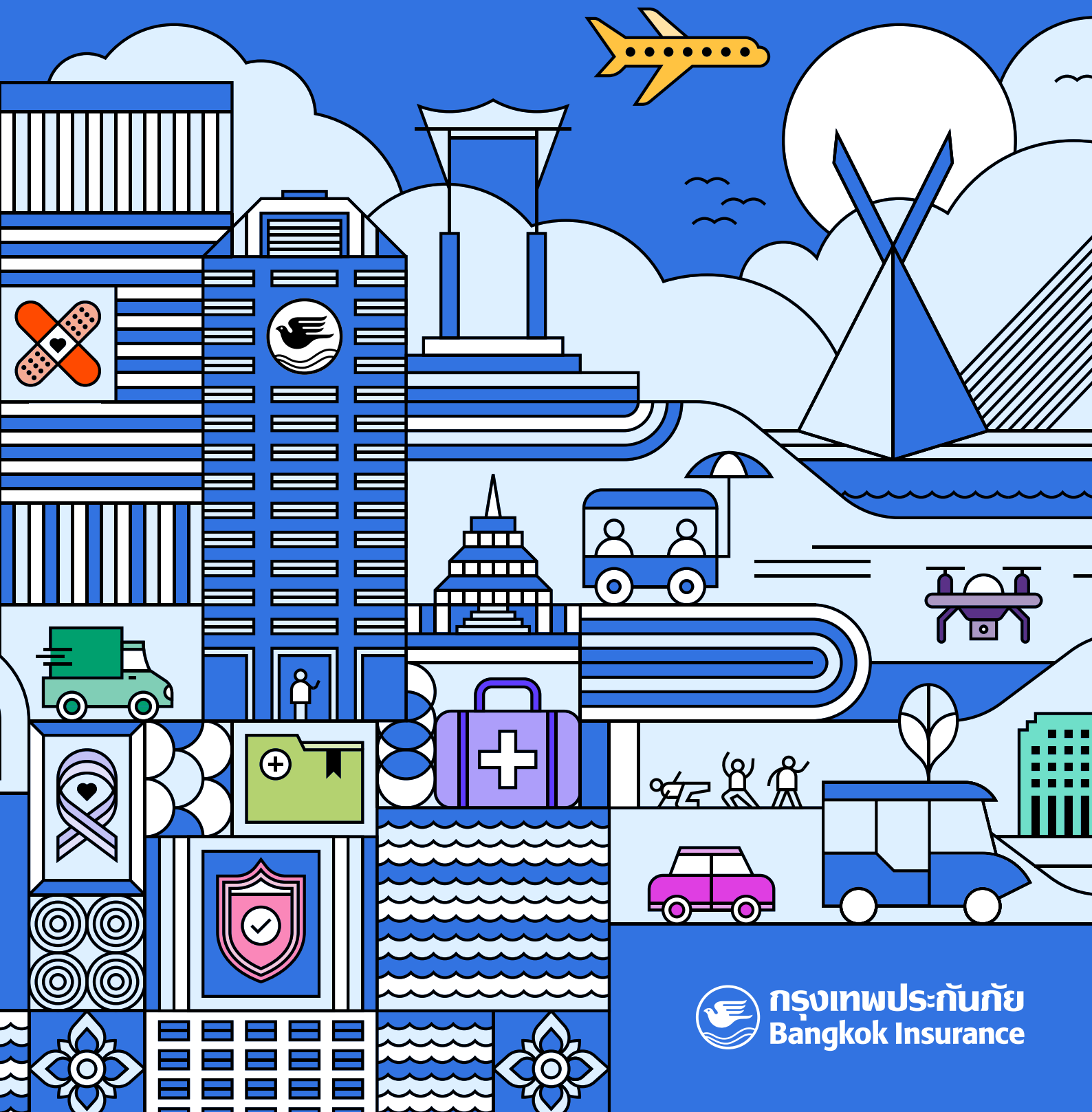
รายงานประจำปี 2567 แบบ 56-1 ONE REPORT
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

วิสัยทัศน์

กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า

เราจะก้าวไปข้างหน้าอย่างโดดเด่นด้วย

- สินค้าและบริการที่หลากหลายตรงใจลูกค้า
- ตอบสนองฉับไว สร้างความประทับใจในบริการ
- บุคลากรคุณภาพ ก้าวทันนวัตกรรม
- ดำรงไว้ซึ่งองค์กรคุณธรรม

สารบัญ

จุดเด่น 3
ความภาคภูมิใจปี 2567 4
สารจากประธานกรรมการ 8
สารจากกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร 10

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ 14
ลักษณะการประกอบธุรกิจ 21
โครงสร้างการถือหุ้น 42
ประเภทการรับประกันภัย 46
ข้อมูลทั่วไป 48
การบริหารจัดการความเสี่ยง 52
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
รายงานผลการดำเนินงาน (ตาราง) 60
รายได้จากการลงทุน 61
การลงทุน 63
การลงทุนในหลักทรัพย์ 64
การลงทุนในบริษัทอื่น 65
โครงสร้างรายได้ 66
สรุปผลประกอบการตามไตรมาส 67
สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี 68
รายงานผลการดำเนินงาน 69
รายงานการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน 78
และรายงานความรับผิดชอบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 120
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ 125
โครงสร้างองค์กร 139
คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ 140
คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร 150
รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ 158
ด้านการกำกับดูแลกิจการ
การควบคุมภายใน 179
รายการระหว่างกัน 180
รายงานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ 182
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ 183

ส่วนที่ 3 รายงานทางการเงินและงบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบ 186
ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 188
งบฐานะการเงิน 190
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ 192
งบกระแสเงินสด 193
งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ 194
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 196
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน 270
บุคคลอ้างอิงอื่นๆ 271

จุดเด่น

(พันบาท)

	2567	2566	การเปลี่ยนแปลง %
ในรอบสิ้นปี			
เบี้ยประกันภัยรับ	31,736,069	29,915,708	6.1
กำไรจากการรับประกันภัย	3,103,022	3,241,404	(4.3)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,190,530	1,130,012	5.4
ต้นทุนทางการเงิน	41,449	41,314	0.3
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,871,043	2,070,078	(9.6)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,799,832	1,299,478	38.5
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,670,875	3,369,556	8.9
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(611,125)	(325,807)	87.6
กำไรสุทธิ	**3,059,750**	**3,043,749**	**0.5**
เมื่อวันสิ้นปี			
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	14,633,640	13,949,271	4.9
ส่วนของเจ้าของ	31,343,678	33,327,928	(6.0)
เทียบเป็นรายหุ้น			(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	28.74	28.59	0.5
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
เงินปันผล	26.25	16.75	56.7
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	294.39	313.03	(6.0)
ช่วงราคาสูงสุดต่ำสุดในตลาดหลักทรัพย์	319-273	321-278	-
ราคาปิด*	286	305	(6.2)

* ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์วันสุดท้ายวันที่ 17 มิถุนายน 2567

ความภาคภูมิใจ ปี 2567

ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี กรุงเทพประกันภัยก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคง พร้อมขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนกว่าที่เคย ด้วยผลการดำเนินงานที่โดดเด่น ความมั่นคงทางการเงินที่แข็งแกร่ง และศักยภาพในการแข่งขันที่ตอกย้ำความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัย การันตีด้วยรางวัลเกียรติยศมากมายจากสถาบันและองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและระดับนานาชาติ ซึ่งสะท้อนถึงความเป็นเลิศในการบริหารจัดการองค์กรในทุกมิติ และในช่วงเวลาแห่งโอกาสนี้ กรุงเทพประกันภัยพร้อมต่อยอดความสำเร็จด้วยการเดินหน้าพัฒนาองค์กรอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในทุกๆ ด้าน และส่งมอบคุณค่าให้แก่ลูกค้า คู่ค้า สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยยึดมั่นในหลักการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความภาคภูมิใจ ดังนี้

รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่น

จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2567 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) นับเป็นการตอกย้ำความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีความยั่งยืน ด้วยความมุ่งมั่นของกรุงเทพประกันภัยที่ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างการเติบโตที่แข็งแกร่งอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง โดยยึดมั่นในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส และปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ใส่ใจและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งกรุงเทพประกันภัยมีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังมีส่วนร่วมในการลดความเสี่ยงการเกิดทุจริตและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ติดต่อกันเป็นปีที่ 5

จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2567 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จากความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีความหลากหลาย ตอบโจทย์ทุกความต้องการให้เข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่ม โดยเฉพาะการส่งเสริมพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยรายย่อยหรือไมโครอินชัวรันส์มาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความคุ้มครองที่เข้าใจง่าย กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่สอดคล้องกับความต้องการในราคาที่จับต้องได้ และยังได้รับความร่วมมือที่ดีจากคู่ค้าและพันธมิตรในการขยายช่องทางการจัดจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อยให้ประชาชนทุกระดับสามารถเข้าถึงการทำประกันภัยได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

รางวัล Best Quality Leadership Awards 2024

จากงาน The ESQR's Best Quality Leadership Awards 2024 จัดโดย European Society for Quality Research (ESQR) หรือองค์กรสำรวจวิจัยด้านคุณภาพแห่งยุโรป ซึ่งกรุงเทพประกันภัยได้รับรางวัลจากองค์กรดังกล่าวเป็นปีที่ 3 เพื่อยกย่ององค์กรต้นแบบทั่วโลกที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้กรอบการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสากล ซึ่งรางวัลดังกล่าวมอบให้แก่องค์กรที่มีการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ ทั้งด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ การให้บริการแก่ลูกค้า พร้อมทั้งเป็นผู้นำในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการบริการด้วยเทคโนโลยีอันทันสมัย รวมถึงมีการพัฒนาพนักงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้มีความก้าวหน้า สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการแข่งขันที่ทัดเทียมนานาชาติได้อย่างยอดเยี่ยม

THAILAND
AWARDS
2024

PRODUCT
OF THE YEAR
AWARD
2024

10

CAC
Certificate of Membership

กระทรวงแรงงาน

50

รางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2567 ประเภทธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต

จากงานมอบรางวัล Money & Banking Awards 2024 จัดโดยวารสารการเงินธนาคาร โดยรางวัลดังกล่าวเป็นการจัดอันดับ 300 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีผลประกอบการยอดเยี่ยมในรอบปี (Best Public Companies of the Year 2024) ซึ่งกรุงเทพประกันภัยมีผลการจัดอันดับเป็นที่ 1 ในหมวดธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต ด้วยผลดำเนินงานที่โดดเด่นและเป็นเลิศ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม สามารถพลิกฟื้นจากช่วงวิกฤตโรคระบาดกลับมาสร้างผลกำไรในปี 2566 ได้สูงสุดเป็นประวัติการณ์ สะท้อนถึงศักยภาพของกรุงเทพประกันภัยที่มั่นคงแข็งแกร่งทางการเงินและมีการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รางวัล Thailand Top Company Awards ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน

จากงานมอบรางวัล Thailand Top Company Awards 2024 จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เพื่อยกย่องค์กรที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยมและมีความเป็นเลิศในแต่ละด้าน สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพของกรุงเทพประกันภัยในการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นและยอดเยี่ยม ตลอดจนมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและนวัตกรรมการบริการที่เข้าถึงตรงใจลูกค้าและคู่ค้า

รางวัล Business+ Product of the Year Awards 2024 ประเภทผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ต่อเนื่องติดต่อกัน 5 ปีซ้อน

จากงานมอบรางวัล Business+ Product of the Year Awards 2024 จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการของประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ที่ให้ความคุ้มครองอย่างครอบคลุม สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม พร้อมด้วยคุณภาพการบริการด้านสินไหมทดแทนและอู่ซ่อมที่ได้มาตรฐานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ของกรุงเทพประกันภัยครองใจผู้บริโภคตลอดมา

รางวัล Investors' Choice Award

จากงานมอบรางวัล Investors' Choice Award ครั้งที่ 5 ประจำปี 2567 โดยกรุงเทพประกันภัยได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 100 คะแนนเต็ม ดีเยี่ยมสมควรเป็นแบบอย่างมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 ด้วยการให้ความสำคัญกับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นมาโดยตลอด และมีความมุ่งมั่นในการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

รางวัล TCC Best Awards 2024 ต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 2

จากงานประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2567 (The Thai Chamber of Commerce Business Ethics Standard Test Awards: TCC Best Award 2024) ด้วยการเป็นองค์กรที่บริหารธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณตามหลักจรรยาบรรณของหอการค้าไทย แสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์และการบริหารงานที่มุ่งดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC)

จากงาน CAC Certification Ceremony 2/2024 "Navigating ESG: The Power of Integrity" โดยกรุงเทพประกันภัยเข้าร่วมเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมา ด้วยการยึดมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ซื่อสัตย์โปร่งใส และให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ซึ่งสอดคล้องกับจรรยาบรรณธุรกิจของกรุงเทพประกันภัยที่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการทำงาน

โล่เกียรติยศ คนดี รักษ์โลก ประจำปี 2567

จัดโดยคณะอนุกรรมาธิการด้านคุณธรรมและจริยธรรม และคณะทำงานคนดี รักษ์โลก ในคณะกรรมาธิการการศาสนา คุณธรรม จริยธรรม ศิลปะและวัฒนธรรม วุฒิสภา เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติองค์กรที่มีหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีในการขับเคลื่อนและตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ จากการที่กรุงเทพประกันภัยมีการบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญต่อการใช้ทรัพยากรต่างๆ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมมีการดำเนินงานที่มีหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีต่อสิ่งแวดล้อม

รางวัลเชิดชูเกียรติสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2567 ระดับประเทศ ปีที่ 6 ประเภทไม่มีสหภาพแรงงาน กลุ่มสถานประกอบกิจการขนาดใหญ่

จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน จากการที่กรุงเทพประกันภัยมีการบริหารจัดการด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการที่มีมาตรฐานและเหมาะสม พร้อมสร้างบรรยากาศการทำงานที่ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงและปลอดภัย รวมถึงพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจและสร้างความเติบโตให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน

รางวัลรองชนะเลิศ ประเภทกองทุนเดี่ยว (Single Fund) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มหน่วยงานเอกชน ขนาดกองทุนมากกว่า 1,000 ล้านบาท ประจำปี 2567

จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยกรุงเทพประกันภัยมีการบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส มีมาตรฐานและประสิทธิภาพมาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการควบคุมและตรวจสอบการจัดการลงทุนเพื่อคำนึงถึงการรักษาผลประโยชน์ให้แก่พนักงานได้อย่างเหมาะสม

เกียรติบัตรโครงการ ESG DNA

สำหรับด้านการเพิ่มพูนทักษะและพัฒนาบุคลากร กรุงเทพประกันภัยได้สนับสนุนให้พนักงานทุกระดับปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน เพื่อให้เป็นวัฒนธรรมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุล ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้เข้าร่วมโครงการ ESG DNA: ชุดความรู้ด้านความยั่งยืนสำหรับพนักงานในองค์กรของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อปลูกฝัง DNA ด้านความยั่งยืน เสริมสร้างความรู้พื้นฐานให้พนักงานเข้าใจหลักการทำงานแบบ ESG (Environmental, Social, and Governance) โดยพนักงานของกรุงเทพประกันภัยทุกคนเข้ารับการอบรมผ่านระบบ e-Learning และสอบผ่านเกณฑ์ความรู้ครบทุกหลักสูตรที่กำหนด คิดเป็นกว่าร้อยละ 100

รางวัลเชิดชูเกียรติที่ได้รับเหล่านี้เป็นความภาคภูมิใจของกรุงเทพประกันภัย ที่สะท้อนถึงศักยภาพในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง ด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย ผสานกับนวัตกรรมการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ยกระดับบุคลากรให้มีคุณภาพ อีกทั้งยังเสริมความเชื่อมั่นด้วยฐานะการเงินที่มั่นคง แข็งแกร่ง และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและขยายโอกาสการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามปรัชญาการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นมายาวนานกว่า 7 ทศวรรษ

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน

กรุงเทพประกันภัยได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินจาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลกในระดับ A- (Stable) (ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัย ด้วยศักยภาพในการแข่งขันที่โดดเด่น ผลประกอบการที่ดี เงินกองทุนและสินทรัพย์ที่แข็งแกร่ง พร้อมด้วยการบริหารเงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพและสมดุล

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	
Standard & Poor's	31 ตุลาคม 2567
Financial Strength Rating - Local Currency	A- (Strong)
Issuer Credit Rating - Local Currency	A- (Strong)
Outlook	Stable

สารจากประธานกรรมการ

ตลอดระยะเวลากว่า 7 ทศวรรษ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง โดยในปี 2567 เป็นปีที่บริษัทฯ ครบรอบ 77 ปี ด้วยรากฐานที่มั่นคง สะท้อนจากการได้รับการประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินในระดับ A- (Stable) จากสถาบัน Standard & Poor's (S&P) และยังสามารถบริหารจัดการอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ให้อยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

ท่ามกลางปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งแม้ตัวเลขการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปี 2567 จะอยู่ในระดับที่สูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า แต่ยังต้องเผชิญกับความท้าทายในหลายด้าน ทั้งการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ความเปราะบางทางเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญ ความผันผวนของตลาดการเงินโลก ผลกระทบจากความขัดแย้งระหว่างประเทศในทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยืดเยื้อ รวมถึงปัญหาภัยธรรมชาติรุนแรงที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่ของประเทศไทยในช่วงปีที่ผ่านมา ซึ่งสร้างความเสียหายอย่างมากต่อภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจ ท่ามกลางความท้าทายที่เกิดขึ้น กรุงเทพประกันภัยยังคงสามารถสร้างผลประกอบการที่ดีได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2567 อยู่ที่ 31,736.1 ล้านบาท หรือเติบโตร้อยละ 6.1 มีกำไรสุทธิจากการรับประกันภัย 1,871.1 ล้านบาท และเมื่อรวมรายได้สุทธิจากการลงทุนและรายได้อื่นอีก 1,799.8 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 3,670.9 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 3,059.8 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 28.74 บาท เทียบกับ 28.59 บาทในปีก่อนหน้า ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2568 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5.00 บาท รวมทั้งปี 2567 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 26.25 บาท

โดยตลอดปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินกลยุทธ์การขยายตลาดผ่านการสร้างสรรค์พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง พร้อมนำเสนอความคุ้มครองให้สอดรับกับความต้องการของลูกค้า ตลอดจนรองรับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากรไทยและวิถีชีวิตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ด้วยการพัฒนาแผนประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 อุ่นใจวัยเก๋า เพื่อตอบโจทย์สังคมสูงวัย (Aging Society) และจากเทรนด์ Pet Humanization ที่ผู้คนให้ความสำคัญกับสัตว์เลี้ยงและออกเดินทางร่วมกันมากขึ้น บริษัทฯ จึงเพิ่มความคุ้มครองการเสียชีวิตและค่ารักษาพยาบาลของสัตว์เลี้ยง (สุนัขและแมว) กรณีเกิดอุบัติเหตุจากการชนให้แก่ผู้เอาประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ทุกแผนประกันภัย โดยไม่ต้องเสียค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติมแต่อย่างใด และจากการเติบโตของภาคการท่องเที่ยว บริษัทฯ ยังมีการปรับแผนประกันภัยให้เหมาะสำหรับผู้ที่ชอบการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศ และได้เพิ่มแผนประกันภัยการเดินทาง Asian Delight เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับผู้ที่ไม่ต้องการความคุ้มครองมากและราคาไม่สูง สำหรับแผนประกันภัยสุขภาพ บริษัทฯ ได้ปรับเพิ่มความคุ้มครองเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น คุ้มครองการตรวจรักษา อาการ หรือโรคที่เกี่ยวเนื่องกับภาวะทางจิตใจ การดูแลโดยพยาบาลเฝ้าไข้พิเศษ เป็นต้น อีกทั้งได้พัฒนาประกันภัยสุขภาพในรูปแบบใหม่ที่ให้ความคุ้มครองเฉพาะการรักษาผ่านบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ในแอปพลิเคชัน Clicknic เพื่อให้ประสบการณ์ใหม่แก่ลูกค้าที่ต้องการเข้ารับการรักษาพยาบาลโดยไม่ต้องเดินทางไปยังโรงพยาบาล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมขยายงานโครงการประกันภัยไมโครอินชัวรันส์ ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จัดทำขึ้นในช่วงเทศกาลต่างๆ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงความคุ้มครองที่ช่วยบรรเทาความสูญเสียหรือความเสียหาย พร้อมกันนั้น บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นยกระดับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ด้วยการรักษามาตรฐานการให้บริการของอู่ซ่อมในสัญญา และการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขยายงานร่วมกับคู่ค้า ซึ่งจะนำมาซึ่งการตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

สำหรับรางวัลเชิดชูเกียรติต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้รับในปี 2567 สะท้อนถึงความเป็นเลิศในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนอย่างแท้จริง โดยกรุงเทพประกันภัยได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่น จากสำนักงาน คปภ. ซึ่งนับเป็นการตอกย้ำความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีความยั่งยืน และได้รับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่นต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 อันเป็นผลมาจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีความหลากหลาย ตอบโจทย์ทุกความต้องการและเข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่ม โดยเฉพาะการส่งเสริมพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยรายย่อยหรือไมโครอินชัวรันส์มาอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมไปถึงรางวัลระดับนานาชาติอย่าง Best Quality Leadership Awards 2024 โดย European Society for Quality Research (ESQR) หรือองค์กรสำรวจวิจัยด้านคุณภาพแห่งยุโรป ซึ่งกรุงเทพประกันภัยได้รับรางวัลจากองค์กรดังกล่าวเป็นปีที่ 3 โดยยกย่ององค์กรต้นแบบทั่วโลกที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้กรอบการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสากล อีกทั้งยังได้รับรางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2567 ประเภทธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต โดยวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งเป็นการจัดอันดับ 300 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีผลประกอบการยอดเยี่ยมในรอบปี (Best Public Companies of the Year 2024) โดยกรุงเทพประกันภัยมีผลการจัดอันดับเป็นที่ 1 ในหมวดธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต

ในนามของคณะกรรมการบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา อีกทั้งขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ทุ่มเทปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ และทำหน้าที่ของตนได้อย่างดีเยี่ยม ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

นายชัย โสภณพนิช

สารจากกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

–

แม้ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2567 จะเริ่มฟื้นตัวในทิศทางที่ดีขึ้น แต่เมื่อพิจารณาในมุมของภาคธุรกิจประกันวินาศภัย กลับพบว่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับปีก่อนและเติบโตชะลอตัวเพียงร้อยละ 0.5 อันเป็นผลจากปัจจัยกดดันหลายประการ อาทิ ความเปราะบางของเศรษฐกิจที่ส่งผลสืบเนื่องถึงการลงทุนภาคเอกชนที่ยังคงหดตัว ความล่าช้าของโครงการลงทุนภาครัฐ ประกอบกับหนี้สินภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง ส่งผลให้สถาบันการเงินปล่อยสินเชื่อยากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังต้องเผชิญกับภัยธรรมชาติที่สร้างความเสียหายอย่างมากในหลายพื้นที่ของไทย ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ถดถอย เห็นได้จากยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ในปี 2567 ที่ลดลงต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า โดยติดลบถึงร้อยละ 26.1 ส่งผลให้ประกันภัยรถยนต์ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยสูงถึงร้อยละ 56.2 มีการเติบโตที่ติดลบเช่นกัน

อย่างไรก็ดี กรุงเทพประกันภัยยังคงสามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีต่อเนื่องให้แก่ผู้ถือหุ้น ด้วยเบี้ยประกันภัยรับที่เติบโตสูงกว่าตลาด และส่วนแบ่งทางการตลาดที่เพิ่มขึ้น รวมถึงผลกำไรที่เติบโตอย่างต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า ซึ่งเป็นผลจากการดำเนินงานที่เป็นเลิศและมีประสิทธิภาพภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบและเหมาะสม ด้วยเป้าหมายที่จะสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยนับตั้งแต่ช่วงปลายปี 2566 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้ก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญผ่านการจัดตั้งบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ BKIH เพื่อประกอบธุรกิจหลักผ่านการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ซึ่งมีพันธกิจสำคัญในการสร้างผลประกอบการที่ดี ด้วยการลงทุนในธุรกิจหลักด้านการประกันภัยและธุรกิจอื่นที่หลากหลายและมีศักยภาพ ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลที่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ปัจจุบันกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทย่อยที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างรายได้หลักให้แก่ BKIH โดยนอกจากกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในรูปแบบ Lifestyle Insurance ที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มแล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับทุกกิจกรรมในห่วงโซ่คุณค่าที่จะส่งมอบแก่ลูกค้า ด้วยเป้าหมายเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมให้ได้รับผลกระทบเชิงบวกจากผลิตภัณฑ์ บริการ และกิจกรรมทางธุรกิจต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพิ่มเติมจากคุณค่าที่เคยได้รับ อาทิ การทำ Risk Survey ให้กับอู่ซ่อมในสัญญาพร้อมกับข้อเสนอแนะในการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรแก่สิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังส่งเสริมให้ความรู้เพื่อการป้องกันการเกิดอัคคีภัยอีกด้วย กอปรกับบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการให้บริการที่เหนือความคาดหวัง โดยเน้นย้ำให้พนักงานตระหนักอยู่เสมอถึงการพัฒนาคุณภาพเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดและสามารถตอบโจทย์ทุก Pain Point ของลูกค้าและคู่ค้าได้ดียิ่งขึ้น

ซึ่งบริษัทฯ ได้ลงทุนอย่างต่อเนื่องในการสร้างสรรค์นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาใช้สนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ด้วยการปรับปรุงระบบศูนย์บริการลูกค้าบน Cloud Service เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันท่วงที และมีการพัฒนาแพลตฟอร์มเชื่อมต่อระบบกับคู่ค้าผ่านเทคโนโลยี Application Programing Interface (API) เพื่อสนับสนุนการขยายงานคู่ค้าและการให้บริการลูกค้าได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว รวมไปถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมาตรการความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและคู่ค้า โดยได้ลงทุนพัฒนาระบบอย่างจริงจังเพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่พึงระมัดระวังอย่างยิ่งในโลกธุรกิจยุคดิจิทัลนี้

ด้วยความมุ่งมั่นการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดำเนินกิจกรรมที่สอดรับกับแนวคิด ESG อย่างจริงจัง โดยในปี 2567 ได้ปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการ เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีการกำหนดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Material Topics) ที่สำคัญต่อบริษัทฯ และมีตัวชี้วัดรวมถึงเป้าหมายในการบรรลุตัวชี้วัดประเด็นความยั่งยืนดังกล่าวไว้อย่างชัดเจน และจากการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาโดยตลอด ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัยได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2567 โดยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยไทยเพียงรายเดียวที่ได้รับ Rating ในระดับ AAA ซึ่งเป็นระดับสูงสุด

จากผลการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยมในปี 2567 ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทและพันธมิตรทางธุรกิจที่ให้ความร่วมมืออย่างดีในทุกด้าน พร้อมอยู่เคียงข้างกรุงเทพประกันภัยแม้ในช่วงเวลาแห่งการปรับเปลี่ยนครั้งสำคัญที่เต็มไปด้วยความท้าทาย รวมถึงขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่มุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ทั้งในหน่วยธุรกิจและหน่วยสนับสนุน ทำให้บริษัทฯ มีผลประกอบการที่ดีอย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างผลตอบแทนที่น่าพึงพอใจ และเสริมสร้างการเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน

การประกอบธุรกิจ
และผลการดำเนินงาน

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด รวมทั้งการรับประกันภัยต่อ โดยเริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่ปี 2490 ต่อมาบริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2521 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคงเข้าสู่ปีที่ 77 มีทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท อันประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106.47 ล้านหุ้น และมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งจากการดำเนินธุรกิจอย่างก้าวหน้า มั่นคง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับพระราชทานตราตั้งเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 ซึ่งถือเป็นสิริมงคลและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่ได้รับพระราชทานพระบารมีปกป้องในครั้งนี้ ตราตั้งพระราชทานนี้เป็นประดุจเอกสารรับรองว่าบริษัทที่ได้รับพระราชทานได้ประกอบธุรกิจการค้าโดยซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่ในศีลธรรม มีหลักฐานมั่นคง เป็นที่เชื่อถือแก่มหาชนทั้งหลาย และเพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้ประกอบธุรกิจ อันจะเป็นการส่งเสริมธุรกิจในประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงตลอดไป

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า มีการพัฒนาสินค้าและบริการประกันภัยที่หลากหลายตรงใจลูกค้า ตอบสนองรวดเร็วฉับไวและสร้างความประทับใจในบริการ ด้วยพนักงานที่มีความรู้ความสามารถก้าวทันนวัตกรรม และยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นองค์กรคุณธรรม รวมทั้งมีจิตสำนึกในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เพื่อให้บริษัทฯ มีการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว

สำหรับเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ ในช่วง 5 ปีข้างหน้านี้ ยังคงเน้นการมีจำนวนลูกค้ารายย่อยที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยตั้งเป้าหมายสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 60 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงทั้งหมด จากสิ้นปี 2567 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 50 โดยกลยุทธ์หลักเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ได้แก่ การออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์แบบใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตและความต้องการของลูกค้าในแต่ละ Segment เช่น ประกันภัยรถยนต์สำหรับผู้สูงอายุ การเพิ่มการขยายงานผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด ผ่านการร่วมมือเป็นพันธมิตรกับธุรกิจอื่นๆ โดยเฉพาะธุรกิจที่มีฐานลูกค้าใน Digital Platform เพื่อหาแนวทางขยายงานกับฐานลูกค้าของธุรกิจเหล่านั้น ตลอดจนการสร้างการรับรู้ใน Brand กรุงเทพประกันภัยผ่านผู้ที่มีชื่อเสียงและมียอดคนติดตามใน Social Media จำนวนมาก หรือ Influencer เช่นเดียวกับการขยายฐานลูกค้ารายย่อยในต่างจังหวัดผ่านการทำกิจกรรมการตลาดในพื้นที่เพื่อสร้างการรับรู้ใน Brand ของกรุงเทพประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายโดยตรง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการลงทุนด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการประกันภัยของบริษัทฯ ให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เช่นเดียวกับการช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมีการควบคุมระดับความเสี่ยงภัยอย่างเคร่งครัดควบคู่ไปกับการขยายงานใหม่ด้วย เนื่องจากประกันภัยรถยนต์เป็นประเภทประกันภัยที่โดยรวมมีอัตราค่าสินไหมทดแทนค่อนข้างสูง ซึ่งการขยายงานประกันภัยรถยนต์อย่างไม่ระมัดระวังย่อมส่งผลกระทบถึงความสามารถในการทำกำไรและสถานะทางการเงินของบริษัทฯ ตามมา โดยบริษัทฯ มีการตรวจสอบผลการรับประกันภัยรถยนต์แต่ละรุ่นแต่ละประเภทอย่างเคร่งครัดสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม หรือลดการขยายงานประกันภัยในรุ่นรถหรือประเภทรถที่มีอัตราความเสียหายสูง เช่นเดียวกับการพัฒนาความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่รับประกันภัยให้สามารถพิจารณารับประกันภัยและคำนวณเบี้ยประกันภัยรถยนต์ได้อย่างเหมาะสมตามระดับความเสี่ยงภัย

บริษัทฯ ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับผลกระทบของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม หรือ ESG เนื่องจากผู้บริโภคมีแนวโน้มตระหนักและให้ความสำคัญสูงขึ้นในการเลือกซื้อสินค้าและบริการกับองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG โดยบริษัทฯ มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับแนวคิด ESG เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เริ่มจากการจัดทำประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Material Topics) ของบริษัทฯ โดยได้ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สำคัญต่อบริษัทฯ มากที่สุด 4 ประเด็นตามการจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix) ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายการบรรลุตัวชี้วัดประเด็นความยั่งยืนดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในเป้าหมายตัวชี้วัดประจำปีขององค์กร (Corporate KPI) และดัชนีชี้วัดความเสี่ยงองค์กร (Corporate Key Risk Indicator) ได้แก่

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	การถูกปรับเป็นตัวเงินหรือถูกลงโทษจากหน่วยงานกำกับดูแลกรณีการละเมิด/ฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับ	0 เรื่องต่อปี
การบริหารความเสี่ยง	สัดส่วน Corporate Key Risk Indicator ที่มีค่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต	การฉ้อฉลทุจริต (ภายในและภายนอก)	0 เรื่องต่อปี
ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ	การถูกโจรกรรมข้อมูลจากบุคคลภายนอกที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือผลกระทบต่อบริษัทฯ	0 ครั้งต่อปี

จากการที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการตอบสนองประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ มากที่สุดทั้ง 4 ประเด็นข้างต้น ผนวกกับการปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และบริการต่างๆ เพื่อให้สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้บริษัทฯ เป็นที่รับรู้และยอมรับของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายอย่างกว้างขวางถึงการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืน เช่นเดียวกับหน่วยงานประเมินมาตรฐานด้าน ESG ที่เป็นที่ยอมรับในประเทศไทย คือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เห็นได้จากการที่บริษัทฯ ได้รับ Rating ระดับ AAA ซึ่งเป็นระดับสูงสุดในการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2567 โดยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยเพียงรายเดียวที่ได้รับ Rating ในระดับดังกล่าว เช่นเดียวกับการได้รับการยอมรับในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืนจากหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ อาทิ ได้รับประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในระดับดีเลิศ (Excellent CG Scoring) หรือระดับ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ติดต่อกันเป็นปีที่ 5 รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2566 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รางวัลจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2567 จากสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย (TCC Best Award 2024) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 รวมทั้งได้รับโล่เกียรติยศคนดี รักษ์โลก ประจำปี 2567 จากวุฒิสภา ในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังตระหนักว่าการบรรลุถึงวิสัยทัศน์และเป้าหมายระยะยาวที่ตั้งไว้นั้น บริษัทฯ จะต้องสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ให้ได้มากที่สุด ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จากห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจจำนวน 8 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน คู่แข่ง เจ้าหนี้การค้า สังคมชุมชน และหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล และบริษัทฯ ได้จัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาใน 2 มิติ คือ อิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินธุรกิจ และระดับความรุนแรงของผลกระทบของบริษัทฯ ที่อาจเกิดต่อผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ได้พิจารณาโดยคณะทำงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ซึ่งสามารถกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญต่อบริษัทฯ มากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน โดยบริษัทฯ มีแนวทางการตอบสนองความต้องการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญแต่ละกลุ่ม ดังนี้

ด้านลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและรูปแบบการบริการลูกค้ามาอย่างต่อเนื่อง เน้นการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด เช่นเดียวกับการพัฒนาสาขา ศูนย์บริการ และช่องทางการให้บริการอื่นๆ ให้หลากหลาย ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศ และสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคในปัจจุบัน ทั้งนี้ คุณภาพการบริการและการบริหารจัดการของบริษัทฯ ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปว่ามีมาตรฐานสูง เห็นได้จากในปี 2567 บริษัทฯ ได้รับหลากหลายรางวัลจากองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและระดับนานาชาติ รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ รางวัล Best Quality Leadership Awards 2024 จัดโดย European Society for Quality Research (ESQR) รางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2567 ประเภทธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต จัดโดยวารสารการเงินการธนาคาร รางวัล Thailand Top Company Awards 2024 ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2566 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และรางวัลสุดยอดสินค้าและบริการยอดเยี่ยมแห่งปี ประเภทผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งบริษัทฯ ได้รับรางวัลนี้ 5 ปีติดต่อกัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการประกันภัยรถยนต์จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) สถาบันที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก ในปี 2540 และบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพในทุกระบบงานของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และปริมณฑล

เมื่อปี 2543 ต่อมาบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ทุกระบบงานขององค์กรเมื่อปี 2545 จากนั้นได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ทุกระบบงานขององค์กรในปี 2552 จาก BVQI และปี 2558 จาก British Standards Institution (BSI) จากนั้นในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ทุกระบบงานขององค์กรจาก BSI สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการรักษามาตรฐานระบบการบริหารงานและกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

และจากการที่การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ได้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น และกลายเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ สร้างความเสียหายแก่ธุรกิจจำนวนมาก โดยเฉพาะธุรกิจที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเก็บไว้เป็นจำนวนมาก เช่น บริษัทประกันภัย ซึ่งตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวและให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ขององค์กร ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศจากองค์กรต่างๆ ได้แก่ มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001 : 2005 จากบริษัท เอเจเอ รีจิสตราส์ จำกัด ในปี 2557 มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001:2013 จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ในปี 2559 และในปี 2561 บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยในการคุ้มครองข้อมูลบัตรเครดิต (Payment Card Data Industry Data Security Standard: PCIDSS) ตามข้อกำหนดของ VISA อีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การนำไปใช้ และการเก็บรักษาอย่างเคร่งครัด สอดคล้องกับพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่บริษัทฯ ได้รับเป็นข้อมูลที่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าแล้วเสมอ จะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในขอบเขตที่ลูกค้าอนุญาตเท่านั้น และจะถูกเก็บรักษาอย่างเป็นความลับไม่เปิดเผยกับบุคคลใด

บริษัทฯ ยังมีการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการบริการและออกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนการเยี่ยมเยียนและรับฟังความเห็นของลูกค้ารายสำคัญ และรวบรวมความคิดเห็นของลูกค้ารายย่อยที่ส่งเข้ามายังบริษัทฯ ในช่องทางออนไลน์ต่างๆ รวมทั้งความคิดเห็นที่แสดงอยู่บน Social Media นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปีทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และจัดตั้งหน่วยงานภายในบริษัทฯ คือ ศูนย์ควบคุมคุณภาพเพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ โดยการสำรวจทางโทรศัพท์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการรายงานผลการสำรวจดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแนวทางการแก้ไขการบริการที่ยังได้รับความพึงพอใจต่ำต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ต่อไป

และจากการที่ลูกค้าของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบด้านรายได้อย่างต่อเนื่องยาวนาน ตั้งแต่สถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อเนื่องด้วยสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวและค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้นมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีมาตรการแบ่งเบาภาระด้านการเงินแก่ลูกค้า โดยการให้ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าใหม่และลูกค้าต่ออายุสามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้สูงสุด 10 เดือน โดยไม่มีดอกเบี้ยผ่านบัตรเครดิตที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมา

ด้านคู่ค้า

บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยการสนับสนุนและพัฒนาคู่ค้า ได้แก่ ตัวแทน นายหน้านิติบุคคล และสถาบันการเงินให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงระบบและกระบวนการทำงานร่วมกับคู่ค้า เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่คู่ค้าในการทำงานร่วมกับบริษัทฯ และทำให้คู่ค้าประหยัดต้นทุนการดำเนินงาน ขณะที่สามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น ระบบ BKI Web Partner สำหรับให้คู่ค้าสามารถคำนวณเบี้ยประกันภัยได้ด้วยตนเอง และออกกรมธรรม์ ณ จุดขายได้ ระบบ API (Application Programming Interface) สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลของบริษัทฯ กับคู่ค้ารายสำคัญช่วยในการคำนวณเบี้ยประกันภัย แจ้งงานประกันภัยใหม่ และจัดส่งกรมธรรม์ เช่นเดียวกับระบบ Web Entry ซึ่งอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าของคู่ค้าสามารถดำเนินการใส่ข้อมูลเพื่อขอทำประกันภัยหรือต่ออายุประกันภัยได้ด้วยตนเอง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการรับฟังความคิดเห็นของคู่ค้าเพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการบริการอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกับที่ดำเนินการกับลูกค้า โดยการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนคู่ค้ารายสำคัญอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของคู่ค้าประจำปีทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และให้ศูนย์ควบคุมคุณภาพดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของคู่ค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ โดยการสำรวจทางโทรศัพท์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการรายงานผลการสำรวจดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแนวทางการแก้ไขการบริการที่ยังได้รับความพึงพอใจต่ำต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ต่อไป

ด้านพนักงาน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งด้านการดูแลพนักงานให้มีสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญตั้งแต่การคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าร่วมงาน โดยการสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ให้โดดเด่น เป็นที่รู้จักของนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การมอบทุนการศึกษา มอบสิ่งของและงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา การเปิดโอกาสให้เข้ามาฝึกงาน รวมถึงการส่งบุคลากรผู้เชี่ยวชาญของบริษัทฯ ไปสอนและบรรยายพิเศษ ณ สถาบันอุดมศึกษาต่างๆ เป็นต้น เพื่อสร้างความประทับใจในตัวบริษัทฯ และดึงดูดผู้ที่มีความสามารถและศักยภาพสูงให้มาร่วมงานกับบริษัทฯ หลังสำเร็จการศึกษา โดยบริษัทฯ ได้มุ่งเน้นถึงความหลากหลาย (Diversity) ของภูมิหลังและคุณสมบัติ

ของพนักงาน ไม่จำกัดการสรรหาเฉพาะผู้สมัครที่มีคุณลักษณะรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยและตลาดในส่วนภูมิภาคซึ่งมีความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมายสูง เช่นเดียวกับการมีนโยบายในการจ้างงานผู้พิการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้พิการใช้ศักยภาพและความสามารถของตนในการประกอบอาชีพเช่นเดียวกับคนทั่วไป โดยบริษัทฯ มีการจ้างงานผู้พิการให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ที่ภูมิลำเนาของตนเอง

ทั้งนี้ เมื่อได้เข้าเป็นพนักงานของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ได้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้รอบรู้ในธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และมุ่งมั่นในความเป็นเลิศในการให้บริการ ได้แก่ การสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาวิชาที่บริษัทฯ ต้องการ การจัดอบรมหลักสูตรที่หลากหลายทั้งโดยหน่วยงานฝึกอบรมของบริษัทฯ ซึ่งมีทั้งการจัดอบรมแบบ On Site และการจัดให้พนักงานเข้าร่วมการอบรมสัมมนาแบบออนไลน์ (Virtual Seminar) เพื่อเพิ่มความสะดวกและความยืดหยุ่นของพนักงานในการได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถของตน เช่นเดียวกับการจัดส่งเข้ารับการอบรมยังสถาบันภายนอกทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรมนอกเหนือจากการเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดเน้นชัดในการเป็นองค์กรคุณธรรม

บริษัทฯ ยังมุ่งพัฒนาให้พนักงานมีคุณลักษณะและแนวคิดการทำงานที่สอดรับกับความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์การดำเนินธุรกิจและเป้าหมายหลักของบริษัทฯ ในปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ในปี 2567 นี้จึงได้มุ่งเน้นให้พนักงานมีแนวคิดการทำงานแบบ Regenerative ซึ่งหมายถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลงานหรือกระบวนการทำงานให้ส่งผลบวกต่อสังคม ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในการที่ได้รับประโยชน์มากขึ้น และประโยชน์นั้นเป็นการพลิกฟื้นหรือฟื้นฟูสิ่งที่สังคมและผู้มีส่วนได้เสียได้สูญเสียไปแล้วให้กลับคืนมาได้ ซึ่งผลลัพธ์จะเป็นการสร้างการบริการที่เหนือความคาดหวังให้กับลูกค้า คู่ค้า ตลอดจนได้มีส่วนร่วมในการทำให้สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนไปพร้อมกับบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เข้าร่วมตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในโครงการ ESG DNA : ชุดความรู้ด้านความยั่งยืนสำหรับพนักงานในองค์กร เพื่อสร้างความรู้พื้นฐานด้าน ESG (Environmental, Social, and Governance) และความยั่งยืนให้กับพนักงานในองค์กร ทั้งนี้ พนักงานของบริษัทฯ ทุกคนหรือ 100% ได้เข้าอบรมผ่านระบบ e-Learning และสอบผ่านเกณฑ์ความรู้ครบทุกหลักสูตรที่กำหนด

สำหรับการรักษาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กร โดยเฉพาะพนักงานรุ่นใหม่อายุงานไม่มาก ซึ่งมักมีแรงจูงใจในการหาแสวงหาโอกาสในการทำงานที่ดีขึ้นอยู่เสมอนั้น นอกเหนือจากการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการด้านต่างๆ ที่จูงใจแล้ว บริษัทฯ ยังมีแผนการพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคลที่เหมาะสมกับศักยภาพและตำแหน่งงานเพื่อให้พนักงานได้เล็งเห็นโอกาสก้าวหน้าในองค์กร ตลอดจนมุ่งพัฒนาระบบการวัดผลการปฏิบัติงานที่ยุติธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับเป้าหมายประจำปีขององค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งเน้นการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนทุกตำแหน่งงานอย่างเท่าเทียมกันบนพื้นฐานของการเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและความหลากหลายของบุคคล โดยได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ของบริษัทฯ เช่นเดียวกับการปรับปรุงกฎระเบียบในการทำงาน เช่น การแต่งกาย ช่วงเวลาปฏิบัติงาน สถานที่ปฏิบัติงาน หรือการใช้สิทธิการลาต่างๆ ให้ยืดหยุ่น ผ่อนคลายมากขึ้น สอดคล้องกับค่านิยมของคนรุ่นใหม่

บริษัทฯ ยังได้ตระหนักว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานปัจจุบันที่ผันผวนและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมถึงเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในแต่ละปีที่มีความท้าทายอย่างสูง ตลอดจนความกดดันจากสภาวะด้านเศรษฐกิจและรูปแบบการดำเนินชีวิตในปัจจุบันอาจจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตใจของพนักงาน (Mental Health) ซึ่งจะส่งผลด้านลบต่อสุขภาพกายและประสิทธิภาพในการทำงานตามมา บริษัทฯ จึงได้ออกมาตรการดูแลสุขภาพจิตใจของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้พนักงานสามารถใช้บริการให้คำปรึกษาด้านจิตใจได้อย่างสะดวกผ่าน Mobile Application โดยมีนักจิตวิทยาผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษา การจัดหลักสูตรอบรมด้านการดูแลสุขภาพจิตใจผ่านระบบออนไลน์โดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก รวมทั้งการเผยแพร่คำแนะนำและแนวทางการดูแลสุขภาพจิตใจผ่านทางสื่อออนไลน์ภายในของบริษัทฯ เป็นระยะ

จากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการด้านพนักงาน และจัดหาสวัสดิการที่มีมาตรฐานและเหมาะสม รวมทั้งการส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงและปลอดภัย นำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด และสร้างความเติบโตก้าวหน้าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืนที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้ในปี 2567 บริษัทฯ ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ได้รับรางวัลนี้เป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน

นอกเหนือจากผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ที่สำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรกข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีแนวทางการตอบสนองความต้องการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ที่สำคัญรองลงมาอีก 3 กลุ่ม ดังนี้

ด้านหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างครบถ้วน ทั้งในด้านฐานะทางการเงิน และการดำรงเงินกองทุนที่มีมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด การจัดทำรายงานทางการเงินและระบบบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส รวมถึงการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการก่อการร้าย และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตลอดจนการยึดมั่นในนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC Council) มาตั้งแต่ปี 2558

ด้านชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบบริษัทฯ และโดยรอบคู่ค้าของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายช่วยเหลือสังคมและชุมชนในบริเวณที่สำนักงานใหญ่และสาขาต่าง ๆ ของบริษัทฯ ตั้งอยู่มาอย่างต่อเนื่องยาวนาน โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการช่วยเหลือสังคมและชุมชนในการลดความเสี่ยงของการเกิดภัยที่เกี่ยวข้องกับไฟไหม้ ไม่ว่าจะเป็นไฟไหม้อาคารบ้านเรือน หรือไฟป่า ซึ่งนอกจากจะสร้างความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินแล้ว ยังส่งผลต่อปัญหามลภาวะทางอากาศที่ส่งผลเสียต่อสุขภาพอีกด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีกิจกรรมต่าง ๆ ในการสนับสนุนบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงภัยจากไฟไหม้ ได้แก่ การมอบเครื่องกรองน้ำพกพา ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่แก่สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 13 (แพร่) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำภารกิจป้องกันรักษาป่าและการดับไฟป่าในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดไฟป่าสูงในแต่ละปี รวมถึงการมอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่ให้ความคุ้มครองกรณีบาดเจ็บและเสียชีวิตเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่แก่บุคลากรของสถานีดับเพลิงทุ่งมหาเมฆ

บริษัทฯ ยังมีความระมัดระวังในเรื่องการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบายว่าการปฏิบัติงานต่าง ๆ จะต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อสังคมและชุมชนรอบข้าง ตลอดจนต้องปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด อาทิ การจัดการด้านพลังงาน การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการด้านคุณภาพอากาศ การบริหารจัดการขยะมูลฝอย และการป้องกันอุบัติภัยที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร เช่นเดียวกับการกำหนดให้คู่ค้าหรือ Supplier ของบริษัทฯ ต้องดำเนินการเรื่องการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นเช่นกัน ทั้งนี้ สำหรับ Supplier ของบริษัทฯ ที่มีแนวโน้มก่อให้เกิดปัญหาต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมสูง คือ อู่ซ่อมรถในสัญญาของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ ได้มีการควบคุมดูแลอย่างเข้มงวด โดยกำหนดให้อู่ซ่อมรถที่ขอสมัครเข้าร่วมเป็นอู่ในสัญญาของบริษัทฯ ต้องได้รับใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ทำการค้า ซึ่งเป็นที่รังเกียจหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง มีรั้วคอนกรีตล้อมรอบสถานที่ประกอบการอย่างมิดชิดทุกด้าน และต้องมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานและลูกจ้างของอู่ซ่อม ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการตรวจประเมินความสามารถในการปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวของอู่ซ่อมเป็นระยะ และในปี 2567 นี้ บริษัทฯ ยังได้ยกระดับมาตรฐานการตรวจสอบและให้คำแนะนำแก่อู่ซ่อมในสัญญาของบริษัทฯ ให้มีการลดการปล่อยมลภาวะจากการประกอบธุรกิจในระดับที่มากกว่ากฎหมายกำหนด สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยการสำรวจและตรวจสอบจากทีมวิศวกรสำรวจภัยของบริษัทฯ ซึ่งได้ดำเนินการตรวจสอบและให้คำแนะนำทั้งสิ้น 9 อู่ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ในการปรับปรุงมาตรฐานและลดการปฏิบัติงานที่อาจสร้างผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนรอบข้าง เช่น การจัดการของเสียอย่างเหมาะสม การจัดทำแผนฉุกเฉินกรณีเกิดการรั่วไหลของสารเคมี การมีระบบบำบัดน้ำเสีย การควบคุมมลพิษทางเสียงและมลพิษทางอากาศที่อาจเกิดจากพ่นสีหรือซ่อมเครื่องยนต์

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ซึ่งตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมานั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องถึงการมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและโปร่งใส ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด จนเป็นที่ยอมรับจากผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ สะท้อนจากการที่บริษัทฯ ได้การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 100 คะแนนเต็ม ดีเยี่ยม สมควรเป็นแบบอย่างมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและสภาธุรกิจตลาดทุนไทย เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มุ่งมั่นและให้ความสำคัญในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน ตลอดจนความสามารถในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย

และเพื่อเป็นการสร้างประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับโครงสร้างการถือหุ้นและจัดตั้ง บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) โดยเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มซื้อขายในวันที่ 18 มิถุนายน 2567 โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า BKIH มีจำนวนหุ้นจดทะเบียน 104,044,168 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท ต่อหุ้น เพื่อประกอบธุรกิจเป็นบริษัทลงทุนที่ไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) ซึ่งการปรับโครงสร้างนี้เป็นการเปิดโอกาสในการหาธุรกิจใหม่ ๆ ในอนาคต ทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่ได้เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Insurance Business) ที่จะทำให้ BKIH สามารถเติบโตแบบยั่งยืน โดยมีการลงทุนในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก คือ กรุงเทพประกันภัย ซึ่งประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และอยู่ระหว่างศึกษาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจอื่น ๆ ที่มีศักยภาพการเติบโตสูง และสามารถเกื้อหนุนกับธุรกิจประกันวินาศภัยได้ต่อไป

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับรวมเติบโตร้อยละ 8.0 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 32,500 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นอัตราการเติบโตที่ค่อนข้างท้าทายเมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวม อีกทั้งยังต้องขยายธุรกิจอย่างสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตที่ต้องคำนึงถึงผลกำไรจากการรับประกันภัยควบคู่ไปด้วย โดยแนวคิดหลักในการบรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัยยังคงยึดมั่นในการมุ่งเน้นจุดขายด้านผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า คุณภาพการบริการหลังการขาย และความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงินมากกว่าการแข่งขันด้านราคา เนื่องจากบริษัทฯ เชื่อว่าภายหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ส่งผลให้บริษัทประกันภัยได้รับผลกระทบด้านการเงินและถูกปิดกิจการไปหลายแห่ง ทำให้ลูกค้าและคู่ค้ามีความอ่อนไหวด้านราคาน้อยลง และหันมาพิจารณาบริษัทประกันภัยที่มีสถานะทางการเงินแข็งแกร่ง เพื่อความมั่นใจว่าจะเคลมค่าสินไหมทดแทนได้

กลยุทธ์การแข่งขันของบริษัทฯ ในปี 2567

- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย เข้าใจไลฟ์สไตล์ของคนยุคใหม่ และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ได้แก่ เพิ่มความคุ้มครองการเสียชีวิตและค่ารักษาพยาบาลของสัตว์เลี้ยง (สุนัขและแมว)

ที่อยู่ภายในรถยนต์เมื่อเกิดอุบัติเหตุจากการชนให้แก่ผู้เอาประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ทุกแผนประกันภัยทั้งลูกค้าใหม่และลูกค้าต่ออายุประกันภัย โดยไม่ต้องเสียค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติมแต่อย่างใด เพื่อตอบสนองต่อกระแสการเลี้ยงสัตว์เสมือนเป็นสมาชิกในครอบครัว (Pet Humanization) ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 อุ่นใจวัยเก๋า เพื่อรองรับสังคมสูงวัยที่ผู้สูงอายุยังจำเป็นต้องขับรถยนต์ด้วยตนเองในชีวิตประจำวัน ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ที่คุ้มครองการซ่อมที่ศูนย์ซ่อมของบริษัทรถยนต์หรืออู่ห้างได้จนถึงอายุรถ 10 ปี เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่ขยายระยะเวลาการใช้งานรถยนต์คันเดิมนานขึ้น เนื่องจากกำลังซื้อที่ลดลงและความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อรถยนต์ใหม่ของสถาบันการเงิน ประกันภัยสุขภาพที่คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการใช้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบ Telemedicine เพื่อรองรับความนิยมในการใช้บริการแพทย์ทางไกลผ่านออนไลน์แทนการเดินทางไปที่โรงพยาบาล ประกันภัยคุ้มครองโรคจากมลพิษทางอากาศ PM 2.5 คุ้มครองการเจ็บป่วยที่มีสาเหตุมาจากฝุ่นละออง PM 2.5 ได้แก่ โรคติดเชื้อระบบทางเดินหายใจเฉียบพลัน โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคถุงลมโป่งพอง โรคตาแดง โรคเยื่อบุตาอักเสบ

- ขยายตลาด Segment ที่มีอัตราการเติบโตสูง เช่น ประกันภัยการเดินทาง จากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติและคนไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวยังต่างประเทศที่เติบโตเพิ่มขึ้น ธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือธุรกิจสีเขียว เช่น ธุรกิจพลังงานทดแทน ธุรกิจวัสดุก่อสร้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการขยายงานกลุ่มลูกค้าสินเชื่อบัวหลวงกรีน เพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงเทพ นอกจากนี้ ยังได้ออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิดของเจ้าของห้องชุดในคอนโดมิเนียม เพื่อให้สอดคล้องกับความนิยมของคนรุ่นใหม่ที่นิยมซื้อคอนโดมิเนียมมากกว่าที่อยู่อาศัยแนวราบ
- ยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ได้แก่ ขยายการให้บริการผ่าน LINE@bangkokinsurance จากเดิมที่ให้บริการแจ้งอุบัติเหตุรถยนต์ทั่วไปอย่างเดียว โดยเพิ่มฟังก์ชันแจ้งเคลมรถน้ำท่วมให้ลูกค้าสามารถนำหลักฐานการแจ้งเคลมที่ได้รับผ่านช่องทาง LINE นำรถเข้าซ่อมที่อู่ซ่อมในสัญญาได้ทันที รวมทั้งเพิ่มฟังก์ชันการแจ้งเคลมประกันภัยประเภทอื่นๆ เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัยไซเบอร์ และประกันภัยโดรน รวมถึงสามารถแจ้งขอเอกสารลดหย่อนภาษีได้อีกด้วย การเลือกรับเอกสารการแจ้งเคลมในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลผ่าน LINE และ e-mail ได้ทันทีจากเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ ณ จุดเกิดเหตุ และสามารถส่งต่อไฟล์เอกสารดังกล่าวให้อู่ซ่อมได้อย่างรวดเร็ว เพื่อจองคิวซ่อมหรือจัดหาอะไหล่ไว้ล่วงหน้าก่อนเข้าซ่อมจริง ซึ่งนอกจากช่วยลดความเสี่ยงในการทำเอกสารชำรุดสูญหายแล้ว ยังเป็นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการงดใช้กระดาษอีกด้วย
- พัฒนาการให้บริการที่โดดเด่นเหนือกว่าคู่แข่ง ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งในปี 2567 บริษัทฯ ยังคงร่วมกับบริษัท Sapiens International Corporation ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ประกันภัยชั้นนำของโลก เพื่อดำเนินโครงการ Core Business System ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นการออกแบบและพัฒนาระบบงานทดแทนระบบเดิม ครอบคลุมทั้งกระบวนการรับประกันภัย จนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (End-to-end Solutions) ของกลุ่มลูกค้าทั้งรายย่อย ลูกค้าองค์กร และการรับประกันภัยต่อ ซึ่งอยู่ในระยะที่ใกล้เสร็จสมบูรณ์ และเริ่มทดสอบการใช้ระบบบางส่วนในการปฏิบัติงานจริงไปแล้ว
- ผลักดันให้มีนโยบายและกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ผ่านผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อลดผลกระทบเชิงลบที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ โครงการเปลี่ยนเสื้อเก่าเป็นเสื้อใหม่ โดยให้พนักงานบริจาคเสื้อยูนิฟอร์มของบริษัทฯ ที่ไม่ใช้งานแล้วกว่า 500 กิโลกรัม นำมาผ่านกระบวนการรีไซเคิลผลิตเป็นเสื้อยูนิฟอร์มใหม่ของบริษัทฯ ได้กว่า 2,000 ตัว โครงการเปลี่ยนขยะเศษอาหารเป็นปุ๋ยอินทรีย์ โดยรวบรวมขยะเศษอาหารที่เกิดจากการรับประทานอาหารกลางวันของพนักงานนำมาผลิตเป็นปุ๋ยอินทรีย์ ซึ่งได้นำไปใช้บำรุงต้นไม้ในบริเวณโดยรอบอาคารสำนักงานใหญ่ รวมถึงแจกจ่ายให้แก่พนักงานที่สนใจ นอกจากนี้ ยังส่งเสริมให้ลูกค้าและคู่ค้าของบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยการให้ลูกค้าที่ซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ สามารถเลือกเปลี่ยน Gift Voucher หรือของสมนาคุณที่ได้รับเป็นเงินบริจาคแก่องค์กรการกุศลได้ เช่นเดียวกับการส่งเสริมให้ลูกค้าเลือกรับกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) ซึ่งในปี 2567 บริษัทฯ สามารถจัดส่ง e-Policy ที่ 1.11 แสนกรมธรรม์ ซึ่งช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษรวมถึงประมาณ 2 ล้านแผ่น นอกจากนี้ สำหรับคู่ค้าที่สำคัญของบริษัทฯ คือ อู่ซ่อมรถยนต์ในสัญญานั้นได้จัดส่งทีมวิศวกรสำรวจภัยที่มีความเชี่ยวชาญเข้าสำรวจ เพื่อให้ข้อเสนอแนะแก่อู่ซ่อมให้มีการปรับปรุงมาตรฐานและลดการปฏิบัติงานที่อาจสร้างผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนรอบข้าง เช่น การจัดการของเสียอย่างเหมาะสม การจัดทำแผนฉุกเฉินกรณีเกิดการรั่วไหลของสารเคมี การมีระบบบำบัดน้ำเสีย การควบคุมมลพิษทางเสียงและมลพิษทางอากาศที่อาจเกิดจากพ่นสีหรือซ่อมเครื่องยนต์

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

1. บริษัทฯ ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2567 เนื่องจากการปรับโครงสร้างบริษัทฯ โดยการจัดตั้งบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทโฮลดิ้งส์") ขึ้นมา เพื่อประกอบธุรกิจเป็นบริษัทลงทุนโดยการถือหุ้นในธุรกิจอื่นๆ ที่นอกเหนือจากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเพิ่มผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาวได้อย่างยั่งยืน
2. วันที่ 18 มิถุนายน 2567 เป็นวันเริ่มทำการซื้อขายวันแรกของหลักทรัพย์บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (BKIH)

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนในบริษัทร่วม 3 บริษัท ได้แก่

1. Bangkok Insurance (Cambodia) Plc. (เดิมชื่อ Asia Insurance (Cambodia) Plc.) มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 22.92 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน
2. Asian Insurance International (Holding) Limited มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 41.70 โดยบริษัทดังกล่าวลงทุนในบริษัทประกันภัยในภูมิภาค ได้แก่ Asia Insurance (Philippines) Corporation และ Cambodian Reinsurance Company ทั้งนี้ มีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย
3. Bangkok Insurance (Lao) Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 38 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวและมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้

ไม่มี

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

—

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการและการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

ลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

ในปี 2567 ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ของไทยมีอัตราการเติบโตร้อยละ 2.5 (สศช.) เติบโตเพิ่มขึ้นจากที่เติบโตเพียงร้อยละ 2.0 ในปีที่ผ่านมา โดยได้รับผลบวกจากการส่งออกซึ่งเป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยที่กลับมาเติบโตร้อยละ 5.8 เทียบกับการหดตัวร้อยละ 1.5 ในปีก่อนหน้า แม้จะยังต้องเผชิญกับการชะลอตัวทางเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทย ตลอดจนความขัดแย้งระหว่างประเทศในทางภูมิรัฐศาสตร์ ประกอบกับ พรบ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 ที่แล้วเสร็จมีผลบังคับใช้และมีการใช้จ่ายภาครัฐเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจภายในช่วงครึ่งปีหลัง ก็ส่งผลให้มูลค่าการลงทุนภาครัฐกลับมาเติบโตได้ที่ร้อยละ 4.8 จากที่หดตัวในปีก่อนหน้าถึงร้อยละ 4.2 นอกจากนี้ อัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ถูกตรึงในระดับคงที่ที่ร้อยละ 2.5 เกือบตลอดทั้งปี และอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำเพียงร้อยละ 0.4 ก็ส่งผลบวกต่อกำลังซื้อและภาระการชำระหนี้ของประชาชน แม้อัตราการปฏิเสธสินเชื่อใหม่ของสถาบันการเงินจะเพิ่มขึ้นจนส่งผลกระทบต่อยอดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร เช่น บ้านอยู่อาศัยและรถยนต์ที่เติบโตติดลบก็ตาม

ทั้งนี้ ปี 2567 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเติบโตร้อยละ 0.5 (IPRB) ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่เติบโตร้อยละ 3.9 โดยเมื่อจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย พบว่า

ประกันภัยรถยนต์ : หดตัวร้อยละ 0.2 เมื่อเทียบกับการเติบโตร้อยละ 3.8 ในปี 2566 สอดคล้องกับยอดขายรถยนต์ใหม่ที่เติบโตติดลบถึงร้อยละ 26.1 (Toyota Motor Thailand) และกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ลดลงจนผู้บริโภคบางส่วนเปลี่ยนไปทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 2 หรือ 3 แทนประกันภัยประเภท 1 แม้ธุรกิจประกันภัยจะได้รับผลบวกจากการแข่งขันด้านอัตราเบี้ยประกันภัยที่รุนแรงน้อยลง เนื่องจากบริษัทประกันภัยต่างระมัดระวังเรื่องต้นทุนค่าสินไหมทดแทนที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นจากอัตราต้นทุนการซ่อมและภัยธรรมชาติที่ประเทศไทยมีแนวโน้มเกิดอุทกภัยขนาดใหญ่เป็นประจำทุกปี ซึ่งส่งผลต่อจำนวนรถยนต์ที่ได้รับความเสียหายเป็นบริเวณกว้าง เช่นเดียวกับความรุนแรงที่ลดลงของการแข่งขันในตลาดประกันภัยรถยนต์ EV ภายหลังเริ่มมีสถิติการรับประกันภัยที่เพียงพอในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง : มีอัตราการเติบโตติดลบร้อยละ 1.3 ต่อเนื่องจากปี 2566 ที่เติบโตติดลบร้อยละ 0.8 แม้อัตราการส่งออกของประเทศไทยจะกลับมาเติบโตที่ร้อยละ 5.8 ก็ตาม เนื่องจากการแข่งขันด้านราคาที่เพิ่มขึ้นจนทำให้อัตราเบี้ยประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลและการขนส่งสินค้าทางรถบรรทุกหดตัวลง

ประกันอัคคีภัย : เติบโตร้อยละ 7.3 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นเทียบกับการเติบโตร้อยละ 2.8 ในปี 2566 แม้จะได้รับผลกระทบอย่างมากจากกำลังซื้อของผู้บริโภคที่อยู่ในระดับต่ำและความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน จนทำให้ยอดโอนกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยลดลงจากปีก่อนหน้า แต่เนื่องจากมูลค่าที่อยู่อาศัยต่อหน่วยที่เพิ่มขึ้นจากต้นทุนการก่อสร้างที่สูงขึ้น ส่งผลบวกต่อเบี้ยประกันอัคคีภัยเฉลี่ยต่อหลังเช่นเดียวกับสภาพเศรษฐกิจที่ส่งผลให้ผู้ผ่อนชำระสินเชื่อที่อยู่อาศัยจำนวนหนึ่งต้องปรับเงื่อนไขสัญญาและขยายระยะเวลาการชำระสินเชื่อออกไปให้นานขึ้น ทำให้การต่ออายุสัญญาประกันภัยอัคคีภัยเพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน นอกจากนี้ ภัยน้ำท่วมที่มีความถี่ในการเกิดและความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นของผู้บริโภคในการจัดหาความคุ้มครองประกันภัยเพื่อคุ้มครองบ้านอยู่อาศัย ขณะที่บริษัทประกันภัยมีการเพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัยน้ำท่วมให้สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่สูงขึ้น

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด : เติบโตในอัตราชะลอตัวลงที่ร้อยละ 1.1 เทียบกับปี 2566 ที่เติบโตร้อยละ 4.1 โดยได้รับแรงกดดันหลักจากประกันภัย IAR ที่เติบโตเพียงร้อยละ 1.6 จากปีก่อนหน้าที่เติบโตถึงร้อยละ 13.0 เป็นผลจากอัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดรับประกันภัยต่อของโลกที่เริ่มปรับเพิ่มขึ้นในอัตราที่ชะลอตัวลง หลังจากการปรับเพิ่มอย่างมากติดต่อกันมาหลายปี เช่นเดียวกับโครงการลงทุนและการใช้จ่ายภาครัฐในช่วงครึ่งปีแรกที่ต้องหยุดชะงักจากความล่าช้าของงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 นอกจากนี้ ประกันสุขภาพก็มีการเติบโตที่ชะลอตัวลงเช่นกัน เหลือเพียงร้อยละ 1.2 จากปีที่ผ่านมาที่เติบโตถึงร้อยละ 10.8 เป็นผลจากบริษัทประกันภัยต่างระมัดระวังในการขยายงานประกันภัยสุขภาพ เนื่องจากอัตราค่าสินไหมทดแทนที่สูงมาก อย่างไรก็ตาม ประกันภัยเบ็ดเตล็ดได้รับประโยชน์จากการกลับมาของเบี้ยประกันภัยจากโครงการรับประกันภัยนาข้าว หลังจากไม่มีเบี้ยประกันภัยส่วนนี้เข้าสู่ธุรกิจประกันภัยในปี 2566 เนื่องจากรัฐบาลชุดเดิมอนุมัติงบประมาณไม่ทันก่อนหมดวาระ แม้จะมีมูลค่าเบี้ยประกันภัยเพียง 866 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปี 2565 ที่มีเบี้ยประกันภัยนาข้าวถึงประมาณ 2,400 ล้านบาท อยู่มากพอสมควร

สำหรับบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้นสามารถสร้างผลประกอบการมีเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2567 เท่ากับ 31,736.1

ล้านบาท เติบโตร้อยละ 6.1 อย่างไรก็ตาม อัตราค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นจากต้นทุนการซดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่ปรับตัวสูงขึ้น และภัยธรรมชาติที่มีความถี่และความรุนแรงเพิ่มขึ้น ส่งผลให้มีกำไรสุทธิจากการรับประกันภัย 1,871.1 ล้านบาท และเมื่อรวมรายได้สุทธิจากการลงทุนและรายได้อื่นอีก 1,799.8 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 3,670.9 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 3,059.8 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 28.74 บาท เทียบกับ 28.59 บาทในปีก่อนหน้า ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2568 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5.00 บาท รวมทั้งปี 2567 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 26.25 บาท (การพิจารณาจ่ายปันผลครั้งสุดท้ายประจำปี 2567 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 32/2568)

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2567 สูงถึงร้อยละ 178.1 (เกณฑ์มาตรฐานคือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140) ซึ่งสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของโลกคือสถาบัน Standard & Poor's (S&P) ได้ประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา คือ อยู่ในระดับ A- (Stable) สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการรักษาฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งได้อย่างต่อเนื่อง มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพท่ามกลางความท้าทายทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน

นอกจากนี้ เพื่อให้บริษัทฯ มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างสูงสุด ท่ามกลางความท้าทายใหม่ ๆ ที่เกิดอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ BKIH ขึ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจเป็นบริษัทลงทุนที่ไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) โดย BKIH จะมีการลงทุนธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยด้วยสัดส่วนการลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของสินทรัพย์รวมของ BKIH และลงทุนในธุรกิจอื่น ๆ ด้วยสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 25 ของสินทรัพย์รวมของ BKIH อันเป็นไปตามกฎเกณฑ์ ก.ล.ต. ทั้งนี้ บริษัทโฮลดิ้งส์จะมีบทบาทในด้านการกำหนดนโยบาย กำกับดูแล และบริหารจัดการกลุ่มธุรกิจให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์โดยรวม ตลอดจนบริหารจัดการลงทุนในธุรกิจใหม่ ๆ และมีพันธกิจในการสร้างผลประกอบการที่ดีผ่านการลงทุนในธุรกิจที่มีศักยภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้เติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ได้ประกาศทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ (Tender Offer) แลกเปลี่ยนหุ้นจาก BKI เป็น BKIH ในอัตรา 1 หุ้นสามัญของ BKI ต่อ 1 หุ้นสามัญของ BKIH โดยกระบวนการแลกเปลี่ยนหุ้นตามแผนการปรับโครงสร้างของบริษัทฯ ได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และ BKIH ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน ตลอดจนเริ่มทำการซื้อขายในวันที่ 18 มิถุนายน 2567 โดยมีจำนวนหุ้นจดทะเบียน 104,044,168 หุ้น จำนวนหุ้นชำระแล้ว 104,044,168 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น และหุ้น BKI ประสงค์ขอถอนออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในวันเดียวกันที่หุ้นของ BKIH เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็นแต่ละสายผลิตภัณฑ์ได้เป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. การประกันอัคคีภัย (Fire Insurance)
2. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (Marine Insurance)
3. การประกันภัยยานยนต์ (Motor Insurance)
   - 3.1 การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance)
   - 3.2 การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance)
4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด (Miscellaneous Insurance)
   - 4.1 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล
   - 4.2 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน
   - 4.3 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม
   - 4.4 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย
   - 4.5 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่น ๆ

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมการบริการ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ระบุถึงความสำคัญและสนับสนุนกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป และการก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนที่ระบุถึงการส่งเสริมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและนวัตกรรมการบริการที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการได้อย่างตรงใจ

จากวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า มีการพัฒนาสินค้าและบริการประกันภัยที่หลากหลายตรงใจลูกค้า ตอบสนองรวดเร็ว รวมทั้งยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นองค์กรคุณธรรม รวมทั้งมีจิตสำนึกในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบต่อผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนสังคมและชุมชน เพื่อให้องค์กรมีการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว ซึ่งวิสัยทัศน์ดังกล่าวส่งผลให้บริษัทฯ ผลักดันให้เกิดนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการใหม่ ๆ ของลูกค้าจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินชีวิตและเศรษฐกิจ สังคม เพื่อรักษาความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการผลักดันนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนกระบวนการดำเนินธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ไม่มุ่งเน้นผลประโยชน์ทางธุรกิจเป็นหลัก แต่มุ่งที่ความสามารถในการสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการและกระบวนการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียนั้น บริษัทฯ ได้มุ่งผลักดันให้เกิดผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวที่มุ่งเน้นว่าต้องเป็นนวัตกรรมใหม่ ซึ่งหมายถึงเป็นสิ่งที่บริษัทประกันภัยในธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยไม่เคยมีการดำเนินการมาก่อน เพื่อสร้างภาพลักษณ์การเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG ของธุรกิจประกันวินาศภัยไทย และเป็นการจุดประกายให้บริษัทประกันภัยอื่นๆ ได้คิดค้นนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมออกมาแข่งขันกัน ซึ่งจะสร้างประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมในระยะยาว โดยแนวทางการให้ได้มาซึ่งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG นั้น บริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะทำงาน ESG & Awards รับผิดชอบติดตามข้อมูลข่าวสารด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมของธุรกิจต่างๆ ทั่วโลก รวมทั้งศึกษาและสำรวจผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบทั้งที่เกิดขึ้นแล้วและมีแนวโน้มเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้เสียตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยการพิจารณาจากหลายแหล่งข้อมูล เช่น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าและคู่ค้า ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัทฯ และบริษัทประกันภัยอื่นๆ ที่อยู่บน Social Media การพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือการพูดคุยกับผู้บริหาร เพื่อหาแนวทางการนำนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมของธุรกิจอื่นๆ ทั่วโลกมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ โดยได้มีการดำเนินการทำ Pretest แนวคิดดังกล่าวกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องว่ามีความน่าสนใจ หรือมีความเหมาะสมเพียงใด เพื่อปรับแก้ไขให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียมากที่สุดก่อนการดำเนินการจริง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ริเริ่มโครงการ New Gen Hackathon โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความคิดเชิงนวัตกรรม สร้างความตระหนักและความเข้าใจในการทำงานแบบเชิงรุก (Proactive) ภายใต้แนวคิดล้มให้เป็นลุกให้ไว (Resilience Mindset) รวมถึงการสร้าง Collaboration ในกลุ่มพนักงานที่มาจากหลากหลายหน่วยงานภายในองค์กร โดยมีพนักงานที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 67 คน ร่วมกันนำเสนอความคิดและนำเสนอนวัตกรรมใหม่ เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน การบริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ผ่านกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) จำนวน 9 โครงงาน และได้มีการจัดเก็บในรูปแบบวิดีโอไว้อย่างเป็นระบบใน "THE LIBRARY" เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานที่สนใจสามารถเข้าชมและนำไอเดียไปใช้ต่อยอดในงานของหน่วยงานได้โดยอ้างอิงชื่อพนักงานเจ้าของผลงานด้วย ซึ่งในปี 2568 ทางบริษัทฯ จะดำเนินโครงการนี้ต่อเนื่องและติดตามผลการดำเนินงานต่อไป

สำหรับในปี 2567 บริษัทฯ ได้นำเสนอนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ โดยมีนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย

ประกันสุขภาพที่เพิ่มความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลโรคทางจิตเวช

จากการที่ประกันสุขภาพมาตรฐานในปัจจุบันของทุกบริษัทประกันภัยจะไม่คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากโรคทางจิตเวช ขณะที่ประชาชนในปัจจุบันมีความเสี่ยงที่จะเกิดโรคทางจิตเวชมากขึ้นจากสภาวะเศรษฐกิจและสังคมที่บีบคั้นขึ้นในปัจจุบัน ซึ่งการที่โรคทางจิตเวชไม่ได้ถูกคุ้มครองโดยประกันสุขภาพมาตรฐาน ส่งผลให้ประชาชนหลีกเลี่ยงการเข้ารับการรักษาพยาบาลโรคทางจิตเวชตั้งแต่เนิ่นๆ ทำให้อาการป่วยจิตเวชมีแนวโน้มรุนแรงขึ้น ส่งผลเสียต่อภาวะสุขภาพทางกายตามมา รวมถึงเป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพ ยิ่งซ้ำเติมต่อคุณภาพการดำรงชีวิตมากยิ่งขึ้นไปอีก ในปี 2567 บริษัทฯ จึงได้จัดทำแผนประกันสุขภาพที่รวมความคุ้มครองการตรวจรักษาโรคที่เกี่ยวเนื่องกับภาวะทางจิตใจ โดยมีทุนประกันภัยให้เลือกตั้งแต่ 300,000 บาท จนถึง 1,000,000 บาท รับประกันภัยบุคคลสัญชาติไทยอายุตั้งแต่อายุ 16-70 ปี และสามารถต่ออายุกรมธรรม์ได้ต่อเนื่องถึงอายุ 80 ปี โดยตลอดปี 2567 บริษัทฯ มียอดจำหน่ายกรมธรรม์ประเภทนี้รวม 173 กรมธรรม์ คิดเป็นเบี้ยประกันภัย 3,646,000 บาท ทั้งนี้ บริษัทฯ จะสนับสนุนจูงใจให้ลูกค้าที่ถือประกันภัยสุขภาพแพ็กเกจอื่นๆ ของบริษัทฯ ในปัจจุบันให้เลือกเปลี่ยนมาซื้อประกันสุขภาพที่เพิ่มความคุ้มครองค่ารักษาด้านจิตเวชมากขึ้น เนื่องจากโรคทางจิตเวชหากไม่ได้มีการรักษาที่ทันท่วงที ย่อมส่งผลให้สุขภาพกายเสื่อมโทรมลงตามมา การที่ลูกค้ามีกรมธรรม์ที่เพิ่มความคุ้มครองค่ารักษาด้านจิตเวชย่อมเป็นการลดความเสี่ยงของลูกค้าในการเกิดความเจ็บป่วยทางกายอื่นๆ ลงไปด้วย ซึ่งจะส่งผลดีต่ออัตราค่าสินไหมทดแทนประกันสุขภาพโดยรวมของบริษัทฯ

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงานเพื่อสาธารณประโยชน์

ด้วยการตระหนักถึงความสำคัญของการสนับสนุนสภาพความเป็นอยู่รวมถึงการสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะ บริษัทฯ จึงได้ออกแบบกรมธรรม์พิเศษ ได้แก่

- กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับบุคลากรของสถานีดับเพลิงทุ่งมหาเมฆ ซึ่งให้ความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียอวัยวะและสายตาระหว่างปฏิบัติหน้าที่ 100,000 บาท และผลประโยชน์ชดเชยปลอบขวัญ กรณีเป็นผู้ป่วยในติดต่อกันไม่น้อยกว่า 7 วัน อีก 10,000 บาท ซึ่งบริษัทฯ ได้มอบให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ครอบคลุมบุคลากรจำนวน 39 คน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสถานีดับเพลิงในพื้นที่สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ
- กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับกลุ่มอาสาดับไฟป่าในพื้นที่อุทยานแห่งชาติ ด้วยเห็นถึงความสำคัญของปัญหาไฟป่าและวิกฤตหมอกควันในพื้นที่ภาคเหนือ ซึ่งสร้างผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน จึงร่วมกับชมรมผู้รับพระราชทานทุนมูลนิธิอานันทมหิดลและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ ภายใต้โครงการประกันภัยอุบัติเหตุคุ้มครองเครือข่ายอาสาสมัครป้องกันไฟป่า

(อส.อส.) ปี 2567 ให้แก่กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช เพื่อให้ความคุ้มครองความเสี่ยงภัยจากอุบัติเหตุและการเสียชีวิตของอาสาสมัครป้องกันไฟป่าจำนวน 4,862 คน ในการปฏิบัติภารกิจด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่าในพื้นที่ป่าอนุรักษ์ 9 จังหวัดภาคเหนือตอนบน ทั้งนี้ กรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จำนวนเงิน 100,000 บาท หากบาดเจ็บเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลจะได้รับการชดเชยรายได้จำนวนเงิน 200 บาทต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 20 วัน) ระยะเวลา 5 เดือน ตลอดช่วงฤดูไฟป่า

ทั้งนี้ นอกจากประโยชน์ที่เกิดต่อผู้ที่ปฏิบัติงานเพื่อสาธารณประโยชน์ที่ได้รับมอบกรมธรรม์แล้ว โครงการนี้ยังเป็นการขยายฐานลูกค้าใหม่ๆ ในอนาคตของบริษัทฯ ในแง่ของการทำให้ผู้ที่ปฏิบัติงานเพื่อสาธารณประโยชน์และครอบครัวได้รู้จักกับแบรนด์ของกรุงเทพประกันภัย รวมทั้งก่อให้เกิดภาพลักษณ์และความรู้สึกที่ดี ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพิจารณาตัดสินใจซื้อกรมธรรม์ประกันภัยอื่นๆ ของบริษัทฯ ในอนาคต

นอกจากนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความต้องการการคุ้มครองความเสี่ยงภัยและวิถีชีวิตของผู้บริโภคที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ดังนั้น เพื่อเป็นการตอบสนองต่อช่องว่างด้านการคุ้มครองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่เคยมีบริษัทประกันภัยใดออกผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองมาก่อน และเพื่อรักษาสถานะความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันภัย ในปี 2567 บริษัทฯ จึงได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ๆ ดังนี้

ประกันภัยรถยนต์ ประเภท 1 อุ่นใจวัยเก๋า

เป็นแผนประกันภัยรถยนต์สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีอายุระหว่าง 55-75 ปี ซึ่งนอกจากจะให้ความคุ้มครองประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ปกติแล้ว ยังเพิ่มเติมความคุ้มครองที่สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่ผู้สูงอายุในปัจจุบันมักเผชิญ คือ การต้องอยู่อย่างโดดเดี่ยวมากขึ้น หรืออยู่กันตามลำพังกับผู้สูงอายุด้วยกัน เนื่องจากสัดส่วนผู้ที่อยู่เป็นโสดหรือสมรสแต่ไม่ยอมมีบุตรมีมากขึ้น รวมถึงสถานการณ์ปัจจุบันที่บุตรหลานมักแยกครอบครัวออกไปอยู่ที่อื่น ไม่ได้อยู่รวมกันเป็นครอบครัวขยายเหมือนสมัยก่อน ทำให้ผู้สูงอายุมักประสบปัญหาอย่างยิ่งในการดูแลตนเองเมื่อเจ็บป่วย ดังนั้น กรมธรรม์นี้จึงได้มีความคุ้มครองเพิ่มเติมที่เป็นจุดเด่น คือ การให้บริการบุคลากรทางการแพทย์มาดูแลถึงที่บ้าน (Nursing Care Service at Home) ครอบคลุมทั้งการบริการจากพยาบาลวิชาชีพ การบริการกายภาพบำบัด และการบริการผู้ดูแลช่วยเหลือการใช้ชีวิตประจำวันแก่ผู้ป่วย ซึ่งลูกค้าที่ซื้อกรมธรรม์นี้สามารถใช้บริการได้ฟรีถึง 7 ครั้งต่อปี เพื่อช่วยลดภาระในการหาผู้ดูแลในช่วงพักฟื้นกรณีได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางรถยนต์และแพทย์ให้ออกจากโรงพยาบาลกลับมาพักฟื้นที่บ้าน

ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 เพิ่มความคุ้มครองสัตว์เลี้ยงที่โดยสารในรถยนต์

บริษัทฯ ได้จัดให้มีแผนประกันภัยรถยนต์ ประเภท 1 ทุกแผนของบริษัทฯ เพิ่มความคุ้มครองครอบคลุมสัตว์เลี้ยง (สุนัขและแมว) ที่อยู่บนรถโดยลูกค้าไม่ต้องจ่ายเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติมแต่อย่างใด ซึ่งจะคุ้มครองการเสียชีวิตของสัตว์เลี้ยงที่อยู่ภายในรถยนต์อันเนื่องมาจากรถยนต์เกิดอุบัติเหตุการชน วงเงิน 10,000 บาทต่อตัว (คุ้มครองสูงสุดจำนวน 2 ตัว) และคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บของสัตว์เลี้ยงที่อยู่ภายในรถยนต์อันเนื่องมาจากรถยนต์เกิดอุบัติเหตุการชน จ่ายตามจริงสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาทต่อตัว และตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย (คุ้มครองสูงสุดจำนวน 2 ตัว) เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ปัจจุบันที่คนนิยมเลี้ยงสัตว์เพิ่มมากขึ้นจากสัดส่วนผู้ที่เป็นโสดหรือสมรสแต่ไม่มีบุตรที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งคนกลุ่มนี้มักเลี้ยงสัตว์เพื่อคลายเหงา รวมทั้งพฤติกรรมการเลี้ยงสัตว์จะเลี้ยงให้เปรียบเสมือนสมาชิกคนหนึ่งในครอบครัว (Pet Humanization) เช่น มีการพาไปท่องเที่ยวตามสถานที่ต่างๆ ซึ่งทำให้สัตว์เลี้ยงมีโอกาสโดยสารรถยนต์เพิ่มมากขึ้น และมีความเสี่ยงที่จะได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ตามมา ซึ่งจะสร้างภาระด้านการเงินต่อผู้เป็นเจ้าของทั้งด้านค่ารักษาพยาบาลและการจัดการซากเมื่อเสียชีวิต

นวัตกรรมการบริการ

การให้ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยน Gift Voucher สมนาคุณจากการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยเป็นเงินบริจาคแก่องค์กรการกุศล

บริษัทฯ ได้เพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้าที่ซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแพ็กเกจ "PA Holiday" ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยสามารถเลือกเปลี่ยนการรับของสมนาคุณที่เป็น Gift Voucher มูลค่า 300 บาท เป็นการบริจาคเงินให้แก่ศิริราชมูลนิธิ เพื่อผู้ป่วยยากไร้ หรือชมรมผู้ไร้กล่องเสียงรามาธิบดี ซึ่งเงินบริจาคดังกล่าวสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 2 เท่า ในนามผู้เอาประกันภัยได้ โครงการนี้ได้เริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2567 เป็นต้นไป โดย ณ สิ้นปีมีลูกค้าเลือกเปลี่ยน Gift Voucher เป็นเงินบริจาคทั้งสิ้น 14,700 บาท ทั้งนี้ โครงการนี้ได้สร้างประโยชน์ต่อลูกค้า เนื่องจากที่ผ่านมามีลูกค้าส่วนหนึ่งที่ไม่ได้นำ Gift Voucher ที่ได้รับไปใช้จนกระทั่งหมดอายุ เนื่องจากไม่มีเวลาหรือไม่สะดวกที่จะนำไปใช้แลกซื้อสินค้า การเลือกเปลี่ยนเป็นเงินบริจาคแก่องค์กรการกุศลจะทำให้ลูกค้าได้รับประโยชน์ทันทีจากสิทธิการลดหย่อนภาษี นอกจากนี้ ยังสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่บริษัทฯ และส่งผลให้อาจมีอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ที่สูงขึ้น ด้วยเหตุที่การซื้อกรมธรรม์อย่างต่อเนื่องจะถือเป็นการสนับสนุนองค์กรการกุศลไปด้วย

การให้พนักงานสามารถเลือกเปลี่ยน Gift Voucher ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมกับบริษัทฯ เป็นเงินบริจาคแก่องค์กรการกุศล

บริษัทฯ ได้เพิ่มทางเลือกให้กับพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่บริษัทฯ จัดขึ้น และมีสิทธิที่จะได้รับรางวัลเป็น Gift Voucher โดยสามารถ

เลือกเปลี่ยนเป็นเงินบริจาคแก่ศิริราชมูลนิธิ เพื่อผู้ป่วยยากไร้ หรือชมรมผู้ไร้กล่องเสียงรามาธิบดี ซึ่งเงินบริจาคสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 2 เท่า ในนามพนักงานได้ โครงการนี้ได้เริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2567 โดย ณ สิ้นปีมีพนักงานเลือกเปลี่ยน Gift Voucher เป็นเงินบริจาคทั้งสิ้น 3,400 บาท ทั้งนี้ โครงการนี้ได้สร้างประโยชน์ต่อพนักงาน เนื่องจากที่ผ่านมามีพนักงานส่วนหนึ่งที่ไม่ได้นำ Gift Voucher ที่ได้รับไปใช้จนกระทั่งหมดอายุ เนื่องจากไม่มีเวลาหรือไม่สะดวกที่จะนำไปใช้แลกซื้อสินค้า การเลือกเปลี่ยนเป็นเงินบริจาคแก่องค์กรการกุศลจะทำให้พนักงานได้รับประโยชน์ทันทีจากสิทธิการลดหย่อนภาษี นอกจากนี้ยังสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่บริษัทฯ ในสายตาของพนักงาน และส่งผลต่อความภักดีต่อองค์กรตามมา

การสำรวจภัย (Risk Survey) กับอู่ในสัญญา

เนื่องด้วยอู่ซ่อมรถในสัญญาของบริษัทฯ ถือเป็นคู่ค้าที่สำคัญอย่างยิ่งในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ ในการให้บริการการซ่อมแซมรถยนต์ของลูกค้าที่ได้รับอุบัติเหตุให้กลับสู่สภาวะปกติ ซึ่งนอกจากคุณภาพการซ่อมรถยนต์แล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นในการผลักดันให้อู่ซ่อมรถยนต์ได้มีการดำเนินธุรกิจอย่างปลอดภัยและยั่งยืน รวมถึงการไม่สร้างผลกระทบเชิงลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมรอบข้างจากกิจกรรมการซ่อมรถยนต์ ทั้งนี้ เนื่องจากอู่ซ่อมรถยนต์ย่อมมีความเสี่ยงอย่างยิ่งต่อการเกิดอัคคีภัยที่เกิดจากวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ซึ่งจะสร้างผลกระทบอย่างยิ่งทั้งต่อพนักงานอู่ ทรัพย์สินของลูกค้า ตลอดจนชุมชนรอบข้าง เช่นเดียวกับกิจกรรมการซ่อมรถยนต์ย่อมก่อให้เกิดมลภาวะทั้งด้านฝุ่นละอองและสารเคมีต่าง ๆ อันอาจส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบ ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ ในฐานะที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสำรวจภัยและลดความเสี่ยงภัยที่อาจเกิดขึ้น ด้วยบุคลากรที่เป็นทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญและเครื่องมืออุปกรณ์การสำรวจภัยที่ทันสมัยต่าง ๆ เช่น เครื่องตรวจจับความร้อน (Thermoscan) หรือโดรนที่สามารถเข้าถึงพื้นที่อับที่ไม่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาเปล่า ได้ใช้ความเชี่ยวชาญดังกล่าวในการนำเสนอบริการสำรวจภัยโดยไม่มีค่าใช้จ่ายกับอู่ซ่อมในสัญญา โดยเริ่มจากอู่ซ่อมคุณภาพสูงที่อยู่ในโครงการ “อู่ชวนซ่อม” กว่า 30 แห่งทั่วประเทศ เพื่อตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านการเกิดอัคคีภัย ความเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่อาจส่งผลต่อสุขภาพและอุบัติเหตุของพนักงาน ตลอดจนความเสี่ยงต่อการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนรอบข้าง ซึ่งได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2567 และ ณ สิ้นปีได้ดำเนินการสำรวจและให้คำแนะนำแก่อู่ซ่อมรถในโครงการอู่ชวนซ่อมในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลครบทั้ง 9 แห่งแล้ว ซึ่งโครงการนี้ได้สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อบริษัทฯ ทำให้ลูกค้าได้มั่นใจว่าอู่ซ่อมรถที่ไปใช้บริการนั้นจะไม่มีส่วนต่อการทำให้ชุมชนและสิ่งแวดล้อมรอบข้างได้รับผลกระทบ และเต็มใจที่จะทำประกันภัยกับบริษัทฯ ต่อไป เช่นเดียวกับการลดความเสี่ยงของการที่รถยนต์ของลูกค้าบริษัทฯ ที่นำไปซ่อมจะได้รับความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ซึ่งบริษัทฯ จะต้องรับภาระชดใช้ความเสียหายที่เกิดขึ้นตามมา

การขยายเครดิตเทอมชำระค่าเบี้ยประกันภัยแก่ลูกค้าที่เป็นธุรกิจ SMEs

ด้วยความตระหนักถึงภาระของผู้ประกอบธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กหรือ SMEs ที่มักมีข้อจำกัดด้านสภาพคล่องทางการเงินจากสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวและความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงินในปัจจุบัน บริษัทฯ จึงได้มีมาตรการขยายเครดิตเทอมในการชำระค่าเบี้ยประกันภัยของลูกค้ากลุ่ม SMEs ออกไป จากเดิมที่ต้องชำระค่าเบี้ยประกันภัยภายใน 30 วัน เป็นภายใน 60 วัน เพื่อให้ลูกค้ากลุ่ม SMEs มีสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจเพิ่มมากขึ้น ซึ่งได้เริ่มดำเนินมาตรการนี้มาตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2567 สำหรับลูกค้า SMEs ที่ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยแพ็กเกจ SME Total และ Cyber Insurance for SMEs กับบริษัทฯ โดยตรงโดยไม่ผ่านตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย และ ณ สิ้นปีมีลูกค้ากลุ่มนี้ใช้สิทธิการชำระค่าเบี้ยประกันภัยนานเกิน 30 วันทั้งสิ้น 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 27 ของจำนวนลูกค้า SMEs ที่ได้รับสิทธินี้ทั้งหมด ซึ่งโครงการนี้จะสร้างประโยชน์ต่อบริษัทฯ ในการดึงดูดความสนใจของกลุ่มเป้าหมายที่เป็น SMEs ให้เลือกซื้อประกันภัยกับบริษัทฯ มากขึ้น เนื่องจากได้เครดิตเทอมการชำระค่าเบี้ยประกันภัยที่ยืดหยุ่นเมื่อเทียบกับการซื้อประกันภัยกับบริษัทประกันภัยชั้นนำอื่น ๆ

โครงการพัฒนาการออกหลักฐานการแจ้งซ่อม (ใบแจ้งความเสียหาย) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

หลักการและเหตุผล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมอันทันสมัยมาใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล

บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นยกระดับกระบวนการทำงานโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อมอบความสะดวกสบายสูงสุดแก่ลูกค้าในการเก็บเอกสาร และลดต้นทุนการดำเนินงาน ตลอดจนส่งเสริมความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม จึงได้ริเริ่มโครงการพัฒนาการออกหลักฐานการแจ้งซ่อม (ใบแจ้งความเสียหาย) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนการเรียกพิมพ์เอกสารหลักฐานเป็นกระดาษให้กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่ ณ จุดเกิดเหตุ ซึ่งโครงการนี้เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่เมื่อมีการเกิดอุบัติเหตุขึ้นและแจ้งอุบัติเหตุมายังบริษัทฯ หากเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุของบริษัทฯ ออกไปสำรวจที่เกิดเหตุจะออกหลักฐานใบแจ้งความเสียหายให้กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ทันทีให้กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่ผ่านอีเมลหรือไลน์ เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการติดต่อนำรถเข้าซ่อมที่อู่ซ่อมรถยนต์ โดยผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่สามารถเลือกรับเอกสารใบแจ้งความเสียหายในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวกและง่ายดายแทนการรับเอกสารเป็นกระดาษ ซึ่งเป็นการป้องกันการสูญหาย และเป็นการสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรมอีกด้วย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินโครงการพัฒนาการออกหลักฐานการแจ้งซ่อม (ใบแจ้งความเสียหาย) ให้กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่ไตรมาส 2 ปี 2567 จนถึงปัจจุบัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่ออำนวยความสะดวกและความพึงพอใจให้กับลูกค้า
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บและจัดการเอกสาร
3. เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการส่งต่อข้อมูลจากผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่ถึงอู่ซ่อมรถยนต์
4. เพื่อลดต้นทุนในการจัดพิมพ์และจัดส่งเอกสาร
5. เพื่อลดการใช้กระดาษและส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อม

ประโยชน์ของโครงการออกหลักฐานการแจ้งซ่อม (ใบแจ้งความเสียหาย)

1. ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่ : ได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็ว และปลอดภัยในการรับและส่งต่อใบแจ้งความเสียหาย
2. บริษัทฯ : ลดต้นทุนในการจัดพิมพ์และจัดส่งเอกสารเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการรักษาสิ่งแวดล้อม
3. คู่ค้า : อู่ซ่อมรถยนต์ได้รับข้อมูลใบเคลมที่ชัดเจนและครบถ้วน ลดความผิดพลาดในการทำงาน
4. สิ่งแวดล้อม : ลดการใช้กระดาษและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงาน

ตามที่บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินโครงการพัฒนาการออกหลักฐานการแจ้งซ่อม (ใบแจ้งความเสียหาย) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่ไตรมาส 2 ปี 2567 นั้น สามารถสรุปผลการดำเนินงานแยกตามรูปแบบการเคลม ดังนี้

- การเคลมสด เป็นการเข้าสำรวจเหตุที่เกิดขึ้นทันทีเมื่อมีอุบัติเหตุรถชนรถแบบมีคู่กรณี และมีเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุออกไปสำรวจที่เกิดเหตุ ซึ่งในปี 2567 มีปริมาณการเคลมทั้งหมด 87,937 เคลม โดยผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่เลือกรับเอกสารหลักฐานการแจ้งซ่อม (ใบแจ้งความเสียหาย) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งสิ้น 43,968 เคลม หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 50 เมื่อเทียบจากปริมาณเคลมทั้งหมด
- การเคลมแห้ง เป็นการเคลมที่ไม่จำเป็นต้องให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุเดินทางไปที่เกิดเหตุ แต่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่สามารถแจ้งเคลมออนไลน์ได้ด้วยตนเอง ซึ่งในปี 2567 มีการจัดส่งเอกสารหลักฐานการแจ้งซ่อม (ใบแจ้งความเสียหาย) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ลูกค้าทั้งหมด 170,090 เคลม หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 100 เมื่อเทียบจากปริมาณเคลมทั้งหมด

ประโยชน์เชิงปริมาณต่อสังคมและ/หรือสิ่งแวดล้อม

1. สามารถลดการใช้กระดาษ A4 ได้ 184,748 แผ่น คิดเป็น 369.50 รีม หรือน้ำหนักประมาณ 924 กิโลกรัม
2. สามารถลดปริมาณการตัดต้นไม้ได้ 16 ต้น (คำนวณจากสูตรน้ำหนักกระดาษ 1 ตัน เทียบเท่ากับการตัดต้นไม้ 17 ต้น)*
3. สามารถลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และก๊าซเรือนกระจกอื่นๆ (Carbon Footprint) ได้ 628.14 kgCO_2e (คำนวณจากสูตรน้ำหนักกระดาษ 1 ตัน เทียบเท่ากับการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 680 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)*

ข้อมูลอ้างอิง

* อ้างอิงข้อมูลผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมจากการผลิตกระดาษ 1 ตัน จากบริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน)

ประโยชน์เชิงปริมาณต่อธุรกิจ

ตามที่บริษัทฯ ได้นำระบบการออกหลักฐานใบแจ้งความเสียหายในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้งานนั้น ทำให้บริษัทฯ สามารถลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อวัสดุสิ้นเปลือง และลดความจำเป็นในการจัดซื้ออุปกรณ์สำนักงาน ดังนี้

- กระดาษและกระดาษเทอร์มอลจำนวนเงิน 47,000 บาท
- เครื่องพิมพ์จำนวนเงิน 70,590 บาท

ประกันภัยต่อ (Reinsurance)

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจทั้งการเอาประกันภัยต่อและรับประกันภัยต่อตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 มาตรา 31(2) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ได้กำหนดห้ามมิให้มีจำนวนเงินเอาประกันภัยเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุน (Capital Fund) ทำให้บริษัทฯ ต้องเอาประกันภัยต่อออกไป (Outward Reinsurance) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันที่มีมูลค่าสูงๆ และช่วยลดความเสี่ยงภัยโดยกระจายความเสี่ยงภัยของบริษัทฯ ในรูปแบบ ดังนี้

1. **การเอาประกันภัยต่อออกเฉพาะราย (Outward Facultative Reinsurance)**
   เป็นการประกันภัยต่อแบบเป็นรายๆ และบริษัทประกันภัยต่อมีอิสระในการคัดเลือกรับงานโดยสามารถตอบรับหรือปฏิเสธได้เช่นเดียวกัน
2. **การประกันภัยต่อออกตามสัญญา (Outward Treaty Reinsurance)**
   เป็นสัญญาที่บริษัทรับประกันภัยต่อให้ความวางใจและให้อิสระในการจัดสรรงานแก่บริษัทเอาประกันภัยต่อ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทำสัญญาประกันภัยต่อ 2 แบบ คือ การประกันภัยต่อตามสัญญาแบบเป็นสัดส่วน (Proportional Treaty) และการประกันภัยต่อตามสัญญาแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-Proportional Treaty)

ขณะเดียวกันบริษัทฯ มีการรับประกันภัยต่อ (Inward Reinsurance) จากบริษัทประกันภัยทั้งภายในและต่างประเทศในรูปแบบการรับประกันภัยต่อตามสัญญา (Inward Treaty Reinsurance) และรับประกันภัยต่อเฉพาะราย (Inward Facultative Reinsurance)

นโยบายการรับประกันภัย

ในปี 2567 บริษัทฯ มีนโยบายในการรับประกันภัย ดังนี้

1. พิจารณารับประกันภัยตามความเสี่ยงภัย และกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง อัตราเบี้ยประกันภัย และความรับผิดชอบส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง โดยมุ่งเน้นงานที่มีความเสี่ยงภัยต่ำถึงปานกลาง สำหรับภัยที่มีความเสี่ยงสูงจะมีการพิจารณาเป็นรายๆ และต้องทำ Risk Survey ประกอบการพิจารณา
2. พิจารณารับประกันสำหรับความเสี่ยงภัยทางธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว น้ำท่วม ลมพายุ อย่างเคร่งครัด โดยกำหนดวงเงิน ความรับผิดของกรมธรรม์ตามระดับความเสี่ยงภัยของพื้นที่นั้นๆ รวมถึงกำหนดความรับผิดส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัย
3. ไม่แข่งขันทางด้านราคาที่ไม่คุ้มกับความเสี่ยงภัย
4. จัดทำ Risk Survey เพื่อประเมินความเสี่ยงภัย รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะและติดตามผลการปรับปรุงความเสี่ยงภัยตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่ผลประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ที่ได้รับให้งดรับการประกันภัย

การตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้มีการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน ซึ่งประกอบด้วย เงินสำรองที่จัดสรรสำหรับความเสียหายที่บริษัทฯ ได้รับรู้แล้ว เงินสำรองสำหรับความเสียหายที่ยังไม่ได้รับรายงาน เงินสำรองสำหรับความเสียหายที่ไม่ได้บันทึก พัฒนาการค่าสินไหมเพิ่มลดในอนาคต และเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่ปิดไปแล้วและอาจมีการรื้อฟื้นขึ้นมาใหม่อีกครั้ง ด้วยวิธีการมาตรฐานสากลตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ภายใต้ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจปี 2567

1. จำนวนนักท่องเที่ยว ทั้งนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาประเทศไทยและชาวไทยที่เดินทางไปต่างประเทศยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลบวกต่อประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยวและการเดินทาง
2. การแข่งขันด้านอัตราเบี้ยประกันภัยในตลาดประกันวินาศภัยโดยรวมที่ยังคงไม่รุนแรง เนื่องจากบริษัทประกันภัยต่างระมัดระวังด้านค่าสินไหมทดแทนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากต้นทุนการซ่อมใช้ค่าสินไหมทดแทนและความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติที่เพิ่มสูงขึ้น และรถยนต์ EV เริ่มมีสถิติการรับประกันภัยที่เพียงพอในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม เช่นเดียวกับจำนวนคู่แข่งในตลาดที่ลดลงจากการถูกปิดกิจการภายหลังประสบปัญหาสภาพคล่องในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด ประกอบกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เริ่มให้ความสำคัญกับความแข็งแกร่งทางการเงินและความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยมากกว่าการพิจารณาเพียงด้านราคาอย่างเดียว อีกทั้งตัวแทนและนายหน้าต่างให้ความสำคัญมากขึ้นกับการส่งงานมายังบริษัทประกันภัยที่มีสถานะทางการเงินมั่นคง
3. ความต้องการความคุ้มครองประกันภัยมีแนวโน้มสูงขึ้น เป็นผลจากผู้บริโภคตระหนักถึงภัยธรรมชาติที่มีแนวโน้มเกิดถี่ขึ้นและมีความรุนแรงมากขึ้น รวมถึงภัยอุบัติใหม่ต่างๆ เช่น การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) หรือการหยุดชะงักของผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการทั่วโลก ตลอดจนปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างประเทศ (Geopolitical Conflict) นอกจากนี้ ผู้บริโภคยังตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน
4. พฤติกรรมการใช้ชีวิตรูปแบบใหม่ เช่น การทำงานแบบผสมผสานระหว่างการทำงานที่บ้านและที่ทำงาน (Hybrid Working) การทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านทางออนไลน์เป็นหลัก ตลอดจนการรับรู้และตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตมากยิ่งขึ้น สร้างโอกาสต่อการออกแบบกรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองใหม่ๆ ตอบสนองกับความต้องการของผู้บริโภค เช่น ประกันภัยรถยนต์ที่จ่ายเบี้ยประกันภัยตามระยะทางที่ใช้งานจริง ประกันภัยสุขภาพที่คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการรักษาผ่านระบบ Telemedicine กรมธรรม์ประกันสุขภาพที่ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายด้านรักษาสุขภาพจิต (Mental Health) หรือประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรม ซื้อสินค้าต่างๆ ทางออนไลน์
5. ต้นทุนการซ่อมใช้ค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยทรัพย์สินที่เพิ่มสูงขึ้นจากอัตราค่าวัสดุก่อสร้าง ค่าจ้างแรงงาน ทำให้บริษัทประกันภัยต้องปรับทุนประกันภัยของทรัพย์สินที่ทำประกันภัยเพิ่มขึ้นให้สอดคล้อง นอกจากนี้ อัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินในตลาดรับประกันภัยต่อของโลกยังคงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลบวกต่อปริมาณเบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันภัยได้รับจากลูกค้า
6. ต้นทุนการซ่อมใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นของประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ จากต้นทุนด้านค่ารักษาพยาบาลที่ปรับเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี และพฤติกรรมการเคลมประกันภัยสุขภาพที่ส่วนใหญ่เป็นเคลมเล็กน้อย (Simple Diseases) และมีความถี่ในการเคลมสูง ส่งผลให้การขยายงานประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพต้องดำเนินการอย่างระมัดระวัง
7. การคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายในระดับสูงอย่างต่อเนื่องเกือบตลอดทั้งปีของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อควบคุมอัตราเงินเฟ้อ โดยปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายเพียงครั้งเดียวในช่วงเดือนตุลาคมจากร้อยละ 2.50 มาเป็นร้อยละ 2.25 แม้จะส่งผลบวกต่อการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทประกันภัย แต่อัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภคในการซื้อสินทรัพย์ถาวรที่ต้องมีภาระการจ่ายดอกเบี้ยระยะยาว เช่น บ้าน รถยนต์ รวมทั้งส่งผลให้สถาบันการเงินมีอัตราการปฏิเสธคำขอสินเชื่อบ้านอยู่อาศัยหรือรถยนต์ในระดับสูง ทำให้ยอดจำหน่ายทั้งรถยนต์ใหม่และที่อยู่อาศัยในปี 2567 มีอัตราการเติบโตติดลบต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

8. การแข่งขันลดราคารถยนต์ EV อย่างรวดเร็ว เพื่อเร่งสร้างยอดขายและระบายสต๊อกของผู้ผลิตรถยนต์ EV รายต่างๆ ส่งผลให้ราคารถยนต์มือสองทั้งระบบไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ EV หรือรถยนต์สันดาปภายในได้รับผลกระทบตามไปด้วยเช่นกัน ทำให้ต้องมีการปรับลดทุนประกันภัยรถยนต์ต่ออายุลงให้สอดคล้องกับมูลค่าตลาด ซึ่งส่งผลต่อเบี้ยประกันภัยที่จะได้รับลดลง
9. ความล่าช้าในการจัดตั้งรัฐบาลชุดใหม่ในปี 2566 ส่งผลต่อเนื่องมายัง พรบ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 ที่ต้องล่าช้าออกไป และมีผลกระทบต่อปริมาณงานก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐในไตรมาสที่ 1-2 เช่นเดียวกับกับความล่าช้าของการอนุมัติโครงการประกันภัยนาข้าวฤดูกาลเพาะปลูกปี 2567 ที่ทำให้ปริมาณพื้นที่ที่รับประกันภัยและเบี้ยประกันภัยนาข้าวลดลงจากครั้งก่อนหน้า
10. จำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีแนวโน้มหันไปทำธุรกรรมผ่าน Digital Banking มากขึ้น ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร (Over the Counter Bancassurance)
11. ความคาดหวังและแรงกดดันของผู้บริโภค สาธารณชน องค์กรกำกับดูแล Rating Agency ตลอดจน Reinsurer และ International Broker ต่อการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG ส่งผลต่อการพิจารณารับประกันภัยและการลงทุนที่ต้องหลีกเลี่ยงหรือลดระดับการรับประกันภัยหรือการลงทุนในธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสูง เช่นเดียวกับการปรับผลิตภัณฑ์ บริการและกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างสอดคล้องกับแนวคิด ESG ซึ่งในระยะเริ่มแรกย่อมมีต้นทุนการดำเนินการที่สูง ไม่ว่าจะเป็นการปรับเปลี่ยน Infrastructure เช่น ระบบไฟฟ้าในอาคารที่ใช้พลังงานหมุนเวียน รถยนต์ EV ระบบเทคโนโลยีเพื่อลดการใช้กระดาษหรือการออกผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงผู้ที่ยากต่อการเข้าถึงประกันภัย ซึ่งโดยมากเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงสูงหรือต้องคิดเบี้ยประกันภัยในอัตราต่ำจนอาจไม่คุ้มค่าต่อต้นทุนดำเนินการ

ตลาดและภาวะการแข่งขัน

1. นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2567 ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงชะลอตัวจากกำลังซื้อของผู้บริโภคที่อยู่ในระดับต่ำ หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง และความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงินที่ส่งผลต่อยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่และบ้านอยู่อาศัย ซึ่งเป็นแหล่งเบี้ยประกันภัยหลักของธุรกิจประกันวินาศภัย เช่นเดียวกับการได้รับผลกระทบจากมูลค่าการลงทุนภาครัฐที่หดตัวอย่างมากในช่วงครึ่งแรกของปีจากความล่าช้าของงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 รวมทั้งความล่าช้าของการอนุมัติโครงการประกันภัยนาข้าวที่ส่งผลให้พื้นที่นาข้าวที่เข้าโครงการและปริมาณเบี้ยประกันภัยลดลงอย่างมากจากครั้งก่อนหน้า นอกจากนี้ ประกันภัยทางทะเลและขนส่งยังได้รับผลกระทบจากสงครามและความขัดแย้งในภูมิภาคต่างๆ ที่ยืดเยื้อส่งผลต่อปริมาณการส่งออกสินค้าจากต้นทุนที่เพิ่มขึ้นในการขนส่งสินค้าทางเรือที่ต้องใช้ระยะเวลายาวนานขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงเส้นทางเสี่ยงภัย รวมถึงปัญหา Supply Chain Disruption ที่กระทบต่อการผลิตเพื่อการส่งออก อย่างไรก็ตาม ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้องยังคงได้รับประโยชน์จากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เติบโตเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า ทั้งนักท่องเที่ยวต่างชาติและชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวต่างประเทศ นอกจากนี้ ตลาดรับประกันภัยต่อยังมีการปรับอัตราเบี้ยประกันภัยขึ้นอย่างต่อเนื่องจากภัยธรรมชาติที่ทวีความรุนแรงและมีความถี่สูงขึ้นจากภาวะโลกร้อนหรือ Climate Change โดยเฉพาะภัยจากพายุฝนและน้ำท่วม ตลอดจนต้นทุนค่าซดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากราคาวัสดุก่อสร้างและค่าจ้างแรงงานที่เพิ่มขึ้น ทำให้ทุนประกันภัยทรัพย์สินและเบี้ยประกันภัยปรับเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ขณะที่การแข่งขันด้านราคาเบี้ยประกันภัยของบริษัทประกันภัยยังคงไม่รุนแรงโดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ภายหลังบริษัทประกันภัยต่างเตรียมการรับมือกับอัตราค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยรถยนต์ที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ รวมถึงเบี้ยประกันภัยรถ EV ที่บริษัทประกันภัยเริ่มมีประสบการณ์และสถิติการรับประกันภัยที่เพียงพอในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้สูงเพียงพอกับความเสี่ยงภัย ขณะที่การประกันสุขภาพนั้น แม้ธุรกิจประกันวินาศภัยจะได้รับผลบวกจากการที่ผู้บริโภคมีความตื่นตัวสูงขึ้นถึงความเสี่ยงด้านการเจ็บป่วยและภาระค่ารักษาพยาบาล แต่อัตราค่ารักษาพยาบาลที่ปรับเพิ่มขึ้นอย่างมากในแต่ละปี รวมถึงมาตรฐานการรับประกันสุขภาพใหม่ที่ส่งผลให้ความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยในการรับประกันสุขภาพเพิ่มสูงขึ้น ทำให้บริษัทประกันภัยจำเป็นต้องเพิ่มความระมัดระวังในการขยายงานมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงเป็นพิเศษ คือ ความคุ้มครองกรณีเจ็บป่วยเล็กน้อย (Simple Diseases) และกลุ่มเด็กเล็ก

จากปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2567 มีการเติบโตเพียงเล็กน้อยจากปีก่อนหน้า ทั้งนี้ บริษัทประกันภัยมีการใช้กลยุทธ์การแข่งขันในด้านต่างๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

- การขยายงานประกันภัยเดินทางและประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยว ตามการฟื้นตัวของธุรกิจท่องเที่ยว ทั้งจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติและนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวในต่างประเทศ ทั้งการออกแบบแพ็กเกจประกันภัยที่ตอบสนองกับความต้องการของนักท่องเที่ยวกลุ่มต่างๆ เช่น กลุ่มท่องเที่ยวเป็นครอบครัว กลุ่มนักท่องเที่ยวสูงอายุ กลุ่มเน้นท่องเที่ยวประเทศในแถบเอเชีย หรือการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการซิมการ์ดสำหรับเดินทางต่างประเทศ
- ผลิตภัณฑ์และความคุ้มครองที่สอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในปัจจุบัน เช่น เพิ่มความคุ้มครองสัตว์เลี้ยงในประกันภัยประเภทต่างๆ เพื่อตอบสนองกระแสความนิยมในการเลี้ยงสัตว์ที่เพิ่มขึ้น ประกันภัยรถยนต์ที่คำนวณเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาหรือระยะทางที่ใช้งานจริง เพื่อตอบสนองรูปแบบการทำงานแบบ Hybrid Working ที่ทำให้ผู้บริโภคมีการใช้งานรถยนต์น้อยลง กรมธรรม์ประกันโรคร้ายแรงที่มีสาเหตุจากฝุ่น PM 2.5 ตลอดจนประกันสุขภาพที่คุ้มครองการใช้บริการทางการแพทย์ผ่าน Telemedicine

- การพัฒนาหรือกระตุ้นให้คู่ค้า หรือ Supply Chain ของบริษัทฯ สามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น การอบรมความรู้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการซ่อมและการให้บริการลูกค้าของอู่ซ่อมในเครือข่าย การมอบรางวัลแก่อู่ซ่อมหรือบริษัทสำรวจภัยที่มีประสิทธิภาพการให้บริการที่โดดเด่น เพื่อสร้างแรงจูงใจให้มีการแข่งขันพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
- การร่วมเป็นพันธมิตรกับธุรกิจอื่นๆ เพื่อขยายตลาดไปยังฐานลูกค้าของพันธมิตร ทั้งในรูปแบบการมอบกรมธรรม์คุ้มครองระยะสั้นฟรีแก่ลูกค้าของพันธมิตร เพื่อนำฐานข้อมูลไปต่อยอดจำหน่ายกรมธรรม์อื่นๆ การแลกเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ที่ให้แก่ลูกค้าของกันและกัน โดยลูกค้าของพันธมิตรได้รับส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัย ขณะที่ลูกค้าของบริษัทประกันภัยก็จะได้รับส่วนลดเมื่อซื้อสินค้าและบริการจากพันธมิตรเช่นกัน รวมถึงสร้างระบบนิเวศในการให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่ครอบคลุมทุกด้าน เช่น การร่วมกับผู้จำหน่ายเครื่องชาร์จและอุปกรณ์ชาร์จรถยนต์ไฟฟ้านำเสนอบริการติดตั้งราคาพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าประกันภัยรถ EV
- ชะลอการขยายงานประกันภัยรถยนต์ EV โดยปรับอัตราเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น เพื่อควบคุมอัตราค่าสินไหมทดแทนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เช่นเดียวกับการยกเลิกการใช้อัตราเบี้ยประกันภัยแบบสำเร็จรูป โดยจะพิจารณาทุนประกันและเสนออัตราเบี้ยประกันภัยเป็นกรณีไป เนื่องจากความผันผวนของราคาตลาดรถยนต์ไฟฟ้าทั้งป้ายแดงและรถยนต์มือสองที่ส่งผลกระทบต่อการกำหนดทุนประกันภัย อย่างไรก็ตาม ยังมีการแข่งขันโดยนำเสนอบริการเสริมพิเศษ เช่น เพิ่มความคุ้มครองสายชาร์จฉุกเฉิน (Emergency Charger) หรือเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าส่วนบุคคลที่ติดตั้งภายในบ้าน (Wall Charger) และบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน 24 ชั่วโมง
- การพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการบริการ ทั้งการใช้ AI เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้า เช่น การพิจารณาความเสียหายของรถยนต์ และการเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าใช้บริการด้านการเคลมผ่าน Application เช่นเดียวกับการพัฒนา Online Platform เพื่อสนับสนุนการทำงานของตัวแทนนายหน้า
- การดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG โดยการสนับสนุนองค์ความรู้และบุคลากรในการเรียนการสอนด้านประกันภัยในสถาบันอุดมศึกษา การถ่ายทอดความรู้ด้านความเสี่ยงและการประกันภัยแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) การออกผลิตภัณฑ์ที่จูงใจให้มีพฤติกรรมการขับขี่หรือการดูแลสุขภาพที่ดีขึ้น การแบ่งปันความรู้ด้านจุดเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ในพื้นที่ต่างๆ และร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่นเพื่อปรับปรุงความเสี่ยงภัย การมอบกรมธรรม์อุบัติเหตุส่วนบุคคลแก่บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เพื่อสาธารณประโยชน์ ตลอดจนการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่แบ่งรายได้ส่วนหนึ่งเพื่อมอบให้องค์กรการกุศล หรือการบริจาคให้องค์กรการกุศลหากลูกค้ามีมูลค่าการเคลมต่ำกว่าที่กำหนด

สำหรับแนวทางการดำเนินงานในปี 2567 ของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้น บริษัทฯ มีเป้าหมายการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับรวมที่ร้อยละ 8.0 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งถือเป็นอัตราการเติบโตที่ค่อนข้างท้าทายเมื่อพิจารณาจากปัจจัยทางเศรษฐกิจต่างๆ และอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวม โดยการขยายธุรกิจของบริษัทฯ ยังคงเน้นการรักษาดุลยภาพทางด้านกำไร ควบคู่ไปกับการเติบโตของเบี้ยประกันภัย ทั้งนี้ แนวทางการแข่งขันหลักยังคงเป็นการมุ่งเน้นจุดขายด้านคุณภาพการบริการหลังการขายและความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงินมากกว่าการแข่งขันด้านราคา เนื่องจากเชื่อว่าลูกค้ามีความอ่อนไหวด้านราคาน้อยลง และหันมาพิจารณาบริษัทประกันภัยที่มีสถานะทางการเงินแข็งแกร่งเพื่อความมั่นใจว่าจะเคลมค่าสินไหมทดแทนได้ เช่นเดียวกับตัวแทนนายหน้าที่มีแนวโน้มแนะนำบริษัทประกันภัยที่มีคุณภาพการให้บริการและความแข็งแกร่งทางการเงินสูงแก่ลูกค้ามากขึ้นเช่นกัน จากเดิมที่มีแนวโน้มแนะนำบริษัทประกันภัยที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยต่ำเพื่อให้สามารถปิดการขายได้ง่าย ทั้งนี้ การพัฒนาคุณภาพการบริการหลังการขายที่โดดเด่นของบริษัทฯ ได้แก่

- มุ่งเน้นการพัฒนาคู่ค้า คือ อู่ซ่อมในสัญญาให้มีคุณภาพมากขึ้นผ่านโครงการอู่ชวนซ่อม ซึ่งเป็นการจัดทำลิสต์รายชื่ออู่ซ่อมที่มีคุณภาพการให้บริการสูงเป็นพิเศษเพื่อแนะนำให้ลูกค้าใช้บริการผ่านทางสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ นอกจากนี้ ยังได้พัฒนากระบวนการทำงานภายในองค์กรให้ตอบสนองและจูงใจอู่ซ่อมมากขึ้น เช่น การสามารถจ่ายเงินค่าซ่อมแก่อู่ในสัญญาได้ภายใน 3 วันทำการ ซึ่งเป็นระยะเวลาที่เร็วที่สุดในธุรกิจประกันภัย เพื่อจูงใจให้อู่ซ่อมเร่งซ่อมรถให้ลูกค้าของบริษัทฯ รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงการมอบรางวัลประจำปีให้กับอู่ซ่อมและบริษัทรับจ้างสำรวจอุบัติเหตุที่มีผลงานการให้บริการที่โดดเด่น เช่นเดียวกับการสนับสนุนให้อู่ซ่อมมีการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองต่อแนวคิดของผู้บริโภคในปัจจุบันที่ให้ความสำคัญกับผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการมากขึ้น
- การช่วยลดความเสี่ยงแก่ลูกค้าองค์กร ด้วยบริการสำรวจและตรวจสอบความเสี่ยงภัยของสถานที่เอาประกันภัยก่อนการรับประกันภัย (Risk Survey) โดยใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น เครื่องมือ Thermoscan ที่ช่วยตรวจสอบความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ไฟฟ้าและจุดเชื่อมต่อต่างๆ ซึ่งช่วยลดอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากไฟฟ้าได้ หรือการใช้ Drone บินสำรวจพื้นที่และอุปกรณ์ไฟฟ้าในมุมกว้างและมุมสูงที่ยากต่อการเข้าถึง
- การพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า คู่ค้าอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 ได้เพิ่มบริการให้ลูกค้าสามารถเลือกรับเอกสารใบแจ้งความเสียหายในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลผ่าน LINE และ e-mail ได้ทันทีจากเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ ณ จุดเกิดเหตุ และสามารถส่งต่อไฟล์เอกสารดังกล่าวให้อู่ซ่อมได้อย่างรวดเร็ว เพื่อจองคิวซ่อมหรือจัดหาอะไหล่ไว้ล่วงหน้าก่อนเข้าซ่อมจริง ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในการสูญหาย อีกทั้งยัง

ส่งเสริมการลดใช้กระดาษเพื่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นการเพิ่มเติมจากเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีอยู่เดิม ได้แก่ ระบบ API Platform ที่เพิ่มประสิทธิภาพการทำธุรกรรมกับคู่ค้าของบริษัทฯ การใช้เทคโนโลยี Cloud Claims Contact Center เข้ามาช่วยให้เจ้าหน้าที่สินไหมรถยนต์บริการลูกค้าได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านระบบออนไลน์ ระบบบริการ Self Service Notification ที่ให้ลูกค้าสามารถแจ้งเคลมประกันภัยรถยนต์ได้โดยไม่ต้องแจ้งผ่าน Call Center ระบบที่ปรึกษาทางการแพทย์ทางไกล หรือ Telemedicine ผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic โดยลูกค้าที่ซื้อประกันภัยสุขภาพสามารถพูดคุยผ่าน VDO Call กับทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญโดยที่ไม่ต้องเดินทางไปพบแพทย์ถึงโรงพยาบาล และสามารถรับยาที่บ้านได้เลยโดยไม่ต้องออกไปซื้อเอง นอกจากนี้ ยังคงร่วมกับบริษัท Sapiens International Corporation ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ประกันภัยชั้นนำของโลก ดำเนินโครงการ Core Business System ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นการออกแบบและพัฒนาระบบงานทดแทนระบบเดิมครอบคลุมทั้งกระบวนการรับประกันภัย จนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (End-to-end Solutions) ของกลุ่มลูกค้าทั้งรายย่อย ลูกค้าองค์กร และการรับประกันภัยต่อ ซึ่งการดำเนินการมีความคืบหน้าตามลำดับและได้เริ่มทดลองการใช้งานจริงในบางประเภทการรับประกันภัยแล้ว

2. ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป โดยเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองทรัพย์สินส่วนบุคคลต่างๆ ได้แก่ ประกันสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเครื่องบินโดยสารส่วนบุคคลและโดรน ไปจนถึงประกันภัยความเสียหายของทรัพย์สินและชื่อเสียงส่วนบุคคลอันเกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองความเสี่ยงต่อชีวิตและอนามัย ประกอบด้วย ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อคุ้มครองความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพ เช่น แพทย์ วิศวกร กรรมการ และผู้บริหารองค์กร เป็นต้น

ลูกค้าองค์กร ประกอบด้วยธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่และหน่วยงานภาครัฐ โดยบริษัทฯ ให้บริการคุ้มครองความเสี่ยงภัยในหลากหลายรูปแบบ เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ รวมถึงประกันภัยความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลขององค์กรจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ยังมีประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด (Industrial All Risks) สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ การประกันภัยความรับผิดต่อสาธารณชน (Public Liability) สำหรับอาคารสำนักงาน คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้าและสถานบริการต่างๆ ประกันภัยการก่อสร้างสำหรับลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและติดตั้ง ไปจนถึงประกันภัยเครื่องบินโดยสารสำหรับลูกค้าที่เป็นสายการบิน

ลูกค้าอื่นๆ ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ และลูกค้าของบริษัทในเครือ ซึ่งบริษัทฯ จะให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภทเช่นเดียวกัน

ทั้งนี้ ฐานลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นลูกค้ารายย่อย ซึ่งบริษัทฯ ไม่ได้มีการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่รายใดมากเป็นพิเศษ โดยสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก มีสัดส่วนเพียงประมาณร้อยละ 8.5 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ ดังนั้นจึงไม่มีผลกระทบต่อผลประกอบการอย่างมีนัยสำคัญ หากเบี้ยประกันภัยรับจากลูกค้ารายใหญ่เหล่านั้นหดหายไป

ร้อยละของยอดขายของลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

	ปี 2567 (%)	ปี 2566 (%)	ปี 2565 (%)
สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	8.5	9.2	9.4

3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทพันธมิตร เช่น กลุ่มลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ

4. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายสามารถแบ่งเป็น 4 ช่องทางหลัก ซึ่งบริษัทฯ มีสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงกระจายตามแต่ละช่องทางอย่างเหมาะสม ไม่พึ่งพิงเพียงบางช่องทางมากจนเกินไป ดังนี้

ช่องทางการจำหน่ายแยกตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับ

	จำนวน (ราย)	สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (%)
ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา	2,933	22.8
นายหน้านิติบุคคล	390	26.6
สถาบันการเงิน	39	22.2
ลูกค้าโดยตรง	-	28.4

4.1 ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

บริษัทฯ มีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2567 ทั้งสิ้น 2,933 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมีนโยบายจูงใจตัวแทนฯ ให้เข้ามาร่วมงาน ด้วยนโยบายด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของตัวแทนฯ ให้เป็นมืออาชีพ การจัดหาเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของตัวแทนฯ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว ตลอดจนการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็ว เป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าของตัวแทนฯ มากกว่าการจูงใจด้วยการให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าบริษัทอื่นๆ โดยในปี 2567 บริษัทฯ ยังคงรับสมัครบุคคลผู้สนใจเข้ามา

ประกอบอาชีพตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดาในธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะมีโอกาสอันดีในการเติบโตในสายอาชีพจากการได้รับการอบรมด้านต่างๆ ที่จำเป็นอย่างเข้มข้น และระบบการสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้แบรนด์บริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นที่รู้จักและได้รับความเชื่อถือจากผู้บริโภคอย่างสูง

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในด้านการรักษาความสัมพันธ์กับตัวแทนฯ อย่างแน่นแฟ้น โดยพนักงานและผู้บริหารของบริษัทฯ จะมีการเข้าเยี่ยมเยียน รับฟังปัญหาและความคิดเห็นของตัวแทนฯ อย่างใกล้ชิดตลอดจนมีการจัดทำการสำรวจความพึงพอใจของตัวแทนฯ ต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี ทำให้ปัญหาของตัวแทนฯ ได้รับการพิจารณาแก้ไขตามความเหมาะสมอย่างรวดเร็ว เป็นการสร้างความผูกพันระหว่างตัวแทนฯ กับบริษัทฯ ผนวกกับความมั่นคงทางการเงินและคุณภาพหลังการขายที่สามารถสร้างความมั่นใจและเป็นที่เชื่อถือของลูกค้า ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถรักษาปริมาณงานประกันภัยที่มีอยู่ และจูงใจให้ตัวแทนฯ พิจารณาเพิ่มสัดส่วนการส่งงานประกันภัยให้มากขึ้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงของตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดาที่อาจไม่ดำเนินตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดอย่างเคร่งครัด จนทำให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้าและชื่อเสียงของบริษัทฯ ตามมา โดยได้แจ้งให้ตัวแทนฯ ทราบอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ขั้นตอนการรับสมัครถึงการขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตัวแทนฯ แต่ละรายเป็นประจำทุกปี โดยตัวแทนฯ ที่มีการร้องเรียนจากลูกค้าหรือหน่วยงานตรวจสอบของบริษัทฯ หากพบว่ามีความผิดจริงตามคำร้องเรียนจะถูกพิจารณาไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินการรับรางวัลตอบแทนหรือผลตอบแทนพิเศษที่บรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัยได้ในปีนั้นทันที ไม่ว่าจะมีผลงานเบี้ยประกันภัยเท่าใดก็ตาม และอาจถูกนำไปพิจารณาการยุติสัญญาการเป็นตัวแทนในเวลาต่อมา

4.2 นายหน้านิติบุคคล

บริษัทฯ มีนายหน้านิติบุคคล ณ สิ้นปี 2567 รวมทั้งสิ้น 390 ราย ทั้งที่เป็นนายหน้านิติบุคคลในประเทศและนายหน้านิติบุคคลที่เป็นบริษัทข้ามชาติ มีฐานลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ มีความซับซ้อนของทรัพย์สินและเงื่อนไขการรับประกันภัยสูง เช่น โรงงานปิโตรเคมี เครื่องบิน และความรับผิดตามกฎหมายในเรื่องต่างๆ นอกจากนี้ยังมีนายหน้านิติบุคคลที่เน้นจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์โดยเฉพาะ ทั้งนี้ นายหน้านิติบุคคลจะให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างครบวงจร ตั้งแต่การแนะนำประเภทการประกันภัย การเป็นตัวแทนผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย ตลอดจนการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยแทนบริษัทประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ มีแนวทางการสนับสนุนการทำงานและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับนายหน้านิติบุคคลอย่างใกล้ชิดเช่นเดียวกับตัวแทน

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนิติบุคคลรายใหญ่ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยมากเป็นพิเศษอยู่ 1 ราย คือ บริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน) โดยสร้างเบี้ยประกันภัยรับให้บริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.8 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2567 ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของนิติบุคคลรายนี้ต่อผลประกอบการ และหาแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้น โดยการเข้าถือหุ้นในบริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.25 และเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นอันดับ 8 (ข้อมูล ณ วันที่ 12 ธันวาคม 2567)

4.3 สถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ ตลอดจนดีลเลอร์รถยนต์และบริษัทลีสซิ่งต่างๆ รวมทั้งสิ้น 39 ราย ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยร่วมกับธนาคารกรุงเทพนั้นเป็นช่องทางสำคัญที่บริษัทฯ ใช้ขยายฐานลูกค้ารายย่อยในส่วนภูมิภาค รวมถึงการขยายฐานลูกค้าภาคธุรกิจในต่างประเทศด้วย ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้าธนาคารนั้นมีทั้งในรูปแบบของการที่พนักงานของบริษัทฯ เข้าไปเสนอขายเองกับลูกค้าสินเชื่อธนาคาร และการเสนอขายโดยพนักงานของธนาคารกรุงเทพ ซึ่งจะนำเสนอกับลูกค้าที่ใช้บริการผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารและลูกค้าที่หมดภาระผูกพันสินเชื่อกับธนาคารแล้ว โดยบริษัทฯ ได้พัฒนากรมธรรม์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่ซับซ้อนง่ายต่อการเสนอขายของพนักงานธนาคาร มีการฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่พนักงานธนาคาร เพื่อให้สามารถนำเสนอกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนการให้คำปรึกษาและตอบคำถามแก่พนักงานธนาคารเมื่อประสบปัญหาขณะนำเสนอกรมธรรม์ประกันภัยอย่างใกล้ชิด อย่างไรก็ตาม จากที่ลูกค้าธนาคารกรุงเทพที่ใช้บริการผ่านสาขาของธนาคารมีแนวโน้มลดลง ตลอดจนธนาคารกรุงเทพมีนโยบายลดจำนวนสาขาลงอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและเชื่อมโยงระบบงาน เพื่อจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทาง Mobile Banking ของธนาคารกรุงเทพทดแทน โดยปัจจุบันมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่จำหน่ายผ่าน Mobile Banking ของธนาคารกรุงเทพ 2 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันภัยเดินทางต่างประเทศ และประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพสำหรับผู้ที่กำลังศึกษาในต่างประเทศ

4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อซื้อประกันภัย และบริษัทฯ ให้บริการและดูแลโดยตรง ซึ่งได้มีการพัฒนาช่องทางจำหน่ายต่างๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรงให้ได้มากที่สุด เช่น การตั้งสำนักงานสาขาในจังหวัดต่างๆ ในทุกภูมิภาคของประเทศ และ BKI Care Station ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำทั่วประเทศ นอกจากนี้ ในสถานการณ์ปัจจุบันที่ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการซื้อสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น จึงได้พัฒนาการนำเสนอข้อมูลและจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์ คือ เว็บไซต์ รวมทั้งช่องทาง Social Media คือ LINE Official Account เช่นเดียวกับการแสวงหาพันธมิตรที่เป็นผู้ให้บริการ Digital Platform ต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมในการจำหน่ายแก่ลูกค้าและคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

สำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นองค์กรทั้งที่เป็นธุรกิจเอกชนและหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัทฯ ได้มีหน่วยงานธุรกิจลูกค้าองค์กรสำหรับการขยายตลาดและให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ และนำเทคโนโลยีด้านการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) มาช่วยสนับสนุนพนักงานในการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและช่องทางจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้มีรายได้น้อยและผู้ที่ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงินจากสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวในปัจจุบัน ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของหลักประกันด้านการเงินเพื่อช่วยเหลือกลุ่มบุคคลเหล่านี้ให้สามารถพึ่งพิงตนเองได้ ลดภาระที่มีต่อสังคมและงบประมาณช่วยเหลือของภาครัฐ โดยในปี2567 ได้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยราคาประหยัดต่างๆ เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลราคาประหยัดสำหรับลูกค้ารายย่อย (Micro Insurance) เบี้ยประกันภัยเพียง 159 บาท และ 222 บาทต่อปี ประกันภัยโรคมะเร็งซูเปอร์เซฟเบี้ยประกันภัยเริ่มต้นเพียง 500 บาทต่อปี รวมถึงการเข้าร่วมในโครงการประกันภัยต่างๆ ที่ดำเนินการโดยภาครัฐ เช่น การเข้าร่วมกับ คปภ. ในโครงการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล "ปีใหม่สุขกายสุขใจ" และกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัย "ประกันสุขใจ บ้านปลอดภัย" ซึ่งเป็นกรมธรรม์ระยะสั้น 30 วัน ราคาเพียง 10 บาท นอกจากนี้ ได้มีมาตรการแบ่งเบาภาระด้านการเงินแก่ลูกค้า โดยการให้ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าใหม่และลูกค้าต่ออายุสามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้สูงสุด 10 เดือน โดยไม่มีดอกเบี้ยผ่านบัตรเครดิตที่เข้าร่วมโครงการมาตั้งแต่ปี 2564 จนถึงปัจจุบัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ในฐานะกลุ่มธุรกิจที่มีอยู่จำนวนมาก และมีบทบาทในการจ้างงานและสร้างรายได้แก่คนกลุ่มใหญ่ของประเทศ จึงได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองและเบี้ยประกันภัยสอดคล้องเหมาะสมกับกลุ่ม SMEs ออกมาจำหน่าย คือ ประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs Total ที่คุ้มครองทรัพย์สินและสถานประกอบการจากภัยต่างๆ รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหลังจากประสบภัย เช่น ค่าเช่าสถานที่เพื่อประกอบธุรกิจ ค่าสูญเสียรายได้ อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้ตระหนักถึงภัยคุกคามของการโจมตีทางไซเบอร์ต่อภาคธุรกิจที่เพิ่มสูงขึ้นในปัจจุบัน ขณะที่ธุรกิจ SMEs ส่วนใหญ่มีข้อจำกัดในการจัดหาบุคลากรและการลงทุนในระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยไซเบอร์สำหรับธุรกิจ SMEs เพื่อเป็นหลักประกันการมีเงินทุนในการสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของ SMEs หากถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack)

ในด้านการเคลมสินไหมทดแทนนั้น บริษัทฯ ได้พยายามตอบสนองต่อความไม่สะดวกหรือปัญหาของลูกค้าที่เกิดขึ้น โดยตัวอย่างปัญหาของลูกค้าที่เด่นชัดอย่างหนึ่ง ได้แก่ การประสบปัญหาในการเลือกอู่ซ่อมที่จะนำรถเข้าซ่อม เนื่องจากตนเองไม่มีความรู้ด้านการซ่อมและการพิจารณาคุณภาพการซ่อม ทำให้ไม่มั่นใจว่าอู่ซ่อมที่นำรถเข้าซ่อมนั้นจะสามารถซ่อมแซมรถยนต์ให้กลับสู่สภาพเดิมก่อนเกิดอุบัติเหตุหรือไม่ จึงได้ดำเนินโครงการ "อู่ชวนซ่อม" โดยคัดเลือกอู่ซ่อมรถยนต์ในสัญญาของบริษัทฯ ที่มีมาตรฐานสูงครบทุกด้านเข้ามาอยู่ในโครงการนี้ เพื่อเป็นอู่คุณภาพสูงที่ลูกค้าสามารถไว้วางใจได้ถึงคุณภาพการบริการและเป็นอู่แรกๆ ที่จะแนะนำให้ลูกค้าเลือกใช้บริการ ซึ่งได้สร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้อู่ซ่อมในสัญญามีการยกระดับมาตรฐานการให้บริการเพิ่มขึ้นจนถึงระดับอู่ชวนซ่อม จนทำให้จำนวนอู่ในโครงการอู่ชวนซ่อมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 มีจำนวน 37 แห่ง ในทุกภูมิภาคของประเทศ

บริษัทฯ ยังมีนโยบายการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป้าหมายความพึงพอใจของลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในเป้าหมายประจำปี (Corporate KPI) และกำหนดให้มีตัวชี้วัด คือ ต้องมีระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการโดยรวมให้ได้ระดับร้อยละ 95 ขึ้นไป ทั้งนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจะสำรวจความพึงพอใจในการบริการหลักทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การติดต่อทำประกันภัย การจัดส่งกรมธรรม์/ชำระเบี้ยประกันภัย และบริการสินไหมทดแทน ซึ่งแต่ละด้านยังได้กำหนดการบริการที่เป็นตัวชี้วัดย่อยที่ครอบคลุม โดยได้จัดตั้งหน่วยงานภายในขึ้นมาเพื่อรับผิดชอบการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าโดยเฉพาะ คือ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ดำเนินการโทรศัพท์หาลูกค้าเพื่อขอสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการทั้ง 3 ด้าน และจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี เพื่อให้ได้จำนวนลูกค้าที่สำรวจความพึงพอใจมากเพียงพอที่จะเป็นตัวแทนที่ดีของลูกค้าทั้งหมด โดยในปี 2567 สามารถดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าถึง 26,800 คน และมีการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในรอบปีที่ผ่านมาให้กับคณะผู้บริหารสูงสุดรับทราบเป็นประจำทุกปี ซึ่งการบริการที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจต่ำนั้น หน่วยงานที่รับผิดชอบจะต้องนำเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขให้คณะผู้บริหารสูงสุดฯ รับทราบ และจะต้องรายงานว่าการบริการนั้นมีคะแนนความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นหรือไม่ในการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในปีต่อไป

จากการบริการที่มีประสิทธิภาพและการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถรักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการในระดับที่สูงอย่างต่อเนื่องทุกปี สะท้อนให้เห็นจากผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ประจำปี 2567 ที่มีระดับความพึงพอใจโดยรวมสูงถึงร้อยละ 96.0 ซึ่งอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมาที่มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 96.1

ภาวะการแข่งขัน

1. สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ณ สิ้นปี 2567 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 47 บริษัท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 70 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด (ที่มา : สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย)

อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
บมจ.กรุงเทพประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	29,410	27,637	24,879
อัตราการเติบโต (%)	6.4	11.1	8.4
ตลาดประกันวินาศภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	286,458	284,866	274,227
อัตราการเติบโต (%)	0.5	3.9	4.3

ที่มา : ข้อมูลเบี้ยประกันภัยของ บมจ.กรุงเทพประกันภัย จากสำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย เบี้ยประกันภัยของตลาดประกันวินาศภัยจาก คปภ.
(ยกเว้นข้อมูลปี 2567 จากสำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย)

ส่วนแบ่งตลาดของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ประเภทการรับประกันภัย	ปี 2567		ปี 2566		ปี 2565	
	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด
อัคคีภัย	2	13.1	2	13.9	2	14.2
ภัยทางทะเล	2	11.3	2	11.6	2	12.2
ภัยรถยนต์	3	8.2	3	7.7	3	7.0
ภัยเบ็ดเตล็ด	2	13.0	2	12.2	2	11.4
รวม	3	10.3	3	9.7	3	9.0

ที่มา : สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย

2. สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

แม้การแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัยจะรุนแรง และมุ่งเน้นนโยบายการประกอบธุรกิจอย่างระมัดระวัง ไม่แข่งขันด้านราคาเกินความจำเป็น ก็ตาม แต่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงสามารถดำรงรักษาความเป็นบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงมากที่สุดเป็นอันดับ 3 มาตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา เป็นผลจากความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าและคู่ค้าที่มีต่อบริษัทฯ เนื่องจากศักยภาพที่โดดเด่นในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ความมั่นคงทางการเงิน

ในปี 2567 สถาบัน Standard & Poor's (S&P) ยังคงประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A- (Stable) อย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงและน่าเชื่อถือต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้กับคู่ค้าได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน

2. มีพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

บริษัทฯ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และอันดับ 6 ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เมื่อพิจารณาจากสินทรัพย์รวม มีฐานลูกค้าถึงกว่า 17 ล้านบัญชี นอกจากนี้ ยังมีนโยบายการขยายช่องทางการบริการและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผ่าน Mobile Banking, Banking Agent และช่องทางออนไลน์อื่นๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารกรุงเทพเป็นช่องทางการขยายงานประกันภัยที่สำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินขนาดใหญ่จากลูกค้าสินเชื่อที่เป็นองค์กรธุรกิจ และเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยจากสินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อส่วนบุคคล และผ่านการจำหน่ายที่เคาน์เตอร์ธนาคารและช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีสาขาในประเทศอื่นๆ ในอาเซียนมากถึง 8 ประเทศ รวมถึงธนาคาร Permata ในอินโดนีเซียที่ธนาคารกรุงเทพได้เข้าไปถือหุ้นใหญ่ และมีสาขาถึง 216 แห่งทั่วอินโดนีเซีย ช่วยสร้างโอกาสต่อบริษัทฯ ในการขยายธุรกิจไปยังประเทศเหล่านี้ ซึ่งหลายประเทศมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับสูงและธุรกิจประกันวินาศภัยที่เติบโตอย่างรวดเร็วมาก

3. ความแข็งแกร่งของ Brand กรุงเทพประกันภัย

จากฐานะความแข็งแกร่งด้านการเงินของบริษัทฯ ที่ทำให้การชำระค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจต่างๆ เช่น อู่ซ่อมรถยนต์ โรงพยาบาล เป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม และการเป็นพันธมิตรที่ใกล้ชิดกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทยได้ส่งผลให้บริษัทฯ มีภาพลักษณ์ที่ดีและชัดเจนในเรื่องความมั่นคง น่าเชื่อถือ และน่าไว้วางใจมาโดยตลอดจากลูกค้าและคู่ค้าที่เคยสัมผัสกับบริการ นอกจากนี้ ลูกค้ายังมีความภักดีกับตราสินค้า (Brand Loyalty) อย่างเหนียวแน่น สะท้อนให้เห็นจากอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ที่อยู่ในระดับสูง

บริษัทฯ ยังได้พยายามสร้างการจดจำใน Brand กรุงเทพประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นวัยรุ่นและวัยทำงานตอนต้นมากขึ้น เนื่องจากกลุ่มคนเหล่านี้จะกลายเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพสำหรับการจำหน่ายสินค้าประกันภัยในอนาคต โดยการจัดกิจกรรมการสื่อสารการตลาดที่หลากหลาย รวมทั้งเพิ่มช่องทางสื่อสารตราสินค้าและผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการรับสื่อของผู้บริโภคกลุ่มนี้ เช่น การสื่อสารผ่านทาง Social Media การให้ผู้ที่มียอดคนติดตามใน Social Media จำนวนมากหรือ Influencer มาแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนลงโฆษณาในสื่อออนไลน์ต่างๆ และในยุคปัจจุบันที่ข่าวสารด้านลบสามารถเผยแพร่ทาง Social Media อย่างง่ายดายและรวดเร็ว บริษัทฯ ได้มีการติดตามข้อมูลและความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใน Social Media ต่างๆ อย่างใกล้ชิด และหากเริ่มมีข้อมูลเชิงลบถูกเผยแพร่ใน Social Media จะรีบดำเนินการหาสาเหตุที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นเชิงลบนั้น เพื่อดำเนินการแก้ไขและชี้แจงแก่สาธารณชนโดยเร็ว

4. พนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง

บริษัทฯ ยึดถือว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) อยู่ในระดับที่ต่ำเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานยาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการที่สภาพแวดล้อมการแข่งขัน พฤติกรรม และกำลังซื้อของลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากจากสภาวะเศรษฐกิจและรูปแบบการดำเนินชีวิตในยุคหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 พนักงานจึงได้รับการปลูกฝังให้ตระหนักถึงความสำคัญในการทำให้บริษัทฯ กลายเป็นองค์กรที่มีความแข็งแกร่งทนทานต่อวิกฤตและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตตามแนวคิด Resilience Mindset ซึ่งประกอบด้วยการมีคุณลักษณะที่มุ่งมั่นไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนเรียนรู้จากข้อผิดพลาดและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ จากการที่บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG ซึ่งนอกเหนือจากการอบรมความรู้พื้นฐานด้าน ESG ต่างๆ แก่พนักงานแล้ว พนักงานยังถูกกระตุ้นให้เกิดแนวคิดแบบ Regenerative Mindset ซึ่งหมายถึงความพยายามที่จะคิดสร้างมูลค่าเพิ่มหรือผลกระทบเชิงบวกจากผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการดำเนินธุรกิจขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม

5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องมาตลอด ซึ่งครอบคลุมถึงการให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของลูกค้า คู่ค้า และกิจกรรมการดำเนินงานให้อยู่ในรูปของฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้องรวดเร็วทันเหตุการณ์ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน รวมทั้งได้จัดตั้งหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์และจัดหาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด รวมถึงการจัดหาเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทำให้บริษัทฯ มีความโดดเด่นในการบริการลูกค้า-คู่ค้าเหนือกว่าคู่แข่งในอุตสาหกรรม เช่นเดียวกับการลดต้นทุนการดำเนินงาน

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าโดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการเงินของลูกค้าจากอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

(Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีการลงทุนในระบบการจัดเก็บข้อมูลและระบบการทำงานที่เอื้อให้พนักงานสามารถทำงานแบบทางไกล (Remote Working) ได้ โดยที่ยังรักษาความสามารถในการให้บริการลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งการทำงานแบบทางไกลได้เป็นแนวทางปฏิบัติงานตามปกติที่ให้พนักงานสามารถเลือกทำงานที่บ้านสลับกับการเข้าทำงานที่สำนักงานได้ตามความเหมาะสม ซึ่งช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานของพนักงาน ช่วยสร้าง Work Life Balance และสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าที่ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันใดขึ้น บริษัทฯ จะยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและให้บริการได้อย่างไม่ขาดตอน

6. ช่องทางจำหน่ายและฐานลูกค้าที่หลากหลาย

จากประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ยาวนาน ระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง และพนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลายกลุ่ม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อองค์กรที่ขยายงานได้ทั้งตลาดลูกค้าทั่วไป (Mass Market) และตลาดลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) ที่ต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเครือข่ายด้านการรับประกันภัยต่อที่แข็งแกร่ง

นอกจากนี้ เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ ยังมาจากช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย ไม่มุ่งเน้นเฉพาะช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบอย่างยิ่งหากเกิดอุปสรรคขึ้นกับช่องทางนั้นๆ เช่นเดียวกับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าองค์กรรายใหญ่ที่จะส่งผลกระทบอย่างมากหากต้องสูญเสียลูกค้ารายใดรายหนึ่งไป ซึ่งในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญกับการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทางออนไลน์ตามการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยการขยายงานนี้ดำเนินการผ่านทั้งช่องทางออนไลน์ที่พัฒนาโดยบริษัทฯ เอง และการเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าที่เชี่ยวชาญการจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงการแสวงหาพันธมิตรที่เป็นผู้ประกอบการ Digital Platform เพื่อขยายงานประกันภัยกับฐานลูกค้าคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

7. การดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรม

บริษัทฯ มีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งตามแนวคิด "ใจเขา ใจเรา" คือ การมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นอันดับแรก ซึ่งพนักงานทุกระดับได้รับการปลูกฝังและยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงานเสมอมา เช่นเดียวกับการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมสำหรับให้พนักงานใช้เป็นแนวทางการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าว่าบริษัทฯ จะยึดมั่นในการบริการที่เป็นธรรมอันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า โดยนโยบายนี้ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขกรมธรรม์ที่คำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ การนำเสนอขายที่ต้องนำเสนอข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้อง ครบถ้วน การจัดให้มีมาตรการในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และการจัดการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยอย่างครบถ้วน เคร่งครัด ตลอดจนกำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้าด้วย ทั้งนี้ พนักงานที่เข้าใหม่ทุกรายจะต้องเข้ารับการอบรมในหลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และสอบวัดความรู้ความเข้าใจผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าที่มีการดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรมเช่นเดียวกัน โดยได้กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของตนให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมด้านต่างๆ ได้แก่ จริยธรรมทางธุรกิจ สิทธิมนุษยชนและแรงงาน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการประเมินจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้ารายปัจจุบันและองค์กรที่จะเข้ามาเป็นคู่ค้ารายใหม่อย่างครบถ้วน

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

1. การให้กู้ยืม

นโยบายการให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีนโยบายการให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองหรือจำนำเป็นประกัน ซึ่งมีเงื่อนไขการให้กู้ยืมเป็นไปตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการให้กู้ยืมอย่างรอบคอบและระมัดระวัง รวมถึงความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย รวมถึงการได้รับผลตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยง

สำหรับการพิจารณาให้กู้ยืมแก่โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และผู้กู้รายย่อยนั้นมีปัจจัยสำคัญที่ต้องพิจารณา ได้แก่ การใช้เงินกู้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประวัติและความสามารถของผู้กู้ในการจ่ายชำระหนี้คืน โดยจะพิจารณากระแสเงินสดจากการดำเนินงาน เงินทุนหรือสินทรัพย์ของผู้ขอกู้ และปัจจัยที่เป็นเงื่อนไขอื่นที่มีผลกระทบต่อรายได้ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ อาชีพ รวมทั้งเงื่อนไขในการกู้ นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับทรัพย์สินที่ผู้ขอกู้นำมาจำนองเป็นหลักประกันนั้นจะต้องมีคุณภาพและมีมูลค่าสูงกว่าจำนวนหนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการผันผวนของราคาสินทรัพย์นั้น หากลูกหนี้ไม่สามารถจ่ายชำระหนี้คืนได้ บริษัทฯ จะนำทรัพย์สินดังกล่าวขายทอดตลาดตามที่กฎหมายกำหนด

สำหรับการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ที่จะนำมาจำนองเป็นหลักประกันหรือทรัพย์สินอื่นที่นำมาเป็นหลักประกันนั้น บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 กล่าวคือ ใช้มูลค่าที่ประเมินโดยบริษัทประเมินค่าทรัพย์สิน ซึ่งบริษัทที่ประเมินค่าทรัพย์สินดังกล่าวต้องไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในลักษณะเดียวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทฯ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 และปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม กรณีผู้กู้ยืมเป็นบุคคลธรรมดาที่ซื้ออสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นที่อยู่อาศัย ให้ใช้ราคาซื้อขายของโครงการจัดสรรที่อยู่อาศัยได้

การบริหารความเสี่ยงจากการให้กู้ยืม

การให้กู้ยืมมีความเสี่ยง ประกอบด้วยปัจจัยความเสี่ยงภายนอก ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ และปัจจัยความเสี่ยงภายใน ได้แก่ มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การกระจุกตัวของสินเชื่อ ประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้กำหนดให้มีระเบียบวิธีปฏิบัติการให้กู้ยืมและการทำนิติกรรม โดยการกำหนดกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติเงินให้กู้ยืมนั้น พนักงานผู้รับผิดชอบการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้จะดำเนินการภายใต้หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมที่ดีและมีความปลอดภัย การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม รวมถึงมีกระบวนการอนุมัติเงินให้กู้ยืมเป็นลำดับขั้นอย่างชัดเจน

ในการปฏิบัติงานด้านเอกสารสัญญามีการจัดเตรียมเอกสารเพื่อทำนิติกรรมอย่างถูกต้องครบถ้วน การจัดเก็บเอกสารสัญญาและหลักประกันอย่างปลอดภัยตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการทบทวนและติดตามคุณภาพสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต บริษัทฯ ได้ปลูกฝังให้ผู้ปฏิบัติงานด้านนี้มีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัด ยึดถือหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่และการพิจารณาให้กู้ยืมตามมาตรฐานที่ดี

2. เงินลงทุน

นโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์

การลงทุนในหลักทรัพย์ บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนที่เน้นความปลอดภัยของเงินลงทุนเป็นสำคัญ โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์การลงทุนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ สำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯ สามารถจำแนกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ ส่วนแรกเป็นการลงทุนในตราสารการเงินระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้รวดเร็ว คือ เงินฝากสถาบันการเงิน ตั๋วเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ส่วนที่สองเป็นการลงทุนที่ให้รายได้เป็นประจำสม่ำเสมอ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และหุ้นกู้ และส่วนสุดท้ายเป็นการลงทุนในตราสารทุน ทั้งหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และหุ้นนอกตลาดหลักทรัพย์ รวมไปถึงหน่วยลงทุนของกองทุนรวมประเภทต่างๆ เช่น กองทุนรวมตราสารทุน ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการลงทุนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอื่นและลงทุนในต่างประเทศ โดยร่วมกับพันธมิตรต่างประเทศที่มีความรู้ความเข้าใจและเชี่ยวชาญในธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นอย่างดีและผู้ร่วมทุนท้องถิ่นนั้นๆ โดยเน้นลงทุนในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และบริษัทฯ มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนไปในต่างประเทศเมื่อมีโอกาสและเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ การลงทุนของบริษัทฯ ได้พิจารณาตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการลงทุนในบริษัทที่มีแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Sustainability) โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social, Governance: ESG) ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ ได้ลงทุนในกลุ่มนี้ ได้แก่ หุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หุ้นนอกตลาด หุ้นกู้ ตลอดจนหน่วยลงทุนที่มีนโยบายการดำเนินธุรกิจตามแนวทางที่ยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้ผู้วิเคราะห์พิจารณาถึง ESG ในการวิเคราะห์ตัดสินใจเลือกลงทุน และติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

การลงทุนในตราสารทุน

สามารถจำแนกตามลักษณะการลงทุน ดังนี้

1. การลงทุนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Investment) คือการลงทุนในกิจการที่เกี่ยวเนื่องและสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานและการเติบโตของบริษัทฯ โดยการเข้าร่วมทุนหรือซื้อหุ้นของบริษัทต่างๆ ทั้งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการร่วมลงทุนในธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ
2. การลงทุนระยะยาวในหลักทรัพย์ (Long-term Investments in Securities) เป็นการลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ โดยพิจารณาจากปัจจัยพื้นฐานถึงศักยภาพในการเติบโตระยะยาว มีความสามารถในการทำกำไรและมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวน ทั้งนี้ นโยบายการลงทุนเป็นการถือหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนในระยะยาว โดยคาดหวังที่จะได้รับเงินปันผลและกำไรเงินทุน (Capital Gain)
3. การลงทุนระยะสั้นในหลักทรัพย์ (Short-term investments in Securities) เป็นการลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์เช่นกัน

แต่จะเน้นการซื้อขายเพื่อคาดหวังกำไรเกินทุน (Capital Gain) ซึ่งนอกจากจะพิจารณาปัจจัยพื้นฐานของกิจการเป็นสำคัญแล้ว ยังพิจารณาถึงสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจ ภาวะตลาดและอุตสาหกรรม รวมถึงปัจจัยเชิงมหภาคอื่นๆ ณ ขณะนั้นเป็นสำคัญด้วย

การลงทุนในตราสารหนี้

สามารถจำแนกตามประเภทผู้ออกตราสารหนี้ได้ ดังนี้

1. การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ทั้งที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน บริษัทฯ จะพิจารณาถึงอัตราดอกเบี้ย (Coupon Rate) อัตราผลตอบแทนที่จะได้รับ (Yield) อัตราผลตอบแทนในตลาด (Market Yield) และอายุของพันธบัตรให้สอดคล้องกับความต้องการด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ
2. การลงทุนในหุ้นกู้เอกชน บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในหุ้นกู้ที่มีคุณภาพของกิจการที่มีความมั่นคงและน่าเชื่อถือ โดยพิจารณาข้อมูลต่างๆ เช่น ประเภทของหุ้นกู้ ซึ่งรวมถึงลำดับสิทธิที่จะได้รับชำระหนี้ อายุหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย (Coupon) อันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้และ/หรือผู้ออกหุ้นกู้ วัตถุประสงค์ในการออกหุ้นกู้ โดยให้ความสำคัญกับ ESG เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้ (Issuer) ต้องเป็นบริษัทที่มีฐานะการเงินมั่นคง มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของนักลงทุน และมีความสามารถและประวัติในการชำระหนี้ที่ดี โดยมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าอันดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) กลุ่มผู้บริหารมีประวัติที่ดี มีความโปร่งใส และหุ้นกู้ต้องมีสภาพคล่อง เผื่อในกรณีที่ต้องขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอน

อนึ่ง บริษัทฯ มักถือตราสารหนี้จนครบกำหนดไถ่ถอนเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พิจารณาเผื่อกรณีที่ต้องขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) จากการคาดการณ์แนวโน้มดอกเบี้ยในอนาคต ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่าตราสารหนี้ให้ผันผวนได้ รวมถึงค่าเสียโอกาสในการลงทุนในตราสารหนี้ในอนาคตที่มีดอกเบี้ยสูงกว่า หากมีการปรับอัตราดอกเบี้ยให้สูงขึ้น ในอีกด้านหนึ่งบริษัทฯ มีการนำพันธบัตรและหุ้นกู้ดังกล่าวไปวางเป็นสินทรัพย์หนุนหลัง และเป็นเงินสำรองต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยด้วย ดังนั้น จำนวนเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวนี้ บริษัทฯ จึงต้องพิจารณาถึงความเพียงพอกับความต้องการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนในหลักทรัพย์

ตามหลักพื้นฐานของการเงินการลงทุนนั้น การลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่สูงย่อมมีความเสี่ยงสูงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่สามารถลดและบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ โดยบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท มีแผนการลงทุนที่ชัดเจนและปฏิบัติงานตามระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งกำหนดอำนาจหน้าที่และแนวทางความรับผิดชอบของพนักงานตั้งแต่ระดับปฏิบัติการ ผู้ที่รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุนและคณะกรรมการลงทุน โดยบริษัทฯ มีหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการลงทุนโดยเฉพาะ คือ สำนักการลงทุน

สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการลงทุน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความรู้ ความสามารถ และคุณภาพของบุคลากร โดยพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ ได้ส่งบุคลากรเข้าอบรมและสัมมนาในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในหลักทรัพย์และหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเชี่ยวชาญ อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการลงทุนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีพนักงานซึ่งสอบผ่านหลักสูตร CISA (Certified Investment and Securities Analyst) ระดับ 3 เป็นผู้รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุนของบริษัทฯ ซึ่งมีคุณสมบัติการศึกษาและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศนายทะเบียน

บริษัทฯ เข้าใจในหลักการบริหารความเสี่ยง และได้ใช้นโยบายการบริหารจัดการเงินลงทุนที่บริษัทฯ ยึดถือและปฏิบัติมาโดยตลอด เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ได้แก่ การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานที่ดีและมีฐานะทางการเงินแข็งแกร่ง มีการคัดกรองหลักทรัพย์ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะลงทุนได้ (Stock Universe) รวมถึงมีการจัดสรรการลงทุน (Asset Allocation) การกระจายการลงทุน (Diversification) ตามประเภทสินทรัพย์และหมวดธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามทบทวนความเหมาะสมในการลงทุนให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

บริษัทฯ กำหนดให้มีกระบวนการพิจารณาการลงทุนด้วยความรอบคอบ โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อตราสารที่บริษัทฯ จะลงทุนได้ ซึ่งบริษัทฯ เห็นว่าการใช้ข้อมูลครบถ้วนและพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบทุกด้านจะช่วยลดความเสี่ยงจากการลงทุนได้ ทั้งนี้ ข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ใช้ประกอบการวิเคราะห์และบริหารจัดการลงทุนนั้นเป็นข้อมูลซึ่งรวบรวมมาจากหน่วยงานทางด้านเศรษฐกิจ สถาบันวิจัย ตลอดจนบริษัทหลักทรัพย์และสถาบันการเงินต่างๆ ที่มีชื่อเสียงและเชื่อถือได้ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงข้อมูลจาก Bloomberg เพื่อคาดการณ์แนวโน้มเศรษฐกิจ ตลอดจนพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้นในระดับโลก ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ ระดับอุตสาหกรรม และระดับบริษัท หรือหลักทรัพย์ที่ลงทุน

สำหรับตราสารทุน บริษัทฯ จะเน้นการลงทุนระยะยาว เพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุน ปัจจัยเรื่องภาวะตลาด และอื่นๆ ซึ่งการวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยใช้ปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ วิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดมูลค่าของหลักทรัพย์ และมีการประเมินความเสี่ยงของการลงทุนด้วย โดยจะเน้นบริษัทที่คำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เป็นบริษัทที่อยู่ในผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings (SETESG)

สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ เลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ที่มีความเสี่ยงต่ำ รวมถึงลงทุนในหุ้นกู้ซึ่งออกโดยบริษัทเอกชน ปัจจุบันบริษัทฯ ได้มีการลงทุนหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) เพื่อเป็นการสนับสนุนการลดภาวะโลกร้อนและหุ้นกู้ของบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน อย่างไรก็ตาม หุ้นกู้ทั้งหมดจะต้องมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) เท่านั้น และบริหารอายุถัวเฉลี่ยคงเหลือของตราสารหนี้ถ่วงน้ำหนักด้วยมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด (Duration) ให้สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด รวมถึงสอดคล้องกับภาระผูกพันของบริษัทฯ ในอนาคตด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติ นโยบาย กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และปลูกฝังให้พนักงานยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด และมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Code: I Code)

3. แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทฯ มีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญคือส่วนของเจ้าของ ซึ่งบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 1,064.7 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 106.47 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท บริษัทฯ ยังมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,442.5 ล้านบาท กำไรสะสมจัดสรรแล้วเป็นสำรองตามกฎหมาย 106.5 ล้านบาท สำรองอื่น 7,000.0 ล้านบาท กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร 3,989.6 ล้านบาท และองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ 17,740.4 ล้านบาท

บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 3,030.3 ล้านบาท ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญคือเบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง เงินปันผลรับ ดอกเบี้ยรับ และรายได้จากการลงทุนอื่น เป็นต้น

4. แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

ปี 2567 บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 146.4 ล้านบาท ได้แก่ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ 49.9 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 98.0 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 2,911.6 ล้านบาท โดยการจ่ายเงินปันผลจำนวน 2,848.2 ล้านบาท และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 63.4 ล้านบาท

5. ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2567 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 31,736.1 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 โดยเบี้ยประกันอัคคีภัย การประกันภัยตัวเรือ การประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น ส่วนการประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลมีอัตราการเติบโตติดลบ โดยเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนร้อยละ 48.9 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4 อันเนื่องมาจากมีการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจนายหน้า และช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน ในส่วนการประกันภัยรถยนต์มีสัดส่วนร้อยละ 41.5 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน และการประกันภัยประเภทอื่นนอกเหนือจากการประกันภัยเบ็ดเตล็ดและประกันภัยรถยนต์มีสัดส่วนรวมกันร้อยละ 9.6 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภท	2567	สัดส่วน (%)	2566	สัดส่วน (%)	2565	สัดส่วน (%)
อัคคีภัย	2,203.8	7.0	2,104.4	7.0	1,906.8	7.2
ภัยตัวเรือ	58.3	0.2	40.5	0.2	50.0	0.2
ภัยสินค้า	775.5	2.4	835.3	2.8	851.3	3.2
ภัยรถยนต์	13,177.1	41.5	12,478.4	41.7	10,923.0	40.9
ภัยเบ็ดเตล็ด	15,521.4	48.9	14,457.1	48.3	12,945.2	48.5
รวม	31,736.1	100.0	29,915.7	100.0	26,676.3	100.0

สำหรับอัตราความเสียหายในส่วนของบริษัทฯ ปี 2567 คิดเป็นร้อยละ 58.6 สูงกว่าปี 2566 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 55.4 โดยอัตราความเสียหายเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 อันเป็นผลเนื่องมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น 1,618.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่ภาพรวมมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิและเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อนคิดเป็นร้อยละ 6.9 และ 10.2 ตามลำดับ

อัตราความเสียหายจากการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภท	2567			2566			2565		
	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)
อัคคีภัย	1,494.0	550.3	36.8	1,412.2	471.2	33.4	1,190.2	517.0	43.4
ภัยตัวเรือ	11.3	4.2	37.2	9.8	3.9	40.3	8.6	2.8	32.1
ภัยสินค้า	312.6	71.7	22.9	297.3	117.8	39.6	283.6	102.4	36.1
ภัยรถยนต์	12,413.4	8,023.8	64.6	10,973.7	6,843.1	62.4	9,605.5	5,652.2	58.8
ภัยเบ็ดเตล็ด	5,154.9	2,711.7	52.6	4,903.4	2,307.0	47.1	4,965.5	11,299.5	227.6
รวม	**19,386.2**	**11,361.7**	**58.6**	**17,596.4**	**9,743.0**	**55.4**	**16,053.4**	**17,573.9**	**109.5**

6. สภาพคล่อง

นโยบายในการบริหารสภาพคล่อง

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารสภาพคล่อง โดยจัดการกระแสเงินสดรับและกระแสเงินสดจ่ายให้มีความสมดุลและสอดคล้องกัน ซึ่งบริษัทฯ จะดำรงสภาพคล่องให้อยู่ในรูปเงินสดไว้ให้น้อยที่สุด แต่ก็เพียงพอกับการจ่ายเงินตามภาระผูกพันซึ่งมีกำหนดการจ่ายที่แน่นอน สภาพคล่องอีกส่วนจะอยู่ในรูปการลงทุนระยะสั้น เพื่อเป็นเงินสำรองสำหรับรายจ่ายอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่ทราบล่วงหน้าหรือทราบกำหนดการแต่ยังไม่สามารถระบุจำนวนได้

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ในการบริหารสภาพคล่อง ปัจจัยที่พิจารณา มีดังนี้

1. การประมาณการกระแสเงินสดรับ-กระแสเงินสดจ่าย

กระแสเงินสดรับ บริษัทฯ ได้ดำเนินการเร่งรัดเก็บหนี้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มช่องทางการชำระเบี้ยประกันภัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทน นายหน้า ให้สามารถชำระเงินเข้าบัญชีได้อย่างรวดเร็ว ผ่านช่องทางของธนาคารพาณิชย์และช่องทางอื่นๆ ส่วนรายได้จากการลงทุน ได้แก่ ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ การผ่อนชำระคืนเงินกู้ยืม สามารถประมาณการจำนวนเงินและระยะเวลาได้ค่อนข้างแน่นอน ด้านกระแสเงินสดจ่ายส่วนใหญ่เป็นรายจ่ายที่บริษัทฯ สามารถประมาณจำนวนเงินและกำหนดวันจ่ายเงินที่แน่นอนได้ โดยผู้บริหารสภาพคล่องจะใช้ข้อมูลดังกล่าว รวมถึงประสบการณ์ของผู้บริหารเงินในการบริหารกระแสเงินสดให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการสภาพคล่อง และสามารถนำเงินสดคงเหลือไปลงทุนแสวงหาประโยชน์ตอบแทนที่เหมาะสมได้

2. การบริหารจัดการเงินลงทุนระยะสั้น

บริษัทฯ จะถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องที่เหมาะสม เพื่อรองรับความต้องการเงินสดในกิจการของบริษัทฯ สินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนนี้ เช่น เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน โดยบริหารระยะเวลาครบกำหนดของเงินฝากสถาบันการเงินในแต่ละเดือนตามความเหมาะสม รวมถึงการลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีกำหนดการประมูลและวันครบกำหนดที่ชัดเจน และมีสภาพคล่องสูง หากมีความต้องการใช้เงินสดเกินกว่าที่ประมาณการไว้ บริษัทฯ ยังมีหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดที่มีสภาพคล่องสูงรองรับ ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันที

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีแหล่งเงินทุนระยะสั้นและระยะปานกลางเพื่อรองรับความต้องการเงินสดหมุนเวียน ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี และวงเงินกู้ระยะสั้น (Short-Term Loan) ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทฯ จะเบิกใช้วงเงินตามความจำเป็น ทั้งนี้ วงเงินดังกล่าวจะเป็นเครื่องมือรองรับอีกชั้นหนึ่ง เพื่อป้องกันปัญหาการขาดสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ที่ดินและอาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีกรรมสิทธิ์ในที่ดินรวม 46 แปลง มีมูลค่าตามบัญชีรวม 221.2 ล้านบาท ส่วนอาคารอาคารชุด และอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่าตามบัญชีรวม 139.9 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่ดินเนื้อที่ 5 ไร่ 92 ตารางวา ตั้งอยู่เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร จากสมาคม ไว.ดับยู.ซี.เอ. กรุงเทพฯ มีอายุการเช่าคงเหลือ 33 ปี ซึ่งที่ดินดังกล่าวบริษัทฯ ใช้เป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานใหญ่

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ปี 2567 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรวม 479.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.6 โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีสัดส่วนร้อยละ 79.9 เพิ่มขึ้นร้อยละ 974.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนามีสัดส่วนร้อยละ 20.1 ลดลงร้อยละ 75.8 เมื่อเทียบกับปีก่อน

รายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาทรัพย์สิน

บริษัทฯ ไม่ได้มีการทำรายการระหว่างกันที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายทรัพย์สินอันต้องมีการประเมินราคาทรัพย์สินของบริษัทฯ และไม่ได้มีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินอันต้องแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในระหว่างปี 2567

เงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์ค้ำประกันทั้งแก่บุคคลธรรมดาและผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งจะพิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้กู้ที่มีประวัติทางการเงินที่ดี มีความสามารถในการผ่อนชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ย และที่สำคัญมีหลักทรัพย์ในการค้ำประกัน เช่น อสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ความเสี่ยงในการกู้ยืมต่ำลง โดยหลักทรัพย์จะต้องมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯจะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง กรณีการให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัยแก่บุคคลธรรมดา บริษัทฯ จะพิจารณาคุณสมบัติผู้กู้ ได้แก่ อายุ อาชีพ รายได้ เงินออม และวงเงินให้กู้ยืมต่อบุคคลและต่อมูลค่าหลักประกัน สำหรับการให้กู้ยืมอื่นๆ นอกเหนือจากเพื่อที่อยู่อาศัย บริษัทฯ จะพิจารณาความเป็นไปได้ของโครงการที่นำมาขอกู้ ประวัติของผู้บริหาร ประสบการณ์ในอดีต ฐานะการเงินของผู้ขอกู้ ตลอดจนสัดส่วนหนี้สินต่อทุนและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันหนี้

นโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL)

บริษัทฯ ได้รับยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) โดยใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (แนวปฏิบัติฯ) ซึ่งบริษัทฯ พิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยเกณฑ์การจัดสถานะหรือขั้นสินทรัพย์ตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตของเงินให้กู้ยืม ซึ่งคำนึงถึงระยะเวลาในการผิดนัดชำระและปัจจัยเชิงคุณภาพของลูกหนี้ในการจัดขั้นสินทรัพย์ด้วย

การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบไปด้วย

- ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default: PD)
- มูลหนี้ซึ่งรวมยอดคงค้างของเงินต้น ดอกเบี้ยค้างรับ รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ และรายการอื่นที่เกี่ยวข้อง (Exposure at Default: EAD)
- ร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss Given Default: LGD)

โดยสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing) ให้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างน้อยในอัตราร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-Month Expected Credit Losses) สำหรับสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing) และสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing) ให้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างน้อยในอัตราร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime Expected Credit Losses)

นโยบายการระงับการรับรู้รายได้

บริษัทฯ จะหยุดรับรู้รายได้ส่วนที่เป็นดอกเบี้ยสำหรับระยะเวลาหลังจากที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระติดต่อกันเป็นเวลาเกิน 6 เดือน และคาดหมายว่าจะไม่สามารถได้รับชำระหนี้ หรือมีข้อบ่งชี้ให้เห็นชัดเจนว่าลูกหนี้ไม่มีเงินหรือทรัพย์สินเพียงพอที่จะชำระหนี้ หากลูกหนี้นำเงินมาชำระหนี้ได้ บริษัทฯ จะนำดอกเบี้ยที่หยุดรับรู้รายได้มารวมคำนวณเป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้รับชำระหนี้นั้น

นโยบายในการปรับโครงสร้างหนี้

การปรับโครงสร้างหนี้เป็นการแก้ไขปัญหาลูกหนี้ที่มีการผิดนัดชำระเพื่อให้บริษัทฯ มีโอกาสได้รับชำระเงินที่ให้กู้ยืมคืนกลับมามากที่สุด หรือเพื่อให้ลูกหนี้สามารถกลับมาชำระหนี้ได้ ด้วยภาระผูกพันที่ไม่มากเกินไปจนเป็นอุปสรรคต่อการฟื้นตัวของกิจการ การปรับโครงสร้างหนี้อาจกระทำได้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ ได้แก่ การลดอัตราดอกเบี้ย การขยายเวลาชำระหนี้ออกไป การจัดให้ลูกหนี้ผ่อนชำระตามกระแสเงินสดของกิจการ

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์จัดเป็นทรัพย์สินอีกรายการหนึ่งที่บริษัทฯ จะเน้นถึงความปลอดภัยของเงินลงทุนหรือเงินต้น โดยจะเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับได้ ทั้งนี้ การลงทุนของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนระยะยาว และกระจายการลงทุนในสินทรัพย์ที่หลากหลาย ได้แก่ การลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ โดยบริษัทฯ จะถือตราสารหนี้ส่วนใหญ่จนครบกำหนดไถ่ถอน นอกจากนี้ ยังลงทุนในตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และนอกตลาดหลักทรัพย์ฯ

สำหรับการบันทึกมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น บริษัทฯ ถือตามมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้องในการจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กล่าวคือ ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมกับราคาทุนจะแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงิน รวมทั้งหุ้นนอกตลาดหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ บันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมตามวิธีการที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการประเมินมูลค่ายุติธรรมของหุ้นนอกตลาด โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL)

บริษัทฯ พิจารณาการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ตามแนวปฏิบัติฯ โดยการจัดชั้นสินทรัพย์ตามความเสี่ยงด้านเครดิตและประมาณค่าความน่าจะเป็นในการผิดนัดชำระหนี้ รวมถึงมูลค่าความสูญเสียจากการผิดนัดชำระหนี้ของตราสารหนี้ไทยตามแนวทางของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA) ซึ่งได้คำนวณค่า PD ของพันธบัตรรัฐบาลไทยเป็นร้อยละ 0.00 ทุกช่วงอายุของพันธบัตร สำหรับตราสารทุน มูลค่าของหลักทรัพย์สะท้อนตามมูลค่ายุติธรรมแล้ว

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนที่บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย โดยบริษัทฯ สามารถกำหนดนโยบายการบริหารและการดำเนินงานผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปัจจุบันบริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทร่วมในกลุ่มธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศซึ่งประกอบธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง และช่วยสนับสนุนการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งนอกจากมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศแล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการลงทุนระยะยาว เพื่อให้ได้ผลตอบแทนในรูปเงินปันผลและกำไรเกินทุนด้วย

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ไม่มี

ข้อมูลสำคัญอื่น

ไม่มีข้อมูลสำคัญอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายหรือคดีฟ้องร้องในลักษณะใดที่มีผลกระทบทางด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ มากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด หรือที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ หรือที่มิได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ

โครงสร้างการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Book Closing Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2567 มีรายละเอียดดังนี้

ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว : 1,064,700,000 บาท
ประเภทของหุ้น : หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
1 - 10,000	539	95.91	274,095	0.26
10,001 - 50,000	17	3.02	308,494	0.29
50,001 - 150,000	2	0.36	180,975	0.17
150,001 ขึ้นไป	4	0.71	105,706,436	99.28
รวม	562	100.00	106,470,000	100.00

สัญชาติผู้ถือหุ้น		จำนวนรายที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
ไทย	นิติบุคคล	10	1.64	104,394,414	32.24
	บุคคลธรรมดา	542	97.22	945,271	55.57
ต่างด้าว	นิติบุคคล	9	0.78	1,130,163	10.96
	บุคคลธรรมดา	1	0.36	152	1.23
รวม		562	100.00	106,470,000	100.00

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Book Closing Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2567

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 22 พ.ย. 2567)	%
1. บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	104,044,168	97.72
2. BNP PARIBAS SINGAPORE BRANCH	1,071,733	1.01
3. ห้างหุ้นส่วนจำกัดพิบูลศรี	303,384	0.28
4. นายเดชาภิวัฒน์ ณ สงขลา	287,151	0.27
5. นางนวลกมล ลิมทรง	180,975	0.17
6. นางพรสุข พรประภา	37,494	0.04
7. บริษัท เลียวไพรัตนวิสาหกิจ จำกัด	36,624	0.03
8. นางสาวทองอุไร ศิริวงศ์	36,218	0.03
9. นายพิบูล สุวรรณศิลป์	33,656	0.03
10. BNP PARIBAS SA, SUCCURSALE ITALIA	22,010	0.02
11. CITIBANK NOMINEES SINGAPORE PTE LTD-ART A/C UNITED OVERSEAS BANK NOMINEES (PRIVATE) LIMITED	18,300	0.02

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 22 พ.ย. 2567)	%
12. นายสันติ ด่านนภา	17,855	0.02
13. นางพรทิพย์ ไตรรัตน์ผดุงพร	14,815	0.01
14. นางสาวประภาพร พจนารถวงศ์	13,120	0.01
15. นางสำรวย ตันติสุนทร	12,297	0.01
16. นายมนต์ชัย ไชยพร	12,000	0.01
17. นางจิรวรรณ พิสุทธิชินวงศ์	11,890	0.01
18. นายสิโรจน์ จิตติวรานนท์	11,104	0.01
19. นายพิชัย สุวรรณมาศ	11,001	0.01
20. MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	10,100	0.01

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการ

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Book Closing Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2567

รายชื่อกรรมการ (ณ 31 ธ.ค. 2567)	จำนวนหุ้น (ณ 22 พ.ย. 2567)	จำนวนหุ้น**** (ณ 24 พ.ย. 2566)	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย โสภณพนิช *	-	3,747,051	-
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช	-	-	-
3. นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฐ์	-	-	-
4. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	-	-	-
5. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์	-	157,600	-
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	-	-	-
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	-	-	-
8. นางณินทิรา โสภณพนิช **	-	631,457	-
9. นายพนัส ธีรวณิชย์กุล ***	-	69,600	-
10. นายซูซูมุ ทะเทกามิ	-	-	-
11. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน	-	4,613	-

หมายเหตุ : นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

* คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น

** คู่สมรส - นายชาติศิริ โสภณพนิช จำนวน 631,457 หุ้น

*** คู่สมรส - นางสุภรณ์ ธีรวณิชย์กุล จำนวน 5,600 หุ้น

**** จำนวนหุ้นก่อนการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์เพื่อแลกเปลี่ยนหุ้น (Tender Offer) ในการปรับโครงสร้างเป็นบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (BKIH)

รายงานการถือหุ้นของคณะผู้บริหาร

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Book Closing Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2567

รายชื่อผู้บริหาร (ณ 31 ธ.ค. 2567)	จำนวนหุ้น (ณ 22 พ.ย. 2567)	จำนวนหุ้น** (ณ 24 พ.ย. 2566)	เปลี่ยนแปลง
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน	-	4,613	-
2. นายชวาล โสภณพนิช	-	438,181	-
3. นางสาวลสา โสภณพนิช *	-	554,805	-
4. นางสาวปวีณา จูชวน	-	-	-
5. นายจักรกริช ขีวนันทพรชัย	-	-	-
6. นายปัญญ์ รอดลอยทุกข์	-	30,000	-
7. นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์	-	-	-
8. นายทัศพงศ์ บุศยพลากร	-	-	-
9. นายศุภชัย อัศวารักษ์	-	100	-
10. นายไกรวุฒิ ชมภูโคตร	-	-	-
11. นายเอนก คีรีเสถียร	-	-	-
12. นายชูศักดิ์ ทวีกิติกุล (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2567)	-	-	-
หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568)	-	-	-

หมายเหตุ : นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

* คู่สมรส - นายวโรกาส ตาปสนันทน์ จำนวน 1,280 หุ้น

** จำนวนหุ้นก่อนการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์เพื่อแลกเปลี่ยนหุ้น (Tender Offer) ในการปรับโครงสร้างเป็นบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (BKIH)

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 1,064,700,000 (หนึ่งพันหกสิบสี่ล้านเจ็ดแสน) บาท เป็นหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 106,470,000 (หนึ่งร้อยหกล้านสี่แสนเจ็ดหมื่น) หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ หุ้นละ 10 (สิบ) บาท

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ไม่มีการออกหุ้นประเภทอื่น นอกเหนือจากหุ้นสามัญ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

โดยที่คาดว่าธุรกิจประกันวินาศภัยจะขยายตัวได้สม่ำเสมอและต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงจะพยายามรักษาระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ และจ่ายเงินปันผลปีละ 4 ครั้ง (รายไตรมาส) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ และสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจต่อไป

สำหรับข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ เป็นดังนี้

(บาท/หุ้น)

การประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่/ปี	เงินปันผล ประจำปี	เงินปันผล				รวม
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
28/2564	2563	3.00	3.00	3.00	6.00	15.00
29/2565	2564	3.50	3.50	3.00	5.00	15.00
30/2566	2565	3.50	3.50	3.50	5.00	15.50
31/2567	2566	3.75	3.75	3.75	5.50	16.75
32/2568	2567	-	14.25	7.00	5.00*	26.25*

หมายเหตุ : * การพิจารณาจ่ายเงินปันผล (ครั้งสุดท้าย) ประจำปี 2567 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 32/2568

ประเภทของการรับประกันภัย

การประกันอัคคีภัย
- การประกันอัคคีภัย
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- การประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์)

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ให้บริการโลจิสติกส์
- การประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน
- การประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงภาคสมัครใจ (ไมโครอินชัวรันส์)

การประกันภัยยานยนต์
- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด
การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์)
- การประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุแบบกลุ่ม
- การประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุกลุ่ม สำหรับชาวต่างชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย
- การประกันภัยสุขภาพ สำหรับโครงการประกันภัยสุขภาพส่วนบุคคลสำหรับชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าสู่ประเทศไทยเพื่อพำนักระยะยาว
- การประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลและกลุ่มทั่วไป
- การประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
- การประกันภัยการเดินทางสำหรับนักเรียนหรือนักศึกษาที่ไปศึกษาในต่างประเทศ
- การประกันภัยนักดำน้ำ สำหรับท่องเที่ยวภายในประเทศไทย
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- การประกันภัยผู้โดยสารเรือสำหรับโดยสาร
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพแบบเฉพาะโรค
- การประกันภัยแบบระบุโรค
- การประกันภัยโรคมะเร็ง
- การประกันภัยโรคมะเร็งพลัสอุบัติเหตุ
- การประกันภัยโรคร้ายแรง
- การประกันภัยสินเชื่อ

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน
- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยกระจก
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองการก่อการร้าย
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- การประกันภัยร้านทอง
- การประกันภัยสำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกันของอุปกรณ์เครื่องใช้
- การประกันภัยเพื่อผู้ให้เช่าซื้อและผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์
- การประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับเจ้าบ้าน

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม
- การประกันภัยการปฏิบัติงานตามสัญญา
- การประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย
- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- การประกันภัยความรับผิดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับโรงพยาบาล
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับสถาปนิกและวิศวกร
- การประกันภัยความรับผิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกสำหรับการทำเหมืองแร่

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่น ๆ

- การประกันภัยความซื่อสัตย์
- การประกันภัยอิสรภาพ
- การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- การประกันภัยมงคลสมรส
- การประกันภัยร้านค้า
- การประกันภัยผู้ค้ำประกันเงินกู้
- การประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการใช้รถยนต์
- การประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- การประกันภัยเครื่องบิน
- การประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน
- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดของตัวเครื่องบินและอะไหล่
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับลูกเรือและผู้บริหารการบิน
- การประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพักตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก
- การประกันภัยเพื่อการใช้เรือกลเดินทะเลเฉพาะเขต ที่ใช้ในกิจการพิเศษประเภทเจ็ตสกีเพื่อเช่า
- การประกันภัยสำหรับผู้ขับขี่รถจักรยาน
- การประกันภัยสวนทุเรียน
- การประกันภัยทุเรียนภูเขาไฟศรีสะเกษ
- การประกันภัยไซเบอร์คุ้มครองบริษัท
- การประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล
- การประกันภัยไซเบอร์กลุ่ม
- การประกันภัยอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่	0107536000625
เริ่มกิจการ	ปี 2490
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	รับประกันวินาศภัย
รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด	วันที่ 31 ธันวาคม 2567
ที่ตั้ง: สำนักงานใหญ่	อาคารกรุงเทพประกันภัย
	25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
	โทรศัพท์ 0 2285 8888
	โทรสาร 0 2610 2100
	รับแจ้งอุบัติเหตุทั่วประเทศ 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 1620
	www.bangkokinsurance.com

สาขาและสำนักงาน

กาญจนบุรี
591, 593 ถนนแสงชูโตใต้ ตำบลปากแพรก
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์ 0 3451 7565 โทรสาร 0 3451 3391

กาญจนาภิเษก
9/30 หมู่ 8 ถนนกาญจนาภิเษก แขวงบางไผ่
เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์ 0 2865 3300 โทรสาร 0 2865 3311

ขอนแก่น
345 หมู่ 4 ถนนประชาสโมสร ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0 4324 1090 โทรสาร 0 4324 1095

จันทบุรี
555/7-8 หมู่ 5 ถนนรักศักดิ์ชมูล ตำบลท่าช้าง
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
โทรศัพท์ 0 3930 1412 โทรสาร 0 3930 1417

ฉะเชิงเทรา
665/7 ถนนศุขประยูร ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 0 3898 1389 โทรสาร 0 3898 1397

ชลบุรี
209/21-22 หมู่ 3 ถนนพระยาสัจจา ตำบลเสม็ด
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0 3312 3545 โทรสาร 0 3312 3592

ชุมพร
168/1-2 หมู่ 5 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร
จังหวัดชุมพร 86000
โทรศัพท์ 0 7765 8734 โทรสาร 0 7765 8738

เชียงราย
124/9 หมู่ 4 ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย 57100
โทรศัพท์ 0 5371 7291 โทรสาร 0 5371 7295

เชียงใหม่
102 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0 5321 9182 โทรสาร 0 5322 3644

ตรัง
50/17-18 หมู่ 10 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลโคกหล่อ
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์ 0 7558 2848 โทรสาร 0 7558 2847

นครปฐม
176, 178 ถนนทรงพล ตำบลลำพยา อำเภอเมืองนครปฐม
จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0 3427 3055 โทรสาร 0 3427 3060

นครราชสีมา
22/6 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0 4424 5288 โทรสาร 0 4424 5500

นครศรีธรรมราช
6/33-34 ซอยทวินโลตัส ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 0 7577 4636 โทรสาร 0 7577 4640

นครสวรรค์
49/52-53 หมู่ 5 ถนนไกรลาศ ตำบลนครสวรรค์ตก
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0 5688 2341 โทรสาร 0 5688 2347

พัทยา
131/27-28 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 0 3841 1213 โทรสาร 0 3842 5209

พิษณุโลก
362/19 หมู่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลอรัญญิก
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0 5530 4291 โทรสาร 0 5530 4296

ภูเก็ต
101/9 หมู่ 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 โครงการบายพาส สแควร์
ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83120
โทรศัพท์ 0 7630 4055 โทรสาร 0 7630 4059

มุกดาหาร
81/6 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0 4261 4245 โทรสาร 0 4261 4249

แม่สอด
11/32-33 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด
จังหวัดตาก 63110
โทรศัพท์ 0 5553 6517 โทรสาร 0 5553 6521

ร้อยเอ็ด
295, 295/1 ถนนเทวาภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0 4351 2521 โทรสาร 0 4351 2530

ระยอง
313/6-7 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท (บายพาส 36) ตำบลเชิงเนิน
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ 0 3891 5818 โทรสาร 0 3891 5808

รังสิต
52/18 หมู่ 2 ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลบางพูน
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0 2567 1121 โทรสาร 0 2567 2180

ราชบุรี
159/27-28 ถนนเพชรเกษม (สายเก่า) ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 0 3232 8016 โทรสาร 0 3232 8017

ลาซาล
1043 ถนนลาซาล แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2745 8805-6 โทรสาร 0 2745 8817

ลำปาง
235-237 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100
โทรศัพท์ 0 5402 0170 โทรสาร 0 5402 0175

สมุทรสาคร
199/1 หมู่ 3 ตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร
จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 0 3417 1980 โทรสาร 0 3417 1984

สระบุรี
36/1 หมู่ 1 ตำบลดาวเรือง อำเภอเมืองสระบุรี
จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0 3671 3713 โทรสาร 0 3671 3718

สุพรรณบุรี
150/20-21 ถนนมาลัยแมน ตำบลรั้วใหญ่
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทรศัพท์ 0 3545 1811 โทรสาร 0 3545 1815

สุราษฎร์ธานี
84/25 หมู่ 2 ถนนสุราษฎร์-พุนพิน ตำบลมะขามเตี้ย
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0 7727 3806 โทรสาร 0 7727 3805

สุรินทร์
369/1-2 หมู่ 16 ตำบลสลักได อำเภอเมืองสุรินทร์
จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 0 4455 8620 โทรสาร 0 4455 8662

หัวหิน
66/115-116 ซอยหมู่บ้านบ่อฝ้าย ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน
อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 0 3252 2090 โทรสาร 0 3252 2099

หาดใหญ่
830 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0 7422 0961 โทรสาร 0 7423 2576

อยุธยา
138/5-6 หมู่ 3 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0 3532 3191 โทรสาร 0 3532 3173

อรัญประเทศ
4-5 ถนนธนะวิถี ตำบลอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ
จังหวัดสระแก้ว 27120
โทรศัพท์ 0 3723 2673 โทรสาร 0 3723 2822

อุดรธานี
154/6 หมู่ 2 ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี
จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0 4293 1585 โทรสาร 0 4293 1610

อุตรดิตถ์
2/48-49 ถนนเจริญธรรม ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุตรดิตถ์
จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000
โทรศัพท์ 0 5541 6560 โทรสาร 0 5541 6564

อุบลราชธานี
949/9 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4531 2081 โทรสาร 0 4531 2085

สาขาเฉพาะเพื่อบริการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

เกษตร-นวมินทร์
111/19 ซอยประเสริฐมนูกิจ 23 ถนนเกษตร-นวมินทร์
แขวงจรเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทรศัพท์ 0 2553 3171-3 โทรสาร 0 2553 3170

พัฒนาการ
148 ซอยพัฒนาการ 20 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0 2717 8600-3 โทรสาร 0 2717 8660

สามเสน
45/11 ถนนเศรษฐศิริ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2279 5075-7, 0 2279 6615 โทรสาร 0 2279 6616

สาขาย่อย

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
999 ห้อง 412 ชั้น 4 อาคาร 302 หมู่ 7 ถนนบางนา-ตราด
ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ 0 2134 4038-9 โทรสาร -

BKI Care Station
จุดบริการประกันภัยในห้างสรรพสินค้า

เซ็นทรัล ขอนแก่น
โทรศัพท์ 0 4328 8136, 08 5485 7593 โทรสาร 0 4328 8136

เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ
โทรศัพท์ 0 2835 3261, 08 1833 6402 โทรสาร 0 2835 3261

เซ็นทรัล ชลบุรี
โทรศัพท์ 0 3805 3947, 08 1934 4416 โทรสาร 0 3805 3947

เซ็นทรัล เชียงราย
โทรศัพท์ 0 5317 9841, 08 1702 0610 โทรสาร 0 5317 9841

เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า
โทรศัพท์ 0 2853 3669, 08 4751 7179 โทรสาร 0 2853 3669

เซ็นทรัล พระราม 2
โทรศัพท์ 0 2872 4060, 08 1373 8400 โทรสาร 0 2872 4060

เซ็นทรัล พระราม 3
โทรศัพท์ 0 2673 5512, 08 9967 7455 โทรสาร 0 2673 5512

เซ็นทรัล พระราม 9
โทรศัพท์ 0 2160 3808, 09 0197 3925 โทรสาร 0 2160 3808

เซ็นทรัล พิษณุโลก
โทรศัพท์ 0 5533 8485, 09 0197 3924 โทรสาร 0 5533 8485

เซ็นทรัล ภูเก็ต
โทรศัพท์ 0 7624 8084, 08 1737 0053 โทรสาร 0 7624 8084

เซ็นทรัล รามอินทรา
โทรศัพท์ 0 2125 0613, 08 4360 7400 โทรสาร 0 2125 0613

เซ็นทรัล ลาดพร้าว
โทรศัพท์ 0 2937 0187, 08 1172 9459 โทรสาร 0 2937 0187

เซ็นทรัล เวสต์เกต
โทรศัพท์ 0 2004 9160, 06 3221 9907 โทรสาร 0 2004 9160

เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี
โทรศัพท์ 0 7760 2705, 08 1902 4875 โทรสาร 0 7760 2705

เซ็นทรัล อุดรธานี
โทรศัพท์ 0 4292 1473, 08 4388 3129 โทรสาร 0 4292 1473

เซ็นทรัล อุบลราชธานี
โทรศัพท์ 0 4542 2400, 08 1172 9608 โทรสาร 0 4542 2400

เซ็นทรัลเวิลด์
โทรศัพท์ 0 2646 1850, 08 1833 6254 โทรสาร 0 2646 1850

เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
โทรศัพท์ 0 2121 4657, 08 9967 7451 โทรสาร 0 2121 4657

เดอะมอลล์ ท่าพระ
โทรศัพท์ 0 2227 0605, 08 4360 7380 โทรสาร 0 2227 0605

เดอะมอลล์ บางกะปิ
โทรศัพท์ 0 2128 0357, 08 4874 3926 โทรสาร 0 2128 0357

เดอะมอลล์ บางแค
โทรศัพท์ 0 2128 0687, 08 4360 7375 โทรสาร 0 2128 0687

พาราไดซ์ พาร์ค
โทรศัพท์ 0 2047 0315, 08 5485 7592 โทรสาร 0 2047 0315

ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
โทรศัพท์ 0 2958 0787, 08 1832 7767 โทรสาร 0 2958 0787

แฟชั่นไอส์แลนด์
โทรศัพท์ 0 2947 5670, 08 1373 7951 โทรสาร 0 2947 5670

เมกาบางนา
โทรศัพท์ 0 2105 1655, 06 3272 1727 โทรสาร 0 2105 1655

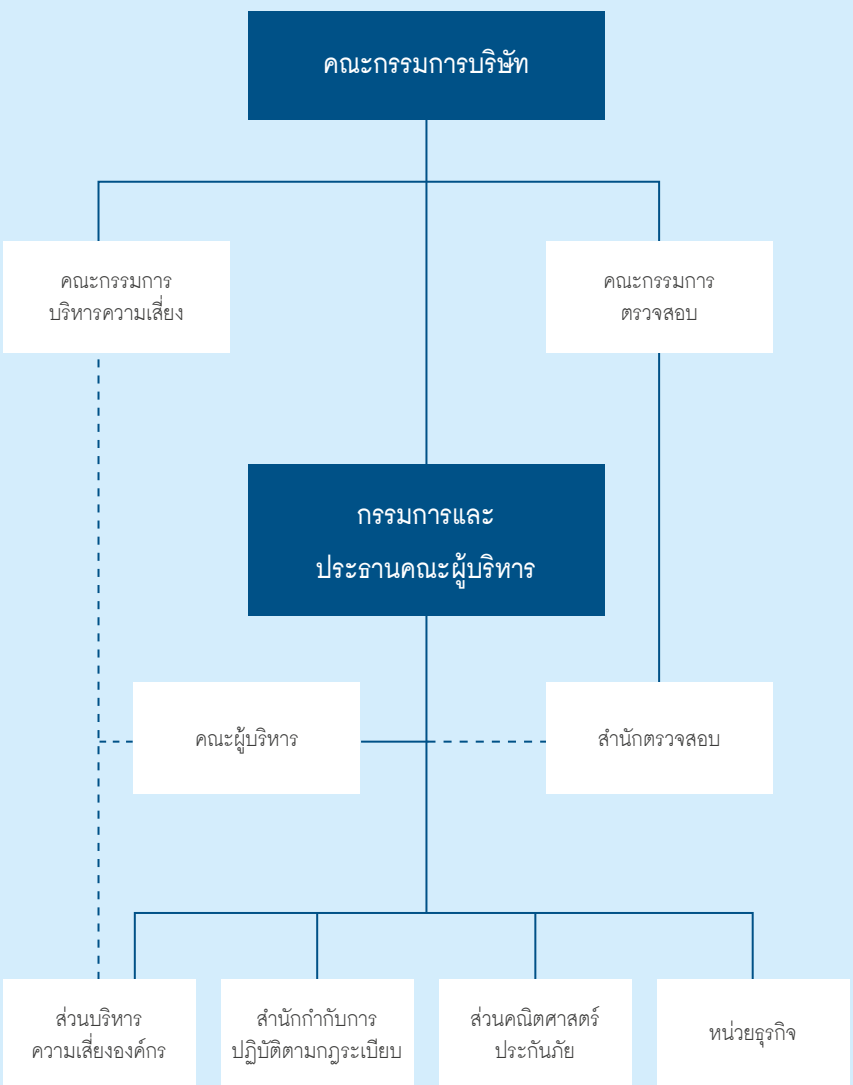
สีลมคอมเพล็กซ์
โทรศัพท์ 0 2632 0194, 08 9204 9798 โทรสาร 0 2632 0194

การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญเรื่องการบริหารความเสี่ยง ซึ่งธุรกิจประกันภัยถือเป็นธุรกิจที่ช่วยบริหารความเสี่ยงให้กับลูกค้าเมื่อเกิดเหตุไม่คาดคิด ดังนั้น ในการดำเนินธุรกิจประกันภัยจึงต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและพร้อมเผชิญกับความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและแนวโน้มของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่สูงขึ้น ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการมุ่งสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำที่ส่งผลกระทบต่อทิศทางกลยุทธ์ การดำเนินงาน และกระบวนการตัดสินใจเชิงธุรกิจ และเพื่อลดผลกระทบ รวมถึงสามารถตอบสนองต่อภาวะความผันผวนต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้จัดให้มีระบบจัดการความเสี่ยงที่มีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ และบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ที่สามารถระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงไว้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างจริงจังทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายโดยรวมของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการนำเสนอแนวทางบริหารจัดการที่อำนวยประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม พร้อมให้การสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีแก่คนในสังคม ชุมชน และให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก ภายใต้กรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. กรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง

1.1 โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง



- อนุมัติกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ และแผนธุรกิจ ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

- กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของแผนธุรกิจ
- สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

- ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานอื่นๆ ในองค์กร ให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

- สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กรที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ติดตามให้มีการกำหนดนโยบาย กระบวนการทำงาน และควบคุมดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ
- ประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนและการทดสอบภาวะวิกฤตภายใต้สถานการณ์ต่างๆ และวัดผลกระทบต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ

โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ได้นำกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance Framework) ในรูปแบบ 3 Lines of Defense มาใช้ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.2 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรโดยได้ทำการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ รวมถึงบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์ การจัดการเงินทุน การวางแผนและการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ (Own Risk and Solvency Assessment: ORSA) และระดับความเสี่ยงที่จะสูงกว่าขีดจำกัดภายในองค์กร (Internal Thresholds) ที่กำหนดไว้ ด้วยวิธีการระบุและประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมกิจกรรมและประเภทความเสี่ยงที่สำคัญ รวมถึงกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ช่วงความเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) การทดสอบภาวะวิกฤต และจัดทำแผนฉุกเฉินเงินกองทุน เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามแผนธุรกิจภายใต้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นแนวทางการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล รวมถึงการสร้างคุณค่าและประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวม พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างและสนับสนุนวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยการส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นต่อองค์กรและหน่วยงานผ่านการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นข้อมูลความเสี่ยงระหว่างกัน การบริหารความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และการพิจารณามาตรการจัดการความเสี่ยงร่วมกัน รวมถึงสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนในองค์กร สำหรับการเสริมสร้างความรู้ในการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ในการบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงาน เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

2. ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

1. ความเสี่ยงด้านธุรกิจประกันภัย

1.1 ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสียหายจริงที่เกิดขึ้น การพิจารณารับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูง และการพิจารณาทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีมูลค่าสูงกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้ รวมถึงการบริหารจัดการเงินสำรองตามกฎหมายที่ไม่เพียงพอ และการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่มีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ด้านการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยกำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

ด้านการรับประกันภัย โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการรับประกันภัย และกรอบการบริหารการประกันภัยต่อเป็นประจำทุกปี มีแผนการดำเนินงานที่สามารถปรับเปลี่ยนและยืดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป วิเคราะห์ระดับการรับความเสี่ยงไว้เองให้มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่สามารถรับได้ ทบทวนอัตราเบี้ยประกันภัยและหลักเกณฑ์การรับประกันภัยที่เหมาะสมกับสภาวะการแข่งขันในตลาด การจัดสรรประกันภัยต่ออย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัย และกระจายความเสี่ยงภัยอย่างเหมาะสม รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

ด้านการจัดการสินไหมทดแทน โดยกำหนดให้มีการทบทวนกฎระเบียบและนโยบายการจัดการค่าสินไหมทดแทนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งกำกับดูแลติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และการจัดตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ นอกจากนี้ ยังมีการควบคุมดูแลคุณภาพการบริการและจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มีความเป็นธรรมและเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าได้รับประโยชน์ และความพึงพอใจสูงสุด

1.2 ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ความเสียหายขนาดใหญ่หรือภัยธรรมชาติที่เป็นมหันตภัย ทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบด้านสินไหมทดแทนสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้อย่างมาก

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการพิจารณารับประกันภัยตามพื้นที่ เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง การจัดสรรประกันภัยต่อให้มีความเพียงพอภายใต้สัญญาประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วน (Proportional Treaty) และสัญญาประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-Proportional Treaty) การทดสอบภาวะวิกฤต รวมถึงจัดสรรเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ เพื่อไม่ให้กระทบกับความมั่นคงทางการเงิน

1.3 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk) จากธุรกิจประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ ซึ่งอาจเกิดการกระจุกตัวในภัยที่รับประกันภัย กระจุกตัวในการโอนความเสี่ยงไปให้ผู้รับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่ง และการกระจุกตัวของช่องทางการขาย

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย โดยบริษัทฯ มีระบบการควบคุมความเสี่ยงภัยสะสม (Risk Accumulation) อยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการจัดสัญญาประกันภัยต่อ และอยู่ภายใต้สัญญาประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วน (XOL Protection) นอกจากนี้ ยังมีระบบจำกัดไม่ให้การเก็บภัยสะสมเกินกว่าที่กำหนด และจัดทำสรุปภาพรวมของความเสี่ยงภัยสะสมตามลักษณะภัยกับสัญญาทุกประเภท

ด้านการกระจุกตัวจากการประกันภัยต่อ บริษัทฯ ได้วิเคราะห์และมีระบบควบคุมความเสี่ยงจากการเอาประกันภัยต่อและการรับประกันภัยต่อโดยไม่ให้เกินขีดจำกัดที่กำหนด ซึ่งจะมีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ และมีระบบเตือนหากมีการเก็บภัยสะสมเกินกว่าที่กำหนด

ด้านการกระจุกตัวของช่องทางการขาย บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกระจายช่องทางการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยอย่างเหมาะสม โดยใช้กลยุทธ์ที่ครอบคลุมทั้งตัวแทน นายหน้า และช่องทางออนไลน์ที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของแต่ละช่องทางอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

1.4 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) จากธุรกิจประกันภัย

- **ความเสี่ยงจากการส่งงานประกันภัยต่อ**

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระหนี้ตามสัญญาจากผู้รับประกันภัยต่อตามภาระผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ โดยมีสาเหตุมาจากขาดสภาพคล่องหรือฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเอง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดแนวทางการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยต่อ รวมถึงพิจารณาฐานะการเงินและความมั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อ แนวทางการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทนคืน และการกระจายความเสี่ยง โดยพิจารณาทำประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อหลายราย นอกจากนี้ ได้พิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบโดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

- **ความเสี่ยงจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย**

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือตัวแทนและนายหน้าที่ทำหน้าที่เก็บเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าได้เก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยแล้วแต่ไม่นำส่งเงินเข้าบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ เผชิญความเสี่ยงที่ไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยค้างชำระและอาจก่อให้เกิดหนี้สูญได้

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกตัวแทนและนายหน้า และการวางหลักประกัน เพื่อเป็นการประกันการชำระเบี้ยประกันภัยตามวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด

2. ความเสี่ยงจากการลงทุน

ในปี 2567 เศรษฐกิจโลกยังคงเผชิญกับปัญหาภูมิรัฐศาสตร์โลกและปัญหาความไม่สงบทางการเมืองโลกที่ยังคงอยู่ แนวโน้มเศรษฐกิจในประเทศหลัก เช่น สหรัฐอเมริกา ยังมีความเสี่ยงที่อาจจะชะลอตัวแบบ Soft Landing ได้ ธนาคารกลางสหรัฐฯ มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยลง 3 ครั้ง ในเดือนกันยายน พฤศจิกายน และธันวาคม

2567 ตามลำดับ ขณะที่เศรษฐกิจจีนยังถูกกดดันด้วยความไม่แน่นอนทางการค้าและภาคอสังหาริมทรัพย์ที่ฟื้นตัวได้ช้า รวมถึงการเลือกตั้งสหรัฐฯ ที่มีผลกำหนดทิศทางสงครามการค้าระลอกใหม่

เศรษฐกิจไทยในช่วงครึ่งปีแรกมีการฟื้นตัวจากภาคการท่องเที่ยว แต่ภาคการส่งออกและการผลิตยังถูกกดดันจากความสามารถในการแข่งขันที่ด้อยลง ปัญหาอุทกภัยในหลายพื้นที่ สำหรับครึ่งปีหลังมีการฟื้นตัวของการส่งออกและการลงทุน และการท่องเที่ยวตามช่วงฤดูกาล (High Season) รวมถึงมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐและปรับนโยบาย Digital Wallet จนเริ่มดำเนินการได้ในช่วงปลายปี

คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงร้อยละ 0.25 จากร้อยละ 2.50 เป็นร้อยละ 2.25 ในเดือนตุลาคม 2567 เพื่อช่วยลดผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจจากปัญหาอุทกภัย และช่วยลดการแข็งค่าของค่าเงินบาท ด้านดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Index) ณ 31 ธันวาคม 2567 ปิดที่ 1,400.21 ปรับตัวลดลงร้อยละ 1.10 จากต้นปี จากกระแสเงินทุนไหลออกตามแรงเทขายของนักลงทุนต่างชาติทั้งตลาดในหลักทรัพย์และตลาดพันธบัตร

จากความเสี่ยงที่บริษัทฯ ต้องเผชิญในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ลง

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- **เงินให้กู้ยืม**

บริษัทฯ ยังคงเพิ่มความระมัดระวังในการพิจารณาฐานะการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value) ไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกหนี้

- **ตราสารหนี้**

บริษัทฯ เลือกลงทุนในตั๋วเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และตราสารหนี้เอกชน โดยบริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับเพื่อการลงทุน (Investment Grade) เลือกประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรมของผู้ออกตราสารหนี้ กลุ่มผู้บริหารที่มีประวัติดี พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการพิจารณาเครดิตของผู้ออกตราสารหนี้ โดยเลือกลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอันดับเครดิตที่สูงกว่า A- ขึ้นไป และอยู่ในธุรกิจที่ได้รับผลกระทบน้อยจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังลงทุนในธุรกิจที่มุ่งเน้นความยั่งยืน ซึ่งนอกจากพิจารณาผลตอบแทนแล้ว ยังคำนึงถึง 3 ปัจจัยหลัก คือ ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social and Governance: ESG) เช่น หุ้นกู้เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และหุ้นกู้ของบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน อันจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

2.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ หรือการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป เมื่อเกิดผลกระทบทางลบต่อกลุ่มดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ เป็นอย่างมาก

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยการกระจายการลงทุนในประเภทของสินทรัพย์ต่างๆ ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุน และสินทรัพย์ทางเลือกอื่นๆ ได้แก่ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกระจายการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้หลายราย และกระจายอยู่ในหลายภูมิภาคของประเทศ ในสัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตามกฎเกณฑ์ที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล รวมถึงกระจายการลงทุนในหมวดอุตสาหกรรมที่หลากหลาย สำหรับกรณีลงทุนในสินทรัพย์สกุลเงินตราต่างประเทศจะทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน

2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถแปลงหลักทรัพย์เป็นเงินสดในระยะเวลาที่ต้องการได้ และอาจส่งผลให้บริษัทฯ ต้องจัดหาเงินสดด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ตั๋วเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีสภาพคล่องสูง สำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากหรือพันธบัตรระยะสั้นทยอยครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงินตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีแหล่งเงินทุนสำรอง ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้นกับธนาคารพาณิชย์ที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเหนือความคาดหมาย ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ได้

2.4 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากการผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยน อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุน อันได้แก่ ตราสารทุน ตราสารหนี้ และหน่วยลงทุน

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- **ด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน**

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการแข่งขัน และอยู่รอดในวันที่โลกหมุนเร็วขึ้น ภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และเลือกลงทุนในหุ้นที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน หรือหุ้นกลุ่ม ESG ที่ให้ความสำคัญกับ 3 องค์ประกอบ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ควบคู่กับการมีผลการดำเนินงานที่ดี อีกทั้งบริษัทฯ มีนโยบายถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

- **ด้านการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย**

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุก ๆ เดือน ในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อ (Reinvestment Risk) ลงได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเข้าร่วมประมูลเพื่อลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นเมื่อมีอัตราผลตอบแทนที่สูงกว่าเงินฝากธนาคารในระยะเวลาที่เท่ากัน

- **ด้านอัตราแลกเปลี่ยน**

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่าง ๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test โดยใช้ระบบจากผู้ให้บริการวิเคราะห์การเงินการลงทุน (Bloomberg) และจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

3. ความเสี่ยงอื่นๆ ขององค์กร

3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน เช่น โครงสร้างองค์กร วิธีปฏิบัติงาน ความเพียงพอของข้อมูล และเทคโนโลยี เป็นต้น และปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น ความต้องการของผู้บริโภค ช่องทางการขาย ภาวะเศรษฐกิจ การแข่งขัน กฎระเบียบ และปัจจัยทางการเมือง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี อันอาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ ฐานะการเงิน เงินกองทุน และผลประกอบการของบริษัทฯ และการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติไม่เหมาะสม อันส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมาย รายได้ ผลตอบแทน และการดำรงอยู่ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมถึงสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปที่เชื่อมโยงกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งเผยแพร่แผนกลยุทธ์ให้พนักงานได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน อีกทั้งควบคุมและติดตามการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ และกำหนดสัญญาณเตือนในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการขยายงานลูกค้ารายย่อยและตลาดภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง ด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพในการทำตลาดและเหมาะสมตามความเสี่ยงของแต่ละ Segment เพื่อให้สามารถแข่งขันได้และสร้างผลตอบแทนที่ดี มีการเพิ่มช่องทางการขายใหม่ ๆ โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัลเพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด และพัฒนากระบวนการทำงานด้านรับประกันภัยและบริการสินไหมทดแทนผ่านการใช้ระบบเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ รวมถึงการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานประกันภัย และยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่รับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และดำรงไว้ซึ่งการเป็นองค์กรคุณธรรม เพื่อส่งมอบบริการที่ดีเลิศแก่ลูกค้าและคู่ค้าต่อไป

3.2 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจถูกเผยแพร่ข่าวสารลงสื่อหลักในเชิงลบอันสืบเนื่องมาจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและคู่ค้า รวมถึงการปฏิบัติไม่สอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความมั่นคง ความสามารถในการทำกำไร และฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงมุ่งเน้นที่จะรักษาภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้า คู่ค้า และการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อไม่ให้ผลกระทบดังกล่าวส่งผลต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง ความมั่นคง และฐานะการเงินของบริษัทฯ

3.3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ปฏิบัติไม่ครบถ้วนถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล อันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ การถูกลงโทษและถูกปรับเป็นตัวเงิน หรือเสียโอกาสทางธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ติดตามและสื่อสารกฎระเบียบและข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐให้กับพนักงานทุกคนทราบ และจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบในการสอบทานการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจว่าระบบควบคุมภายในมีความเหมาะสม รวมถึงสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้

3.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operation Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในทุกส่วนงานของบริษัทฯ ซึ่งอาจเกิดการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดจากความไม่พร้อม ความไม่เพียงพอ หรือความบกพร่องของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การทุจริตฉ้อฉลจากบุคลากรภายในและจากบุคคลภายนอก รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก เช่น การเกิดภัยธรรมชาติ โรคระบาด จราจล และความรุนแรงทางการเมือง ซึ่งอาจทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงัก และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานหรือฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยใช้ระบบบริหารคุณภาพควบคุมการปฏิบัติงาน และมาตรการป้องกันการทุจริตจากภายในและการทุจริตจากภายนอก รวมทั้งมีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะงาน รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการวางระบบให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ทุกหน่วยงานรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง พร้อมทั้งปลูกฝังความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับพนักงาน อันรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก บริษัทฯ มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยมีศูนย์ Data Center อยู่ที่สถานที่ปฏิบัติงานหลัก และมีสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองที่พร้อมใช้งานได้ นอกจากสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังมีแนวทางการปฏิบัติงานให้พนักงานทุกคนสามารถปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานที่บ้าน (Work from Home) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดำเนินต่อไปได้ แม้ต้องเผชิญกับสภาวะฉุกเฉินได้ทันที

3.5 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบงานหรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ได้ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อบรมให้ความรู้แก่พนักงาน และกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่รัดกุม รวมทั้งจัดทำแผนรับมือภัยคุกคามและตอบสนองเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) เพื่อเตรียมพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อความมั่นคงปลอดภัยและลดผลกระทบเมื่อเกิดเหตุการณ์ ตลอดจนการจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security Operation Center) เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) รวมถึงมีคณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติต่างๆ ให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3.6 ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในการถือครองตราสารทุนและตราสารหนี้ในระยะยาว ซึ่งอาจส่งผลกระทบไม่สอดคล้องต่อการชำระหนี้สินตามภาระผูกพัน คือ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทน และเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เนื่องจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริหารจัดการจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุนให้มีความเหมาะสม มีสภาพคล่อง และมีจำนวนที่เพียงพอต่อหนี้สินของบริษัทฯ ในปัจจุบัน และเพื่อรองรับการขยายตัวของบริษัทฯ ในอนาคตได้อย่างมั่นคง

3.7 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk): ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ

เป็นความเสี่ยงใหม่ที่ไม่เคยปรากฏขึ้น หรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน จึงยากต่อการประเมินระดับความเสี่ยง ทั้งในเชิงโอกาสและความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงดังนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัย โดยจำกัดการรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่มอุตสาหกรรมที่ปล่อยคาร์บอนเป็นหลัก สนับสนุนการรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่มพลังงานทางเลือกและรถยนต์พลังงานทางเลือก

2. จัดสรรประกันภัยต่ออย่างเพียงพอ เพื่อรองรับค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่ที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

3. พิจารณาเงินกองทุนของบริษัทฯ ก่อนการรับประกันภัย เพื่อให้สามารถรองรับความเสียหายสูงสุดที่เป็นไปได้ (Worst Case Scenario) จากกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองภัยธรรมชาติ เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อฐานะความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากความเสี่ยงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงใหม่ที่ยากต่อการประเมิน ในกรณีที่ความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากที่ประมาณการไว้อย่างมาก บริษัทฯ ได้กำหนดแผนบริหารเงินกองทุนฉุกเฉิน (Capital Contingency Plan) เพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีดังกล่าว

3.8 ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk)

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในเรื่องสำคัญๆ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบสภาพอากาศในระยะยาว การรับผิดชอบต่อสังคม และการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียของทุกกลุ่ม รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นส่วนสำคัญให้บริษัทฯ ดำเนินกิจการได้อย่างยั่งยืน โดยได้ระบุความเสี่ยงและแนวทางการบริหารความเสี่ยงในแต่ละมิติที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ความเสี่ยง			ผลกระทบ	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
สิ่งแวดล้อม	กายภาพ	เกิดภัยธรรมชาติจากสภาพอากาศเปลี่ยนแปลง	- มูลค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น	- พิจารณาเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยง และจัดสรรการเอาประกันภัยต่ออย่างเพียงพอ
	ช่วงเปลี่ยนผ่าน	การรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่ม Sector Specific Policy ได้แก่ ธุรกิจประเภท Thermal Coal, Mining และ Oil&Gas	- ชื่อเสียงของบริษัทฯ - รายได้เบี้ยประกันภัยลดลงจากการจำกัดการรับประกันภัยกลุ่มดังกล่าว	- จำกัดการรับประกันภัยกลุ่มดังกล่าว - ทำแผนการตลาดเพื่อให้มีรายได้เบี้ยประกันภัยจากลูกค้ากลุ่มอื่นๆ ทดแทน
		การรับประกันภัยโรงไฟฟ้ากลุ่ม Renewable Energy	- ความผันผวนของค่าสินไหมทดแทนจากความไม่เชี่ยวชาญหรือมีข้อมูลไม่เพียงพอในการรับประกันภัย เช่น การรับประกันโรงไฟฟ้าพลังงานน้ำและพลังงานลม	- พิจารณาเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยง โดยนำข้อมูลสนับสนุนจากบริษัทรับประกันภัยต่อมาประกอบการพิจารณารับประกันภัย - จัดสรรการเอาประกันภัยต่ออย่างเพียงพอ

ความเสี่ยง			ผลกระทบ	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
สังคม	ภายใน	เกิดเหตุการณ์การละเมิดสิทธิ ความไม่เสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม	- ชื่อเสียงบริษัทฯ	- กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และให้พนักงานทุกคนปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - กำหนดกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
		พนักงานขาดความรู้ความสามารถในทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อนวัตกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป	- สูญเสียโอกาสในการพัฒนาองค์กรให้ก้าวทันนวัตกรรม - พนักงานรุ่นใหม่ไม่สามารถทดแทนพนักงานที่เกษียณในตำแหน่งงานที่สำคัญ	- จัดอบรม/สื่อสารให้ความรู้กับพนักงานในทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง
	ภายนอก	เกิดเหตุการณ์การละเมิดสิทธิ ความไม่เสมอภาค และการปฏิบัติต่อบุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม	- ชื่อเสียงของบริษัทฯ	- กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และให้พนักงานทุกคนปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - กำหนดกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
		ขาดผลิตภัณฑ์หรือบริการรับประกันภัย สร้างโอกาสทางการเงิน และการคุ้มครองอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมให้แก่คนในสังคม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง	- ชื่อเสียงของบริษัทฯ - สูญเสียโอกาสในการเพิ่มรายได้เบี้ยประกันภัย	- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองแก่คนในสังคม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง
ธรรมาภิบาล		เกิดเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น ถูกโจรกรรมข้อมูล หรือข้อมูลรั่วไหล	- ชื่อเสียงบริษัทฯ - ทรัพย์สินในส่วนของข้อมูลบริษัทฯ เสียหาย - ค่าปรับจากหน่วยงานกำกับดูแล	- กำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบตามมาตรฐานสากล - กำหนดและซักซ้อมแผนรับมือภัยคุกคามเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - กำหนดแนวทางเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ครบร้อยละ 100 - จัดอบรมหลักสูตรการสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Awareness) - ทดสอบส่งอีเมลหลอกลวง (Phishing Simulation) เพื่อทดสอบว่าพนักงานมีความระมัดระวังและสามารถแยกแยะอีเมล Phishing ได้
		การทุจริตฉ้อฉลทั้งจากภายในและภายนอก	- ชื่อเสียงบริษัทฯ - สูญเสียเงิน รายได้ หรือมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น	- บริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตและด้านบรรษัทภิบาลโดยมีการตรวจสอบ และประเมินปัจจัยต้นเหตุที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตผ่านระบบตรวจสอบภายในและการตรวจสอบการฉ้อฉลภายนอก - กำหนดอำนาจดำเนินการในขั้นตอนสำคัญ จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริตตลอดจนกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลได้กำหนดไว้

รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	2567	2566	การเปลี่ยนแปลง %	2567 สัดส่วน %
ประเภทการประกันภัย				
อัคคีภัย	2,203.8	2,104.4	4.7	6.94
ภัยทางทะเล	833.8	875.8	(4.8)	2.63
ภัยรถยนต์	13,177.1	12,478.4	5.6	41.52
ภัยเบ็ดเตล็ด	15,521.4	14,457.1	7.4	48.91
รวม	31,736.1	29,915.7	6.1	100.00
กำไรจากการรับประกันภัย				
ประเภทการประกันภัย				
อัคคีภัย	451.0	448.3	0.6	14.54
ภัยทางทะเล	153.7	116.0	32.5	4.95
ภัยรถยนต์	1,199.1	1,281.5	(6.4)	38.64
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,299.2	1,395.6	(6.9)	41.87
รวม	3,103.0	3,241.4	(4.3)	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,190.5	1,130.0	5.4	38.37
ต้นทุนทางการเงิน	41.4	41.3	0.3	1.33
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,871.1	2,070.1	(9.6)	60.30

(ล้านบาท)

รายได้สุทธิจากการลงทุน	2567	2566	การเปลี่ยนแปลง %
ดอกเบี้ย	413.2	297.5	38.9
เงินปันผล	1,005.4	838.8	19.9
กำไรจากการขายหลักทรัพย์	340.1	51.2	564.3
ค่าเช่าและรายได้อื่น ๆ	162.2	180.1	(9.9)
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	17.1	28.8	(40.6)
	1,938.0	1,396.4	38.8
รายจ่ายจากการลงทุน	95.2	92.3	3.1
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	43.0	4.6	834.8
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,799.8	1,299.5	38.5
ผลการดำเนินงาน			
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,871.1	2,070.1	9.6
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,799.8	1,299.5	38.5
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,670.9	3,369.6	8.9
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(611.1)	(325.8)	87.6
กำไรสุทธิ	3,059.8	3,043.8	0.5
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	28.74	28.59	0.5
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
มูลค่าหุ้นละ (บาท)	10.00	10.00	-

รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2567 มีจำนวน 1,938.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 จำนวน 541.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.8 ประกอบด้วยรายได้เงินปันผลรับ 1,005.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.9 รายได้ดอกเบี้ย 413.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 38.9 กำไรจากเงินลงทุน 340.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 564.3 รายได้อื่น 162.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.9 ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย 17.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 40.6 ค่าใช้จ่ายในการลงทุน 95.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย 43.0 ล้านบาท ทำให้มีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,799.8 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment: ROI) ร้อยละ 3.8 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาตลาด หรือร้อยละ 6.6 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,400.21 จุด ลดลงจากปี 2566 ซึ่งปิดที่ 1,415.85 จุด ลดลง 15.64 จุด หรือร้อยละ 1.1 โดยเศรษฐกิจไทยในปี 2567 มีภาวะเศรษฐกิจขยายตัวต่ำตามความอ่อนแอและความผันผวนของเศรษฐกิจโลก ส่งผลให้ ณ วันสิ้นปีบริษัทฯ มีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 19,535.3 ล้านบาท ลดลงจากปี 2566 จำนวน 2,859.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.8

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทฯ มีเงินลงทุนตามราคาทุนทั้งสิ้น 29,596.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 จำนวน 1,932.4 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.0 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 19,398.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 65.5 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (Fixed-income) อีกส่วนหนึ่งจำนวน 10,198.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.5 ของเงินลงทุนทั้งหมดเป็นการลงทุนในหุ้นทุน หน่วยลงทุน ทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ ประกอบด้วยเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนและเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา) จำนวน 9,833.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 33.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 1,993.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.4 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 7,507.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 307.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.9 จากปีก่อน และเงินลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 788.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.7 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 316.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.7

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่งคือ เงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน จำนวน 1,262.2 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 132.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.8

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 8,577.1 ล้านบาท หักค่าเผื่อการด้อยค่า 62.5 ล้านบาท คงเหลือเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นราคาทุน-สุทธิ เท่ากับ 8,514.6 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 28.8 แบ่งเป็นเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและต่างประเทศจำนวน 7,734.1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.1 ของการลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 251.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.4 ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในระยะยาว โดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ เลือกลงทุนจะเป็นปัจจัยหลักซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนให้น้อยลง ทั้งนี้ บริษัทฯ พิจารณาเลือกลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบและแสวงหาผลตอบแทนที่ไม่ใช่อยู่ในรูปของผลกำไรเพียงอย่างเดียว โดยพยายามเลือกลงทุนจากบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประกาศผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์เพื่อให้เป็นทางเลือกสำหรับนักลงทุน ทั้งนี้ ตลาดหลักทรัพย์มีแผนดำเนินการยกระดับการประเมินความยั่งยืน SET ESG Ratings สู่มาตรฐานสากล โดยร่วมกับ FTSE Russell (บริษัทย่อยในกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ลอนดอน หรือ LSEG) ซึ่งได้รับการยอมรับจากผู้ลงทุนสถาบันและ Asset Managers ชั้นนำทั่วโลกในการประเมินข้อมูล ESG ของบริษัทจดทะเบียน อีกทั้งตลาดหลักทรัพย์ยังได้จัดทำดัชนีความยั่งยืน SETESG Index เพื่อเป็นดัชนีที่สะท้อนการเคลื่อนไหวราคาของกลุ่มหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนอีกด้วย

สำหรับเงินลงทุนในหุ้นทุนของบริษัทจำกัดที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์-สุทธิ จำนวน 780.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยมีราคาทุนเท่ากับปีก่อนหน้า การลงทุนในหุ้นทุนนอกตลาดฯ บางส่วนเป็นการถือตราสารทุนเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจอื่นโดยการถือหุ้นในนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันภัย หรือประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ อนึ่ง หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์

ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 315.5 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 1.1 ลดลง 2.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.7 ซึ่งส่วนที่ลดลงนี้เกิดจากการรับรู้ผลกำไรปรับลดด้วยส่วนแบ่งเงินปันผลจากบริษัทร่วมนั้นๆ ทั้งนี้ เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยและบริษัทประกันภัยในประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านั้นล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ ได้

บริษัทฯ ยังลงทุนในหน่วยลงทุนของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงกองทุนรวมตราสารทุนจำนวน 1,368.0 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 4.6 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 181.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.3

การลงทุน

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน)	สิ้นงวดปี 2567	สิ้นงวดปี 2566	การเปลี่ยนแปลง %	อัตราส่วนแยกตามประเภท % 2567
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	9,833.5	7,840.5	25.4	33.2
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,262.2	1,129.4	11.8	4.3
พันธบัตร	7,507.5	7,815.0	(3.9)	25.4
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	795.3	1,111.8	(28.5)	2.7
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	19,398.5	17,896.7	8.4	65.6
หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	7,734.1	7,482.9	3.4	26.1
- นอกตลาดหลักทรัพย์	780.5	780.5	-	2.6
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	315.5	317.7	(0.7)	1.1
หน่วยลงทุน	1,368.0	1,186.4	15.3	4.6
รวมเงินลงทุน	29,596.6	27,664.2	7.0	100.0

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท ราคาทุนและราคายุติธรรม	สิ้นงวดปี 2567			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	9,833.5	9,832.7	-	(0.8)
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,262.2	1,140.2	-	(122.0)
พันธบัตร	7,507.5	7,518.1	10.6	-
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	795.3	760.8	6.2	(40.7)
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	19,398.5	19,251.8	16.8	(163.5)
หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	7,734.1	27,269.4	19,535.3	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	780.5	3,684.3	2,903.8	-
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	315.5	315.5	-	-
หน่วยลงทุน	1,368.0	1,116.4	(251.6)	-
รวมเงินลงทุน	29,596.6	51,637.4	22,204.3	(163.5)

การลงทุนในหลักทรัพย์

ลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนในการถือหุ้น (%)	มูลค่าตามบัญชี		ราคาตลาด	
			ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคาร	1.81	58.45	2,015	150.50	5,190
กรุงเทพประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	4.71	15.92	1,280	21.00	1,689
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การแพทย์	10.97	10.26	895	199.50	17,394
ทีคิวเอ็ม อัลฟา	ประกันภัยและประกันชีวิต	2.25	38.20	515	25.50	344
จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิ้ล	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	7.50	6.70	200	3.50	104
ไทยรับประกันภัยต่อ	ประกันภัยและประกันชีวิต	2.46	1.33	138	0.54	56
ไฟน์ เม็ททัล เทคโนโลยีส์	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	9.87	24.01	114	32.75	155
เซฟ เฟอร์ทิลิตี้ กรุ๊ป	การแพทย์	1.55	21.00	99	13.00	61
เอเซียเสริมกิจลีสซิ่ง	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.66	27.88	98	10.20	36
ปูนซิเมนต์ไทย	วัสดุก่อสร้าง	0.02	313.96	69	168.00	37
เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย)	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.21	12.83	63	11.70	58
เอส แอนด์ เจ อินเตอร์เนชั่นแนล เอนเตอร์ไพรส์	ของใช้ส่วนตัวและเวชภัณฑ์	0.92	39.44	54	33.25	46
ไทยประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	0.03	15.61	53	11.10	38
เงินติดล้อ	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.06	29.05	47	17.00	28
แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป	ธนาคาร	0.16	1.39	46	0.77	25
ปตท.	พลังงานและสาธารณูปโภค	-	40.02	45	31.75	36
ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม	อาหารและเครื่องดื่ม	5.13	1.34	43	2.88	93
อมตะ คอร์ปอเรชัน	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.18	20.98	43	28.50	59
แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.01	194.34	43	286.00	63
โรงพยาบาลจุฬารัตน์	การแพทย์	0.12	3.15	42	2.42	32
โรงพยาบาลราชธานี	การแพทย์	0.49	27.95	41	21.20	31
ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.07	4.13	41	5.50	55
น้ำมันพืชไทย	อาหารและเครื่องดื่ม	0.16	28.57	41	23.00	33
ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.05	4.75	40	7.10	60
กรุงเทพดุสิตเวชการ	การแพทย์	0.01	26.50	40	24.40	37
ทีทีดับบลิว	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.11	9.21	40	8.95	38
ราช กรุ๊ป	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.04	41.88	40	29.75	28
เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป	สื่อและสิ่งพิมพ์	0.31	15.19	40	14.60	38
โรงพยาบาลนนทเวช	การแพทย์	1.03	22.63	37	30.25	50
เอสซีบี เอกซ์	ธนาคาร	0.01	114.90	37	117.00	37
รวม 30 อันดับ				6,299		25,951
อื่นๆ 90 บริษัท				1,420		1,307
หน่วยลงทุน				1,368		1,116
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				-		-
รวม				9,087		28,374

การลงทุนในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ/สถานที่ตั้งบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น
1	บริษัท เอเซียนอินชัวรันส์ อินเตอร์เนชั่นแนล (โฮลดิ้ง) จำกัด คาร์เรนดอน เฮ้าส์, 2 เชิ้ท สตรีท, เฮลมิลตัน, เอช เอ็ม 11, เบอร์มิวด้า	ประกันภัย	สามัญ	23,936	41.70
2	บริษัท กรุงเทพประกันภัย (ลาว) จำกัด 201A ชั้น 2 อาคารเวียงวัง ถนนบุรีจันทร์ บ้านดงป่าลานทุ่ง เมืองศรีสัตตนาค นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	380,000	38.00
3	บริษัท กรุงเทพประกันภัย (กัมพูชา) จำกัด (มหาชน) 181 ถนนนโรดม สังกัดบึงเกงกอง 1 จังหวัดพนมเปญ กัมพูชา 120102	ประกันภัย	สามัญ	1,604,470	22.92
4	บริษัท พีที เอเซียน อินเตอร์เนชั่นแนล อินเวสอินโด จำกัด แกรนด์ ศลีปิ ทาวเวอร์ ชั้น 42 ยูนิต จี-เฮช เจแอล. เลทเจน เอส.ปราแมน คาว์ 22-24 ปาล์มเมราห์ จาการ์ตา บาราท 11480 อินโดนีเซีย	ประกันภัย	สามัญ	30,400,000	22.82
5	บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด 23 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	405,000	15.00
6	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ถนนสุขุมวิท ซอย 3 (ซอยนานาเหนือ) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	การแพทย์	สามัญ	87,189,617	10.97
7	บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ เอชซี แคปปิตอล จำกัด 173/35 อาคารเอเซีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ลีสซิ่ง	สามัญ	60,000	10.00
8	บริษัท บางกอกซโยรัตน์ จำกัด 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไว.ดับยู.ซี.เอ. ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	นายหน้าประกันวินาศภัย	สามัญ	10,000	10.00

โครงสร้างรายได้

(ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	2567	สัดส่วน %	2566	สัดส่วน %	2565	สัดส่วน %
ประเภทการประกันภัย						
อัคคีภัย	2,203.8	6.94	2,104.4	7.03	1,906.8	7.15
ภัยทางทะเล	833.8	2.63	875.8	2.93	901.3	3.38
ภัยรถยนต์	13,177.1	41.52	12,478.4	41.71	10,923.0	40.94
ภัยเบ็ดเตล็ด	15,521.4	48.91	14,457.1	48.33	12,945.2	48.53
รวม	31,736.1	100.00	29,915.7	100.00	26,676.3	100.00
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย						
ประเภทการประกันภัย						
อัคคีภัย	451.0	14.54	448.3	13.83	243.0	4.14
ภัยทางทะเล	153.7	4.95	116.0	3.58	138.7	2.36
ภัยรถยนต์	1,199.1	38.64	1,281.5	39.53	1,270.8	21.66
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,299.2	41.87	1,395.6	43.06	(7,519.9)	(128.16)
รวม	3,103.0	100.00	3,241.4	100.00	(5,867.4)	(100.00)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,190.5	38.37	1,130.0	34.86	1,090.5	18.59
ต้นทุนทางการเงิน	41.4	1.33	41.3	1.27	41.9	0.71
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	1,871.1	60.30	2,070.1	63.87	(6,999.8)	(119.30)
รายได้สุทธิจากการลงทุน						
ดอกเบี้ย	413.2	21.32	297.5	21.30	151.9	2.39
เงินปันผล	1,005.4	51.88	838.8	60.07	870.9	13.69
กำไรจากการขายหลักทรัพย์	340.1	17.55	51.2	3.67	5,108.7	80.33
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	162.2	8.37	180.1	12.90	175.8	2.77
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	17.1	0.88	28.8	2.06	52.3	0.82
	1,938.0	100.00	1,396.4	100.00	6,359.6	100.00
รายจ่ายจากการลงทุน	95.2	4.91	92.3	6.61	97.2	1.53
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	43.0	2.22	4.6	0.33	7.8	0.12
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,799.8	92.87	1,299.5	93.06	6,254.6	98.35

สรุปผลประกอบการตามไตรมาส

(ล้านบาท)

ผลการดำเนินงานแต่ละไตรมาส	2567				2566			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เบี้ยประกันภัยรับ	8,084.2	7,127.5	7,910.8	8,613.6	7,249.1	6,619.6	8,112.8	7,934.2
กำไรจากการรับประกันภัย	623.2	912.1	772.8	794.9	749.4	889.2	815.7	787.1
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	300.0	308.8	306.6	275.1	273.7	279.5	251.0	325.8
ต้นทุนทางการเงิน	10.2	10.2	10.4	10.6	10.3	10.4	10.4	10.2
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	313.0	593.1	455.8	509.2	465.4	599.3	554.3	451.1
รายได้สุทธิจากการลงทุน	465.0	394.6	442.7	157.4	378.7	314.2	415.1	140.3
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	-	0.7	1.3	338.1	0.4	(1.6)	33.3	19.1
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	778.0	988.4	899.8	1,004.7	844.5	911.9	1,002.7	610.5
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(88.3)	(143.8)	(143.4)	(235.6)	39.2	(105.6)	(146.6)	(112.8)
กำไรสุทธิ	689.7	844.6	756.4	769.1	883.7	806.3	856.1	497.7

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	6.48	7.93	7.10	7.23	8.30	7.57	8.04	4.68
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	-	14.25	7.00	5.00	3.75	3.75	3.75	5.50
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์								
สูงสุด	319	296	-	-	296	319	321	316
ต่ำสุด	294	273	-	-	278	285	301	292
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี

(ล้านบาท)

ในรอบปี	2567	2566	2565	2564	2563
เบี้ยประกันภัยรับ	31,736.1	29,915.7	26,676.3	24,511.0	22,858.2
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	3,103.0	3,241.4	(5,867.4)	645.9	2,873.1
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,190.5	1,130.0	1,090.5	988.5	984.3
ต้นทุนทางการเงิน	41.4	41.3	41.9	40.8	39.3
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	1,871.1	2,070.1	(6,999.8)	(383.4)	1,849.5
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,459.7	1,248.3	1,145.9	1,184.4	1,175.4
กำไรจากการขายหลักทรัพย์	340.1	51.2	5,108.7	313.9	185.2
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,670.9	3,369.6	(745.2)	1,114.9	3,210.1
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(611.1)	(325.8)	106.8	(59.0)	(504.5)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	**3,059.8**	**3,043.8**	**(638.4)**	**1,055.9**	**2,705.6**

เมื่อสิ้นปี

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	14,633.6	13,949.3	12,322.3	10,991.9	10,310.7
ส่วนของเจ้าของ	31,343.7	33,327.9	32,162.5	32,818.1	30,343.0

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	28.74	28.59	(6.00)	9.92	25.41
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	26.25	16.75	15.50	15.00	15.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	294.39	313.03	302.08	308.24	284.99
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์					
สูงสุด	319.00	321.00	290.00	308.00	296.00
ต่ำสุด	273.00	278.00	263.00	263.00	173.00
ราคาปิด*	286.00	305.00	279.00	268.00	276.00
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
จำนวนพนักงาน	1,709	1,647	1,599	1,562	1,592

* ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์วันสุดท้ายวันที่ 17 มิถุนายน 2567

รายงานผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานในปี 2567 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท 31,736.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 เมื่อเทียบกับปี 2566 โดยในปีนี้การประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวสูงสุด คือ การประกันภัยเบ็ดเตล็ดและการประกันภัยรถยนต์ ซึ่งขยายตัวร้อยละ 7.4 และร้อยละ 5.6 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

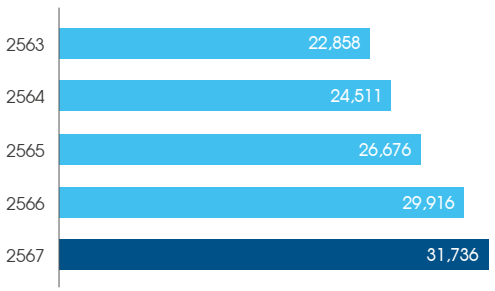
ด้านผลประกอบการจากการรับประกันภัย ปรากฏผลกำไร 3,103.0 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 138.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นลดลงร้อยละ 4.3 อันเป็นผลเนื่องมาจากค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น 1,618.7 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยปี 2567 มีอัตราส่วนความเสียหายจากการรับประกันภัยเท่ากับร้อยละ 58.6 เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 เมื่อเทียบกับปี 2566

กำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,799.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 38.5 เมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย หักด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและต้นทุนทางการเงิน รวมเป็นกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 3,670.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 8.9 หลังหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นกำไรสุทธิ 3,059.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 0.5 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้น 28.74 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 28.59 บาท

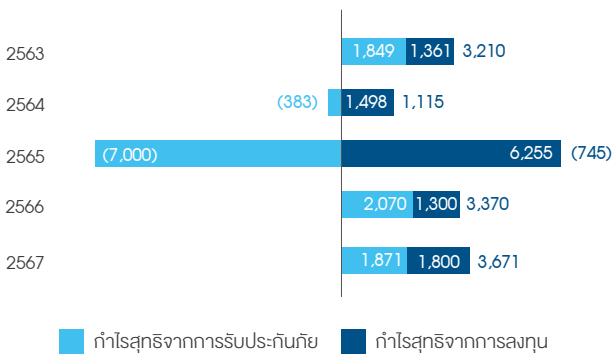
การดำเนินการด้านภาษี บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติตามกฎหมายภาษีและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยตระหนักถึงความสำคัญในการเป็นผู้เสียภาษีที่ดี การชำระภาษีที่ถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตได้อย่างมั่นคง และสามารถสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้านภาษี ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดได้ที่ www.bangkokinsurance.com/th/company/sustainability

ทั้งนี้ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนต่อกำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี 2567 และ 2566 เท่ากับอัตราร้อยละ 16.6 และ 9.7 ตามลำดับ แตกต่างจากอัตราภาษีเงินได้ตามกฎหมายคือร้อยละ 20.0 สาเหตุหลักเนื่องจากมีรายการปรับปรุงผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีซึ่งเป็นไปตามประมวลรัษฎากร

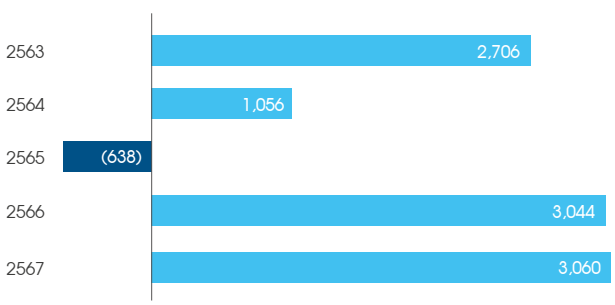
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)



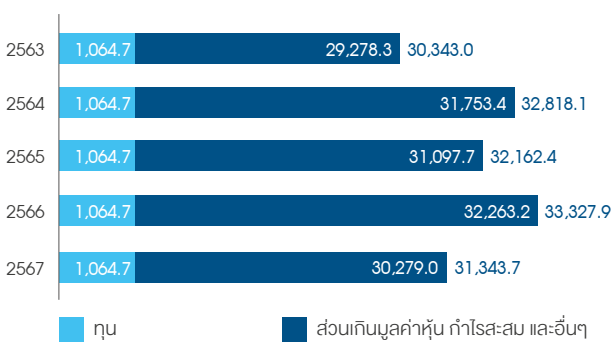
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (ล้านบาท)



กำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)

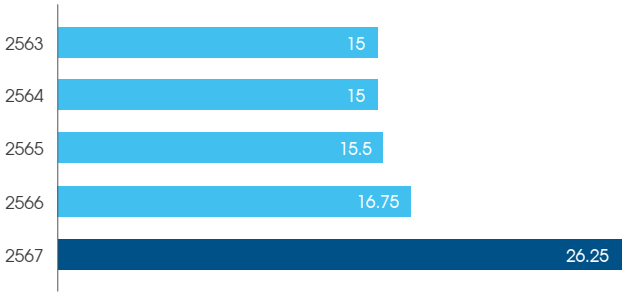


ส่วนของเจ้าของ (ล้านบาท)

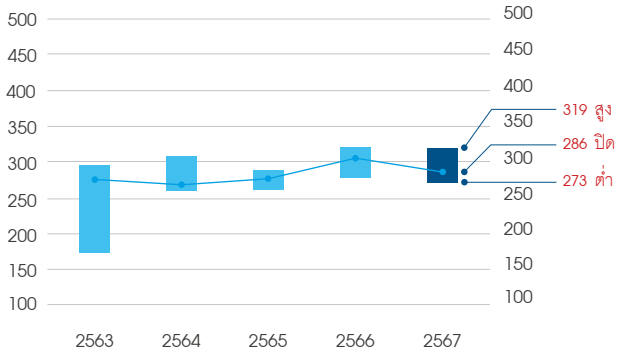


การจัดสรรเงินปันผลในปี 2567 บริษัทฯ จัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว 2 งวด รวมจ่ายอัตราหุ้นละ 21.25 บาท สำหรับงวดสุดท้ายของปี 2567 คณะกรรมการบริษัทเสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผลหุ้นละ 5.00 บาท รวมจ่ายเงินปันผลในปี 2567 อัตราหุ้นละ 26.25 บาท มากกว่าปี 2566 ซึ่งจ่ายในอัตราหุ้นละ 16.75 บาท (การพิจารณาจ่ายปันผลครั้งสุดท้ายประจำปี 2567 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 32/2568)

เงินปันผล (บาท)



การเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้น (บาท)



ทางด้านงบฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ประกอบด้วย สินทรัพย์รวม 69,943.9 ล้านบาท ลดลง 6,061.4 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 8.0 จาก 31 ธันวาคม 2566 ที่มีสินทรัพย์รวม 76,005.3 ล้านบาท ด้านหนี้สินของบริษัทฯ มีหนี้สินรวม 38,600.2 ล้านบาท ลดลง 4,077.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 9.6 จาก 31 ธันวาคม 2566 ที่มีหนี้สินรวม 42,677.4 ล้านบาท และบริษัทฯ มีส่วนของเจ้าของ 31,343.7 ล้านบาท ลดลง 1,984.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.0 จากปี 2566 ที่มีส่วนของเจ้าของ 33,327.9 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยแต่ละประเภทในปี 2567

การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันอัคคีภัยรวม 2,203.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.7 จากปี 2566 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจนายหน้าและธุรกิจลูกค้ารายย่อย

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 1,531.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.0 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 69.5 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 69.3 ในปี 2566 อัตราความเสียหายของการประกันอัคคีภัยในปีนี้คิดเป็นร้อยละ 36.8 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 33.4 แต่ยังคงมีกำไรจากการรับประกันอัคคีภัยเพิ่มขึ้นเป็น 451.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 0.6

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- **ตัวเรือ** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 58.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 44.0 เมื่อเทียบกับปี 2566 สาเหตุหลักมาจากเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นจากช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 14.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 50.5 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 24.5 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 23.5 ในปี 2566 ผลการรับประกันภัยในปี 2567 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 37.2 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 40.3 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยตัวเรือเพิ่มขึ้นเป็น 12.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 2.2 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.8

- **สินค้า** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 775.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.2 จากปี 2566 โดยมีเบี้ยประกันภัยลดลงจากช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 322.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.1 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เอง เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 35.1 ในปีที่ผ่านมาเป็นร้อยละ 41.6 ผลการรับประกันภัยในปี 2567 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 22.9 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 39.6 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยสินค้าเพิ่มขึ้นเป็น 140.9 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 33.7 จากปีที่ผ่านมา

การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2567 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 13,177.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 เมื่อเทียบกับปี 2566 เบี้ยประกันภัยรับปีนี้มาจากการขยายงานเพิ่มขึ้นในทุกช่องทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุนและช่องทางธุรกิจตัวแทน ส่วนใหญ่จะสามารถรักษาฐานลูกค้าได้

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 12,527.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.9 โดยปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 95.1 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 94.8 ในปี 2566 สำหรับอัตราความเสียหาย ในปี 2567 อยู่ที่ร้อยละ 64.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 62.4 ในปี 2566 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์ลดลงเป็น 1,199.1 ล้านบาท ลดลงจากปี 2566 ร้อยละ 6.4

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ประกอบด้วยการประกันภัย 5 ประเภท คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด ในปี 2567 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 15,521.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4 จากปี 2566 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 14,457.1 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงในปีนี้ที่เพิ่มขึ้นมาจากการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดผ่านทางช่องทางธุรกิจนายหน้าและช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดทุกประเภทรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,470.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.4 ในปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 35.2 เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ที่ร้อยละ 34.6 โดยมีอัตราความเสียหายในภาพรวมของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2567 อยู่ที่ร้อยละ 52.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 47.1 ในปี 2566 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดลดลงเป็น 1,299.2 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 6.9

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น โดยในปี 2567 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 18,378.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 13.9 ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 16.6 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.0 และค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 29,410.2 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 6.4 จากปี 2566 และมีส่วนแบ่งการตลาดปี 2567 ร้อยละ 10.3 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2566 ที่มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 9.7 โดยยังคงรักษาส่วนแบ่งตลาดที่อันดับ 3 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยการประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 47.7 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 8.3 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2567 เท่ากับร้อยละ 13.0 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 12.2 ในปี 2566 และการประกันภัยรถยนต์ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 44.8 มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 7.7 ในปี 2566 เป็นร้อยละ 8.2 ในปี 2567 ในขณะที่การประกันอัคคีภัยและการประกันภัยทางทะเลมีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 13.1 และ 11.3 ตามลำดับ

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีสินทรัพย์รวม 69,943.9 ล้านบาท ลดลง 6,061.4 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 8.0 จาก 31 ธันวาคม 2566 ที่มีสินทรัพย์รวม 76,005.3 ล้านบาท รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลง คือ

- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ 10,178.1 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 5,265.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.1
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์ 50,174.6 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 834.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบด้วย เงินลงทุนเผื่อขาย 40,341.8 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 80.4 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เท่ากับ 9,832.8 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 19.6 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์
- สินทรัพย์อื่น 612.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 400.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.5
- เบี้ยประกันภัยค้างรับ 4,776.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 328.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4
- เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ 1,147.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 72.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.7

หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีหนี้สินรวม 38,600.2 ล้านบาท ลดลง 4,077.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 9.6 จาก 31 ธันวาคม 2566 ที่มีหนี้สินรวม 42,677.4 ล้านบาท รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลง คือ

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย 24,644.0 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 4,092.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.2
- หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี 3,215.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 627.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.3
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ 4,604.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 336.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.9
- ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน 943.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 154.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.5
- หนี้สินอื่น 4,043.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 99.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.5

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีส่วนของเจ้าของ 31,343.7 ล้านบาท ลดลง 1,984.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.0 จากปี 2566 ที่มีส่วนของเจ้าของ 33,327.9 ล้านบาท รายการที่สำคัญ คือ

- กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร 3,989.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 137.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.6
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ 17,740.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 2,121.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.7 ซึ่งรายการหลักมาจากขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว 1,064.7 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,442.5 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน
- กำไรสะสมจัดสรรแล้ว (สำรองอื่น) 7,000.0 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

คุณภาพของสินทรัพย์

ลูกหนี้ (เบี้ยประกันภัยค้างรับ)

ณ วันสิ้นปี 2567 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ 4,776.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 328.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4 โดยเบี้ยประกันภัยค้างรับสามารถแยกตามอายุหนี้ได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

ระยะเวลาค้างรับ	2567			2566		
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	792.3	2,633.4	3,425.7	950.7	2,393.5	3,344.2
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	98.6	130.7	229.3	128.3	201.4	329.7
ค้างรับ 31-60 วัน	106.1	210.1	316.2	185.7	77.9	263.6
ค้างรับ 61-90 วัน	215.5	42.6	258.1	121.9	60.4	182.3
ค้างรับ 91 วัน-1 ปี	54.5	492.8	547.3	37.9	290.5	328.4
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	24.2	23.5	47.7	31.3	7.9	39.2
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	1,291.2	3,533.1	4,824.3	1,455.8	3,031.6	4,487.4
หัก : ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(24.2)	(23.5)	(47.7)	(31.3)	(7.9)	(39.2)
เบี้ยประกันค้างรับสุทธิ	**1,267.0**	**3,509.6**	**4,776.6**	**1,424.5**	**3,023.7**	**4,448.2**

ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้างรับจำนวนรวมทั้งสิ้น 4,824.3 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระและค้างรับไม่เกิน 30 วัน จำนวน 3,655.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 75.8 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิตที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการติดตามหนี้ และเพิ่มช่องทางการจัดเก็บเงินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้างรับของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้

สำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามประกาศ เรื่อง นโยบายการตั้งหนี้สูญของบริษัทฯ ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนี้คิดว่าเพียงพอกับจำนวนเงินที่มีความเสี่ยงที่จะเก็บเงินไม่ได้

นโยบายในการกำหนดระยะเวลา Credit Term กับคู่ค้าหรือลูกค้าแต่ละประเภทธุรกิจ

ระยะเวลาในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยกำหนดให้เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลา ดังนี้

1. กรณีเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

หน่วยธุรกิจ	ประเภทการประกันภัย	ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย
ทุกช่องทาง	Motor ประกันภัยในนามบุคคล	ไม่เกินวันเริ่มคุ้มครอง
	Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคล	ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง
	Non-Motor ประกันภัยในนามบุคคล	ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง
	Non-Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคล	ไม่เกิน 30 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง

2. กรณีเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านคู่ค้า

คู่ค้า	ประเภทการประกันภัย	ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย
- ตัวแทน/นายหน้า - นายหน้านิติบุคคล - สถาบันการเงิน	Motor ประกันภัยในนามบุคคล เริ่มคุ้มครองวันที่ 1-15	ไม่เกินสิ้นเดือนเดียวกัน
	Motor ประกันภัยในนามบุคคล เริ่มคุ้มครองวันที่ 16-31	ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
	Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคล เริ่มคุ้มครองวันที่ 1-15	ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
	Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคล เริ่มคุ้มครองวันที่ 16-31	ไม่เกินสิ้นเดือนถัดไป
	Non-Motor	ไม่เกิน 60 วัน

อัตราส่วนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับ Credit Term โดยเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง

	ระยะเวลาการเรียกเก็บ เบี้ยประกันภัยถัวเฉลี่ย (วัน)		อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (%)	
	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2566
Motor	31	30	10.3	11.1
Non-Motor	62	58	17.7	16.7

ปี 2567 บริษัทฯ มีระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยถัวเฉลี่ยของการประกันภัย Motor และการประกันภัย Non-Motor เท่ากับ 31 วัน และ 62 วัน ตามลำดับ ซึ่งการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยไม่เป็นไปตามเกณฑ์นโยบายที่กำหนดไว้โดยเฉพาะ Non-Motor เนื่องจากมีการขยายเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยให้ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น เพื่อบรรเทารายจ่ายของลูกค้าในช่วงสภาวะเศรษฐกิจยังไม่ฟื้นตัวดี ส่งผลให้มีอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ ปี 2567 ของการประกันภัย Motor และการประกันภัย Non-Motor อยู่ที่ร้อยละ 10.3 และ 17.7 ตามลำดับ แม้ว่าปีนี้เศรษฐกิจไทยในภาพรวมยังคงส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนและลูกค้า บริษัทฯ ยังคงร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาความเดือดร้อนและแบ่งเบาภาระให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยการขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยทุกประเภทผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการ 0% นานสูงสุดถึง 10 เดือน สำหรับลูกค้ารายย่อย และมีการแบ่งชำระเป็นรายงวดเพิ่มขึ้นของลูกค้านิติบุคคลรายใหญ่ที่เป็นประกันภัยทรัพย์สินที่มีเบี้ยประกันภัยจำนวนเงินที่ค่อนข้างสูง รวมถึงปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการชำระเงินให้เหมาะสมกับความสามารถของลูกค้า ซึ่งส่งผลต่อระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ

ระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่คู่ค้า/ลูกค้า รวมถึงคู่กรณีตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดและสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกำหนดและมีระยะเวลาถัวเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริงของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่คู่ค้า/ลูกค้า รวมถึงคู่กรณีดังต่อไปนี้

ลูกค้า/คู่ค้า	กำหนดจ่ายค่าสินไหมทดแทน	ระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ถัวเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง	
		ปี 2567	ปี 2566
ผู้เอาประกันภัย/ ผู้รับผลประโยชน์/คู่กรณี	ภายใน 15 วัน นับแต่ได้รับหนังสือตกลงค่าสินไหมทดแทนจาก ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับผลประโยชน์/คู่กรณี	8 วัน	8 วัน
อู่ในสัญญา	ปี 2567 ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS (Electronic Motor Claim Solutions)	3 วันทำการ	-
	ปี 2566 ภายใน 5 วันทำการนับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS	-	5 วันทำการ
	ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่รับวางบิลด้วยเอกสาร	11 วัน	14 วัน
บริษัทสำรวจภัย/บริษัทรถยก	ปี 2567 ภายใน 15 วัน นับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS	15 วัน	-
	ปี 2566 ภายใน 25 วัน นับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS	-	21 วัน
	ภายใน 25 วัน นับแต่วันที่รับวางบิลด้วยเอกสาร	19 วัน	18 วัน
คู่ค้าอื่นๆ ในสัญญา	ภายใน 25 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล	23 วัน	24 วัน
ศูนย์บริการฯ	ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล	26 วัน	26 วัน
อู่ลูกค้ากลุ่ม	ภายใน 45 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล	34 วัน	35 วัน
โรงพยาบาล/สถานพยาบาล ที่เป็นคู่สัญญา	ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล	18 วัน	21 วัน

เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับรวม 1,147.6 ล้านบาท ซึ่งแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ เป็นการให้กู้ยืมซึ่งมีสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน หรือมีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับดังกล่าวประกอบด้วยเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อที่อยู่อาศัยจำนวน 199.3 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 17.4 สำหรับเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจอื่นจำนวน 948.3 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 82.6

ในการให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม อายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ยและการคืนเงินต้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ หลักทรัพย์ที่ลูกหนี้นำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้นั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมสามารถแยกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิตได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

การจัดชั้น	31 ธันวาคม 2567			31 ธันวาคม 2566		
	เงินต้น		รวม	เงินต้น		รวม
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่น ๆ		ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่น ๆ	
ขั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	756.7	7.2	763.9	974.4	6.8	981.2
ขั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	-	-	-	30.5	-	30.5
ขั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	505.7	-	505.7	128.6	-	128.6
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,262.4	7.2	1,269.6	1,133.5	6.8	1,140.3
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(122.0)	-	(122.0)	(65.3)	-	(65.3)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	1,140.4	7.2	1,147.6	1,068.2	6.8	1,075.0

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ในปี 2567 เศรษฐกิจโลกและตลาดการเงินยังคงผันผวนจากความอ่อนแอของเศรษฐกิจจีนและฝั่งยุโรป รวมถึงความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงสำคัญจากนโยบายกีดกันการค้าของสหรัฐอเมริกาที่เพิ่มความตึงเครียดให้กับเศรษฐกิจโลกมากขึ้นในช่วงปลายปี อย่างไรก็ตาม ธนาคารกลางหลายประเทศสามารถควบคุมเงินเฟ้อได้ค่อนข้างดี โดยไม่ผลักดันเศรษฐกิจเข้าสู่ภาวะถดถอย นอกจากนี้ ยังมีอีกหลายปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะต่อไป ไม่ว่าจะเป็นหนี้สาธารณะที่เพิ่มขึ้น ราคาอาหารและพลังงานที่มีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้นจากสภาพภูมิอากาศ สงครามการค้า และความตึงเครียดด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่กำลังก่อตัวทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้น

สำหรับประเทศไทยยังคงเผชิญกับความกดดันทางเศรษฐกิจจากปัจจัยภายในและภายนอก ทั้งจากความไม่แน่นอนทางการเมือง ปัญหาภาระหนี้สินของครัวเรือนและภาคธุรกิจที่ยังอยู่ในระดับสูง ความเสี่ยงที่เกิดจากแนวโน้มเศรษฐกิจโลก ความเสี่ยงจากความผันผวนในภาคการเกษตร ความเสี่ยงจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน และปัญหาความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ ส่งผลให้การเติบโตของเศรษฐกิจไทยยังคงขยายตัวค่อนข้างต่ำ

บริษัทฯ มีรายได้จากการจัดการลงทุนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,418.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 282.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.8 กำไรจากเงินลงทุนเท่ากับ 340.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 288.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 564.3 รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,938.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 541.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.8 ซึ่งเมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิในปี 2567 เป็นจำนวน 3,059.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 16.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5

นอกจากนี้ การลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาทุนที่บ่งชี้โดยองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของในงบฐานะการเงินปี 2567 ซึ่งเป็นรายการแสดงไว้ในส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 17,740.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 2,121.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.7 ทั้งนี้ เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,400.21 จุด ลดลงจากปี 2566 ซึ่งปิดที่ 1,415.85 จุด ลดลง 15.64 จุด หรือร้อยละ 1.1

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2567 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญ ได้แก่ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนและเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา) ราคาทุนเท่ากับ 9,833.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 9,832.7 ล้านบาท เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งประกอบด้วยเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจราคาทุนเท่ากับ 7,507.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 7,518.1 ล้านบาท เงินลงทุนในตราสารหนี้เอกชนราคาทุนเท่ากับ 788.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 753.6 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นทุนราคาทุนเท่ากับ 8,577.1 ล้านบาท หักค่าเผื่อการด้อยค่า 62.5 ล้านบาท คงเหลือเงินลงทุนในหุ้นทุนตามราคาทุน-สุทธิเท่ากับ 8,514.6 ล้านบาท หรือมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 30,953.7 ล้านบาท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามราคาทุนมูลค่าเท่ากับ 1,368.0 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 1,116.4 ล้านบาท จำแนกได้เป็นหน่วยลงทุนของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และกองทุนตราสารทุน

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 289.7 ล้านบาท ลดลง 27.7 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 8.7 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมต่างๆ ดังนี้

(ล้านบาท)

	2567	2566
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	3,030.3	1,662.3
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(146.4)	(199.8)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,911.6)	(1,793.3)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(27.7)	(330.8)

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 3,030.3 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญ คือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง รายได้จากการลงทุนที่เป็นดอกเบี้ยและเงินปันผล
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน 146.4 ล้านบาท เป็นการใช้กระแสเงินสดเพื่อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 2,911.6 ล้านบาท เป็นการใช้กระแสเงินสดเพื่อจ่ายปันผลจำนวน 2,848.2 ล้านบาท และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 63.4 ล้านบาท

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้ระบุในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

รายจ่ายลงทุน

ในปี 2567 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ประกอบด้วยการลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน ให้มีรูปแบบที่ทันสมัยและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยมีแผนการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันภัยหลักทุกหน่วยงาน เสริมศักยภาพกระบวนการทำงานต่างๆ ภายใต้โครงการ Core Business System (CBS) ซึ่งจะพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและออกแบบอย่างเป็นสากล ครอบคลุมการทำงานของหน่วยงานหลักของบริษัทฯ ตั้งแต่กระบวนการรับประกันภัยจนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โครงการใช้เงินทุนจากกระแสเงินสดได้มาจากการดำเนินงาน ซึ่งมีสภาพคล่องเพียงพอ ในปี 2567 มีภาระผูกพันเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนจากโครงการ CBS จำนวน 114.8 ล้านบาท ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงระบบดังกล่าว จะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยเสริมการทำงานในด้านการบริหารจัดการข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริการประกันภัย รองรับการเติบโตของบริษัทฯ และสามารถตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งและต่อเติมอาคารจำนวนรวม 2.3 ล้านบาท และ 0.7 ล้านบาท ตามลำดับ และมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 127.5 ล้านบาท และ 172.1 ล้านบาท ตามลำดับ

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ในงบกระแสเงินสด ปี 2567 มีจำนวน 49.9 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 98.0 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทฯ มีหนี้สิน 38,600.2 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 31,343.7 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 1.2 เท่า โดยหนี้สินรวมลดลง 4,077.2 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 9.6 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการหนี้สินจากสัญญาประกันภัย หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง ทั้งนี้ ส่วนของเจ้าของลดลงจากปีก่อนหน้า 1,984.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.0 จากองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ลดลง 2,121.6 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 10.7 อย่างไรก็ตาม กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น 137.3 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.6

รายงานการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน และรายงานความรับผิดชอบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความอย่างยั่งยืน

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม พร้อมยึดมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีคุณภาพ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ ตลอดจนดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนจนเป็นวัฒนธรรม ดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมทั้งด้านกระบวนการดำเนินงานและผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ด้วยการจัดการความรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน หรือ www.bangkokinsurance.com/th/company/sustainability

2. การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพตั้งแต่กระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์ การเสนอขายและการรับประกันภัย ช่องทางการจัดจำหน่ายและการรับชำระเบี้ยประกันภัย รวมถึงการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนมุ่งลดผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการปฏิบัติงานดังกล่าว โดยมุ่งเน้นพัฒนาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ

การออกแบบผลิตภัณฑ์	การเสนอขายและการรับประกันภัย	ช่องทางการจัดจำหน่ายและการรับชำระเบี้ยประกันภัย	การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน
• ออกแบบผลิตภัณฑ์โดยพิจารณาตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	• ผลิตภัณฑ์ที่คำนวณเบี้ยประกันภัยเป็นแพ็กเกจสำเร็จรูปไว้แล้ว สามารถนำเสนอแก่ลูกค้าได้ทันที	• มีช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ และรับชำระเบี้ยประกันภัยที่หลากหลาย	• มีการให้คำแนะนำลูกค้าองค์กรในการป้องกันการเกิดภัย เช่น การอบรมเรื่องการลดความเสี่ยงภายในโรงงาน
• ออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า	• ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้คำนวณเบี้ยประกันภัยเป็นแพ็กเกจสำเร็จรูปไว้ล่วงหน้าต้องมีการคำนวณเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย	• ออกกรมธรรม์ที่รวดเร็วโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน	• การจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็วและภายในระยะเวลาที่สำนักงาน คปภ. กำหนด
• กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยอย่างเหมาะสม	• สำรวจความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินและสถานที่เอาประกันภัยของลูกค้า	• ลูกค้าสามารถเลือกรับกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนกรมธรรม์รูปแบบเอกสารได้	• การนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการด้านสินไหมทดแทน เพื่ออำนวยความสะดวกต่อลูกค้า
		• การนำระบบเทคโนโลยีมาสนับสนุนคู่ค้าในการเชื่อมโยงข้อมูลประกันภัยกับบริษัทฯ	• การควบคุมคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน เช่น บริษัทสำรวจภัย อู่ซ่อมรถยนต์ โรงพยาบาล ให้ปฏิบัติตามแนวทางการจัดการสินไหมทดแทนที่บริษัทฯ กำหนดไว้

ผลิตภัณฑ์ประกันภัย

ช่องทางการจัดจำหน่าย

- ประกันภัยโดยตรง
- ประกันภัยผ่านออนไลน์
- ประกันภัยผ่านตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย
- ประกันภัยผ่านพันธมิตร

รูปแบบกรมธรรม์

- กระดาษ
- e-Policy

ช่องทางการรับชำระเบี้ยประกันภัย

- สำนักงานใหญ่/สาขา
- เว็บไซต์บริษัทฯ
- บัตรเครดิต
- ช่องทางของธนาคารที่กำหนด
- จุดบริการชำระเงิน
- แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ
- เช็ค แคชเชียร์เช็ค หรือตั๋วแลกเงิน

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ มอบหมายให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับผิดชอบพิจารณากำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยของทุกผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยของผู้เอาประกันภัยแต่ละราย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีทีมวิศวกรสำรวจภัยที่มีความเชี่ยวชาญที่สามารถช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่ลูกค้าองค์กรของบริษัทฯ ในการตรวจสอบระดับความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินและสถานที่เอาประกันภัย เพื่อปรับปรุงสภาพความเสี่ยงภัยให้ดีขึ้น นำไปสู่การคิดเบี้ยประกันภัยได้ถูกลง ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเงื่อนไขความคุ้มครองและราคาของผลิตภัณฑ์ประกันภัยอย่างครบถ้วนโปร่งใส รวมถึงการจัดให้มีช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลาย ทั้งการจัดจำหน่ายโดยตรงผ่านสาขาและจุดบริการในห้างสรรพสินค้าทั่วประเทศ การจัดจำหน่ายโดยตรงผ่านช่องทางออนไลน์ การจัดจำหน่ายผ่านตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ ด้านการจัดการสินไหมทดแทนนั้น บริษัทฯ มีการควบคุมดูแลคุณภาพการบริการและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม โดยได้ดำเนินการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน ตามวิธีการมาตรฐานสากลและหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ภายใต้พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

สำหรับกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ถึงแม้ว่าจะมิได้สร้างผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมโดยตรง แต่บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยการใช้ทรัพยากรประเภทกระดาษอย่างมีประสิทธิภาพ นำระบบดิจิทัลมาปรับใช้ในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ มากขึ้น เพื่อช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษลง เช่น การให้ลูกค้าเลือกรับกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการรับกรมธรรม์ในรูปแบบเอกสาร การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างบริษัทฯ กับคู่ค้าต่างๆ ผ่าน Digital Platform การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการจัดการด้านสินไหมทดแทน นอกจากจะช่วยป้องกันความเสี่ยงด้านการผิดพลาดของข้อมูลแล้วยังลดการใช้เอกสารลงด้วย รวมถึงพัฒนาช่องทางการรับชำระเบี้ยประกันภัย และรับใบเสร็จรับเงินผ่านช่องทางออนไลน์

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยเชื่อมั่นว่าการสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์อันดีบนพื้นฐานของความไว้วางใจ ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อบริษัทฯ มีคุณค่าที่จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่พัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน อีกทั้งการบริหารจัดการเพื่อตอบสนองความคาดหวังและสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างสมดุลและมีประสิทธิภาพ สามารถช่วยขับเคลื่อนและผลักดันองค์กรไปสู่ความยั่งยืน บริษัทฯ มีนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokinsurance.com/company/policy สำหรับกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย สามารถศึกษาเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 หัวข้อ การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย หรือ www.bangkokinsurance.com

กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

1

กำหนดสาระสำคัญในการดำเนินการ

ผลการดำเนินการ : สรุปขอบเขตและวัตถุประสงค์ของการสร้างการมีส่วนร่วม

2

ระบุผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุมทั้งภายในและภายนอก

ผลการดำเนินการ : สรุปกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

3

วางแผนและกำหนดแนวทางสร้างการมีส่วนร่วม

ผลการดำเนินการ : แผนการสำรวจตัวแทนผู้มีส่วนได้เสียเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม

4

ผลการดำเนินการ

ผลการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

5

ประเมินและวิเคราะห์ผล

ผลการดำเนินการ : รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

6

ร่างแนวทางในอนาคต

ผลการดำเนินการ : กลยุทธ์ โครงการ และแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในอนาคต

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ปี 2567 บริษัทฯ ได้ทบทวนการดำเนินงานการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่ธุรกิจ เพื่อให้ได้มาซึ่งความต้องการหรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียผ่านการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ โดยบริษัทฯ มีกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด 8 กลุ่ม สามารถสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการดำเนินการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
1. ผู้ถือหุ้น	• การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี • เปิดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนที่หลากหลาย • สื่อสารและเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ อย่างโปร่งใสและทันเวลา	• การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล • ผลตอบแทนและการเติบโตอย่างยั่งยืน • ผลประกอบการที่ดีจากการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ	• ให้สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและรับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม • ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี • เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เชื่อถือได้และทันเวลา • ไม่ใช้ข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้กับตนเองและผู้เกี่ยวข้อง • การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น
2. พนักงาน	• เปิดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนที่หลากหลาย • การประเมินผลการปฏิบัติงาน • การจัดฝึกอบรมพัฒนาพนักงาน • การสื่อสารภายในผ่านช่องทางต่างๆ	• ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม • พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง • มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน • ดูแลรักษาความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน • เคารพในสิทธิและการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมในการทำงาน • ความสมดุลในการทำงานและชีวิตส่วนตัว • การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานอย่างเคร่งครัด	• ทบทวนค่าตอบแทนและสวัสดิการอย่างสม่ำเสมอ • มีแผนฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานให้มีการเติบโตในสายอาชีพ • จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย สุขอนามัยและเอื้อต่อการทำงาน • กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม • สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรเรียนรู้ และองค์กรแห่งความสุข • กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับพนักงาน
3. ลูกค้า	• สำรวจความพึงพอใจของลูกค้า • เปิดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนที่หลากหลาย • พบปะกับลูกค้าผ่านกิจกรรมต่างๆ • เปิดเผยและสื่อสารข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์และเว็บไซต์บริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง	• มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายตอบสนองความต้องการของลูกค้าและราคายุติธรรมหรือเหมาะสม • ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีส่วนช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม • การให้บริการของพนักงานที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ซื่อตรง และตรงตามความต้องการหรือสูงกว่าความคาดหมายของลูกค้า โดยยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม • พิจารณาค่าสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม • มีช่องทางการชำระเงินที่สะดวก รวดเร็ว และแบ่งเบาภาระด้านการเงิน • การให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ด้านการป้องกันความเสี่ยงภัย • การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด	• ออกแบบ พัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางการให้บริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า • พัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับการให้บริการด้านต่างๆ อย่างครบวงจร • จัดให้มีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ • การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม • พัฒนาระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า • กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและคู่ค้า

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการดำเนินการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
4. คู่ค้า	• สำรวจความพึงพอใจของคู่ค้า • เปิดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนที่หลากหลาย • การพบปะกับคู่ค้าผ่านการจัดประชุมและกิจกรรมต่างๆ • การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์บริษัทฯ • อบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ • การทำสัญญาข้อตกลงทางการค้า	• มีเงื่อนไขสัญญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันที่เสมอภาคและเป็นธรรม • ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาอย่างเคร่งครัด • การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล • การสนับสนุนคู่ค้าให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ อย่างยั่งยืน • ผลตอบแทนทางการค้าที่เหมาะสมและเป็นธรรม	• กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกและประเมินผลคู่ค้าอย่างชัดเจน โดยเฉพาะกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่นำประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลมาเป็นหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกคู่ค้า • การได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย • การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกัน • การรักษาความลับทางการค้า • กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า
5. คู่แข่ง	• การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน • การประชุมร่วมกัน	• การแข่งขันทางการค้าภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี • ไม่ละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม	• มุ่งเน้นการแข่งขันด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และบริการ เพื่อประโยชน์ของลูกค้า
6. เจ้าหนี้	• การประชุมร่วมกัน • การทำข้อตกลงและสัญญา • การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์บริษัทฯ	• ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ • การได้รับชำระหนี้ตรงตามกำหนดเวลา	• ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด • การบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม
7. สังคมและชุมชน	• เปิดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนที่หลากหลาย • การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม	• การดำเนินธุรกิจของคู่ค้าและบริษัทฯ ไม่สร้างผลกระทบต่อสังคมและชุมชน รวมถึงมีส่วนสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและชุมชน • สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่สังคม ชุมชม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง • การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและพัฒนาสิ่งแวดล้อม • การอนุรักษ์โบราณคดี • สนับสนุนด้านการศึกษา	• การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่สังคมและชุมชนร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ • การพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง • รณรงค์ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า • รณรงค์การรักษาสิ่งแวดล้อม
8. ภาครัฐ	• การประชุม สัมมนา และเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของภาครัฐ • การรายงานและให้ข้อมูลกับหน่วยงานกำกับดูแล • มีช่องทางการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับหน่วยงานกำกับดูแลที่หลากหลาย	• การดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานกำกับดูแลหรือภาครัฐ • การยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี • การดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสังคมและชุมชน	• การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมาตรฐานอย่างเคร่งครัด • การให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมของภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเต็มที่

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแนวทางในการสร้างคุณค่าให้ห่วงโซ่คุณค่าตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

ห่วงโซ่คุณค่า	ผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการสร้างคุณค่า
การออกแบบผลิตภัณฑ์	• ลูกค้า • คู่ค้า (ตัวแทน/นายหน้า) • ผู้ถือหุ้น • หน่วยงานภาครัฐ • หน่วยงานกำกับดูแล • พนักงาน • คู่แข่ง	• ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองตรงกับความต้องการและลักษณะความเสี่ยงภัยของลูกค้า และตรงกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล • มีการกำหนดเบี้ยประกันภัยอย่างเหมาะสมตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่มีความเชี่ยวชาญ ไม่แข่งขันด้านเบี้ยประกันภัยที่ต่ำกว่าที่ควรจะเป็น
การเสนอขาย และการรับประกันภัย	• ลูกค้า • คู่ค้า (ตัวแทน/นายหน้า) • ผู้ถือหุ้น • หน่วยงานภาครัฐ • หน่วยงานกำกับดูแล • พนักงาน • คู่แข่ง	• ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่คำนวณเบี้ยประกันภัยเป็นแพ็กเกจสำเร็จรูปไว้แล้ว สามารถนำเสนอแก่ลูกค้าได้ทันที ไม่ต้องเสียเวลาคำนวณเบี้ยประกันภัยสำหรับลูกค้าแต่ละราย • มีระบบเทคโนโลยีและระบบสนับสนุนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพแก่พนักงานในการคำนวณเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่สามารถคำนวณเบี้ยประกันภัยเป็นแพ็กเกจสำเร็จรูปไว้ล่วงหน้าได้ • มีการสำรวจความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินและสถานที่เอาประกันภัยโดยทีมวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้คำแนะนำในการปรับปรุงเพื่อลดความเสี่ยงภัยสำหรับลูกค้า • การอบรมตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ ให้มีความรู้ในผลิตภัณฑ์ประกันภัยเป็นอย่างดี สามารถให้คำแนะนำแก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
ช่องทางการจัดจำหน่าย และการรับชำระเบี้ยประกันภัย	• ลูกค้า • คู่ค้า (ตัวแทน/ นายหน้า) • หน่วยงานภาครัฐ • หน่วยงานกำกับดูแล • พนักงาน	• มีช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และรับชำระเบี้ยประกันภัยที่หลากหลาย เช่น สาขาและจุดบริการในห้างสรรพสินค้า/ช่องทางออนไลน์/เคาน์เตอร์ธนาคาร/เคาน์เตอร์เซอร์วิส/ตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ ที่มีอยู่ทั่วประเทศ • สามารถผ่อนชำระเบี้ยประกันภัยได้สูงสุดถึง 10 เดือน โดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ย • มีการออกกรมธรรม์และจัดส่งแก่ลูกค้าที่รวดเร็ว โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน • ลูกค้าสามารถเลือกรับกรมธรรม์รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนกรมธรรม์แบบเอกสารได้ เพื่อลดปริมาณขยะเอกสาร • การนำระบบเทคโนโลยีและระบบสนับสนุนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพแก่คู่ค้าในการรับประกันภัยและออกกรมธรรม์
การบริหารจัดการ ค่าสินไหมทดแทน	• ลูกค้า • คู่ค้า (ด้านสินไหมทดแทน) • ผู้ถือหุ้น • หน่วยงานภาครัฐ • หน่วยงานกำกับดูแล • พนักงาน • คู่แข่ง • เจ้าหนี้ทางการค้า	• มีการอบรมให้คำแนะนำลูกค้าองค์กรในการป้องกันการเกิดภัย เช่น การอบรมเรื่องการลดความเสี่ยงภายในโรงงาน • การจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็ว ครบถ้วนตามทุนประกันภัย หรือตรงตามมูลค่าความเสียหายที่แท้จริง • การควบคุมคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการขดใช้ค่าสินไหมทดแทน เช่น บริษัทสำรวจภัย อู่ซ่อมรถยนต์ โรงพยาบาล ให้ปฏิบัติตามแนวทางการจัดการสินไหมทดแทนที่บริษัทฯ กำหนดไว้ • การคัดเลือกอู่ซ่อมรถยนต์ในสัญญาของบริษัทฯ ที่มีศักยภาพในการบริการโดดเด่นเข้ามาเป็นอู่ในโครงการ “อู่ชวนซ่อม” เพื่อแนะนำแก่ลูกค้าที่ยังไม่ทราบว่าจะนำรถยนต์เข้าอู่ซ่อมใด • การชำระหนี้แก่คู่ค้าภายในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้คู่ค้ามีสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ • การนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการด้านสินไหมทดแทน เพื่ออำนวยความสะดวกต่อลูกค้า

การสำรวจระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Survey)

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้เริ่มมีการสำรวจระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสียเป็นปีแรก โดยเริ่มสำรวจผู้มีส่วนได้เสีย 2 กลุ่ม คือ คู่ค้ารายสำคัญ (อยู่ซ่อมในสัญญา) และพนักงานของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบระดับความสามารถของกรุงเทพประกันภัยในการตอบสนองต่อความคาดหวัง และสร้างการรับรู้ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG) ต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีขั้นตอนการสำรวจ ดังนี้

1. กำหนดคำถามการสำรวจความสามารถของกรุงเทพประกันภัยในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืน ว่าสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังดังกล่าวของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสามารถสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสียได้มากน้อยเพียงใด โดยกำหนดคำถามที่ครอบคลุมครบทุกประเด็นทั้งด้านบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม
2. กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่สำรวจ คือ อู่ซ่อมในสัญญา และพนักงานของบริษัทฯ โดยสำรวจด้วยการใช้แบบสอบถามทางออนไลน์ และมีผู้ตอบแบบสอบถามรวมกันทั้งสิ้น 450 คน
3. ดำเนินการประมวลผลและสรุปผลการสำรวจได้ ดังนี้

ประเด็นความยั่งยืนที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ	ระดับความผูกพัน (Engagement Score)
ด้านเศรษฐกิจ	98%
ด้านสังคม	90%
ด้านสิ่งแวดล้อม	94%
รวม	94%

ทั้งนี้ แม้ผลคะแนนระดับความผูกพันที่ได้จากผู้มีส่วนได้เสียโดยรวมจะอยู่ในระดับสูง แต่บริษัทฯ ก็จะพิจารณาประเด็นความยั่งยืนที่ได้ระดับความผูกพันต่ำกว่าประเด็นอื่นๆ เพื่อนำไปปรับปรุงต่อไป รวมถึงการพิจารณาวัดระดับความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ เพิ่มขึ้นในการสำรวจในปีต่อไป

การประเมินประเด็นที่เป็นสาระสำคัญของธุรกิจ (Materiality)

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Materiality) โดยใช้วิธีการประเมินแบบทวิสารัตถภาพ (Double Materiality) ซึ่งหมายถึงจะประเมินและจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญโดยใช้ทั้งมุมมองด้านการเติบโตของธุรกิจ (Financial Materiality) และมุมมองด้านผลกระทบของการดำเนินธุรกิจที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Impact Materiality) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงประเด็นที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ สูง และสามารถวางแนวทางในการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประเด็นที่มีความสำคัญสูงดังกล่าวอย่างถูกต้องและเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้สำรวจผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จำนวน 4 กลุ่ม คือ ลูกค้า คู่ค้า (ตัวแทน นายหน้า สถาบันการเงิน) พนักงาน และผู้บริหาร ในรูปแบบการสำรวจความคิดเห็นด้วยแบบสอบถาม

ขั้นตอนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

1. การระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

- การรวบรวมประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ โดยใช้ตัวชี้วัดในแบบประเมินความยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสำหรับกลุ่มธุรกิจการเงินเป็นแนวทางหลักในการกำหนดประเด็นด้านความยั่งยืน ทั้งนี้ ได้คัดเลือกเฉพาะประเด็นด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับความรู้ความเข้าใจ และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวกับบริษัทฯ รวมถึงออกแบบคำถามเพื่อนำมาทดลองสอบถามผู้มีส่วนได้เสีย (Pretest) เพื่อให้มั่นใจว่า ประเด็นด้านความยั่งยืนดังกล่าวมีความเหมาะสม สอดคล้องเกี่ยวข้องกับลักษณะของธุรกิจและความรู้ความเข้าใจของผู้มีส่วนได้เสีย
- นำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนดังกล่าวไปสอบถามความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียจำนวน 4 กลุ่ม ประกอบด้วย
  - ลูกค้า คู่ค้า (ตัวแทน นายหน้า สถาบันการเงิน) และพนักงานที่สอบถามในมุมมองด้านระดับความสำคัญของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนที่ส่งผลต่อการเติบโตด้านการเงินและธุรกิจ (Financial Assessment) โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างในระดับที่สามารถเป็นตัวแทนประชากรที่ดีได้
  - ผู้บริหารของบริษัทฯ ระดับ Senior Vice Prosident ขึ้นไปทุกราย โดยให้ประเมินระดับผลกระทบของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ (Impact Assessment)

2. การจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

- นำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารองค์กรมาจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ดังนี้
  - นำคะแนนจากผู้มีส่วนได้เสียมาหาเฉลี่ย (Average Score) และเรียงลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนตามคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ
  - นำคะแนนจากผู้บริหารมาเรียงลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนตามคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ
  - นำคะแนนจากผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารมาจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนในรูปแบบ Materiality Matrix

3. การพิจารณาตรวจสอบประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

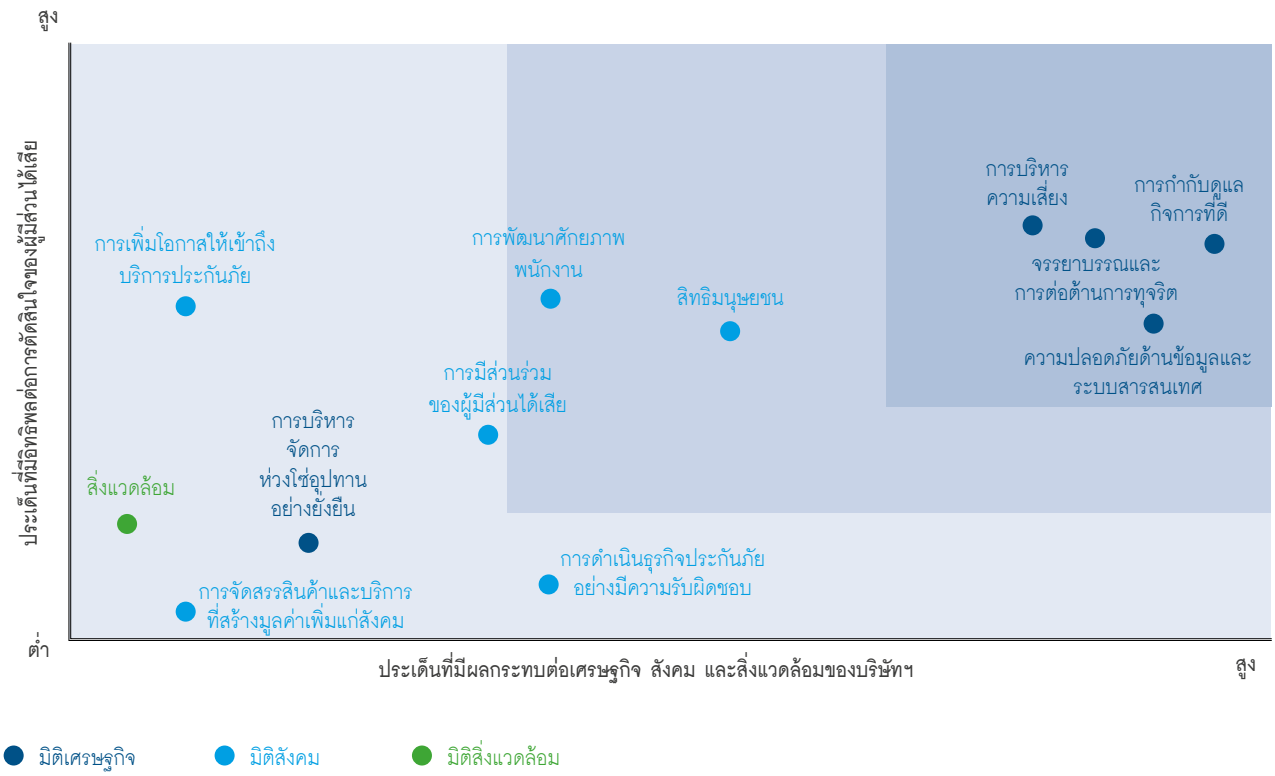
- รายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- เผยแพร่ข้อมูลการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนให้แก่หน่วยงานต่างๆ ในบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแผนดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

4. การพิจารณาทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

- นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียจากการตอบแบบประเมินความยั่งยืนมาเป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ
- ดำเนินการทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนและรูปแบบคำถามให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งจะพิจารณาการสอบถามกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มเติม เช่น ผู้ถือหุ้น ชุมชนโดยรอบบริษัทฯ ในการดำเนินการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนในครั้งต่อไป

การจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix)

บริษัทฯ จัดลำดับความสำคัญของแต่ละประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ได้จากการสอบถามผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหาร ดังนี้



ขอบเขตผลกระทบของประเด็นด้านความยั่งยืน

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบต่อบริษัทฯ (เชิงบวก/เชิงลบ)	การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)
	ภายในบริษัทฯ	ภายนอกบริษัทฯ		
มิติเศรษฐกิจ				
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	• พนักงาน	• ลูกค้า • ผู้ถือหุ้น • คู่ค้า • สังคม/ชุมชน • ภาครัฐ	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ • ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในการลงทุน	

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบต่อบริษัทฯ (เชิงบวก/เชิงลบ)	การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)
	ภายในบริษัทฯ	ภายนอกบริษัทฯ		
มิติเศรษฐกิจ				
จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต	• พนักงาน	• ลูกค้า • ผู้ถือหุ้น • คู่ค้า • สังคม/ชุมชน • ภาครัฐ	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ • ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในการลงทุน	
การบริหารความเสี่ยง	• พนักงาน	• ลูกค้า • ผู้ถือหุ้น • คู่ค้า • ภาครัฐ	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ • ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในการลงทุน	
ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ	• พนักงาน	• ลูกค้า • ผู้ถือหุ้น • คู่ค้า	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ • ผลกระทบจากการรั่วไหลของข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสีย • ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย	
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	• พนักงาน	• คู่ค้า • ลูกค้า	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ • การบริหารห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ • ความต่อเนื่องในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ • ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าทั้งในด้านคุณภาพ การบริการและการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	
มิติสังคม				
การพัฒนาศักยภาพพนักงาน	• พนักงาน	• คู่ค้า	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ • ประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้น • ต้นทุนการดำเนินงานลดลง • ความก้าวหน้าและการสร้างความมั่นคงในสายอาชีพ • การรักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถ เพื่อพัฒนาองค์กรตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้	
การเพิ่มโอกาสให้เข้าถึงบริการประกันภัย	• พนักงาน	• ลูกค้า	• เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ • พัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า	
สิทธิมนุษยชน	• พนักงาน	• ลูกค้า • คู่ค้า • สังคม/ชุมชน	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ • การละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย • ผู้มีส่วนได้เสียได้รับสิทธิที่เท่าเทียมกัน	

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบต่อบริษัทฯ (เชิงบวก/เชิงลบ)	การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)
	ภายในบริษัทฯ	ภายนอกบริษัทฯ		
การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	• พนักงาน	• ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	• เพิ่มโอกาสทางธุรกิจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ • ลดผลกระทบ/ความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ	
การดำเนินธุรกิจประกันภัยอย่างมีความรับผิดชอบ	• พนักงาน	• ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ • ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในการลงทุน • เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ	
การจัดสรรสินค้าบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่สังคม	• พนักงาน	• ลูกค้า • สังคม • ภาครัฐ	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ • เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ	
มิติสิ่งแวดล้อม				
สิ่งแวดล้อม	• พนักงาน	• ลูกค้า • คู่ค้า • สังคม/ชุมชน • ภาครัฐ	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ • เพิ่มโอกาสทางธุรกิจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการที่ตอบสนองต่อการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม • สร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	

3. การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อสังคมและชุมชน บริษัทฯ จึงได้กำหนด "นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน" โดยระบุแนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมทั้งด้านน้ำ ขยะ ของเสีย และมลพิษ เพื่อกำหนดมาตรการจัดการ รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมอบหมายคณะทำงานบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการและประสานงานการทำงานตามนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จ สำหรับรายละเอียดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงานได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com/company/sustainability

การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและก๊าซเรือนกระจก

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรุนแรงของปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิโลก และมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ไขปัญหา ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายระยะสั้นในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรลงอย่างน้อยร้อยละ 10 ภายในปี 2573 เมื่อเทียบกับฐานข้อมูลปี 2566 และเป้าหมายระยะยาวในการมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี 2593 และมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net-Zero Emission) ภายในปี 2608 ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของประเทศไทยที่แสดงไว้ในการประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (COP26) และเป็นการยืนยันถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคม

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรทั้งประเภทที่ 1, 2 และ 3 (เฉพาะขอบเขตการดำเนินงานของอาคารกรุงเทพประกันภัยสำนักงานใหญ่) พร้อมทั้งจัดทำรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO) รวมถึงการขอขึ้นทะเบียนและรับรองข้อมูลจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) เพื่อให้ทราบถึงปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร และมั่นใจได้ว่าข้อมูลที่บริษัทฯ ได้รายงานสู่สาธารณะมีความน่าเชื่อถือและเป็นไปตามมาตรฐานที่ยอมรับ

ผลการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการพลังงานให้มีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีคุณค่า และการส่งเสริมการจัดการของเสียให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งในปีนี้ บริษัทฯ ปล่อยก๊าซเรือนกระจกปริมาณ 3,477 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ (ขอบเขตที่ 1 และขอบเขตที่ 2) และปริมาณรวมทั้งสิ้น 5,639 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ (ขอบเขตที่ 1 ขอบเขตที่ 2 และขอบเขตที่ 3) หรือคิดเป็นสัดส่วนลดลงร้อยละ 3.06 เมื่อเทียบกับปีฐานข้อมูลปี 2566

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก	น้ำหนักก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (ตันต่อปี)		
	2565	2566	2567*
การปลดปล่อยก๊าซ (จำแนกตามประเภท)			
Direct (Scope 1) GHG emissions	735	809	784
Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	2,614	2,743	2,693
Other indirect (Scope 3) GHG emissions	2,224	2,265	2,162
ความเข้มข้นในการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG emissions intensity)			
เทียบต่อจำนวนกรมธรรม์ประกันภัยที่ขายได้	0.00262 $TonCO_2e$/กรมธรรม์	0.00269 $TonCO_2e$/กรมธรรม์	0.00240 $TonCO_2e$/กรมธรรม์
เทียบต่อรายได้ทั้งหมด	0.00000027 $TonCO_2e$/บาท	0.00000025 $TonCO_2e$/บาท	0.00000023 $TonCO_2e$/บาท
เทียบต่อจำนวนพนักงานทั้งหมด	4.60 $TonCO_2e$/FTE	4.55 $TonCO_2e$/FTE	4.96 $TonCO_2e$/FTE

* หมายเหตุ : ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรปี 2567 ได้ผ่านการทวนสอบข้อมูลเบื้องต้นจากบริษัท วีกรีน เคยู จำกัด และอยู่ระหว่างการขอขึ้นทะเบียนจากองค์การบริหารก๊าซเรือนกระจก (อบก.)

การจัดการด้านการใช้พลังงาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการด้านพลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้มีการกำหนด "นโยบายการจัดการพลังงาน" แยกออกจากนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน โดยระบุให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรพลังงานอย่างต่อเนื่อง ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานจัดการพลังงาน รวมถึงสื่อสารให้พนักงานเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการด้านพลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งตลอดเวลาที่ผ่านมาได้มีการดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เป็นแนวทางในการจัดการด้านพลังงานและจัดกิจกรรมลดการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงพลังงานปี 2555 โดยมุ่งเน้นที่จะบำรุงรักษาเครื่องจักรให้ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้ ได้เผยแพร่นโยบายการจัดการพลังงานบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com/company/sustainability

โดยบริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าลงอย่างน้อยร้อยละ 5 ภายในปี 2571 เมื่อเปรียบเทียบจากฐานข้อมูลปี 2566

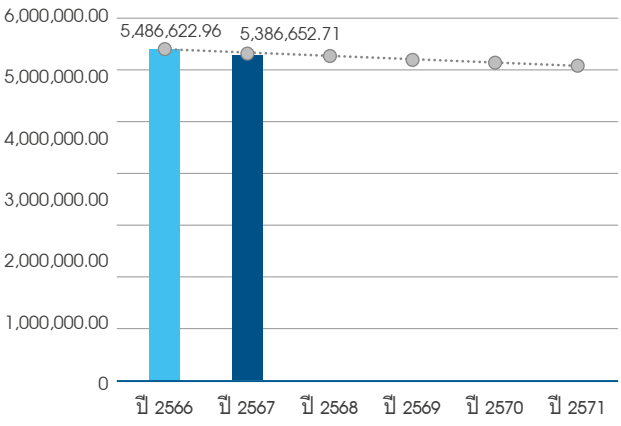
ผลการดำเนินงานด้านการจัดการด้านการใช้พลังงาน

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการเปลี่ยนฉนวนหุ้มท่อน้ำเย็นของระบบทำความเย็นแบบชิลเลอร์ เนื่องจากวัสดุเดิมเริ่มเสื่อมสภาพและหมดอายุการใช้งาน อีกทั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบทำความเย็น ลดการสูญเสียพลังงาน และลดการใช้พลังงาน ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จในช่วงเดือนมีนาคม 2567 นอกจากนี้ ได้ดำเนินโครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) ขนาดโครงการ

111.72 กิโลวัตต์สูงสุด (kWp) โดยดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนธันวาคม 2567 ซึ่งเป็นการเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานสะอาดในการดำเนินงานองค์กร และคาดการณ์ว่าจะสามารถลดการพึ่งพาพลังงานไฟฟ้าจากภายนอกได้ประมาณร้อยละ 2 เมื่อเทียบจากปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งหมด โดยทั้ง 2 โครงการที่กล่าวมาในข้างต้นได้ดำเนินการที่อาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่)

ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าของอาคารสำนักงานใหญ่ ปี 2566-2571

(หน่วย : ลูกบาศก์เมตร)



จากการที่ได้ดำเนินการตามโครงการที่กล่าวมาข้างต้นนั้น ในปี 2567 บริษัทฯ มีปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าของอาคารสำนักงานใหญ่ที่ 5,386,652.71 กิโลวัตต์ชั่วโมง หรือคิดเป็นสัดส่วนลดลงประมาณร้อยละ 1.82 เมื่อเทียบจากปีฐานข้อมูลปี 2566

นอกจากนี้ ได้ดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้ที่จะดำเนินโครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) ที่สำนักงานสาขาทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานสะอาดจากการดำเนินงานขององค์กรและได้สรุปผลการศึกษาต่อผู้บริหารระดับสูง อีกทั้งได้รณรงค์ให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีส่วนร่วม เผยแพร่ข่าวสารและความรู้ต่าง ๆ ให้พนักงานทราบอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- การให้ความรู้พนักงาน เรื่อง การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงาน ผ่านการประชาสัมพันธ์สื่อภายในองค์กร เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ อีเมล อินทราเน็ต
- การรณรงค์การเปิด-ปิดไฟ ภายในสำนักงานช่วงที่ไม่ได้ใช้งาน
- การรณรงค์การเดินขึ้นลงบันได 1-2 ชั้น แทนการใช้ลิฟต์

การบริหารจัดการน้ำ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการน้ำและคุณภาพน้ำ เพื่อไม่ให้การปล่อยน้ำทิ้งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมภายนอก โดยการนำเทคโนโลยีโอโซนรักษาคุณภาพน้ำมาใช้เพื่อรักษาคุณภาพน้ำให้มีความเหมาะสม รวมถึงควบคุมคุณภาพน้ำเสียให้สอดคล้องกับประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุม การระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาดที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งบริษัทฯ ได้มีการกำหนดเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้น้ำประปาให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 5 ภายในปี 2571 เมื่อเปรียบเทียบจากฐานข้อมูลปี 2566

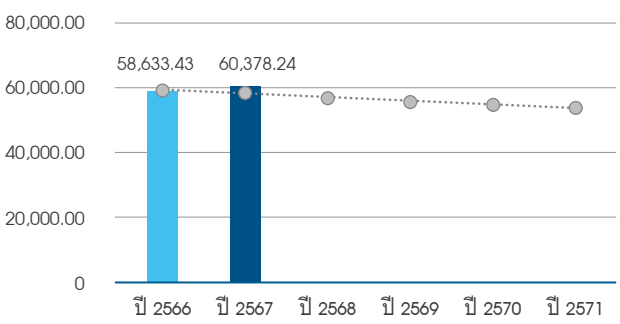
ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการน้ำ

โดยในปี 2567 มีการกำหนดแผนงานการปรับเปลี่ยนวิธีการรดน้ำต้นไม้พื้นที่รอบอาคารสำนักงานใหญ่บริเวณชั้น 1 เป็นการนำระบบรดน้ำต้นไม้แบบหยดอัตโนมัติ เพื่อลดระยะเวลาในการทำงาน และช่วยลดปริมาณการใช้น้ำประปา พร้อมทั้งดำเนินกิจกรรมตรวจสอบอุปกรณ์สุขภัณฑ์ทุก ๆ 3 เดือน และเปลี่ยนอุปกรณ์สุขภัณฑ์ที่เสื่อมสภาพ เพื่อเป็นการควบคุมและป้องกันไม่ให้เกิดการสูญเสียน้ำ หรือการสูญเสียน้ำเป็นศูนย์ อีกทั้งได้นำเทคโนโลยีโอโซนรักษาคุณภาพน้ำมาใช้ในการกักเก็บและเพิ่มคุณภาพน้ำดื่ม โดยติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอและมีการบำรุงรักษาเปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคตามมาตรฐานการประปานครหลวงตามรอบของการตรวจอย่างเคร่งครัด การดำเนินการดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงานขององค์กร

จากการที่ได้ดำเนินการตามแผนงานที่กล่าวมาข้างต้นนั้น ในปี 2567 บริษัทฯ มีปริมาณการใช้น้ำประปาของอาคารสำนักงานใหญ่ที่ 60,378.24 ลูกบาศก์เมตร แม้ว่าบริษัทฯ จะมีเป้าหมายในการลดการใช้น้ำ แต่ผลการดำเนินงานกลับพบว่าปริมาณการใช้น้ำประปาของอาคารสำนักงานใหญ่เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 2.98 เมื่อเทียบกับปี 2566 สาเหตุหลักของการเพิ่มขึ้นดังกล่าวมาจากการดำเนินโครงการตรวจสอบและปรับปรุงระบบน้ำดับเพลิง ซึ่งต้องมีการระบายน้ำทิ้งออกจากระบบเป็นจำนวนมากและบ่อยครั้ง ส่งผลให้ปริมาณการใช้น้ำโดยรวมเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ปริมาณการใช้น้ำของอาคารสำนักงานใหญ่ ปี 2566-2571

(หน่วย : ลูกบาศก์เมตร)



เนื่องจากอาคารกรุงเทพประกันภัยสำนักงานใหญ่จัดอยู่ในอาคารประเภท ก. ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุม การระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ซึ่งต้องควบคุมคุณภาพของน้ำเสียก่อนมีการปล่อยออกสู่สาธารณะ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ควบคุมและติดตามให้น้ำเสียที่มีการส่งออกสู่สาธารณะมีคุณภาพและอยู่ตามเกณฑ์ที่กำหนด สำหรับรายละเอียดการควบคุมเบื้องต้นมีดังต่อไปนี้

1. ตักขยะบริเวณตะแกรงดักขยะสัปดาห์ละ 2 ครั้ง
2. ตรวจสอบตะกอนจากบ่อเติมอากาศวันละ 1 ครั้ง
3. ตรวจสอบตะกอนในบ่อตกตะกอน หากลอยที่ผิวหน้าต้องตักทิ้ง สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
4. ตรวจสอบการทำงานของปั๊ม วาล์ว และปริมาณน้ำในบ่อให้อยู่ในสถานะปกติวันละ 1 ครั้ง
5. เติมจุลินทรีย์เพื่อช่วยย่อยไขมัน ลด BOD และกลิ่นเหม็น สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
6. ตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียโดยบริษัทขึ้นทะเบียนเดือนละ 1 ครั้ง
7. ส่งรายงานสรุปผลการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย (ทส.2) ให้ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตสาทร ทุกเดือน

ผลการตรวจสอบน้ำเสียของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) มีรายละเอียดดังนี้

หัวข้อ	ค่าความเป็นกรดด่าง (pH)	ค่าบีโอดี (BOD)	ค่าสารแขวนลอย (SS)	ค่าซัลไฟด์ (Sulfide)	ค่าสารที่ละลายได้ (TDS)	ค่าตะกอนหนัก	ค่าน้ำมันและไขมัน	ค่าทีเคเอ็น (TKN)
ค่าตรวจสอบ	6.3	4.5	10	ต่ำกว่า 0.3	616*	ต่ำกว่า 0.5	ต่ำกว่า 3	2.8
ค่ามาตรฐาน	5-9	ไม่เกิน 20	ไม่เกิน 30	ไม่เกิน 1	ไม่เกิน 500	ไม่เกิน 0.5	ไม่เกิน 20	ไม่เกิน 35
หน่วย	-	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L

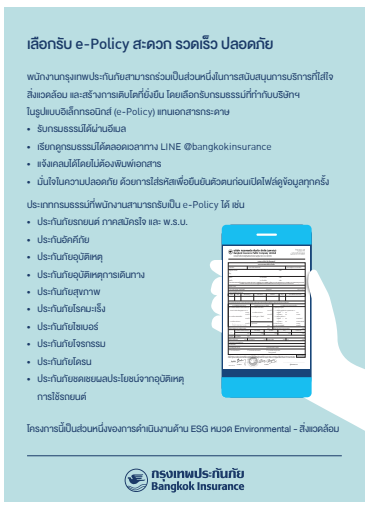
- อ้างอิงผลการตรวจสอบของเดือนธันวาคม 2567

* เป็นค่าที่เพิ่มจากปริมาณสารละลายในน้ำใช้ตามปกติ (TDS น้ำใช้ = 170 mg/L ค่า TDS ในน้ำเสียจึงเท่ากับ 616-170 = 446 mg/L)

การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

บริษัทฯ มุ่งมั่นสู่การจัดการขยะและของเสียอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างครบวงจร ตั้งแต่ต้นทางการดำเนินงานภายในองค์กรไปจนถึงปลายทางสู่ลูกค้าและคู่ค้า เพื่อให้มั่นใจว่าขยะและของเสียจะถูกนำไปใช้ประโยชน์สูงสุด ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างคุณค่าจากทรัพยากรที่ใช้แล้ว บริษัทฯ จึงปรับปรุงการดำเนินงานและขั้นตอนอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงกำหนดแผนงานการบริหารจัดการของเสีย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. **โครงการพัฒนากระบวนการออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy)** เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงและจัดการข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยผ่านโทรศัพท์มือถือได้อย่างง่ายดาย ลูกค้าสามารถใช้ e-Policy เป็นหลักฐานอ้างอิงและแจ้งเคลมสินไหมทดแทนได้โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสาร ซึ่งเป็นการช่วยลดการใช้กระดาษและลดปริมาณขยะที่เกิดจากการพิมพ์กรมธรรม์



โดยในปี 2567 บริษัทฯ สามารถออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) และยังรวมไปถึงได้พัฒนาการออกกรมธรรม์ในรูปแบบ Paperless ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ File Transfer, Web Entry และ Website ทำให้บริษัทฯ มีจำนวนกรมธรรม์ e-Policy และ Paperless รวมทั้งสิ้น 165,331 ฉบับ เทียบเท่ากับการลดการใช้กระดาษประมาณ 3,786,549 แผ่น หรือเทียบเท่ากับการลดการตัดต้นไม้ 322 ต้น

2. **โครงการบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)** ได้ร่วมมือกับพันธมิตรในการพัฒนา Health Care Platform นำระบบ Telemedicine มาให้บริการแก่ผู้ใช้งาน ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงานบริษัทฯ สามารถปรึกษาปัญหาสุขภาพในรูปแบบคลินิกออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน พร้อมทั้งสามารถรับยาตามใบสั่งยาของแพทย์ได้อย่างสะดวก โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสถานพยาบาลต่างๆ รวมถึงเป็นการลดขั้นตอนและการใช้เอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

โดยในปี 2567 มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) ทั้งหมดจำนวน 16,880 เคลม ซึ่งเป็นการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic จำนวน 630 เคลม คิดเป็นสัดส่วนการเรียกร้องผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic หรือ Telemedicine เท่ากับร้อยละ 3.73 ของจำนวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน OPD ทั้งหมดในปี 2567 พร้อมทั้งสามารถช่วยลดการใช้กระดาษลงได้ประมาณ 5,040 แผ่น

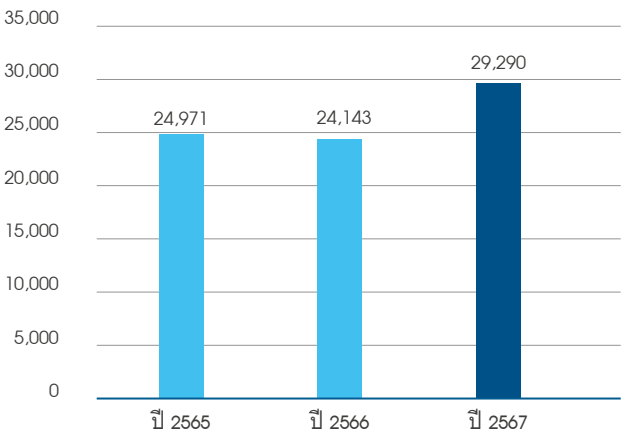
3. **บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีระบบ Electronic Motor Claim Solution (EMCS)** มาใช้ในองค์กร ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าใช้งานระบบดังกล่าว เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานให้มีความถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมแนวทางการดำเนินงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เนื่องจากสามารถลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้ โดยปี 2567 บริษัทฯ มีผลการดำเนินการในการใช้งานระบบ EMCS โดยมีรายละเอียด ดังนี้
   - ระบบ e-Claim เป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยบริหารงานเคลมซ่อมระหว่างบริษัทประกันภัยและอู่ซ่อม/ศูนย์บริการ ช่วยให้สามารถนำส่งข้อมูลและอนุมัติงานเคลมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถลดการใช้กระดาษจากเอกสารตรวจสอบได้ประมาณ 3,385,320 แผ่น หรือเทียบเท่ากับการลดการตัดต้นไม้ประมาณ 288 ต้น
   - ระบบ e-Survey เป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยงานสำรวจภัยระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทสำรวจภัย โดยเป็นการนำส่งข้อมูลรายละเอียดการสำรวจอุบัติเหตุและรายงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบ สามารถช่วยลดการใช้กระดาษได้ประมาณ 1,555,580 แผ่น ซึ่งเทียบเท่ากับการลดการตัดต้นไม้ประมาณ 132 ต้น

4. **การรณรงค์ลดการใช้กระดาษภายในองค์กร** ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมรณรงค์ลดการใช้กระดาษภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยมีมาตรการต่างๆ ดังนี้
   - จุดรวบรวมกระดาษใช้แล้ว : กำหนดจุดรวบรวมกระดาษที่ใช้แล้ว 1 หน้า ในพื้นที่ส่วนกลางของแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำกระดาษดังกล่าวไปใช้งานในหน้าที่ 2
   - ลดการพิมพ์เอกสาร : ส่งเสริมการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์และการจัดเก็บข้อมูลใน One Drive เพื่อลดปริมาณการพิมพ์
   - แบบประเมินออนไลน์ : จัดทำแบบประเมินกิจกรรมต่างๆ ในรูปแบบออนไลน์หรือ QR Code เพื่อลดการใช้กระดาษ

โดยในปี 2567 บริษัทฯ มีปริมาณการเบิกใช้กระดาษภายในองค์กรรวมทั้งหมด 29,290 รีม ซึ่งเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 21.32 เมื่อเทียบจากปี 2566 สำหรับสาเหตุหลักของการเพิ่มขึ้นมาจากการขยายตัวของธุรกิจ

ปริมาณการใช้กระดาษของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ปี 2565-2567

(หน่วย : รีม)



พร้อมทั้งจัดทำ "โครงการ BKI ร่วมใจรีไซเคิล" โดยโครงการนี้บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บมจ. เอสซีจี แพคเกจจิ้ง (SCGP) เพื่อส่งมอบกระดาษให้กับ SCGP นำไปเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี และร่วมกันแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ จัดกิจกรรมให้พนักงานร่วมกันสะสาง คัดแยกและรวบรวมกระดาษที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว รวมถึงได้มีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบแนวทางปฏิบัติในการแยกกระดาษสถานที่รับกระดาษ และรอบเวลาในการรับกระดาษรีไซเคิล โดยบริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการนำกระดาษที่ใช้แล้วมารีไซเคิลให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ของปริมาณกระดาษที่เบิกใช้

ในปี 2567 สามารถรวบรวมกระดาษที่มาจากแต่ละหน่วยงานภายในบริษัทฯ ระหว่างเดือนมกราคม-ธันวาคม 2567 จำนวน 11,120 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงได้ 7.56 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี คิดเป็นการนำกระดาษที่ใช้แล้วมารีไซเคิลร้อยละ 15 ของปริมาณกระดาษที่เบิกใช้ ซึ่งถือว่าดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

Environmental Saving Report

คุณรีไซเคิลกระดาษไปแล้ว 11,120 กิโลกรัม

ลดการตัดต้นไม้	189	ต้น
ลดการปล่อยก๊าซ CO_2	7,562	กิโลกรัม
ลดการใช้น้ำ	289,120	ลิตร
ลดการใช้เชื้อเพลิง	15,568	ลิตร
ลดการใช้พลังงาน	44,480	กิโลวัตต์

5. **โครงการแยกขยะภายในสำนักงาน** โดยรณรงค์เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจกับวิธีการแยกขยะแต่ละประเภท พร้อมทั้งติดตั้งขยะแยกประเภท ณ จุดต่างๆ ภายในอาคาร เช่น พื้นที่สำนักงาน ห้องอาหาร และพื้นที่ส่วนกลาง เพื่ออำนวยความสะดวกในการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง ขยะที่คัดแยกได้จะถูกจัดเก็บและส่งมอบให้แก่ผู้รับผิดชอบเพื่อนำไปกำจัดอย่างเหมาะสม โดยขยะรีไซเคิล เช่น พลาสติก กระดาษ และกระป๋องอะลูมิเนียม จะส่งมอบให้กับบริษัทภายนอกอื่นๆ เพื่อเข้าสู่กระบวนการแปรรูปและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป เช่น การร่วมมือกับบริษัท คอร์สแอร์ กรุ๊ป อินเตอร์เนชั่นแนล (Corsair Group International) ในการส่งมอบขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง เพื่อเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพขั้นสูง (Advance Bio-Oil) นอกจากนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการติดตั้งเครื่องย่อยสลายเศษอาหาร เพื่อเปลี่ยนเศษอาหารที่คัดแยกได้จากพนักงานทุกคนให้กลายเป็นปุ๋ยอินทรีย์คุณภาพสูง ที่อุดมไปด้วยสารอาหาร ซึ่งปุ๋ยอินทรีย์ที่ได้จากกระบวนการผลิตนี้ถูกนำกลับมาใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าภายในบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นการบำรุงดินให้ต้นไม้รอบอาคาร หรือการมอบให้กับพนักงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในสวนที่บ้าน โดยปี 2567 บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายปริมาณขยะรีไซเคิลที่มีการคัดแยกอย่างถูกวิธีให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ของปริมาณขยะที่เกิดขึ้นทั้งหมด

ผลการดำเนินงานโครงการแยกขยะภายในสำนักงาน

รายการ	ปริมาณ (กิโลกรัม)	สัดส่วน (%)
ขยะทั้งหมด	70,411.1	100
ขยะทั่วไปที่ถูกส่งไปกำจัดแบบฝังกลบ	62,019.8	88.08
ขยะรีไซเคิล	8,391.3	11.92
- ขนิดเศษอาหาร	(433.8)	
- ขนิดพลาสติก	(1,502.0)	
- ขนิดกระดาษ	(6,423.0)	
- ขนิดกระป๋องเครื่องดื่ม	(32.5)	

โดยบริษัทฯ ได้มีการส่งมอบขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งให้กับทางบริษัท คอร์สแอร์ กรุ๊ปอินเตอร์เนชั่นแนล (Corsair Group International) เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการเพื่อเปลี่ยนเป็นน้ำมันได้ประมาณ 198 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพได้ประมาณ 100 ลิตร

6. **โครงการเปลี่ยนเสื้อเก่าเป็นเสื้อใหม่ที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม** โดยโครงการนี้บริษัทฯ ได้รับความร่วมมือจากพนักงานที่ได้บริจาคเสื้อโปโลและเสื้อยืดคอกลมของบริษัทฯ ที่ไม่ได้ใช้แล้วจำนวนมากกว่า 3,000 ตัว ซึ่งมีน้ำหนักรวมกันถึง 525 กิโลกรัม โดยเสื้อผ้าที่รวบรวมมาได้ถูกนำไปแปรรูปเป็นเสื้อยืดรุ่นใหม่ของบริษัทฯ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การทำเช่นนี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดปริมาณขยะที่ส่งไปยังหลุมฝังกลบ แต่ยังช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการผลิตเสื้อผ้าใหม่ตั้งแต่เริ่มต้น นอกจากนี้ เสื้อผ้าที่ผ่านการรีไซเคิลยังช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ และพลังงาน โดยโครงการนี้ทำให้สามารถผลิตเสื้อยืดรุ่นใหม่ได้ทั้งหมด 1,857 ตัว

การจัดการมลพิษทางอากาศ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับผลกระทบจากมลพิษทางอากาศที่อาจเกิดขึ้นต่อพนักงาน จึงดำเนินมาตรการควบคุมคุณภาพอากาศภายในสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการตรวจวัดคุณภาพอากาศเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าสภาพแวดล้อมภายในสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ที่ได้มาตรฐานของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ การเลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องมัลติฟังก์ชันที่ได้รับการรับรองฉลากเขียว ซึ่งช่วยควบคุมปริมาณการปล่อยมลพิษขณะใช้งานและไม่เป็นอันตรายต่อผู้ใช้งาน

โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้ตรวจวัดคุณภาพอากาศเทียบกับค่ามาตรฐานตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง ขีดจำกัดความเข้มข้นของสารเคมีอันตราย และ American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH) พบว่า ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ 100 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ผลการตรวจสอบคุณภาพอากาศในสำนักงานของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ปี 2567

รายการตรวจวัด		สารระเหยไฮโดรเจนและคาร์บอน	คาร์บอนไดออกไซด์	ปริมาณฝุ่น	เปรียบเทียบมาตรฐาน
มาตรฐานการตรวจวัด		100 มก./ลบ.ม.	9,000 มก./ลบ.ม.	15 มก./ลบ.ม.	
พื้นที่ตรวจวัด	ชั้น 2	697.75	1.334	0.338	ผ่าน
	ชั้น 3	771.33	0.290	0.397	ผ่าน
	ชั้น 4	819.75	3.256	0.478	ผ่าน
	ชั้น 5	639.50	1.533	0.433	ผ่าน
	ชั้น 6	865.25	3.751	0.568	ผ่าน
	ชั้น 7	862.67	0.086	0.470	ผ่าน
	ชั้น 8	753.33	0.660	0.480	ผ่าน
	ชั้น 9	899.25	1.278	0.560	ผ่าน
	ชั้น 10 ธุรกิจลูกค้ารายย่อย	781.00	1.094	0.485	ผ่าน
	ชั้น 10 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	911.00	2.252	0.485	ผ่าน
	ชั้น 11	849.50	2.442	0.575	ผ่าน
	ชั้น 9 หน่วยงาน BAS	1,057.80	11.154	0.746	ผ่าน
	เคาน์เตอร์ชั้น 1, 3, 11	764.50	1.658	0.550	ผ่าน

นอกจากนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ให้กับพนักงาน ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม

หลักสูตร	สถาบันผู้จัดอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
การจัดการขยะอย่างยั่งยืน	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)	1
ESG Management (C-ESG)	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)	1
Carbon Footprint for Organization	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)	1
การดำเนินธุรกิจตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)	1
การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)	1
Climate Action : ธุรกิจอยู่ได้ คนอยู่รอด โลกยั่งยืน	คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาสมาคมการค้า	5
ESG : The Next Chapter of Sustainability ก้าวต่อไปสู่ความยั่งยืน	สมาคมปริญญาโทสำหรับผู้บริหาร ม.เกษตรศาสตร์	18

หลักสูตร	สถาบันผู้จัดอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
การตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์	สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (สวทช.)	1
ESG ในภูมิทัศน์ธุรกิจประกันภัยไทย : ประเด็นสำคัญและโอกาสในการร่วมสร้างอนาคตที่ยั่งยืน	บริษัท PwC ประเทศไทย	1
ESG สำหรับธุรกิจประกันภัยแนวทางการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันภัย	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)	3
Solar Rooftop - Are we ready	สมาคมประกันวินาศภัยไทย	4
สร้างการตระหนักรู้เพื่อรับมืออุทกภัยในยุคการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในปัจจุบัน	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)	41
ถอดบทเรียนความเสี่ยงด้าน ESG	สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	1

ด้านความปลอดภัย

หลักสูตร	สถาบันผู้จัดอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
กฎหมายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานระดับพนักงาน รุ่นที่ 3	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	60
กฎหมายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานระดับพนักงาน รุ่นที่ 4	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	51
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับผู้บริหาร (จป.บริหาร) รุ่นที่ 3	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	49
การดับเพลิงเบื้องต้น รุ่นที่ 14	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	52
คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รุ่นที่ 3	สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย) ในพระราชูปถัมภ์	3
คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รุ่นที่ 4	สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย) ในพระราชูปถัมภ์	1
การจัดการความปลอดภัยยานยนต์ไฟฟ้า รุ่นที่ 3	วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.)	3

การบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ

นอกจากการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญถึงความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ใช้บริการภายในอาคาร เป็นสำคัญ จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมภายใต้การดูแลของบริษัทฯ มีความปลอดภัยและถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคอยกำกับและดูแลกิจกรรมหรือการปฏิบัติงาน โดยปี 2567 บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. การบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักรระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร
2. ตรวจสอบความปลอดภัยในอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารเป็นประจำทุกปี
3. จัดอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป
4. มอบหมายคณะทำงานอาสาบรรเทาภัย (Emergency Response Team: ERT) เพื่อรับผิดชอบในการระงับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้ โดยผลการดำเนินงานของทีม ERT มีดังต่อไปนี้

4.1 การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย

4.2 จัดอบรมพัฒนาความรู้และทักษะ เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านความปลอดภัย เช่น

- การปฐมพยาบาล การช่วยเหลือ และการเอาตัวรอดจากเหตุการณ์ฉุกเฉิน
- การใช้งานอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับทีมฉุกเฉิน
- หลักการประเมินการค้นหาและค้นหาผู้ประสบภัย
- การเอาตัวรอดจากสถานการณ์ฉุกเฉิน
- การค้นหาผู้ประสบภัย
- การเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยและช่วยเหลือผู้ประสบภัย (มือเปล่า และการใช้อุปกรณ์)
- ฝึกทบทวนการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล
- ฝึกการดับเพลิงโดยใช้สายน้ำดับเพลิง

4. การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับมิติสังคม ทั้งสังคมภายในและภายนอกบริษัทฯ ซึ่งหมายความรวมถึงด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภายในองค์กร และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่ความร่วมมือ ผู้จัดหาปัจจัยการผลิต ชุมชน และสังคมในวงกว้าง โดยได้ดำเนินการอย่างถูกต้อง รัดกุม รวมถึงคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกระดับอย่างรอบด้าน ผ่านการปฏิบัติตามนโยบายการพัฒนาบุคลากร นโยบายการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายสิทธิมนุษยชน นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการสรรหากรรมการบริษัท และนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีคุณภาพชีวิตที่ดีและได้รับการเคารพตามหลักการของสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokinsurance.com/th/company/sustainability

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของพนักงาน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียหลัก (Primary Stakeholders) ที่ได้รับผลประโยชน์หรือผลกระทบทางตรงจากการประกอบกิจการ และถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุด ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนด "นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล" ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานทั้ง 5 ประเด็น ได้แก่ การจ้างงาน/เลิกจ้าง การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน การดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน และการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งพนักงานที่มีความรู้ความชำนาญ ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จและเติบโตต่อเนื่องไปกับบริษัทฯ รวมถึงสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวดังต่อไปนี้

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งมั่นที่จะให้ธุรกิจสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ ได้นำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศ หรือระดับสากล มายึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labour Organization (ILO) Conventions) และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) บริษัทฯ จึงได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน เพื่อบังคับใช้ภายในองค์กรและกำหนดให้มีการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence : HRDD) ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุมาตรการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD)

บริษัทฯ ดำเนินการติดตามตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุมาตรการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า สำหรับกระบวนการติดตามตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของบริษัทฯ (Human Rights Due Diligence) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัทฯ ที่ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน (Policy Commitment)

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน จึงได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ และใช้เป็นหลักในการปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยนโยบายฯ ดังกล่าว บริษัทฯ ได้นำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศหรือระดับสากลมายึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ

2. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้น (Assess Actual and Potential Impacts)

บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจประเมินสถานะด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยมีจุดประสงค์เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผลกระทบเชิงลบอื่นๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยพิจารณาจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่อาจได้รับผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน มีดังนี้

2.1 กำหนดขอบเขตประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ กำหนดขอบเขตในการตรวจสอบประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ และประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและมีโอกาสเกิดขึ้นที่ครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับแรงงาน ความปลอดภัย สภาพการทำงาน ค่าตอบแทน ที่เท่าเทียมกัน การใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับ และการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ

2.2 การระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

บริษัทฯ ได้ระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยมีรายละเอียด ดังนี้

สิทธิของพนักงาน	สิทธิของลูกค้า	สิทธิของคู่ค้า	สิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อม
การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและมีมนุษยธรรม	สุขภาพและความปลอดภัย	สภาพการจ้างงาน	สุขภาพและความปลอดภัย
สุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน	ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า	สุขภาพและความปลอดภัย	ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการขององค์กร
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน	การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า	การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า	
		ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของคู่ค้า	

2.3 การประเมินระดับความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง เพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง โดยเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงนั้นมี 2 วิธี คือ

2.3.1 Risk Measurement Matrix

สำหรับวิธีนี้จะทำการประเมินความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์และโอกาสเกิดของเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยสามารถประเมินระดับโอกาสเกิดและผลกระทบของความเสี่ยงจากการให้คะแนนตั้งแต่ 1 - 5 ซึ่งเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงแบ่งเป็น 2 มุมมอง ได้แก่

(1) **เกณฑ์การประเมินด้านโอกาสเกิด** (Likelihood Assessment Scale) เป็นการประเมินความเป็นไปได้หรือโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงในแต่ละรายการที่เกิดขึ้น

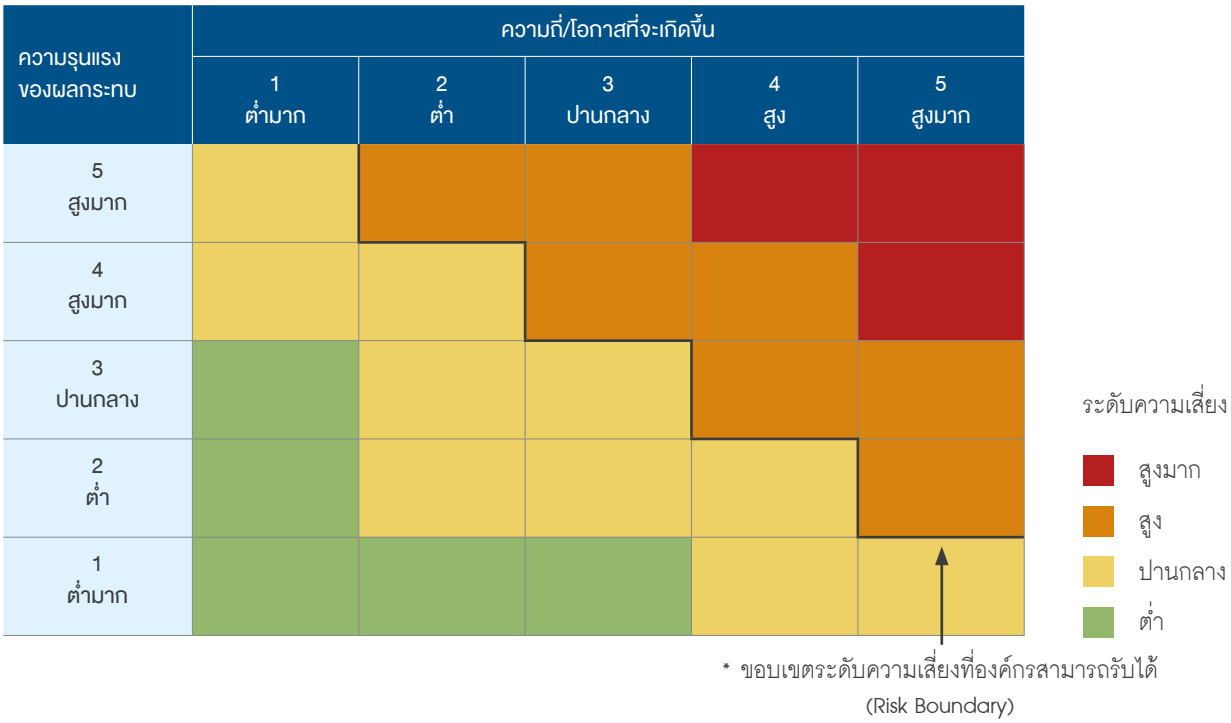
(2) **เกณฑ์การประเมินผลกระทบ** (Impact Assessment Scale) เป็นการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่จะกระทบต่อบริษัทฯ

เมื่อประเมินผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้นของแต่ละความเสี่ยงแล้ว จะนำค่าคะแนนของทั้ง2 รายการมาคูณกันจะได้ค่าคะแนนระดับความเสี่ยง (Risk Level) ซึ่งจะมีค่าคะแนนตั้งแต่ 1-25 จากนั้นนำค่าคะแนนระดับความเสี่ยงมาจัดวางลงบนแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบและโอกาสเกิดของความเสี่ยง (Risk Matrix) ซึ่งจะแบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
17-25	สูงมาก (Very High)
10-16	สูง (High)
4-9	ปานกลาง (Medium)
1-3	ต่ำ (Low)

จากการประเมินความเสี่ยงในเชิงผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น เมื่อได้คะแนนของแต่ละความเสี่ยง ทำให้สามารถกำหนดระดับความเสี่ยงโดยใช้ "Risk Matrix" ซึ่งจะทำให้ทราบถึงระดับความสำคัญของความเสี่ยง ถ้าค่าความเสี่ยงที่อยู่สูงกว่า "Risk Boundary" ถือว่าเป็นความเสี่ยงในระดับสูง (High) และสูงมาก (Very High) และเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่จะต้องถูกนำมาพิจารณาบริหารความเสี่ยงต่อไป

แผนผังประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ (Risk Measurement Matrix)



เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

ระดับ	คำนิยามของโอกาส	คำนิยามของผลกระทบ	คำนิยามของผลกระทบ
ต่ำมาก	ไม่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นเลยใน 1 ปี	ไม่มีผู้ได้รับผลกระทบ	ไม่มีความเสียหายเป็นตัวเงิน
ต่ำ	เกิดขึ้น 1 ครั้งต่อปี	ผู้ได้รับผลกระทบ 1-2 ราย	บริษัทฯ เสียหายเป็นตัวเงินน้อยกว่าหรือเท่ากับ 100,000 บาท
ปานกลาง	เกิดเหตุการณ์ขึ้นน้อยมากงแต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น 2 ครั้งต่อปี	ผู้ได้รับผลกระทบ 3-4 ราย	บริษัทฯ เสียหายเป็นตัวเงิน 100,001-300,000 บาท
สูง	เกิดเหตุการณ์ขึ้นเป็นครั้งคราวแต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น 3 ครั้งต่อปี	ผู้ได้รับผลกระทบ 5-6 ราย	บริษัทฯ เสียหายเป็นตัวเงิน 300,001-500,000 บาท
สูงมาก	เกิดเหตุการณ์ขึ้นหลายครั้งต่อปีหรือเกิดขึ้นมากกว่า 3 ครั้งต่อปี	ผู้ได้รับผลกระทบมากกว่า 6 ราย	บริษัทฯ เสียหายเป็นตัวเงินมากกว่า 500,000 บาท

2.3.2 ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง

บริษัทฯ ใช้ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงเพิ่มเติมนอกเหนือจากการใช้วิธี Risk Measurement Matrix โดยใช้อัตราส่วนหรือมาตราวัด (Magnitude) ของผลกระทบที่เป็นตัวแทนที่ดีในการสะท้อนความเสี่ยง โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินความเสี่ยง 3 ระดับ คือ 1) Risk Target 2) Risk Appetite และ 3) Risk Tolerance เพื่อช่วยให้การประเมินความเสี่ยงสามารถสะท้อนถึงระดับความเสี่ยงได้เป็นธรรมและตรงประเด็นยิ่งขึ้น

ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง
สิทธิของพนักงาน	• จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อพนักงาน • จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการทำงานของพนักงาน • จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน
สิทธิของลูกค้า	• จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยกับลูกค้า • จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า • จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้า
สิทธิของคู่ค้า	• จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่เป็นธรรมกับคู่ค้า • จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของคู่ค้า • จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อคู่ค้า
สิทธิของชุมชน และสิ่งแวดล้อม	• จำนวนครั้งที่ถูกร้องเรียนจากการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลกระทบเชิงลบกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม • จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการละเมิด และไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

2.4 การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ได้จัดลำดับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ซึ่งเป็นประเด็นที่ส่งผลกระทบรุนแรงผ่านกิจกรรมที่เกี่ยวข้องและความสัมพันธ์ทางธุรกิจอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยความเสี่ยงเหล่านั้น บริษัทฯ จะดำเนินการหามาตรการแก้ไขและป้องกันเพื่อลดระดับความเสี่ยง

3. การบูรณาการดำเนินการ (Integrate Findings and Take Appropriate Action)

หลังจากที่บริษัทฯ ได้ระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงระดับสูง และได้ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนแล้ว บริษัทฯ จำเป็นต้องทำการแก้ไขและจัดการประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และพิจารณากำหนดมาตรการควบคุมและมาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงพัฒนามาตรการเพิ่มเติม เพื่อลดโอกาสการเกิด หรือความรุนแรง และผลกระทบของประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าว ซึ่งอาจส่งผลต่อผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ควรประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risks) หลังจากจัดทำแนวทางการป้องกันและแก้ไขด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบตลอดห่วงโซ่คุณค่า

แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง

ประเด็นความเสี่ยง	แนวทางการควบคุมความเสี่ยง
การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและมีมนุษยธรรม	• กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
สุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน	• กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • กำหนดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • ตรวจเช็กสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความปลอดภัยกับพนักงานและผู้ที่มาติดต่อบริษัทฯ
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน/ลูกค้า/คู่ค้า	• กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • อบรมให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและหลักสูตรการสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ประเด็นความเสี่ยง	แนวทางการควบคุมความเสี่ยง
สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า/คู่ค้า/ชุมชน	• กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • กำหนดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • ตรวจติดตามสภาพน้ำเสียก่อนปล่อยสู่สาธารณะเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ • ตรวจเช็กสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความปลอดภัยกับพนักงานและผู้ที่มาติดต่อบริษัทฯ
การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า/คู่ค้า	• กำหนดนโยบายการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • กำหนดกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าและกระบวนการติดตามการดำเนินงานของคู่ค้า
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการขององค์กร	• กำหนดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • ตรวจติดตามสภาพน้ำเสียก่อนปล่อยสู่สาธารณะเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ

4. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน (Track and Communicate Performance)

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทบทวน ตรวจสอบ และติดตามการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามขอบเขต ประเด็นความเสี่ยง และดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่กำหนดไว้ โดยกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการรายงานผลการดำเนินการให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะผู้บริหาร รวมถึงรายงานผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนในบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมอย่างเป็นระบบในกรณีที่เกิดเหตุ

5. การเยียวยาผลกระทบ (Remediate Adverse Impacts)

บริษัทฯ ตระหนักดีกว่ากิจกรรมทางธุรกิจอาจก่อให้เกิดหรือมีส่วนก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและดำเนินการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวางแผนและกำหนดแนวทางแก้ไขและป้องกัน จัดการแก้ไขและป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงจะลดความเสี่ยงและการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน หรือมีส่วนร่วมในการแก้ไขผ่านกระบวนการที่ชอบธรรม โดยจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสสำหรับผู้มีส่วนได้เสียที่อาจได้รับผลกระทบหรือการละเมิดจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ตามนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) ที่กำหนดไว้ รวมถึงจัดให้มีกระบวนการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมและเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบที่เกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากบริษัทฯ

ดังนั้น หากผู้ใดพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง และมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสตามนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีบทลงโทษสำหรับผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน ดังนี้

- หากเป็นพนักงานจะต้องรับโทษทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ
- หากเป็นบุคคลภายนอก ซึ่งทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย บริษัทฯ จะพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมาย

โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence: HRDD) ผลปรากฏว่าไม่พบเหตุการณ์ที่เป็นการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการในกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวดังต่อไปนี้

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พระราชบัญญัติประกันสังคม พระราชบัญญัติเงินทดแทน พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กฎกระทรวงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานบุคลากร หน่วยงาน หรือคณะบุคคลเพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการ ประกาศคณะกรรมการค่าจ้างเรื่องอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะจ้างแรงงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีส่วนงาน HR Compliance ทำหน้าที่กำกับดูแล ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล รวมถึงตรวจสอบ ปรับปรุง ระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ ให้ถูกต้อง เหมาะสม เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

- บริษัทฯ สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ รวมถึงมีคุณธรรม จริยธรรม เข้าร่วมงานกับบริษัทฯ โดยทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ ไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทั้งนี้จะไม่มีการรับบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ เข้าทำงาน
- บริษัทฯ กำหนดลักษณะงาน (Job Description) ที่ชัดเจนและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และให้ผู้สัมภาษณ์ได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางในการตั้งคำถามก่อนสัมภาษณ์งานทุกครั้ง
- พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะขอโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Rotation) ไปยังลักษณะงานที่เหมาะสมและตรงตามความถนัดของตนเอง โดยผ่านกระบวนการพิจารณาที่เป็นกลางตามมาตรฐานของบริษัทฯ
- พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะได้รับการเลื่อนระดับปรับตำแหน่ง โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ โดยบริษัทฯ ได้ว่าจ้างองค์กรภายนอกเข้ามาเป็นผู้วัดและประเมินสมรรถนะของพนักงาน ซึ่งพิจารณาผลการทดสอบ รวมถึงข้อมูลจากผลการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของพนักงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา
- บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรมเท่าเทียม โดยไม่มีการพิจารณาถึงเพศสภาพอยู่ในเงื่อนไขการจ่ายค่าตอบแทน ทั้งนี้ สัดส่วนค่าตอบแทนของพนักงานเพศหญิงและชายในปี 2567 สามารถสรุปได้ ดังนี้

ระดับ	สัดส่วนค่าตอบแทนเงินเดือนเฉลี่ย เพศหญิง : เพศชาย
ระดับผู้บริหาร (ไม่รวมผู้บริหารระดับสูง)	0.91 : 1
ระดับพนักงาน	0.99 : 1

หมายเหตุ : อายุ ประสบการณ์ และเงินเดือนเฉลี่ยของพนักงานเพศหญิง : เพศชาย มีความแตกต่างกัน

แผนงานที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการจัดการด้านสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ มีแผนงานต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ครอบคลุมประเด็นการจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน การดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน และการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานประจำปี 2567 แบบ 56-1 One Report หัวข้อผลการดำเนินงานด้านสังคม

จำนวนข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมมาตรการจัดการ

- บริษัทฯ จัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นพนักงานประจำปี 2567 โดยกำหนดเป้าหมายผลสำรวจความพึงพอใจไว้ที่ร้อยละ 80 ในครั้งนี้บริษัทฯ ได้สอบถามกับคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ซึ่งคณะกรรมการชุดดังกล่าวถือได้ว่าเป็นตัวแทนของพนักงานทั้งบริษัทฯ ที่มาจากกระบวนการเลือกตั้งตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน โดยผลสำรวจครั้งล่าสุดมีผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานอยู่ในระดับร้อยละ 88.10

โดยในปี 2568 บริษัทฯ จะนำผลสำรวจ ข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงกระบวนการดูแลพนักงาน การจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม รวมถึงการสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง และกำหนดดัชนีชี้วัดขององค์กร (Corporate KPI) เรื่องอัตราการลาออก (Turnover Rate) ของพนักงาน โดยตั้งเป้าหมายให้มีพนักงานลาออกไม่เกินร้อยละ 5.5 ซึ่งจะรายงานผลการดำเนินงานให้ทราบในปีถัดไป

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทแรงงาน รวมถึงข้อเรียกร้องที่สำคัญเกิดขึ้นแต่อย่างใด

สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

- บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายในการสื่อสารนโยบายการทำงานเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานที่ตรงกันเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 และในปี 2567 บริษัทฯ สามารถดำเนินการสื่อสารให้พนักงานทุกคน (ครบร้อยละ 100 ตามเป้าหมายที่กำหนด) รับทราบถึงนโยบายการทำงานจากผู้บริหารระดับสูง ซึ่งจัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2567
- บริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกคนได้รับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ (Daily Performance) โดยแบ่งเป็นรายหน่วยงาน (Business Units)
- บริษัทฯ จัดทำระบบ SharePoint ภายใต้ชื่อ BKI Connect เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูล กฎ ระเบียบ ข่าวสารของบริษัทฯ และข่าวสารที่น่าสนใจภายนอกบริษัทฯ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสอดคล้องกับรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเองได้โดยสะดวกทุกเวลา เช่น The Library, Law & Regulation, HR News, Upcoming Events, ทันข่าว เดินเรื่องด้วยภาพ เป็นต้น
- บริษัทฯ มีคณะกรรมการและคณะทำงานที่หลากหลายคณะ โดยมีผู้บริหารและพนักงานจากหน่วยงานต่าง ๆ เข้าร่วมดำเนินงานเพื่อกำหนดนโยบาย วางแผนการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ เช่น คณะกรรมการ KPI & Plan คณะทำงานบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม คณะทำงาน ESG & Awards เป็นต้น

จำนวนพนักงานผู้พิการและ/หรือผู้ด้อยโอกาส

- ในปี 2567 บริษัทฯ มีการสนับสนุนคนพิการตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจำนวน 20 คน ซึ่งเป็นไปตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด โดยอยู่ในลักษณะสัญญาจ้างเหมาบริการ ให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ที่ภูมิลำเนาของตนเอง เช่น งานนวดในศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล งานบริการประชาชนในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รวมถึงการบริการจัดเตรียมและสร้างข้อมูลเพื่อพัฒนาปัญญาประดิษฐ์

การพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ายิ่งขององค์กร จึงมุ่งให้ความสำคัญและดำเนินการพัฒนาศักยภาพของพนักงานในทุกระดับ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถก้าวหน้าในอาชีพได้ รวมไปถึงการเรียนรู้และพัฒนาลูกค้า คู่ค้าของบริษัทฯ

การอบรมให้ความรู้

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งมั่นให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับพนักงาน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียหลัก (Primary Stakeholder) ที่เป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุด ดังนั้น บริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมไปถึงการพัฒนาพนักงาน โดยกำหนดให้มีกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนา การถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนำแนวคิด Competency มาเป็นเป้าหมายในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลผ่านการจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีตามความจำเป็นของตำแหน่งงาน รวมถึงหลักสูตรอื่นๆ ที่กำหนดไว้ให้กับพนักงานทุกตำแหน่งได้รับการพัฒนาอย่างสอดคล้องกับสมรรถนะในแต่ละระดับอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ได้มาซึ่งบุคลากรที่มีคุณสมบัติและคุณลักษณะตามความคาดหวัง สามารถขับเคลื่อนธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมไปถึงเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานต่อไป

ปี 2567 นับได้ว่าเป็นปีที่เศรษฐกิจชะลอตัว และมีปัจจัยแห่งความผันผวนที่ส่งผลกระทบต่อการขับเคลื่อนธุรกิจต่างๆ อย่างเห็นได้ชัด ซึ่งนับเป็นความท้าทายที่เพิ่มมากขึ้นจากปีก่อนๆ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ธุรกิจก้าวไปข้างหน้าได้อย่างต่อเนื่องและเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ยังจำเป็นต้องพัฒนาองค์กรและบุคลากร ซึ่งเป็นกำลังหลักสำคัญที่ทำให้องค์กรสร้างมูลค่าเพิ่มยิ่งขึ้น รวมถึงสามารถนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายและวิสัยทัศน์ โดยในปี 2567 บริษัทฯ มีการจัดการการเรียนรู้ ทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงานให้พนักงานให้ปฏิบัติได้อย่างเชี่ยวชาญ อันจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถ ศักยภาพ และทักษะการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและอนาคตให้มีความพร้อมในการเติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับองค์กร อีกทั้งบริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ซึ่งช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีศักยภาพอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเป้าหมายในการพัฒนาพนักงานให้ได้รับความรู้ที่ตรงตามวัตถุประสงค์และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ จึงพัฒนาระบบเรียกว่า "Training App" เพื่อให้พนักงานสามารถตรวจสอบประวัติการฝึกอบรมของตนเอง และได้ทราบว่ามีความรู้หรือทักษะใดบ้างที่พนักงานจำเป็นต้องผ่านการอบรม/เรียนรู้ที่ตรงตามระดับตำแหน่งงานของตนเอง และวางแผนการสมัครเข้าอบรมพัฒนาในหลักสูตรตามความจำเป็นของตำแหน่งงานและหลักสูตรอื่นๆ ที่สนใจด้วยตนเองได้ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นพื้นฐานเบื้องต้นที่กระตุ้นให้พนักงานเกิดความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองมากยิ่งขึ้น และเป็นข้อมูลให้องค์กรนำไปใช้ในการวางแผนด้านพนักงาน การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานในแต่ละปี และเป็นข้อมูลในการประกอบการพิจารณาการเติบโตก้าวหน้าในตำแหน่งงานต่อไป

สำหรับผลการดำเนินการในการจัดอบรมให้ความรู้พนักงานของปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดอบรมให้พนักงานเฉลี่ยรวม 22 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ซึ่งเกินจากเป้าหมายที่วางไว้ที่ 19 ชั่วโมงต่อคนต่อปี แต่จากการคาดการณ์การฝึกอบรมพัฒนาในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตที่มีรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญและปรับรูปแบบการฝึกอบรมให้สอดคล้องสัมพันธ์กับรูปแบบการเรียนรู้ (Learning Style) ของกลุ่มผู้เข้าอบรมที่มีความแตกต่างหลากหลายและมีความยืดหยุ่นรองรับความสะดวกในด้านเวลาและสถานที่ด้วย

ประเภทของการฝึกอบรมพัฒนา	เป้าหมายต่อปี (ชั่วโมง)			(จำนวนชั่วโมง/คน/ปี)		
	2565	2566	2567	2567	2567	2567
การฝึกอบรมภายในบริษัทฯ	10	11	13	14	15	16
การฝึกอบรมภายนอกบริษัทฯ	6	7	6	8	8	6
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยรวมต่อคนต่อปี	16	18	19	22	23	22

กรอบการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยังคงดำเนินการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายใต้แนวทาง "BKI Learning Journey" ซึ่งมีแนวคิดมาจากวิสัยทัศน์ เป้าหมายองค์กร และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่มีการปรับหลักสูตรวัตถุประสงค์ และเนื้อหาให้เหมาะสมกับพนักงานทุกระดับและทิศทางองค์กรอย่างต่อเนื่องในแต่ละปี เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมายการเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งมีกลุ่มหลักสูตรในการพัฒนา 3 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มความรู้พื้นฐานของบริษัทฯ (General) เป็นความรู้พื้นฐานให้พนักงานทุกคนได้มีความรู้ความเข้าใจในองค์ความรู้พื้นฐานที่สำคัญขององค์กร ได้แก่ พื้นฐานการประกันวินาศภัย ผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยของบริษัทฯ หลักการประกันวินาศภัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันวินาศภัย และความรู้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 และความรู้เกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงินที่กำหนดเฉพาะพนักงานบางตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้อง
2. กลุ่มความรู้และทักษะตามลักษณะงาน (Functional) เป็นความรู้และทักษะที่กำหนดไว้สำหรับงานในแต่ละด้าน หรือตามลักษณะงานซึ่งเป็นทักษะเฉพาะด้านและความสามารถที่แตกต่างกันไปตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญสอดคล้องตามลักษณะงานและสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เช่น
   - ความรู้การประกันวินาศภัยระดับต้น : ประกันภัยรถยนต์ การประกันอัคคีภัยและความเสี่ยงภัยทุกชนิด การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ การประกันภัยวิศวกรรม การประกันภัยความรับผิด การประกันภัยการขนส่งสินค้า
   - ความรู้การประกันวินาศภัยระดับกลาง : ตีความกรมธรรม์ประกันภัย ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ การพิจารณารับประกันภัยรถยนต์ เทคนิคการสำรวจภัย
3. กลุ่มความรู้และทักษะในการบริหารจัดการ (Managerial) เป็นกลุ่มความรู้ที่เน้นด้านการพัฒนาสมรรถนะตามระดับความรับผิดชอบหรือสายการบริหารในแต่ละตำแหน่งงาน ครอบคลุมถึงองค์ความรู้ทักษะการบริหารจัดการเฉพาะด้าน ได้แก่ การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน เทคนิคการสร้างความประทับใจในการบริการ การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม การแก้ปัญหาและตัดสินใจ การเจรจาต่อรอง ตลอดจนการจัดการงานและบุคลากรที่ช่วยส่งเสริมการทำงานให้ดีขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพให้แก่องค์กรในการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งสะท้อนถึงความคาดหวัง ระดับความสามารถที่พนักงานจำเป็นต้องมีก่อนได้รับการมอบหมายความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น เช่น การพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ การพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อการบริหารจัดการ การพัฒนาทักษะผู้นำ ทักษะการรับฟังเชิงลึก เป็นต้น

ในการดำเนินการจัดฝึกอบรมในแต่ละปี บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นแผนการฝึกอบรมประจำปี ซึ่งบรรจุหลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ ตามที่กล่าวข้างต้น รวมถึงหลักสูตรที่พนักงานต้องเรียนรู้เพิ่มเติมตามทิศทางองค์กรและกฎหมายหรือข้อกำหนดต่างๆ ที่บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามในแต่ละปี เช่น กฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การดับเพลิงเบื้องต้น เป็นต้น ซึ่งพนักงานในองค์กรจะได้รับการสื่อสารให้ทราบถึงกำหนดการจัดอบรมหลักสูตรต่างๆ และขอบเขตหัวข้อการฝึกอบรมในเส้นทางสายอาชีพของตนเอง ตลอดจนสายงานอย่างชัดเจนและถูกต้อง ซึ่งครอบคลุมทั้ง Hard Skills และ Soft Skills

นอกจากนี้ ในรูปแบบของการพัฒนาที่หลากหลายแล้ว บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้พนักงานบริหารจัดการการเรียนรู้ของตนเองโดยการสมัครเข้าอบรมด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น พนักงานจะต้องติดตามข่าวสารการฝึกอบรมจากบริษัทฯ ผ่านประกาศข่าวสารภายในและสมัครเข้าอบรมด้วยตนเองในระบบ Employee Self-Service (ESS) ซึ่งเมื่อผ่านการฝึกอบรมแล้วบริษัทฯ จะทำการบันทึกประวัติการฝึกอบรม โดยพนักงานสามารถตรวจสอบข้อมูลของตนเองเพื่อการวางแผนบริหารจัดการตนเองในอนาคต

ทิศทางการฝึกอบรม

บริษัทฯ ได้ปรับทิศทางการฝึกอบรมที่มุ่งเน้นความเข้มข้นของเนื้อหาสาระที่พนักงานจะได้รับมากกว่าปริมาณการเข้าอบรม โดยยังคงแนวทางการพัฒนาพนักงานที่เน้นการเรียนรู้ตาม Learning Model 70:20:10 และส่งเสริมกรอบแนวความคิด (Mindset) ให้พนักงานมีแนวความคิดที่ถูกต้อง เหมาะสมกับยุคสมัย เป็นแนวคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) มีความใฝ่รู้ และพัฒนาตนเองตลอดเวลา (Life Long Learning) และส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างบริษัทฯ ผู้บริหารทุกระดับ และพนักงานที่ปฏิบัติงานเกิดความเข้าใจที่ตรงกันและเข้าใจซึ่งกันและกัน มีเป้าหมายการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน

สำหรับ Model 70:20:10 ในปี 2567 ที่บริษัทฯ นำมาปรับใช้มีรายละเอียด ดังนี้

1. การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ด้วยการปฏิบัติงานจริง (On-the-Job Experience) ร้อยละ 70 เป็นสัดส่วนที่มากที่สุดที่บริษัทฯ เห็นว่ามีความสำคัญอย่างมาก การจัดให้พนักงานเรียนรู้งานจากการปฏิบัติงานจริงภายใต้การกำกับดูแลจากหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้งานที่ถูกต้องตั้งแต่แรกเพื่อลดความผิดพลาด และสามารถรับรู้ถึงเหตุและผลของการปฏิบัติงาน สำหรับพนักงานใหม่หรือพนักงานที่โอนย้ายเปลี่ยนตำแหน่งงานใหม่จะมีการฝึกปฏิบัติงานทั้งหมด 3 ช่วง ได้แก่ ช่วง 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน ส่วนพนักงานอื่นๆ จะมีการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เช่น การมอบหมายให้รับผิดชอบงานข้ามสายงาน การให้ร่วมทำโครงการต่างๆ ได้แก่ โครงการ BKI Core Business System (CBS Project) โครงการการทำแผนงานของหน่วยงานต่างๆ ทั้งแผนงานที่เป็นของหน่วยงานตนเองหรือแผนงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การส่งพนักงานเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสมาคมประกันวินาศภัยไทย การส่งเสริมให้พนักงาน

ที่มีความรู้ความสามารถและมีทักษะในการถ่ายทอดที่ดีเป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านการประกันภัยแก่พนักงานด้วยกัน (วิทยากรภายใน) หรือถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า คู่ค้า สถาบันการศึกษา หรือองค์กรอื่นๆ ที่แสดงความประสงค์เข้ามา เหล่านี้คือรูปแบบการส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาตนเองเพื่อไปสู่ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานในอนาคต

2. การเรียนรู้จากผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นพี่เลี้ยงหรือหัวหน้างาน (Mentoring/Coaching) ร้อยละ 20 บริษัทฯ จัดให้พนักงานได้เรียนรู้จากบุคคลอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการเรียนรู้จากพี่เลี้ยง (Mentor) ที่ได้ดำเนินโครงการพี่เลี้ยง (Mentoring System) มามากกว่า 20 ปี แล้ว โดยพี่เลี้ยงเป็นผู้มีประสบการณ์ที่บริษัทฯ ไว้วางใจและมอบหมายให้เป็นพี่เลี้ยงคอยดูแล สอนงาน โดยดำเนินการกับพนักงานใหม่ซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงานที่น้อยกว่า เพื่อให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม นอกจากนี้ พี่เลี้ยงจะเป็นผู้ให้คำปรึกษา แนะนำพนักงานเพื่อให้สามารถใช้ชีวิตในองค์กรและปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร ทำงานได้อย่างมีความสุขและสามารถปฏิบัติงานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด สำหรับการโค้ช (Coaching) หัวหน้างานเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่จะช่วยให้พนักงานในบังคับบัญชาโดยเฉพาะพนักงานใหม่ได้เรียนรู้แนวคิด วิธีการปฏิบัติงาน ตลอดจนสามารถหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง

3. การเรียนรู้จากการฝึกอบรม (Formal Learning) ร้อยละ 10 เป็นการเรียนรู้จากการฝึกอบรม ซึ่งปัจจุบันมีหลายรูปแบบ เช่น การฝึกอบรมในห้องเรียน การฝึกอบรมผ่านห้องเรียนออนไลน์ การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ โดยปัจจุบันบริษัทฯ มุ่งเน้นหลักสูตรที่เน้นการสร้างการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากวิทยากรหรือบทเรียนต่างๆ เพื่อให้พนักงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง โดยมีความยืดหยุ่นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ในอนาคต ครอบคลุมทักษะความรู้ในการดำรงชีวิต นอกเหนือจากทักษะความรู้ด้านการปฏิบัติงาน และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้พัฒนาช่องทางการเรียนรู้ให้มีวิธีการที่เหมาะสม ทันสมัย เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ในองค์กรอีกด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งหวังให้พนักงานเกิดความรู้ นำไปสู่การปรับเปลี่ยนมุมมอง ทัศนคติ รวมถึงการปรับเปลี่ยนวิธีการนำไปสู่พฤติกรรมที่ดี โดยกระตุ้นให้มีการสร้างสภาพแวดล้อมภายหลังการอบรมให้สอดรับและนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง

รายละเอียดหลักสูตรการฝึกอบรมด้าน Hard Skills และ Soft Skills

หลักสูตร	ประเภทหลักสูตร		รายละเอียดหลักสูตร/ขอบเขตเนื้อหา	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (คน)
	Hard Skills	Soft Skills		
1. หลักสูตรการฝึกอบรมพนักงานที่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาทักษะ				
1.1 หลักสูตรการฝึกอบรมภายในองค์กร (ตัวอย่างจากจำนวน 132 หลักสูตร)				
General Insurance: ความรู้การประกันภัยเบื้องต้น	/		เรียนรู้หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงภัย กระบวนการพิจารณารับประกันภัย กระบวนการจัดการสินไหมทดแทน ตลาดประกันภัยและการดำเนินธุรกิจประกันภัย หลักการประกันภัยและสัญญาประกันภัย	142
Insurance Package: ความรู้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบ Package	/		เรียนรู้ภาพรวมของธุรกิจประกันภัย กลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจประกันภัย ผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย และผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยแบบ Package	142
Intermediate Insurance: การพิจารณารับประกันภัย Motor (ระดับกลาง)	/		เรียนรู้การใช้สถิติ คิดวิเคราะห์ และคำนวณเบี้ยประกันภัยรถยนต์แบบกลุ่ม ด้วยโปรแกรม Microsoft Excel แนวทางการพิจารณารับประกันภัยและรถยนต์แบบกลุ่มที่ควรระมัดระวัง	26
โครงการอบรมค่ายประกันภัยเชิงปฏิบัติการ Insurance Camp - IAR Insurance	/		เรียนรู้การพิจารณารับประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (Industrial All Risks/IAR) ระดับสูง การประเมินความเสี่ยงภัยและการประกันภัยต่อ Prudent Underwriter ในมุมมองของการตลาด และเสริมมุมมองในงานของสินไหมทดแทน	41
เทคนิคการสร้างความประทับใจในการบริการ (Service Mind)		/	เรียนรู้การบริการอย่างมืออาชีพ ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ขั้นตอนการบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ และการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ให้บริการลูกค้าที่มีความสุข	105

หลักสูตร	ประเภทหลักสูตร		รายละเอียดหลักสูตร/ขอบเขตเนื้อหา	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (คน)
	Hard Skills	Soft Skills		
การพัฒนาทักษะผู้นำ (Essential Leadership Skills)		/	เรียนรู้หลักการ วิธีการเป็นผู้นำที่ถูกต้อง และพัฒนาทักษะ เพื่อสร้างการยอมรับจากผู้ตามหรือผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดขึ้นในปฏิบัติงาน ตลอดจนทักษะที่จำเป็นต้องใช้เพื่อการมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดการพัฒนาการทำงานและบรรลุผลสำเร็จ และการสร้างความผูกพันกับงานให้เกิดขึ้น	40
การพัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ (ขั้นต้น)		/	เรียนรู้เรื่องปัญหาและการตัดสินใจ ตัวอย่างปัญหาและการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน ระบบคิดเพื่อแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ รูปแบบและโครงสร้างของปัญหา เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหา การกำหนดเป้าหมาย วางแผนและติดตามประเมินผล	93
การวางแผนกลยุทธ์สำหรับผู้บริหาร (Business Strategic Planning for Executive)		/	ศึกษาและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของโลกที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงรูปแบบของเกมทางธุรกิจ การ Transform แนวคิดกลยุทธ์ของ CEO สู่การกำหนด Strategic Direction การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ในตลาดและอุตสาหกรรมแบบ Adaptive Strategy การมองภาพ วิธีสร้างกลยุทธ์ การประเมินโอกาส และสร้างกลยุทธ์ที่นำไปใช้ได้จริง	29
การแก้ปัญหาและการตัดสินใจที่ซับซ้อน (ขั้นกลาง) Effective Problem Solving & Decision Making (Intermediate Level)		/	เรียนรู้การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ เทคนิคและวิธีการแก้ปัญหาและตัดสินใจ ตัวอย่างองค์กรที่มีกระบวนการแก้ปัญหาและตัดสินใจ รวมถึงการประยุกต์ทฤษฎีนำไปใช้งานจริง	28
การพัฒนาภาวะผู้นำให้เป็นเลิศด้วย EQ		/	เรียนรู้และฝึกฝนเพื่อให้เข้าใจความหมาย และตระหนักถึงความสำคัญของการมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ) ทักษะการรับมือกับปัญหาทางอารมณ์ของตนเองและนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เทคนิคและมีมุมมองเชิงบวกในการทำงานมากขึ้น นำไปสู่การสร้างสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร	31
1.2 หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกองค์กร (การสนับสนุนทางการเงินสำหรับการฝึกอบรมหรือการเรียนรู้จากภายนอก) (ตัวอย่างจากจำนวน 244 หลักสูตร)				
การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกันวินาศภัย	/		เป็นหลักสูตรที่ทำให้พนักงานได้รับความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายการป้องกันปราบปรามการฟอกเงินฯ เข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง การรักษาความลับลูกค้า และการจัดเก็บข้อมูลเอกสาร การประเมิน และการบรรเทาความเสี่ยง การบริหาร การจัดทำรายการทำธุรกรรม การให้ลูกค้าแสดงตนเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า และการระงับการดำเนินการทรัพย์สิน รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	134
โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัยไทย (Insurance Management Development Program หรือ IMDP)	/	/	โครงการพัฒนาความรู้ ทักษะ และขีดความสามารถของผู้บริหารในธุรกิจประกันวินาศภัยให้ก้าวสู่การเป็นผู้บริหารความเสี่ยงมืออาชีพที่สามารถนำองค์กรฝ่าความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงใน VUCA World เพื่อให้องค์กรสามารถเติบโตได้แบบยั่งยืน ผ่านการพัฒนาโลกทัศน์ของผู้เข้าอบรมในลักษณะตัว T คือ ความรู้เชิงกว้างและความรู้เชิงลึกในแต่ละประเด็นสำคัญที่ใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร	2
โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ด้านการประกันภัยเบ็ดเตล็ด	/		เรียนรู้ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย ความรู้ด้านการประกันภัยและความเสี่ยงภัย กฎหมายที่เกี่ยวข้อง การประกันภัยเบ็ดเตล็ดทั่วไป การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก การประกันภัยการก่อสร้าง และการจัดการการประกันภัยต่อ	4

หลักสูตร	ประเภทหลักสูตร		รายละเอียดหลักสูตร/ขอบเขตเนื้อหา	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (คน)
	Hard Skills	Soft Skills		
การใช้เทคโนโลยีภาพถ่ายความร้อนอินฟราเรดอย่างมืออาชีพ	/		เรียนรู้หลักการและทฤษฎีความร้อน การใช้เครื่องมือวัดอินฟราเรดและกล้องถ่ายภาพความร้อน	5
โครงการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์	/	/	เรียนรู้การบริหารความเสี่ยงภัยและการรับประกันภัย การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและภาคสมัครใจ การรับประกันภัยต่อ และการใช้งานระบบข้อมูล Insurance Bureau System (IBS)	5
23rd AIRDC Conference	/		เรียนรู้และรับฟังผู้เชี่ยวชาญจากนานาชาติมาให้มุมมองการประกันภัยจากภัยอุบัติใหม่ในยุคปัจจุบัน อาทิ การประกันภัยทางไซเบอร์ (Cyber Insurance) การประกันภัยด้านเกษตรกรรม (Agricultural Insurance) การบริหารจัดการความเสี่ยงภัยที่เป็นมหันตภัยหรือภัยที่ไม่มีความแน่นอนในอนาคต	16
Mastering the Art of Powerful Leadership (MPL) ผู้นำที่มีเสน่ห์และทรงพลัง		/	เรียนรู้และฝึกทักษะการเป็นผู้นำที่สามารถสร้างการทำงานเป็นทีม ผนึกพลังร่วม การพัฒนาเป็นผู้นำกลยุทธ์ ปลดล็อกศักยภาพของทีมด้วยการสร้างพื้นที่ปลอดภัยด้วยเทคนิคการโค้ช เพื่อสร้างคนและผลงานโดยการสื่อสารที่ทรงพลังและมีเสน่ห์	1
15th AYIM ASEAN School for Young Insurance Managers (ณ ประเทศมาเลเซีย)	/	/	เพื่อพัฒนาพนักงานในมุมของการเป็นผู้บริหารในธุรกิจประกันภัย รวมถึงพัฒนาทักษะ การบริหารจัดการองค์กรในด้านต่างๆ เช่น การบริหารจัดการการสื่อสารกับบุคคลรอบตัว การบริหารจัดการกลยุทธ์และนำไปสู่การปฏิบัติจริง การบริหารจัดการความสามารถของบุคลากร การบริหารจัดการด้านการเงินการบัญชี การบริหารจัดการด้านข้อมูล การกำกับดูแลองค์กรที่ดี การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร การบริหารจัดการธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	1
1.3 การให้สิทธิการลาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการพร้อมรับประกันการรับกลับเข้ามาทำงาน				
บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนพนักงานที่ต้องการขอลาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการโดยยังคงสถานะการเป็นพนักงานในระหว่างที่ไปศึกษา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทต่างประเทศโดยยังคงสถานะการเป็นพนักงานด้วย ทั้งนี้ ในปี 2567 ยังไม่มีพนักงานขออนุมัติดำเนินการดังกล่าว				
2. หลักสูตรการสนับสนุนการเปลี่ยนถ่ายที่จัดสรรให้เพื่อสนับสนุนให้พนักงานที่กำลังจะเกษียณอายุหรือที่ถูกยุติการจ้างงาน				
2.1 หลักสูตรการวางแผนก่อนเกษียณอายุสำหรับผู้ที่ตั้งใจเกษียณอายุ				
อบรมสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อให้มีความรู้ด้านการลงทุนที่เหมาะสมสำหรับการวางแผนการออมเพื่อเกษียณอายุ โดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	/	/	เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้านการเงินและการวางแผนการออม ทำความรู้จักกับกองทุนต่างๆ ซึ่งมีการลงทุนและอัตราผลตอบที่หลากหลาย ส่งเสริมให้สมาชิกมีอัตราการออมที่สูงขึ้น ตลอดจนตระหนักถึงปัจจัยต่างๆ เพื่อใช้ในการเลือกแผนการลงทุนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับเป้าหมายการออมเพื่อการเกษียณอายุของตนเองในอนาคตอย่างยั่งยืน	80
รู้ทันความคิด พิชิตใจตนเอง		/	เป็นการส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อผ่อนคลายความเครียดทั้งจากการทำงานและสภาพแวดล้อมในปัจจุบันผ่านการทำสมาธิ ทำให้ทุกคนมีสติ มีสมาธิในการทำงาน สามารถรับมือกับปัญหาที่เข้ามาและการเปลี่ยนแปลงในช่วงวัยเกษียณอายุ	45

หลักสูตร	ประเภทหลักสูตร		รายละเอียดหลักสูตร/ขอบเขตเนื้อหา	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (คน)
	Hard Skills	Soft Skills		
BKI รุ่นใหญ่วัยแซ่บปี 2567		/	เป็นการให้ความรู้เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเกษียณอย่างมีความสุข ทั้งด้านการดูแลสุขภาพร่างกาย สุขภาพการเงินหลังเกษียณ โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากองค์กรภายนอก นอกจากนี้ ยังมีการเตรียมความพร้อมด้านจิตใจในหัวข้อ "ก้าวสู่วัยอิสระอย่างใจสบายและกายเป็นสุข" โดยรุ่นพี่เกษียณมาร่วมแบ่งปันประสบการณ์	29
หลับได้ หลับดีมีคุณภาพ		/	ให้ความรู้และชวนสำรวจตัวเองในเรื่องสาเหตุของปัญหาการนอนไม่หลับ พร้อมรู้สัญญาณเตือนที่ควรพบแพทย์ การดูแลตัวเองให้เหมาะสมเพื่อการนอนหลับที่ดีขึ้น	53
Happy Money, Happy Young Old ปูนนี้(ก็)มีใช้		/	เชิญชวนให้พนักงานเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ประกอบด้วย 2 หลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ในการบริหารเงินออมก้อนสุดท้ายให้เพียงพอสำหรับเลี้ยงดูตนเองไปตลอดชีวิต ประกอบด้วย หลักสูตรวัย 50+ เตรียมชีวิตมั่งคั่ง รับวันเกษียณ และหลักสูตรวัย 60+ บริหารเงินหลังเกษียณสไตล์วัยเก๋า	174

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2567 บริษัทฯ มีผลดำเนินการจากการพัฒนาพนักงาน ดังนี้

- พนักงานได้รับความรู้ตรงตามวัตถุประสงค์ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ โดยมีหลักสูตรที่ได้รับผลประเมินไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 จำนวนร้อยละ 98.09 ของหลักสูตรที่ประเมินทั้งหมด โดยกำหนดเป้าหมายร้อยละ 95 คิดเป็น Achievement ร้อยละ 103.25
- การดำเนินการจัดอบรมภายในสามารถจัดได้ทั้งหมด 132 หลักสูตร
- พนักงานได้รับการพัฒนาครบตาม Training Needs by Position ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผลที่ทำได้คือร้อยละ 100
- บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการ New Gen Hackathon โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความคิดเชิงนวัตกรรม สร้างความตระหนักและความเข้าใจในการทำงานแบบเชิงรุก (Proactive) ภายใต้แนวคิดล้มให้เป็นลุกให้ไว (Resilience Mindset) รวมถึงการสร้าง Collaboration ในกลุ่มพนักงานที่มาจากหลากหลายหน่วยงานภายในองค์กร โดยมีพนักงานที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 67 คน ร่วมกันนำเสนอความคิดและนวัตกรรมใหม่ เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน การบริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ผ่านกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) จำนวน 9 โครงงาน และได้มีการจัดเก็บในรูปแบบวิดีโอไว้อย่างเป็นระบบใน "THE LIBRARY" เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานที่สนใจสามารถเข้าชม และนำไอเดียไปใช้ต่อยอดในงานของหน่วยงานได้โดยอ้างอิงชื่อพนักงานเจ้าของผลงานด้วย ซึ่งในปี 2568 บริษัทฯ จะดำเนินการโครงการนี้ต่อเนื่องและติดตามผลการดำเนินงานต่อไป

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลกับองค์กรแห่งการเรียนรู้

บริษัทฯ ส่งเสริมกิจกรรมการให้ความรู้แก่พนักงานเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ในเชิงลึกที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยยังเน้นการจัดหาผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกองค์กรมาเป็นผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ แลกเปลี่ยนมุมมองในการทำงาน การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ รวมถึงได้พัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ให้มีหลากหลายที่พนักงานสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านการนำระบบเทคโนโลยีมาปรับใช้ ดังนี้

1. การแบ่งปันความรู้ด้านต่าง ๆ จากผู้เชี่ยวชาญภายในบริษัทฯ โดยส่งเสริมให้มีกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ ได้แก่
   - 1.1 Insurance Talk กิจกรรมเสริมความรู้ด้านประกันภัย โดยจัดให้กับพนักงานทุกระดับ มีวิทยากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อที่จัดทั้งวิทยากรพิเศษในบริษัทฯ หรือวิทยากรรับเชิญจากภายนอก ได้แก่ กรมธรรม์ประกันภัยยานยนต์ไฟฟ้า (BEV) ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับความเสี่ยงของการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ และการพิจารณารับประกันภัย Solar Power กฎหมายกับการประกันภัยบุคคล เพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพและความเฉียบคมในการดำเนินงานด้านประกันวินาศภัยมากยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายเป็นระดับความสำเร็จในการจัดอบรมตามแผนการฝึกอบรมที่ร้อยละ 100
   - 1.2 เสวนาประสามืออาชีพ กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างพนักงานผู้พิจารณารับประกันภัยกับผู้เชี่ยวชาญหลากหลายระดับ ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์มากมาย ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าคณะทำงานด้านประกันภัย ผู้เชี่ยวชาญงานด้านสินไหมทดแทน รวมถึงผู้เชี่ยวชาญส่วนออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อเพิ่มความเป็นมืออาชีพให้กับพนักงานผู้พิจารณารับ

2. การจัดการองค์ความรู้องค์กร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องในทุกระดับตั้งแต่ระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์กร ให้เกิดการพัฒนาขึ้นในตัวพนักงานและภาพรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้ การจัดการความรู้ยังเป็นกลไกที่สำคัญในการบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กรทั้งการรวบรวมและการกระจายความรู้อย่างมีทิศทาง ซึ่งการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่ดีจะเป็นการส่งเสริมและช่วยสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ ทำให้เกิดการอยากเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

   2.1 มีระบบรวบรวมความรู้ด้านประกันภัย รูปแบบ หมวดหมู่ และเนื้อหา โดยในปี 2567 ได้มีการรวบรวมและพัฒนาให้เป็นระบบอย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ตลอดจนมีการติดตามเนื้อหาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมออย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นศูนย์กลางความรู้ด้านประกันภัยที่สามารถรับชมได้แบบ Anywhere, Anytime และ Any Device ผ่านแหล่งเก็บรวบรวมที่เรียกว่า "THE LIBRARY"

   2.2 จัดการความรู้องค์กร (Knowledge Management: KM) ที่อยู่ภายในหน่วยงานและในแต่ละบุคคล โดยเริ่มกระบวนการตั้งแต่การระบุความรู้ที่จำเป็นและสำคัญ โดยสร้างแบบฟอร์ม Key Organization Knowledge Map รวบรวมข้อมูลทั้งจากผู้ถ่ายทอดความรู้ และผู้ใช้ความรู้ เพื่อให้ทราบถึงความรู้ที่สำคัญและจำเป็น และส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จในหน้าที่การงาน หลังจากนั้นจึงมีการบริหารจัดการความรู้ด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับความรู้ดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นการถ่ายทอดความรู้ การจัดลำดับเอกสาร และกระบวนการอื่นๆ บันทึกลงในแหล่งรวบรวม THE LIBRARY ที่พนักงานสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก โดยมีเป้าหมายในการดำเนินการจัดการความรู้องค์กร (KM) คือดำเนินการต่อเนื่องทุกปีจนครบทุกองค์ความรู้ที่จำเป็นและสำคัญต่อการดำเนินงานประกันวินาศภัย

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดโครงการ KM GURU Motor Claims เป็นการบริหารจัดการความรู้ที่มีเฉพาะภายในองค์กรจากผู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญงานในระดับสูง ถ่ายทอดให้กับพนักงานที่มีศักยภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถรับบทบาทเป็นผู้เชี่ยวชาญในงานวิเคราะห์อุบัติเหตุได้เพิ่มขึ้นจำนวน 5 คน ซึ่งนับได้ว่าเป็นโครงการที่ประสบความสำเร็จในการจัดการความรู้ภายในองค์กรและการสร้างบุคลากรคุณภาพให้สามารถเติบโตและเป็นกำลังสำคัญให้กับองค์กรได้อย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ยังมีการบริหารจัดการความรู้และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ไม่ว่าจะเป็น Career Path ความรู้สำหรับผู้บริหาร สวัสดิการพนักงาน ฯลฯ ในแหล่งจัดเก็บข้อมูล HR4U ของฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยใช้หัวข้อ My BKI Journey เพื่อให้พนักงานสามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวกและเป็นปัจจุบันได้ในแหล่งเดียว

การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน

การพัฒนาพนักงานเพื่อให้เป็นบุคลากรที่มีความรอบรู้ มีความสามารถเพิ่มมากขึ้น ในรูปแบบต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยมอบทุนการศึกษาในการศึกษาหลักสูตรต่างๆ ทั้งความรู้ในแขนงวิชาประกันภัยหรือสาขาวิชาอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งทุนการศึกษาที่บริษัทฯ ให้กับพนักงานแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. ทุนการศึกษาหลักสูตรประกันภัยกับสถาบันจัดอบรมด้านประกันภัย

ในสาขาวิชาชีพประกันภัยมีสถาบันจัดอบรมให้ความรู้ด้านประกันภัยทั้งในประเทศและต่างประเทศหลากหลายสถาบันที่เปิดสอนความรู้ในระดับประกาศนียบัตร ซึ่งบริษัทฯ ให้การสนับสนุนพนักงานได้พัฒนาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากการอบรมที่จัดเป็นแบบสมัครใจ ทั้งนี้ หลักสูตรที่บริษัทฯ ให้การสนับสนุนมี 3 สถาบัน ดังนี้

1.1. หลักสูตรวิชาชีพประกันวินาศภัย (Professional Insurance Course (Non-Life/NL) สถาบันประกันภัยไทย (Thailand Insurance Institute หรือ TII) เป็นหลักสูตรที่เปิดสอนในสาขาวิชาชีพด้านประกันภัยในระดับประกาศนียบัตร ให้ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย รวมถึงให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณของนักประกันภัยด้วย เป็นการศึกษาหลักสูตรด้านประกันภัยภาคภาษาไทยโดยมีทั้งหลักสูตรการประกันวินาศภัยและการประกันชีวิต ผู้ที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรที่กำหนดจะได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพประกันวินาศภัยจากสถาบันประกันภัยไทย โดยบริษัทฯ ได้มีการส่งพนักงานเข้าอบรมหลักสูตรนี้ตั้งแต่ปี 2532 เป็นต้นมา และในปี 2567 มีพนักงานที่อยู่ระหว่างการศึกษา 14 คน

1.2 หลักสูตรการประกันวินาศภัย ANZIIF Thai (ภาคภาษาไทย) โดยความร่วมมือของ Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance และสถาบันประกันภัยไทย เป็นหลักสูตรการเรียนประกันภัยที่ได้มาตรฐานระดับโลก รับรองโดยรัฐบาลของประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเข้าอบรมอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 มีพนักงานที่สำเร็จการศึกษาในระดับ Certificate 4 คน อยู่ระหว่างการศึกษา 8 คน และระดับ Diploma อยู่ระหว่างการศึกษา 4 คน

1.3 หลักสูตรการประกันภัยของสถาบัน The Chartered Insurance Institute (CII) เป็นหลักสูตรการเรียนประกันภัยของ The Chartered Insurance Institute ซึ่งเป็นสถาบันประกันภัยแห่งประเทศอังกฤษที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ จุดประสงค์ของหลักสูตรเพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพของ CII ที่มีความเป็นสากล โดยผู้ที่เข้าอบรมและผ่านเกณฑ์การวัดผลตามที่ CII กำหนดจะสามารถศึกษาต่อหลักสูตรในระดับสูงขึ้นของ CII ได้ บริษัทฯ มีการส่งพนักงานเข้าอบรมอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 มีพนักงานที่สำเร็จการศึกษาในระดับ Certificate 3 คน และอยู่ระหว่างศึกษา 2 คน

2. ทุนการศึกษาระดับปริญญาโท

บริษัทฯ มีการมอบทุนการศึกษาระดับปริญญาโทในสถาบันการศึกษาชั้นนำ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศให้กับพนักงานที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง และประสงค์เข้าศึกษาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องมากกว่า 35 ปี นอกเหนือจากการจัดฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดฝึกอบรมภายในบริษัทฯ (Inhouse Training) การส่งพนักงานไปอบรมภายนอกบริษัทฯ (Public Training) โดยจะมีกระบวนการพิจารณาคัดเลือกพนักงานที่สมควรได้รับทุนการศึกษาเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี 2567 บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาให้กับพนักงานจำนวน 3 ทุน เพื่อศึกษาในระดับปริญญาโทในประเทศสาขาวิชาการประกันภัย แขนงวิชาการจัดการความเสี่ยงภัย และสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

การส่งเสริมความก้าวหน้าให้แก่พนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมเรื่องบุคลากร การพัฒนาคนเก่ง เพื่อให้เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งในอนาคต โดยมีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้มีความยืดหยุ่น กำหนดเส้นทางการเติบโตที่ชัดเจน ออกแบบกระบวนการคัดเลือกเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของพนักงานที่มีความสามารถ มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน และพร้อมเติบโตไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น อันจะสร้างความมั่นใจได้ว่าพนักงานขององค์กรเป็นผู้ที่เหมาะสมในการได้รับคัดเลือก และดำเนินการพัฒนาความรู้ความสามารถควบคู่ไปกับการประเมินศักยภาพในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รูปแบบการพัฒนาพนักงานที่บริษัทฯ กำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาพนักงานนอกเหนือจากการฝึกอบรมในรูปแบบ Classroom ได้แก่ การมอบหมายงาน การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (On the Job Training) การทำงานในลักษณะโครงการ (Project) การเข้าร่วมเป็นคณะทำงานต่างๆ เพื่อให้พนักงานได้พัฒนาศักยภาพในการทำงานระบบความคิด การวางแผน การบริหารจัดการ การทำงานร่วมกัน (Collaboration) ที่จะส่งสริมการเติบโตในหน้าที่การงาน และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ร่วมกัน

การจัดทำแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan หรือ IDP) ก็เป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาในปี 2567 เช่นกัน โดยการทำงานร่วมกัน 3 ฝ่าย ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของพนักงาน พนักงาน และฝ่ายทรัพยากรบุคคลที่ต้องมีการพูดคุยหารือในหัวข้อที่ต้องการพัฒนาและออกแบบแผนการพัฒนาร่วมกัน โดยการใช้วิธีการฝึกอบรมที่หลากหลายและสอดคล้องกับหัวข้อที่พัฒนา เพื่อให้พนักงานมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นและปิดจุดที่ต้องปรับปรุงของพนักงานอีกด้วย

สำหรับในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีโครงการพัฒนาผู้บริหารรายบุคคล จำนวน 4 คน เพื่อส่งเสริมศักยภาพให้มีความพร้อมในการเติบโตและเป็นกำลังสำคัญขององค์กร นอกเหนือจากผลสำเร็จในการพัฒนาตามโครงการแล้ว ผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาได้มีการต่อยอดในการพัฒนาความรู้และทักษะที่ได้รับโดยวิธีการ One-on-One Coaching ให้กับพนักงานในระดับหัวหน้างานอีกจำนวน 7 คน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาผู้นำภายในองค์กรอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ในแต่ละปี บริษัทฯ ได้กำหนดทิศทางการทำงานที่เป็นภาพรวมขององค์กรและสื่อสารพนักงานในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ Town Hall การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ การสื่อสารผ่านหลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ ที่จัดขึ้น เพื่อให้การดำเนินการต่างๆ มุ่งไปสู่ทิศทางการทำงานเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน การพัฒนาพนักงานภายในของแต่ละหน่วยงาน การจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมล้วนเป็นส่วนสำคัญที่สร้างเสริมและสอดแทรกแนวคิดตามทิศทางการทำงานที่องค์กรสื่อสารในแต่ละปี

ในปี 2567 นี้บริษัทฯ ได้มีการกำหนด KPI เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานในด้านการเรียนรู้และพัฒนา ดังนี้

พนักงานที่ได้รับการประเมิน	รายละเอียดการประเมิน KPI
พนักงานที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตร	พนักงานได้รับความรู้ตรงตามวัตถุประสงค์และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ (ร้อยละ 95 ของจำนวนหลักสูตรที่มีการประเมินผลที่ได้ผลประเมินไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ซึ่งเป็นเป้าหมายที่เพิ่มขึ้นจากปี 2566)
พนักงานที่เข้างานหรือโอนย้ายในช่วงเวลา 3 ปีแรก	พนักงานได้รับการพัฒนาครบตาม Training Needs by Position ภายในระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่เข้าปฏิบัติงาน โอนย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งภายในเวลาที่กำหนด)

ประโยชน์ในภาพรวมจากการพัฒนาศักยภาพพนักงานและการส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

ระดับองค์กร	ระดับผู้บังคับบัญชา	ระดับพนักงาน
- บุคลากรพัฒนาอย่างเป็นระบบได้มาตรฐานและสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพของบริษัทฯ - องค์กรสามารถไปสู่เป้าหมายสูงสุด - องค์กรบรรลุเป้าหมายการเติบโตอย่างยั่งยืน - เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กร - เพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กร - ลดต้นทุนและเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ให้องค์กร - บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	- ทีมงานมีพนักงานที่มีความรู้ ทักษะและความสามารถมากขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - ทีมงานมีพนักงานที่สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายขององค์กรมากยิ่งขึ้น - ทีมงานมีพนักงานที่สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม - ทีมงานสามารถคิดพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการหรือแนวทางปฏิบัติงานใหม่ๆ ที่ช่วยให้องค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - ลดเวลาในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา - มีเวลาในการบริหารงาน เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันได้มากขึ้น	- นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน - เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง - พนักงานได้ทราบถึงแนวทางการฝึกอบรมและพัฒนาที่ชัดเจน เกิดแรงจูงใจที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเอง - สามารถเติบโตก้าวหน้าในอนาคต - ลดข้อผิดพลาด สร้างความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน - เกิดแนวความคิดที่ดีในการปรับปรุงพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น - เกิดทัศนคติ Mindset ที่ดี ตระหนักในคุณค่าของตนเองและส่งมอบคุณค่าไปยังบุคคลรอบข้าง - เสริมสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงาน

ประโยชน์เชิงปริมาณที่ได้รับจากการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

หลักสูตร	สิ่งที่ดำเนินการและประโยชน์ที่ได้รับ	ผลลัพธ์เปรียบเทียบกับเป้าหมาย
1. โครงการ "การพัฒนาทักษะและภาวะผู้นำ" ให้กับพนักงานที่มีศักยภาพ	- บริษัทฯ จัดให้พนักงานที่มีศักยภาพเข้าอบรมในโครงการ "การพัฒนาทักษะและภาวะผู้นำ" โดยพนักงานที่ผ่านการอบรมจากบริษัทฯ สามารถนำองค์ความรู้จากการอบรมดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในเครื่องมือทดสอบประเมินศักยภาพพนักงาน ส่งผลให้พนักงานได้รับโอกาสปรับระดับตำแหน่ง เป็นจำนวนทั้งสิ้น 284 คน คิดเป็น 16.71% ของจำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัทฯ	- บริษัทฯ สามารถรักษาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถให้อยู่กับองค์กรได้อย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลายาวนาน จากการที่พนักงานมีโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจน ภายหลังจากการเข้าอบรมในโครงการ "การพัฒนาทักษะและภาวะผู้นำ" และพนักงานได้รับโอกาสปรับระดับตำแหน่ง ทั้งนี้ อัตราการลาออกของพนักงานบริษัทฯ ในปี 2567 อยู่ที่ร้อยละ 3.83 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่บริษัทฯ กำหนดไว้ที่ร้อยละ 6.0
2. การอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการบริการ	บริษัทฯ จัดการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการบริการทั้งหมด 4 หลักสูตร รวม 8 รุ่น ดังนี้ 1. หลักสูตรเทคนิคการสร้างความประทับใจในงานบริการ (Service Mind) จำนวน 3 รุ่น 2. หลักสูตรการบริหารคุณภาพในงานบริการ (Quality Management in Service) จำนวน 1 รุ่น 3. หลักสูตรเทคนิคการสร้างประสบการณ์ในการบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence & Handling Complaint) จำนวน 2 รุ่น 4. หลักสูตรการยกระดับประสบการณ์บริการลูกค้าด้วย Care (Proactive Service with Care) จำนวน 2 รุ่น โดยพนักงานที่ผ่านการอบรมจากบริษัทฯ สามารถนำองค์ความรู้จากการอบรมดังกล่าวไปใช้ ดังนี้ 1. ให้บริการลูกค้าในสถานการณ์ที่หลากหลายและเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้า 2. ประยุกต์ใช้เทคนิคการสื่อสารและพัฒนาบุคลิกภาพ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ของแบรนด์และสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้า 3. จัดการข้อร้องเรียนและการขอโทษให้กับลูกค้า เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการให้บริการ 4. บริหารจัดการอารมณ์ของตนเองและลูกค้าเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในระยะยาว	- จากการที่พนักงานได้รับการอบรมเกี่ยวกับการให้บริการ ส่งผลให้ในปี 2567 บริษัทฯ ได้รับความพึงพอใจจากลูกค้าร้อยละ 96.0 และได้รับความพึงพอใจจากคู่ค้าร้อยละ 95.8 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่บริษัทฯ กำหนดไว้ที่ร้อยละ 95

การส่งเสริมความรู้ด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนให้แก่พนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม พร้อมยึดมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีคุณภาพโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ ตลอดจนดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน โดยกำหนดให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนจนเป็นวัฒนธรรม ดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2567 บริษัทฯ ยังจัดให้พนักงานเข้าอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและช่วยเสริมสร้างความยั่งยืนเพื่อสร้างความตระหนักในคุณค่าของตนเอง เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชา ลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร หลักสูตรดังกล่าวข้างต้น ได้แก่

- หลักสูตรภายใต้โครงการ ESG DNA "ชุดความรู้ด้านความยั่งยืนสำหรับบุคลากรทุกระดับในองค์กร" ในรูปแบบ e-Learning ซึ่งเป็นโครงการที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดทำ เพื่อเป็นการปูพื้นฐานให้พนักงานเข้าใจหลักการทำงานแบบ ESG และปลูกฝัง DNA ด้านความยั่งยืนให้กับพนักงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานของแต่ละฝ่ายงานและในทุกขั้นตอนของธุรกิจ ต่อยอดการพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน พนักงานที่ผ่านการอบรมและสอบผ่านเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดจะได้รับวุฒิบัตร โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดให้พนักงานใหม่เข้าอบรม 2 รายวิชา ประกอบด้วย วิชา ESG 101 : เข้าใจภาพรวมด้านการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน มีพนักงานเข้าอบรมแล้วจำนวน 1,522 คน และวิชา P01 : พื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ มีพนักงานเข้าอบรมแล้วจำนวน 1,517 คน และยังคงมีการจัดส่งพนักงานเข้าอบรมในปีถัดไปอย่างต่อเนื่อง
- หลักสูตรเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct) เป็นหลักสูตรที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้ศึกษาเรียนรู้มาตรฐานจรรยาบรรณ จริยธรรมขององค์กร และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของตนเองในฐานะพนักงานเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร โดยในปี 2567 มีการจัดอบรมภายใน 3 หลักสูตร ได้แก่
  1. จรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct) สำหรับพนักงานใหม่ โดยจัดทำเป็นระบบ e-Learning ในปี 2567 มีพนักงานเข้าอบรมทั้งสิ้น 150 คน
  2. Ethical Leadership for Manager (Code of Conduct สำหรับระดับผู้จัดการ) โดยจัดในลักษณะ Classroom Training มีพนักงานเข้าอบรมทั้งสิ้น 40 คน
  3. Ethical Leadership (Code of Conduct สำหรับผู้บริหาร) โดยจัดในลักษณะ Classroom Training มีพนักงานเข้าอบรมทั้งสิ้น 36 คน
     - หลักสูตร PDPA in Action เป็นหลักสูตรที่กล่าวถึงความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection ACT) ที่เน้นการนำไปสู่ภาคปฏิบัติในแต่ละงาน มีพนักงานเข้าอบรมทั้งสิ้น 230 คน
     - หลักสูตรการสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Awareness) เป็นหลักสูตรที่จัดทำในลักษณะ E-Learning ให้พนักงานทุกระดับเข้าอบรมเพื่อให้เกิดความตระหนักรู้และตื่นตัวในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความระมัดระวังในการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อตนเอง บุคคลภายในองค์กร บุคคลภายนอก ตลอดจนองค์กร ในปี 2567 มีพนักงานเข้าอบรมทั้งสิ้น 1,780 คน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการจัดอบรมหลักสูตรที่เน้นการพัฒนาในส่วนลึกของจิตใจให้มีความอ่อนโยน เข้าใจคนและเห็นอกเห็นใจ โดยเชิญผู้มีบทบาทในการชี้แนะแนวทางแห่งความสุข รวมถึงนิมนต์พระนักเทศน์มาสาธยายธรรมที่นำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ รวมถึงอีกหลากหลายหลักสูตรที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับแนวทางความยั่งยืนในรูปแบบทั้งการจัดอบรมภายใน และส่งพนักงานเข้าอบรมกับสถาบันภายนอกอีกไม่น้อยกว่า 30 หลักสูตร

การพัฒนาความรู้เกี่ยวกับบริษัทโฮลดิ้งส์ให้กับพนักงาน

เพื่อให้พนักงานของบริษัทฯ ได้มีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับหลักการดำเนินงานของบริษัทโฮลดิ้งส์ (บริษัทที่มีการประกอบธุรกิจโดยมีรายได้จากการถือหุ้นในบริษัทอื่นเป็นหลัก) โดยพนักงานสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ บริษัทฯ จึงจัดฝึกอบรมความรู้ดังกล่าวทั้งในรูปแบบการจัดฝึกอบรมภายในและการส่งพนักงานไปเข้าฝึกอบรมกับสถาบันภายนอก โดยในปี 2567 มีการจัดส่งพนักงานเข้าอบรม ดังนี้

ชื่อหลักสูตร	จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรม (คน)
1. กฎหมายและภาษีสำหรับการปรับโครงสร้างกิจการเป็นบริษัทโฮลดิ้งส์ (Holding Restructure)	43
2. TCFD Disclosure and Climate Risk	3
3. ขั้นตอนการจัดประชุมผู้ถือหุ้น	3
4. Governance System for Fraud Detection	4

การเรียนรู้และพัฒนาคู่ค้า ตัวแทน และนายหน้าของบริษัทฯ

เพื่อส่งเสริมการเป็นองค์กรที่มุ่งสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้จัดการอบรมให้ความรู้ครอบคลุมไปถึงคู่ค้า ตัวแทน และนายหน้าประกันวินาศภัย ซึ่งถือเป็นตัวกลางของบริษัทฯ ในการทำหน้าที่สื่อสารความรู้ด้านประกันภัยได้อย่างถูกต้องและมีจริยธรรมต่อลูกค้าด้วยนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านประกันภัย อาทิ หลักสูตรการวางแผนการเงินและการประกันภัยสำหรับบริการประกันวินาศภัย (Bancassurance Advance) ผ่านการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ Virtual Classroom ด้วยโปรแกรม Microsoft Teams นอกจากนี้ยังมีระบบ e-Learning (LMS) ซึ่งมีหลักสูตรการขอรับและต่ออายุใบอนุญาตการเป็นตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัยครั้งที่ 1, 2, 3 และ 4 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับตัวแทนและนายหน้าฯ ให้สามารถเข้ารับการอบรม เพื่อนำความรู้ไปประกอบการยื่นขอรับหรือขอต่ออายุใบอนุญาตกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งต้องเป็นไปตามหลักสูตรและวิธีการที่สำนักงาน คปภ. กำหนด โดยในปีที่ผ่านมามีพนักงานของคู่ค้าธนาคารกรุงเทพ (BBL) และคู่ค้ารายอื่นๆ เข้ารับการอบรมกับบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังได้มีการกำหนดดัชนีชี้วัดผลความพึงพอใจในการจัดฝึกอบรมให้คู่ค้า เพื่อเป็นการวัดประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียนอีกด้วย

สำหรับปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมให้กับคู่ค้าทั้งหมด 99 ครั้ง โดยมีจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 6,197 คน และผลการประเมินความพึงพอใจของคู่ค้าอยู่ในระดับร้อยละ 96.73

การจัดอบรมให้ความรู้แก่ลูกค้า

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน นอกเหนือจากการดูแลใส่ใจสังคมภายในองค์กรแล้วยังต้องครอบคลุมไปถึงการให้ความสำคัญและใส่ใจดูแลสังคมภายนอกเช่นกัน เช่น การให้ความรู้แก่ลูกค้าหรือชุมชน สังคมรอบข้างด้วย ดังนั้น ในปี 2567 บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการอบรมหลักสูตรการขับขี่ปลอดภัย (Zero Accident) เพื่อสนับสนุนให้ผู้เกี่ยวข้องได้เรียนรู้ถึงแนวทางการขับขี่รถอย่างปลอดภัย ให้ตระหนักถึงสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และวิธีการป้องกันอุบัติเหตุ อีกทั้งเป็นการกระตุ้นให้ผู้เข้าอบรมนำหลักการไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้น โดยได้ดำเนินการจัดอบรมอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลามากกว่า 10 ปี สำหรับปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดการอบรมดังกล่าวไปทั้งสิ้น 12 ครั้ง มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับร้อยละ 95.99

การดูแลพนักงาน

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทฯ มีพนักงานประจำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 1,709 คน มีความหลากหลายของพนักงาน (Diversity) ในหลายมิติ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ทักษะการทำงานที่ผสมผสานมีหลากหลายที่จะช่วยให้บริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

ข้อมูล	ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
เพศ						
หญิง	933	58.3	962	58.4	1,017	59.5
ชาย	666	41.7	685	41.6	692	40.5
Generation						
Baby Boomer (พ.ศ. เกิด 2500-2507)	51	3.2	39	2.4	15	0.9
X (พ.ศ. เกิด 2508-2522)	560	35	553	33.6	546	32.0
Y (พ.ศ. เกิด 2523-2540)	948	59.3	980	59.5	1,019	59.6
Z (พ.ศ. เกิด 2541-2552)	40	2.5	75	4.5	129	7.5
การศึกษา						
ปริญญาเอก	2	0.1	2	0.1	3	0.2
ปริญญาโท	311	19.5	311	18.9	316	18.5
ปริญญาตรี	1,249	78.1	1,301	79.0	1,364	79.8
ต่ำกว่าปริญญาตรี	37	2.3	33	2.0	26	1.5

ข้อมูล	ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
ภูมิลำเนา						
ภาคเหนือ	91	5.7	93	5.7	169	9.9
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	169	10.6	180	10.9	194	11.4
ภาคตะวันตก	74	4.6	81	4.9	148	8.7
ภาคกลาง	1,064	66.5	1,081	65.6	960	56.1
ภาคตะวันออก	76	4.8	78	4.8	92	5.4
ภาคใต้	125	7.8	134	8.1	146	8.5
พื้นที่ปฏิบัติงาน						
สำนักงานใหญ่	1,101	68.8	1,144	69.5	1,166	68.2
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	137	8.6	135	8.2	155	9.1
สาขาในต่างจังหวัด	361	22.6	368	22.3	388	22.7
กลุ่มพนักงาน						
ผู้บริหารระดับสูง	12	0.7	14	0.9	13	0.8
หญิง	2		2		2	
ชาย	10		12		11	
ผู้บริหารระดับกลาง	156	9.8	168	10.2	157	9.2
หญิง	67		74		69	
ชาย	89		94		88	
ผู้บริหารระดับต้น	317	19.8	338	20.5	326	19.1
หญิง	182		202		196	
ชาย	135		136		130	
เจ้าหน้าที่	1,114	69.7	1,127	68.4	1,213	70.9
หญิง	682		684		750	
ชาย	432		443		463	
อัตราการลาออก (Turnover Rate)						
อัตราการลาออก (ร้อยละ)		5.38		3.13		3.83

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

- พนักงานของบริษัทฯ เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพครบร้อยละ100 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เห็นถึงความสำคัญของการมีเงินออมอย่างเพียงพอต่อการดำรงชีพภายหลังเกษียณอายุ จึงเปิดให้พนักงานสามารถเลือกอัตราเงินสะสมได้สูงสุดถึงร้อยละ 15 ของอัตราเงินเดือน โดยตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้ประกาศเพิ่มอัตราเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้พนักงานทุกระดับสูงสุดถึงร้อยละ 15 ของอัตราเงินเดือน พิจารณาตามอายุงานหรือการดำรงตำแหน่งทางบริหาร โดยหลักเกณฑ์ใดเอื้อประโยชน์แก่พนักงานมากกว่าก็ให้ใช้หลักเกณฑ์นั้น และมีแผนการลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่หลากหลาย เพื่อให้พนักงานสามารถจัดสรรการลงทุนได้ตามความเสี่ยงและไลฟ์สไตล์ที่เหมาะสมกับตนเอง โดยคำนึงถึงอายุ ความสามารถในการรับความเสี่ยงและเป้าหมายในการลงทุนของแต่ละคนผ่าน BKI Choice ทางเลือกการลงทุนแบบสมดุลความเสี่ยงจำนวน 10 เมนู และ BKI Path ทางเลือกการลงทุนแบบสมดุลตามอายุ โดยพนักงานสามารถเข้าทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านระบบบัวหลวง ไอฟันด์ (Bualuang iFunds) ซึ่งพนักงานจะได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการเปลี่ยนแผนการลงทุน รวมถึงตรวจสอบยอดเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานได้ตลอดเวลา
- บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดังนั้น ในปี2567 ได้จัดให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 4 คน เข้าร่วมโครงการอบรมคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อให้มีความรู้ด้านการลงทุนที่เหมาะสมสำหรับการวางแผนการออมเพื่อเกษียณอายุ ซึ่งจัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (AOP) โดยได้รับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุน (CMDF) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีการบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถพิจารณาและคัดเลือกผู้จัดการกองทุนได้อย่างเหมาะสมเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของพนักงาน
- การอบรมสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อให้มีความรู้ด้านการลงทุนที่เหมาะสมสำหรับการวางแผนการออมเพื่อเกษียณอายุ โดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้านการเงินและการวางแผนการออม ทำความรู้จักกับกองทุนต่าง ๆ ซึ่งมีการลงทุนและอัตราผลตอบที่หลากหลาย ส่งเสริมให้สมาชิกมีอัตราการออมที่สูงขึ้น ตลอดจนตระหนักถึงปัจจัยต่าง ๆ เพื่อใช้ในการเลือกแผนการลงทุนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับเป้าหมายการออมเพื่อการเกษียณอายุของตนเองในอนาคตอย่างยั่งยืน โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด (BCAP)
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (กองทุนฯ) ได้ตระหนักถึงหน้าที่ที่ต้องดำเนินกิจการของกองทุนฯ เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิก และด้วยหน้าที่ดังกล่าว กองทุนฯ เชื่อว่าการดูแลให้มีการลงทุนในกิจการที่มีกลยุทธ์ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของสมาชิก ดังนั้น ตั้งแต่ปี2565 เป็นต้นมา กองทุนฯ จึงได้ประกาศรับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: "I Code") พร้อมทั้งจัดส่งแบบประกาศรับการปฏิบัติตาม I Code ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เรียบร้อยแล้ว

การรวมกลุ่มของพนักงาน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ร่วมหารือกับนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง
2. ให้คำปรึกษาหารือและเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง
3. ตรวจตรา ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง
4. เสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน

ทั้งนี้ ในปี 2567 มีการจัดประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการรวมทั้งหมด 5 ครั้ง ซึ่งมากกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้

การดูแลพนักงานและครอบครัว เพื่อให้เกิดความสมดุลและมีความสุขในการทำงาน

บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการเพื่อให้เกิด Work Life Effectiveness มีชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัวและครอบครัวอย่างมีความสุข ดังต่อไปนี้

- พนักงานใหม่ที่เริ่มงานใหม่ในปีแรกสามารถใช้วันหยุดพักผ่อนประจำปีได้ตั้งแต่วันที่เริ่มงาน
- สวัสดิการประกันสุขภาพขยายความคุ้มครองประกันสุขภาพเกี่ยวกับ "โรคซึมเศร้า และโรควิตกกังวล" ให้กับพนักงานทุกคน รวมถึงสามารถเบิกค่ารักษาทางทันตกรรมได้สูงสุด 10,000 บาท/คน/ปี โดยพิจารณาตามอายุของพนักงาน
- การตรวจสุขภาพของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยใช้บริการจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของประเทศ
- การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และจัดให้มีการตรวจแมมโมแกรม (Mammogram) และอัลตราซาวด์ (Ultrasound) เต้านมให้กับพนักงานหญิง
- บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic ที่พนักงานสามารถปรึกษาแพทย์ผ่านระบบวิดีโอคอลโดยไม่ต้องเดินทางไปสถานพยาบาล
- มอบเงินช่วยเหลืองานแต่งงาน เพื่อการแสดงความยินดีในโอกาสสำคัญของพนักงาน
- มอบเงินช่วยเหลืองานศพ เพื่อเป็นการดูแลและช่วยบรรเทาภาระเบื้องต้นของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีวันลาเพื่อจัดการงานศพครอบครัวพนักงาน (บิดา มารดา คู่สมรส และบุตร) เพื่ออำนวยความสะดวกให้พนักงานได้ดำเนินการเกี่ยวกับพิธีศพ ซึ่งถือเป็นธรรมเนียมปฏิบัติทางศาสนาแก่บุคคลที่เคารพรัก

- สวัสดิการเงินกู้ให้กับพนักงานในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาด เพื่อช่วยเหลือแก่พนักงานในเหตุที่จำเป็น ได้แก่ สร้างบ้าน ซื้อที่อยู่อาศัย ซื้อรถยนต์ และเหตุฉุกเฉินต่างๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาลของบิดา มารดา บุตร คู่สมรส เป็นต้น

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการสร้างสมดุลและความสุขในการทำงานให้กับพนักงานทุกคน รวมไปถึงกิจกรรมสำหรับพนักงานที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณอายุ ดังนี้

- จัดส่ง e-Card อวยพรวันเกิดผ่าน e-mail และมอบของขวัญวันเกิดให้กับพนักงานเป็นประจำทุกเดือน
- ดำเนินโครงการ "แคร์ใจ" บริการให้คำปรึกษาด้านจิตใจโดยนักจิตวิทยาผ่านแอปพลิเคชัน OOCA (อูก้า) ที่ช่วยให้พนักงานสามารถพูดคุยทุกปัญหาใจกับนักจิตวิทยาผู้เชี่ยวชาญได้อย่างเป็นส่วนตัว เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ความสำคัญของการดูแลสุขภาพใจและการทำความรู้จักตัวเอง สร้างความสุขในชีวิตและสนับสนุนให้ผู้อื่นมีสุขภาพใจแข็งแรง
- จัดกิจกรรมรู้ทันความคิด พิชิตใจตนเอง เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้วิธีการฝึกทำสมาธิ เพื่อผ่อนคลายจิตใจ ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี มีสมาธิมากขึ้น โดยทีมงานวิทยากรจากสถาบันพลังจิตตานุภาพ
- จัดกิจกรรม ROV eSport เพื่อเสริมสร้างความผูกพันระหว่างเพื่อนพนักงานและองค์กร รวมถึงผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงาน โดยกิจกรรมเป็นรูปแบบการเล่นเกมออนไลน์เป็นทีมผ่านสมาร์ทโฟน โดยจัดขึ้นในช่วงเวลาหลังเลิกงาน
- จัดให้มีกิจกรรมแอโรบิก โยคะ บอดี้คอมแบท โดยครูผู้สอนมืออาชีพ จัดให้มีสนามแบดมินตันและโต๊ะเทเบิลเทนนิสไว้ให้บริการกับพนักงาน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกายเพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน และมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง
- จัดกิจกรรมนวดคลายออฟฟิศซินโดรมโดยผู้พิการทางสายตา ลดปัญหาสุขภาพจากโรค Office Syndrome ผ่อนคลายความเครียดและความเหนื่อยล้าจากการทำงานของพนักงานโดยมูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด
- จัดกิจกรรมบรรยายพิเศษ วางแผนภาษี สไตล์มนุษย์เงินออม เพื่อให้พนักงานได้เข้าใจหลักการและเริ่มต้นวางแผนทางการเงิน ผ่านการวางแผนภาษี วางแผนเพื่อการเกษียณ โดยคุณสุขวรรณ ฤกษ์สมบูรณ์ดี วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- จัดกิจกรรม Happy Money, Happy Young Old ปูนนี้ (ก็)มีใช้ ให้พนักงานเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ประกอบด้วย 2 หลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ในการบริหารเงินออมก้อนสุดท้ายให้เพียงพอสำหรับเลี้ยงดูตนเองไปตลอดชีวิต ประกอบด้วย หลักสูตรวัย 50+ เตรียมชีวิตมั่งคั่ง รับวันเกษียณ และ หลักสูตรวัย 60+ บริหารเงินหลังเกษียณ สไตล์วัยเก๋า
- จัดกิจกรรมบรรยายพิเศษหลับได้ หลับดีมีคุณภาพ ให้ความรู้และชวนสำรวจตัวเองเพื่อหาสาเหตุของปัญหาการนอนไม่หลับ พร้อมรู้สัญญาณเตือนที่ควรมาพบแพทย์ การดูแลตัวเองให้เหมาะสมเพื่อการนอนหลับที่ดีขึ้น โดย รศ.พญ. นฤชา จิรกาลวสาน สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
- จัดกิจกรรมบรรยายรู้ทัน ป้องกันโรค (หัวข้อโรคหลอดเลือดสมองและโรคมะเร็ง) เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจถึงสาเหตุการเกิด กระบวนการรักษา และการปรับพฤติกรรมของตนเองเพื่อไม่ให้เกิดโรคติดต่อไม่เรื้อรัง (กลุ่มโรค NCDs) โดยทีมแพทย์จากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- จัดกิจกรรมบรรยายพิเศษ เรื่อง ถอดรหัสความเครียด และวิธีการรับมือทางมุมมองทางจิตวิทยา เพื่อส่งเสริมการรับรู้และเข้าใจกับความเครียดของตนเอง และผู้อื่น สามารถวิเคราะห์สาเหตุของความเครียดของตนเองได้เบื้องต้น พร้อมทั้งการจัดการความเครียดและรับมือกับความเครียดที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม โดย ดร.สุวรุฒิ วงศ์ทางสวัสดิ์ นักจิตวิทยาการปรึกษา
- จัดกิจกรรมปรับสมดุลใจ (Balancing DOSE in Mind) เพื่อพัฒนาการบริหารพลังงานทางกายใจให้ตนเองมีความคิดยืดหยุ่นรายบุคคลผ่านกิจกรรม Workshop ส่งเสริมการคิดบวกและการปรับปรุงอารมณ์ เปิดใจให้สามารถมองโลกในแง่ดี ปรับปรุงอารมณ์อย่างยืดหยุ่น เพื่อนำไปสู่การมีมุมมองใหม่ๆ ที่ส่งเสริมความสุข โดย ผศ.ดร.ก.บ. ศุภลักษณ์ เข็มทอง โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันการเรียนการสร้างเสริมสุขภาพ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
- จัดกิจกรรมมอบของที่ระลึกสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานครบ 10 ปี 20 ปี 25 ปี และพนักงานอายุครบ 60 ปี รวมจำนวน 103 คน เพื่อเป็นเกียรติแห่งความภาคภูมิใจในความพากเพียร มุ่งมั่นและทุ่มเทต่อการปฏิบัติงานให้บริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง
- เผยแพร่และสื่อสารข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆ ที่น่าสนใจของบริษัทฯ ไปยังกลุ่มพนักงานที่เกษียณอายุไปแล้วผ่านช่องทาง Line กลุ่มนางนวลสัมพันธ์
- จัดส่งของขวัญปีใหม่ให้กับกลุ่มพนักงานที่เกษียณอายุไปแล้ว
- จัดกิจกรรม ร่วมทำบุญ ถวายปัจจัย บริจาคข้าวสารอาหารแห้ง เครื่องอุปโภคบริโภคแด่หลวงพ่ออลงกต วัดพระบาทน้ำพุ เพื่อช่วยเหลือเด็กกำพร้า ผู้ป่วย HIV และคนชรา
- จัดให้ในแต่ละชั้นของสำนักงานบริษัทฯ มีพื้นที่โล่ง โปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับพักคลายเครียดจากการทำงาน หรือสังสรรค์ระหว่างพนักงานด้วยกันในเวลาพักกลางวัน

สุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้าและผู้มาติดต่อ บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. บริษัทฯ จะดำเนินการและพัฒนาการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงาน ลูกค้า ผู้รับเหมา และผู้มาติดต่อในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
3. การพัฒนาพนักงานทุกระดับให้มีความรู้ และสร้างจิตสำนึกและตระหนักถึงความสำคัญของงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในกรทำงาน
4. บริษัทฯ ให้การสนับสนุนทรัพยากร บุคลากร งบประมาณ การอบรมและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมเพื่อให้บรรลุตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่กำหนดไว้ในแผนงานประจำปี เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ (Safety, Health and Environment Committee - SHE) เพื่อกำหนดนโยบาย ควบคุม ดูแล และดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการ โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. สำรวจด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างน้อย 1 เดือน/ครั้ง
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน และ/หรือมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานเพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือใช้บริการในสถานประกอบกิจการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
4. กำหนดกฎระเบียบ และมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบกิจการเสนอต่อนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างานผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอต่อนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอนายจ้าง
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ เมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอต่อนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย
10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมพัฒนาและรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

สำหรับกิจกรรมที่บริษัทฯ จัดขึ้นในปี 2567 ได้แก่ การจัดอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วนจำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรกฎหมายความปลอดภัย และอาชีวอนามัยในการทำงานระดับพนักงานจำนวน 111 คน หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับผู้บริหาร (จป.บริหาร) จำนวน 49 คน และหลักสูตรการดับเพลิงเบื้องต้นรวม 52 คน รวมไปถึงกิจกรรม 5ส การตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในสำนักงาน การฉีดสเปรย์ฆ่าเชื้อราเชื้อแบคทีเรียและเชื้อไวรัสในอากาศภายในสำนักงาน การซ้อมอพยพหนีไฟ การสาธิตใช้อุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น

อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR หรือ LTIR)

ปี 2567 บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน 1 วันขึ้นไปเป็นศูนย์ โดยในปีนี้บริษัทฯ ไม่มีอัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานในระดับที่ร้ายแรงเกิดขึ้นกับพนักงาน

สถิติความปลอดภัยจากการทำงานปี 2567	เป้าหมาย (%)	สถิติการเกิด (%)
อัตราการเกิดอุบัติเหตุ	0	0
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	0	0
อัตราการหยุดงาน (Absentee Rate)	0	0
จำนวนการเสียชีวิตจากการทำงานของพนักงาน	0	0

หมายเหตุ :

- LTIFR หมายถึง อัตราบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency Rate) เป็นตัวเลขสถิติที่แสดงอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน 1 วันขึ้นไป โดยมีสูตรคำนวณ คือ (จำนวนการบาดเจ็บ/ชั่วโมงการทั้งหมด) x 1,000,000
- อัตราการหยุดงาน (Absentee Rate: AR) คือ อัตราชั่วโมงหรือวันที่พนักงานไม่ได้มาทำงานทั้งหมดต่อจำนวนชั่วโมง หรือวันที่พนักงานมาทำงานแบบเต็มจำนวน

การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม

กิจกรรม BKI Scholarship

บริษัทฯ ริเริ่มโครงการ BKI Scholarship มาตั้งแต่ปี 2560 โดยได้มอบทุนการศึกษาให้นิสิต นักศึกษาแล้วจำนวน 79 คน รวมเป็นเงิน 5,638,365 บาท โดยคัดเลือกนิสิต นักศึกษา ที่มีผลการเรียนดีและมีความจำเป็นได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษาตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในสถาบันในสาขาวิชาด้านประกันภัย สถิติ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทุนการศึกษาดังกล่าวเป็นการมอบทุนโดยไม่มีข้อผูกมัดใดๆ นอกจากเป็นการสนับสนุนและแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายสำหรับการศึกษาแล้ว ยังเป็นการจูงใจให้นิสิต นักศึกษา เลือกเรียนในสาขาวิชาประกันภัย โดยหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วจะได้ออกมาเป็นบุคลากรคุณภาพและกำลังสำคัญให้แก่ธุรกิจประกันภัยต่อไป

โดยในปี 2567 นี้บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาให้กับมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้นอีก 1 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และดำเนินการมอบทุนการศึกษาต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 ได้ดำเนินการมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาทุน รุ่นที่ 5-7 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 และรุ่นที่ 6-8 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 รวมเป็นเงิน 1,253,365 บาท

กิจกรรม BKI Internship

ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา บริษัทฯ รับนิสิต นักศึกษา เข้าฝึกงานจากหลากหลายสาขาวิชาและสถาบันการศึกษาทั้งจากในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เขตปริมณฑล และต่างจังหวัด เช่น สาขาวิชาด้านการประกันภัย สาขาวิชาด้านการเงินการธนาคาร สาขาวิชาด้านสถิติ สาขาวิชาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น โดยบริษัทฯ ได้มอบเงินเบี้ยเลี้ยงให้กับนิสิต นักศึกษาฝึกงานทุกคน เพื่อเป็นการช่วยเหลือค่าครองชีพตลอดระยะเวลาที่ฝึกปฏิบัติงานด้วย และในการฝึกปฏิบัติงานบริษัทฯ มีแนวทางดูแลนิสิต นักศึกษา โดยจำลองชีวิตการทำงานจริงเพื่อให้นิสิต นักศึกษา ได้รับประสบการณ์ ได้ทดลองทำงานที่ตนเองสนใจ และเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเริ่มชีวิตในการทำงานจริงด้วย

ในปี 2567 บริษัทฯ เปิดโอกาสให้กับนิสิต นักศึกษา ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3-4 จากสถาบันการศึกษาต่างๆ เข้าร่วมโครงการนักศึกษาฝึกงานในภาคสหกิจศึกษาและภาคฤดูร้อนจำนวน 14 คน เพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ทำงานจริงกับองค์กรที่มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ในวิชาชีพที่หลากหลาย

การมอบความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม

บริษัทฯ ได้จัดทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้กับนิสิต นักศึกษาทุกคนที่เข้าร่วมโครงการ BKI INTERNSHIAAP และ BKI SCHOLARSHIP เพื่อเชื่อมโยงความรู้สึกอุ่นใจจากการมีประกันภัยตลอดระยะเวลารับทุนการศึกษาและฝึกงานกับบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการทำประกันภัยในอนาคตด้วย

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้มอบทุนประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มทุนประกันภัย 200,000 บาทต่อคน ให้กับนิสิต นักศึกษาในโครงการ BKI Scholarship รวม 34 คน ตลอดระยะเวลาที่ได้รับทุนของบริษัทฯ และมอบทุนประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มจำนวน 100,000 บาทต่อคน ให้กับนิสิต นักศึกษาฝึกงานทุกคน รวม 10 คน ตลอดระยะเวลาที่ฝึกปฏิบัติงานที่บริษัทฯ

การถ่ายทอดความรู้สู่สถาบันการศึกษา

- เดือนมกราคม-พฤษภาคม 2567 และเดือนสิงหาคม-ธันวาคม 2567 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเป็นอาจารย์พิเศษในรายวิชากฎหมายประกันภัยและวิธีปฏิบัติให้กับโครงการปริญญาตรีภาคพิเศษ สาขาวิชาวิทยาการประกันภัย ภาควิชาคณิตศาสตร์และสถิติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มอบเงินค่าตอบแทนวิทยากรทั้งหมดกลับคืนสู่มหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้แก่นักศึกษาต่อไป

- เดือนกรกฎาคม 2567 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเป็นส่วนหนึ่งในทีมวิทยากรให้ความรู้ในหัวข้อ "เทคนิคการสัมภาษณ์งานอย่างไรให้ได้งานและการเขียน Resume ให้ปัง" ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในโครงการ "Non-Life Insurance Career Campus "Discover U: Designing Your Future"

- เดือนพฤศจิกายน 2567 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเป็นวิทยากรให้ความรู้ในหัวข้อ "เตรียมความพร้อมก่อนการฝึกงาน" ให้กับนิสิตชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- เดือนธันวาคม 2567 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเป็นวิทยากรให้ความรู้ในหัวข้อ "การเตรียมความพร้อมสำหรับการฝึกงานและโอกาสในการทำงานในธุรกิจประกันภัย" ให้กับนิสิตชั้นปีที่ 3-4 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ในกิจกรรม "วันการศึกษาในรูปแบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน คณะวิทยาศาสตร์ ครั้งที่ 2 - CWIE DAY 2024"

การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของสถาบันการศึกษา

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการส่งมอบสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนิสิต นักศึกษา จากสถาบันการศึกษาต่างๆ ดังนี้

- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดโครงการ "Zigma Camp 8th" ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สนับสนุนของที่ระลึกสำหรับการแข่งขันโบว์ลิ่งการกุศล สมาคมศิษย์เก่าวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มจพ.
- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดค่ายโครงการปลูกรักกลางป่าเพาะกล้ากลางใจ ครั้งที่ 9 คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดโครงการค่าย "Road to Actuary 2024" ภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2567
- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดโครงการค่ายรวมจุฬาฯ อาสาพัฒนาชนบท ครั้งที่ 52 ชมรมค่ายอาสาสมัครหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดโครงการพี่ติวน้อง ประจำปีการศึกษา 2567 ภาควิชาสถิติธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- สนับสนุนของรางวัลสำหรับการจัดกิจกรรม BUI Open House 2024 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดกิจกรรมกีฬาวิทยาศาสตร์ประยุกต์เกมส์ ครั้งที่ 28 คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดกิจกรรมค่าย "Road to Actuary 2024 Season 1" หลักสูตรคณิตศาสตร์ประกันภัย ภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดกิจกรรม IT Ladkrabrang Open House 2024 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล.
- สนับสนุนของรางวัลสำหรับการจัดโครงการ Integral Day ประจำปีการศึกษา 2567 และงานเลี้ยงปีใหม่ภาควิชา ประจำปี 2568 ภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ส่งพนักงานระดับผู้บริหารร่วมเป็นกรรมการประเมินผลงานวิชาการแบบโปสเตอร์ของนักศึกษาหลักสูตรวิทยาการประกันภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในงานสัมมนาวิชาการด้านคณิตศาสตร์และสถิติ iMass2024 (Integrated Mathematics and Statistics Symposium 2024)

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

1. ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีความเข้าใจ ยึดมั่น และถือปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร อันจะส่งผลให้ธุรกิจของบริษัทฯ มีระบบบริหารจัดการเป็นมาตรฐาน เป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทน และเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ครอบคลุม 8 หลักปฏิบัติ ดังนี้

หลักปฏิบัติ 1	ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
หลักปฏิบัติ 2	กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
หลักปฏิบัติ 3	เสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิผล
หลักปฏิบัติ 4	สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
หลักปฏิบัติ 5	ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ
หลักปฏิบัติ 6	ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
หลักปฏิบัติ 7	รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
หลักปฏิบัติ 8	สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com/company/policy

1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำและผู้รับผิดชอบสูงสุดของบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการและผลประกอบการที่ดีในระยะยาว สร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต และดูแลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และนโยบายต่างๆ รวมทั้งกระบวนการอนุมัติการดำเนินงานที่สำคัญให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

- **องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท**

บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยจำนวนกรรมการบริษัทฯ ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจะต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย รวมถึงกรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทยตามข้อบังคับบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดแต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน

- **คุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ**

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลรักษาผลประโยชน์และสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จึงได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบให้มีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจ และสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

- **การสรรหากรรมการ**

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการมีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจน เพื่อให้ได้กรรมการบริษัทฯ ที่มีคุณสมบัติและองค์ประกอบความรู้ความชำนาญที่เหมาะกับลักษณะธุรกิจ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาว รวมถึงสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังกำกับดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของความรู้ความชำนาญของคณะกรรมการบริษัทให้มีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาว โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการบริษัทฯ ให้มีความชัดเจน รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

• **การประชุมคณะกรรมการบริษัท**

คณะกรรมการบริษัทพิจารณากำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี และแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบในไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อให้กรรมการทุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ และส่งเสริมให้กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี หรือไตรมาสละครั้ง และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มได้ตามความจำเป็น รวมถึงมอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบวาระการประชุมให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็น เพื่อร่วมหารือหรือแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ได้อย่างอิสระ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย และมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก เมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

• **วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัทฯ**

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งกำหนดให้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการในขณะนั้น และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

• **คณะกรรมการชุดย่อย**

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อรับผิดชอบในการกลั่นกรองข้อมูลที่สำคัญ และเสนอแนวทางพิจารณาต่อคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยไว้อย่างชัดเจน รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ โครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย

• **การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารให้มีความเหมาะสมเพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการและผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจที่บริษัทฯ กำหนด โดย

- ค่าตอบแทนกรรมการ พิจารณาจากความรู้ความสามารถ ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน และเปรียบเทียบกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- ค่าตอบแทนผู้บริหาร พิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหาร ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงาน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

สำหรับรายละเอียดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com/company/policy
นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดค่าตอบแทน

ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้รับผิดชอบดูแลและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารจนถึงเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 เนื่องจากมีการปรับโครงสร้างบริษัทฯ เป็นบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

• **การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรมและพัฒนาความรู้จากสถาบันอื่นๆ หรือจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความรู้และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการใหม่ได้รับการปฐมนิเทศความรู้เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดให้มีการแนะนำแนวทางการดำเนินงานในภาพรวมของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทและการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้าใจและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบให้กับกรรมการที่เข้าใหม่

• **การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท**

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินผลคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัทการประเมินผลกรรมการรายบุคคล เพื่อใช้

ประเมินผลตนเองในการปฏิบัติภาระหน้าที่ของการเป็นกรรมการบริษัทฯ และการประเมินผลคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวม

• การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจเฉพาะบริษัทร่วม จำนวน 3 บริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้มีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ตลอดจนการสร้างมูลค่าเพิ่มและความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานในระดับที่เหมาะสมกับกิจการแต่ละแห่ง คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ประธานคณะผู้บริหารรับผิดชอบดำเนินการกำกับดูแลบริษัทร่วม โดยแต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วม เพื่อกำกับดูแลและติดตามผลดำเนินงาน การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน และการจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมของบริษัทร่วม

1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

• สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยดำเนินงานให้มีผลประกอบการที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจด้วยผลตอบแทนระยะยาวที่ดีและต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรและเงินปันผลของบริษัทฯ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี การร่วมตัดสินใจเรื่องสำคัญของบริษัทฯ การได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน และเพียงพอ การรับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมและข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาอันควร มีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า การเสนอวาระการประชุม และสิทธิมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทฯ สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ผ่านการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (บริษัทฯ มีหุ้นสามัญเพียงประเภทเดียว โดย 1 หุ้นสามัญมีสิทธิออกเสียง 1 เสียง)

• การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ได้แก่ นโยบายในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันสมควร การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น การกำหนดมาตรการป้องกันกรณีที่กรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ การกำหนดให้กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง

• สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ สังคมและชุมชน ภาครัฐ และคู่แข่ง โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ การมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทฯ การเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ได้รับทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน โดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจโดยตรง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมั่นใจว่า การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ได้คำนึงถึงปัจจัยด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน การกำหนดแนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการแจ้งเบาะแส ซึ่งได้กำหนดมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้แจ้งเบาะแส รวมถึงการจัดให้มีช่องทางการให้ข้อเสนอแนะติชม หรือร้องเรียนถึงคณะกรรมการบริษัท

• การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน อย่างครบถ้วน ถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน ข้อมูลสำคัญที่บริษัทฯ ต้องเปิดเผย ได้แก่ วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โครงสร้างผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร โครงสร้างองค์กร งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน นโยบายด้านต่างๆ ผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการจัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน ตลอดจนผลประกอบการของบริษัทฯ สู่สาธารณชนผ่านสื่อต่างๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

• การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งได้กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงในเรื่องนั้นๆ ที่จะได้รับทราบข้อมูล สำหรับข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์จะมีการกำหนดระดับขั้นของผู้มีสิทธิใช้งานในการเข้าถึงข้อมูลตามความจำเป็นและกำหนดรหัสผ่านในการเข้าใช้งาน รวมทั้งมีนโยบายการใช้ข้อมูลภายในให้กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติ โดยห้ามมิให้นำข้อมูลข่าวสารอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทใหญ่ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปเพื่อแสวงหากำไรหรือผลประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทใหญ่ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลภายในนั้นต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล ในกรณีที่พบว่า

มีการฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาตามความหนักเบาเป็นแต่ละกรณีไปตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

• การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพิจารณารายการหรือการกระทำใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งรวมถึงการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ สอบทาน รับผิดชอบในการพิจารณาให้ความเห็นก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อพิจารณาอนุมัติรายการ สำหรับการพิจารณารายการ คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณารายการด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และความจำเป็นของการทำรายการดังกล่าวโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นหลัก รวมถึงจัดทำรายงานและเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกันและรายการที่เกี่ยวโยงกันให้ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด

• การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

• การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืนบนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีจริยธรรม และถูกต้องเป็นธรรมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนการสร้างความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อยืนยันเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ และทบทวนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย

2. จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ มุ่งมั่นประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส และความเที่ยงธรรมตามหลักจริยธรรมอันดี ตลอดจนการรักษาความลับของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ตลอดจนการเคารพสิทธิมนุษยชนและการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ ที่สอดคล้องกับหลักสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดจรรยาบรรณธุรกิจที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นองค์กรคุณธรรม โดยจรรยาบรรณธุรกิจระบุถึงข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่บริษัทฯ มุ่งหวังให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนนำไปปฏิบัติ และยึดเป็นคติประจำใจในการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการสอดส่อง ดูแล และส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาให้ประพฤติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนด โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. อุดมการณ์และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่ธุรกิจและสังคม ดำรงศรัทธาให้เกิดขึ้นโดยให้บริการที่มีคุณภาพเป็นเลิศ มีความซื่อตรง ยุติธรรมและมีคุณธรรม รวมถึงพัฒนาองค์กรโดยพัฒนาพนักงานให้เกิดความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ
2. จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ เพื่อยึดถือเป็นหลักปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจรรยาบรรณที่ดีของกรรมการ
3. จรรยาบรรณสำหรับพนักงาน ประกอบด้วย จริยธรรมต่อบริษัทฯ จริยธรรมต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน จริยธรรมต่อตนเอง จริยธรรมต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้พนักงานยึดถือปฏิบัติ
4. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด
5. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ และการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันกับตนเอง บุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
6. การแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทราบวิธีการร้องเรียนและช่องทางการติดต่อหรือร้องเรียนมายังคณะกรรมการบริษัท
7. สิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
8. การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก ไม่ว่าเพื่อประโยชน์ใดๆ ก็ตาม
9. การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ นำข้อมูลข่าวสารอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปเพื่อแสวงหากำไรหรือผลประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

10. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อดูแลให้พนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มาติดต่อได้รับความปลอดภัย และถูกสุขอนามัย
11. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และมุ่งมั่นดูแลความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจากการโจรกรรมข้อมูล การรั่วไหลของข้อมูล

สำหรับรายละเอียดจรรยาบรรณธุรกิจได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com/company/ethics

3. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถเทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำในประเทศ อันจะส่งผลต่อการเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทจึงได้ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 โดยในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

3.1 การทบทวนและอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี โดยมอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น

ปี 2567 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนและอนุมัติให้มีการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ครั้งที่ 13 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 โดยได้ปรับหลักปฏิบัติจากเดิม 5 หมวด เป็นหลักปฏิบัติ 8 หมวด และสามารถสรุปสาระสำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลงได้ดังต่อไปนี้

1. หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยได้ยกเลิกคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาและคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน เนื่องจากบริษัทฯ เพิกถอนหุ้นออกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 ซึ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการดังกล่าวที่ยกเลิก คณะกรรมการบริษัทจะรับผิดชอบกำกับดูแลแทน
2. หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิผล ได้ปรับเพิ่มหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานคณะผู้บริหาร และปรับกระบวนการสรรหากรรมการ โดยให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรง
3. หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม โดยการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (BKIH) ภายในระยะเวลาที่กำหนดจนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลภายในนั้นต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมง นับแต่เปิดเผยข้อมูล

3.2 การทบทวนและอนุมัติจรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้ทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำทุกปี โดยมอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น

ปี 2567 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนและอนุมัติจรรยาบรรณธุรกิจ ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 โดยสามารถสรุปสาระสำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลงได้ดังต่อไปนี้

1. ปรับเพิ่มการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้อย่างเสมอภาคและเป็นธรรมบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และความเป็นธรรม รวมถึงปฏิบัติตามพันธสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด
2. ปรับเพิ่มแนวปฏิบัติของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้เป็นตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
3. ปรับการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (BKIH) ภายในระยะเวลาที่กำหนดจนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลภายในนั้นต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมง นับแต่เปิดเผยข้อมูล

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

1.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทกำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย ตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและสามารถกำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 11 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 8 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ

1.2 รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร มีจำนวน 1 ท่าน ดังนี้

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร มีจำนวน 10 ท่าน ดังนี้

1. นายชัย โสภณพนิช ประธานกรรมการ
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ประกาศเภสัช กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
3. นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
4. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
5. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์ กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
8. นางณินทิรา โสภณพนิช กรรมการอิสระ
9. นายพนัส ธีรวณิชย์กุล กรรมการ
10. นายซูซูมุ ทะเทกามิ กรรมการอิสระ

1.3 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจว่าฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ เป้าหมายของการดำเนินงานที่นำเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1.1 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ และผู้บริหาร เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว

1.3 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1.4 พิจารณาการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการลงทุน

1.5 พิจารณาการเข้าทำรายการกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทฯ หรือเข้าข่ายรายการที่เกี่ยวโยงกัน/การได้มาหรือจำหน่ายไป

1.6 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้ง และถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

1.7 พิจารณางบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.8 ดำเนินการอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกฎหมาย ข้อบังคับและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

2. คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

2.1 พิจารณากำหนดและอนุมัติทิศทาง นโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร และกำกับดูแลให้บริษัทฯ คำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงติดตามการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.2 พิจารณาอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน นโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายด้านสินเชื่อ กรอบการบริหารการประกันภัยต่อนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการกระทำคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายจัดการนำไปปฏิบัติ รวมถึงการทบทวนนโยบายดังกล่าวและประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมเป็นประจำทุกปี

2.3 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยคำนึงถึงความมั่นคงในระยะยาวของบริษัทฯ

2.4 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ

2.5 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีโครงสร้างองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม

2.6 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2.7 กำกับดูแลให้ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จัดทำรายงาน (Management Letter) และข้อคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทรวมถึงจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย

2.8 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ประธาน คณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิผลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

2.9 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ

2.10 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี

2.11 กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2.12 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกระบวนการหรือเครื่องมือที่ใช้ดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง

2.13 กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัทฯ และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์

2.14 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้บริษัทฯ มีขั้นตอนหรือกระบวนการในการเสนอขายและชดใช้เงินค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาอย่างชัดเจน ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

2.15 ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อเป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท

2.16 จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการบริษัท เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดต่อไป

2.17 กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดรับกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

2.18 กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

2.19 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

3. การแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

3.1 ประธานกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

3.1.1 เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบในการกำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้

3.1.2 กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยหารือร่วมกับประธานคณะผู้บริหาร และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม

3.1.3 เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและผู้ลงคะแนนเสียงขี้ขาดในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากันทั้งสองฝ่าย

3.1.4 เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท หรืออาจมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน

3.1.5 เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้นและควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้

3.1.6 เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัท

3.1.7 จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบและให้ความเห็นได้อย่างอิสระ

3.1.8 เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ

3.1.9 ดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการบริษัทฯ ทุกท่านมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3.2 ประธานคณะผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

3.2.1 กำหนดทิศทาง นโยบาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ การลงทุน ตลอดจนโครงการใหม่ๆ ให้สอดคล้องตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อสร้างประโยชน์และคุณค่าแก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

3.2.2 กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสร้างการเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยั่งยืนตามเป้าหมาย โดยอยู่บนหลักการของการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบและมีการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3.2.3 กำกับดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร วิธีการบริหาร อำนาจการบริหาร ระเบียบ ประกาศการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเฉพาะเรื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3.2.4 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และรายงานผลการดำเนินงานในเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

3.2.5 เป็นผู้นำและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งส่งเสริม กำกับ ติดตามการบริหารจัดการบนหลักความยั่งยืน โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล

3.2.6 ชี้แจงวิสัยทัศน์ นโยบาย แผนกลยุทธ์ และเป้าหมายของบริษัทฯ ให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน

3.2.7 ปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อเพิ่มผลิตภาพของบริษัทฯ รวมทั้งบริหารทรัพยากรเชิงกลยุทธ์ เพื่อใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด

3.2.8 สื่อสารและส่งเสริมระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรโดยยึดหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development)

3.2.9 พัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาและบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย

3.2.10 พิจารณาอนุมัติการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจปกติตามวงเงินอนุมัติที่กำหนดไว้

4. การประชุมคณะกรรมการบริษัท

4.1 จัดให้มีกำหนดการประชุมและวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี โดยเลขานุการบริษัทจะแจ้งกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งปีเป็นการล่วงหน้า และแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวในการประชุมไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มได้ตามความจำเป็น

4.2 หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันก่อนการประชุมทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ เข้าสู่วาระการประชุมได้โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัท

4.3 ในการประชุม ประธานที่ประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ซักถาม เปิดโอกาส และสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่

4.4 ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียง และต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว

4.5 กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทได้

4.6 สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวกเมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

5. กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ กรรมการบริษัทฯ สองในจำนวนสามคน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช หรือ นายพนัส ธีรวณิชย์กุล หรือ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

2.1 โครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทแบ่งเป็น 4 คณะ ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์
2. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 8 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการ KPI & PLAN คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร และคณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2.2 รายชื่อและขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทชุดต่างๆ จำนวน 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ โดยแต่งตั้งกรรมการและ/หรือผู้บริหารเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยกลั่นกรองงานสำคัญให้เป็นไปอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

1.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) ประกอบด้วยกรรมการบริษัทซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีและการเงินที่เป็นที่ยอมรับ และกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้องเชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบประจำปี
3. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิผล และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
4. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
5. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่า มีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
   (ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   (ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
   (ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
   (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
   (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
   (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
   (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
   (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
   (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
   (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
9. สอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบต่างๆ ในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามที่ได้รายงานไว้ในแบบประเมินตนเองของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
10. ปฏิบัติการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

1.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

ประธาน

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน	ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

กรรมการ

2. นางสาวลสา โสภณพนิช	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่*
3. นางสาวปวีณา จูชวน	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
4. นายศุภชัย อัศวารักษ์	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินและสำนักบริหารอาคาร
5. นายโสรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ	รองผู้อำนวยการส่วนคณิตศาสตร์ประกันภัย

กรรมการบริหารความเสี่ยงแต่ละท่านเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี

หมายเหตุ : * ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2566 มีมติแต่งตั้งนางสาวลสา โสภณพนิช ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติให้เริ่มดำรงตำแหน่งจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดและพิจารณาทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตการบริหารความเสี่ยง ให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ อย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงรายงานการบริหารความเสี่ยง แบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ
3. พิจารณาอนุมัติและทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำทุกปี
4. ประเมินความเพียงพอของมาตรการบริหารความเสี่ยงรวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
5. จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กรตามที่ได้กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
6. สนับสนุนการดำเนินงานและส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงองค์กร
7. จัดเตรียมแผนและมาตรการจัดการเพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

1.3 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

ประธาน

1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ

กรรมการ

2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน	ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
3. นางสาวลสา โสภณพนิช	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่*
4. นายศุภชัย อัศวารักษ์	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
5. นายเอกมล อังค์วัฒนะ	รองผู้อำนวยการสำนักการลงทุน

กรรมการและเลขานุการ

6. นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา	รองผู้อำนวยการสำนักการลงทุน

กรรมการลงทุนแต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม

หมายเหตุ :* ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 มีมติแต่งตั้งนางสาวลสา โสภณพนิช ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการลงทุนเพิ่มเติม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการลงทุน

กรรมการลงทุนมีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติให้เริ่มดำรงตำแหน่งจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม ยืดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ
3. พิจารณาและอนุมัติการลงทุนในวงเงินเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง แต่ไม่เกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง และหากเกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง ให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
4. กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ
5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
6. ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นอีกหน้าที่หนึ่ง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและวงเงินอนุมัติลงทุนในลักษณะเดียวกันกับคณะกรรมการลงทุน
7. จัดทำกรอบนโยบายด้านสินเชื่อ เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
8. กำกับดูแลด้านสินเชื่อ ให้เป็นไปตามนโยบายด้านสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยง และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
9. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ด้านสินเชื่อ
10. กำกับดูแลระบบงาน บุคลากร ข้อมูลที่ใช้ประกอบการให้สินเชื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน
11. รายงานผลการให้สินเชื่อต่อคณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

การประชุมคณะกรรมการลงทุน

อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

1.4 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) ประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเทียบเท่าหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 10 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

ประธาน

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน	ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

กรรมการ

2. นางสาวปวีณา จูชวน	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่*
3. นายชัยยศ ซุ่นฮ้อ	รองผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน
4. นายไพศาล โวหเกียรติ	รองผู้อำนวยการธุรกิจสาขาแบงก์แอสชัวรันส์
5. นางศิริพร เจนเจษฎา	รองผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
6. นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา	รองผู้อำนวยการสำนักการลงทุน
7. นายกิติศักดิ์ สุริยรัตนพิมล	รองผู้อำนวยการธุรกิจลูกค้ารายย่อย
8. นายทวีวงศ์ โชติมณีนพพันธ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการส่วนคณิตศาสตร์ประกันภัย

9. นางสาวประภาศรี ฤกษ์อุดมสิน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
กรรมการและเลขานุการ	
10. นายถิรธนา วิเศษภักดี	รองผู้อำนวยการส่วนออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ : * ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 มีมติแต่งตั้ง นางสาวปวีณา จูขวน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผลิตภัณฑ์แทน นายยิ่งยศ แสงชัย เนื่องจากเกษียณอายุงาน โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป

กรรมการผลิตภัณฑ์แต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย คณิตศาสตร์ประกันภัย การลงทุน กฎหมาย การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการผลิตภัณฑ์

กรรมการผลิตภัณฑ์มีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติให้เริ่มดำรงตำแหน่งจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

1. กำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยเชื่อมโยงความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุนของบริษัทฯ รวมถึงคำนึงถึงหลักการประกันภัย หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย หลักกฎหมาย ความเหมาะสม และเป็นธรรมต่อลูกค้า
2. กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
3. กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแลและติดตามการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัย
4. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติกับลูกค้าอย่างเป็นธรรม
5. กำกับดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มีความพร้อมทั้งด้านคุณภาพและปริมาณโดยสอดคล้องกับปริมาณธุรกิจ
6. กำกับและติดตามดำเนินการงานต่างๆ ของบริษัทฯ ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการออกจำหน่ายผลิตภัณฑ์
7. รายงานผลข้อมูลเกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

การประชุมคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

2. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 8 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการ KPI & PLAN คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร และคณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยแต่งตั้งผู้บริหารเป็นคณะกรรมการช่วยกลั่นกรองเรื่องสำคัญเพื่อให้การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลธุรกิจประกันวินาศภัย และมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ละคณะมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบ ดังนี้

2.1 คณะกรรมการ KPI & PLAN

ประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดทิศทางการทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและแผนพัฒนาการทำงาน ให้มีความสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานและกลยุทธ์ของบริษัทฯ
2. วิเคราะห์ความเหมาะสมของดัชนีชี้วัดความสำเร็จและแผนเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน รวมถึงให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์ในการนำเสนอแผนงานของหน่วยงานต่างๆ
3. รับทราบการรายงานความคืบหน้าของแผนงานและกิจกรรม รวมถึงให้คำแนะนำแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อการดำเนินการของหน่วยงานเพื่อให้แผนงานบรรลุเป้าหมาย

2.2 คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับประกันภัย และการพิจารณาความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภท รวมถึงการประกันภัยต่ออย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ การจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสม ยืดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอคณะผู้บริหาร
2. พิจารณาและอนุมัติแนวทางการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย
3. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อและการจัดการค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป
4. กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ และกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญในการสร้างและการถ่ายทอดวัฒนธรรม การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งมีการสื่อสารและถ่ายทอดวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมให้ทั่วถึงทุกส่วนงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า ซึ่งรวมถึงผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยในทุกช่องทางของบริษัทฯ

5. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ
6. พิจารณาและอนุมัติขอบเขตอำนาจในการรับประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

2.3 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานอย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัทฯ
2. พิจารณาอนุมัติแผนงานหรือโครงการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน
3. พิจารณาอนุมัติงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในวงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาทต่อครั้ง และหากเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง ให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
4. ติดตามผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในโครงการหรือแผนงานต่าง ๆ
5. ทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน หากไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

2.4 คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ

ประกอบด้วยผู้แทนนายจ้าง 1 ท่าน ผู้แทนระดับบังคับบัญชา 6 ท่าน และผู้แทนลูกจ้างระดับปฏิบัติการ 5 ท่าน เป็นกรรมการ มีวาระ 2 ปี ประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สำรวจด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานและ/หรือมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
4. กำหนดกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบกิจการเสนอต่อนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอต่อนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอนายจ้าง
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอต่อนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย
10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมพัฒนาและรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

2.5 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ความชำนาญและความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในองค์กรอย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และหน้าที่ความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ผลักดันให้องค์กรเห็นถึงความสำคัญของการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
3. สนับสนุนทรัพยากรสำหรับการจัดตั้งระบบ การใช้งานและบริหารจัดการ การตรวจสอบและทบทวน การบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

2.6 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจชี้ขาดเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบหน่วยงานพิจารณาสินไหมทดแทน หน่วยงานรับประกันภัย หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่พิจารณาและตัดสินชี้ขาดเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูงตั้งแต่ 50 ล้านบาท โดยพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนหรือเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)

2.7 คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

ประกอบด้วยผู้บริหารอย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคารในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนนโยบายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ

2. พิจารณาอนุมัติแผนงานและโครงการในหลักการ รวมถึงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารอาคาร พร้อมทั้งติดตามผลสำเร็จของแผนและโครงการต่าง ๆ
3. พิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่ายทั่วไปและค่าใช้จ่ายสำหรับงานที่มีลักษณะเฉพาะ/หรือโครงการ/หรืองานที่มีลักษณะประจำตามกำหนดเวลาในวงเงินเกิน 5 แสนบาทขึ้นไป
4. พิจารณาอนุมัติกำหนดราคาให้เช่าอาคารสำนักงานและการลงทุนที่เกี่ยวเนื่องกับอาคารที่ให้เช่า

2.8 คณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับผิดชอบหน่วยงานรับประกันภัย หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงองค์กร หน่วยงานทรัพยากรบุคคล และหน่วยงานบริหารแบรนด์องค์กรอย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 1 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดมาตรการและแนวการปฏิบัติต่าง ๆ ให้ถูกต้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
2. ให้คำแนะนำแก่บริษัทฯ รวมทั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน หรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ
3. ตรวจสอบรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลภายในองค์กร รวมทั้งการดำเนินงานของบริษัทฯ พนักงาน หรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
4. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้านข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ รวมถึงพนักงานหรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
5. รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ล่วงรู้หรือได้มาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
6. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลหรือส่งเอกสารหรือหลักฐานใด ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการหรือการกระทำความผิดและอำนวยความสะดวกในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งการเข้ามาภายในสถานที่ของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
7. รายงานผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ต่อคณะผู้บริหารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ยกเว้นกรณีเกิดเหตุภัยไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบขั้นร้ายแรงต่อบริษัทฯ จะต้องรายงานทันที
8. รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทเฉพาะกรณีเกิดเหตุภัยไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบขั้นร้ายแรงต่อบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแนวทางเยียวยาและให้ความเป็นธรรมต่อผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว และหาแนวทางป้องกันความเสี่ยง
9. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

3. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

3.1 ระบุรายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรก นับจากผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ

คณะผู้บริหารประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัทให้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ ในการปฏิบัติภารกิจประจำวันและภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจการงานใด ๆ ของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้หากผู้บริหารมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใด ๆ กับบริษัทฯ

สำหรับการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัทฯ ได้แก่ การออกหนังสือเวียน การกำหนดกฎ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศอื่นใด ประธานคณะผู้บริหารจะเป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ใช้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่น ๆ ที่ประกอบธุรกิจประกันภัย และให้คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

รายชื่อคณะผู้บริหาร

คำว่า "คณะผู้บริหารของบริษัทฯ" ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา อย่างไรก็ตาม ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ คณะผู้บริหารของบริษัทฯ หมายถึง ประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) รวมจำนวน 13 ราย ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายการ นับจากผู้บริหารสูงสุด

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
2. นายชวาล โสภณพนิช	ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ* (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568)
3. นางสาวลสา โสภณพนิช	ผู้อำนวยการใหญ่* (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568)
4. นางสาวปวีณา จูชวน	ผู้อำนวยการใหญ่* (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568)

5. นายจักรกริช ขีวนันทพรชัย	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่*
6. นายปัญญ์ รอดลอยทุกข์	ผู้อำนวยการ
7. นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์	ผู้อำนวยการ
8. นายทัศพงศ์ บุศยพลากร	ผู้อำนวยการ
9. นายศุภชัย อัศวารักษ์	ผู้อำนวยการ* ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)
10. นายไกรวุฒิ ชมภูโคตร	ผู้อำนวยการ
11. นายเอนก คีรีเสถียร	ผู้อำนวยการและเลขานุการบริษัท
12. นายชูศักดิ์ ทวีกิติกุล	ผู้อำนวยการ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2567)
หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์	ผู้อำนวยการ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568)
นายยิ่งยศ แสงชัย	ผู้อำนวยการ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2567)

* ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและผู้มีตำแหน่งเทียบเท่ารายที่ 4 ทุกราย รวมถึงตำแหน่งในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะผู้บริหาร

1. พิจารณากลั่นกรองวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณประจำปี นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
2. รับผิดชอบดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายในการดำเนินธุรกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยต้องคำนึงถึงการสร้างมูลค่าในระยะยาวและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
3. พิจารณากลั่นกรองการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทฯ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและปฏิบัติต่อผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นธรรม
5. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติพร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
6. รายงานข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ระดับความเสี่ยงของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทสามารถกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชาและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน เพื่อเอื้อต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและการกำกับ ควบคุม ตรวจสอบ อย่างมีประสิทธิภาพ
8. ส่งเสริมให้บริษัทฯ มีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง โดยดูแลและควบคุมความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมทั้งสื่อสารและให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
9. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
10. ต้องไม่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานเต็มเวลาที่องค์กรอื่น เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาที่องค์กรอื่นนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ
11. รับผิดชอบและทำให้มั่นใจว่า การรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
12. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

3.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสร้างคุณค่าให้บริษัทฯ อย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศให้มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรม สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงความมั่นคงของบริษัทฯ ในระยะยาว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทำหน้าที่ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของคณะกรรมการ โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริษัท ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย

2. ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทำหน้าที่ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหาร ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงาน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง โดยหลักเกณฑ์การพิจารณาประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลการดำเนินงานเชื่อมโยงกับดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicators: KPIs) ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงาน ภายใต้การบังคับบัญชา เพื่อเป็นการเสริมสร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาจะเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง พร้อมนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ในปี 2567 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้พิจารณาผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงแล้ว ให้ความเห็นว่า ประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงได้ปฏิบัติหน้าที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงเพื่อประกอบการจ่ายค่าตอบแทน

4. ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

4.1 ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้นายศุภชัย อัศวารักษ์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป และเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) มีผลตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป

4.2 เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 ได้มีมติแต่งตั้ง นายเอนก คีรีเสถียร ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ บริหารจัดการฝ่ายกฎหมาย สำนักเลขานุการบริษัทและสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เข้าดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเลขานุการบริษัทที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งเป็นผู้ที่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขานุการบริษัทและดำรงตำแหน่งดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัทไว้ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คุณสมบัติของเลขานุการบริษัท

1. มีความรอบรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขานุการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัทฯ และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้และติดตามข้อมูล ข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ
4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งเก็บรักษาความลับของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการบริษัทต้องทราบ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและประชุมคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานการประชุม
5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับรายงาน
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัทฯ
8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

4.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายวิเชียร โมลีวรรณ

หน่วยงาน สำนักตรวจสอบ

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการอาวุโส

คุณวุฒิการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ค. - ธ.ค. 2558
- ผู้จัดการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2557 - พ.ค. 2558
- Head of Compliance and Risk Management ฝ่ายตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ม.ค. 2550 - มี.ค. 2557
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2547 - ธ.ค. 2549

การอบรมและดูงาน

- ข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 และการตรวจติดตามภายใน
- Insurance Business Simulation - Underwriting Market
- Ethical Leadership: Combating Corruption Together
- Executive Development Program
- Advance Management Program
- Principle of Strategy
- Strategic Thinking
- ESG Risk & Investment for Asset Managers and Market Participants

4.4 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

นายเอนก คีรีเสถียร

หน่วยงาน สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ

คุณวุฒิการศึกษา นิติศาสตรมหาบัณฑิต กฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการ สายงานกฎหมาย กำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และบริหารความเสี่ยง และเลขานุการบริษัท บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ บริหารจัดการ ฝ่ายกฎหมาย สำนักเลขานุการบริษัท สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และเลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2566 - ปัจจุบัน
- รักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2563 - 2565
- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักเลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ค. 2560 - ธ.ค. 2565
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2547 - พ.ค. 2554
- รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก.ค. 2556 - เม.ย. 2560

การอบรมและดูงาน

The Thai Institute of Directors (IOD)

- Subsidiary Governance Program (SGP) Class 6/2023
- Company Reporting Program (CRP) Class 22/2018
- Board Reporting Program (BRP) Class 27/2018
- Effective Minute Taking Program (EMT) Class 42/2018
- Corporate Secretary Program (CSP) Class 44/2012

Thai Listed Companies Association

- Professional Development Program for Company Secretary Course 1/2021
- Fundamental Practice for Corporate Secretary Program (FPCS) Class 18/2008

Thailand Investor Relation Club (TIRC)

- IR Fundamental Course 1/2018

Faculty of Laws, Ramkhamhaeng University

- Advanced Corporate, Banking and Financial Services Law Program (ABFL) Class 2/2016

4.5 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

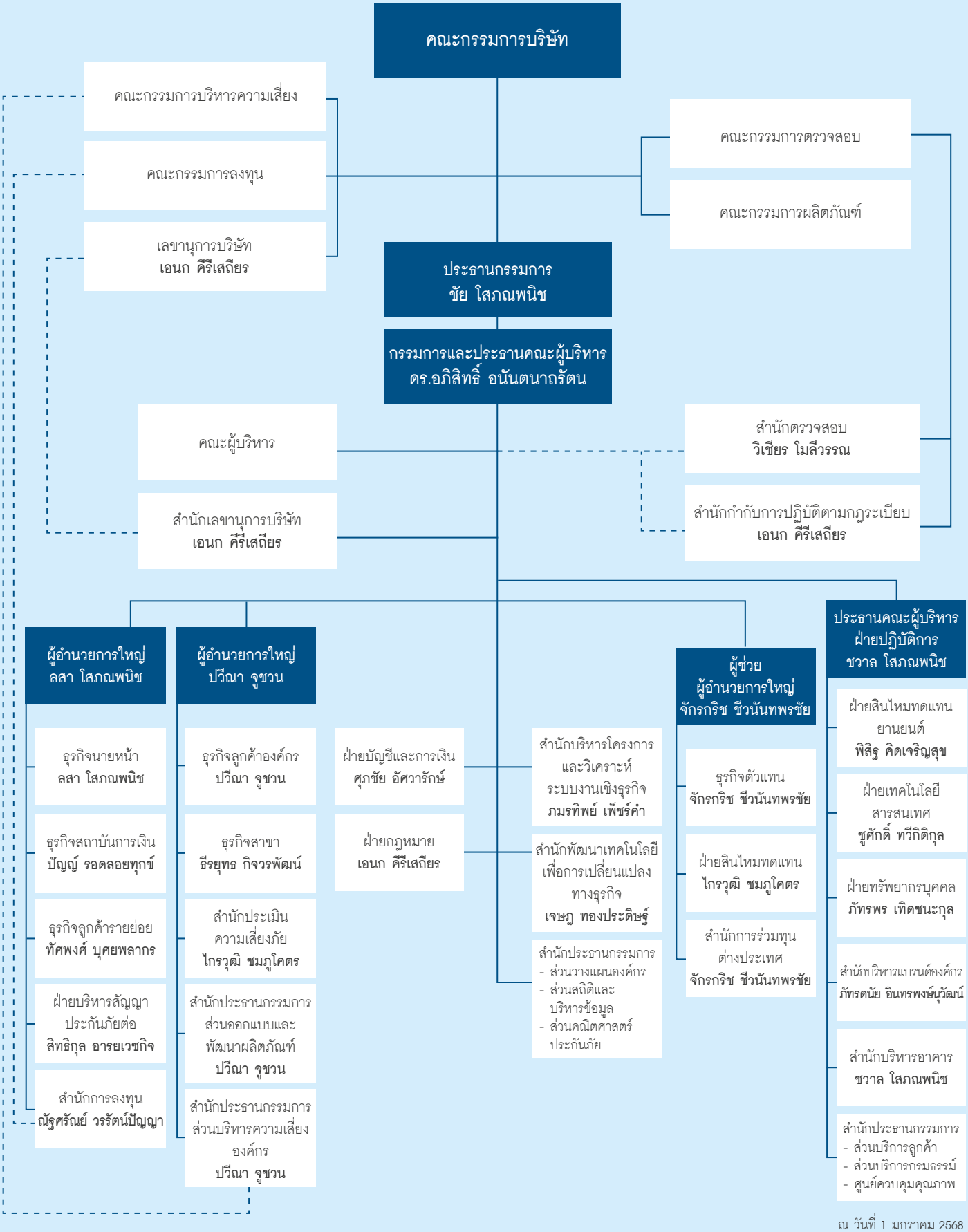
บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นายเอนก คีรีเสถียร ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ บริหารจัดการฝ่ายกฎหมาย สำนักเลขานุการบริษัท สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และเลขานุการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่เป็นนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่สื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลบริษัทฯ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการติดต่อสอบถาม สามารถติดต่อได้ที่ อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 อีเมล ir@bangkokinsurance.com หรือโทรศัพท์ 0 2285 7320

5. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในรอบปี 2567 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.	ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปีและค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	2,280,000 บาท
2.	ค่าตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) สำหรับปี 2567 และค่าสอบทานรายงาน RBC ไตรมาสที่ 2 ปี 2567	640,000 บาท
3.	ค่าสอบทานรายงานการวิเคราะห์แนวปฏิบัติทางบัญชีตามมาตรฐาน และการตรวจสอบยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	1,100,000 บาท
4.	ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปีและค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17	1,500,000 บาท
5.	ค่าบริการอื่น	- บาท
	รวม	**5,520,000 บาท**

โครงสร้างองค์กร



ณ วันที่ 1 มกราคม 2568

คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ

นายชัย โสภณพนิช

ประธานกรรมการบริษัท
และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

อายุ 81 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
9 พฤศจิกายน 2561

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บิดาของนายชวาล โสภณพนิช
- บิดาของนางสาวลสา โสภณพนิช
- อาของคู่สมรสนางณินทิรา โสภณพนิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 6

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 14 ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน, ปี 2511 - 2558
  กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต
- 4 ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2529 - มิ.ย. 2560
  ประธานกรรมการ บมจ.จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิ้ล
- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2531 - มิ.ย. 2560
  ประธานกรรมการ บมจ.ไฟน์ เม็ททัล เทคโนโลยีส์
- 8 ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2522 - มิ.ย. 2560
  ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- พ.ย. 2561 - เม.ย. 2564
  ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2559 - มิ.ย. 2560
  ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2534 - 2558
  รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

ตำแหน่งในบริษัท/
องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2521 - 16 มิ.ย. 2560
  ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- ปี 2519 - 2558
  กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2511 - 2520
  กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2567 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- ปี 2565 - 2566, 2555 - 2557
  กรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- ปี 2560 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2551 - 2559
  รองประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2556 - ปัจจุบัน
  กรรมการ มูลนิธิอาสารักษาดินแดนในพระบรมราชินูปถัมภ์
- ปี 2552 - ปัจจุบัน
  กรรมการ มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์
- ปี 2551 - ปัจจุบัน
  กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2546 - ปัจจุบัน
  กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 17 พ.ค. 2561 - 16 ก.ค. 2567
  ประธานกรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2558 - 17 พ.ค. 2561
  กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2541 - ปัจจุบัน
  กรรมการ PT Asian International Investindo
- ปี 2541 - ปัจจุบัน
  กรรมการ Asian Insurance International (Holding) Ltd.
- ปี 2540 - ปัจจุบัน
  กรรมการ มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปี 2537 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย
- ปี 2523 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- ปี 2552 - 2558
  กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A.
- ปี 2549 - 2551
  ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2542, 2542 - 2544, 2548 - 2550
  นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2513 - 2550
  กรรมการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2531 - 2535
  Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore
- ปี 2530 - 2532
  Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta
- ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549
  President, The East Asian Insurance Congress

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช

กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
อายุ 82 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
7 เมษายน 2542

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏลำปาง
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (วิจัยและพัฒนาการเกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 1
- AC Hot Update เตรียมรับ CG ยุคใหม่ ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน สมาคมวิชาชีพบัญชี

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550
- หลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2540 - ปัจจุบัน
  ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี

ตำแหน่งในบริษัท/
องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน
  ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 7 เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 11 ส.ค. 2560 - 9 พ.ย. 2561
  ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2547 - 2548
  กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2542 - 2548
  กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน
  นายกองเอก รองประธานมูลนิธิอาสารักษาดินแดน ในพระบรมราชินูปถัมภ์
- ปี 2544 - ปัจจุบัน
  ที่ปรึกษา บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวมิลล์
- ปี 2523 - 2544
  รองประธานกรรมการ บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวมิลล์
- ปี 2553 - 2562
  กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการปุ๋ย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ปี 2548 - เม.ย. 2553
  กรรมการสรรหาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - มิ.ย. 2553
  กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2540 - 2548
  ประธานกรรมการ บจก.เอ็มซี อินดัสเทรียลเคมิคัล
- ปี 2530 - 2558
  กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปี 2527 - 2549
  ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจก.เอเชีย แปซิฟิค โปแตช คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2521 - พ.ย. 2561
  กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)

นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 กุมภาพันธ์ 2549

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต
  มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหาร
  ระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย
  สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
  การประกอบธุรกิจประกันภัย

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 28/2552
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการตรวจสอบ
  บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
  (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ
  เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2562 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
  บมจ.ไฟน์ เม็ททัล เทคโนโลยีส์
- เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
  บมจ.อินเตอร์ไฮด์
- ปี 2562 - 2564
  กรรมการอิสระ
  บมจ.แชงกรี-ลา โฮเต็ล

ตำแหน่งในบริษัท/
องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 27 ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน
  กรรมการตรวจสอบ
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
  (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียน
  ในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 28 ก.พ. 2549 - ปัจจุบัน,
  3 เม.ย. 2545 - 17 พ.ย. 2547
  กรรมการอิสระ
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2556 - ปัจจุบัน
  ที่ปรึกษา
  กลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น (TCC Group)
- ปี 2554 - 2555
  ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง
- ปี 2551 - 2554
  ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ
  กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2544 - 2551
  เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9
  กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2543 - 2544
  ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษี
  กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2554 - 2555
  กรรมการ ธนาคารออมสิน
- ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551
  กรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549
  กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ปี 2552 - 2555
  กรรมการ องค์การเภสัชกรรม
- ปี 2548 - 2550
  กรรมการ องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ

นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 78 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
27 กุมภาพันธ์ 2550

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, New York, U.S.A.
- ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- The Cambridge - Earth on Board - Board Director Programme for Directors of ThaiBev Group of Companies
- หลักสูตร LED - Environmental, Social and Governance Essential, Singapore Institute of Directors, Singapore
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง Swiss Insurance Training Center, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1) รุ่นที่ 18 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 0/2564
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 11/2564
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่น 25/2564
- หลักสูตร IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2559
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2557
- หลักสูตร Anti - Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2554
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32/2553
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 13/2549
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 27 มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- 14 พ.ย. 2560 - 26 มี.ค. 2566 กรรมการอิสระและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- มิ.ย. 2552 - 21 มี.ค. 2559 กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- 7 ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2557 - 2563 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2555 - 2557 กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.ยูนิเวนเจอร์
- เม.ย 2559 - พ.ย. 2560 กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
- ปี 2557 - 18 พ.ย. 2566 ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ.ไออิชิ กรุ๊ป
- ปี 2552 - 18 พ.ย. 2566 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไออิชิ กรุ๊ป
- 8 เม.ย. 2553 - 28 เม.ย. 2565 กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 1 มี.ค. 2550 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 27 ก.พ. 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหารความยั่งยืนและความเสี่ยง กรรมการสรรหา และหัวหน้ากรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 31 ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 1 ก.พ. 2562 - 25 พ.ย. 2564 กรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 27 ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ สภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ต.ค. 2546 - ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา
- 20 มี.ค. 2563 - 19 มี.ค. 2567 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- 26 มิ.ย. 2560 - 31 พ.ค. 2566 รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 29 พ.ค. 2560 - 31 พ.ค. 2566 กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 24 มี.ค. 2560 - ส.ค. 2563 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- 2 ต.ค. 2557 - 6 ก.ย. 2558 สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ
- เม.ย. 2553 - ก.ค. 2556 กรรมการ บจก.บีเจซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮ้าส์
- พ.ย. 2551 - มี.ค. 2556 ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ประจำกระทรวงพาณิชย์
- เม.ย. 2550 - มิ.ย. 2563 ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ สภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ต.ค. 2549 - มี.ค. 2551 รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่ 2
- ต.ค. 2549 - ก.พ. 2551 ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
- ก.ย. 2549 - ก.พ. 2551 ที่ปรึกษาคณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติฝ่ายเศรษฐกิจ
- ปี 2548 - พ.ค. 2554 อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนและองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มิใช่ส่วนราชการ
- ปี 2545 - 2550 ประธานกรรมการ สถาบันประกันภัยไทย
- ปี 2544 - ส.ค. 2551 กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ปี 2544 - 2549 อธิบดีกรมการประกันภัยกระทรวงพาณิชย์
- ปี 2542 - 2544 ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์
- ปี 2537 - 2542 รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์

นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์

กรรมการอิสระ

อายุ 82 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2547

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร the Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วุฒิบัตร Management Development Program, the Wharton School
- วุฒิบัตร Executive Development Program, Harvard Business School

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 0/2543

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 31 ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 24 พ.ย. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2549 - 2553 กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - 2566 กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - ม.ค. 2562 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออพติคอล กรุ๊ป
- ปี 2548 - 2556 กรรมการอิสระ บมจ.ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 18 ส.ค. 2547 - 17 มิ.ย. 2567 ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- มี.ค. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ.การแพทย์ สุขุมวิท 62
- ปี 2553 - พ.ค. 2558 กรรมการสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ปี 2545 - 2552 ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

กรรมการอิสระ

อายุ 80 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2548

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์
- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of the East ประเทศฟิลิปปินส์
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 63/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2545 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.ลลิล พร็อพเพอร์ตี้
- ปี 2550 - 31 ธ.ค. 2567 กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ต.ค. 2549 - 31 ธ.ค. 2567 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - เม.ย. 2562 กรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2533 - 2539 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2521 - 2533 ผู้บริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 16 พ.ย. 2548 - 17 มิ.ย. 2567 กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 23 ก.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2567 กรรมการ บจก.คลินิเซอร์
- ปี 2559 - 31 ธ.ค. 2567 ประธานกรรมการ บจก.บัวหลวงเวนเจอร์ส
- ปี 2549 - 31 ธ.ค. 2567 ประธานกรรมการ บจก.บริหารสินทรัพย์ทวี

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

กรรมการอิสระ

อายุ 75 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 เมษายน 2556

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Master of Community and Regional Planning, North Dakota State University, U.S.A.
- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) รุ่นที่ 3/2565
- หลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 5/2561
- หลักสูตร Anti - Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 11/2557
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 5/2552
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544 และรุ่นที่ 14/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
  บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการบริหาร
  บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2526 - ปัจจุบัน
  กรรมการ
  บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2526 - 2557
  กรรมการผู้จัดการ
  บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2540 - 2546
  รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
  ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ
  บมจ.การบินไทย

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
  (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 26 เม.ย. 2556 - 17 มิ.ย. 2567
  กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2563 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการ
  บจก.บาฟส์ คลีน เอนเนอร์ยี่ คอร์เปอเรชั่น
- ปี 2561 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บจก.บาฟส์ อินเทค
- ปี 2559 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการ
  บจก.บาฟส์ อินโนเวชั่น ดีเวลลอปเมนท์
- ปี 2553 - ปัจจุบัน
  ประธานกรรมการ
  บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2540 - 2549
  กรรมการผู้จัดการ
  บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2534 - 2553
  กรรมการ
  บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2539 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- ปี 2539 - 2554
  กรรมการผู้จัดการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- ปี 2536 - 2558 ประธานกรรมการ
  บจก.บริการน้ำมันอากาศยาน
- ปี 2554 - 2556
  กรรมการ BAFS International Limited
- ปี 2547 - 2557
  กรรมการ บจก.เจพี-วัน แอสเซ็ท
- ปี 2547 - 2554
  กรรมการผู้จัดการ บจก.เจพี-วัน แอสเซ็ท

นางณินทิรา โสภณพนิช

กรรมการอิสระ

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

23 เมษายน 2553

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของหลานนายชัย โสภณพนิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- M.B.A., London University CASS Business School, England
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม), London School of Economics and Political Sciences, England
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX V) รุ่นที่ 5

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2551 - ปัจจุบัน กรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
- ปี 2537 - 2551 กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 23 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 13 ส.ค. 2564 - 17 มิ.ย. 2567 ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 25 ก.พ. 2554 - 12 ส.ค. 2564 กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 28 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - 28 มี.ค. 2567 ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2545 - 28 มี.ค. 2567 กรรมการมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- 28 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร โรงเรียนศรีสังวาลย์ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - 28 มี.ค. 2567 ประธานกรรมการบริหาร โรงเรียนศรีสังวาลย์ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ ศูนย์บริการคนพิการของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ที่ปรึกษาเอเชีย พลัส
- ปี 2546 - ปัจจุบัน กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิหอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.บางกอก บีทีเอ็มยู
- ปี 2542 - ปัจจุบัน อุปนายกคนที่ 3 และเหรัญญิก สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ (สปอท.)
- ปี 2534 - 2537 Investment Director บจก.ซิตี้แคปปิตอล
- ปี 2530 - 2533 ผู้จัดการ บจก.เงินทุนหลักทรัพย์ซิตี้คอร์ป (ประเทศไทย)

นายพนัส ธีรวณิชย์กุล

กรรมการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
22 เมษายน 2554

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
  บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 15 ธ.ค. 2560 - 11 ส.ค. 2563
  กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต
- 26 เม.ย. 2559 - 11 ส.ค. 2563
  กรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน
  กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
  (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 25 ก.พ. 2554 - 17 มิ.ย. 2567
  กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - 31 ธ.ค. 2565
  ที่ปรึกษา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2559 - 31 ธ.ค. 2561
  กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2554 - 2558 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2553 - 2558 ผู้อำนวยการใหญ่
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2544 - 2550 ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2544
  ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2536 - 2543 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
  ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
  บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 18 ธ.ค. 2561 - ปัจจุบัน
  Chairman, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited
- 9 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน
  Director, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited
- ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543
  รองประธานคณะอนุกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย

นายซูซูมุ ทะเทกามิ

กรรมการอิสระ

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
12 พฤษภาคม 2566

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Bachelor of Arts in Law and Politics, Rikkyo University, Tokyo, Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
  (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 12 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน
  กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
  (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- ปี 2566 - ปัจจุบัน
  General Manager, Global Business Department, Aioi Nissay Dowa Insurance, Tokyo, Japan
- ปี 2561 - 2566
  Managing Director & Head of Asian Strategic Unit, Aioi Nissay Dowa Services Asia, Singapore
- ปี 2558 - 2560
  Deputy General Manager of Telematics Solutions Group, Aioi Nissay Dowa Insurance, Tokyo, Japan
- ปี 2553 - 2558
  Executive Advisor of Retail Business Centre, Ping An P&C Insurance Company of China (as a Seconded Staff), Shenzhen, China
- ปี 2550 - 2553
  Manager of China Group, Aioi Nissay Dowa Insurance, Tokyo, Japan

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน

กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568)
และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท
อายุ 61 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
22 เมษายน 2559

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรสุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมาย สำหรับผู้นำองค์กร (Super LBA) รุ่นที่ 1/2567
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556
- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership Herd Immunity สำหรับคณะกรรมการองค์กรภาคการเงินปี 2564
- Swiss Re P & C Executive Dialogue 2024, Switzerland
- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMWare World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย (ออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2567)
- มี.ค. 2563 - ธ.ค. 2567 ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - 28 ก.พ. 2563 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่) บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559 ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2554 - เม.ย. 2555 ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์การ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559 ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2558 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2549 - 2550 ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2548 - 2552 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2545 - 2549 ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2545 ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 16 มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน Director, Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.
- 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยโอริกซ์ลีสซิ่ง

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการ
นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ
นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช
นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์
นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช
นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์
นายสุวรรณ แทนสถิตย์
หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล
นางณินทิรา โสภณพนิช
นายพนัส ธีรวณิชย์กุล
นายซูซูมุ ทะเทกามิ
ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน

เลขานุการบริษัท
นายเอนก ศิรีเสถียร

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน
นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช

กรรมการ
นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์
นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน
ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน

กรรมการ
นางสาวลสา โสภณพนิช
นางสาวปวีณา จูชวน
นายศุภชัย อัศวารักษ์
นายโสรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ

คณะกรรมการลงทุน

ประธาน
นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ
ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน
นางสาวลสา โสภณพนิช
นายศุภชัย อัศวารักษ์
นายเอกมล อังค์วัฒนะ

กรรมการและเลขานุการ
นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

ประธาน
ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน

กรรมการ
นางสาวปวีณา จูชวน
นายชัยยศ ซุ่นฮ้อ
นายไพศาล โวหเกียรติ
นางศิริพร เจนเจษฎา
นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา
นายกิติศักดิ์ สุริยรัตนพิมล
นายทวีวงศ์ โชติมณีนพพันธ์
นางสาวประภาศรี ฤกษ์อุดมสิน

กรรมการและเลขานุการ
นายถิรธนา วิเศษภักดี

คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร

นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน

นางสาวปวีณา จูชวน

นางสาวลสา โสภณพนิช

นายชัย โสภณพนิช

นายชวาล โสภณพนิช

นายไกรวุฒิ ชมภูโคตร

นายศุภชัย อัศวารักษ์

นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์

นายปัญญ์ รอดลอยทุกข์

นายทัศพงศ์ บุศยพลากร

นายชูศักดิ์ ทวีกิติกุล

นายเอนก คีรีเสถียร

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน

กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568)
และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

เมษายน 2528

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรสุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมายสำหรับผู้นำองค์กร (Super LBA) รุ่นที่ 1/2567
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

การอบรม/ดูงาน

- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership Herd Immunity สำหรับคณะกรรมการองค์กรภาคการเงินปี 2564
- Swiss Re P & C Executive Dialogue 2024, Switzerland
- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMWare World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
- มี.ค. 2563 - ธ.ค. 2567 ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 ม.ค. 2562 - ก.พ. 2563 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่)
- 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559 ผู้อำนวยการใหญ่
- เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2554 - เม.ย. 2555 ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์การ
- ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559 ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปี 2550 - 2558 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
- ปี 2549 - 2550 ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย
- ปี 2548 - 2552 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปี 2545 - 2549 ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ปี 2543 - 2545 ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล

องค์กรอื่นๆ

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 16 มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน Director, Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.
- เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยโอริกซ์ลีสซิ่ง

นายชวาล โสภณพนิช

ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568)

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

มีนาคม 2547

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย โสภณพนิช
- พี่ของนางสาวลลา โสภณพนิช

การศึกษา

- B.A. (Economics), University of Rochester, U.S.A.
- Risk and Insurance Certificate, St.John's University, U.S.A.

การอบรม/ดูงาน

- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- Lloyd's Asia Underwriters & Broker Forum, Singapore College of Insurance (SCI), Singapore
- Customer Management Asia, Marcus, Malaysia
- AIOI Insurance Seminar, AIOI Insurance, Japan
- The 2004 Mitsui Sumitomo Re, Sumitomo, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักบริหารอาคาร
- 1 ก.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ
- 1 พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริการกรมธรรม์
- 1 พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริการลูกค้า
- 28 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- 22 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักบริหารแบรนด์องค์กร
- 22 ม.ค. 2563 - ธ.ค. 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย (รักษาการ)
- ก.พ. 2562 - 21 ม.ค. 2563 ผู้อำนวยการ สำนักประธานกรรมการ
- ม.ค. 2559 - ม.ค. 2562 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
- มี.ค. 2557 - 2558 ผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2555 - มี.ค. 2557 ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย

องค์กรอื่นๆ

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

นางสาวลสา โสภณพนิช
ผู้อำนวยการใหญ่
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568)

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- ไม่มี

เริ่มงาน
เมษายน 2554

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
- บุตรของนายชัย โสภณพนิช
- น้องของนายชวาล โสภณพนิช

การศึกษา
- Master's Degree in International Affairs, Columbia University, U.S.A.
- Bachelor's Degree in International Relations & Chinese, Wellesley College, U.S.A.
- Certificate in Insurance, The Chartered Insurance Institute (CII)

การอบรม/ดูงาน
- Advanced Reinsurance Workshop - Munich Reinsurance Company, Germany
- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- P & C Reinsurance, France
- Munich Reinsurance Company - DART, Singapore
- Reinsurance Seminar of the TOA, Japan

ประสบการณ์การทำงาน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการใหญ่
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักการลงทุน
- ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารสัญญาประกันภัยต่อ
- ปี 2560 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า
- 1 ม.ค. 2566 - ธ.ค. 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2559 รองผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า
- ก.ค. 2557 - 2558 ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ
- เม.ย. 2555 - มิ.ย. 2557 ผู้ช่วยผู้จัดการ ธุรกิจนายหน้า

องค์กรอื่นๆ
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานกลยุทธ์ธุรกิจ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 26 ก.พ. 2563 - 31 ธ.ค. 2565 ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการการลงทุน บมจ.ไอโออิ กรุงเทพ ประกันภัย

นางสาวปวีณา จูชวน
ผู้อำนวยการใหญ่
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568)

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- ไม่มี

เริ่มงาน
สิงหาคม 2535

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
- ไม่มี

การศึกษา
- Master of Science in Insurance and Risk Management Bayes Business School (Formerly Cass) City University of London, UK
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (ประกันวินาศภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Advanced Diploma in Insurance (ACII), The Chartered Insurance Institute (CII)

การอบรม/ดูงาน
- TransRe International Management Program: Partnership for Success, New York, U.S.A.
- Mini M.B.A. ศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Comprehensive Technical Programme in General Insurance - National Insurance Academy, Pune, India

ประสบการณ์การทำงาน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการใหญ่
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์
- 1 ม.ค. 2567 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร
- ม.ค. 2562 - ธ.ค. 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- พ.ย. 2556 - 2558 ผู้จัดการอาวุโส ธุรกิจลูกค้าองค์กร
- ต.ค. 2553 - ต.ค. 2556 ผู้จัดการ ธุรกิจภัยพิเศษ

องค์กรอื่นๆ
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย
ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- ไม่มี

เริ่มงาน
สิงหาคม 2525

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
- ไม่มี

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สถิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม/ดูงาน
- General Insurance & Insurance Management, IIAP, Philippines
- Alois - Alzheimer Scholarship, Munich Re, Germany
- MARSH Overseas Clients' Course 2001, England

ประสบการณ์การทำงาน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักการร่วมทุนต่างประเทศ
- เม.ย. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจตัวแทน
- ม.ค. 2562 - ธ.ค. 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ต.ค. 2558 - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน
- ปี 2550 - ก.ย. 2558 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร
- ปี 2544 - 2550 ผู้จัดการ ส่วนลูกค้าตรง
- ปี 2541 - 2544 ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทน

องค์กรอื่นๆ
- ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน Managing Director, Bangkok Insurance (Lao) Co., Ltd.

นายปัญญ์ รอดลอยทุกข์
ผู้อำนวยการ

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- ไม่มี

เริ่มงาน
กันยายน 2565

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
- ไม่มี

การศึกษา
- M.S. Insurance, University of Hartford, U.S.A.
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการประกันภัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 138/2553

การอบรม/ดูงาน
- 23rd AIRDC Conference in Bangkok

ประสบการณ์การทำงาน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน

องค์กรอื่นๆ
- ปี 2567 - ปัจจุบัน คณะกรรมการ บจก.ไทยอินชัวเรอส์ดาต้าเนท
- ปี 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ สถาบันประกันภัยไทย
- ปี 2566 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2537 - 2565 Senior Vice President - Head of Brokerage Distribution and Client Management, Brokerage Distribution and Client Management Department บมจ.เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย)

นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์
ผู้อำนวยการ

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- ไม่มี

เริ่มงาน
มกราคม 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
- ไม่มี

การศึกษา
- M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

การอบรม/ดูงาน
- โครงการพัฒนาผู้บริหาร Executive Development Program 2
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (Finex) รุ่นที่ 25
- Step Project, Japan

ประสบการณ์การทำงาน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขา
- 2 ม.ค. 2563 - ธ.ค. 2567 ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน

องค์กรอื่นๆ
- ปี 2549 - 2562 ผู้จัดการภาค สายลูกค้าธุรกิจรายกลางและปลีก ต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

นายทัศพงศ์ บุศยพลากร
ผู้อำนวยการ

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- ไม่มี

เริ่มงาน
สิงหาคม 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
- ไม่มี

การศึกษา
- Master of Science, Actuarial Science, Boston University, U.S.A.
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (ศ.บ.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม/ดูงาน
- สัมมนาการประกันภัย ครั้งที่ 28 ภายใต้แนวคิด Sustainable Insurance for Sustainable and Resilient Economy
- 13th ASEAN Insurance Congress, "Building Resilience for a Changing World"
- 4th ASEAN Insurance Summit

ประสบการณ์การทำงาน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
- 1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย (รักษาการ)
- 1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน
- 17 ส.ค. 2563 - 28 ก.พ. 2565 รองผู้อำนวยการอาวุโส ธุรกิจสถาบันการเงิน

องค์กรอื่นๆ
- ปี 2553 - 2563 First Vice President, Bancassurance Business Management Department ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2552 - 2553 Vice President, Bancassurance Business Management Department ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - 2551 Assistance Vice President, Bancassurance Business Management ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2546 - 2547 Vice President, Business Development Department บจก.ไทยคาร์ดิฟ ประกันชีวิต
- ปี 2544 - 2546 Team Manager, Bancassurance Marketing Department บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต
- ปี 2541 - 2543 Market and Operation Research Officer, Corporate Planning Department บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต

นายศุภชัย อัศวารักษ์
ผู้อำนวยการ

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- ไม่มี

เริ่มงาน
กันยายน 2562

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
- ไม่มี

การศึกษา
- M.A. Finance and Investment, University of Nottingham, UK
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม/ดูงาน
- การออกแบบระบบบัญชีและการควบคุมภายในที่ดีให้ถูกต้องตามหลักการ GRC รุ่นที่ 1/67
- เตรียมความพร้อมเรื่องขอบเขตการตรวจกระบวนการในการจัดทำงบการเงินคู่ขนานและ Disclosure/XML ของบริษัทประกันวินาศภัย สำหรับ TFRS17 ในการปฏิบัติงานจริง
- TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD)
- แนวปฏิบัติสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย
- เครื่องมือการทำงานบัญชีด้วยเทคโนโลยี AI, RPA, OCR และการทำบัญชีในยุคดิจิทัล
- AIRDC Seminar in Bangkok Thailand : The Balance Scorecard

ประสบการณ์การทำงาน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้รับผิดชอบสูงสุดด้านสายงานบัญชีและการเงิน (CFO)
- 1 ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
- 16 มิ.ย. 2563 - ปัจจุบัน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)
- 1 ก.ย. 2565 - 31 ธ.ค. 2567 ผู้อำนวยการ สำนักบริหารอาคาร
- 1 ก.ย. 2562 - 30 มิ.ย. 2564 รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน

องค์กรอื่นๆ
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานบัญชีและการเงิน ผู้รับผิดชอบสูงสุดด้านสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานวิเคราะห์การลงทุน บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 14 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน Director, Bangkok Insurance (Lao) Co., Ltd.
- ปี 2558 - 2560 ผู้อำนวยการ สายงานบัญชี กลุ่มบริษัทเอสซี
- ปี 2550 - 2558, 2560 - 2562 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก.ดีเอชแอล ซัพพลายเชน (ประเทศไทย)
- ปี 2547 - 2550 Service Delivery Manager, Finance Shared Service Center Asia Pacific, Royal Philips N.V.

ใบอนุญาตทางวิชาชีพ
- ปี 2539 - ปัจจุบัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

นายไกรวุฒิ ชมภูโคตร
ผู้อำนวยการ

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- ไม่มี

เริ่มงาน
ตุลาคม 2564

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
- ไม่มี

การศึกษา
- วท.ม. ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

การอบรม/ดูงาน
- Engineering Underwriting Training, Singapore
- Property and Liability Underwriting Training, Singapore
- Global Allianz Risk Consultant Seminar in BI/ CBI/ Interdependency
- Global Allianz Risk Consultant Seminar in Semiconductor
- Global Allianz Risk Consultant Seminar in Storage Hazard/ Natural Hazard/ MFL&EML
- Global Allianz Risk Consultant Seminar in Shanghai, China
- Risk Assessment Technique, Singapore
- Fire Protection Training, Singapore
- Zurich Risk Engineering Asia Pacific Workshop, Malaysia
- Zurich Risk Engineering Workshop, Thailand
- International Risk Engineering Course, Switzerland
- Zurich: Fire Protection Engineering Course
- Insurance Management Development Program (IMDP)
- การวางแผนกลยุทธ์สำหรับผู้บริหาร
- การบริหารความเสี่ยงด้านภัยธรรมชาติ
- Competency Based Interview Technique

ประสบการณ์การทำงาน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน
- 1 ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักประเมินความเสี่ยงภัย
- 1 พ.ค. - 30 ก.ย. 2566 รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสินไหมทดแทน
- 1 ต.ค. 2564 - 30 ก.ย. 2566 รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักประเมินความเสี่ยงภัย

องค์กรอื่นๆ
- ปี 2549 - 2564 Senior Associate Director บมจ.อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย
- ปี 2545 - 2549 Deputy Manager of Risk Engineering Office บมจ.ไทยศรีประกันภัย
- ปี 2540 - 2545 Senior Loss Adjuster บจก.แม็คลาเรนส์ (ประเทศไทย)

นายเอนก คีรีเสถียร
ผู้อำนวยการและเลขานุการบริษัท

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- ไม่มี

เริ่มงาน
พฤษภาคม 2560

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
- ไม่มี

การศึกษา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต (น.ม.) สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Subsidiary Governance Program (SGP) รุ่นที่ 6/2566
- หลักสูตร Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 22/2561
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 27/2561
- หลักสูตร Effective Minute Taking Program (EMT) รุ่นที่ 42/2561
- หลักสูตร Corporate Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 44/2555

การอบรม/ดูงาน
- Insight in SET: รู้รอบเพื่อการเติบโตและยั่งยืนในตลาดทุน
- Professional Development Program for Company Secretary Course 1/2021 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- IR Fundamental Course 1/2018 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Advanced Corporate, Banking and Financial Services Law Program (ABFL) Class 2/2016 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Fundamental Practice for Corporate Secretary Program (FPCS) Class 18/2008 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- Certificate of Taxation Law ศาลภาษีอากรกลาง
- Certificate of English for Lawyer (Specialized Level) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Certificate of Contract Drafting in English มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประสบการณ์การทำงาน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการบริษัท
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท
- 1 ม.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย (รักษาการ)
- 2 พ.ค. 2560 - 31 ธ.ค. 2565 รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักเลขานุการบริษัท
- 16 ก.พ. 2547 - 31 พ.ค. 2554 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย

องค์กรอื่นๆ
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานกฎหมาย กำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และบริหารความเสี่ยง บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการบริษัท บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2556 - 2560 รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ปี 2555 - 2556 Senior Legal Manager บมจ.พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย)
- ปี 2554 - 2555 Senior Compliance Manager บมจ.เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย)
- ปี 2543 - 2547 ที่ปรึกษากฎหมาย บมจ.ทุนธนชาต (เดิมชื่อ บมจ.เงินทุน ธนชาติ)

นายชูศักดิ์ ทวีกิติกุล
ผู้อำนวยการ
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2567)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- ไม่มี

เริ่มงาน
พฤศจิกายน 2567

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
- ไม่มี

การศึกษา
- Master of Business Administrator, Clemson University, U.S.A.
- Master of Science in Electrical Engineering, Clemson University, U.S.A.
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การอบรม/ดูงาน
- Business Leadership Program, CP Leadership Institute
- Telephony Intensive Training, Nippon Telegraph and Telephone (NTT), Japan
- Advance Negotiation Simulation Skill, World Trade Organization and International Institute for Trade and Development Thailand

ประสบการณ์การทำงาน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 25 พ.ย. 2567 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์กรอื่นๆ
- ปี 2562 - 2567 Head of RobotLAB บจก.ออลล์ เวลเนส
- ปี 2562 - 2567 ผู้บริหารสูงสุดสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ บจก.ออลล์ เวลเนส
- ปี 2557 - 2562 Program Manager for Business Leadership Program (BLP) สถาบันผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์
- ปี 2557 - 2562 ผู้บริหารสูงสุดสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มธุรกิจการค้าระหว่างประเทศและกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์
- ปี 2552 - 2557 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บจก.ซีพีเอฟ ไอทีเซ็นเตอร์

หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์
ผู้อำนวยการ
(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568)

นายยิ่งยศ แสงชัย
ผู้อำนวยการ
(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2567)

รายชื่อรองผู้อำนวยการอาวุโส และรองผู้อำนวยการ

1. นายกมลพร วิริยะธนากร
2. นางกรแก้ว เอี่ยมกุล
3. นายกฤติเทพ กษมาริยะธาดา
4. นางสาวกัญจน์ณัฏฐ์ วงศ์เมฆ
5. นางกัญญศร กรวรพัทธ์
6. นางกันติยา เรืองพัฒนาวิวัฒน์
7. นายกิติศักดิ์ สุริยรัตนพิมล
8. นายขจร บุญจันทร์
9. นางสาวจันทิมา ปัญญาธรากร
10. นางสาวจุฑามาศ วสันติวงศ์
11. นายเจษฎ ทองประดิษฐ์
12. นายชัยยศ ซุ่นฮ้อ
13. นายชาติชาย อารยะวณิชกุล
14. นางสาวฐิติพร บุณยัษเฐียร
15. นายณัฏฐจักษ์ สันตติลกกุล
16. นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา
17. นายถิรธนา วิเศษภักดี
18. นายทวี ขวัญทอง
19. นายทวีวงศ์ โชติมณีนพพันธ์
20. นางสาวทัศนียา อุปลวรรณา
21. นายธีรวัฒน์ จะตุรวิทย์
22. นายนครินทร์ สาริมาน
23. นายนาวิน ผุดผาด
24. นางเนตรนภิส พูลทรัพย์
25. นายประวิทย์ พละสิม
26. นางสาวปัณฑิตา ปัญญามี
27. นางสาวพรเพ็ญ ดีกุล
28. นายพัทธดร นุ่มนวล
29. นายพิสิฐ คิดเจริญสุข
30. นายพีระพัฒน์ ถาวรนิติ
31. นายไพศาล โวหเกียรติ
32. นางสาวภมรทิพย์ เพ็ชร์คำ
33. นายภัทรดนัย อินทรพงษ์นุวัฒน์
34. นางภัทรพร เทิดชนะกุล
35. นางสาวภาวิกา รอดอยู่
36. นางสาวรังสิมรัสมิ์ ทองดีคำ
37. นางสาวรัชดา วงษ์สมบูรณ์
38. นางรุจิรัตน์ ปัญญาเกียรติคุณ
39. นางสาววงเดือน มีเพียร
40. นายวริต อันประเสริฐพร
41. นางสาววลัยลักษณ์ โภชกปริภัณฑ์
42. นางสาววิไล เลิศฤทธิ์ภูวดล
43. นายวิวัฒน์ ปัญญาเกียรติคุณ
44. นางวีณา เลิศวิทยานุกูล
45. นายวีระ วิโรจน์ศิรศักดิ์
46. นางศรีสุดา รุ่งเรืองวุฒิกุล
47. นางสาวศศมน สันติสุข
48. นางสาวศิริพร เจนเจษฎา
49. นางสาวศิริรัตน์ โอจารุทิพย์
50. นายสถาพร ฤกษ์ดี
51. นายสมบูรณ์ การีกลิ่น
52. นายสิทธิกุล อารยเวชกิจ
53. นางสาวสุธิดา มลิลา
54. นายสุรวุฒิ จักขุทิพย์
55. นายอนวัช สายบาง
56. นายอลงกรณ์ กาศทิพย์
57. นางสาวอัญชลี ปกรณ์เลิศตระกูล
58. นางสาวอัญชลีย์ ริมดุสิต

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปี 2567

1. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการดังต่อไปนี้

1. หลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

1.1 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยไม่จำกัดเพศ รวมถึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมที่จะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้กับการเป็นกรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่

1.1.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทฯ แล้ว กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วน

ที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

1.1.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

1.2 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการบริษัทจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย
3. กรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยไม่จำกัดเพศ ซึ่งสอดคล้องกับ Board Skill Matrix และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
4. การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นโดยการลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
5. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้
6. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีอื่นที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ออกไป

2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร

ประธานคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทให้เป็นผู้พิจารณาบรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ภายใต้คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ ทำให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ทั้งยังมิได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อตกลงทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

อย่างไรก็ดี ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติอนุมัติในหลักการให้บริษัทฯ บริษัทร่วม และบริษัทย่อยสามารถทำธุรกรรมที่อาจมีรายการระหว่างกันกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องทั้งรายการที่ทำไว้อยู่ก่อนแล้วและ/หรือที่จะมีขึ้นในอนาคตได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ รายการระหว่างกัน

ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท เรื่อง แผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ โดยวิธีสรรหาจากบุคคลภายในก่อนหรือจากบุคคลภายนอกกรณีที่จำเป็น ทั้งนี้ ให้รวมถึงหน้าที่ในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งต่อไปด้วย โดยลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดผู้สืบทอดตำแหน่งให้มากที่สุด ดังนั้น จึงให้มีแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมด้านคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีนโยบาย ดังนี้

1. คัดเลือกคุณสมบัติของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาและดำเนินการ
2. ประธานคณะผู้บริหาร กำหนดคุณสมบัติความรู้ความสามารถและ Competency ของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร
3. ผู้อำนวยการใหญ่มีหน้าที่ประเมินความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติตาม Competency ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลตามหลักการของการพัฒนาบุคลากร โดยควบคุมดูแลให้มีการพัฒนาตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน และประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาโดยการให้ Feed Back อย่างเป็นรูปธรรม
4. ประธานคณะผู้บริหาร รายงานผลการพัฒนาผู้บริหารที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ โดยจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทให้ทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทประจำปี

การแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ และนำเสนอขอความเห็นชอบต่อกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทต่อไป สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร ให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธานคณะผู้บริหารและ/หรือผู้อำนวยการใหญ่ของบริษัทฯ ต่อไป

2. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทกำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทยตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและสามารถกำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 11 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 8 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ

2.2 รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท จำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละท่านในปี2567 ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท		การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม			ค่าตอบแทนประจำปี 2567 (บาท)***
		1	2	3	
1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร					
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร	6/7	-	-	600,000
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร					
2. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ	6/7	-	-	1,200,000
3. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา**	7/7 -	- -	- 1/1	600,000 150,000
4. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการอิสระ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา**	7/7 -	- -	- 1/1	600,000 150,000

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท		การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม			ค่าตอบแทนประจำปี 2567 (บาท)***
		1	2	3	
5. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ	7/7	-	-	600,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา**	-	-	1/1	150,000
6. นางณินทิรา โสภณพนิช	กรรมการอิสระ	7/7	-	-	600,000
7. นายพนัส ธีรวณิชย์กุล	กรรมการ	7/7	-	-	600,000
8. นายซูซูมุ ทะเทกามิ	กรรมการอิสระ	5/7	-	-	600,000
3. คณะกรรมการตรวจสอบ*					
9. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช	กรรมการอิสระ	7/7	-	-	600,000
	และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	5/5	-	250,000
10. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	กรรมการอิสระ	7/7	-	-	600,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	5/5	-	250,000
11. นายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์	กรรมการอิสระ	7/7	-	-	600,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	5/5	-	250,000
รวม		**7 ครั้ง**	**5 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**8,400,000**
รวมคิดเป็นร้อยละ		94.85	100.00	100.00	

หมายเหตุ : การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม

1 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัท

2 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ในปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบมีการเชิญประชุมจำนวน 5 ครั้ง และคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 2 ครั้ง

3 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

* คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2566 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2566 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2569 โดยนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช และนายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท โดยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้นเป็นกรรมการอิสระ และมิได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ ดังรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานโดยเฉพาะด้านการสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติของกรรมการ

** คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาของบริษัทฯ สิ้นสุดการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 18 มิถุนายน 2567 เป็นต้นไป เนื่องจากการปรับโครงสร้างเป็นบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

*** ค่าตอบแทนประจำปี 2567 ของบริษัทฯ เป็นการจ่ายสำหรับการประชุมเดือนมกราคมถึงเดือนมิถุนายน 2567 เท่านั้น เนื่องจากการปรับโครงสร้างเป็นบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 18 มิถุนายน 2567 เป็นต้นไป นอกจากนี้ ตั้งแต่ไตรมาส 3/2567 เป็นต้นไป การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ จะจ่ายภายใต้บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่

2.3 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจว่าฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติเป้าหมายของการดำเนินงานที่นำเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1.1 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ และผู้บริหาร เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว

1.3 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1.4 พิจารณาการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการลงทุน

1.5 พิจารณาการเข้าทำรายการกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทฯ หรือเข้าข่ายรายการที่เกี่ยวโยงกัน/การได้มาหรือจำหน่ายไป

1.6 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

1.7 พิจารณางบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.8 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

2. คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

2.1 พิจารณากำหนดและอนุมัติทิศทาง นโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหารและกำกับดูแลให้บริษัทฯ คำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงติดตามการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.2 พิจารณาอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน นโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายด้านสินเชื่อ กรอบการบริหารการประกันภัยต่อ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการกระทำคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายจัดการนำไปปฏิบัติ รวมถึงการทบทวนนโยบายดังกล่าวและประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมเป็นประจำทุกปี

2.3 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยคำนึงถึงความมั่นคงในระยะยาวของบริษัทฯ

2.4 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ

2.5 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีโครงสร้างองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม

2.6 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการตรวจสอบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2.7 กำกับดูแลให้ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จัดทำรายงาน (Management Letter) และข้อคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท รวมถึงจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย

2.8 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิผลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

2.9 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ

2.10 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี

2.11 กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2.12 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกระบวนการหรือเครื่องมือที่ใช้ดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง

2.13 กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัทฯ และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์

2.14 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้บริษัทฯ มีขั้นตอนหรือกระบวนการในการเสนอขายและขอใช้เงินค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาอย่างชัดเจน ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

2.15 ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่เพื่อเป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท

2.16 จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการบริษัท เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดต่อไป

2.17 กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดรับกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

2.18 กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

2.19 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

3. การแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

3.1 ประธานกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

3.1.1 เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบในการกำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้

3.1.2 กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยหารือร่วมกับประธานคณะผู้บริหาร และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม

3.1.3 เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและเป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากันทั้งสองฝ่าย

3.1.4 เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท หรืออาจมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน

3.1.5 เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้นและควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้

3.1.6 เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัท

3.1.7 จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบและให้ความเห็นได้อย่างอิสระ

3.1.8 เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ

3.1.9 ดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการบริษัทฯ ทุกท่านมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3.2 ประธานคณะผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

3.2.1 กำหนดทิศทาง นโยบาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ การลงทุนตลอดจนโครงการใหม่ๆ ให้สอดคล้องตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อสร้างประโยชน์และคุณค่าแก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

3.2.2 กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อสร้างการเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยั่งยืนตามเป้าหมาย โดยอยู่บนหลักการของการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบและมีการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3.2.3 กำกับดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร วิธีการบริหาร อำนาจการบริหาร ระเบียบ ประกาศการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเฉพาะเรื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3.2.4 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และรายงานผลการดำเนินงานในเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

3.2.5 เป็นผู้นำและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งส่งเสริม กำกับติดตามการบริหารจัดการบนหลักความยั่งยืน โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล

3.2.6 ชี้แจงวิสัยทัศน์ นโยบาย แผนกลยุทธ์ และเป้าหมายของบริษัทฯ ให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน

3.2.7 ปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อเพิ่มผลิตภาพของบริษัทฯ รวมทั้งบริหารทรัพยากรเชิงกลยุทธ์ เพื่อใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด

3.2.8 สื่อสารและส่งเสริมระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรโดยยึดหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development)

3.2.9 พัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาและบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย

3.2.10 พิจารณาอนุมัติการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจปกติตามวงเงินอนุมัติที่กำหนดไว้

4. การประชุมคณะกรรมการบริษัท

4.1 จัดให้มีกำหนดการประชุมและวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี โดยเลขานุการบริษัทจะแจ้งกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งปีเป็นการล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวในการประชุมไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มได้ตามความจำเป็น

4.2 หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ เข้าสู่วาระการประชุมได้โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัท

4.3 ในการประชุม ประธานที่ประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ซักถาม เปิดโอกาส และสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่

4.4 ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว

4.5 กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทได้

4.6 สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวกเมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

5. กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ กรรมการบริษัทฯ 2 ในจำนวน 3 คน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช หรือ นายพนัส ธีรวณิชย์กุล หรือ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

3. การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีการร่วมลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งประกอบธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศจำนวน 3 แห่ง ซึ่งมิได้มีการลงทุนในลักษณะของบริษัทย่อยแต่อย่างใด สำหรับรายชื่อบริษัทร่วมปรากฏในหัวข้อการลงทุนในบริษัทอื่น โดยคณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้มีกรอบและกลไกการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทร่วมเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ตลอดจนการสร้างมูลค่าเพิ่มและความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย และติดตามผลการดำเนินงานในระดับที่เหมาะสมกับกิจการแต่ละแห่ง จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทร่วม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทได้มีมาตรการกำกับดูแลบริษัทร่วม ดังต่อไปนี้

1) มอบหมายให้ประธานคณะผู้บริหารแต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเป็นตัวแทนเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ
2) กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทร่วมที่ได้ลงทุนอย่างสม่ำเสมอ
3) กำกับดูแลให้บริษัทร่วมเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และการทำรายการสำคัญให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ การลงมติในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหากบริษัทฯ ดำเนินการเองต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทพิจารณาก่อนทำรายการ
4) กำกับดูแลให้บริษัทร่วมมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทร่วม

4. การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการนำไปสู่การมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นเครื่องมือในการเพิ่มมูลค่า สร้างความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว บริษัทฯ ได้ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

1.1 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นและผู้รับผิดชอบสูงสุดของบริษัทฯ โดยมีบทบาทสำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการที่ดี รวมถึงนำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติ โดยปี 2567 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

- **บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท**

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ และมุ่งมั่นในการสร้างผลกำไรระยะยาวอย่างยั่งยืนเพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยปี 2567 คณะกรรมการบริษัทได้มีการปฏิบัติ ดังนี้

(1) ทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดแก่บริษัทฯ และความมั่นคงให้กับผู้ถือหุ้น
(2) ทบทวนและอนุมัตินโยบายต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบัน เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น และกรอบการบริหารการประกันภัยต่อ
(3) ทบทวนและอนุมัติการต่ออายุใบรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ (CAC)
(4) ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ และดูแลให้มีการนำกลยุทธ์และแนวนโยบายที่กำหนดไว้ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยฝ่ายจัดการจะรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ ทุกไตรมาสในการประชุมคณะกรรมการบริษัท
(5) ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และแนวปฏิบัติที่ดีอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้ง

ประชาสัมพันธ์และสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติให้พนักงานทุกคนทราบผ่านอีเมล และเผยแพร่ไว้ในอินทราเน็ตของบริษัทฯ นอกจากนี้ยังได้เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

(6) ติดตามให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีการกระทำผิดหรือฝ่าฝืนกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแล

(7) มีส่วนร่วมในการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(8) ส่งเสริมให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และยึดหลักบรรษัทภิบาลตามกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social and Governance: ESG)

สำหรับการใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท จะคำนึงถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น อย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

- **ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง**

คณะกรรมการบริษัทเล็งเห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังกำหนดให้คณะผู้บริหารของบริษัทฯ ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติและข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ดังนี้

สำนักตรวจสอบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ รวมถึงความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลทางบัญชีและงบการเงินเพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย ประกาศ ระเบียบ และคำสั่งของบริษัทฯ และข้อบังคับของกฎหมาย รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของระบบงานและระบบควบคุมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน รวมถึงติดตามและประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ โดยปี 2567 สำนักตรวจสอบได้จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีและรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำทุกไตรมาส รายละเอียดปรากฏอยู่ในหัวข้อ รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบกำหนดแนวทางปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ พร้อมประเมินความเหมาะสมของวิธีการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ รวมทั้งติดตามทันทีเมื่อเกิดความบกพร่องหรือไม่เหมาะสม และศึกษาวิเคราะห์ ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งดูแลติดตามอย่างสม่ำเสมอ โดยปี 2567 สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้วิเคราะห์กฎหมายที่เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ พร้อมรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์ กรรายงานตรงต่อผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่รับผิดชอบสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยง พร้อมจัดทำดัชนีชี้วัดร่วมกับหน่วยงานต่างๆ และให้คำปรึกษา รวมถึงแนะนำขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานต่างๆ ทั่วทั้งองค์กร โดยปี 2567 ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรได้ติดตามความเสี่ยงของบริษัทฯ และรายงานผลการประเมินความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี อีกทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะติดตามดูแลความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงทบทวนความเพียงพอและความมีประสิทธิผลของการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง ในปี 2567 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง พร้อมนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 และจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมถึงทบทวนนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- **การประชุมคณะกรรมการบริษัท**

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีรายละเอียดผลดำเนินการ ดังนี้

1. กำหนดการประชุม คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง โดยเลขานุการบริษัทได้แจ้งกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งปีเป็นการล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวในการประชุมไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ แต่ละท่านสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ อาจมีการประชุมวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับปี 2567 การประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้ และกรรมการบริษัทฯ ทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 94.85 ของการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งปี

2. การพิจารณากำหนดวาระการประชุม เลขานุการบริษัทเป็นผู้รวบรวมเรื่องที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นวาระการประชุมและนำเสนอต่อท่านประธานกรรมการ เพื่อขอความเห็นชอบแล้วจัดเป็นระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านมีอิสระที่จะนำเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยผ่านเลขานุการบริษัท

3. การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมกรรมการบริษัทฯ และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันก่อนวันประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ ได้มีเวลาพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ในปี2567 บริษัทฯ สามารถส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการบริษัทฯ แต่ละท่านภายในกำหนดเวลาทุกครั้ง

4. การดำเนินการประชุม ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ซึ่งระหว่างการประชุม ประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กรรมการบริษัทฯ สามารถเสนอความคิดเห็นและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุม ดูแล และอื่นๆ ได้ทุกเรื่อง โดยไม่จำกัดเวลาในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการบริษัทฯ ซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาไม่มีสิทธิออกเสียงและไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว เลขานุการบริษัทจะบันทึกการประชุมแบบสรุปประเด็นที่สำคัญพร้อมมติของที่ประชุม โดยจะให้คณะกรรมการบริษัทรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป และในการประชุมทุกครั้ง เลขานุการบริษัทจะจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้อ้างอิงและสามารถตรวจสอบได้

5. การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทตลอดปี 2567 บริษัทฯ ได้เรียนเชิญผู้บริหาร ได้แก่ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการสายงานบัญชีและการเงิน เข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถาม หรือข้อสงสัยต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัทด้วยทุกครั้ง

6. การประชุมร่วมกันของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร คณะกรรมการบริษัทอนุมัตินโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็นเพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย และมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก อย่างไรก็ตาม ตลอดปี 2567 นอกจากการประชุมของคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติภารกิจตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังมิได้มีการประชุมระหว่างกันเองแต่อย่างใด

- **ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน**

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ โดยแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ด้วย

- **กระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลสัดส่วน จำนวนและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับองค์กรรวมถึงพิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ให้เหมาะสมและใกล้เคียงกับบริษัทจดทะเบียนอื่น โดยในปี 2567 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้พิจารณาขอบเขตของบทบาทความรับผิดชอบ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่านเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบค่าตอบแทนกรรมการก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง รวมถึงได้ประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทน

ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้รับผิดชอบดูแล และกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารจนถึงเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 เนื่องจากมีการปรับโครงสร้างบริษัทฯ เป็นบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- **การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้และช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งปัจจุบันมีกรรมการบริษัทฯ เข้ารับการอบรมที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการในหลักสูตร Director Certification Program (DCP) และ/หรือ หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รวมจำนวน 10 คน จากกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91 นอกจากนี้ เลขานุการบริษัทได้แจ้งข้อมูลข่าวสารการสัมมนาและการอบรมที่เป็นประโยชน์ต่อกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำ ทั้งนี้ รายละเอียดการเข้ารับการอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการที่จัดโดย IOD ปรากฏอยู่ในหัวข้อคณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ

ปี 2567 กรรมการบริษัทฯ ได้เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

รายชื่อ/ตำแหน่ง	หลักสูตร	สถาบัน
1. นายชัย โสภณพนิช ประธานกรรมการ	- การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning) - ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	- การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning) - ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	- การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning) - ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
4. นาย ข.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	- การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning) - ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
5. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์ กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา*	- การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning) - ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
6. นายสุวรรณ แทนสถิต กรรมการอิสระ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา*	- การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning) - ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล กรรมการอิสระ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา*	- การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (e-Learning) - ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายชื่อ/ตำแหน่ง	หลักสูตร	สถาบัน
8. นางณินทิรา โสภณพนิช กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการ ธรรมาภิบาลและความยั่งยืน**	- การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ (e-Learning) - ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
9. นายพนัส ธีรวณิชย์กุล กรรมการอิสระ และกรรมการธรรมาภิบาล และความยั่งยืน**	- การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ (e-Learning) - ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
10. นายซูซูมุ ทะเทกามิ กรรมการอิสระ	- การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ (e-Learning) - ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
11. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	- สุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมายสำหรับผู้นำองค์กร (Super LBA) รุ่นที่ 1/2567 - การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ (e-Learning) - ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - ทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ : * คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาของบริษัทฯ สิ้นสุดการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 18 มิถุนายน 2567 เป็นต้นไป เนื่องจากการปรับโครงสร้างเป็นบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

** คณะกรรมการธรรมาภิบาลของบริษัทฯ สิ้นสุดการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 18 มิถุนายน 2567 เป็นต้นไป เนื่องจากการปรับโครงสร้างเป็นบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- **การปฐมนิเทศกรรมการใหม่**

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ จึงจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ทุกครั้ง เพื่อให้ทราบถึงวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ ซึ่งได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทแนะนำแนวทางการดำเนินธุรกิจในภาพรวมของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงข้อมูลอื่นที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเสนอเอกสารที่เกี่ยวข้องมอบให้กับกรรมการที่เข้าใหม่ เช่น แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและนโยบายการแจ้งเบาะแส ในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีกรรมการบริษัทฯ เข้าใหม่

- **การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท**

คณะกรรมการบริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญของการเสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิผล จึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการต่อไป โดยการประเมินผลคณะกรรมการแบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

(1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัท

(2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล เพื่อใช้ประเมินผลตนเองในการปฏิบัติภาระหน้าที่ของการเป็นกรรมการบริษัทฯ

(3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวม

บริษัทฯ มีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล และกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

1. ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ การดำเนินงานของกรรมการรายบุคคล และการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. เลขานุการบริษัทสรุปและเสนอผลการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท

3. คณะกรรมการบริษัทนำผลการประเมิน เพื่อพิจารณาทบทวน ผลงาน ปัญหา และอุปสรรค พร้อมทั้งนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

โดยวัตถุประสงค์การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการบริษัทจะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานและปรับปรุงประสิทธิผลของการทำงานของคณะกรรมการให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน มีดังนี้

1. **การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ**

การประเมินผลประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ แบ่งหัวข้อการประเมิน 6 หมวด ได้แก่

1.1 นโยบายคณะกรรมการ
1.2 การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
1.3 โครงสร้างของคณะกรรมการ
1.4 แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ
1.5 การจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการ
1.6 คุณลักษณะของกรรมการ

ในปี 2567 ผลการประเมินโดยรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยคะแนนเฉลี่ย 4.95 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.00 ซึ่งใกล้เคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

2. **การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล**

แบ่งหัวข้อการประเมิน 3 หมวด ได้แก่

2.1 โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2.2 การประชุมคณะกรรมการ
2.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ในปี 2567 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยคะแนนเฉลี่ย 4.94 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.80 ซึ่งใกล้เคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

3. **การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ**

แบ่งหัวข้อการประเมิน 3 หมวด ได้แก่

3.1 โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ
3.2 การจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
3.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2567 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยคะแนนเฉลี่ย 5 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ซึ่งเท่ากับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

1.2 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเคารพต่อสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งสิทธิในการรับเงินปันผล การซื้อ ขาย โอน รับโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่อย่างเป็นอิสระ การเสนอชื่อแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี การเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และการแสดงความเห็นในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเป็นอิสระ ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานของปี 2567 ได้ดังนี้

1) บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการติดตามดูแลการดำเนินงาน โดยบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันศุกร์ที่ 19 เมษายน 2567 เวลา 14.00 น. ณ ห้อง 1105 ชั้น 11 อาคารกรุงเทพประกันภัย เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
2) บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น โดยกำหนดวัน เวลา และสถานที่ รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในแต่ละวาระ และเอกสารประกอบต่างๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจลงมติในวาระต่างๆ ได้ และได้เผยแพร่ข่าวหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ กรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะส่งไปพร้อมหนังสือเชิญประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมาประชุมแทน หรือจะมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระ ผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ระบุไว้ในหนังสือมอบฉันทะของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการอิสระท่านนั้นทราบเรื่องที่บริษัทฯ เสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการอิสระเข้าประชุมในวันดังกล่าวได้
3) บริษัทฯ ได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียง เพื่อความรวดเร็วและแม่นยำ รวมถึงจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบเอกสารต่างๆ ที่ใช้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยได้เตรียมบุคลากรและสิ่งอำนวยความสะดวกไว้อย่างเพียงพอ อาทิ อากรแสตมป์
4) ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ซึ่งได้ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระและเรื่องที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุมโดยไม่มีการเพิ่มเติมและแก้ไข พร้อมทั้งจัดสรรเวลาสำหรับการซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระอย่างเหมาะสมและเพียงพอก่อนการลงมติ

5) ประธานกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทดำเนินการตามวาระการประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัทได้ชี้แจงวิธีปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีผู้สอบบัญชีอิสระเพื่อเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นในการเป็นพยานผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในการประชุม และระหว่างการประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่อรักษาผลประโยชน์ของตนด้วยการอภิปราย ซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้ทุกวาระ โดยประธานกรรมการ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น รวมถึงจัดให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใสและให้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญ ๆ ในแต่ละวาระ

6) การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 คณะกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุมจำนวน 10 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 90.91 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

7) ภายหลังการประชุม บริษัทฯ ได้บันทึกรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยบันทึกรายชื่อกรรมการ ผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม บันทึกการชี้แจงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ วิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม บันทึกผลของมติและผลของการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง บันทึกคำถามที่เป็นประเด็นสำคัญที่ผู้ถือหุ้นได้มีการซักถามและการชี้แจงของบริษัทฯ โดยสรุป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา และเผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์บริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้บันทึกภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ และเผยแพร่สื่อวีดิทัศน์การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

1.3 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้ถือหุ้น และพยายามสร้างให้เกิดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย คณะกรรมการบริษัทจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะในวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการพิจารณาตัดสินใจ โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานของปี 2567 ได้ ดังนี้

1) บริษัทฯ ได้แจ้งกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระและความเห็นของคณะกรรมการบริษัทต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ (สำหรับผู้ถือหุ้นต่างชาติ) ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 28 วัน ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

2) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - วันที่ 31 ธันวาคม 2566 โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่รายละเอียดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติดังกล่าวผ่านช่องทางการเปิดเผยของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

3) การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น และเพื่อเป็นการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด

4) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียง โดยสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้ โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะ รวมถึงสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะที่สามารถกำหนดทิศทางในการลงคะแนนเสียงได้ (แบบ ข)

5) ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระการประชุม โดยเฉพาะวาระเลือกตั้งกรรมการที่ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกตั้งได้เป็นรายบุคคล และมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนมีต่อการเลือกตั้งกรรมการ 1 คน

1.4 สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และกำหนดการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน เพราะเชื่อว่าแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียจะส่งผลให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ โดดเด่น สามารถแข่งขันและสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ ในระยะยาวได้ โดยสามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่าง ๆ ได้ ดังนี้

- ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของบริษัทฯ โดยมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีบรรษัทภิบาล และแน่วแน่ในการสร้างกิจการให้มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง ดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันต่อเวลา และเชื่อถือได้ รวมถึงจัดให้มีช่องทางติดต่อกับนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งรายละเอียดข้อมูลการติดต่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- พนักงาน

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันในการทำงาน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ และให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน

รวมถึงยึดหลักคุณธรรมและความยุติธรรมในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดโอกาสของพนักงาน ตลอดจนมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของพนักงานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า รวมทั้งมอบโอกาสในการสร้างความก้าวหน้าในการทำงานให้แก่พนักงานทุกคนโดยเท่าเทียมกัน และให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานในอัตราที่เหมาะสมและเป็นธรรม สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญเรื่องสวัสดิการและความปลอดภัยของพนักงาน โดยจัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ทั้งที่เป็นพื้นฐานและที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ วันหยุด วันหยุดพักผ่อนประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้ ประกันชีวิตและสุขภาพให้กับพนักงานและ/หรือครอบครัว การตรวจสุขภาพประจำปี การดำเนินกิจกรรม 5ส การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย โดยมีการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้กับพนักงานทราบอย่างต่อเนื่อง

- ลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ดีมีคุณภาพและการบริการที่เชื่อถือได้ รวมถึงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นภายใต้เงื่อนไขการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์กับลูกค้า รวมถึงต้องผ่านความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รวมถึงนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้บริษัทฯ มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
2. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเสนอขายและรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประกอบการตัดสินใจของลูกค้า นอกจากจะต้องเปิดเผยข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยอย่างครบถ้วนทั้งเงื่อนไข สิทธิประโยชน์ ข้อยกเว้น มีความถูกต้อง ชัดเจน ไม่เกินจริง และไม่บิดเบือนแล้ว ข้อมูลที่ให้จะต้องมีความเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า
3. การให้บริการและชดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เป็นธรรมและรวดเร็ว สอดคล้องกับที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดไว้
4. การโฆษณาผ่านสื่อโฆษณาที่ใช้ข้อความหรือภาพให้มีการระบุคำเตือนโดยตัวอักษรของข้อความและคำอธิบายรายละเอียดต้องมีความคมชัดและอ่านได้ชัดเจน หากเป็นการโฆษณาผ่านสื่อโฆษณาที่มีเฉพาะการใช้เสียงต้องจัดให้มีการอ่านออกเสียงคำเตือนและคำอธิบายรายละเอียดที่สามารถฟังเข้าใจได้
5. คำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้าในขณะก่อนและหลังการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน โดยมีการให้ความรู้กับลูกค้าเพื่อเรียนรู้แนวทางการขับขี่อย่างปลอดภัย
6. ตระหนักถึงความรับผิดชอบที่พึงมีต่อลูกค้าในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้อย่างถูกต้องเพียงพอ พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลความลับของลูกค้าตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงไม่นำข้อมูลลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์โดยมิชอบ สำหรับรายละเอียดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com/privacypolicy
7. การกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลสารสนเทศ โดยกำหนดนโยบายบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล กำหนดทิศทางการบริหารจัดการ การสนับสนุนด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและกฎหมาย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดเตรียมช่องทางบริการ เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลหรือให้ข้อเสนอแนะกับบริษัทฯ โดยจัดตั้งหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ เพื่อประสานงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สำหรับรายละเอียดการติดต่อได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

- คู่ค้า

บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้านั้นเปรียบเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางการค้า บริษัทฯ จึงปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงความเสมอภาคในการคัดเลือกคู่ค้า และปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลงไว้อย่างเคร่งครัด มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ และเท่าเทียมกัน รวมถึงเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน ซึ่งคู่ค้าของบริษัทฯ ที่มีส่วนสนับสนุนให้บริษัทฯ มีการเติบโตอย่างยั่งยืนประกอบด้วย อู่ซ่อมรถ ตัวแทนหรือนายประกันวินาศภัย โดยบริษัทฯ มีแนวทางส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพให้คู่ค้าตามที่กล่าวมาข้างต้น ดังนี้

1. จัดอบรมให้ความรู้อู่ซ่อมรถในการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ และการป้องการเกิดอัคคีภัยในสถานประกอบการ โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดประชุมชี้แจงอู่ซ่อมรถ เพื่อให้ทราบถึงแนวปฏิบัติในการบริการลูกค้า ตามมาตรฐานที่บริษัทฯ กำหนด และจัดอบรมอู่ซ่อมรถผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ทราบแนวทางการป้องการเกิดอัคคีภัยในสถานประกอบการและการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

2. จัดอบรมตัวแทนหรือนายประกันวินาศภัย เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดอบรมตัวแทนหรือนายประกันวินาศภัยให้มีความรู้ด้านประกันภัย หลักสูตรการขอรับและต่ออายุใบอนุญาต และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
3. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยร่วมกัน โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้ร่วมกับนายหน้าประกันวินาศภัยในการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยร่วมกัน เพื่อให้มีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้า

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง หลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า และการประเมินผลงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน รวมถึงเพื่อเป็นการรักษาสิทธิของคู่ค้า บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้สอดคล้องกับนโยบายด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้

(1) บริษัทฯ จะติดต่อคู่ค้า เพื่อให้เข้าร่วมการคัดเลือกที่เหมาะสม คำนึงถึงผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคมและ/หรือสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ มีวิธีการจัดซื้อจัดจ้างแบบวิธีการตกลงราคาหรือวิธีการประกวดราคา
(2) บริษัทฯ ดำเนินการคัดเลือกคู่ค้าตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกที่กำหนดไว้ เมื่อได้คู่ค้าที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกแล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการต่อรองราคา เพื่อให้ได้ราคาที่เหมาะสมที่สุด
(3) บริษัทฯ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างสินค้า/บริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้คู่ค้าตระหนักและคำนึงถึงการเลือกใช้วัสดุและการให้บริการที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

หลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่และรายปัจจุบันของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการคัดเลือกคู่ค้าที่เหมาะสมและเป็นธรรม โดยปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่และรายปัจจุบัน โดยนำปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) มาพิจารณาควบคู่กับปัจจัยดังต่อไปนี้ เพื่อเป็นการสร้างประโยชน์ต่อสังคม เศรษฐกิจ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

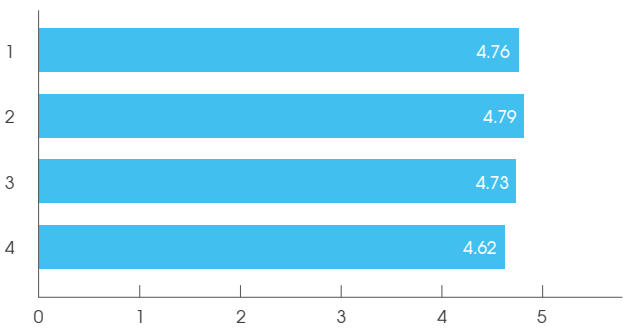
- คุณสมบัติของคู่ค้า
- คุณสมบัติของสินค้า/บริการ
- คุณภาพสินค้าและบริการ
- ราคาหรือค่าบริการ
- ระยะเวลาดำเนินการหรือระยะการส่งมอบงาน
- องค์กรที่คำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านธรรมาภิบาล (ESG)

กระบวนการตรวจสอบสินค้า/บริการ

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ/หรือแต่งตั้งกรรมการเข้าร่วมการตรวจรับสินค้า/บริการตามเอกสารข้อตกลงหรือสัญญาที่กำหนดไว้ หากเป็นวิธีการประกวดราคาจะมีการแต่งตั้งกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและกรรมการตรวจรับก่อนที่จะดำเนินการตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

นอกจากนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ทบทวนจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจ การเคารพสิทธิมนุษยชนและแรงงาน การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม โดยได้เผยแพร่จรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com/company/sustainability และเพื่อเป็นการผลักดันให้คู่ค้าสอบทานการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า บริษัทฯ ได้ประเมินผลจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าจำนวน 1,097 ราย โดยแบ่งเป็น 4 หมวด ได้แก่ 1) ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ 2) ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน 3) ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย 4) ด้านสิ่งแวดล้อม โดยผลประเมินจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า มีรายละเอียด ดังนี้

ผลการประเมิน (คะแนนเฉลี่ย)



1. ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)
2. ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน (Human Rights and Labor)
3. ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (Safety and Occupational Health)
4. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

- คู่แข่ง

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี มารยาททางธุรกิจ ข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเป็นธรรมไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม รวมทั้งไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง เพียงเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และเพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันภัยโดยรวม โดยในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทฟ้องร้องกับคู่แข่งเกิดขึ้น และไม่มีการทำข้อตกลงกับคู่แข่งที่เป็นการผูกขาดในตลาด

- เจ้าหนี้

บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม มีความรับผิดชอบและโปร่งใส โดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค้ำประกัน การบริหารเงินทุนและการชำระหนี้ ตลอดจนบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อให้เจ้าหนี้มั่นใจในฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของบริษัทฯ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ หรือมีเหตุทำให้ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ จะรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริง เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม

- สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงมีนโยบายให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน การสนับสนุนผู้พิการตามกฎหมาย ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในรูปแบบสัญญาจ้างเหมาบริการให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ที่ภูมิลำเนาของตนเอง การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยกิจกรรมต่างๆ ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง รายละเอียดกิจกรรม เช่น สนับสนุนกิจกรรมพระราชสำนัก สนับสนุนด้านสาธารณสุข สนับสนุนด้านการศึกษา สนับสนุนด้านการพัฒนาสังคมและอาชีพ สนับสนุนด้านพุทธศาสนา สนับสนุนด้านสาธารณภัย สนับสนุนด้านอนุรักษ์โบราณสถานและโบราณวัตถุ สนับสนุนด้านการกุศลต่างๆ และสนับสนุนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

- ภาครัฐ

บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ให้ความร่วมมือและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ โดยการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ รวมถึงเอกสารที่ได้รับการร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

- การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล โดยปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากความแตกต่างทางกายภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สีผิว การศึกษา สถานะทางสังคมความเห็นทางการเมือง หรือเรื่องอื่นใด รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมการจ้างงานและจ่ายค่าตอบแทนพนักงานอย่างเป็นธรรม กาเคารพสิทธิของลูกค้าและคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรม การเคารพสิทธิต่อชุมชนและสังคมอย่างมีความรับผิดชอบ รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกลุ่มตลอดจนการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงาน เพื่อให้สามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเป็นประจำทุกปี รวมถึงกำหนดมาตรการเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากบริษัทฯ

- ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ริเริ่มสร้างผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ ทั้งด้านการพัฒนาคู่มือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งนอกจากเพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจแล้ว ยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ เป็นผู้มอบหมายหรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัทฯ งานดังกล่าวให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สื่อสารให้ทราบทั่วทั้งบริษัทฯ โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ

- การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด โดยห้ามเรียกร้องดำเนินการ ให้หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบห้ามใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ

หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง ห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใดๆ แก่บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน ห้ามจ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวกในรูปแบบใดๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่เจ้าหน้าที่รัฐ และการว่าจ้างเจ้าหน้าที่รัฐ/พนักงานรัฐเพื่อแต่งตั้งเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการที่ปรึกษา และผู้บริหารสำหรับรายละเอียดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com/company/anti-corruption

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม และคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ติดตามดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ป้องกันความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและรายงานผลการปฏิบัติต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

- การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและการรับข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางอำนวยความสะดวกให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อหรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชันมายังคณะกรรมการบริษัทได้ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบเลขานุการบริษัท สำนักตรวจสอบ และศูนย์ควบคุมคุณภาพ โดยการร้องเรียนโดยตรงด้วยวาจา หรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือส่งเป็นจดหมายผ่านทางอีเมล หรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับรายละเอียดวิธีการร้องเรียนสามารถศึกษาได้จากนโยบาย การแจ้งเบาะแสที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com/company/anti-corruption

1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงกำหนดนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานอื่นของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส โดยการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน เผยแพร่และเปิดเผยข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) โดยเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายอย่างเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ โดยดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
3. จัดทำรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง และนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
4. เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ
5. เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา
6. การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการบริษัท
7. การให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบัน
8. การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
   (1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ
   (2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
   (3) รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร
   (4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและปีก่อนหน้า
   (5) แบบ 56-1 One Report ที่สามารถดาวน์โหลดได้
   (6) โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น
   (7) โครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ
   (8) หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
   (9) ข้อบังคับบริษัทฯ
   (10) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
   (11) จรรยาบรรณธุรกิจ
   (12) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
   (13) นโยบายการแจ้งเบาะแส
   (14) นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน รวมถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
   (15) โครงสร้างองค์กร
   (16) ข้อมูลติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ และเลขานุการบริษัท

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งที่เกี่ยวกับการเงินและที่มิใช่การเงินล้วนมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และโปร่งใส บริษัทฯ ได้จัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ กับนักลงทุนและบุคคลภายนอกให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เท่าเทียม และเป็นธรรม ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2285 7320 หรือทางอีเมล IR@bangkokinsurance.com

ปี 2567 บริษัทฯ ได้ให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันจำนวน 8 ครั้ง เพื่อให้ข้อมูลทิศทางการดำเนินงาน ผลประกอบการ และการปรับโครงสร้างของบริษัทฯ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
2. บริษัทหลักทรัพย์ ดาโอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
3. บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)
4. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)
5. บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
6. บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
7. บริษัทหลักทรัพย์ หยวนต้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
8. บริษัทหลักทรัพย์ เอเซีย พลัส จำกัด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนและ/หรือจัดทำจดหมายข่าวผลประกอบการของบริษัทฯ ประจำทุกไตรมาส โดยรายละเอียดสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่

www.bangkokinsurance.com/company/news

1.6 การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานคณะผู้บริหาร

บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าของประสบการณ์ที่ประธานคณะผู้บริหารได้รับจากการเป็นกรรมการที่บริษัทอื่น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทจดทะเบียนอื่นของประธานคณะผู้บริหาร โดยบริษัทฯ จะต้องรายงานการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของประธานคณะผู้บริหารให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้ง เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น โดยรายละเอียดการดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานคณะผู้บริหารสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ

2. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเสริมสร้างค่านิยมเกี่ยวกับจริยธรรม เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ผู้ถือหุ้น เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคม รวมถึงการหลีกเลี่ยงพฤติกรรมใดๆ ที่อาจเสี่ยงต่อการขัดจริยธรรม และอาจเป็นเหตุให้เป็นการขัดต่อกฎหมาย

ปี 2567 บริษัทฯ ดำเนินการด้านจรรยาบรรณธุรกิจ ดังนี้

1. ทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
2. สื่อสารจรรยาบรรณธุรกิจให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการทำงาน โดยกรรมการรับทราบผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัทสำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมลและเผยแพร่ไว้ในอินทราเน็ตของบริษัทฯ โดยคิดเป็นผลสำเร็จของการสื่อสารจรรยาบรรณธุรกิจครบร้อยละ 100
3. จัดอบรมจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจให้กับพนักงานและผู้บริหาร ดังนี้
   - 3.1 หลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct สำหรับพนักงาน) (ผ่านระบบ e-Learning) เพื่อให้พนักงานตระหนักและเข้าใจถึงหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ จริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมถึงใช้จรรยาบรรณเป็นบรรทัดฐานในการที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความถูกต้องและเหมาะสมต่อลูกค้า คู่ค้า สังคม ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีผู้เข้าอบรมจำนวน 150 คน
   - 3.2 หลักสูตร Ethical Leadership (Code of Conduct สำหรับผู้จัดการและผู้บริหาร) เพื่อให้ผู้บริหารตระหนักและเข้าใจถึงหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ จริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมถึงตระหนักถึงบทบาทในการเป็นผู้นำและสามารถใช้จรรยาบรรณเป็นบรรทัดฐานในการที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความถูกต้องและเหมาะสมต่อลูกค้า คู่ค้า สังคม ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีผู้เข้าอบรมจำนวน 76 คน
4. จัดให้สำนักตรวจสอบสอบทานการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของผู้บริหาร และพนักงานเป็นประจำทุกปี ซึ่งปี 2567 สำนักตรวจสอบไม่พบการกระทำผิดเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจของพนักงานแต่อย่างใด

3. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้กำหนดนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์และแนวปฏิบัติไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานพึงหลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ และการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ

ปี 2567 บริษัทฯ ดำเนินการเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีข้อสรุป ดังนี้

1. สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับเพื่อยึดถือปฏิบัติ โดยกรรมการรับทราบผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัท สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมล และเผยแพร่ไว้ในอินทราเน็ตของบริษัทฯ
2. นำเสนอข้อมูลรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวโยงกันต่อคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบสอบทานรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และเปิดเผยข้อมูลไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี(แบบ 56-1 One Report) และปี2567 บริษัทฯ ไม่พบการกระทำที่ละเมิดต่อนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์
3. จัดทำสื่อความรู้เกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เรื่อง การทำความเข้าใจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมีความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบหรือลักษณะรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และแนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมล แยกเป็นกรรมการจำนวน 11 ท่าน ผู้บริหารจำนวน 13 ท่าน และพนักงานจำนวน 1,696 ท่าน คิดเป็นผลสำเร็จของการเผยแพร่ความรู้ร้อยละ 100

4. การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้กำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายในและแนวปฏิบัติไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ โดยห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่รู้หรือครอบครองข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทใหญ่ อันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทใหญ่ ตั้งแต่ระยะเวลาที่กำหนดจนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมงนับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล รวมถึงกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในระบบงานต่างๆ ให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงเท่านั้น

ปี 2567 บริษัทฯ ดำเนินการ เรื่อง การป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมีข้อสรุป ดังนี้

1. สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในให้กับคณะกรรมการบริษัทรับทราบ เพื่อถือปฏิบัติในวันประชุมคณะกรรมการ สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับรับทราบเพื่อถือปฏิบัติผ่านอีเมล และเผยแพร่ไว้ในอินทราเน็ตของบริษัทฯ
2. สื่อสารเรื่องการปฏิบัติตามนโยบายการใช้ข้อมูลภายในให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องทราบถึงกำหนดช่วงเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ฯ ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้า และปี 2567 บริษัทฯ ไม่พบว่ากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงเวลาที่บริษัทฯ กำหนดห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ฯ
3. จัดทำสื่อความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน เรื่อง ทำความเข้าใจการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมีความเข้าใจเรื่องของพฤติกรรมการนำข้อมูลภายในมาใช้เพื่อหาประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในขององค์กรให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมล แยกเป็นกรรมการจำนวน 11 ท่าน ผู้บริหารจำนวน 13 ท่าน และพนักงานจำนวน 1,696 ท่าน คิดเป็นผลสำเร็จของการเผยแพร่ความรู้ร้อยละ 100

5. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งปลูกฝังแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร พร้อมทั้งกำหนดโครงสร้างองค์กร บทบาท และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลที่มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการดำเนินงานอันก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 โดยบริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย ดังนี้

รายละเอียดใบรับรอง	วันที่ได้รับการรับรอง	วันที่สิ้นสุดการรับรอง
ครั้งแรก	16 ตุลาคม 2558	16 ตุลาคม 2561
ต่ออายุครั้งที่ 1	21 สิงหาคม 2561	21 สิงหาคม 2564
ต่ออายุครั้งที่ 2	30 กันยายน 2564	30 กันยายน 2567
ต่ออายุครั้งที่ 3	30 กันยายน 2567	30 กันยายน 2570

แนวทางการดำเนินการด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

1. จัดทำนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดทางกฎหมายและบริบทในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับในองค์กรรับทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยห้ามการเรียกร้องดำเนินการให้หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใดไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง และห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใด ๆ แก่บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน

   บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายฯ และต้องมีการทบทวนนโยบายฯ เป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี 2565 บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญชวนให้คู่ค้าเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
2. จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) เพื่อให้พนักงาน คู่ค้า และบุคคลภายนอกที่พบเห็นการกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจ หรือการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยจะส่งตรงมาที่หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบซึ่งรับผิดชอบในการตรวจสอบเพื่อพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริง หากข้อมูลจากข้อร้องเรียนมีหลักฐานว่ามีรายการหรือการกระทำ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืนการกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร สำหรับข้อมูลผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสจะมีมาตรการคุ้มครองสิทธิตามนโยบายการแจ้งเบาะแส
3. จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่าง ๆ โดยมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงที่ระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยง กำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อจัดการกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ โดยกำหนดให้ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรรับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยง ติดตาม และนำเสนอผลการปฏิบัติต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทตามลำดับ

   ในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีกรณีโดนกล่าวโทษหรือร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
4. จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ การประเมินระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่าง ๆ เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขและป้องกันให้เหมาะสม โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
5. บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการแจ้งเบาะแส จริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน เป็นต้น
6. บริษัทฯ ได้สื่อสารนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและนโยบายการแจ้งเบาะแสให้กับผู้มีส่วนได้เสีย โดยเผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และวารสารของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนข้อมูลการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ผ่านหลากหลายช่องทาง ดังนี้

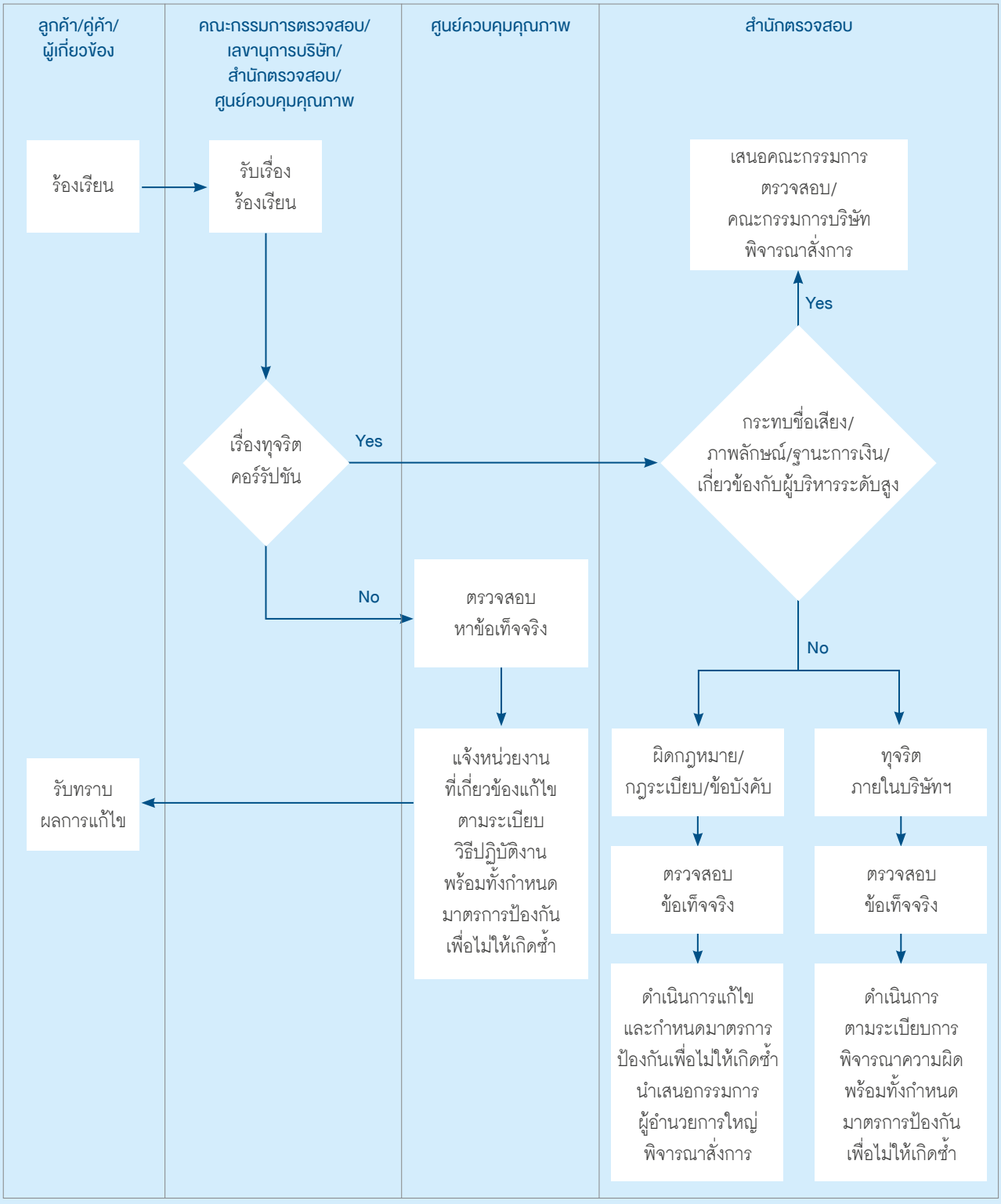
1. ร้องเรียนเป็นหนังสือส่งมาที่คณะกรรมการตรวจสอบ/เลขานุการบริษัท/สำนักตรวจสอบ/ศูนย์ควบคุมคุณภาพ
   บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
2. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2285 7772
3. ร้องเรียนผ่านอีเมล anti-corruption@ bangkokinsurance.com
4. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายรักษาความลับโดยไม่เปิดเผยตัวตนของผู้รายงาน รวมถึงมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ด้วยการกำหนดหน่วยงานที่มีความชำนาญในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัย และรายงานผลการพิจารณาเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทุกไตรมาส

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

ข้อมูลการร้องเรียนในปี 2567

บริษัทฯ ได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งสิ้น 8 เรื่อง โดยไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย การทุจริตคอร์รัปชัน หรือการกระทำที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ



การควบคุมภายใน

1. ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีการประกาศเรื่องดังกล่าวในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และได้มีการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่สอบทานและประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการจูงใจ พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจจะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

มาตรการควบคุม (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นนำไปสู่การปฏิบัติได้

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

13. องค์กรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้ว มีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ไม่มีข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายใน มีการควบคุมดูแลการป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด นอกจากที่ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2567 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 13 และข้อที่ 29 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

(ล้านบาท)

รายการ	กิจการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	2567	2566
เงินปันผลจ่าย	บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	บริษัทใหญ่	2,210.9	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 13	-	315.5	317.7
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 29	-	27,979.6	30,316.9
เบี้ยประกันภัยรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	383.6	400.2
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	26.9	21.6
ดอกเบี้ยรับ*	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	104.0	45.4
ดอกเบี้ยค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	31.1	27.6
เงินปันผลรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	241.5	172.5
เงินปันผลจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	53.1	172.5
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	197.6	52.1
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	41.6	25.9
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	382.4	385.7
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	28.3	26.6
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	4.9	10.6
เงินฝากธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	7,398.9	4,941.4

* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับหรือจ่ายกับสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐาน ด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด หากแต่ว่ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติภายใต้หลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วย ความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

รายงานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

จุดมุ่งหมายและหน้าที่ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ เพื่อให้การออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบายบริษัทฯ และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับและดูแลการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทฯ เพื่อให้การขายผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ สามารถติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงของธุรกิจได้อย่างครบถ้วน คณะกรรมการผลิตภัณฑ์จำเป็นต้องกำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ ซึ่งคำนึงถึงหลักการประกันภัยเชื่อมโยงกับนโยบาย รวมถึงแนวทางของบริษัทฯ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย หลักกฎหมาย หลักศีลธรรมจรรยา โดยให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรมต่อลูกค้า รวมถึงกำกับดูแลติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการออกผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกอบไปด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย คปภ. ได้แก่ หน่วยงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย หน่วยงานการลงทุน หน่วยงานกฎหมาย หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย หน่วยงานสินไหมทดแทน หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานด้านการตลาดและการขาย คณะกรรมการมีจำนวนรวมทั้งหมด 9 ท่าน โดยมี ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน เป็นประธานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ สำหรับผลงานในปี 2567 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ได้มีการประชุมเพื่อรองรับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ การเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ และการต่ออายุผลิตภัณฑ์ โดยให้ความสำคัญกับการขายผลิตภัณฑ์ที่มีความเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ และครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น และความต้องการของผู้บริโภคที่มีความต้องการประกันภัยในรูปแบบใหม่ ๆ โดยคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ได้ประชุมเพื่อขอกรมธรรม์ซึ่งได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกอบไปด้วยกรมธรรม์ ดังนี้

กรมธรรม์ใหม่ ได้แก่ กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถที่ไม่มีแถบโฮโลแกรม (Non-hologram) กรมธรรม์ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟส่วนบุคคล กรมธรรม์ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟกลุ่ม กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์แบบพิเศษ กรมธรรม์ Combined Property Damage and Time Element Policy (Use for BLCP Power Limited) กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศแบบพิเศษ กรมธรรม์ประกันภัยการรับประกันอะไหล่รถยนต์ กรมธรรม์สงกรานต์สุขใจบ้านปลอดภัย (ไมโครอินชัวรันส์) และกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มสงกรานต์คลายร้อน (ไมโครอินชัวรันส์)

กรมธรรม์ที่มีการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ 159 (ไมโครอินชัวรันส์) กรมธรรม์ประกันภัย 222 (ไมโครอินชัวรันส์) เอกสารแนบท้าย แบบ ธก.1.17 ถึงแบบ ธก.1.22 และ แบบ ธก.1.24 เอกสารแนบท้ายให้ความคุ้มครองเฉพาะในเวลาทำงาน กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบพิเศษ กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบพิเศษ และกรมธรรม์ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการใช้รถยนต์แบบพิเศษ

กรมธรรม์ต่ออายุ ได้แก่ กรมธรรม์ประกันภัยโรคมะเร็ง กรมธรรม์ประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล สำหรับรายย่อย ไมโครอินชัวรันส์ (สำหรับโรงพยาบาลภาครัฐ) กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม สำหรับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลและกลุ่มทั่วไป กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศแบบพิเศษ กรมธรรม์ประกันภัยพืชเศรษฐกิจกัญชากัญชง (คุ้มครอง 180 วัน) และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สำหรับขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์มีนโยบายที่จะดำเนินการขอกรมธรรม์ประกันภัยและออกผลิตภัณฑ์ เพื่อรองรับความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้

(ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน)
ประธานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช และนายช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฐ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน รองผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบรวม 5 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วยรวม 2 ครั้ง โดยกรรมการตรวจสอบเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัทฯ พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ
2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบประจำปี 2567 การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
3. การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาสอบทานรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวโยงกันซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ
4. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งนางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปสุต และ/หรือ นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง และ/หรือ นางสาวบงกต เกรียงพันธุ์อมร แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2567 โดยมีค่าตอบแทน ดังนี้

   ค่าสอบบัญชีประจำปี 2567 ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 จำนวน 2,920,000 บาท และเนื่องจากในปี 2567 บริษัทฯ ต้องจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่องสัญญาประกันภัย ซึ่งจะบังคับใช้ในปี 2568 และจะต้องจัดทำงบการเงิน สำหรับปี 2567 ในรูปแบบรายงานตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ไปเปรียบเทียบในงบการเงินปี 2568 บริษัท สำนักงานอีวาย จำกัด จึงได้เสนอค่าตอบแทนการตรวจสอบงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 จำนวน 2,600,000 บาท และเมื่อรวมกับค่าสอบบัญชีตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 จำนวน 2,920,000 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 5,520,000 บาท
5. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ดูแลและให้ข้อแนะนำแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวโยงกันเป็นรายการปกติทางการค้า มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอตามมาตรฐานบัญชีและมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ

(นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานทางการเงิน
และงบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และหลักการประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถให้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

(นายชัย โสภณพนิช)
ประธานกรรมการ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย รวมถึงหมายเหตุข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน (รวมเรียกว่า "งบการเงิน")

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 เกี่ยวกับการปรับโครงสร้างกิจการและหุ้นสามัญของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแทนหุ้นสามัญของบริษัทฯ ซึ่งประสงค์ขอถอนออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำ งบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอ

และเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไปข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

ณริศรา ไชยสุวรรณ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ : 19 กุมภาพันธ์ 2568

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	*6*	289,651,036	317,357,337	289,651,036	317,357,337
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	*7*	4,776,649,212	4,448,157,146	4,776,649,212	4,448,157,146
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		51,224,807	52,151,157	51,224,807	52,151,157
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	*8*	10,178,076,306	15,443,764,214	10,178,076,306	15,443,764,214
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	*9*	637,609,873	577,700,651	637,609,873	577,700,651
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	*10.1*	50,174,554,689	51,008,790,790	50,174,554,689	51,008,790,790
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	*11*	1,147,590,765	1,075,040,457	1,147,590,765	1,075,040,457
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	*12*	48,964,221	66,241,055	48,964,221	66,241,055
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	*13.1*	315,457,766	317,663,639	129,395,722	129,395,722
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	*14*	411,066,050	435,877,597	411,066,050	435,877,597
สินทรัพย์สิทธิการใช้	*15.1*	821,089,458	816,192,862	821,089,458	816,192,862
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	*16*	479,557,358	433,606,303	479,557,358	433,606,303
สินทรัพย์อื่น					
ภาษีเงินได้นิติบุคคลรอเรียกคืน		129,200,969	474,237,561	129,200,969	474,237,561
อื่น ๆ		483,230,051	538,514,759	483,230,051	538,514,759
รวมสินทรัพย์		69,943,922,561	76,005,295,528	69,757,860,517	75,817,027,611

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	*17*	24,644,034,106	28,736,482,951	24,644,034,106	28,736,482,951
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	*18*	4,604,628,408	4,268,601,493	4,604,628,408	4,268,601,493
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		301,702,245	288,457,820	301,702,245	288,457,820
หนี้สินตามสัญญาเช่า	*15.2*	847,705,387	806,961,111	847,705,387	806,961,111
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	*19*	943,197,522	789,101,289	943,197,522	789,101,289
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	*20.1*	3,215,316,864	3,843,167,081	3,178,104,455	3,805,513,497
หนี้สินอื่น					
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		1,550,464,862	1,541,364,537	1,550,464,862	1,541,364,537
ค่านายหน้าค้างจ่าย		572,149,140	577,584,789	572,149,140	577,584,789
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		737,340,407	767,572,809	737,340,407	767,572,809
อื่น ๆ		1,183,705,720	1,058,073,977	1,183,705,720	1,058,073,977
รวมหนี้สิน		38,600,244,661	42,677,367,857	38,563,032,252	42,639,714,273
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,064,700,000	1,064,700,000	1,064,700,000	1,064,700,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,442,500,000	1,442,500,000	1,442,500,000	1,442,500,000
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	*21*	106,470,000	106,470,000	106,470,000	106,470,000
สำรองอื่น		7,000,000,000	7,000,000,000	7,000,000,000	7,000,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		3,989,625,202	3,852,277,382	3,817,713,777	3,680,691,274
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		17,740,382,698	19,861,980,289	17,763,444,488	19,882,952,064
รวมส่วนของเจ้าของ		31,343,677,900	33,327,927,671	31,194,828,265	33,177,313,338
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		69,943,922,561	76,005,295,528	69,757,860,517	75,817,027,611

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย 2567	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย 2566	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2567	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2566
กำไรหรือขาดทุน:					
รายได้					
เบี้ยประกันภัยรับ		31,736,068,725	29,915,707,554	31,736,068,725	29,915,707,554
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(11,868,621,652)	(11,325,568,755)	(11,868,621,652)	(11,325,568,755)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		19,867,447,073	18,590,138,799	19,867,447,073	18,590,138,799
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน		(481,199,468)	(993,701,538)	(481,199,468)	(993,701,538)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้		19,386,247,605	17,596,437,261	19,386,247,605	17,596,437,261
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		2,095,480,002	1,778,960,471	2,095,480,002	1,778,960,471
รายได้จากการลงทุน		1,418,602,094	1,136,287,652	1,435,311,984	1,140,061,558
กำไรจากเงินลงทุน		340,133,041	51,170,177	340,133,041	51,170,177
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	*13.2*	17,116,536	28,831,273	-	-
รายได้อื่น		162,243,440	180,039,256	162,243,440	180,039,256
รวมรายได้		23,419,822,718	20,771,726,090	23,419,416,072	20,746,668,723
ค่าใช้จ่าย					
ค่าสินไหมทดแทน		10,261,501,152	13,372,789,462	10,261,501,152	13,372,789,462
บวก (หัก): ค่าสินไหมทดแทนโอนกลับ (รับคืน) จากการประกันภัยต่อ		1,100,174,864	(3,629,757,193)	1,100,174,864	(3,629,757,193)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		4,025,016,611	3,789,900,314	4,025,016,611	3,789,900,314
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		2,992,012,659	2,601,061,572	2,992,012,659	2,601,061,572
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	*22*	1,190,530,179	1,130,012,119	1,190,530,179	1,130,012,119
ค่าใช้จ่ายลงทุน		95,234,583	92,274,110	95,234,583	92,274,110
ต้นทุนทางการเงิน		41,449,447	41,313,986	41,449,447	41,313,986
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	*23*	43,027,985	4,575,657	43,027,985	4,575,657
รวมค่าใช้จ่าย	*24*	19,748,947,480	17,402,170,027	19,748,947,480	17,402,170,027
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		3,670,875,238	3,369,556,063	3,670,468,592	3,344,498,696
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	*20.2*	(611,124,692)	(325,807,219)	(611,043,363)	(320,795,745)
กำไรสุทธิ		3,059,750,546	3,043,748,844	3,059,425,229	3,023,702,951
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม	*13.2*	(2,612,519)	(8,413,252)	-	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าในเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(2,649,384,470)	(178,630,923)	(2,649,384,470)	(178,630,923)
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(2,651,996,989)	(187,044,175)	(2,649,384,470)	(178,630,923)
บวก: ภาษีเงินได้		530,399,398	37,408,835	529,876,894	35,726,185
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(2,121,597,591)	(149,635,340)	(2,119,507,576)	(142,904,738)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(93,266,693)	1,865,703	(93,266,693)	1,865,703
บวก (หัก): ภาษีเงินได้		18,653,339	(373,141)	18,653,339	(373,141)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(74,613,354)	1,492,562	(74,613,354)	1,492,562
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(2,196,210,945)	(148,142,778)	(2,194,120,930)	(141,412,176)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		863,539,601	2,895,606,066	865,304,299	2,882,290,775
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน:	*27*				
กำไรต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)		28.74	28.59	28.74	28.40

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง	29,071,179,506	26,962,522,838	29,071,179,506	26,962,522,838
เงินสดจ่ายจากการประกันภัยต่อ	(3,982,483,178)	(5,223,137,232)	(3,982,483,178)	(5,223,137,232)
ดอกเบี้ยรับ	417,508,388	267,332,426	417,508,388	267,332,426
เงินปันผลรับ	1,022,735,810	842,847,241	1,022,735,810	842,847,241
รายได้จากการลงทุนอื่น	152,241,533	156,962,854	152,241,533	156,962,854
รายได้อื่น	8,020,098	22,642,269	8,020,098	22,642,269
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(13,731,127,823)	(10,667,453,769)	(13,731,127,823)	(10,667,453,769)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(3,635,972,922)	(3,347,814,397)	(3,635,972,922)	(3,347,814,397)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(3,471,805,812)	(3,073,249,995)	(3,471,805,812)	(3,073,249,995)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(842,063,332)	(1,199,036,200)	(842,063,332)	(1,199,036,200)
ค่าใช้จ่ายลงทุน	(52,334,401)	(51,285,962)	(52,334,401)	(51,285,962)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(331,000,872)	(183,816,113)	(331,000,872)	(183,816,113)
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน	37,817,544,779	30,014,386,996	37,817,544,779	30,014,386,996
เงินสดจ่ายจากสินทรัพย์ทางการเงิน	(39,412,144,263)	(32,858,611,586)	(39,412,144,263)	(32,858,611,586)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,030,297,511	1,662,289,370	3,030,297,511	1,662,289,370
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,463,520	478,187	1,463,520	478,187
ขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	40	-	40	-
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(49,905,185)	(23,691,822)	(49,905,185)	(23,691,822)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(97,959,333)	(176,550,508)	(97,959,333)	(176,550,508)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(146,400,958)	(199,764,143)	(146,400,958)	(199,764,143)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(63,366,355)	(65,638,430)	(63,366,355)	(65,638,430)
เงินปันผลจ่าย	(2,848,236,499)	(1,727,719,464)	(2,848,236,499)	(1,727,719,464)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,911,602,854)	(1,793,357,894)	(2,911,602,854)	(1,793,357,894)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(27,706,301)	(330,832,667)	(27,706,301)	(330,832,667)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	317,357,337	648,190,004	317,357,337	648,190,004
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	289,651,036	317,357,337	289,651,036	317,357,337

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

				กำไรสะสม		
		ทุนออกจำหน่าย	ส่วนเกิน	จัดสรรแล้ว		
	หมายเหตุ	และชำระแล้ว	มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566		1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	2,537,167,764
เงินปันผลจ่าย	*28*	-	-	-	-	(1,730,131,788)
กำไรสุทธิ		-	-	-	-	3,043,748,844
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	-	1,492,562
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566		1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,852,277,382
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567		1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,852,277,382
เงินปันผลจ่าย	*28*	-	-	-	-	(2,847,789,372)
กำไรสุทธิ		-	-	-	-	3,059,750,546
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	-	(74,613,354)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,989,625,202

งบการเงินเฉพาะกิจการ

				กำไรสะสม		
		ทุนออกจำหน่าย	ส่วนเกิน	จัดสรรแล้ว		
	หมายเหตุ	และชำระแล้ว	มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566		1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	2,385,627,549
เงินปันผลจ่าย	*28*	-	-	-	-	(1,730,131,788)
กำไรสุทธิ		-	-	-	-	3,023,702,951
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	-	1,492,562
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566		1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,680,691,274
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567		1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,680,691,274
เงินปันผลจ่าย	*28*	-	-	-	-	(2,847,789,372)
กำไรสุทธิ		-	-	-	-	3,059,425,229
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	-	(74,613,354)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,817,713,777

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ			
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม - สุทธิจากภาษีเงินได้	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	รวมส่วนของเจ้าของ
(14,241,173)	20,025,856,802	20,011,615,629	32,162,453,393
-	-	-	(1,730,131,788)
-	-	-	3,043,748,844
(6,730,602)	(142,904,738)	(149,635,340)	(148,142,778)
(20,971,775)	19,882,952,064	19,861,980,289	33,327,927,671
(20,971,775)	19,882,952,064	19,861,980,289	33,327,927,671
-	-	-	(2,847,789,372)
-	-	-	3,059,750,546
(2,090,015)	(2,119,507,576)	(2,121,597,591)	(2,196,210,945)
(23,061,790)	17,763,444,488	17,740,382,698	31,343,677,900

(หน่วย: บาท)

องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้		รวมส่วนของเจ้าของ
20,025,856,802		32,025,154,351
-		(1,730,131,788)
-		3,023,702,951
(142,904,738)		(141,412,176)
19,882,952,064		33,177,313,338
19,882,952,064		33,177,313,338
-		(2,847,789,372)
-		3,059,425,229
(2,119,507,576)		(2,194,120,930)
17,763,444,488		31,194,828,265

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2567 บริษัทฯ มีบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทมหาชนจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทยเป็นบริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ดังกล่าวได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทใหญ่ดังกล่าวถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 97.72 ของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ

ก่อนวันที่ 12 มิถุนายน 2567 บริษัทฯ มีธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยถือหุ้นในอัตราร้อยละ 9.97 ของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการรับประกันวินาศภัย โดยบริษัทฯ มีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

1.2 การปรับโครงสร้างกิจการ

เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2566 มีมติอนุมัติแผนการปรับโครงสร้างและการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัทโฮลดิ้งส์ในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัด ภายใต้ชื่อ “บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)” (“บีเคไอ โฮลดิ้งส์”) เพื่อทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทฯ โดยบีเคไอ โฮลดิ้งส์จะออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนเพื่อแลกกับหุ้นของบริษัทฯ ในอัตรา 1 หุ้นสามัญของบีเคไอ โฮลดิ้งส์ ต่อ 1 หุ้นสามัญของบริษัทฯ ทั้งนี้บีเคไอ โฮลดิ้งส์ มีเงื่อนไขว่าจะยกเลิกคำเสนอซื้อหุ้นของบีเคไอ โฮลดิ้งส์และการแลกหุ้นข้างต้น หากจำนวนหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แสดงเจตนาขายให้แก่บีเคไอ โฮลดิ้งส์ มีจำนวนน้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนหุ้นที่ออกชำระแล้วของบริษัทฯ และภายหลังการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ดังกล่าวเสร็จสิ้น หุ้นสามัญของบีเคไอ โฮลดิ้งส์ จะเข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ แทนหุ้นสามัญของบริษัทฯ ซึ่งจะประสงค์ขอถอนออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันเดียวกัน

เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2567 บริษัทฯ ได้รับคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ของบริษัทฯ จากบีเคไอ โฮลดิ้งส์ โดยบีเคไอ โฮลดิ้งส์จะทำการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ประเภทเดียวกันของบีเคไอ โฮลดิ้งส์ในอัตราแลกหลักทรัพย์เท่ากับ 1 ต่อ 1 ซึ่งจะเท่ากับ 1 หุ้นสามัญที่ออกใหม่ของบีเคไอ โฮลดิ้งส์ ต่อ 1 หุ้นสามัญของบริษัทฯ ซึ่งบีเคไอ โฮลดิ้งส์ จะทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของบริษัทฯ จำนวนทั้งสิ้น 106,470,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ และกำหนดระยะเวลารับซื้อรวมทั้งสิ้น 45 วันทำการ ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2567 ถึง 5 มิถุนายน 2567 ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวเป็นระยะเวลารับซื้อสุดท้ายที่จะไม่ขยายระยะเวลารับซื้ออีก โดยระยะเวลาในการทำคำเสนอซื้อได้สิ้นสุดแล้ว และมีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ตอบรับคำเสนอซื้อเป็นจำนวนรวม 104,044,168 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 97.72 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ จึงถือว่าการทำคำเสนอซื้อดังกล่าวเป็นผลสำเร็จ และมีผลทำให้บริษัทฯ เป็นบริษัทย่อยของบีเคไอ โฮลดิ้งส์ ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2567

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 หุ้นสามัญของบีเคไอ โฮลดิ้งส์ ได้เข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ แทนหุ้นสามัญของบริษัทฯ ซึ่งประสงค์ขอถอนออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันเดียวกัน

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐานฯ

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐานฯ

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานฯ นี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (ใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย)

มาตรฐานฯ ฉบับนี้กำหนดหลักการสำคัญสำหรับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัย โดยกิจการต้องรับรู้รายการของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่กิจการออกนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองหรือวันที่รับชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์แล้วแต่วันใดเกิดขึ้นก่อน และในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระให้รับรู้ผลขาดทุนในวันที่กลุ่มของสัญญาดังกล่าวได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

ในการวัดมูลค่ารับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานฯ กำหนดให้ใช้วิธีการทั่วไป (General Measurement Model) วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (Variable Fee Approach) หรือวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย (Premium Allocation Approach) หากกลุ่มของสัญญาประกันภัยเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยในการวัดมูลค่าโดยวิธีการทั่วไป กิจการต้องวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยผลรวมของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบและกำไรจากการให้บริการตามสัญญา โดยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบแสดงถึงมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันของผู้รับประกันภัยต่อผู้ถือกรมธรรม์ที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน และปรับปรุงด้วยค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กำไรจากการให้บริการตามสัญญาแสดงถึงกำไรรอการรับรู้ ซึ่งจะทยอยรับรู้ตลอดรอบระยะเวลาที่ให้ความคุ้มครอง นอกจากนี้ มาตรฐานฯ ฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการแสดงรายการในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมากขึ้น

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้มีการจัดกลุ่มของสัญญาประกันภัยและเลือกวิธีการวัดมูลค่าที่เหมาะสมสำหรับแต่ละกลุ่มสัญญา และอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่มีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (ปรับปรุง 2566) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน (ใช้แทนแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย)

มาตรฐานฯ ฉบับนี้กำหนดให้ ณ วันที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก กิจการต้องจัดประเภทและวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและโมเดลธุรกิจของกิจการ (Business Model) ตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ โดยจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกำหนดวิธีการรับรู้รายการกำไรขาดทุนในภายหลังซึ่งวิธีการรับรู้ขึ้นอยู่กับประเภทของตราสารและการจัดประเภท

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ประเมินผลกระทบจากการจัดประเภทและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานฯ ฉบับนี้มาถือปฏิบัติ โดยบริษัทฯ ได้เลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ ซึ่งการนำมาตรฐานฯ ฉบับนี้มาใช้ ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

4. นโยบายการบัญชี

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินระดับความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดถูกจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดบัญชีที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ไม่มีการตั้งค้างรับสำหรับดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมรายที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินหกเดือน รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้รายได้ โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดระยะเวลาการลงทุนและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝาก

เงินปันผลรับจากการลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เป็นส่วนหักของรายการค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้วิธีการทั่วไป ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและค่าเผื่อการด้อยค่า

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน และ (ข) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ทั้งนี้ประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้าง และสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อการด้อยค่าที่ตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงินและสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

(1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบฐานะการเงินมาหักกลบลบกัน และ

(2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 สินทรัพย์ลงทุน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเผื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) แสดงตามมูลค่ายุติธรรม และจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย กำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายประเภทตราสารหนี้แสดงในงบฐานะทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี) และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุนจะถูกบันทึกรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

บริษัทฯ บันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) และบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาทุนและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายในองค์ประกอบอื่นของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

(ข) เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ค) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนที่ได้มาซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 33 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯ รับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันจำหน่าย ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

4.9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อมาและจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.10 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	-	20 ปี และ 33 ปี
อาคารชุด	-	20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	-	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรกสินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

(ก) สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน บริษัทฯ พิจารณาการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นระดับ และกำหนดวิธีการวัดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่แตกต่างกันในแต่ละระดับ

ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย รับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่า โดยพิจารณาจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และมีการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจนต่ำกว่าราคาทุน ขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุน

(ข) สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนกำไรหรือขาดทุนทันที

4.13 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา (เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ) ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯ บันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

(ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

ที่ดิน	15 และ 38	ปี
อาคาร	3 และ 5	ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	5	ปี
ยานพาหนะ	5	ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับบริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

(ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่บริษัทฯ จะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ จะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า บริษัทฯ บันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

บริษัทฯ คิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือมีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

(ค) สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน บริษัทฯ บันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

4.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร จำนวนประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้ส่วนที่สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี คือสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย ได้แก่ จำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างเพิ่มเติมและแสดงสำรองเบี้ยประกันภัยเท่ากับจำนวนสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนถูกรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและการประกันภัยขนส่ง (ตัวเรือ) การประกันภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครอง ไม่เกิน 6 เดือน	- ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอิสรภาพ	- ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ส่วนที่เอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

4.15 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

(ก) โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้น บริษัทฯ จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง และสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.16 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.18 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.19 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อ

ในการพิจารณาเพื่อจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทฯ ต้องทดสอบสัญญาประกันภัยต่อว่าเป็นสัญญาที่รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือไม่ โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาศัยข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลค่าสินไหมในอดีตและข้อสมมติอื่น ๆ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าว

5.2 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ การใช้ประมาณการและข้อสมมติที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเผื่อขายตราสารทุนและเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.4 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและด้อยค่า

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่าของเบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้และสินทรัพย์แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสภาวะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

5.7 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.8 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการ เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Bornheutter-Ferguson เป็นต้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน ประสบการณ์การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ จำนวนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยต่อครั้งและจำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

5.9 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.10 สัญญาเช่า

บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯ มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯ ในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้นจึงใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้เช่า

การจัดประเภทของสัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.11 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตรามรณะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดในสภาวะปัจจุบัน

5.12 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.13 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทฯ และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
เงินสด	2,312	2,363
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	287,339	314,994
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	289,651	317,357

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.55 ต่อปี และร้อยละ 0.05 ถึง 0.60 ต่อปี ตามลำดับ

7. เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรง โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	3,425,673	3,344,218
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	229,334	329,701
ค้างรับ 31 - 60 วัน	316,239	263,607
ค้างรับ 61 - 90 วัน	258,078	182,253
ค้างรับ 91 วัน - 1 ปี	547,325	328,378
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	47,707	39,174
รวม	4,824,356	4,487,331
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(47,707)	(39,174)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	4,776,649	4,448,157

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	5,321,739	10,790,597
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	4,856,337	4,653,167
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	10,178,076	15,443,764

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	66,321	66,424
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	571,435	511,280
รวม	637,756	577,704
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(146)	(3)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	637,610	577,701

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	554,802	503,031
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	12,758	2,876
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	3,875	5,373
รวม	571,435	511,280
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(146)	(3)
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	571,289	511,277

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามการจัดประเภทเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,507,476	7,518,050	7,815,047	7,792,750
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	788,050	753,600	1,105,000	1,043,825
หุ้นทุน	8,577,074	30,953,712	8,325,883	33,389,060
หน่วยลงทุน	1,368,025	1,116,447	1,186,326	943,759
รวม	18,240,625	40,341,809	18,432,256	43,169,394
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	22,204,306		24,853,690	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(62,452)		(62,452)	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(40,670)		(54,100)	
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	40,341,809		43,169,394	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	9,833,515		7,840,501	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(769)		(1,104)	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย - สุทธิ	9,832,746		7,839,397	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	50,174,555		51,008,791	

10.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	8,221,770	(399)	8,778,187	(749)
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	49,880	(40,271)	58,388	(53,351)
รวม	8,271,650	(40,670)	8,836,575	(54,100)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2567		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	9,833,515	(769)	9,832,746
รวม	9,833,515	(769)	9,832,746

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2566		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	7,840,501	(1,104)	7,839,397
รวม	7,840,501	(1,104)	7,839,397

10.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	31 ธันวาคม 2567				31 ธันวาคม 2566			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,857,384	1,450,092	200,000	7,507,476	6,921,473	794,498	99,076	7,815,047
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	245,000	422,550	120,500	788,050	450,000	500,000	155,000	1,105,000
หน่วยลงทุน	-	-	142,000	142,000	-	-	-	-
รวม	6,102,384	1,872,642	462,500	8,437,526	7,371,473	1,294,498	254,076	8,920,047
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	5,199	(724)	12,319	16,794	(1,892)	(22,720)	(4,760)	(29,372)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(111)	(3,960)	(36,599)	(40,670)	(477)	(238)	(53,385)	(54,100)
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	6,107,472	1,867,958	438,220	8,413,650	7,369,104	1,271,540	195,931	8,836,575
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย								
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	9,833,515	-	-	9,833,515	7,840,501	-	-	7,840,501
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(769)	-	-	(769)	(1,104)	-	-	(1,104)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	9,832,746	-	-	9,832,746	7,839,397	-	-	7,839,397

10.4 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2567			
	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	
	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปี	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปี
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,518,050	32,871	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	753,600	26,725	-	-
หน่วยลงทุน	-	-	142,000	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	9,833,515	-	-	-
รวม	18,105,165	59,596	142,000	-

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2566			
	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	
	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปี	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปี
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,792,750	(13,581)	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,043,825	3,239	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	7,840,501	-	-	-
รวม	16,677,076	(10,342)	-	-

10.5 เงินลงทุนที่มีข้อจำกัดและติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร และอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	14.0	14.5	15.4	15.2
จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
หุ้นสามัญ	35.2	144.4	35.2	149.7
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,680.0	1,675.0	1,400.0	1,372.4
หุ้นกู้	290.0	289.1	335.0	329.4
	2,005.2	2,108.5	1,770.2	1,851.5
ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	30.0	30.0	30.0	30.0
ค้ำประกันการปฏิบัติงาน				
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	0.6	0.6	0.6	0.6
ค้ำประกันหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	20.0	20.0	20.0	20.0

11. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2567		
การจัดชั้น	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	756,657	7,225	763,882
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	505,750	-	505,750
รวม	1,262,407	7,225	1,269,632
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(122,041)	-	(122,041)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,140,366	7,225	1,147,591

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2566		
การจัดชั้น	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	974,421	6,798	981,219
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	30,521	-	30,521
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	128,603	-	128,603
รวม	1,133,545	6,798	1,140,343
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(65,303)	-	(65,303)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,068,242	6,798	1,075,040

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานแต่ละรายตามโครงการสวัสดิการบริษัทฯ กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค้ำประกันไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 1,000,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.0 ต่อปี และกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานคงค้างเป็นจำนวนเงิน 191.3 ล้านบาท และ 180.8 ล้านบาท ตามลำดับ

12. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
ราคาทุน	533,653	533,653
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	(484,689)	(467,412)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	48,964	66,241

การกระทบยอดของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	66,241	83,471
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(17,277)	(17,230)
มูลค่าตามบัญชี ณ วันปลายปี	48,964	66,241

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
อาคารสำนักงานให้เช่า	589.6	607.6

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอาคารดังกล่าว ประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

รายได้และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
รายได้ค่าเช่า	151,775	155,578
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่า	94,015	92,655
รวมค่าใช้จ่าย	94,015	92,655

13. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

13.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (เหรียญสหรัฐอเมริกา)	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 (เหรียญสหรัฐอเมริกา)	สัดส่วนเงินลงทุน 31 ธันวาคม 2567 (ร้อยละ)	สัดส่วนเงินลงทุน 31 ธันวาคม 2566 (ร้อยละ)
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เบอร์มิวด้า	5,740,000	5,740,000	41.70	41.70
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.	รับประกันวินาศภัย	กัมพูชา	7,000,000	7,000,000	22.92	22.92
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	รับประกันวินาศภัย	ลาว	2,000,000	2,000,000	38.00	38.00

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
Asian Insurance International (Holding) Limited	142,955	148,658	72,054	72,054
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.	100,961	104,237	30,202	30,202
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	71,542	64,768	27,140	27,140
รวม	315,458	317,663	129,396	129,396

13.2 ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและเงินปันผลรับ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		เงินปันผลรับ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
ชื่อบริษัท	2567	2566	2567	2566	2567	2566
Asian Insurance International (Holding) Limited	11,304	12,558	(2,612)	(8,413)	14,395	-
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.	(961)	4,315	-	-	2,315	3,774
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	6,774	11,958	-	-	-	-
รวม	17,117	28,831	(2,612)	(8,413)	16,710	3,774

13.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการในงบฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
สินทรัพย์รวม	404.6	438.3	935.3	950.6	383.7	239.4
หนี้สินรวม	-	-	(464.2)	(462.0)	(271.7)	(141.2)
สินทรัพย์สุทธิ	404.6	438.3	471.1	488.6	112.0	98.2
สัดส่วนการลงทุน (ร้อยละ)	41.7	41.7	22.9	22.9	38.0	38.0
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของบริษัทฯ ในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม	168.7	182.8	108.0	112.0	42.6	37.3
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของบริษัทฯ ในบริษัทร่วม	143.0	148.7	101.0	104.2	71.5	64.8

สรุปรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
รายได้	29.7	32.4	110.0	108.4	85.0	154.3
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	27.1	30.1	(4.2)	18.8	17.8	31.5
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(6.3)	(20.2)	-	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	20.8	9.9	(4.2)	18.8	17.8	31.5

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ บันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัทร่วม

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2566	221,159	833,074	8,723	2,066,407	26,449	12,046	3,167,858
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	21,564	133	1,995	23,692
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	11,563	-	(11,563)	-
จำหน่าย	-	-	-	(22,995)	(466)	-	(23,461)
31 ธันวาคม 2566	221,159	833,074	8,723	2,076,539	26,116	2,478	3,168,089
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	40,578	5,344	3,983	49,905
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	2,163	-	(2,163)	-
จำหน่าย	-	-	-	(79,817)	(1,299)	-	(81,116)
31 ธันวาคม 2567	221,159	833,074	8,723	2,039,463	30,161	4,298	3,136,878
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2566	-	691,060	8,721	1,962,976	17,697	-	2,680,454
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	25,815	-	44,940	4,419	-	75,174
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(22,975)	(442)	-	(23,417)
31 ธันวาคม 2566	-	716,875	8,721	1,984,941	21,674	-	2,732,211
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	25,232	-	46,349	3,059	-	74,640
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(79,783)	(1,256)	-	(81,039)
31 ธันวาคม 2567	-	742,107	8,721	1,951,507	23,477	-	2,725,812
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2566	221,159	116,199	2	91,598	4,442	2,478	435,878
31 ธันวาคม 2567	221,159	90,967	2	87,956	6,684	4,298	411,066
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2566							75,174
2567							74,640

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 1,990.4 ล้านบาท และ 2,015.0 ล้านบาท ตามลำดับ

15. สินทรัพย์สิทธิการใช้/หนี้สินตามสัญญาเช่า

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ ได้แก่ ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

15.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ที่ดิน	อาคาร	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
1 มกราคม 2566	777,158	23,542	8,823	52,279	861,802
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	972	-	10,825	11,797
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(22,311)	(12,793)	(3,114)	(19,188)	(57,406)
31 ธันวาคม 2566	754,847	11,721	5,709	43,916	816,193
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	32,404	19,108	14,599	66,111
ยกเลิกระหว่างปี	-	-	(2,855)	-	(2,855)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(22,311)	(12,781)	(3,053)	(20,215)	(58,360)
31 ธันวาคม 2567	732,536	31,344	18,909	38,300	821,089

15.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ที่ดิน	อาคาร	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
1 มกราคม 2566	737,944	20,394	6,431	54,748	819,517
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	972	-	10,825	11,797
ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี	37,526	777	315	2,698	41,316
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(27,330)	(12,983)	(3,450)	(21,906)	(65,669)
31 ธันวาคม 2566	748,140	9,160	3,296	46,365	806,961
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	32,404	19,108	14,599	66,111
ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี	38,048	726	234	2,441	41,449
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(27,331)	(13,031)	-	(23,004)	(63,366)
ยกเลิกระหว่างปี	-	-	(3,450)	-	(3,450)
31 ธันวาคม 2567	758,857	29,259	19,188	40,401	847,705

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	31 ธันวาคม 2567				31 ธันวาคม 2566			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	66	290	1,367	1,723	60	255	1,402	1,717
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(42)	(151)	(682)	(875)	(40)	(153)	(717)	(910)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	24	139	685	848	20	102	685	807

15.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
ค่าเสื่อมราคาของสิทธิการใช้	58,360	57,378
ดอกเบี้ยตัดจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	41,449	41,314
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่า	(595)	-
รวม	99,214	98,692

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 จำนวน 63.4 ล้านบาท และ 65.7 ล้านบาท ตามลำดับ

15.4 สัญญาเช่าในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนโดยมีอายุสัญญาระหว่าง 2 - 3 ปี โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากการให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
ภายใน 1 ปี	92,391	69,576
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	139,434	33,308
รวม	231,825	102,884

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2566	569,237	244,635	813,872
ซื้อเพิ่ม	23,242	153,308	176,550
31 ธันวาคม 2566	592,479	397,943	990,422
ซื้อเพิ่ม	13,243	84,716	97,959
จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	(7,650)	-	(7,650)
โอนเข้า (ออก)	386,299	(386,299)	-
31 ธันวาคม 2567	984,371	96,360	1,080,731
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2566	537,492	-	537,492
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	19,324	-	19,324
31 ธันวาคม 2566	556,816	-	556,816
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	52,008	-	52,008
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย	(7,650)	-	(7,650)
31 ธันวาคม 2567	601,174	-	601,174
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2566	35,663	397,943	433,606
31 ธันวาคม 2567	383,197	96,360	479,557
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2566			19,324
2567			52,008

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 483.6 ล้านบาท และ 449.7 ล้านบาท ตามลำดับ

17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2567		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	9,579,630	(5,342,945)	4,236,685
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	430,764	21,206	451,970
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	14,633,640	(4,856,337)	9,777,303
รวม	24,644,034	(10,178,076)	14,465,958

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2566		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	14,372,060	(10,842,202)	3,529,858
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	415,152	51,605	466,757
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	13,949,271	(4,653,167)	9,296,104
รวม	28,736,483	(15,443,764)	13,292,719

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

17.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	14,787,211	13,751,929
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	14,297,339	12,194,647
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(3,668,774)	1,292,528
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(172,836)	(8,874)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(15,232,546)	(12,443,019)
ยอดคงเหลือปลายปี	10,010,394	14,787,211

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 599.7 ล้านบาทและ 545.5 ล้านบาท ตามลำดับ

17.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2558	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :												
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		7,101	7,157	8,454	8,246	9,431	11,471	13,512	25,877	12,195	14,273	
- หนึ่งปีถัดไป		7,382	7,407	8,004	8,239	9,687	11,024	13,579	26,261	12,272		
- สองปีถัดไป		6,947	7,295	7,564	8,113	9,528	10,899	13,548	21,409			
- สามปีถัดไป		6,949	7,130	7,501	8,142	9,501	10,859	13,479				
- สี่ปีถัดไป		6,870	7,099	7,535	8,097	9,500	10,814					
- ห้าปีถัดไป		6,857	7,076	7,534	8,062	9,489						
- หกปีถัดไป		6,853	7,069	7,519	8,044							
- เจ็ดปีถัดไป		6,851	7,055	7,399								
- แปดปีถัดไป		6,849	7,052									
- เก้าปีถัดไป		6,826										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์		6,826	7,052	7,399	8,044	9,489	10,814	13,479	21,399	12,210	14,571	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(6,760)	(7,050)	(7,345)	(7,966)	(9,401)	(10,354)	(13,370)	(20,038)	(11,190)	(8,630)	
รวม	26	66	2	54	78	88	460	109	1,361	1,020	5,941	9,205
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา												659
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้												146
สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ												10,010

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2558	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :												
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		5,414	5,415	5,724	5,491	6,972	7,721	10,436	16,266	8,604	10,727	
- หนึ่งปีถัดไป		5,720	5,549	5,736	5,403	7,163	7,607	10,522	16,448	8,642		
- สองปีถัดไป		5,389	5,275	5,554	5,406	7,053	7,582	10,507	16,401			
- สามปีถัดไป		5,383	5,272	5,547	5,402	7,052	7,564	10,487				
- สี่ปีถัดไป		5,363	5,267	5,542	5,395	7,042	7,551					
- ห้าปีถัดไป		5,358	5,252	5,538	5,381	7,038						
- หกปีถัดไป		5,356	5,253	5,532	5,378							
- เจ็ดปีถัดไป		5,354	5,242	5,532								
- แปดปีถัดไป		5,353	5,242									
- เก้าปีถัดไป		5,351										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์		5,351	5,242	5,532	5,378	7,038	7,551	10,487	16,400	8,626	10,991	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(5,349)	(5,241)	(5,527)	(5,375)	(7,024)	(7,519)	(10,459)	(16,302)	(8,482)	(7,438)	
รวม	4	2	1	5	3	14	32	28	98	144	3,553	3,884
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา												659
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้												146
สำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ												4,689

17.3 ข้อสมมติ

ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัย เป็นดังนี้

(ก) ประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ ได้มีการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนจากข้อมูลในอดีต ด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับ โดยจำแนกที่เป็นข้อมูลก่อนและหลังการเอาประกันภัยต่อตามปีอุบัติเหตุ และระยะเวลาการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ เลือกใช้ค่าที่สูงที่สุดระหว่างค่าที่คำนวณได้จากสินไหมจ่ายและสินไหมที่เกิดขึ้นแต่ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากมหันตภัย ทั้งนี้ การคำนวณโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการแยกข้อมูลค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่ออกจากการคำนวณเพื่อขจัดความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้แต่จะพิจารณาข้อมูลค่าสินไหมทดแทนสำหรับรายการขนาดใหญ่ดังกล่าวเป็นกรณี ๆ ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

(ข) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ จากข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของฝ่ายสินไหมทดแทน เช่น เงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่และค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นอัตราส่วนต่อค่าสินไหมทดแทนจ่าย

17.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	13,949,271	12,322,334
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	31,736,069	29,915,708
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปีนี้	(31,051,700)	(28,288,771)
ยอดคงเหลือปลายปี	14,633,640	13,949,271

18. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	1,889,393	1,824,803
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ	2,715,235	2,443,798
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	4,604,628	4,268,601

19. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

รายการเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยเมื่อออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	789,101	752,431
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	70,704	62,665
ต้นทุนดอกเบี้ย	19,728	23,325
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เกิดจาก		
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	6,658	8,632
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านการเงิน	85,577	(9,007)
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	1,032	(1,491)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(29,602)	(47,454)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	943,198	789,101

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 41.1 ล้านบาท และ 19.6 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 11.9 ปี และ 11.8 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
อัตราคิดลด	2.5	3.1
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.0	6.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	0.7 - 13.0	0.8 - 14.0

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เพิ่มขึ้น (ลดลง)		ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	+1%	-1%	+1%	-1%
อัตราคิดลด	(99.0)	117.5	(82.3)	97.4
อัตราการขึ้นเงินเดือน	103.9	(89.5)	88.4	(76.4)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(39.9)	38.7	(32.0)	32.4

20. หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

20.1 หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566	2567	2566
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	33,466	24,860	8,606	915
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	12,491	12,491	-	(526)
สำรองเบี้ยประกันภัย	366,065	372,010	(5,945)	68,516
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	556,480	498,547	57,933	64,438
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	90,394	93,351	(2,957)	(3,219)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	169,541	161,392	8,149	(2,511)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	188,639	157,820	30,819	7,334
อื่น ๆ	9,899	7,992	1,907	(1,164)
รวม	1,426,975	1,328,463		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	4,440,861	4,970,738	529,877	35,726
สินทรัพย์สิทธิการใช้	164,218	163,239	(979)	9,121
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	37,213	37,653	440	(3,328)
รวม	4,642,292	5,171,630		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,215,317	3,843,167		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			627,850	175,302
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			78,797	138,266
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			549,053	37,036
			627,850	175,302

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	2567	2566
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	33,466	24,860	8,606	915
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	12,491	12,491	-	(526)
สำรองเบี้ยประกันภัย	366,065	372,010	(5,945)	68,516
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	556,480	498,547	57,933	64,438
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	90,394	93,351	(2,957)	(3,219)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	169,541	161,392	8,149	(2,511)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	188,639	157,820	30,819	7,334
อื่น ๆ	9,899	7,992	1,907	(1,164)
รวม	1,426,975	1,328,463		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	4,440,861	4,970,738	529,877	35,726
สินทรัพย์สิทธิการใช้	164,218	163,239	(979)	9,121
รวม	4,605,079	5,133,977		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,178,104	3,805,514		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			627,410	178,630
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			78,879	143,277
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			548,531	35,353
			627,410	178,630

20.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566	2567	2566
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(689,922)	(464,073)	(689,922)	(464,073)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	78,797	138,266	78,879	143,277
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(611,125)	(325,807)	(611,043)	(320,796)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566	2567	2566
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,670,875	3,369,556	3,670,469	3,344,499
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(734,175)	(673,911)	(734,093)	(668,900)
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	123,050	348,104	123,050	348,104
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(611,125)	(325,807)	(611,043)	(320,796)

21. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

22. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	660,566	622,443
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	254,027	229,476
ค่าภาษีอากร	1,040	646
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	7,598	(2,560)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	267,299	280,007
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,190,530	1,130,012

23. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี:		
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	55	1,524
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(13,765)	1,594
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	56,738	1,458
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	43,028	4,576

24. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	10,794,850	9,213,569
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	4,025,017	3,789,900
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,007,365	914,637
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,762,226	1,674,888
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	591,931	546,345
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	1,482,107	1,216,157
ค่าใช้จ่ายลงทุน	975	784
ต้นทุนทางการเงิน	41,449	41,314
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	43,028	4,576
รวมค่าใช้จ่าย	19,748,948	17,402,170

25. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานเลือกจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานหรือระดับตำแหน่งงาน โดยหลักเกณฑ์ใดเอื้อประโยชน์แก่พนักงานมากกว่า กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ ได้บันทึกเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 132.8 ล้านบาท และ 126.3 ล้านบาท ตามลำดับ

26. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	628,255	540,430
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี	147,051	87,825
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	775,306	628,255

27. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสุทธิ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

28. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2567 และ 2566 มีดังนี้

	อนุมัติโดย	จำนวนเงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวนเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2567	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 7/67 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567	745.29	7.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2567	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/67 เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2567	1,517.20	14.25
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2566	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2567	585.58	5.50
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2567		2,848.07	26.75

	อนุมัติโดย	จำนวนเงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวนเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2566	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/66 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2566	399.26	3.75
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2566	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/66 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2566	399.26	3.75
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2566	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/66 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2566	399.26	3.75
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2565	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2566	532.35	5.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2566		1,730.13	16.25

29. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

29.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันบริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) [1]	ลงทุนในบริษัทอื่น	บริษัทใหญ่
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	บริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.	ประกันวินาศภัย	บริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	ประกันวินาศภัย	บริษัทร่วม
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	สถาบันการเงิน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเซียพลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บาฟส์ขนส่งทางท่อ จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด”)	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยโอริกซ์ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไฟน์ เม็ททัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน)	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด (มหาชน)	บรรจุภัณฑ์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	บันเทิงและสันทนาการ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยเมทัลโพรเซสซิ่ง จำกัด	ชิ้นส่วนอิเล็คทรอนิคส์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเซียเสริมกิจ จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท พีที เอเซียน อินเตอร์เนชั่นแนล อินเวสอินโด จำกัด	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเซียอินชัวรันส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน)[2]	พาณิชย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ชัยวัฒน จำกัด	เช่าและให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีญาติสนิทของกรรมการเป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม
บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)	พัฒนาที่ดินและให้เช่าคลังสินค้า	การถือหุ้นและมีญาติสนิทของกรรมการเป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท หลักทรัพย์จัดการ กองทุนรวมบัวหลวง จำกัด	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีญาติสนิทของกรรมการเป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม
บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ เอชซี แคปปิตอล จำกัด	ให้บริการเช่า เช่าซื้อรถยนต์	การถือหุ้น
บริษัท บางกอกชโยรัตน์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	การถือหุ้นและการถือหุ้นโดยกรรมการและผู้บริหาร
บริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วัฒนชาญ จำกัด	หลักทรัพย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท พลังโสภณ จำกัด	ผลิตพลังงาน	มีญาติสนิทของกรรมการเป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม
บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	มีญาติสนิทของกรรมการเป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม
บริษัท กบินทร์บุรีกล๊าส อินดัสทรี จำกัด	ผลิตและจำหน่ายกระจก	การถือหุ้นโดยบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท บีจี อลูมิเนียม จำกัด	ผลิตอะลูมิเนียม	การถือหุ้นโดยบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท ไอ-ไดเร็คท์ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย	การถือหุ้นโดยกรรมการและผู้บริหาร
บริษัท หมิงไต๋ ไทย อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย	การถือหุ้นโดยกรรมการ
บริษัท อมตะ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด[3]	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นโดยผู้บริหาร
บริษัท ซีเอส แคปปิตอล จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	การถือหุ้นโดยญาติสนิทของกรรมการ

[1] ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2567 เป็นบริษัทใหญ่

[2] ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2567 เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

[3] ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2566 เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

29.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2567	2566	นโยบายการกำหนดราคา
รายการกับบริษัทใหญ่			
ส่วนของเจ้าของ			
เงินปันผลจ่าย	2,210,939	-	ตามที่ประกาศจ่าย
รายการกับบริษัทร่วม			
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	112,412	125,039	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทน	46,576	8,082	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	21,453	23,226	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย ตามประเภทของการประกันภัย
รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	704,101	713,354	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าบำเหน็จรับ	281,372	265,920	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ดอกเบี้ยรับ[1]	104,607	48,080	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินปันผลรับ[1]	835,530	663,645	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่ารับ[2]	12,275	12,340	อัตราตามสัญญา

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2567	2566	นโยบายการกำหนดราคา
ค่าใช้จ่าย			
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	787,523	789,276	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	(93,810)	(153,963)	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	461,818	467,264	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยตามประเภทของการประกันภัย
ค่าเช่าจ่าย[3]	5,330	5,167	อัตราตามสัญญา
ค่ารักษาพยาบาล[4]	19,659	32,232	อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันชีวิต	1,387	1,001	อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	4,931	10,640	อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมจ่ายจากการซื้อขายหลักทรัพย์[3]	896	460	อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ส่วนของเจ้าของ			
เงินปันผลจ่าย	69,614	226,233	ตามที่ประกาศจ่าย

[1] แสดงอยู่ในรายการ “รายได้จากการลงทุนสุทธิ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

[2] แสดงอยู่ในรายการ “รายได้อื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

[3] แสดงรวมอยู่ในรายการ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

[4] แสดงอยู่ในรายการ “ค่าสินไหมทดแทน” “ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น” และ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ขึ้นอยู่กับแผนกของพนักงาน

29.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
บริษัทร่วม		
เงินลงทุนในบริษัทร่วม - ราคาทุน	129,396	129,396
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ		
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	12,347	13,226
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		
เงินฝากสถาบันการเงิน	7,398,904	4,941,426
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	40,470	38,461
ดอกเบี้ยค้างรับ [1]	31,175	27,659
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ		
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	4,731	48,576
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุน	27,970,774	30,308,287
ตราสารหนี้	8,809	8,607
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	5,000	6,000
สินทรัพย์อื่น		
เงินมัดจำและค่าสมาชิกสนามกอล์ฟ [2]	33,892	34,414
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	115,809	165,856
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ	40,024	69,995
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	87,534	139,301
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	34,370	33,614

[1] แสดงอยู่ในรายการ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบฐานะการเงิน

[2] แสดงอยู่ในรายการ "สินทรัพย์อื่น ๆ" ในงบฐานะการเงิน

29.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ผลประโยชน์ระยะสั้น	111.7	111.9
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	20.3	15.0
รวม	132.0	126.9

30. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

30.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งและต่อเติมอาคารจำนวนรวม 2.3 ล้านบาท และ 0.7 ล้านบาท ตามลำดับ และมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 127.5 ล้านบาท และ 172.1 ล้านบาท ตามลำดับ

30.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 4,438.8 ล้านบาท และ 2,832.2 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยความรับผิดของบริษัทฯ จำกัดอยู่ที่มูลค่าที่ต่ำกว่าของทุนประกันหรือทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 1,842.3 ล้านบาท และ 770.9 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาและประเมินผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 808.8 ล้านบาท และ 365.8 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในรายการ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ในงบฐานะการเงิน ณ วันดังกล่าว

31. ความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง

31.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการรับประกันภัยถือเป็นการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายในการรับประกันภัยที่รอบคอบสอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง นโยบายการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม และได้มีการกำหนดนโยบายการทำประกันภัยต่อให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต โดยพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อต้องไม่ต่ำกว่าที่บริษัทฯ กำหนดและความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ โดยพิจารณาสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละผลิตภัณฑ์ และสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อของผู้รับประกันภัยต่อแต่ละรายไม่เกินกว่าที่บริษัทฯ กำหนด

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2567					
	สำรองเบี้ยประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองเบี้ยประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	1,116,121	(287,124)	828,997	688,062	(112,672)	575,390
ทางทะเลและขนส่ง	181,037	(71,697)	109,340	131,122	(74,547)	56,575
รถยนต์	6,682,273	(307,206)	6,375,067	2,644,885	(224,186)	2,420,699
เบ็ดเตล็ด	6,654,209	(4,190,310)	2,463,899	6,546,325	(4,910,334)	1,635,991
รวม	14,633,640	(4,856,337)	9,777,303	10,010,394	(5,321,739)	4,688,655

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2566					
	สำรองเบี้ยประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองเบี้ยประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	1,062,526	(271,436)	791,090	662,570	(118,901)	543,669
ทางทะเลและขนส่ง	168,034	(71,966)	96,068	153,886	(89,787)	64,099
รถยนต์	6,594,821	(333,851)	6,260,970	2,269,412	(140,044)	2,129,368
เบ็ดเตล็ด	6,123,890	(3,975,914)	2,147,976	11,701,344	(10,441,865)	1,259,479
รวม	13,949,271	(4,653,167)	9,296,104	14,787,212	(10,790,597)	3,996,615

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยว่าจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง อันเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่ของการเกิดความเสียหาย มูลค่าความเสียหายต่อครั้งหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สภาวะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2567				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10 %	1,427.3	1,072.7	(1,072.7)	(858.2)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10 %	(1,427.3)	(1,072.7)	1,072.7	858.2
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10 %	1,427.3	1,072.7	(1,072.7)	(858.2)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10 %	(1,427.3)	(1,072.7)	1,072.7	858.2

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2566				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10 %	1,219.5	860.5	(860.4)	(688.4)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10 %	(1,219.5)	(860.5)	860.4	688.4
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10 %	1,219.5	860.5	(860.4)	(688.4)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10 %	(1,219.5)	(860.5)	860.4	688.4

31.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

สินทรัพย์ประกันภัย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการให้เครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้างรับและเงินค้างรับจากการประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและตามภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาฐานะการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินตามที่บริษัทฯ กำหนดทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบฐานะการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงิน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์จำนองอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันหนี้มีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ. บริษัทฯ จะพิจารณาถึงฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกหนี้

บริษัทฯ มีการทบทวน และติดตามสินทรัพย์ลงทุนทุกประเภทที่ต้องคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิต (Expected Credit Loss: ECL) อย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ เพื่อประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามนโยบายการจัดสถานะ หรือจัดชั้นสินทรัพย์ ได้แก่ ประมาณการมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month expected credit losses) และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (lifetime expected credit losses) อย่างเหมาะสม

บริษัทฯ ได้พิจารณาถึงหลักเกณฑ์การจัดชั้นสินทรัพย์ตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ โดยกำหนดให้มีการจัดชั้นสินทรัพย์ ดังนี้

ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing)

ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (under-performing)

ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (non-performing)

สำหรับหลักเกณฑ์ในการจัดชั้นสินทรัพย์ การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ออกจากบัญชี บริษัทฯ ได้พิจารณาทั้งปัจจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพในการจัดชั้นสินทรัพย์ ซึ่งการพิจารณาปัจจัยเชิงปริมาณคำนึงถึงระยะเวลาในการผิดนัดการจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้นหรือการค้างชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น ผิดนัดชำระเกิน 30 วัน หรือผิดนัดชำระเกิน 90 วัน เป็นต้น ทั้งนี้ต้องมีการพิจารณาปัจจัยเชิงคุณภาพร่วมในการจัดชั้นสินทรัพย์ด้วย เช่น ในกรณีที่บริษัทเห็นว่าไม่สามารถเรียกชำระหนี้คืนได้หรือคุณภาพของผู้ออกตราสารหรือลูกหนี้มีการเสื่อมถอยลงอย่างมีนัยสำคัญ เหตุการณ์ที่จะกระทบการดำเนินงานของผู้ออกตราสารหนี้ อันดับความน่าเชื่อถือ และข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคต เช่น ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมก็เป็นปัจจัยที่ต้องนำมารวมพิจารณาถึงการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2567			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	289,651	-	-	289,651
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	289,651	-	-	289,651
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	50,873	-	-	50,873
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	4,199	4,199
รวม	50,873	-	4,199	55,072
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(8)	-	(3,839)	(3,847)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	50,865	-	360	51,225
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	8,221,770	-	-	8,221,770
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	49,880	49,880
รวมมูลค่ายุติธรรม	8,221,770	-	49,880	8,271,650
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(399)	-	(40,271)	(40,670)
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	9,833,515	-	-	9,833,515
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(769)	-	-	(769)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	9,832,746	-	-	9,832,746
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	746,237	-	-	746,237
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	17,645	-	-	17,645
3 - 6 เดือน	-	-	2,713	2,713
6 - 12 เดือน	-	-	347,850	347,850
มากกว่า 12 เดือน	-	-	155,187	155,187
รวม	763,882	-	505,750	1,269,632
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(834)	-	(121,207)	(122,041)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	763,048	-	384,543	1,147,591

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2566			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	317,357	-	-	317,357
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	317,357	-	-	317,357
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	51,744	-	-	51,744
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	4,200	4,200
รวม	51,744	-	4,200	55,944
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(10)	-	(3,783)	(3,793)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	51,734	-	417	52,151
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	8,778,187	-	-	8,778,187
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	58,388	58,388
รวมมูลค่ายุติธรรม	8,778,187	-	58,388	8,836,575
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(749)	-	(53,351)	(54,100)
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	7,840,501	-	-	7,840,501
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,104)	-	-	(1,104)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	7,839,397	-	-	7,839,397
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	969,856	438	2,676	972,970
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	11,363	-	-	11,363
3 - 6 เดือน	-	30,083	-	30,083
6 - 12 เดือน	-	-	-	-
มากกว่า 12 เดือน	-	-	125,927	125,927
รวม	981,219	30,521	128,603	1,140,343
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(438)	-	(64,865)	(65,303)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	980,781	30,521	63,738	1,075,040

ตารางข้างต้นได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	749	-	53,351	54,100
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(22)	-	(9)	(31)
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	149	-	-	149
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(477)	-	(13,071)	(13,548)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	399	-	40,271	40,670
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	1,104	-	-	1,104
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	36	-	-	36
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	654	-	-	654
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(1,025)	-	-	(1,025)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	769	-	-	769
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	438	-	64,865	65,303
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(419)	-	56,342	55,923
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	834	-	-	834
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(19)	-	-	(19)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	834	-	121,207	122,041

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	819	-	51,841	52,660
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	3	-	1,510	1,513
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	24	-	-	24
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(97)	-	-	(97)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	749	-	53,351	54,100
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	951	-	-	951
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	1,100	-	-	1,100
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(947)	-	-	(947)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,104	-	-	1,104
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	-	63,845	63,845
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	438	-	1,020	1,458
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	438	-	64,865	65,303

31.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน

(ก) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวเนื่องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีที่บริษัทฯ พบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้อย่างมีสาระสำคัญ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้ เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทฯ และผู้กู้

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุก ๆ เดือนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2567						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
							(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	246,334	43,317	289,651	0.05 - 0.55
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	49,598	-	-	-	1,627	51,225	0.40 - 3.61
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,862,480	1,448,454	207,116	-	-	7,518,050	1.34 - 3.20
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	244,992	419,504	89,104	-	-	753,600	1.50 - 3.61
หุ้นทุน	-	-	-	-	30,953,712	30,953,712	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	1,116,447	1,116,447	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	9,832,746	-	-	-	-	9,832,746	0.90 - 2.55
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,028	10,511	180,489	955,563	-	1,147,591	2.50 - 7.00
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	23,998	138,638	685,069	-	-	847,705	5.00 - 5.58
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	4,776,649	4,776,649	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	5,321,739	5,321,739	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	637,610	637,610	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	10,010,394	10,010,394	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	4,604,628	4,604,628	-

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2566						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
							(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	229,849	87,508	317,357	0.05 - 0.60
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	49,888	-	-	-	2,263	52,151	0.55 - 3.85
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,919,741	777,860	95,149	-	-	7,792,750	1.34 - 2.35
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	449,364	493,679	100,782	-	-	1,043,825	1.17 - 3.85
หุ้นทุน	-	-	-	-	33,389,060	33,389,060	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	943,759	943,759	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	7,839,397	-	-	-	-	7,839,397	0.75 - 2.45
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	190	11,561	170,197	893,092	-	1,075,040	2.50 - 7.10
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	20,082	102,037	684,842	-	-	806,961	5.00 - 5.58
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	4,448,157	4,448,157	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	10,790,597	10,790,597	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	577,701	577,701	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	14,787,211	14,787,211	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	4,268,601	4,268,601	-

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2567		
	อัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) (%)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	0.25	-	(13.4)
	(0.25)	-	13.5
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.25	22.3	17.8
	(0.25)	(22.3)	(17.8)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	0.50	2.9	2.3
	(0.50)	(2.9)	(2.3)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2566		
	อัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) (%)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	0.25	-	(8.5)
	(0.25)	-	8.5
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.25	22.8	18.3
	(0.25)	(22.8)	(18.2)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	0.50	4.1	3.3
	(0.50)	(4.1)	(3.3)

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้ข้อสมมติว่าจำนวนสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ตลอด 1 ปี และยังถือเสมือนว่าอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดของสินทรัพย์ดังกล่าว ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อดอกเบี้ยที่ต้องชำระตลอด 12 เดือนเต็ม ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สภาวะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(ข) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อกับบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่าง ๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

	สินทรัพย์		หนี้สิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
สกุลเงิน	2567	2566	2567	2566	2567	2566
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	179.6	718.0	-	525.3	33.949	34.178
จีนหยวน	56.9	30.3	-	-	4.644	4.790
ฮ่องกงดอลล่าร์	13.1	12.6	-	-	4.372	4.374
ยูโร	5.4	8.2	-	-	35.389	37.981
เกาหลีวอน	3.1	-	-	-	0.023	0.026
เยนญี่ปุ่น	1.7	0.2	-	0.1	0.215	0.242
ดองเวียดนาม	0.8	3.0	-	-	0.001	0.001
ลาวกีบ	0.1	-	-	-	0.002	0.002
ไต้หวันดอลลาร์	-	-	79.0	84.7	1.035	1.108
เปโซฟิลิปปินส์	-	47.4	29.8	46.6	0.581	0.611
ปากีสถานรูปี	-	-	0.5	0.6	0.122	0.121
ปอนด์สเตอร์ลิง	-	2.1	0.3	2.4	42.703	43.776
ออสเตรเลียดอลลาร์	-	-	0.1	0.2	21.156	23.426

(ค) ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งมีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐโดยส่วนใหญ่บริษัทฯ ถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

31.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ บริษัทฯ จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคารซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่าง ๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดสภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2567					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	289,651	-	-	-	-	289,651
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	-	51,225	-	-	-	51,225
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	15,940,218	1,867,958	296,220	32,070,159	50,174,555
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	80,122	301,036	575,618	190,815	-	1,147,591
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	66,144	289,655	1,367,281	-	1,723,080
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	4,776,649	-	-	-	4,776,649
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	3,422,850	1,898,889	-	-	5,321,739
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	600,036	17,199	20,375	-	637,610
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -						
สำรองสินไหมทดแทน	-	6,438,511	3,571,883	-	-	10,010,394
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	4,604,628	-	-	-	4,604,628

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2566					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	317,357	-	-	-	-	317,357
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	-	52,151	-	-	-	52,151
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	15,208,501	1,271,539	195,931	34,332,819	51,008,790
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	68,952	41,282	779,664	185,142	-	1,075,040
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	60,448	255,318	1,401,947	-	1,717,713
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	4,448,157	-	-	-	4,448,157
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	7,452,875	3,337,722	-	-	10,790,597
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	549,080	8,246	20,375	-	577,701
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -						
สำรองสินไหมทดแทน	-	10,213,266	4,573,945	-	-	14,787,211
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	4,268,601	-	-	-	4,268,601

32. มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2567				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	7,518,050	-	7,518,050	7,518,050
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	753,600	-	753,600	753,600
ตราสารทุน	28,385,858	-	3,684,301	32,070,159	32,070,159
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	289,651	-	-	289,651	289,651
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	39,505	11,720	-	51,225	51,225
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	9,832,746	-	-	9,832,746	9,832,746
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	1,119,088	1,119,088	1,147,591
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	-	-	589,576	589,576	48,964

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2566				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	7,792,750	-	7,792,750	7,792,750
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	1,043,825	-	1,043,825	1,043,825
ตราสารทุน	30,821,528	-	3,511,291	34,332,819	34,332,819
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	317,357	-	-	317,357	317,357
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	42,093	10,058	-	52,151	52,151
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	7,839,397	-	-	7,839,397	7,839,397
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	1,060,676	1,060,676	1,075,040
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	-	-	607,561	607,561	66,241

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.20 และในระหว่างปีไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

บริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

(ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและรายได้จากการลงทุนค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน

(ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่าที่ยอมรับทั่วไป เช่น วิธีอัตราส่วนของราคาต่อมูลค่าตามบัญชีหรือวิธีคิดลดกระแสเงินสด โดยคิดลดด้วยอัตราต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนตามความเหมาะสมของแต่ละหลักทรัพย์ ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน

(ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

(ง) เงินให้สินเชื่อแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน

(จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีพิจารณารายได้และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมโดยมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	3,511,291	3,414,588
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี	173,010	96,703
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	3,684,301	3,511,291

33. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

34. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

		2567	2566	2565
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	1.06	1.03	1.11
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ	(เท่า)	6.88	7.32	7.93
ระยะเวลาการเรียกเก็บหนี้	(วัน)	52.32	49.16	45.39
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร				
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ	(%)	102.48	105.65	105.66
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน	(%)	58.61	55.37	109.47
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	15.62	17.44	(34.59)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	(%)	31.74	32.87	34.13
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	(%)	15.43	14.78	16.44
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	3.73	2.65	12.66
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	0.61	0.57	0.52
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	13.06	14.65	(2.65)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	9.46	9.30	(1.96)
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	(%)	4.19	4.13	(0.95)
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร	(เท่า)	18.02	15.10	16.11
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์	(เท่า)	0.32	0.28	0.36
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	1.23	1.28	1.22
Policy Liability to Capital Fund	(เท่า)	0.79	0.86	0.81
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	1.58	1.79	1.90
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	(เท่า)	3.13	2.25	2.34
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.45	0.44	0.45
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.47	0.42	0.38
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	(%)	20.92	18.35	17.23
อัตราการจ่ายเงินปันผล	(%)	91.34	58.59	(258.33)
ต่อหุ้น				
ราคาตรา	(บาท)	10.00	10.00	10.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	(บาท)	294.39	313.03	302.08
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(บาท)	28.74	28.59	(6.00)
เงินปันผล	(บาท)	26.25	16.75	15.50
อัตราการเจริญเติบโต				
เบี้ยประกันภัยรับ	(%)	6.08	12.14	8.83
กำไรจากการรับประกันภัย	(%)	(9.42)	130.34	(1,931.20)
กำไรจากการลงทุน	(%)	38.50	(79.22)	317.46
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	(%)	8.94	552.17	(166.84)
ภาษีเงินได้	(%)	87.57	405.00	(281.12)
กำไรสุทธิ	(%)	0.53	576.79	(160.46)
สินทรัพย์รวม	(%)	(7.97)	6.25	12.65

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991, 0 2285 1901
SET Center: 0 2009 9999
email: SETContactCenter@set.or.th
www.set.or.th/tsd

ผู้แทนผู้ถือหุ้น

- ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

ณริศรา ไชยสุวรรณ
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4812
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2264 9090
โทรสาร 0 2264 0789-90
email: ey.thailand@th.ey.com
www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย

- ไม่มี

ที่ปรึกษาทางการเงิน

- ไม่มี

สถาบันการเงินที่ติดต่อ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

อาคารกรุงเทพประกันภัย
25 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100
bangkokinsurance.com