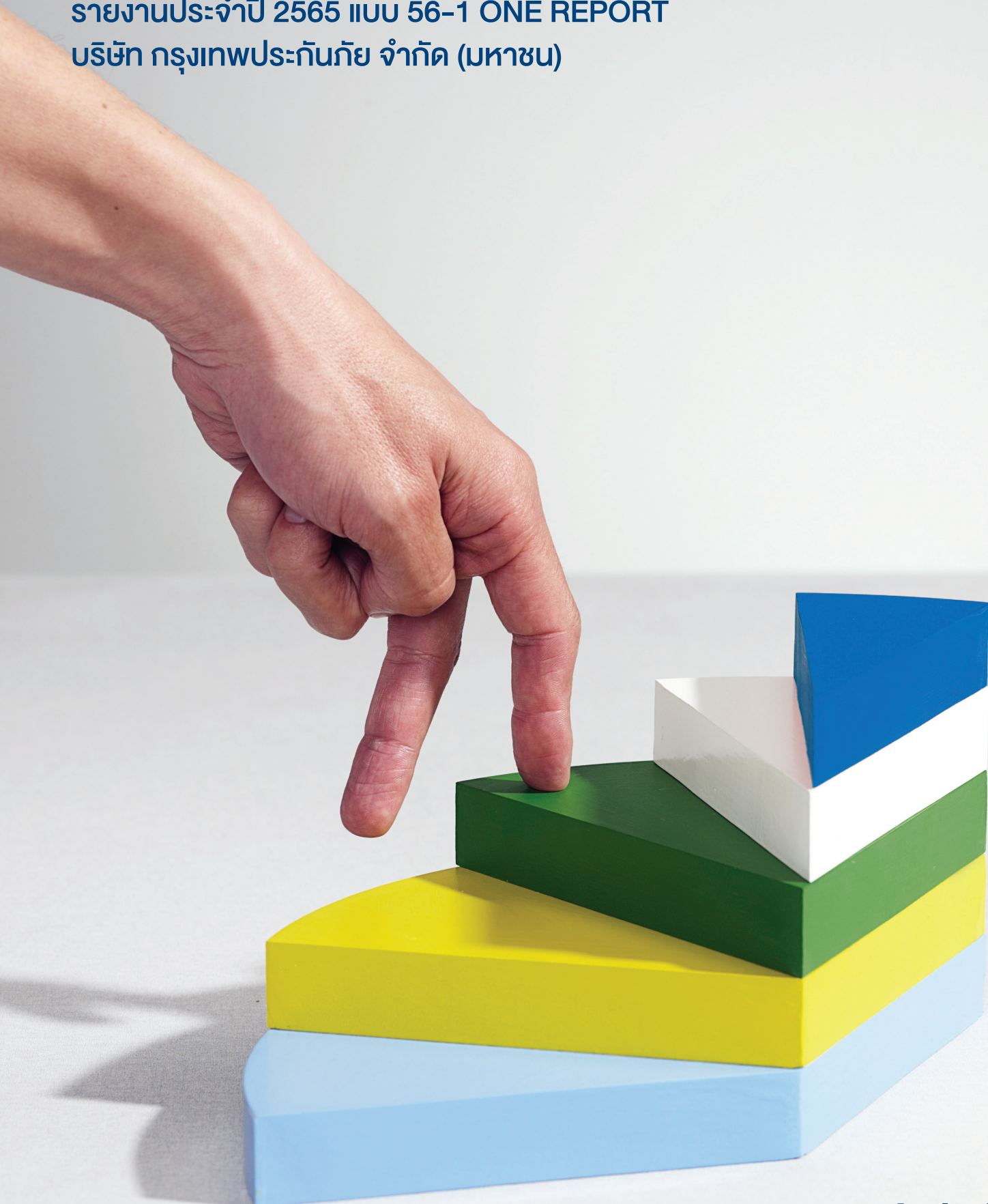




รายงานประจำปี 2565 แบบ 56-1 ONE REPORT
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

วิสัยทัศน์

กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า

เราจะก้าวไปข้างหน้าอย่างโดดเด่นด้วย

- สินค้าและบริการที่หลากหลายตรงใจลูกค้า
- ตอบสนองฉับไว สร้างความประทับใจในบริการ
- บุคลากรคุณภาพ ก้าวทันนวัตกรรม
- ดำรงไว้ซึ่งองค์กรคุณธรรม

สารบัญ

จุดเด่น
ความภาคภูมิใจ ปี 2565
สารจากประธานกรรมการ
สารจากประธานคณะผู้บริหาร
และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน (ตาราง)
รายได้จากการลงทุน
การลงทุน
การลงทุนในหลักทรัพย์
การลงทุนในบริษัทอื่น
โครงสร้างรายได้
สรุปผลประกอบการตามไตรมาส
สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
ลักษณะการประกอบธุรกิจ
ประเภทของการรับประกันภัย
รายงานผลการดำเนินงาน (เนื้อหา)
การบริหารจัดการความเสี่ยง
โครงสร้างการถือหุ้น
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3	ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ	
4	นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	86
8	โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ	92
10	รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ	107
	ด้านการกำกับดูแลกิจการ	
	การควบคุมภายใน	123
	รายการระหว่างกัน	125
	โครงสร้างองค์กร	127
	คณะที่ปรึกษา	128
	คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ	129
	คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร	138
	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	147
	รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	148
	และสรรหา	
	รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน	149
27	ส่วนที่ 3 รายงานทางการเงินและงบการเงิน	
43	รายงานความรับผิดชอบ	152
45	ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	
55	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	153
64	งบแสดงฐานะการเงิน	156
68	งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	158
	งบกระแสเงินสด	159
	งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	160
	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	162
	ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน	236
	ข้อมูลทั่วไป	237
	บุคคลอ้างอิงอื่นๆ	241

จุดเด่น

(พันบาท)

	2565	2564	การเปลี่ยนแปลง %
--	------	------	------------------

ในรอบสิ้นปี

เบี้ยประกันภัยรับ	26,676,278	24,510,990	8.8
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	(5,867,470)	645,956	(1,008.3)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,090,497	988,510	10.3
ต้นทุนทางการเงิน	41,884	40,831	2.6
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	(6,999,851)	(383,385)	(1,725.8)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	6,254,650	1,498,246	317.5
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(745,201)	1,114,861	(166.8)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	106,823	(58,979)	(281.1)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(638,378)	1,055,882	(160.5)

เมื่อวันสิ้นปี

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	12,322,334	10,991,939	12.1
ส่วนของเจ้าของ	32,162,453	32,818,100	(2.0)

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(6.00)	9.92	(160.5)
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
เงินปันผล	15.50	15.00	3.3
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	302.08	308.24	(2.0)
ช่วงราคาสูงสุดต่ำสุดในตลาดหลักทรัพย์	290-263	308-263	-
ราคาปิด	279	268	4.1

ความภาคภูมิใจ ปี 2565

—

ทิศทางกระแสโลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ท่ามกลางความท้าทายใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ ในปี 2565 นับเป็นอีกปีแห่งความสำเร็จของกรุงเทพประกันภัย ที่ต่อยอดความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยและเส้นทางการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยความแข็งแกร่งทางด้านความมั่นคงทางการเงิน ศักยภาพทางการแข่งขัน และผลประกอบการที่ดี พร้อมการเป็นแบรนด์ที่ครองใจคนไทยมาอย่างยาวนาน การันตีด้วยรางวัลเชิดชูเกียรติมากมายจากสถาบันและองค์กรชั้นนำต่างๆ ทั้งในระดับต่างประเทศและในประเทศ สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นเลิศในการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นสำคัญ ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้องค์กรเติบโตและพัฒนาต่อไปอย่างยั่งยืน พร้อมวิสัยทัศน์ระยะยาวที่มุ่งขับเคลื่อนเพื่อประโยชน์สังคม

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความภาคภูมิใจ ดังนี้

รางวัล The European Award for Best Practices 2022

จากงาน The European Award for Best Practices 2022 จัดโดย European Society for Quality Research (ESQR) หรือองค์กรสำรวจวิจัยด้านคุณภาพแห่งยุโรป เพื่อเชิดชูองค์กรต้นแบบทั่วโลกที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้กรอบการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสากล ด้วยการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีคุณภาพในทุกมิติ ทั้งด้านกลยุทธ์ การออกแบบผลิตภัณฑ์ การให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม สร้างสรรค์นวัตกรรมที่ทันสมัย พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และมีความสามารถในการแข่งขันที่ทัดเทียมนานาชาติ

รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 1 ประจำปี 2564

จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2565 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยท่ามกลางวิกฤตต่างๆ ที่เกิดขึ้น การปรับตัวอย่างเท่าทันในทุกสถานการณ์ ทำให้บริษัทฯ ยืนหยัดความแข็งแกร่งได้อย่างดีเยี่ยม และกลับมาเติบโตอย่างใหญ่เป็นสุดยอดบริษัทประกันวินาศภัยของไทย ด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีสถานะการเงินที่มั่นคง พร้อมบริหารความเสี่ยง พัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการด้านประกันภัยอย่างต่อเนื่อง สร้างสรรค์นวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านการประกันภัยให้ทันสมัย และยังตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลลูกค้า

ให้ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และพึงพอใจสูงสุด ตลอดจนมุ่งพัฒนาศักยภาพและเอาใจใส่พนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี พร้อมเสริมสร้างจิตสำนึกให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ทั้งการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและผู้ที่เดือดร้อนในสถานการณ์ภัยพิบัติต่างๆ

รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการส่งเสริมทรรฐมประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2564

จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2565 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งบริษัทฯ ได้รับรางวัลดังกล่าวติดต่อกันเป็นปีที่ 3 จากความมุ่งมั่นในการสร้างประโยชน์แก่สังคม และความตั้งใจที่จะขยายการประกันภัยให้เข้าถึงผู้คนในวงกว้าง จึงได้มีการพัฒนาและออกแบบกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อย หรือไมโครอินซัวรันส์ที่มีความคุ้มครองที่เข้าใจง่าย กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการในราคาที่ต้องจ่ายได้ และขยายช่องทางการจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะเพื่อลดภาระและเพิ่มความคุ้มครองให้แก่ผู้ที่มีรายได้น้อย นับเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี และเสริมสร้างความมั่นคงให้แก่เศรษฐกิจของประเทศ



รางวัล Product of the Year Awards 2022

จากงาน Business+ Product of the Year Awards 2022 จัดโดย นิตยสาร Business+ ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล ด้วยการมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย ตรงกับความต้องการของตลาดและบริการที่ตรงใจกลุ่มผู้บริโภค พร้อมได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าด้วยดีตลอดมา ทำให้บริษัทฯ สามารถคว้า 2 รางวัลสุดยอดนวัตกรรมสินค้าและบริการแห่งปีได้สำเร็จ ทั้งประเภทสินค้าและบริการ กลุ่มประกันยอดเยี่ยมแห่งปี ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ซึ่งได้รับรางวัลดังกล่าวติดต่อกัน 3 ปีซ้อน และกลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพประกันภัย 3 โรคควนใจ ที่ได้รับรางวัลติดต่อกันถึง 2 ปีซ้อน สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพและความตั้งใจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย เหมาะสมกับความเสี่ยงและการใช้ชีวิตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ พร้อมยกระดับการบริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ใส่ใจในทุกความต้องการของลูกค้า

รางวัล Best Customer Focus Award

จากงานมอบรางวัล Thailand Top Company Awards 2022 จัดโดย นิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ซึ่งได้รับรางวัลติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ด้วยการเป็นสุดยอดองค์กรธุรกิจไทยที่มุ่งเน้นความสำเร็จและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ พร้อมมีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยมและมีความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน มีความน่าเชื่อถือและได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า มุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดี สอดคล้องกับวิสัยทัศน์มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้าที่บริษัทฯ ยึดมั่นมาโดยตลอด

รางวัล Smart Management Company Awards องค์กรด้านการจัดการยอดเยี่ยม และรางวัล Most Admire Products สุดยอดผลิตภัณฑ์ขวัญใจมหาชน

จากงาน Thailand's Smart Awards 2022 จัดโดยกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ร่วมกับบริษัท ณ ดี เน็ทเวอร์ค พับลิชชิง จำกัด ด้วยการที่บริษัทฯ มีผลงานโดดเด่นด้านการบริหารจัดการยอดเยี่ยม นำกลยุทธ์ต่างๆ มาพัฒนาและประยุกต์ใช้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน โดยยังคงความมั่นคงและแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีความหลากหลาย สามารถเลือกแพ็คเกจได้ตามความเหมาะสมต่อการใช้งาน สอดคล้องกับวิถีชีวิตและความต้องการของผู้บริโภค

รางวัลสถานประกอบการกิจการดีเด่น ด้านแรงงาน สัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2565 ระดับประเทศ ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4

จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน จากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม ดูแลความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ตั้งแต่พนักงานในบริษัทฯ ไปจนถึงชุมชน และผู้ทำงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน พร้อมปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทสังคมอยู่เสมอ เพื่อยกระดับพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน สร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีโครงสร้างเงินเดือนที่เหมาะสม ชำนาญการทำงานที่ยืดหยุ่น ให้โอกาสและอำนวยความสะดวกต่อการที่พนักงานจะพัฒนาตนเองหรือศึกษาความรู้เพิ่มเติม เคารพสิทธิมนุษยชนและความแตกต่างของแต่ละบุคคล เสริมสร้างความผูกพันที่แน่นแฟ้นกับองค์กร และมีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง

รางวัลองค์กรต้นแบบความยั่งยืนในตลาดทุนไทย ด้านสนับสนุนคนพิการ ประเภทดีเด่น

จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ร่วมกับกระทรวงแรงงาน ด้วยความมุ่งมั่นส่งเสริมความเท่าเทียม มีนโยบายเปิดโอกาสการจ้างงานและสนับสนุนอาชีพคนพิการในองค์กร โดยจัดสรรอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการทำงาน และสอดคล้องต่อความต้องการของผู้พิการ

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 การประกวด กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 10 ประจำปี 2565 ประเภทกองทุนเดี่ยว Single Fund กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มหน่วยงาน เอกชน ขนาดกองทุนมากกว่า 1,000 ล้านบาท

จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ด้วยการบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอย่างมีมาตรฐาน โปร่งใสเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของนายจ้างและคณะกรรมการกองทุนอย่างชัดเจน เพื่อควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการจัดการกองทุน และคำนึงถึงการรักษาผลประโยชน์ให้แก่สมาชิกอย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสามารถที่จะเป็นหลักประกันหลังเกษียณได้อย่างแท้จริง

ได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน THSI (Thailand Sustainability Investment) ประจำปี 2565

ด้วยความโดดเด่นด้านการมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Environmental, Social and Governance หรือ ESG) อีกทั้งยังมีการเตรียมความพร้อมรองรับความเสี่ยงใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้น ผ่านแนวทางการดำเนินงานและการบริหารจัดการประเด็นต่างๆ ที่ชัดเจนและครอบคลุม บริษัทฯ จึงได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน THSI (Thailand Sustainability Investment) ประจำปี 2565 ในกลุ่มธุรกิจการเงิน (Financials) จากการเข้าร่วมการประเมินความยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนที่มีการกำกับดูแลกิจการในระดับดีเลิศ (Excellent CG Scoring) หรือระดับ 5 ดาวติดต่อกันอย่างต่อเนื่อง

โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ดำเนินการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2565 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2022: CGR) สะท้อนให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน

บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินจาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ในระดับ A- (Stable) ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 ซึ่งสะท้อนให้

ทุกกลุ่มเป็นสำคัญ และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างการเติบโตก้าวหน้าให้องค์กรและสังคมในระยะยาว

เข็มกลัดเชิดชูเกียรติในโอกาสเข้าร่วมชมรมจรรยาบรรณ หอการค้าไทย

กรุงเทพมหานครได้รับเข็มกลัดเชิดชูเกียรติในการเข้าร่วมชมรมจรรยาบรรณ หอการค้าไทย จากงานจรรยาบรรณดีเด่นหอการค้าไทย ประจำปี 2565 จัดโดยคณะกรรมการต่อต้านคอร์รัปชันและส่งเสริมจรรยาบรรณ หอการค้าไทย สืบเนื่องจากการที่บริษัทฯ ได้รับรางวัลจรรยาบรรณดีเด่นในปีที่ผ่านมา ด้วยการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ ตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า และพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน

ทั้งหมดนี้เป็นรางวัลเกียรติยศที่เป็นความภาคภูมิใจของกรุงเทพมหานครที่สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในการยกระดับองค์กรในทุกมิติ ความแข็งแกร่งที่สามารถก้าวผ่านพ้นสถานการณ์วิกฤตการคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และความมุ่งมั่นพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่งมาตลอดระยะเวลากว่า 75 ปี อันเป็นรากฐานสำคัญที่พร้อมจะส่งเสริมให้องค์กรเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในช่วงเวลานับต่อจากนี้

เห็นถึงความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีความสามารถทางการแข่งขัน ด้วยผลประกอบการที่ดี มีเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคงแข็งแกร่ง รวมทั้งมีการบริหารเงินทุนอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	
Standard & Poor's	30 พฤศจิกายน 2565
Financial Strength Rating - Local Currency	A- (Strong)
Issuer Credit Rating - Local Currency	A- (Strong)
Outlook	Stable

สารจากประธานกรรมการ

—
กว่า 75 ปีของการดำเนินธุรกิจ
ของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด
(มหาชน) ภายใต้วิสัยทัศน์ “มุ่งเป็นที่สุด
ในใจลูกค้า” ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง
ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย
ที่สามารถตอบโจทย์ทุกความต้องการ
ของลูกค้า พร้อมส่งมอบบริการคุณภาพ
ด้วยความรวดเร็ว อบอุ่น น่านวัตกรรม
และเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยเพิ่ม
ประสิทธิภาพของทุกกระบวนการ
รับประกันภัยให้ดียิ่งขึ้นและเป็นไปตาม
มาตรฐานสากล ควบคู่กับการดำรงไว้
ซึ่งการเป็นองค์กรคุณธรรม โดยส่งเสริม
ทักษะความรู้ความสามารถให้บุคลากร
มีความเชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา
ด้านประกันภัย และมีจริยธรรมในการ
ดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบตามหลัก
บรรษัทภิบาลที่ดี โดยคำนึงถึงผลกระทบ
ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นรอบด้านทั้งต่อสังคม
ส่วนรวมและสิ่งแวดล้อม สิ่งเหล่านี้
ถือเป็นปณิธานของบริษัทฯ ที่ตั้งมั่น
และได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
แม้จะอยู่ท่ามกลางอุปสรรคและ
ความท้าทายมากมายที่แตกต่างกัน
ในแต่ละปี

เฉกเช่นในปี 2565 ที่โลกเผชิญกับความผันผวนและความเสี่ยง
หลากหลายด้าน อาทิ จากความขัดแย้งระหว่างรัสเซียและยูเครน
ที่ทำให้เกิดสงครามระหว่างสองประเทศ ส่งผลทางอ้อมต่อเศรษฐกิจ
ไทยที่เผชิญปัญหาราคาน้ำมันที่แพงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เกิดภาวะเงินเฟ้อ
กระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ลดลงและภาระหนี้สินครัวเรือน
ที่ยังอยู่ในระดับสูง การเกิดภัยธรรมชาติรุนแรงในหลายประเทศจากการ
เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่สร้างความเสียหายทางเศรษฐกิจอย่างมาก
การโจมตีทางไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นตามการเติบโตของโลกยุคดิจิทัล รวมถึง
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่แม้จะลดความรุนแรงลง
ทำให้หลายประเทศผ่อนปรนมาตรการเดินทางระหว่างประเทศ
แต่ความเสี่ยงจากการกลายพันธุ์ของเชื้อโรคทำให้เรายังคงต้อง
ดำเนินชีวิตอยู่ด้วยความระมัดระวังต่อไป

สำหรับ บริษัท กรุงเทพประกันภัย ยังคงยืนหยัดด้วยความมั่นคงแข็งแกร่ง
และมีการปรับยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจอย่างเหมาะสมภายใต้
การแข่งขันของตลาดและสภาวะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศที่ยังคงต้อง
จับตามองตลอดเวลา โดยเน้นย้ำถึงความสำคัญในการพัฒนาต่อยอด
ในทุกๆ ด้าน อย่างสม่ำเสมอ ด้วยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ
มาประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้บริโภคทุกกลุ่ม
ว่าจะได้รับประโยชน์สูงสุดและบริการคุณภาพที่ดีที่สุดจากเรา และ
จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พร้อมด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเทของบุคลากร
ทุกระดับ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศต่างๆ มากมาย อาทิ
รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 1 ประจำปี
2564 และรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัย
เพื่อประชาชนดีเด่นประจำปี 2564 จากสำนักงานคณะกรรมการ
กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รางวัลบริษัท
จดทะเบียนที่มีการกำกับดูแลกิจการในระดับดีเลิศ (Excellent CG
Scoring) หรือระดับ 5 ดาวติดต่อกันอย่างต่อเนื่อง จัดโดยสมาคม
ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รางวัลองค์กรต้นแบบ
ความยั่งยืนในตลาดทุนไทยด้านสนับสนุนคนพิการ ประเภทดีเด่น
จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
ร่วมกับกระทรวงแรงงาน รางวัลองค์กรดีเด่นที่ทำคุณประโยชน์
ต่อสังคมและประเทศชาติ จัดโดยสมาคมสมาพันธ์นักข่าว (ประเทศไทย)
นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน
THSI (Thailand Sustainability Investment) ประจำปี 2565 ในกลุ่ม
ธุรกิจการเงิน จากการให้ความสำคัญต่อการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน
ด้วยการดูแลใส่ใจด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล หรือ ESG

อย่างไรก็ดี แม้บริษัทฯ จะสามารถผ่านพ้นวิกฤตความไม่แน่นอนต่างๆ ที่ผ่านมา ในปี 2565 โดยบริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรวบรวมเท่ากับ 26,676.3 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.8 จากปีก่อนหน้า และมีรายได้สุทธิจากการลงทุนจำนวน 6,254.6 ล้านบาท แต่เนื่องจากบริษัทฯ ยังคงมีภาระผูกพันในการจ่ายเคลมสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด จึงส่งผลให้ขาดทุนสุทธิจำนวน 638.4 ล้านบาท หรือขาดทุน 6 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5 บาท รวมทั้งปีจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 15.50 บาท บนพื้นฐานของความมั่นคงทางการเงิน มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) สูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และสามารถรักษาระดับความน่าเชื่อถือทางการเงินได้ในระดับสูง คือ Rating ระดับ A- (Stable) จากสถาบัน Standard & Poor's (S&P) ผมในนาม บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีตลอดมา และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่ทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มสรรพกำลัง ส่งผลให้ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ สามารถครองส่วนแบ่งตลาดไว้ได้ในอันดับต้นๆ ของธุรกิจประกันวินาศภัยไทย มีผลงานเบี้ยประกันภัยรวบรวมที่เกินกว่าเป้าหมาย และส่งมอบบริการที่ดีให้เป็นที่ประทับใจแก่ลูกค้า นำมาซึ่งชื่อเสียงและความไว้วางใจจากลูกค้าและคู่ค้าตลอดไป



นายชัย ไสกรณพนิช



สารจากประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

—
ภาพรวมของเศรษฐกิจไทยในปี 2565 มีการขยายตัวต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่คลี่คลายลง การลงทุน และการบริโภคของภาคเอกชนกระเตื้องขึ้น รวมถึงปัจจัยสนับสนุนด้านการท่องเที่ยวไทยที่กลับมาฟื้นตัวอีกครั้ง อย่างไรก็ตาม ภาพรวมธุรกิจ ประกันวินาศภัยไทยในปี 2565 ยังขยายตัวได้ในอัตราที่ชะลอตัวจากปีก่อนหน้า เท่ากับร้อยละ 3.6 โดยเบี้ยประกันภัยรับตรงเกือบทุกประเภทเติบโตเป็นบวก ยกเว้น ประกันภัยสุขภาพที่หดตัวอย่างมาก ซึ่งผลส่วนหนึ่งเกิดจากการหยุดจำหน่าย ประกันภัยโควิดที่ได้สร้างบทเรียน ครั้งสำคัญให้แก่ธุรกิจประกันภัย

สำหรับกรุงเทพประกันภัย ด้วยความร่วมมือร่วมใจอย่างเต็มที่ของบุคลากรทุกคนซึ่งมีพันธกิจและเป้าหมายร่วมกันในการมุ่งบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าให้ได้มากที่สุด ทำให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการเคลมประกันภัยโควิดที่มีเข้ามาจำนวนมากได้อย่างเป็นที่ยังพอใจของลูกค้า และก้าวผ่านวิกฤตครั้งใหญ่นี้มาได้ แม้จะต้องประสพผลขาดทุนจากการรับประกันภัยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

การดำเนินธุรกิจก้าวต่อไป กรุงเทพประกันภัยมีความมุ่งมั่นในการพลิกฟื้นผลประกอบการให้กลับมาเป็นบวกอย่างแข็งแกร่ง ด้วยนโยบายการรับประกันภัยและการลงทุนที่มีความรัดกุม รอบคอบ และแผนการตลาดที่ยืดหยุ่นสามารถรับมือกับการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม แม้จะต้องเผชิญกับสถานการณ์ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบต่างๆ บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวดต่อการหล่อหลอมบุคลากรคุณภาพ ผ่านการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถทั้งด้านงานรับประกันภัยและบริการหลังการขายอย่าง

ต่อเนื่อง โดยส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลอย่างเต็มที่ ตลอดจนปลูกฝังวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งสู่การเป็น Agile Organization เพื่อส่งมอบบริการด้วยความรวดเร็ว ฉับไว พร้อมสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้า สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยนั้น ได้ถูกออกแบบพัฒนาขึ้นภายใต้กระบวนการคิดวิเคราะห์อย่างถี่ถ้วน จากสถิติข้อมูลจำนวนมาก เพื่อให้ได้มาซึ่งรูปแบบความคุ้มครองที่เหมาะสมตรงกับความต้องการและลักษณะความเสี่ยงภัยของลูกค้าอย่างแท้จริง และสอดคล้องกับกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง พร้อมนี้บริษัทฯ ยังมีเป้าหมายในการขยายช่องทางการจำหน่ายและการให้บริการที่อำนวยความสะดวกและสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัลที่สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคยุคปัจจุบัน เช่นเดียวกับการปรับแผนการตลาดเชิงรุกในการขยายเครือข่ายการให้บริการในพื้นที่ต่างจังหวัดให้มากขึ้น เช่น การเพิ่มคู่มือใหม่ การเพิ่มจำนวนผู้ซ่อมที่มีคุณภาพให้เหมาะสมรองรับกับปริมาณเคลมในพื้นที่ เป็นต้น ไม่เพียงเท่านั้น บริษัทฯ ยังได้สรรหาและมีแผนการลงทุนด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมที่ทันสมัยเพื่อนำมาเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประกันภัยที่โดดเด่นเหนือกว่าคู่แข่ง ดังเช่นโครงการยกระดับ Core Business System (CBS) ของบริษัทฯ ที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่องจากปีก่อน ขณะเดียวกันยังได้พัฒนา Digital Platform เชื่อมต่อระบบกับพันธมิตรธุรกิจ ซึ่งจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการขยายงานและเตรียมพร้อมรองรับกับโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้

นอกเหนือจากเป้าหมายในการขยายธุรกิจแล้ว ในปี 2565 บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม เน้นย้ำถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีคุณธรรม คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดูแลด้านสวัสดิการ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยของพนักงานทุกระดับอย่างดี พร้อมกับให้การสนับสนุน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้เกิดแก่คนในสังคมและชุมชน โดยคำนึงถึงหลัก ESG (Environmental, Social และ Governance) ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมต่างๆ ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมครอบคลุมทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อาทิ การปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน การให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การร่วมกิจกรรมช่วยเหลือสังคม ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ การบริหารจัดการด้านพลังงานและลดการปล่อยของเสียจากการดำเนินธุรกิจ และกิจกรรมอาสาเพื่อพัฒนาชุมชนและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ซึ่งโครงการเหล่านี้ได้ถูกสานต่อจากพนักงานรุ่นสู่รุ่นมาอย่างต่อเนื่องหลายปี

ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นสิ่งที่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จะดำเนินการไม่ได้ หากปราศจากความร่วมมือในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผมขอถือโอกาสนี้ขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ และพันธมิตรทางธุรกิจที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา รวมถึงขอขอบคุณอย่างจริงใจต่อคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่มุ่งมั่นปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ พร้อมร่วมฝ่าฟันอุปสรรคความท้าทายที่ผ่านมาด้วยกัน และขอให้ร่วมเป็นพันธมิตรที่สำคัญที่จะขับเคลื่อนองค์กรของเราให้เติบโตก้าวหน้าต่อไปได้อย่างมั่นคง ด้วยผลประกอบการที่ดีและมีความพร้อมที่จะแบ่งปันสิ่งที่ดีให้แก่สังคมส่วนรวมสืบต่อไป



ดร.อภิสัทธ์ อนันตนากรัตน



การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	2565	2564	การเปลี่ยนแปลง %	2565 สัดส่วน %
ประเภทการประกันภัย				
อัคคีภัย	1,906.8	1,724.3	10.6	7.15
ภัยทางทะเล	901.3	782.5	15.2	3.38
ภัยรถยนต์	10,923.0	9,317.7	17.2	40.94
ภัยเบ็ดเตล็ด	12,945.2	12,686.5	2.0	48.53
รวม	26,676.3	24,511.0	8.8	100.00

กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย

ประเภทการประกันภัย				
อัคคีภัย	243.0	202.7	19.9	(4.14)
ภัยทางทะเล	138.7	158.5	(12.5)	(2.36)
ภัยรถยนต์	1,270.8	2,013.2	(36.9)	(21.66)
ภัยเบ็ดเตล็ด	(7,519.9)	(1,728.5)	(335.1)	128.16
รวม	(5,867.4)	645.9	(1,008.3)	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,090.5	988.5	10.3	(18.59)
ต้นทุนทางการเงิน	41.9	40.8	2.6	(0.71)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	(6,999.8)	(383.4)	(1,725.8)	119.30

(ล้านบาท)

รายได้สุทธิจากการลงทุน	2565	2564	การเปลี่ยนแปลง %
ดอกเบี้ย	151.9	184.3	(17.6)
เงินปันผล	870.9	868.7	0.3
กำไรจากการขายหลักทรัพย์	5,108.7	313.9	1,527.5
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	175.8	204.3	(14.0)
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	52.3	20.4	156.4
	6,359.6	1,591.6	299.6
รายจ่ายจากการลงทุน	97.2	89.0	9.2
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7.8	4.3	81.4
รายได้สุทธิจากการลงทุน	6,254.6	1,498.3	317.5

ผลการดำเนินงาน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	(6,999.8)	(383.4)	(1,725.8)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	6,254.6	1,498.3	317.5
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(745.2)	1,114.9	(166.8)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	106.8	(59.0)	(281.1)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(638.4)	1,055.9	(160.5)
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	(6.00)	9.92	(160.5)
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
มูลค่าหุ้นละ (บาท)	10.00	10.00	-

รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2565 มีจำนวน 6,359.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 4,768.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 299.6 ประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ย 151.9 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 17.6 เงินปันผลรับ 870.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.3 กำไรจากเงินลงทุน 5,108.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1,527.5 รายได้อื่น 175.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 14.0 ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย 52.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 156.4 ค่าใช้จ่ายในการลงทุน 97.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.2 และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย 7.8 ล้านบาท ทำให้มีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 6,254.6 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment: ROI) ร้อยละ 12.7 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาตลาด หรือร้อยละ 25.6 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปีใดที่ 1,668.66 จุด เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ซึ่งปิดที่ 1,657.62 จุด เพิ่มขึ้น 11.04 จุด หรือร้อยละ 0.7 โดยเศรษฐกิจไทยในปี 2565 มีแนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจแบบค่อยเป็นค่อยไป ตามจำนวนนักท่องเที่ยวที่ปรับเพิ่มขึ้นหลังการผ่อนคลายมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศส่งผลให้ ณ วันสิ้นปีบริษัทฯ มีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 22,499.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 1,897.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.2

ณ สิ้นปี 2565 บริษัทฯ มีเงินลงทุนตามราคาหุ้นทั้งสิ้น 24,771.6 ล้านบาท ลดลงจากปี 2564 จำนวน 1,302.3 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5.0 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 15,255.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 61.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (Fixed-income) อีกส่วนหนึ่งจำนวน 9,516.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.4 ของเงินลงทุนทั้งหมดเป็นการลงทุนในหุ้นทุน หน่วยลงทุนทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ ประกอบด้วยเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา) จำนวน 8,972.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 1,919.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 4,010.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 16.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 428.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.7 จากปีก่อนและเงินลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 1,045.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 245.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.6

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่ง คือเงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนวนเป็นประกัน จำนวน 1,220.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.9 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 226.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.7

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 8,113.1 ล้านบาท หักค่าเผื่อการด้อยค่า 65.1 ล้านบาท คงเหลือเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นราคาทุน-สุทธิเท่ากับ 8,048.0 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 32.5 แบ่งเป็นเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและต่างประเทศจำนวน 7,267.5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 29.3 ของการลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 1,564.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.4 ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในระยะยาว โดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ เลือกลงทุนจะเป็นปัจจัยหลักซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนให้น้อยลง ทั้งนี้ บริษัทฯ พิจารณาเลือกลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบและแสวงหาผลตอบแทนที่ไม่ใช่อยู่ในรูปของผลกำไรเพียงอย่างเดียว โดยเลือกลงทุนจากรายชื่อยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) ที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์เพื่อให้เป็นทางเลือกสำหรับนักลงทุน รวมไปถึงตลาดหลักทรัพย์ยังได้จัดทำดัชนี SETTHSI เพื่อเป็นดัชนีที่สะท้อนการเคลื่อนไหวราคาของกลุ่มหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วย

สำหรับเงินลงทุนในหุ้นทุนของบริษัทจำกัดที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์-สุทธิ จำนวน 780.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยลดลงจากปีก่อนหน้า 2.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.3 การลงทุนในหุ้นทุนนอกตลาดฯ บางส่วนเป็นการถือตราสารทุนเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจอื่น โดยการถือหุ้นในนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันภัย หรือประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ อนึ่ง หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 301.0 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 1.2 เพิ่มขึ้น 19.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.0 ซึ่งส่วนที่เพิ่มขึ้นนี้เกิดจากการรับรู้ผลกำไรปรับลดด้วยส่วนแบ่งเงินปันผลจากบริษัทร่วมนั้นๆ ทั้งนี้ เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยและบริษัทประกันภัยในประเทศ กัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านั้นล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ ได้

บริษัทฯ ยังลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานจำนวน 1,167.2 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 4.7 ลดลงจากปีก่อนหน้า 554.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.2

การลงทุน

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน)	สิ้นงวดปี 2565	สิ้นงวดปี 2564	การเปลี่ยนแปลง %	อัตราส่วน แยกตาม ประเภท % 2565
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	8,972.4	10,891.6	(17.6)	36.2
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,220.4	1,447.1	(15.7)	4.9
พันธบัตร	4,010.0	4,438.5	(9.7)	16.2
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	1,052.6	807.7	30.3	4.3
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	15,255.4	17,584.9	(13.2)	61.6
หุ้นทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	7,267.5	5,703.5	27.4	29.3
- นอกตลาดหลักทรัพย์	780.5	783.1	(0.3)	3.2
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	301.0	281.2	7.0	1.2
หน่วยลงทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	1,167.2	1,671.2	(30.2)	4.7
- นอกตลาดหลักทรัพย์	-	50.0	(100.0)	-
รวมเงินลงทุน	24,771.6	26,073.9	(5.0)	100.0

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท ราคาทุนและราคายุติธรรม	สิ้นงวดปี 2565			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการวัด มูลค่าเงินลงทุน	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	8,972.4	8,971.5	-	(0.9)
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,220.4	1,156.6	-	(63.8)
พันธบัตร	4,010.0	4,001.2	(8.8)	-
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	1,052.6	988.2	(64.4)	-
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	15,255.4	15,117.5	(73.2)	(64.7)
หุ้นทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	7,267.5	29,766.5	22,499.0	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	780.5	3,414.6	2,634.1	-
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	301.0	301.0	-	-
หน่วยลงทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	1,167.2	1,086.8	(80.4)	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	-	-	-	-
รวมเงินลงทุน	24,771.6	49,686.4	24,979.5	(64.7)

การลงทุนในหลักทรัพย์

ลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน ในการ ถือหุ้น (%)	มูลค่าตามบัญชี		ราคาตลาด	
			ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคาร	1.81	56.46	1,948	148.00	5,106
กรุงเทพประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	4.61	15.65	1,231	28.50	2,242
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การแพทย์	11.21	10.19	908	212.00	18,899
ทีคิวเอ็ม อัลฟา	ประกันภัยและประกันชีวิต	2.53	39.68	602	39.00	592
จุฬไทยไวร์แอนด์เคเบิล	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	7.41	6.71	198	5.95	175
ไทยรับประกันภัยต่อ	ประกันภัยและประกันชีวิต	2.46	1.33	137	0.99	103
ไพน์ เมททัล เทคโนโลยีส์	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	9.87	24.01	114	31.00	147
เอเชียเสริมกิจลีสซิง	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.66	27.88	98	35.25	124
เบทาโกร	อาหารและเครื่องดื่ม	0.11	39.87	84	33.75	71
ไทยประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	0.03	15.61	53	14.80	50
เอสซีจี แพคเกจจิ้ง	บรรจุภัณฑ์	0.03	35.00	51	57.00	83
ปูนซิเมนต์ไทย	วัสดุก่อสร้าง	0.01	428.64	47	342.00	38
เงินติดล้อ	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.06	33.89	47	29.50	41
แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป	ธนาคาร	0.16	1.39	46	1.22	40
เอ็มเค เรลโตรองด์ กรุ๊ป	อาหารและเครื่องดื่ม	0.06	83.00	46	58.75	32
ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม	อาหารและเครื่องดื่ม	5.07	1.31	42	3.00	96
เคซีอี อีเลคโทรนิคส์	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	0.04	79.50	41	46.25	24
น้ำมันพืชไทย	อาหารและเครื่องดื่ม	0.16	28.57	41	28.50	41
เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย)	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.21	8.24	41	15.20	75
แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.01	193.69	41	195.00	41
ปตท.	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.00	41.44	40	33.00	32
ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.05	4.75	40	9.75	82
เจริญโภคภัณฑ์อาหาร	อาหารและเครื่องดื่ม	0.02	27.71	40	24.70	36
ราช กรุ๊ป	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.04	41.88	40	42.50	40
เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป	สื่อและสิ่งพิมพ์	0.29	15.19	39	18.20	47
โรงพยาบาลจุฬารัตน์	การแพทย์	0.11	3.12	39	3.66	46
โรงพยาบาลราชธานี	การแพทย์	0.46	28.03	38	30.00	41
ทีทีดับบลิว	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.10	9.23	38	9.00	37
โรงพยาบาลนนทเวช	การแพทย์	1.02	22.44	37	39.75	65
ซีพี ออลล์	พาณิชย์	0.01	65.70	33	68.25	34
รวม 30 อันดับ				6,200		28,480
อื่นๆ 81 บริษัท				1,052		1,276
หน่วยลงทุน				1,167		1,087
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				-		-
รวม				8,419		30,843

การลงทุนในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ/สถานที่ตั้งบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น
1	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล (โฮลดิ้ง) จำกัด อาคารเอนดอน เฮ้าส์, 2 ชั้น สตรีท, เฮลมิคตัน, เอช เอ็ม 11, เบอร์มิวด้า	ประกันภัย	สามัญ	23,936	41.70
2	บริษัท กรุงเทพประกันภัย (ลาว) จำกัด 321/1-2 เลขที่ 18 บ้านพงสะทวนเหนือ ศรีสัตตนาคนานนท์ แขวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	380,000	38.00
3	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด (มหาชน) 181 ถนนโรดม สังกัดบึงแกงกอง 1 จังหวัดพนมเปญ กัมพูชา 120102	ประกันภัย	สามัญ	1,604,470	22.92
4	บริษัท พีที เอเชีย อินเตอร์เนชั่นแนล อินเวสอินโด จำกัด แกรนด์ คลิปปิ ทาวเวอร์ ชั้น 42 ยูนิต จี-เฮช เจแอล. เลทเจน เอส.ปราแมน คาร์ 22-24 ปาล์มเมราห์ จาการ์ตา บาราท 11480 อินโดนีเซีย	ประกันภัย	สามัญ	6,080,000	19.00
5	บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด 23 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	405,000	15.00
6	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ถนนสุขุมวิท ซอย 3 (ซอยนานาชาติเหนือ) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	การแพทย์	สามัญ	89,144,617	11.21
7	บริษัท บางกอก มิตรพิบัติ เอชซี แคปปิตอล จำกัด 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ลิซซิ่ง	สามัญ	60,000	10.00
8	บริษัท บางกอกกสิวิวัฒน์ จำกัด 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไ.ดับยู.ซี.เอ. ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	นายหน้าประกันวินาศภัย	สามัญ	10,000	10.00

โครงสร้างรายได้

(ล้านบาท)

เบี่ยงปรกษกันกษร	2565	ลัศส่วน %	2564	ลัศส่วน %	2563	ลัศส่วน %
------------------	------	-----------	------	-----------	------	-----------

ประเภทการปรกษกันกษร

อัศศร	1,906.8	7.15	1,724.3	7.04	1,557.9	6.82
กษรทางทะเล	901.3	3.38	782.5	3.19	612.2	2.68
กษรรยณต์	10,923.0	40.94	9,317.7	38.01	9,333.9	40.83
กษรเบ็ดเตล็ด	12,945.2	48.53	12,686.5	51.76	11,354.2	49.67
รวม	26,676.3	100.00	24,511.0	100.00	22,858.2	100.00

กำไร (ขาดทุน) จากการรับปรกษกันกษร

ประเภทการปรกษกันกษร

อัศศร	243.0	(4.14)	202.7	31.38	466.1	16.22
กษรทางทะเล	138.7	(2.36)	158.5	24.54	123.8	4.31
กษรรยณต์	1,270.8	(21.66)	2,013.2	311.69	725.1	25.24
กษรเบ็ดเตล็ด	(7,519.9)	128.16	(1,728.5)	(267.61)	1,558.1	54.23
รวม	(5,867.4)	100.00	645.9	100.00	2,873.1	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,090.5	(18.59)	988.5	153.03	984.3	34.26
ต้นทุนทางการเงิน	41.9	(0.71)	40.8	6.32	39.3	1.37
กำไร (ขาดทุน) สุทธจากการรับปรกษกันกษร	(6,999.8)	119.30	(383.4)	(59.35)	1,849.5	64.37

รายได้สุทธจากการลงทุน

ดอกเบ้	151.9	2.39	184.3	11.58	274.9	18.24
เงินปันผล	870.9	13.69	868.7	54.58	852.3	56.54
กำไรจากการขายหลักทรัพย์	5,108.7	80.33	313.9	19.72	185.2	12.29
ค่าเช่าและรายได้อื่น ๆ	175.8	2.77	204.3	12.84	174.1	11.55
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมกษรได้วิธีส่วนได้เสีย	52.3	0.82	20.4	1.28	20.8	1.38
	6,359.6	100.00	1,591.6	100.00	1,507.3	100.00
รายจ่ายจากการลงทุน	97.2	1.53	89.0	5.59	86.4	5.73
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7.8	0.12	4.3	0.27	60.3	4.00
รายได้สุทธจากการลงทุน	6,254.6	98.35	1,498.3	94.14	1,360.6	90.27

สรุปผลประกอบการตามไตรมาส

(พันบาท)

ผลการดำเนินงาน แต่ละไตรมาส	2565				2564			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เบี้ยประกันภัยรับ	6,619,150	5,730,907	7,146,292	7,179,929	6,157,153	5,840,204	6,399,902	6,113,731
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	(4,880,234)	(1,904,372)	565,498	351,638	732,122	916,461	(1,346,723)	344,096
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	265,266	242,288	241,511	341,432	279,615	211,764	238,709	258,422
ต้นทุนทางการเงิน	10,361	10,618	10,522	10,383	9,917	10,018	10,231	10,665
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	(5,155,861)	(2,157,278)	313,465	(177)	442,590	694,679	(1,595,663)	75,009
รายได้สุทธิจากการลงทุน	394,834	278,940	354,182	117,948	458,468	268,103	351,205	106,562
กำไรจากการขายหลักทรัพย์	574,437	2,828,562	351,333	1,354,414	27,981	103,255	74,940	107,732
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(4,186,590)	950,224	1,018,980	1,472,185	929,039	1,066,037	(1,169,518)	289,303
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	606,045	(521,556)	(37,288)	59,622	(112,923)	(172,153)	284,212	(58,115)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(3,580,545)	428,668	981,692	1,531,807	816,116	893,884	(885,306)	231,188

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(33.63)	4.03	9.22	14.38	7.67	8.40	(8.32)	2.17
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	3.50	3.50	3.50	5.00	3.50	3.50	3.00	5.00
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์								
สูงสุด	278	282	290	282	277	308	282	293
ต่ำสุด	263	264	267	272	265	266	263	265
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี

(พันบาท)

ในรอบปี	2565	2564	2563	2562	2561
เบี้ยประกันภัยรับ	26,676,278	24,510,990	22,858,220	21,008,919	17,326,215
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	(5,867,470)	645,956	2,873,110	2,242,242	2,551,762
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,090,497	988,510	984,279	1,078,263	1,080,794
ต้นทุนทางการเงิน	41,884	40,831	39,337	2,553	3,266
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	(6,999,851)	(383,385)	1,849,494	1,161,426	1,467,702
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,145,904	1,184,338	1,175,348	1,343,393	1,232,156
กำไรจากการขายหลักทรัพย์	5,108,746	313,908	185,241	281,138	85,476
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(745,201)	1,114,861	3,210,083	2,785,957	2,785,334
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	106,823	(58,979)	(504,487)	(334,676)	(378,526)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(638,378)	1,055,882	2,705,596	2,451,281	2,406,808

เมื่อสิ้นปี

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	12,322,334	10,991,939	10,310,716	9,978,382	8,275,770
ส่วนของเจ้าของ	32,162,453	32,818,100	30,343,047	31,023,097	34,875,364

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(6.00)	9.92	25.41	23.02	22.61
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	15.50	15.00	15.00	14.00	14.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	302.08	308.24	284.99	291.38	327.56
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์					
สูงสุด	290.00	308.00	296.00	338.00	392.00
ต่ำสุด	263.00	263.00	173.00	293.00	327.00
ราคาปิด	279.00	268.00	276.00	295.00	329.00
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
จำนวนพนักงาน	1,599	1,562	1,592	1,550	1,498

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด รวมทั้งการรับประกันภัยต่อ โดยเริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่ปี 2490 ต่อมาบริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2521 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคงเข้าสู่ปีที่ 75 มีทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท อันประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106.47 ล้านบาท และมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน โดดเด่น มีการพัฒนาสินค้าและบริการประกันภัยที่หลากหลาย ตรงใจลูกค้า ตอบสนองรวดเร็วฉับไว และสร้างความประทับใจในการบริการด้วยพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ ก้าวทันนวัตกรรม และยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นองค์กรคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนสังคมและชุมชนอย่างจริงจัง

สำหรับเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ ในช่วง 5 ปีข้างหน้า ยังคงเน้นการเพิ่มสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยให้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 60 จากปัจจุบันที่ระดับร้อยละ 50 และการมีจำนวนลูกค้ารายย่อยที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยกลยุทธ์หลักเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ได้แก่ การเพิ่มการขายงานผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด ผ่านการร่วมมือเป็นพันธมิตรกับธุรกิจอื่นๆ โดยเฉพาะธุรกิจที่มีฐานลูกค้าใน Digital Platform เพื่อหาแนวทางการขยายงานกับฐานลูกค้าของธุรกิจเหล่านั้น การลงทุนด้านนวัตกรรมและ

เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการประกันภัยของบริษัทฯ ให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เช่นเดียวกับการช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะยาว นอกจากนี้ จะมีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับแนวคิด ESG เพิ่มมากขึ้น จนเป็นที่รับรู้และยอมรับของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย เช่นเดียวกับหน่วยงานประเมินมาตรฐานด้าน ESG ที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ เช่น GRI จากปัจจุบันที่มุ่งมั่นในการพัฒนาดูแลกำกับกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการมุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งที่ยั่งยืนต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานด้าน ESG เป็นที่ยอมรับ และผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้าน ESG ของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ในประเทศไทย เห็นได้จากในปี 2565 บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน THSI (Thailand Sustainability Investment) ประจำปี 2565 โดยได้รับ THSI Rating ที่ระดับ AA รวมถึงการได้รับประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในระดับดีเลิศ (Excellent CG Scoring) หรือระดับ 5 ดาว จากสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ ได้เริ่มจัดทำประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Material Topics) โดยได้ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สำคัญต่อบริษัทฯ มากที่สุด 4 ประเด็น ตามการจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix) ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต ความปลอดภัย ด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายการบรรลุประเด็นความยั่งยืนดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในเป้าหมายตัวชี้วัดประจำปีขององค์กร (Corporate KPI) ได้แก่

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	Corporate KPI	เป้าหมาย
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	Q1.2 ผลประเมิน Corporate Governance	คะแนนประเมินจาก สถาบันกรรมการบริษัทไทย ตามโครงการสำรวจกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2565 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85
การบริหารความเสี่ยง	P1.3 สัดส่วน Corporate Key Risk Indicator ที่มีค่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักว่า การบรรลุถึงวิสัยทัศน์และเป้าหมายระยะยาวที่ตั้งไว้นั้น บริษัทฯ จะต้องสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ให้ได้มากที่สุด โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรก ซึ่งได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน เนื่องจาก

เป็นกลุ่มที่มีความใกล้ชิดและมีส่วนร่วมโดยตรงกับการบรรลุเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีแนวทางการตอบสนองความต้องการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ แต่ละกลุ่ม ดังนี้

ด้านลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและรูปแบบการบริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เน้นการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด เช่นเดียวกับการพัฒนาสาขา ศูนย์บริการ และช่องทางการให้บริการอื่นๆ ให้หลากหลายครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศ และสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคในปัจจุบัน ทั้งนี้ คุณภาพการบริการและการบริหารจัดการของบริษัทฯ ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปว่ามีมาตรฐานสูง เห็นได้จากในปี 2565 บริษัทฯ ได้รับหลากหลายรางวัลจากองค์กรชั้นนำ และหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 1 ประจำปี 2564 และบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2564 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รางวัล Product of the Year Awards 2022 ประเภทสินค้าและบริการกลุ่มประกันภัยยอดเยี่ยมแห่งปี ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 และกลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพ ประกันภัย 3 โรคทรวงอกจากนิตยสาร Business+ ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล รางวัล Best Customer Focus Award สุดยอดองค์กรธุรกิจไทยที่มุ่งเน้นความสำเร็จและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ทั้งนี้ บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับการประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการประกันภัยรถยนต์จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) สถาบันที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก ในปี 2540 และบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพในทุกระบบงานของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และปริมณฑล เมื่อปี 2543 ต่อมาบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ทุกระบบงานขององค์กรเมื่อปี 2545 จากนั้นได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ทุกระบบงานขององค์กรในปี 2552 จาก BVQI และปี 2558 จาก British Standards Institution (BSI) จากนั้นในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ทุกระบบงานขององค์กรจาก BSI สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการรักษามาตรฐานระบบการบริหารงานและกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

และจากการที่การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ได้ทวีความรุนแรงมากขึ้น และกลายเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ สร้างความเสียหายแก่ธุรกิจจำนวนมาก โดยเฉพาะธุรกิจที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเก็บไว้เป็นจำนวนมากเช่นบริษัทประกันภัย ซึ่งตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวและให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ขององค์กร ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศจากองค์กรต่างๆ ได้แก่ มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001 : 2005 จากบริษัท เอเจเอริซิสตร้าส์ จำกัด ในปี 2557 มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001 : 2013

จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ในปี 2559 และในปี 2561 บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยในการคุ้มครองข้อมูลบัตรเครดิต (Payment Card Data Industry Data Security Standard: PCIDSS) ตามข้อกำหนดของ VISA อีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การนำไปใช้ และการเก็บรักษาอย่างเคร่งครัด สอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่บริษัทฯ ได้รับเป็นข้อมูลที่ได้รับการยินยอมจากลูกค้าแล้วเสมอ จะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในขอบเขตที่ลูกค้าอนุญาตเท่านั้น และจะถูกเก็บรักษาอย่างเป็นความลับไม่เปิดเผยกับบุคคลใด

บริษัทฯ ยังมีการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการบริการ และออกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนการเยี่ยมเยียนและรับฟังความคิดเห็นของลูกค้ารายสำคัญ และรวบรวมความคิดเห็นของลูกค้ารายย่อยที่ส่งเข้ามายังบริษัทฯ ในช่องทางออนไลน์ต่างๆ รวมทั้งความคิดเห็นที่แสดงอยู่บน Social Media นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปีทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และจัดตั้งหน่วยงานภายในบริษัทฯ คือ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ โดยการสำรวจทางโทรศัพท์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการรายงานผลการสำรวจดังกล่าวต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อรายงานการบริการที่ยังได้รับความพึงพอใจต่ำ และแนวทางการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ จากการที่ลูกค้าของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบด้านรายได้จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 นั้น บริษัทฯ ได้มีมาตรการแบ่งเบาภาระด้านการเงินแก่ลูกค้า โดยการให้ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าใหม่และลูกค้าต่ออายุสามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้สูงสุด 10 เดือน โดยไม่มีดอกเบี้ยผ่านบัตรเครดิตที่เข้าร่วมโครงการมาตั้งแต่ปี 2564 และได้ขยายมาตรการดังกล่าวไปจนถึงสิ้นปี 2565 เช่นเดียวกับในช่วงสถานการณ์ระบาดของโควิด-19 อย่างรุนแรงในช่วงต้นปี 2565 มีลูกค้าที่ถือกรมธรรม์โควิดของบริษัทฯ ติดเชื้อและแจ้งเคลมมายังบริษัทฯ จำนวนมากถึง 1,500-2,000 เคสต่อวัน ทำให้ระบบการจัดการสินไหมทดแทนตามปกติของบริษัทฯ ไม่สามารถรองรับได้ ซึ่งอาจส่งผลให้การจ่ายเคลมสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ล่าช้าออกไปกว่าปกติอย่างมาก บริษัทฯ ได้มีการปรับระบบการทำงานโดยระดมกำลังเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ จากหลาย ๆ หน่วยงานเพื่อเร่งการดำเนินการจ่ายเคลมให้แก่ลูกค้าทุกวันโดยไม่เว้นวันหยุด เพื่อให้ลูกค้าได้รับค่าสินไหมทดแทนโดยเร็วที่สุด และได้เพิ่มช่องทางการแจ้งเคลมและส่งหลักฐานที่จำเป็นเพื่อให้ลูกค้าได้รับการที่สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นผ่านทางเว็บไซต์ bankokinsurance.com, LINE @bangkokinsurance อีเมล โปรษณีย์ เป็นต้น ส่งผลให้ลูกค้าที่มีเอกสารครบถ้วนสามารถได้รับค่าสินไหมทดแทนภายในกรอบระยะเวลาที่ คปภ. กำหนด คือ 15 วันทำการ สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า และบรรเทาความเดือดร้อนจากการสูญเสียรายได้และค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเมื่อติดเชื้อโควิด-19

ด้านลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยการสนับสนุนและพัฒนาลูกค้า ได้แก่ ตัวแทน นายหน้านิติบุคคล และสถาบันการเงิน ให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงระบบและกระบวนการทำงานร่วมกับลูกค้า เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าในการทำงานร่วมกับบริษัทฯ และทำให้ลูกค้าสามารถประหยัดต้นทุนการดำเนินงาน สามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น ระบบ BKI Web Partner สำหรับให้ลูกค้าสามารถคำนวณเบี้ยประกันภัยได้ด้วยตนเอง และออกกรมธรรม์ ณ จุดขายได้ ระบบ API (Application Programming Interface) สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลของบริษัทฯ กับลูกค้ารายสำคัญ ระบบ Web Entry ซึ่งอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าของร้านค้าสามารถดำเนินการใส่ข้อมูลเพื่อขอทำประกันภัยหรือต่ออายุประกันภัยได้ด้วยตนเอง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับที่ดำเนินการกับลูกค้า โดยการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญอย่างเป็นระบบ และถือเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของหน่วยงาน มีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปีทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และให้ศูนย์ควบคุมคุณภาพดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ โดยการสำรวจทางโทรศัพท์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการรายงานผลการสำรวจดังกล่าวต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อรายงานการบริการที่ยังได้รับความพึงพอใจต่ำ และแนวทางการแก้ไขต่อไป

ด้านพนักงาน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งด้านการดูแลพนักงานให้มีสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญตั้งแต่การคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าร่วมงาน โดยการสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ให้โดดเด่น เป็นที่รู้จักของนิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การมอบทุนการศึกษา มอบสิ่งของและงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา การเปิดโอกาสให้เข้ามาฝึกงาน เป็นต้น เพื่อดึงดูดผู้ที่มีความสามารถและศักยภาพสูงให้มาร่วมงานกับบริษัทฯ หลังสำเร็จการศึกษา โดยบริษัทฯ ได้มุ่งเน้นถึงความหลากหลาย (Diversity) ของภูมิหลังและคุณสมบัติของพนักงาน ไม่จำกัดการสรรหาเฉพาะผู้สมัครที่มีคุณลักษณะรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยและตลาดในส่วนบุคคลซึ่งมีความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมายสูง เช่นเดียวกับการยึดมั่นในการส่งเสริมความเท่าเทียมกันของผู้สมัครทุกคน รวมถึงผู้พิการ โดยบริษัทฯ มีนโยบายการจ้างงานผู้พิการ และได้จัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการทำงานและสอดคล้องต่อความต้องการของผู้พิการอย่างเหมาะสม ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบความยั่งยืนในตลาดทุนไทยด้านสนับสนุนคนพิการ ประเภทดีเด่น จากงานมอบรางวัลองค์กรต้นแบบความยั่งยืนในตลาดทุนไทยด้านสนับสนุนคนพิการ ปี 2565

ทั้งนี้ เมื่อได้เข้าเป็นพนักงานของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ได้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้รอบรู้ในธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และมุ่งมั่น

ในความเป็นเลิศในการให้บริการ ได้แก่ การสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาวิชาที่บริษัทฯ ต้องการ การจัดอบรมหลักสูตรที่หลากหลายทั้งโดยหน่วยงานฝึกอบรมของบริษัทฯ และการจัดส่งเข้ารับการอบรมยังสถาบันภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งแม้จะอยู่ในช่วงการระบาดของโควิด-19 บริษัทฯ ยังมีการจัดให้พนักงานเข้าร่วมการอบรม สัมมนาแบบออนไลน์ (Virtual Seminar) ในหลักสูตรต่างๆ ทั้งที่จัดภายในองค์กรและที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก เพื่อให้พนักงานได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างไม่ขาดตอน

บริษัทฯ ยังมุ่งพัฒนาให้พนักงานมีคุณลักษณะ บุคลิก และพฤติกรรมในรูปแบบที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ภายใต้แนวคิด Agile Organization ซึ่งพนักงานจะต้องมีคุณลักษณะที่สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ เก่ง (มีความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการ และการให้บริการลูกค้า) กล้า (กล้าเปลี่ยนแปลงและแก้ไขปัญหา เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่ท้าทายเท่าทันเทคโนโลยี) และน่ารัก (สร้างความประทับใจเหนือความคาดหวังด้วยความจริงใจ) รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรม นอกเหนือจากการเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดเน้นชัดในการเป็นองค์กรคุณธรรม

สำหรับการรักษาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กร โดยเฉพาะพนักงานรุ่นใหม่ อายุงานไม่มาก ซึ่งมักมีแรงจูงใจในการแสวงหาโอกาสในการทำงานที่ดีขึ้นอยู่เสมอ นอกเหนือจากการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการด้านต่างๆ ที่สูงแล้ว บริษัทฯ ยังมีแผนการพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคลที่เหมาะสมกับศักยภาพและตำแหน่งงาน และมีกฎเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานได้เล็งเห็นโอกาสก้าวหน้าในองค์กร ตลอดจนมุ่งพัฒนาระบบการวัดผลการปฏิบัติงานที่ยึดถือธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับเป้าหมายประจำปีขององค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งเน้นการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนทุกตำแหน่งงานอย่างเท่าเทียมกัน บนพื้นฐานของการเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและความหลากหลายของบุคคล โดยได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ของบริษัทฯ เช่นเดียวกับการปรับปรุงกฎระเบียบในการทำงาน เช่น การแต่งกาย ช่วงเวลาปฏิบัติงาน หรือการใช้สิทธิการลาต่างๆ ให้ยืดหยุ่น ผ่อนคลายมากขึ้น สอดคล้องกับค่านิยมของคนรุ่นใหม่

และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ยังคงดำเนินมาอย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา บริษัทฯ จึงยังคงนโยบายปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) โดยการให้พนักงานร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมดสามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้ โดยจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ และจัดหาระบบงานที่จำเป็นสำหรับการให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้าน ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงสามารถรักษาความสามารถในการให้บริการลูกค้า คู่ค้าได้เช่นเดิม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ตระหนักว่า การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นการปฏิบัติงานที่บ้าน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจและวิถีชีวิตอื่นๆ เนื่องจากผลกระทบของโควิด-19 อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตใจของพนักงาน (Mental Health) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานตามมา บริษัทฯ จึงได้ออกมาตรการดูแลสุขภาพจิตใจของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งการจัดทีมงานเพื่อคอยให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิตใจของพนักงาน การจัดหลักสูตรอบรมด้านการดูแลสุขภาพจิตใจผ่านระบบออนไลน์

โดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก รวมทั้งการเผยแพร่คำแนะนำและแนวทางการดูแลสุขภาพจิตใจผ่านทางสื่อออนไลน์ภายในของบริษัทฯ เป็นระยะ

นอกเหนือจากผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ที่สำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรกข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีแนวทางการตอบสนองความต้องการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ กลุ่มอื่นๆ ดังนี้

ด้านหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างครบถ้วน ทั้งในด้านฐานะทางการเงิน และการดำรงเงินกองทุนที่มีมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด การจัดทำรายงานทางการเงินและระบบบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส รวมถึงการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการก่อการร้าย และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตลอดจนการยึดมั่นในนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC Council) มาตั้งแต่ปี 2558

ด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีนโยบายช่วยเหลือสังคมและชุมชนในด้านต่างๆ มาอย่างต่อเนื่องยาวนาน ครอบคลุมหลากหลายทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การประกอบอาชีพ การทำนุบำรุงศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ซึ่งมีทั้งที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง ผ่านมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย และการร่วมมือกับบริษัทพันธมิตรในเครือ ได้แก่ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ทั้งนี้ ในปี 2565 ซึ่งประเทศไทยยังคงประสบกับสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 บริษัทฯ จึงยังคงมุ่งเน้นที่การสนับสนุนเงินทุน ตลอดจนเวชภัณฑ์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์แก่สถานพยาบาลและองค์กรช่วยเหลือสังคมต่างๆ ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เช่น โรงพยาบาลศูนย์สกลนคร วัดพระบาทน้ำพุ เพื่อเป็นประโยชน์ในการรองรับสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 และการดูแลผู้ป่วยโรคอื่นๆ

และจากเหตุการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่ทั่วประเทศในช่วงปลายปี 2565 บริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยโดยการนำพนักงานจิตอาสาลงพื้นที่มอบถุงยังชีพซึ่งบรรจุข้าวสารอาหารแห้ง ของใช้ในชีวิตประจำวันที่เป็น และน้ำดื่มในหลายพื้นที่ประสบภัยทั่วประเทศ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการสนับสนุนช่วยเหลือชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงกับที่ตั้งสถานประกอบการของบริษัทฯ โดยได้ช่วยเหลือสนับสนุนอุปกรณ์ผลิตไฟฟ้าโซลาร์เซลล์แก่ทุกครัวเรือนที่ประสบเหตุเพลิงไหม้ในชุมชนบ่อนไก่ เช่นเดียวกับการมอบชุดเครื่องนอนเครื่องอุปโภคบริโภค และชุดตรวจ ATK เพื่อสนับสนุนการดูแลผู้ป่วยที่ติดเชื้อโควิด-19 ของศูนย์พักคอยชั่วคราวเขตสาทร

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีความระมัดระวังในเรื่องการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างยิ่ง โดยมีนโยบายว่าการปฏิบัติงานต่างๆ จะต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อสังคม ชุมชน ตลอดจนการปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดตาม

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด เช่น การจัดการด้านพลังงาน การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการด้านคุณภาพอากาศ การบริหารจัดการขยะมูลฝอย และการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร เช่นเดียวกับการกำหนดให้คู่ค้าหรือ Supplier ของบริษัทฯ ต้องดำเนินการเรื่องการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นเช่นกัน ทั้งนี้ สำหรับ Supplier ของบริษัทฯ ที่มีแนวโน้มก่อให้เกิดปัญหาต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมสูง คือ อู่ซ่อมรถในสัญญาของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ ได้มีการควบคุมดูแลอย่างเข้มงวดโดยกำหนดให้อู่ซ่อมรถที่ขอสมัครเข้าร่วมเป็นคู่ค้าในสัญญาของบริษัทฯ ต้องได้รับใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ทำการค้า ซึ่งเป็นที่รังเกียจหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง มีรั้วคอนกรีตล้อมรอบสถานที่ประกอบการอย่างมิดชิดทุกด้าน และต้องมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานและลูกจ้างของอู่ซ่อม ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการตรวจประเมินความสามารถในการปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวของอู่ซ่อมเป็นระยะ

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ซึ่งตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องถึงการมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและโปร่งใส ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัดจนเป็นที่ยอมรับจากสาธารณชน สะท้อนจากการที่บริษัทฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยให้ได้รับคะแนนเต็มอยู่ที่ร้อยละ 100 อยู่ในระดับดีเยี่ยมสมควรเป็นตัวอย่าง โดยได้รับคะแนนเต็มต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 จากการที่บริษัทฯ ได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นโดยยึดถือแนวปฏิบัติธรรมาภิบาลที่ดี สามารถจัดการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพและสำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมาย

จากการดำเนินธุรกิจอย่างก้าวหน้า มั่นคง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับพระราชทานตราตั้ง เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 ซึ่งถือเป็นสิริมงคลและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ได้รับพระราชทานพระบรมมโถงในครั้งนั้น ตราตั้งพระราชทานนี้เป็นประจักษ์เอกสารรับรองว่าบริษัทที่ได้รับพระราชทานได้ประกอบธุรกิจการค้าโดยซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่ในศีลธรรม มีหลักฐานมั่นคง เป็นที่เชื่อถือแก่มหาชนทั้งหลาย และเพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้ประกอบธุรกิจ อันจะเป็นการส่งเสริมธุรกิจในประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงตลอดไป

ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายปีประกันภัยรับรวมเติบโตร้อยละ 5 ซึ่งถือเป็นอัตราการเติบโตที่สอดคล้องกับปัจจัยท้าทายต่างๆ ในปัจจุบัน และสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตโดยมุ่งเน้นที่ผลกำไรจากการรับประกันภัยมากกว่าปริมาณเบี้ยประกันภัย เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนจากกรณีโควิด ที่ยังมีผลผูกพันอยู่ในปีนี้ โดยกลยุทธ์สำคัญในการดำเนินงาน ได้แก่ การมุ่งเน้นจุดขายด้านคุณภาพการบริการหลังการขาย และความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงินมากกว่าการแข่งขันด้านราคา เนื่องจากบริษัทฯ เชื่อว่าลูกค้ามีความอ่อนไหวด้านราคาน้อยลง และหันมาพิจารณาบริษัทประกันภัยที่มีสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งเพื่อความมั่นใจว่าจะสามารถจ่ายเคลมค่าสินไหมทดแทนได้ การโปรโมตภาพลักษณ์การเป็นผู้นำด้าน Insurtech

ในฐานะบริษัทประกันภัยที่นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมอันทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานทุกกระบวนการทำงานของการประกันภัยและงานสินไหมทดแทนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อตอบสนองความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าและคู่ค้าอย่างตรงใจ การขยายงานในตลาดที่มีการเติบโตสูง เช่น ตลาดประกันสุขภาพจากการที่ผู้บริโภคตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการออกผลิตภัณฑ์ลักษณะใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมผู้บริโภคและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เช่น ประกันภัยคุ้มครองความเสี่ยงภัยทางไซเบอร์สำหรับธุรกิจ ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ประกันภัยสุขภาพที่ครอบคลุมบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ประกันภัยคุ้มครองการเจ็บป่วยจากโรคในกลุ่ม Office Syndrome ประกันภัยธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME Total) เช่นเดียวกับการขยายงานผ่านพันธมิตรรายใหม่ๆ ในหลากหลายธุรกิจ เช่น ธุรกิจโทรคมนาคม ซึ่งจะมีการออกแบบ Platform ร่วมกันเพื่อให้การจำหน่ายประกันภัยแก่ฐานลูกค้าของพันธมิตรดังกล่าวเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังมุ่งขยายการรับประกันภัยทรัพย์สินในต่างประเทศ ผ่านทางลูกค้าสินเชื่อของสาขาธนาคารกรุงเทพในต่างประเทศ ซึ่งการขยายงานที่กล่าวมานั้นจะยังคงอยู่บนพื้นฐานของการรักษาวินัยในการรับประกันภัยอย่างเคร่งครัดได้แก่ การคำนวณเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง การจัดทำการศึกษาวิจัย (Risk Survey) กับทรัพย์สินและสถานที่เอาประกันภัยอย่างเข้มงวดก่อนพิจารณาตกลงรับประกันภัย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงนโยบายการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยแก่กลุ่มผู้มีรายได้น้อย ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างมากจากผลกระทบของโควิด-19 ต่อเศรษฐกิจของประเทศ ให้สามารถเข้าถึงหลักประกันความคุ้มครองในทรัพย์สิน ร่างกาย และอนามัย เพื่อส่งเสริมการพึ่งพิงตนเองและลดภาระด้านงบประมาณของภาครัฐในการดูแลช่วยเหลือ โดยในปี 2565 บริษัทฯ ยังคงจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยราคาประหยัดที่มีความคุ้มครองเฉพาะเจาะจง ได้แก่ ประกันภัยสุขภาพคุ้มครองเฉพาะผู้ป่วยใน (IPD) ประกันภัยสุขภาพคุ้มครองเฉพาะไข้หวัดใหญ่และโรคที่มีสาเหตุมาจากยุง ประกันภัยสุขภาพคุ้มครองกรณีเจ็บป่วยจากโรคความดันโลหิตสูงและโรคเบาหวาน เช่นเดียวกับการเข้าร่วมในโครงการประกันภัยต่างๆ ที่ดำเนินการโดยภาครัฐที่จัดขึ้นมาเพื่อลดความเสี่ยงด้านภาระงบประมาณของภาครัฐในการอุดหนุนกลุ่มเสี่ยงต่างๆ ได้แก่ ประกันภัยนาข้าว ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประกันภัยโควิดสำหรับผู้เดินทางชาวต่างชาติเข้ามาในราชอาณาจักร ซึ่งโครงการประกันภัยต่างๆ ดังกล่าวได้สร้างประโยชน์อย่างยิ่งต่อประชาชนให้ได้มีหลักประกันความมั่นคงทางการเงิน และแบ่งเบาภาระของภาครัฐ โดยที่ไม่ได้สร้างผลกำไรต่อบริษัทฯ มากนัก สำหรับโครงการประกันภัยนาข้าว นั้นได้รับความสนใจจากเกษตรกรในการเข้าร่วมโครงการอย่างมาก โดยในปี 2565 นั้น มีเกษตรกรสนใจทำประกันภัยนาข้าวถึง 1.91 ล้านราย ครอบคลุมพื้นที่เอาประกันภัย 26.85 ล้านไร่ มีเบี้ยประกันภัยรับ 2,000 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ มีส่วนร่วมการรับประกันภัยในโครงการนี้สูงเป็นอันดับต้นๆ ของบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ซึ่งมีเพียง 14 บริษัท โดยในปี 2565 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากการรับประกันภัยพืชผลทั้งสิ้น 323 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนการร่วมรับประกันภัยในโครงการร้อยละ 13

บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการที่โดดเด่นเหนือกว่าคู่แข่ง ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2565 บริษัทฯ ยังคงร่วมกับบริษัท Sapiens International Corporation ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ประกันภัยชั้นนำของโลก เพื่อดำเนินโครงการ Core Business System ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นการออกแบบและพัฒนาระบบงานทดแทนระบบเดิม ครอบคลุมทั้งกระบวนการรับประกันภัย จนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (End-to-end Solutions) ของกลุ่มลูกค้าทั้งรายย่อย ลูกค้าองค์กร และการรับประกันภัยต่อ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนา Digital Platform ต่างๆ ของบริษัทฯ ภายใต้แนวคิด Cognitive Insurance Platform กล่าวคือ การทำให้แต่ละ Digital Platform ของบริษัทฯ สามารถนำข้อมูลของลูกค้ามาวิเคราะห์ เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เฉพาะเจาะจงและตรงกับลูกค้าแต่ละรายมากที่สุดโดยอัตโนมัติ โดยบริษัทฯ จะเริ่มจากการพัฒนาเว็บไซต์ใหม่ที่จะมีระบบ Customer Data Platform (CDP) เพื่อจัดเก็บข้อมูลลูกค้าจากแหล่งต่างๆ รวมถึงจะใช้ Google Cloud Technology ในการบริหารจัดการข้อมูลและวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้า เพื่อนำไปสู่การจำหน่ายประกันภัยออนไลน์ในรูปแบบ Personalized Insurance กล่าวคือ สามารถนำเสนอรูปแบบความคุ้มครองที่เฉพาะเจาะจงเหมาะสมกับความต้องการและลักษณะความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละคน เช่นเดียวกับการศึกษาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Metaverse และความเป็นไปได้ในการซื้อขายสินค้านานาชาติเสมือนจริง เพื่อเตรียมศักยภาพด้านเทคโนโลยีของบริษัทฯ ให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและโอกาสทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

- การเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ
ไม่มี

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนในบริษัทร่วม 3 บริษัท ได้แก่

1. Asia Insurance (Cambodia) Plc. มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 22.92 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน
2. Asian Insurance International (Holding) Limited มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 41.70 โดยบริษัทดังกล่าวลงทุนในบริษัทประกันภัยในภูมิภาค ได้แก่ Asia Insurance (Philippines) Corporation และ Cambodian Reinsurance Company ทั้งนี้ มีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย
3. Bangkok Insurance (Lao) Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 38.0 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้

ไม่มี

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ และการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

ลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

ในปี 2565 ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ของไทยคาดว่าจะมีอัตราการเติบโตร้อยละ 3.2 (ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ) เพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากร้อยละ 1.5 ในปีที่ผ่านมา เนื่องจากการผ่อนคลายมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 และการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศ ส่งผลให้ภาคการท่องเที่ยวของไทยที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 อย่างรุนแรง ในปีก่อนหน้าฟื้นตัวอย่างชัดเจน โดยนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทยปีนี้มีจำนวนถึง 11.2 ล้านคน เทียบกับปีก่อนหน้าที่มีเพียง 427,869 คน (ที่มา: กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา) เช่นเดียวกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่างๆ ที่เริ่มกลับมาดำเนินการตามปกติ นอกจากนี้ ผลกระทบของสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครนที่เกิดขึ้นตั้งแต่ช่วงต้นปี และยืดเยื้ออย่างต่อเนื่อง ทำให้ราคาสินค้าประเภทอาหารปรับตัวขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลดีต่อรายได้ของเกษตรกรและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นคนกลุ่มใหญ่ของประเทศ อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจของไทยได้รับแรงกดดันจากราคาน้ำมันที่ปรับเพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก ซึ่งเป็นผลจากสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครน ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อปรับเพิ่มขึ้นโดยเพิ่มถึงร้อยละ 6.1 จากร้อยละ 1.2 ในปีที่ผ่านมา (ที่มา: กระทรวงพาณิชย์) และทำให้อินฟเลชันแห่งประเทศไทยต้องปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามมาเพื่อควบคุมเงินเฟ้อ โดยปรับเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 0.75 ในปีนี้ ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยนโยบาย ณ สิ้นปีอยู่ที่ร้อยละ 1.25 เทียบกับร้อยละ 0.5 ที่คงไว้มาตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2563 ส่งผลอย่างยิ่งต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค โดยเฉพาะการซื้อสินทรัพย์ถาวรที่ต้องมีการจ่ายดอกเบี้ยระยะยาว เช่น บ้าน รถยนต์ นอกจากนี้ สงครามระหว่างรัสเซียและยูเครน ตลอดจนมาตรการ Zero Covid Policy ของจีน ยังส่งผลอย่างยิ่งต่อการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Disruption) ทั่วโลก เช่นเดียวกับการชะลอตัวทางเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทย ส่งผลให้การส่งออกซึ่งเป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยเติบโตเหลือเพียงร้อยละ 5.5 จากร้อยละ 17.4 ในปีที่ผ่านมา (ที่มา: Thailand Trading Report)

ทั้งนี้ ปี 2565 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเติบโตร้อยละ 3.6 (ที่มา: สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย) ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่เติบโตร้อยละ 4.0 โดยเมื่อจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย พบว่า

ประกันภัยรถยนต์: เติบโตร้อยละ 4.3 เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากการเติบโตร้อยละ 0.9 ในปี 2564 โดยได้รับผลบวกจากยอดขายรถยนต์ในประเทศที่เติบโตถึงร้อยละ 11.9 หลังการเติบโตติดลบร้อยละ 4.2

ในปีที่ผ่านมา (ที่มา: Toyota Motor Thailand) ประกอบกับการแข่งขันด้านอตราเบี้ยประกันภัยที่ลดลง ภายหลังบริษัทประกันภัยถูกปิดกิจการถึง 4 บริษัท และอีกหลายบริษัทได้รับผลกระทบทางการเงินอย่างหนักจากการจ่ายค่าสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง: มีอัตราการเติบโตร้อยละ 10.5 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2564 ที่เติบโตร้อยละ 19.4 เนื่องจากเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของประเทศไทยได้รับผลกระทบอย่างมากจากราคาพลังงาน และอัตราเงินเฟ้อที่เพิ่มสูงขึ้นจากสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครน เช่นเดียวกับปัญหาการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Disruption) จากความขัดแย้งทางการเมืองของประเทศต่างๆ (Geopolitical Conflicts) และนโยบายจำกัดการแพร่ระบาดของโควิด-19 อย่างเข้มงวด (Zero Covid Policy) ของประเทศจีน

ประกันอัคคีภัย: เติบโตร้อยละ 0.9 เทียบกับการเติบโตติดลบร้อยละ 1.8 ในปี 2564 โดยตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้รับผลบวกจากการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ขยายระยะเวลาผ่อนปรนมาตรการ LTV (Loan to Value Ratio) เช่นเดียวกับการขยายเวลาลดค่าธรรมเนียมการโอนและจดจำนองอสังหาริมทรัพย์ไปจนถึงสิ้นปี 2565

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด: เติบโตเพียงร้อยละ 2.4 เทียบกับการเติบโตร้อยละ 8.2 ในปี 2564 โดยสาเหตุหลักมาจากการที่ประกันภัยสุขภาพมีอัตราการเติบโตติดลบร้อยละ 20.1 จากที่เติบโตถึงร้อยละ 18.4 ในปีก่อนหน้า หลังจากบริษัทประกันภัยต่างๆ หยุดการรับประกันภัยโควิด ซึ่งมีเบี้ยประกันภัยในปี 2564 ถึง 6,174 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 12.2 ของเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพทั้งหมด

อย่างไรก็ตาม ประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทอื่นๆ ยังคงสามารถเติบโตได้ดี เนื่องจากประกันภัยบางประเภทที่เคยมีข้อจำกัดในการขายงานเนื่องจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 เช่น ประกันภัยการเดินทาง ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (Travel Accident Insurance for Tour Operators and Guides) เป็นต้น สามารถกลับมาขายงานได้อีกครั้ง เช่นเดียวกับอตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดรับประกันภัยต่อของโลกที่ยังคงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงอัตราเงินเฟ้อที่ทำให้ต้นทุนการชดเชยค่าสินไหมทดแทนเพิ่มสูงขึ้น ทำให้ประกันภัยเบ็ดเตล็ดหลายประเภท เช่น ประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยไซเบอร์ และประกันภัยความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ มีอตราเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มสูงขึ้น

รวมถึงการปรับปรุงเพิ่มวงเงินทุนประกันภัยให้ครอบคลุมค่าเสียหายจริงที่อาจเกิดขึ้นที่ทำให้มูลค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

สำหรับ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้น สามารถสร้างผลประกอบการในปี 2565 สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 26,676.28 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 8.8 อย่างไรก็ตาม จากการขายสินไหมทดแทนสำหรับประกันภัยโควิดจำนวนมาก จึงทำให้บริษัทฯ ขาดทุนสุทธิจากการรับประกันภัย 6,999.85 ล้านบาท แต่เมื่อรวมรายได้สุทธิจากการลงทุนและรายได้อื่น 6,254.65 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ ยังมีผลขาดทุนสุทธิก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 745.20 ล้านบาท และขาดทุนสุทธิ 638.38 ล้านบาท คิดเป็นขาดทุนต่อหุ้น 6.00 บาท ลดลงจากปีก่อนที่กำไร 9.92 บาท ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5.00 บาท รวมทั้งปี 2565 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 15.50 บาท

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2565 สูงถึงร้อยละ 179.4 (เกณฑ์มาตรฐานคือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140) ซึ่งสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของโลก คือสถาบัน Standard & Poor's (S&P) ได้ประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา คือ อยู่ในระดับ A- (Stable) สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการรักษารู้นะทางการเงินที่แข็งแกร่งได้อย่างต่อเนื่อง แม้จะต้องประสบกับสภาวะวิกฤตต่างๆ ก็ตาม

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็นแต่ละสายผลิตภัณฑ์ได้ 4 ประเภท ดังนี้

1. การประกันอัคคีภัย (Fire Insurance)
2. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (Marine Insurance)
3. การประกันภัยยานยนต์ (Motor Insurance)
 - 3.1 การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance)
 - 3.2 การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance)
4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด (Miscellaneous Insurance)
 - 4.1 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล
 - 4.2 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน
 - 4.3 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม
 - 4.4 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย
 - 4.5 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่นๆ

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมทางธุรกิจ

ได้รายงานไว้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565 หัวข้อ การจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ หรือ www.bangkokinsurance.com

การประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจทั้งการเอาประกันภัยต่อและรับประกันภัยต่อตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 มาตรา 31(2) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ได้กำหนดห้ามมิให้มีจำนวนเงินเอาประกันภัยเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุน (Capital Fund) ทำให้บริษัทฯ ต้องเอาประกันภัยต่อออกไป (Outward Reinsurance) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยที่มีมูลค่าสูงๆ และช่วยลดความเสี่ยงภัยโดยกระจายความเสี่ยงภัยของบริษัทฯ ในรูปแบบดังนี้

1. การเอาประกันภัยต่อออกเฉพาะราย (Outward Facultative Reinsurance) เป็นการรับประกันภัยต่อแบบเป็นรายๆ และบริษัทรับประกันภัยต่อมีอิสระในการคัดเลือกรับงานโดยสามารถตอบรับหรือปฏิเสธได้เช่นเดียวกัน
2. การประกันภัยต่อออกตามสัญญา (Outward Treaty Reinsurance) เป็นสัญญาที่บริษัทรับประกันภัยต่อให้ความวางใจ และให้อิสระในการจัดสรรงานแก่บริษัทเอาประกันภัยต่อ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทำสัญญาประกันภัยต่อ 2 แบบ คือ การประกันภัยต่อตามสัญญาแบบเป็นสัดส่วน (Proportional Treaty) และการประกันภัยต่อตามสัญญาแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-Proportional Treaty)

ขณะเดียวกัน บริษัทฯ มีการรับประกันภัยต่อ (Inward Reinsurance) จากบริษัทประกันภัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ในรูปแบบการรับประกันภัยต่อตามสัญญา (Inward Treaty Reinsurance) และรับประกันภัยต่อเฉพาะราย (Inward Facultative Reinsurance)

นโยบายการรับประกันภัย

ในปี 2565 บริษัทฯ มีนโยบายในการรับประกันภัย ดังนี้

1. พิจารณารับประกันภัยตามความเสี่ยงภัย และกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง อัตราเบี้ยประกันภัย และความรับผิดชอบส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง โดยมุ่งเน้นงานที่มีความเสี่ยงภัยต่ำถึงปานกลาง สำหรับภัยที่มีความเสี่ยงสูงจะมีการพิจารณาเป็นรายๆ และต้องทำ Risk Survey ประกอบการพิจารณา
2. พิจารณารับประกันสำหรับความเสี่ยงภัยทางธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว น้ำท่วม ลมพายุ อย่างเคร่งครัด โดยกำหนดวงเงินความรับผิดของกรมธรรม์ตามระดับความเสี่ยงภัยของพื้นที่นั้นๆ รวมถึงกำหนดความรับผิดส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัย
3. ไม่แข่งขันทางด้านราคาที่ไม่คุ้มกับความเสี่ยงภัย
4. จัดทำ Risk Survey เพื่อประเมินความเสี่ยงภัย รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะและติดตามผลการปรับปรุงความเสี่ยงภัยตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

การตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้มีการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนซึ่งประกอบด้วยเงินสำรองที่จัดสรรสำหรับความเสียหายที่บริษัทฯ ได้รับรู้แล้ว เงินสำรองสำหรับความเสียหายที่ยังไม่ได้รับรายงาน เงินสำรองสำหรับความเสียหายที่ไม่ได้บันทึก พัฒนาการค่าสินไหมทดแทนเพิ่มลดในอนาคต และเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่ปิดไปแล้วและอาจมีการร้องฟื้นขึ้นมาใหม่อีกครั้ง ด้วยวิธีการมาตรฐานสากลตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ภายใต้ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ ปี 2565

1. การแพร่ระบาดของโควิด-19 สายพันธุ์ Omicron อย่างรุนแรงในช่วงไตรมาสแรก ส่งผลให้ธุรกิจประกันภัยต้องมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด จำนวนมหาศาลจากกรณีที่ยังมีผลบังคับอยู่ แม้บริษัทประกันภัยทั้งหมดจะหยุดจำหน่ายประกันภัยโควิด ตั้งแต่กลางปี 2564 แล้วก็ตาม ซึ่งมูลค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยโควิด ในปี 2565 สูงถึง 100,000 ล้านบาท เทียบกับปี 2564 ที่อยู่ที่ 40,000 ล้านบาท (ที่มา: สมาคมประกันวินาศภัยไทย) ส่งผลให้บริษัทประกันภัยหลายแห่งต้องปิดกิจการ หรือเข้าสู่แผนฟื้นฟูกิจการ
2. การที่รัฐบาลผ่อนคลายมาตรการป้องกันการระบาดของโควิด-19 และการผ่อนปรนมาตรการการจำกัดการเดินทาง ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจและการเดินทางของนักท่องเที่ยวต่างประเทศเริ่มกลับเข้าสู่สภาวะปกติอีกครั้ง เศรษฐกิจของประเทศไทยเริ่มฟื้นตัว และประกันภัยบางประเภท เช่น ประกันภัยเดินทางสามารถขยายงานได้
3. ยอดจำหน่ายรถยนต์ในประเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ โดยในปี 2565 มียอดจำหน่าย 849,388 คัน เทียบกับ 759,119 คัน ในปีก่อนหน้า คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 11.9 (ที่มา: Toyota Motor Thailand) ส่งผลต่อยอดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีส่วนในตลาดประกันวินาศภัยมากที่สุด
4. การแข่งขันด้านอัตราเบี้ยประกันภัยในตลาดประกันวินาศภัยที่รุนแรงน้อยลง เนื่องจากจำนวนคู่แข่งในตลาดที่ลดลงจากการถูกปิดกิจการภายหลังประสบปัญหาสภาพคล่องในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด รวมถึงบริษัทประกันภัยอีกหลายแห่งได้ประสบปัญหาขาดทุนจากการรับประกันภัยอย่างหนัก ประกอบกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เริ่มให้ความสำคัญกับความแข็งแกร่งทางการเงินและความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยมากกว่าการพิจารณาเพียงด้านราคาอย่างเดียว เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านการเคลมค่าสินไหมทดแทน อีกทั้งตัวแทน นายหน้าต่างหันมาพิจารณาขยายการส่งงานมายังบริษัทประกันภัยที่มีสถานะทางการเงินมั่นคง สร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้าได้ ส่งผลให้บริษัทประกันภัยมีแรงจูงใจลดลงในการแข่งขันด้านราคา

5. อัตราเงินเฟ้อที่ปรับเพิ่มขึ้นจากต้นทุนการผลิตสินค้าและการขนส่งที่เพิ่มสูงขึ้นจากราคาน้ำมันและปัญหาการหยุดชะงักในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Disruption) ที่เกิดจากสงครามรัสเซีย-ยูเครน และนโยบายควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด-19 อย่างเข้มงวดของจีน ส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค เช่นเดียวกับการส่งผลต่ออัตราค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นของประกันภัยบางประเภท เช่น ประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยรถยนต์ จากการที่ต้นทุนค่าก่อสร้าง ค่าอะไหล่ และค่าจ้างแรงงานเพิ่มสูงขึ้น
6. การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อควบคุมอัตราเงินเฟ้อ จากร้อยละ 0.5 มาเป็นร้อยละ 1.25 ณ สิ้นปี 2565 ส่งผลบวกต่อการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทประกันภัย อย่างไรก็ตาม อัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภคในการซื้อสินทรัพย์ถาวรที่ต้องมีการกระจายดอกเบี้ยระยะยาว เช่น บ้าน รถยนต์
7. ความต้องการความคุ้มครองประกันภัยมีแนวโน้มสูงขึ้น เช่นเดียวกับการปรับเพิ่มทุนประกันภัยหรือประเภทความคุ้มครองให้ครอบคลุมความเสี่ยงภัยมากขึ้น เป็นผลจากผู้บริโภคตระหนักถึงภัยธรรมชาติที่มีแนวโน้มเกิดขึ้นและมีความรุนแรงมากขึ้น เช่นเดียวกับภัยอุบัติใหม่ต่างๆ เช่น การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างประเทศ (Geopolitical Conflict) นอกจากนี้ อัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินในตลาดโลกยังคงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลบวกต่อปริมาณเบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันภัยได้รับจากลูกค้า
8. การผ่อนคลายมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด-19 และการจำกัดการเดินทาง รวมทั้งอัตราการฉีดวัคซีนที่ครอบคลุมประชากรส่วนใหญ่ของประเทศ ส่งผลต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่างๆ กลับมาดำเนินการตามปกติ และทำให้ปริมาณการเดินทางโดยรถยนต์เพิ่มขึ้น ทำให้อัตราค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยรถยนต์เพิ่มขึ้น หลังจากทีลดลงอย่างมากในช่วงปี 2563 และปี 2564
9. การระบาดของโควิด-19 ช่วยสร้างพฤติกรรมการใช้ชีวิตรูปแบบใหม่ที่มีแนวโน้มดำเนินไปอย่างถาวร เช่น การทำงานแบบผสมผสานระหว่างการทำงานที่บ้านและที่ทำงาน (Hybrid Working) การทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านทางออนไลน์เป็นหลัก ตลอดจนการตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตมากยิ่งขึ้น สร้างโอกาสต่อการออกแบกรวมธรรม์ที่มีความคุ้มครองใหม่ๆ ตอบสนองกับความต้องการของผู้บริโภคมากขึ้น เช่น ประกันสุขภาพที่คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการรักษาผ่านระบบ Telemedicine กรมธรรม์ประกันสุขภาพที่ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพจิต (Mental Health) กรมธรรม์ประกันสุขภาพคุ้มครองเฉพาะโรคที่เกิดจากการทำงาน (Office Syndrome) ซึ่งมีแนวโน้มความเสี่ยงมากขึ้นจากการทำงานที่บ้านที่ไม่มีอุปกรณ์สำนักงานรองรับที่ดีพอ หรือประกันภัยรถยนต์ที่คิดเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาที่ใช้งานจริง เนื่องจากการใช้งานที่ลดลงจากการทำงานที่บ้านและทำธุรกรรมซื้อสินค้าต่างๆ ทางออนไลน์

10. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภคในการซื้อสินค้าและบริการ หรือทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น ช่วยสร้างช่องทางจำหน่ายใหม่ๆ ในการขยายตลาดให้กับบริษัทฯ โดยการร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์ต่างๆ เพื่อหาแนวทางพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมกับลูกค้าและคู่ค้าของธุรกิจออนไลน์เหล่านั้น
11. จำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องเนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีแนวโน้มหันไปทำธุรกรรมผ่าน Digital Banking มากขึ้น ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร (Over the Counter Bancassurance)
12. การขยายตัวของธุรกิจ Logistics และการขนส่งสินค้าขั้นสุดท้าย (Last Mile Delivery) ในประเทศตามปริมาณการขยายตัวของธุรกิจขายสินค้าออนไลน์ ส่งผลบวกต่อการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
13. การแพร่หลายของการดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิด ESG และมาตรการสนับสนุนของภาครัฐในการส่งเสริมธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ BCG (Bio, Circular, Green) ส่งผลให้เกิดโอกาสของธุรกิจบางประเภทที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว เช่น ธุรกิจพลังงานหมุนเวียน ธุรกิจยานยนต์ไฟฟ้า เช่นเดียวกับการต้องการกรมธรรม์คุ้มครองความรับผิดขององค์กรตลอดจนกรรมการและผู้บริหารในกรณีที่เกิดการละเมิด ESG ที่คาดว่าจะได้รับบทลงโทษที่รุนแรงมากขึ้นจากหน่วยงานกำกับดูแล
14. การเริ่มบังคับใช้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ตั้งแต่เดือนมิถุนายนเป็นต้นไป หลังจากถูกเลื่อนการบังคับใช้มา 2 ปี เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลบวกต่อความต้องการกรมธรรม์คุ้มครองความรับผิดขององค์กรตลอดจนกรรมการและผู้บริหารในกรณีที่เกิดการละเมิดกฎหมายดังกล่าว
15. การเริ่มบังคับใช้มาตรฐานสัญญาประกันภัยสุขภาพใหม่ตั้งแต่เดือนกรกฎาคมเป็นต้นไป ส่งผลให้การรับประกันภัยสุขภาพต้องมีการพิจารณาการรับประกันภัยที่รอบคอบ และปรับอัตราเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เพิ่มมากขึ้นจากข้อกำหนดใหม่หลายประการ ที่สำคัญคือ การไม่สามารถปฏิเสธการต่ออายุเมื่อครบรอบปีกรมธรรม์ จนกว่าลูกค้าจะมีอายุ 69 ปี ไม่ว่าจะเป็นมูลค่าการเคลมสินไหมทดแทนสูงเพียงใดก็ตาม โดยบริษัทประกันภัยทำได้เพียงการกำหนดเงื่อนไขค่าใช้จ่ายร่วม (Copayment) สูงสุดไม่เกินร้อยละ 50

ตลาดและภาวะการแข่งขัน

1. นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

การผ่อนคลายมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด-19 และการเปิดให้การเดินทางระหว่างประเทศสามารถดำเนินการได้ตามปกติ แม้จะยังคงมีการแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ของโควิด-19 โดยเฉพาะการระบาดระลอกใหญ่ของสายพันธุ์ Omicron ในช่วงต้นปี ส่งผลให้เศรษฐกิจของประเทศในหลายภาคส่วนเริ่มฟื้นตัว ธุรกิจต่างๆ

สามารถดำเนินกิจการได้ตามปกติและปัญหาการว่างงานเริ่มบรรเทาลง ประกอบกับภาคการเกษตรได้รับผลบวกจากสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครนที่ทำให้ราคาสินค้าเกษตรปรับตัวสูงขึ้น ส่งผลดีต่อรายได้ของเกษตรกรซึ่งเป็นคนกลุ่มใหญ่ของประเทศ อีกทั้งการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยยังส่งผลดีต่อผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทประกันภัย

อย่างไรก็ตาม สงครามระหว่างรัสเซียและยูเครน ตลอดจนความขัดแย้งทางการเมืองและการค้าของประเทศต่างๆ ทำให้ราคาพลังงานและเงินเฟ้อเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ธนาคารแห่งประเทศไทยต้องขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามมาเพื่อควบคุมเงินเฟ้อ ส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค และที่สำคัญที่สุด คือ จำนวนผู้ติดเชื้อโควิด-19 ของประเทศไทยสูงกว่าที่ธุรกิจประกันภัยได้ประมาณการไว้อย่างมาก แม้จะมีความพยายามจำกัดขอบเขตความเสียหายโดยการหยุดรับประกันภัยตั้งแต่กลางปี 2564 แล้วก็ตาม ซึ่งเป็นผลจากการผ่อนคลายมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด-19 ของภาครัฐ ประกอบกับการได้รับวัคซีนของประชากรส่วนใหญ่ของประเทศ ซึ่งช่วยลดอัตราการป่วยหนักและเสียชีวิตลงอย่างมาก ทำให้ประชาชนที่ถือกรมธรรม์ประกันภัยโควิด ระบาดระลอกการติดเชื้อน้อยลงหรือใจให้ตนเองอยู่ในสถานการณ์ที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ (Moral Hazard) ทำให้ธุรกิจประกันภัยต้องแบกรับผลขาดทุนจากการรับประกันภัยโควิดอย่างหนัก ส่งผลกระทบต่ออัตรากำไรจากการรับประกันภัยและสถานะทางการเงินของบริษัทประกันภัยหลายบริษัท

สำหรับเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงนั้น ธุรกิจประกันวินาศภัยมีการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับต่ำกว่าปีก่อนหน้า เป็นผลจากการลดลงอย่างมากของเบี้ยประกันภัยสุขภาพ เนื่องจากบริษัทประกันภัยต่างๆ ได้หยุดจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยโควิด จากที่มียอดจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยโควิด ในปี 2564 มากถึง 12 ล้านกรมธรรม์ (ที่มา: สำนักงานอัตรากำไรประกันวินาศภัย) เช่นเดียวกับการเติบโตที่ชะลอตัวของเบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งจากภาวะเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะประเทศคู่ค้าที่สำคัญของประเทศไทยได้รับผลกระทบอย่างหนักจากสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครน รวมถึงการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทานจากมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด-19 อย่างเข้มงวดของจีน ส่งผลกระทบต่อภาคการส่งออกของประเทศ อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันภัยประเภทอื่นๆ ยังคงมีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า เนื่องจากยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ที่เคยโตมาขึ้น ซึ่งช่วยสนับสนุนเบี้ยประกันภัยรถยนต์ การลงทุนภาครัฐที่ยังคงดำเนินอย่างต่อเนื่อง และการลงทุนภาคเอกชนเพื่อรองรับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ผนวกกับอัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินในตลาดโลกที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัยต่อที่เกิดจากเคลมที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติและต้นทุนการชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นจากภาวะเงินเฟ้อ ส่งผลบวกต่อการรับประกันภัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับโครงสร้าง

สำหรับกลยุทธ์การแข่งขันที่เป็นที่นิยมของบริษัทประกันภัยในปี 2565 ประกอบด้วย

- การร่วมเป็นพันธมิตรกับธุรกิจต่างๆ เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับลูกค้าและคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น โดยเฉพาะพันธมิตรที่มีฐานลูกค้าบน Digital Platform เช่น โทรคมนาคม ธนาคาร ห้างสรรพสินค้า สายการบิน เป็นต้น
- การพัฒนาช่องทางบริการทางออนไลน์ หรือ Digital Platform เพื่อให้บริการลูกค้าและคู่ค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น การพัฒนา Mobile Application, Line Official Account, Website, Telemedicine ส่วนหนึ่งเพื่อรองรับปริมาณงานเคลมประกันภัยโควิด ที่มีลูกค้าแจ้งเคลมจำนวนมากจนกระบวนการพิจารณาสินไหมทดแทนรูปแบบเดิมของบริษัทประกันภัยต่างๆ ไม่สามารถรองรับได้อีกทั้งบริษัทประกันภัยหลายแห่งยังมีการพัฒนาระบบ Back Office ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและลดต้นทุนการดำเนินงานในระยะยาว โดยนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ เช่น Cloud, ERP, Robotic Process Automation, ระบบ AI ในการประเมินความเสียหายของรถยนต์ ในการขออนุมัติซ่อม ระบบ AI ในการตรวจสอบสภาพรถยนต์ก่อนทำประกันภัย
- การออกกรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองสอดคล้องกับ Lifestyle และความเสี่ยงใหม่ๆ ของผู้บริโภค เช่น ประกันภัยคุ้มครองความเสี่ยงทางไซเบอร์สำหรับธุรกิจ ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ประกันภัยสุขภาพที่ครอบคลุมบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) และประกันภัยสุขภาพที่คุ้มครองค่าใช้จ่ายด้านการรักษาสุขภาพจิต (Mental Health)
- กรมธรรม์ราคาประหยัดที่จำกัดความคุ้มครอง สำหรับผู้บริโภคที่ยังคงได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ นอกจากนี้ กรมธรรม์เหล่านี้ยังมีอัตราค่าสินไหมทดแทนที่ค่อนข้างต่ำ สามารถสร้างผลกำไรได้ดี เช่น ประกันภัยสุขภาพคุ้มครองเฉพาะโรค เช่น โรคเบาหวาน โรคติดเชื้อ และประกันภัยรถยนต์ประเภท 2+ และ 3+
- การเพิ่มช่องทางจำหน่ายที่เป็น Physical-Digital เช่น Vending Machine, Digital Kiosks
- การขยายงานธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ Green Business เช่น รถยนต์ EV และสถานีชาร์จไฟฟ้า อุปกรณ์ผลิตกระแสไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์บนหลังคา (Solar Rooftop)
- การขยายงานประกันภัยเดินทาง และประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยว ตามการฟื้นตัวของธุรกิจท่องเที่ยว ทั้งจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ และนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวในต่างประเทศ

สำหรับแนวทางการดำเนินงานในปี 2565 ของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้น ได้ตั้งเป้าหมายการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรวมทั้งร้อยละ 5.0 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งถือเป็นอัตราการเติบโตที่สอดคล้องกับปัจจัยท้าทายต่างๆ ในปัจจุบัน และสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตโดยมุ่งเน้นที่ผลกำไรจากการรับประกันภัยมากกว่าปริมาณเบี้ยประกันภัย เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนจากกรมธรรม์

ประกันภัยโควิดที่ยังมีผลผูกพันอยู่ในปีนี้ บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดกลยุทธ์การแข่งขันที่สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาดและความต้องการของผู้บริโภค เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัยที่ตั้งไว้ ดังนี้

- การมุ่งเน้นจุดขายด้านคุณภาพการบริการหลังการขายและความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงินมากกว่าการแข่งขันด้านราคาเนื่องจากบริษัทฯ เชื่อว่าลูกค้ามีความอ่อนไหวด้านราคาน้อยลงและหันมาพิจารณาบริษัทประกันภัยที่มีสถานะทางการเงินแข็งแกร่งเพื่อความมั่นใจว่าจะเคลมค่าสินไหมทดแทนได้
- การขยายงานในตลาดที่มีการเติบโตสูง เช่น ตลาดประกันภัยสุขภาพจากการที่ผู้บริโภคตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพมากยิ่งขึ้น ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ Green Business เช่น ธุรกิจพลังงานหมุนเวียน รวมไปถึงการออกผลิตภัณฑ์ลักษณะใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมผู้บริโภคและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เช่น ประกันภัยคุ้มครองความเสี่ยงภัยทางไซเบอร์สำหรับธุรกิจ ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ประกันภัยสุขภาพที่ครอบคลุมบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ประกันภัยคุ้มครองการเจ็บป่วยจากโรคในกลุ่ม Office Syndrome ประกันภัยธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME Total)
- การขยายงานผ่านพันธมิตรรายใหม่ๆ ในหลากหลายธุรกิจ เช่น ธุรกิจโทรคมนาคม ซึ่งจะมีการออกแบบ Platform ร่วมกันเพื่อให้การจำหน่ายประกันภัยแก่ฐานลูกค้าของพันธมิตรดังกล่าวเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว
- ขยายการรับประกันภัยทรัพย์สินในต่างประเทศ ผ่านลูกค้าสินเชื่อบริษัทธนาคารกรุงเทพในต่างประเทศ
- การโปรโมตภาพลักษณ์การเป็นผู้นำด้าน Insurtech ในฐานะบริษัทประกันภัยที่นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมอันทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานทุกกระบวนการทำงานของการประกันภัยและงานสินไหมทดแทนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อตอบสนองความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าและคู่ค้าอย่างตรงใจ เช่น บริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) การใช้เครื่องมืออันทันสมัยในการสำรวจภัย เช่น เครื่อง Thermoscan และ Drone การแจ้งเคลมรถยนต์ได้อย่างสะดวกง่ายดายผ่าน LINE@Bangkokinsurance นอกจากนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ ยังคงร่วมกับบริษัท Sapiens International Corporation ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ประกันภัยชั้นนำของโลก ดำเนินโครงการ Core Business System ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นการออกแบบและพัฒนาระบบงานทดแทนระบบเดิม ครอบคลุมทั้งกระบวนการรับประกันภัย จนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (End-to-end Solutions) ของกลุ่มลูกค้าทั้งรายย่อย ลูกค้าองค์กร และการรับประกันภัยต่อ เช่นเดียวกับการพัฒนา Digital Platform ต่างๆ ของบริษัทฯ ภายใต้แนวคิด Cognitive Insurance Platform กล่าวคือ การทำให้แต่ละ Digital Platform ของบริษัทฯ สามารถนำข้อมูลของลูกค้ามาวิเคราะห์ เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เฉพาะเจาะจงและตรงใจกับลูกค้าแต่ละรายมากที่สุดโดยอัตโนมัติ

โดยบริษัทฯ จะเริ่มจากการพัฒนา Website ใหม่ ที่จะมีระบบ Customer Data Platform (CDP) เพื่อจัดเก็บข้อมูลลูกค้าจากแหล่งต่างๆ รวมถึงจะใช้ Google Cloud Technology ในการบริหารจัดการข้อมูล และวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้า เพื่อนำไปสู่การจำหน่ายประกันภัยออนไลน์ในรูปแบบ Personalized Insurance กล่าวคือ สามารถนำเสนอรูปแบบความคุ้มครองที่เฉพาะเจาะจงเหมาะสมกับความต้องการและลักษณะความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละคน เช่นเดียวกับการศึกษาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Metaverse และความเป็นไปได้ในการซื้อขายสินค้าบนโลกเสมือนจริง เพื่อเตรียมศักยภาพด้านเทคโนโลยีของบริษัทฯ ให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและโอกาสทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้

2. ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป โดยบริษัทฯ เสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองทรัพย์สินส่วนบุคคลต่างๆ ได้แก่ ประกันสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเครื่องบิน โดยसारส่วนบุคคลและโดรน ไปจนถึงประกันภัยความเสียหายของทรัพย์สินและชื่อเสียงส่วนบุคคลอันเกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองความเสี่ยงต่อชีวิตและอนามัย ประกอบด้วย ประกันภัยอุบัติเหตุ

ส่วนบุคคลและประกันภัยสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อคุ้มครองความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพ เช่น แพทย์ วิศวกร กรรมการและผู้บริหารองค์กร เป็นต้น

ลูกค้าองค์กร ประกอบด้วยธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่และหน่วยงานภาครัฐ โดยบริษัทฯ ให้บริการคุ้มครองความเสี่ยงภัยในหลากหลายรูปแบบ เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ รวมถึงประกันภัยความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลขององค์กรจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด (Industrial All Risks) สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ การประกันภัยความรับผิดต่อสาธารณชน (Public Liability) สำหรับอาคารสำนักงาน คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้า และสถานบริการต่างๆ ประกันภัยการก่อสร้างสำหรับลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและติดตั้ง ไปจนถึงประกันภัยเครื่องบินโดยสาร สำหรับลูกค้าที่เป็นสายการบิน

ลูกค้าอื่นๆ ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ และลูกค้าของบริษัทในเครือ ซึ่งบริษัทฯ ให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภทเช่นเดียวกัน

ทั้งนี้ ฐานลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นลูกค้ารายย่อย ซึ่งบริษัทฯ ไม่ได้มีการพึงพิงลูกค้ารายใหญ่บางรายมากเป็นพิเศษ โดยสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก มีสัดส่วนเพียงประมาณร้อยละ 10.0 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ ทั้งหมดมาตลอดทุกปี ดังนั้น จึงไม่มีผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ หากบริษัทฯ สูญเสียลูกค้ารายใหญ่เหล่านั้นไป

ร้อยละของยอดขายของลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

	ปี 2565 (%)	ปี 2564 (%)	ปี 2563 (%)
สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	9.4	10.6	10.1

3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทพันธมิตร เช่น กลุ่มลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ

4. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ สามารถแบ่งเป็น 4 ช่องทางหลัก ซึ่งบริษัทฯ มีสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงกระจายตามแต่ละช่องทางอย่างเหมาะสม ไม่พึ่งพิงเพียงบางช่องทางมากเกินไป ดังนี้

ช่องทางการจำหน่าย แยกตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับ

	จำนวน (ราย)	สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (%)
ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา	2,590	21.6
นายหน้านิติบุคคล	379	26.5
สถาบันการเงิน	42	21.2
ลูกค้าโดยตรง	-	30.7

4.1 ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

บริษัทฯ มีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2565 รวมทั้งสิ้น 2,590 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ มีนโยบายจ้างตัวแทนฯ ให้เข้ามาร่วมงานกับบริษัทฯ ด้วยนโยบายด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของตัวแทนฯ ให้เป็นมืออาชีพ การจัดหาเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของตัวแทนฯ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว ตลอดจนการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วเป็นธรรม มากกว่าการจ้างด้วยการให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าบริษัทอื่นๆ โดยในปี 2565 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ “SUCCESS TOGETHER” รับสมัครตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดาที่มีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยมาแล้ว แต่ยังไม่มีประสบการณ์มากนัก เข้ามาร่วมดำเนินธุรกิจกับบริษัทฯ ซึ่งจะได้รับกรอบมรดกด้านต่างๆ ที่จำเป็นอย่างเข้มข้น และระบบการสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการรักษาความสัมพันธ์กับตัวแทนฯ อย่างแน่นแฟ้นโดยผู้บริหารของบริษัทฯ จะมีการเข้าเยี่ยมเยียน รับฟังปัญหาและความคิดเห็นของตัวแทนฯ อย่างใกล้ชิด ทำให้ปัญหาของตัวแทนฯ ได้รับการพิจารณาแก้ไขอย่างรวดเร็ว เป็นการสร้างความผูกพันระหว่างตัวแทนกับบริษัทฯ ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถรักษาปริมาณงานประกันภัยที่มีอยู่ และตั้งใจให้ตัวแทนพิจารณาเพิ่มสัดส่วนการส่งงานประกันภัยให้กับบริษัทฯ มากขึ้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงของตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ที่อาจไม่ดำเนินตามแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ กำหนดอย่างเคร่งครัด จนทำให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้า และชื่อเสียงของบริษัทฯ ตามมา โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้ตัวแทนฯ ทราบอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ขั้นตอนการรับสมัคร ถึงการขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตัวแทนฯ แต่ละรายเป็นประจำทุกปี โดยตัวแทนฯ ที่มีการร้องเรียนจากลูกค้าหรือหน่วยงานตรวจสอบของบริษัทฯ หากพบว่ามีความผิดจริงตามคำร้องเรียน จะถูกพิจารณาไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินการรับรางวัลหรือผลตอบแทนพิเศษที่บรรลุนำมาเบี้ยประกันภัยได้ในปีนั้นทันทีไม่ว่าจะมีผลงานเบี้ยประกันภัยเท่าใดก็ตาม และอาจถูกนำไปพิจารณาการยุติสัญญาการเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ในเวลาต่อมา

4.2 นายหน้านิติบุคคล

บริษัทฯ มีนายหน้านิติบุคคล ณ สิ้นปี 2565 รวมทั้งสิ้น 379 ราย ทั้งที่เป็นนายหน้านิติบุคคลในประเทศและนายหน้านิติบุคคลที่เป็นบริษัทข้ามชาติ มีฐานลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ มีความซับซ้อนของทรัพย์สินและเงื่อนไขการรับประกันภัยสูง เช่น โรงงานปิโตรเคมี เครื่องบิน และความรับผิดชอบตามกฎหมายในเรื่องต่างๆ นอกจากนี้ ยังมีนายหน้านิติบุคคลที่เน้นจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยเฉพาะ ซึ่งมีจำนวนรายที่เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัทฯ มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ นายหน้านิติบุคคลจะให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างครบวงจร ตั้งแต่การแนะนำประเภทการประกันภัย การเป็นตัวแทนผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ ตลอดจนการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยแทนบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีแนวทางการสนับสนุนการทำงานและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับนายหน้านิติบุคคลอย่างใกล้ชิดเช่นเดียวกับตัวแทน

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนิติบุคคลรายใหญ่ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรวมของบริษัทฯ มากเป็นพิเศษอยู่ 1 ราย คือ บริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน) โดยสร้างเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงให้บริษัทฯ ถึง 1,995.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.6 ของเบี้ยประกันภัยรวมของบริษัทฯ ในปี 2565 ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของนิติบุคคลรายนี้ต่อผลประกอบการของบริษัทฯ และหาแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้น โดยการเข้าถือหุ้นในบริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน) คิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 2.53 และเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นอันดับ 7 (ข้อมูล ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2565)

4.3 สถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ ตลอดจนดีลเลอร์รถยนต์ และบริษัทลีสซิ่งต่างๆ ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยร่วมกับธนาคารกรุงเทพนั้น เป็นช่องทางสำคัญที่บริษัทฯ ใช้จ่ายฐานลูกค้ารายย่อยในส่วนภูมิภาค รวมถึงการขยายฐานลูกค้าภาคธุรกิจในประเทศด้วย โดยการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้าธนาคารนั้นมีทั้งในรูปแบบของการที่พนักงานของบริษัทฯ เข้าไปเสนอขายเองกับลูกค้าสินเชื่อธนาคาร และการเสนอขายโดยพนักงานของธนาคารกรุงเทพ ซึ่งจะนำเสนอกับลูกค้าที่ใช้บริการผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร และลูกค้าที่หมดภาระผูกพันสินเชื่อกับธนาคารแล้ว

โดยบริษัทฯ ได้พัฒนากิจกรรมนี้ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการเสนอขายของพนักงานธนาคาร ตลอดจนมีการฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่พนักงานธนาคาร เพื่อให้สามารถนำเสนอประกันภัยให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม จากปัจจุบันที่ลูกค้าธนาคารที่ใช้บริการผ่านสาขาของธนาคารมีแนวโน้มลดลงเรื่อยๆ ตลอดจนธนาคารมีนโยบายลดจำนวนสาขาลงอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และเชื่อมโยงระบบงาน เพื่อจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทาง Mobile Banking ของธนาคารกรุงเทพทดแทน โดยปัจจุบันบริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่จำหน่ายผ่าน Mobile Banking ของธนาคารกรุงเทพจำนวน 2 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันภัยเดินทางต่างประเทศ และประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพสำหรับผู้กำลังศึกษาในต่างประเทศ

4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อขอซื้อประกันภัยกับบริษัทฯ โดยตรง และบริษัทฯ ให้บริการและดูแลโดยตรง ซึ่งบริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทางจำหน่ายต่างๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรงให้ได้มากที่สุด เช่น BKI Care Station ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำทั่วประเทศ การตั้งสำนักงานสาขาในจังหวัดต่างๆ ในทุกภูมิภาคของประเทศ นอกจากนี้ ในสถานการณ์ปัจจุบันที่ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการซื้อสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนาการนำเสนอข้อมูลและจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์ คือ เว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมทั้งช่องทาง Social Media คือ LINE Official Account เช่นเดียวกับการแสวงหาพันธมิตรที่เป็นผู้ให้บริการ Digital Platform ต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมในการจำหน่ายแก่ลูกค้าและคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

สำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นองค์กรและสถาบันต่างๆ บริษัทฯ ได้มีหน่วยงานธุรกิจลูกค้าองค์กรสำหรับการขยายตลาดและให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ และนำเทคโนโลยีด้านการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) มาช่วยสนับสนุนพนักงานของบริษัทฯ ในการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและช่องทางจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้มีรายได้น้อย และผู้ที่ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงินจากสภาวะเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 และภาวะเงินเฟ้อ ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของหลักประกันด้านการเงินเพื่อช่วยเหลือกลุ่มบุคคลเหล่านี้ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ลดภาระที่มีต่อสังคมและงบประมาณช่วยเหลือของภาครัฐ โดยในปี 2565 บริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ราคาประหยัด เช่น ประกันภัยโรคเมเร็งซูเปอร์เซฟ เบี้ยประกันภัยเพียง 500 บาท ประกันภัยรถยนต์ 2+ แบบเลือกทุนประกันภัยได้ สามารถเลือกทุนประกันภัยต่ำลงเพื่อให้จ่ายเบี้ยประกันภัยลดลง ประกันภัยรถยนต์ 3+ รายเดือนจ่ายเบี้ยประกันภัยเฉพาะเดือนที่ใช้ จำหน่ายผ่านช่องทางจำหน่ายต่างๆ

รวมถึงช่องทางออนไลน์ เช่นเดียวกับการจำหน่ายประกันภัยต่างๆ ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น ซึ่งเป็นช่องทางที่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้มีรายได้น้อยทั่วประเทศ ได้แก่ ประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล เบี้ยประกันภัยเริ่มต้นเพียง 200 บาทต่อปี ประกันอุบัติเหตุราคาประหยัด เบี้ยประกันภัย 100-222 บาทต่อปี ตลอดจนการเข้าร่วมกับ คปภ. ในโครงการจำหน่ายประกันภัยอุบัติเหตุเพื่อคนพิการ เบี้ยประกันภัย 300 บาทต่อปี และกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุปีใหม่สำหรับเทศกาลปีใหม่ ประจำปี 2565 เบี้ยประกันภัย 10 บาท ระยะเวลาคุ้มครอง 30 วัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังร่วมเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าที่เป็นผู้ประกอบการ Digital Platform ที่มีฐานลูกค้าเป็นกลุ่มผู้มีรายได้น้อยจำนวนมาก เช่น ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ผู้ให้บริการสินเชื่อดิจิทัลรายย่อย เป็นต้น เพื่อหาแนวทางพัฒนาผลิตภัณฑ์ราคาประหยัดสำหรับจำหน่ายแก่กลุ่มลูกค้าของผู้ประกอบการเหล่านี้ โดยการจำหน่ายและจัดส่งกรมธรรม์จะดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ทั้งหมด ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถข้ามข้อจำกัดในด้านต้นทุนการออกกรมธรรม์ที่แต่เดิมทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถจำหน่ายกรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองและราคาที่ต่ำมากได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความสำคัญของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ในฐานะกลุ่มธุรกิจที่มีอยู่จำนวนมาก และมีบทบาทในการจ้างงานและสร้างรายได้แก่คนกลุ่มใหญ่ของประเทศ ซึ่งบริษัทฯ ได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองและเบี้ยประกันภัยสอดคล้องเหมาะสมกับกลุ่ม SMEs ออกมาจำหน่าย คือ ประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs Total ที่คุ้มครองทรัพย์สินและสถานประกอบการจากภัยต่างๆ รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหลังจากประสบภัย เช่น ค่าเช่าสถานที่เพื่อประกอบธุรกิจ ค่าสูญเสียรายได้ เพิ่มเติมจากกรมธรรม์สำหรับ SMEs ที่มีก่อนหน้า คือ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยไซเบอร์สำหรับธุรกิจ SMEs ที่คุ้มครองความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ซึ่งธุรกิจ SMEs ส่วนใหญ่มีข้อจำกัดในการจัดหาบุคลากรและการลงทุนในระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

ในด้านการเคลมสินไหมทดแทนนั้น บริษัทฯ ได้มีความพยายามตอบสนอง Pain Point ของลูกค้าประกันภัยรถยนต์ โดยเฉพาะลูกค้าผู้หญิงที่ประสบปัญหาในการเลือกคู่ซ่อมที่จะนำรถเข้าซ่อม เนื่องจากตนเองไม่มีความรู้ด้านการซ่อมและการพิจารณาคุณภาพการซ่อม ทำให้ไม่มั่นใจว่าคู่ซ่อมที่นำรถเข้าซ่อมนั้นจะสามารถซ่อมแซมรถยนต์ให้กลับสู่สภาพเดิมก่อนเกิดอุบัติเหตุหรือไม่ บริษัทฯ จึงได้ดำเนินโครงการ “อู่ชวนซ่อม” โดยคัดเลือกอู่ซ่อมรถยนต์ในสัญญาของบริษัทฯ ที่มีมาตรฐานสูงครบทุกด้านจำนวน 22 แห่ง ในทุกภูมิภาคของประเทศ ไว้สำหรับให้ลูกค้าพิจารณาเลือก เช่นเดียวกับในช่วงการระบาดของโควิด-19 อย่างหนักในช่วงไตรมาสแรกของปี ที่มีจำนวนผู้เคลมสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด-19 เป็นจำนวนมากจนเกินกว่าระบบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนตามปกติของบริษัทฯ จะรองรับได้ บริษัทฯ ได้มีการแก้ไขสถานการณ์อย่างรวดเร็ว โดยการพัฒนาระบบ

ให้ลูกค้าสามารถแจ้งเคลมและส่งเอกสารที่จำเป็นทางช่องทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และ LINE Official Account ตลอดจนหมุนเวียนพนักงานจากหน่วยงานอื่นๆ มาช่วยพิจารณาการจ่ายเคลมสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด เพื่อให้ลูกค้าของบริษัทฯ ได้รับค่าสินไหมทดแทนโดยเร็วที่สุด

บริษัทฯ ยังมีนโยบายการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป้าหมายความพึงพอใจของลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในเป้าหมายประจำปีของบริษัทฯ (Corporate KPI) โดยกำหนดให้มีตัวชี้วัดคือ ต้องมีระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการโดยรวมของบริษัทฯ ให้ได้ระดับร้อยละ 95 ขึ้นไป ทั้งนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจะสำรวจความพึงพอใจในการบริการหลักทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การติดต่อทำประกันภัย การจัดส่งกรมธรรม์/ชำระเบี้ยประกันภัย และบริการสินไหมทดแทน ซึ่งแต่ละด้านยังได้กำหนดการบริการที่เป็นตัวชี้วัดย่อยที่ครอบคลุม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานภายในขึ้นมาเพื่อรับผิดชอบการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าโดยเฉพาะ คือ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ดำเนินการโทรศัพท์หาลูกค้าเพื่อขอสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการทั้ง 3 ด้าน โดยจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี เพื่อให้ได้จำนวนลูกค้าที่สำรวจความพึงพอใจมากเพียงพอที่จะเป็นตัวแทนที่ดีของลูกค้าทั้งหมดของบริษัทฯ โดยในปี 2565 บริษัทฯ สามารถดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าถึง 13,916 คน และมีการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในรอบปีที่ผ่านมาให้กับคณะผู้บริหาร

สูงสุดของบริษัทฯ รับทราบเป็นประจำทุกปี ซึ่งการบริการที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจต่ำนั้น หน่วยงานที่รับผิดชอบจะต้องนำเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขให้คณะผู้บริหารสูงสุดฯ รับทราบ และจะต้องรายงานว่าการบริการนั้นมีคะแนนความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นหรือไม่ในการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในปีต่อไป

จากการบริการที่มีประสิทธิภาพ และการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างใกล้ชิด แม้จะอยู่ระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถรักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของบริษัทฯ ในระดับที่สูงไม่แตกต่างจากช่วงก่อนการแพร่ระบาดของโควิด-19 สะท้อนให้เห็นจากผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ ประจำปี 2565 ที่มีระดับความพึงพอใจโดยรวมสูงถึงร้อยละ 96.8

ภาวะการแข่งขัน

1. สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ณ สิ้นปี 2565 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 51 บริษัท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 65.4 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด (ที่มา: สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย)

อัตรการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563
บมจ.กรุงเทพประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	24,879	22,953	21,546
อัตรการเติบโต (%)	8.4	6.5	7.4
ตลาดประกันวินาศภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	275,505	262,746	252,716
อัตรการเติบโต (%)	3.6	4.0	3.5

ที่มา: ปี 2565 - สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย, ปี 2564 และ 2563 - คปภ.

ส่วนแบ่งตลาดของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ประเภทการรับประกันภัย	ปี 2565		ปี 2564		ปี 2563	
	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด
อัคคีภัย	2	14.2	3	14.0	3	13.5
ภัยทางทะเล	2	12.2	2	11.6	2	11.0
ภัยรถยนต์	3	7.0	3	6.2	3	6.4
ภัยเบ็ดเตล็ด	2	11.4	2	11.5	2	11.3
รวม	3	9.0	3	8.6	3	8.5

ที่มา: สำนักงานอัตรเบี้ยประกันวินาศภัย

2. สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

แม้การแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัยจะรุนแรง และบริษัทฯ เน้นนโยบายการประกอบธุรกิจอย่างระมัดระวัง ไม่แข่งขันด้านราคาเกินความจำเป็นก็ตาม แต่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงสามารถดำรงรักษาความเป็นบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงมากที่สุด เป็นอันดับ 3 มาตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา เป็นผลจากความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าและคู่ค้าที่มีต่อบริษัทฯ เนื่องจากคุณสมบัติที่โดดเด่นของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ความมั่นคงทางการเงิน

แม้จะต้องมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด จำนวนมาก แต่ในปี 2565 สถาบัน Standard & Poor's (S&P) ยังคงประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A- (Stable) สะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงและน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้า ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้กับคู่ค้าได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน

2. มีพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

บริษัทฯ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีฐานลูกค้ากว่า 17 ล้านบัญชี และมีจำนวนสาขาทั่วประเทศกว่า 900 สาขา มากเป็นอันดับ 1 ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย นอกจากนี้ ยังมีนโยบายการขยายช่องทางการบริการและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผ่าน Mobile Banking, Banking Agent และช่องทางออนไลน์อื่นๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารกรุงเทพเป็นช่องทางการขยายงานประกันภัยที่สำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินขนาดใหญ่ จากลูกค้าสินเชื่อที่เป็นองค์กรธุรกิจ และเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยผ่านการจำหน่ายที่เคาน์เตอร์ธนาคารและช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีสาขาในประเทศอื่นๆ ในอาเซียนมากถึง 8 ประเทศ รวมถึงธนาคาร Permata ในอินโดนีเซียที่ธนาคารกรุงเทพได้เข้าไปถือหุ้นใหญ่ และมีสาขามากกว่า 290 แห่ง ใน 62 เมืองทั่วอินโดนีเซีย ช่วยสร้างโอกาสต่อบริษัทฯ ในการขยายธุรกิจไปยังประเทศเหล่านี้

ซึ่งหลายประเทศมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับสูงและธุรกิจประกันวินาศภัยที่เติบโตอย่างรวดเร็วมาก

3. ความแข็งแกร่งของ Brand กรุงเทพประกันภัย

จากฐานะความแข็งแกร่งด้านการเงินของบริษัทฯ ที่ทำให้การชำระค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจต่างๆ เช่น อยู่ซ่อมรถยนต์ โรงพยาบาล เป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม และการเป็นพันธมิตรที่ใกล้ชิดกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทย ได้ส่งผลให้บริษัทฯ มีภาพลักษณ์ที่ดีและชัดเจนในเรื่องความมั่นคง น่าเชื่อถือ และไว้วางใจมาโดยตลอดจากลูกค้าและคู่ค้าที่เคยสัมผัสกับบริการ ซึ่งภาพลักษณ์ดังกล่าวได้ถูกส่งเสริมให้หนักแน่นยิ่งขึ้นไปอีกในช่วงสถานการณ์ระบาดของโควิด-19 อย่างรุนแรงในช่วงต้นปี 2565 ที่ทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าที่ถือกรมธรรม์ประกันภัยโควิด เป็นจำนวนมาก ซึ่งจากสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง และศักยภาพในการบริการที่ดีเลิศของบริษัทฯ ทำให้ลูกค้าของบริษัทฯ ที่จัดส่งเอกสารที่จำเป็นครบถ้วนสามารถได้รับค่าสินไหมทดแทนได้ตามกรอบระยะเวลาที่ ควบ. กำหนด คือ 15 วันทำการ ส่งผลให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงและไม่มีข้อสงสัยด้านลบของบริษัทฯ เกี่ยวกับการจ่ายค่าสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด นอกจากนี้ ลูกค้ายังมีความผูกพันกับตราสินค้า (Brand Engagement) มีการแนะนำบอกต่อแบบปากต่อปากในระดับสูง สะท้อนให้เห็นจากอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ที่อยู่ในระดับสูง

บริษัทฯ ยังได้พยายามสร้างภาพลักษณ์และความจดจำใน Brand กรุงเทพประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นวัยรุ่นและวัยทำงานตอนต้นมากขึ้น เนื่องจากกลุ่มคนเหล่านี้จะกลายเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพสำหรับการจำหน่ายสินค้าประกันภัยในอนาคต โดยการจัดกิจกรรมการสื่อสารการตลาดที่หลากหลาย รวมทั้งเพิ่มช่องทางสื่อสารตราสินค้าและผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการรับสื่อของผู้บริโภคกลุ่มนี้ เช่น การสื่อสารผ่านทาง Social Media หรือเผยแพร่โฆษณา

ในสื่อออนไลน์ต่างๆ และในยุคปัจจุบันที่ข่าวสารด้านลบสามารถเผยแพร่ทาง Social Media อย่างง่ายดายและรวดเร็ว บริษัทฯ ได้มีการติดตามข้อมูลและความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ใน Social Media ต่างๆ อย่างใกล้ชิด และหากเริ่มมีข้อมูลเชิงลบถูกเผยแพร่ใน Social Media บริษัทฯ จะรีบดำเนินการหาสาเหตุที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นเชิงลบนั้น เพื่อดำเนินการแก้ไขและชี้แจงแก่สาธารณชนโดยเร็ว

4. พนักงานมีความรู้ความสามารถสูง

บริษัทฯ ยึดถือว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) อยู่ในระดับที่ต่ำเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานยาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการที่สภาพแวดล้อมในการแข่งขันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน พนักงานของบริษัทฯ จึงได้รับการปลูกฝังให้ตระหนักถึงความสำคัญในการก้าวทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ และต้องมีความยืดหยุ่นในการปรับแนวคิดและการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคและกลยุทธ์การแข่งขันของคู่แข่ง ตามแนวคิด Agile Organization ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมฝึกอบรมและกิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานเกิดความตระหนักและปรับเปลี่ยนแนวทางการทำงานให้สอดคล้องกับแนวคิดดังกล่าวอย่างต่อเนื่องตลอดปี

5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องมาตลอด ซึ่งครอบคลุมถึงการให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของลูกค้า คู่ค้า และกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้อยู่ในรูปของฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน รวมทั้งได้จัดตั้งหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์และจัดหาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด รวมถึงการคิดค้นนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทำให้บริษัทฯ มีความโดดเด่นในการบริการลูกค้า คู่ค้า เหนือกว่าคู่แข่งในอุตสาหกรรม เช่นเดียวกับการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการเงินของลูกค้าจากอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการลงทุนในระบบการจัดเก็บข้อมูลและระบบ

การทำงานที่เอื้อให้พนักงานสามารถทำงานแบบทางไกล (Remote Working) ระหว่างที่การระบาดของโควิด-19 ยังไม่สิ้นสุด เช่นเดียวกับในสถานการณ์วิกฤตอื่นๆ เช่น ในช่วงที่เกิดพายุฝนและน้ำท่วมในเขตกรุงเทพมหานครอย่างหนักจนเกิดปัญหาการจราจรติดขัดอย่างมาก ซึ่งบริษัทฯ สามารถให้พนักงานส่วนใหญ่ทำงานที่บ้าน (Work from Home) ได้โดยที่ยังรักษาความสามารถให้การให้บริการลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าว่าไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดใดๆ ขึ้น บริษัทฯ จะยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

6. ช่องทางจำหน่ายและฐานลูกค้าที่หลากหลาย

จากประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ยาวนาน ระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่งและพนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลากหลายกลุ่ม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ที่สามารถขยายงานได้ทั้งตลาดลูกค้าทั่วไป (Mass Market) และตลาดลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) ที่ต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเครือข่ายด้านการรับประกันภัยต่อที่แข็งแกร่ง

นอกจากนี้ เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ ยังมาจากช่องทางจำหน่ายที่หลากหลาย ไม่มุ่งเน้นเฉพาะช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อรายได้หากเกิดอุปสรรคขึ้นกับช่องทางนั้นๆ เช่นเดียวกับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าองค์กรรายใหญ่ที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมากหากบริษัทฯ ต้องสูญเสียลูกค้ารายใดรายหนึ่งไป ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทางออนไลน์ ตามการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยการขยายงานนี้ดำเนินการผ่านทั้งช่องทางออนไลน์ที่พัฒนาโดยบริษัทฯ เอง และการเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าที่เชี่ยวชาญการจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงการแสวงหาพันธมิตรที่เป็นผู้ประกอบการ Digital Platform เพื่อขยายงานประกันภัยกับฐานลูกค้าคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

7. การดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรม

บริษัทฯ มีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งตามแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” คือ การมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นอันดับแรก ซึ่งพนักงานทุกระดับได้รับการปลูกฝังและยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงานเสมอมา เช่นเดียวกับการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม สำหรับให้พนักงานใช้เป็นแนวทางการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าว่า บริษัทฯ จะยึดมั่นในการบริการที่เป็นธรรมอันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า โดยนโยบายนี้ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขกรมธรรม์ที่คำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ การนำเสนอขายที่ต้องนำเสนอข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้อง ครบถ้วน การจัดให้มีมาตรการในการปกป้อง

ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และการจัดการค่าใช้จ่ายสินค้าใหม่ทดแทนตามสัญญาประกันภัยอย่างครบถ้วน เครื่องคิด ตลอดจนกำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้าด้วย ทั้งนี้ พนักงานที่เข้าใหม่ทุกรายจะต้องเข้ารับการอบรมในหลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และสอบวัดความรู้ความเข้าใจผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

นอกจากนี้ กิจกรรมช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องยาวนานผ่านมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย ได้สะท้อนถึงความเป็นองค์กรคุณธรรมที่มีความรับผิดชอบต่อและใส่ใจต่อชุมชนและสังคมที่ ซึ่งในปี 2565 ที่ประเทศไทยยังคงประสบกับภาวะการระบาดของโควิด-19 อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นในการสนับสนุนด้านการแพทย์และสาธารณสุข โดยมอบเงินทุน ตลอดจนเวชภัณฑ์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์แก่โรงพยาบาล หน่วยงานราชการ และองค์กรการกุศลต่างๆ รวมถึงโครงการมอบอุปกรณ์ช่วยชีวิตร่วมกับสถานีวิทยุสวพ. 91 ที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลาหลายปี

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

1. การให้กู้ยืม

นโยบายการให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีนโยบายการให้กู้ยืม โดยมีทรัพย์สินจำนอง หรือจำนำเป็นประกัน ซึ่งมีเงื่อนไขการให้กู้ยืมเป็นไปตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการให้กู้ยืมอย่างรอบคอบและระมัดระวัง รวมถึงความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย รวมถึงการได้รับผลตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยง

สำหรับการพิจารณาให้กู้ยืมแก่โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ และผู้กู้รายย่อยนั้น มีปัจจัยสำคัญที่ต้องพิจารณา ได้แก่ การใช้เงินกู้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ในการขอู้ ประวัติและความสามารถของผู้กู้ในการจ่ายชำระหนี้คืน โดยจะพิจารณากระแสเงินสดจากการดำเนินงาน เงินทุนหรือสินทรัพย์ของผู้ขอู้ และปัจจัยที่เป็นเงื่อนไขอื่นที่มีผลกระทบต่อรายได้ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ อาชีพ รวมทั้งเงื่อนไขในการกู้ นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับทรัพย์สินที่ผู้ขอู้นำมาจำนองเป็นหลักประกันนั้นจะต้องมีคุณภาพและมีมูลค่าสูงกว่าจำนวนหนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการผันผวนของราคาสินทรัพย์นั้น หากลูกหนี้ไม่สามารถจ่ายชำระหนี้คืนได้ บริษัทฯ จะนำทรัพย์สินดังกล่าวขายทอดตลาดตามที่กฎหมายกำหนด

สำหรับการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ที่จะนำมาจำนองเป็นหลักประกัน หรือทรัพย์สินอื่นที่นำมาเป็นหลักประกันนั้น บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 กล่าวคือ ใช้มูลค่าที่ประเมินโดยบริษัทประเมินค่าทรัพย์สิน ซึ่งบริษัทที่ประเมินค่าทรัพย์สินดังกล่าวต้องไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในลักษณะเดียวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัท ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 และปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม กรณีผู้กู้ยืมเป็นบุคคลธรรมดาที่ซื้ออสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นที่อยู่อาศัยให้ใช้ราคาซื้อขายของโครงการจัดสรรที่อยู่อาศัยได้

การบริหารความเสี่ยงจากการให้กู้ยืม

การให้กู้ยืมมีความเสี่ยง ประกอบด้วยปัจจัยความเสี่ยงภายนอก ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ และปัจจัยความเสี่ยงภายใน ได้แก่ มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การกระจุกตัวของสินเชื่อ ประสบการณ์เจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ เป็นต้น บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้กำหนดให้มีระเบียบวิธีปฏิบัติการให้กู้ยืมและการทำนิติกรรม โดยการกำหนดกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติเงินให้กู้ยืมนั้น พนักงานผู้รับผิดชอบการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้จะดำเนินการภายใต้หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมที่ดี และมีความปลอดภัย การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม รวมถึงมีกระบวนการอนุมัติเงินให้กู้ยืมเป็นลำดับขั้นอย่างชัดเจน

ในการปฏิบัติงานด้านเอกสารสัญญา มีการจัดเตรียมเอกสารเพื่อทำนิติกรรมอย่างถูกต้องครบถ้วน การจัดเก็บเอกสารสัญญาและหลักประกันอย่างปลอดภัย ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการทบทวนและติดตามคุณภาพสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต บริษัทฯ ได้ปลูกฝังให้ผู้ปฏิบัติงานด้านนี้ มีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและกฎระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัด ยึดถือหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่และการพิจารณาให้กู้ยืมตามมาตรฐานที่ดี

2. เงินลงทุน

นโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์

การลงทุนในหลักทรัพย์ บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนที่เน้นความปลอดภัยของเงินลงทุนเป็นสำคัญ โดยจะพิจารณาถึงผลตอบแทนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการทบทวนนโยบาย

และกลยุทธ์การลงทุนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ สำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯ สามารถจำแนกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ ส่วนแรกเป็นการลงทุนในตราสารการเงินระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้รวดเร็ว คือ เงินฝากสถาบันการเงิน ตัวเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ส่วนที่สองเป็นการลงทุนที่ให้อยู่ได้เป็นประจำสม่ำเสมอ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และหุ้นกู้ และส่วนสุดท้ายเป็นการลงทุนในตราสารทุน ทั้งหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และหุ้นนอกตลาดหลักทรัพย์ รวมไปถึงหน่วยลงทุนของกองทุนรวมประเภทต่างๆ เช่น กองทุนรวมตราสารทุน กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการลงทุนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอื่น และลงทุนในต่างประเทศ โดยร่วมกับพันธมิตรต่างประเทศที่มีความรู้ ความเข้าใจ และเชี่ยวชาญในธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นอย่างดี และผู้ร่วมทุนท้องถิ่นอื่นๆ โดยเน้นลงทุนในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และบริษัทฯ มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนไปในต่างประเทศ เมื่อมีโอกาส และเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ การลงทุนของบริษัทฯ ได้พิจารณาตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการลงทุนในบริษัทที่มีแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Sustainability) โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social, Governance: ESG) ซึ่งในปัจจุบันบริษัทได้ลงทุนในกลุ่มนี้ ได้แก่ หุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หุ้นนอกตลาด หุ้นกู้ ตลอดจนหน่วยลงทุนที่มีนโยบายการดำเนินธุรกิจตามแนวทางที่ยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้ผู้วิเคราะห์พิจารณาถึง ESG ในการวิเคราะห์ ตัดสินใจเลือกลงทุน และติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดี และยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

การลงทุนในตราสารทุน

สามารถจำแนกตามลักษณะการลงทุนดังนี้

1. การลงทุนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Investment) คือ การลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินงาน และการเติบโตของบริษัทฯ โดยการเข้าร่วมทุนหรือถือหุ้นของบริษัทต่างๆ ทั้งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึงการร่วมลงทุนในธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ
2. การลงทุนระยะยาวในหลักทรัพย์ (Long-Term Investments in Securities) เป็นการลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยพิจารณาจากปัจจัยพื้นฐาน ถึงศักยภาพในการเติบโตระยะยาว มีความสามารถในการทำกำไรและมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง

ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวน ทั้งนี้ นโยบายการลงทุนเป็นการถือหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนในระยะยาว โดยคาดหวังที่จะได้รับเงินปันผลและกำไรเงินทุน (Capital Gain)

3. การลงทุนระยะสั้นในหลักทรัพย์ (Short-Term Investments in Securities) เป็นการลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ฯ เช่นกัน แต่จะเน้นการถือครองเพื่อคาดหวังกำไรเงินทุน (Capital Gain) ซึ่งนอกจากจะพิจารณาปัจจัยพื้นฐานของกิจการเป็นสำคัญแล้ว ยังพิจารณาถึงสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจ ภาวะตลาดและอุตสาหกรรม รวมถึงปัจจัยเชิงมหภาคอื่นๆ ณ ขณะนั้นเป็นสำคัญด้วย

การลงทุนในตราสารหนี้

สามารถจำแนกตามประเภทผู้ออกตราสารหนี้ได้ ดังนี้

1. การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ทั้งที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และไม่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน บริษัทฯ จะพิจารณาถึงอัตราดอกเบี้ย (Coupon Rate) อัตราผลตอบแทนที่จะได้รับ (Yield) อัตราผลตอบแทนในตลาด (Market Yield) และอายุของพันธบัตร ให้สอดคล้องกับความต้องการด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ
2. การลงทุนในหุ้นกู้เอกชน บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในหุ้นกู้ที่มีคุณภาพของกิจการที่มีความมั่นคงและน่าเชื่อถือ โดยพิจารณาข้อมูลต่างๆ เช่น ประเภทของหุ้นกู้ ซึ่งรวมถึงลำดับสิทธิที่จะได้รับชำระหนี้ อายุหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย (Coupon) อันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ และ/หรือผู้ออกหุ้นกู้ วัตถุประสงค์ในการออกหุ้นกู้ โดยให้ความสำคัญกับ ESG เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้ (Issuer) ต้องเป็นบริษัทที่มีฐานะการเงินมั่นคงและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของนักลงทุน โดยมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าอันดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) กลุ่มผู้บริหารมีประวัติที่ดี มีความโปร่งใส และหุ้นกู้ต้องมีสภาพคล่อง เพื่อในกรณีที่ต้องขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดได้ก่อน

อนึ่ง บริษัทฯ มักถือตราสารหนี้จนครบกำหนดได้ก่อนเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พิจารณาเผื่อกรณีที่ต้องขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) จากการคาดการณ์แนวโน้มดอกเบี้ยในอนาคต ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่าตราสารหนี้ให้ผันผวนได้ รวมถึงค่าเสียโอกาสในการลงทุนในตราสารหนี้ในอนาคตที่มีดอกเบี้ยสูงกว่า หากมีการปรับอัตราดอกเบี้ยให้สูงขึ้น ในอีกด้านหนึ่ง บริษัทฯ มีการนำพันธบัตรและหุ้นกู้ดังกล่าวไปวางเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน และเป็นเงินสำรองต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ด้วย ดังนั้น จำนวนเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวนี้ บริษัทฯ จึงต้องพิจารณาถึงความเพียงพอกับความต้องการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนในหลักทรัพย์

ตามหลักพื้นฐานของการเงินการลงทุนนั้น การลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่สูง ย่อมมีความเสี่ยงสูงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่สามารถลดและบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ โดยบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ มีแผนการลงทุนที่ชัดเจน และปฏิบัติงานตามระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งกำหนดอำนาจหน้าที่และแนวทางความรับผิดชอบของพนักงานตั้งแต่ระดับปฏิบัติการ ผู้ที่รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุน และคณะกรรมการลงทุน โดยบริษัทฯ มีหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการลงทุนโดยเฉพาะ คือ สำนักการลงทุน

สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการลงทุน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถ และคุณภาพของบุคลากร โดยพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ ได้ส่งบุคลากรเข้าอบรม และสัมมนาในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในหลักทรัพย์และหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเชี่ยวชาญ อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการลงทุนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีพนักงานซึ่งสอบผ่านหลักสูตร CISA (Certified Investment and Securities Analyst) ระดับ 3 เป็นผู้รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุนของบริษัทฯ ซึ่งมีคุณสมบัติการศึกษาและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศนายทะเบียน

บริษัทฯ เข้าใจในหลักการบริหารความเสี่ยง และได้ใช้นโยบายการบริหารจัดการเงินลงทุนที่บริษัทฯ ยึดถือและปฏิบัติตามโดยตลอด เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ได้แก่ การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานที่ดี และมีฐานะทางการเงินแข็งแกร่ง มีการคัดกรองหลักทรัพย์ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะลงทุนได้ (Stock Universe) รวมถึงมีการจัดสรรการลงทุน (Asset Allocation) การกระจายการลงทุน (Diversification) ตามประเภทสินทรัพย์และตามหมวดธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามทบทวนความเหมาะสมในการลงทุนให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

บริษัทฯ กำหนดให้มีกระบวนการพิจารณาการลงทุนด้วยความรอบคอบ โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อตราสารที่บริษัทจะลงทุนได้ ซึ่งบริษัทฯ เห็นว่าการใช้ข้อมูลครบถ้วนและพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบทุกด้านจะช่วยลดความเสี่ยงจากการลงทุนได้ ทั้งนี้ ข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ใช้ประกอบการวิเคราะห์และบริหารจัดการการลงทุนนั้น เป็นข้อมูลซึ่งรวบรวมมาจากหน่วยงานทางด้านเศรษฐกิจ สถาบันวิจัย ตลอดจนบริษัทหลักทรัพย์ และสถาบันการเงินต่างๆ ที่มีชื่อเสียงและเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงข้อมูลจาก Bloomberg เพื่อคาดการณ์แนวโน้มเศรษฐกิจตลอดจนพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้นในระดับโลก ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ ระดับอุตสาหกรรม และระดับบริษัทหรือหลักทรัพย์ที่ลงทุน

สำหรับตราสารทุน บริษัทฯ จะเน้นการลงทุนระยะยาว เพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุน ปัจจัยเรื่องภาวะตลาดและอื่นๆ ซึ่งการวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยใช้ปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ วิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดมูลค่าของหลักทรัพย์ และมีการประเมินความเสี่ยงของการลงทุนด้วย โดยจะเน้นบริษัทที่คำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ซึ่งเป็นบริษัทที่ถูกจัดลำดับในรายชื่อหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI)

สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ เลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีความเสี่ยงต่ำ รวมถึงลงทุนในหุ้นกู้ซึ่งออกโดยบริษัทเอกชน ปัจจุบันบริษัทฯ ได้มีการลงทุนหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) เพื่อเป็นการสนับสนุนการลดภาวะโลกร้อน และหุ้นกู้ของบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน อย่างไรก็ตามหุ้นกู้ทั้งหมดจะต้องมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) เท่านั้น และบริหารอายุถ่วงเฉลี่ยคงเหลือของตราสารหนี้ ถ่วงน้ำหนักด้วยมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด (Duration) ให้สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด รวมถึงสอดคล้องกับภาระผูกพันของบริษัทในขนาดด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติ นโยบาย กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและปลูกฝังให้พนักงานยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด และมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Code: I Code)

3. แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2565 บริษัทฯ มีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญ คือ ส่วนของเจ้าของ ซึ่งบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว จำนวน 1,064.7 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 106.47 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท บริษัทฯ ยังมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,442.5 ล้านบาท กำไรสะสมจัดสรรแล้วเป็นสำรองตามกฎหมาย 106.5 ล้านบาท สำรองอื่น 7,000.0 ล้านบาท กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร 2,537.2 ล้านบาท และองค์ประกอบอื่นของส่วนเจ้าของ 20,011.6 ล้านบาท

บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 1,959.4 ล้านบาท ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง และรายได้จากการลงทุน เป็นต้น

4. แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

ปี 2565 บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 156.6 ล้านบาท ได้แก่ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ 18.9 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 137.7 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,716.4 ล้านบาท โดยการจ่ายเงินปันผล จำนวน 1,650.3 และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 66.1 ล้านบาท

5. ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2565 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรวม 26,676.3 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.8 โดยเบี้ยประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเล และขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีอัตรา

การเติบโตเพิ่มขึ้น ส่วนการประกันภัยตัวเรือมีอัตราการเติบโตติดลบ โดยเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนร้อยละ 48.5 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 อันเนื่องมาจากการมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน และช่องทางธุรกิจตัวแทน ในส่วนการประกันภัยรถยนต์มีสัดส่วนร้อยละ 40.9 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน และการประกันภัยประเภทอื่น นอกเหนือจากการประกันภัยเบ็ดเตล็ดและประกันภัยรถยนต์ มีสัดส่วนรวมกันร้อยละ 10.6 เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.0 เมื่อเทียบกับปีก่อน

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภท	2565	สัดส่วน %	2564	สัดส่วน %	2563	สัดส่วน %
อัคคีภัย	1,906.8	7.2	1,724.3	7.0	1,557.9	6.8
ภัยตัวเรือ	50.0	0.2	56.8	0.2	60.1	0.3
ภัยสินค้า	851.3	3.2	725.7	3.0	552.1	2.4
ภัยรถยนต์	10,923.0	40.9	9,317.7	38.0	9,333.9	40.8
ภัยเบ็ดเตล็ด	12,945.2	48.5	12,686.5	51.8	11,354.2	49.7
รวม	26,676.3	100.0	24,511.0	100.0	22,858.2	100.0

สำหรับอัตราความเสียหายในส่วนของบริษัทฯ ปี 2565 คิดเป็นร้อยละ 109.5 สูงกว่าปี 2564 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 72.1 โดยอัตราความเสียหายเพิ่มขึ้นร้อยละ 37.4 อันเป็นผลเนื่องมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น 6,593.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 60.0 เมื่อเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโควิดเพิ่มสูงมาก ส่งผลให้

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 114.5 เป็นร้อยละ 227.6 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับสุทธิและเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน คิดเป็นร้อยละ 8.9 และ 5.4 ตามลำดับ

อัตราความเสียหายจากการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภท	2565			2564			2563		
	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)
อัคคีภัย	1,190.2	517.0	43.4	1,050.8	456.8	43.5	1,020.1	261.2	25.6
ภัยตัวเรือ	8.6	2.8	32.1	8.0	2.3	29.1	6.9	3.2	46.2
ภัยสินค้า	283.6	102.4	36.1	246.5	55.8	22.6	237.1	56.9	24.0
ภัยรถยนต์	9,605.5	5,652.2	58.8	8,865.5	4,665.0	52.6	9,036.9	5,974.2	66.1
ภัยเบ็ดเตล็ด	4,965.5	11,299.5	227.6	5,066.1	5,800.4	114.5	4,543.7	2,076.5	45.7
รวม	16,053.4	17,573.9	109.5	51,236.7	10,980.3	72.1	14,844.7	8,372.0	56.4

6. สภาพคล่อง

นโยบายในการบริหารสภาพคล่อง

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารสภาพคล่อง โดยจัดการกระแสเงินสดรับ และกระแสเงินสดจ่ายให้มีความสมดุลและสอดคล้องกัน ซึ่งบริษัทฯ จะดำรงสภาพคล่องให้อยู่ในรูปเงินสดไว้ให้น้อยที่สุดแต่ก็เพียงพอกับการจ่ายเงินตามภาระผูกพันซึ่งมีกำหนดการจ่ายที่แน่นอน สภาพคล่องอีกส่วนจะอยู่ในรูปการลงทุนระยะสั้นเพื่อเป็นเงินสำรองสำหรับรายจ่ายอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่ทราบล่วงหน้าหรือทราบกำหนดการแต่ยังไม่สามารถระบุจำนวนได้ บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินสด และสินทรัพย์สภาพคล่องไว้อย่างเพียงพอเพื่อรองรับการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากการแพร่ระบาดของโควิด-19

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ในการบริหารสภาพคล่อง ปัจจัยที่พิจารณา มีดังนี้

1. การประมาณการกระแสเงินสดรับ-กระแสเงินสดจ่าย

กระแสเงินสดรับ บริษัทฯ ได้ดำเนินการเร่งรัดเก็บหนี้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มช่องทางการชำระเบี้ยประกันภัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทน นายหน้า ให้สามารถชำระเงินเข้าบัญชีได้อย่างรวดเร็ว ผ่านช่องทางของธนาคารพาณิชย์และช่องทางอื่นๆ ส่วนรายได้จากการลงทุน ได้แก่ ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ การผ่อนชำระคืนเงินกู้ยืม สามารถประมาณการจำนวนเงินและระยะเวลาได้ค่อนข้างแน่นอน ด้านกระแสเงินสดจ่ายส่วนใหญ่เป็นรายจ่ายที่บริษัทฯ สามารถประมาณจำนวนเงินและกำหนดวันจ่ายเงินที่แน่นอนได้ โดยผู้บริหารสภาพคล่องจะใช้ข้อมูลดังกล่าว รวมถึงประสบการณ์ของผู้บริหารเงินในการบริหารกระแสเงินสดให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการสภาพคล่อง และสามารถนำเงินสดคงเหลือไปลงทุนแสวงหาประโยชน์ตอบแทนที่เหมาะสมได้

2. การบริหารจัดการเงินลงทุนระยะสั้น

บริษัทฯ จะถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องที่เหมาะสม เพื่อรองรับความต้องการเงินสดในกิจการของบริษัทฯ สินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนนี้ เช่น เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน โดยบริหารระยะเวลาคงกำหนดของเงินฝากสถาบันการเงินในแต่ละเดือนตามความเหมาะสม รวมถึงการลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีกำหนดการประมูลและวันครบกำหนดที่ชัดเจนและมีสภาพคล่องสูง หากมีความต้องการใช้เงินสดเกินกว่าที่ประมาณการไว้ บริษัทฯ ยังมีหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดที่มีสภาพคล่องสูงรองรับ ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันที

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีแหล่งเงินทุนระยะสั้นและระยะปานกลาง เพื่อรองรับความต้องการเงินสดหมุนเวียน ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี และวงเงินกู้ระยะสั้น (Short-Term Loan) ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทฯ จะเบิกใช้วงเงินตามความจำเป็น ทั้งนี้ วงเงินดังกล่าวจะเป็นเครื่องมือรองรับอีกชั้นหนึ่ง เพื่อป้องกันปัญหาการขาดสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ที่ดินและอาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีกรรมสิทธิ์ในที่ดินรวม 46 แปลง มีมูลค่าตามบัญชีรวม 221.2 ล้านบาท ส่วนอาคาร อาคารชุด และอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่าตามบัญชีรวม 225.5 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่ดินเนื้อที่ 5 ไร่ 92 ตารางวา ตั้งอยู่เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร จากสมาคม ไว.ดับยู.ซี.เอ. กรุงเทพฯ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2537 อายุการเช่า 33 ปี ซึ่งจะครบกำหนดในปี 2570 ขณะนี้เหลืออายุการเช่า 5 ปี บริษัทฯ ได้ต่ออายุสัญญาเช่าอีก 30 ปี ทำให้เหลืออายุการเช่าทั้งสิ้น 35 ปี ซึ่งที่ดินดังกล่าวบริษัทฯ ใช้เป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานใหญ่

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ปี 2565 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรวม 276.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 71.8 โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนามีสัดส่วนร้อยละ 88.5 เพิ่มขึ้นร้อยละ 125.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีสัดส่วนร้อยละ 11.5 ลดลงร้อยละ 39.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน

รายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาทรัพย์สิน

บริษัทฯ ไม่ได้มีการทำรายการระหว่างกันที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายทรัพย์สินอันต้องมีการประเมินราคาทรัพย์สินของบริษัทฯ และไม่ได้มีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินอันต้องแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในระหว่างปี พ.ศ. 2565

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ไม่มี

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นๆ

ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

ไม่มีข้อมูลสำคัญอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมาย หรือคดีฟ้องร้องในลักษณะใดๆ ที่มีผลกระทบทางด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ มากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด หรือที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ หรือที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ

ประเภทของการรับประกันภัย

การประกันอัคคีภัย

- การประกันอัคคีภัย
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- การประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس)

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ให้บริการโลจิสติกส์
- การประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน
- การประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงภาคสมัครใจ (ไมโครอินชัวร์نس)

การประกันภัยยานยนต์

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล

- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยสุขภาพแบบกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพแบบเฉพาะโรค
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลและกลุ่มทั่วไป
- การประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
- การประกันภัยการเดินทางสำหรับนักเรียนหรือนักศึกษาที่ไปศึกษาในต่างประเทศ
- การประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس)
- การประกันภัยโรคมะเร็ง
- การประกันภัยโรคมะเร็งพลัสอุบัติเหตุ
- การประกันภัยโรคติดต่อแบบระบุโรค
- การประกันภัยพิทักษ์โรคภัยแรง
- การประกันภัยสินเชื่อ แบบจำนวนเงินเอาประกันภัยคงที่
- การประกันภัยสินเชื่อ แบบจำนวนเงินเอาประกันภัยลดลง
- การประกันภัยผู้โดยสารเรือสำหรับโดยสาร
- การประกันภัยรักษาสภาพ สำหรับโครงการประกันภัยสุขภาพส่วนบุคคลสำหรับชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าสู่ประเทศไทยเพื่อพำนักระยะยาว
- การประกันภัยนักดำน้ำ สำหรับท่องเที่ยวภายในประเทศไทย

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน

- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยกระจก
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองการก่อการร้าย
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- การประกันภัยร้านทอง
- การประกันภัยสำหรับการขายระยะเวลาก่อนการรับประกันของอุปกรณ์เครื่องใช้
- การประกันภัยเพื่อให้เช่าซื้อและผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม

- การประกันภัยการปฏิบัติงานตามสัญญา
- การประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย

- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- การประกันภัยความรับผิดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับโรงพยาบาล
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับสถาปนิกและวิศวกร
- การประกันภัยความรับผิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกสำหรับการทำเหมืองแร่

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่น ๆ

- การประกันภัยความซื่อสัตย์
- การประกันภัยอิสรภาพ
- การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- การประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับเจ้าบ้าน
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- การประกันภัยมงคลสมรส
- การประกันภัยร้านค้า
- การประกันภัยผู้ค้าประกันเงินกู้
- การประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการใช้รถยนต์
- การประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- การประกันภัยเครื่องบิน
- การประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน
- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดของตัวเครื่องบินและอะไหล่
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับลูกเรือและผู้บริหารการบิน
- การประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพัก ตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก
- การประกันภัยเพื่อการใช้เรือกลเดินทะเลเฉพาะเขต
ที่ใช้ในกิจการพิเศษประเภทเจ็ตสกีเพื่อเช่า
- การประกันภัยสำหรับผู้ขับขีรถจักรยาน
- การประกันภัยสวนทุเรียน
- การประกันภัยทุเรียนภูเขาไฟศรีสะเกษ
- การประกันภัยไซเบอร์คุ้มครองบริษัท
- การประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล
- การประกันภัยไซเบอร์กลุ่ม
- การประกันภัยพืชเศรษฐกิจจำัญชาัญขง (คุ้มครอง 180 วัน)
- การประกันภัยอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก

รายงานผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานในปี 2565 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท 26,676.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.8 เมื่อเทียบกับปี 2564 โดยในปีนี้ การประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวสูงสุดคือ การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ซึ่งขยายตัวร้อยละ 17.2 และ ร้อยละ 15.2 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ด้านผลประกอบการจากการรับประกันภัย ปรากฏผลขาดทุน 5,867.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 6,513.3 ล้านบาท ซึ่งมีผลประกอบการกำไร 645.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นลดลงร้อยละ 1,008.3 อันเป็นผลเนื่องมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น 6,593.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 60.0 เมื่อเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนประกันภัยโควิดเพิ่มสูงมาก จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ซึ่งมีจำนวนผู้ติดเชื้อและเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น

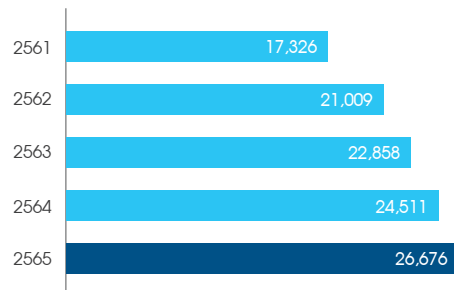
กำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 6,254.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 317.5 เมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย หักด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและต้นทุนทางการเงิน รวมเป็นขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 745.2 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 166.8 หลังหักภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นขาดทุนสุทธิ 638.4 ล้านบาท ลดลงจากปี 2564 ร้อยละ 160.5 หรือคิดเป็นขาดทุนสุทธิต่อหุ้น 6.00 บาท ลดลงจากปี 2564 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 9.92 บาท

การดำเนินการด้านภาษี บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติตามกฎหมายภาษีและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยตระหนักถึงความสำคัญในการเป็นผู้เสียภาษีที่ดี การชำระภาษีที่ถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตได้อย่างมั่นคง และสามารถสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้านภาษี ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดได้ที่ <https://bangkokinsurance.com/th/company/sustainability>

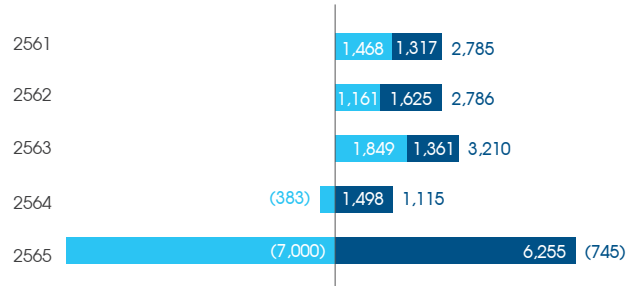
ทั้งนี้ อัตราส่วนรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ต่อกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ สำหรับปี 2565 และ 2564 เท่ากับอัตราร้อยละ 14.3 และ 5.3 ตามลำดับ แตกต่างจากอัตราภาษีเงินได้ตามกฎหมาย คือร้อยละ 20 สาเหตุหลักเนื่องจากมีรายการปรับปรุงผลกระทบทางภาษีสุทธิของ

รายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีและขาดทุนทางภาษี ซึ่งเป็นไปตามประมวลรัษฎากร

เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)



กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (ล้านบาท)



■ กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย ■ กำไรสุทธิจากการลงทุน

การจัดสรรเงินปันผลในปี 2565 บริษัทฯ จัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว 3 งวด งวดละ 3.50 บาทต่อหุ้น รวมจ่ายอัตราหุ้นละ 10.50 บาท สำหรับงวดสุดท้ายของปี 2565 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผล หุ้นละ 5 บาท รวมจ่ายเงินปันผลในปี 2565 อัตราหุ้นละ 15.50 บาท มากกว่าปี 2564 ซึ่งจ่ายในอัตราหุ้นละ 15 บาท (การพิจารณาจ่ายปันผลครั้งสุดท้าย ประจำปี 2565 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 30/2566)

ทางด้านงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ประกอบด้วย สินทรัพย์ 71,534.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.7 จากปี 2564 ที่มีสินทรัพย์ 63,499.8 ล้านบาท รายการสินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือ สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ-สุทธิเพิ่มขึ้น 6,276.1 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพิ่มขึ้น 1,073.7 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยค้างรับเพิ่มขึ้น 717.4 ล้านบาท

ด้านหนี้สินและส่วนของเจ้าของ บริษัทฯ มีหนี้สิน 39,372.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 8,690.7 ล้านบาทหรือร้อยละ 28.3 รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลง คือ หนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้น 7,393.3 ล้านบาท เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น 590.9 ล้านบาท และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น 301.5 ล้านบาท

ด้านส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีส่วนของเจ้าของ 32,162.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.0 จากปี 2564 ที่มีส่วนของเจ้าของ 32,818.1 ล้านบาท รายการที่สำคัญคือ กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรลดลง 2,211.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 46.6 และองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น 1,556.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.4

ผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยแต่ละประเภท ในปี 2565

การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันอัคคีภัยรวม 1,906.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.6 จากปี 2564 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 1,302.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.8 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 68.3 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 66.9 ในปี 2564 อัตราความเสียหายของการประกันอัคคีภัยในปีนี้เป็นร้อยละ 43.4 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 43.5 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันอัคคีภัยเพิ่มขึ้นเป็น 243.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ร้อยละ 19.9

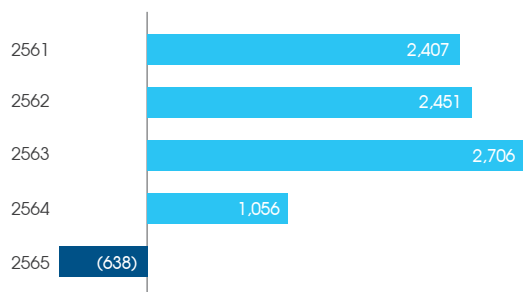
การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- **ตัวเรือ** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 50.0 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12.0 เมื่อเทียบกับปี 2564 สาเหตุหลักมาจากการลดลงจากช่องทางธุรกิจตัวแทน

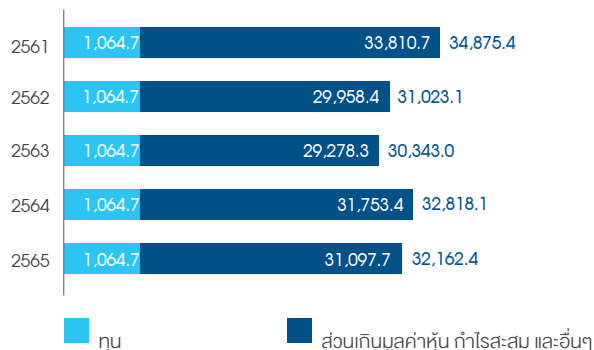
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 9.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.8 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 18.4 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 14.6 ในปี 2564 ผลการรับประกันภัยในปี 2565 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 32.1 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 29.1 ส่งผลให้ มีกำไรจากการรับประกันภัยตัวเรือลดลงเป็น 10.4 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 1.3 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.1

- **สินค้า** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 851.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.3 จากปี 2564 โดยมีเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นจากช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน และธุรกิจสาขาและการร่วมทุน

กำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)



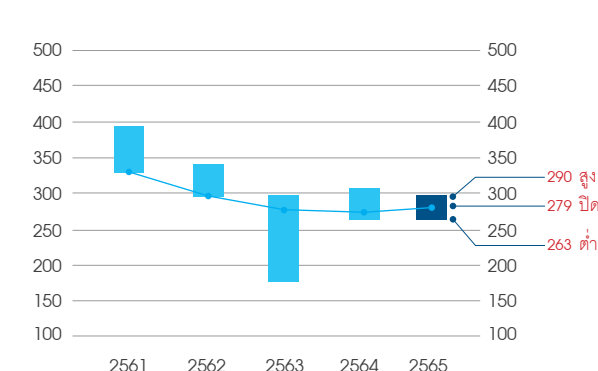
ส่วนของเจ้าของ (ล้านบาท)



เงินปันผล (บาท)



การเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้น (บาท)



เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 297.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.4 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เอง ร้อยละ 34.9 เท่ากับปีที่ผ่านมา ผลการรับประกันภัยในปี 2565 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 36.1 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 22.6 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยลดลงเป็น 128.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12.6 จากปีที่ผ่านมา

การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2565 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 10,923.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.2 เมื่อเทียบกับปี 2564 เบี้ยประกันภัยรับปีนี้นำมาจากการขยายงานเพิ่มขึ้นในทุกช่องทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากช่องทางธุรกิจลูกค้ารายย่อย มีการขยายฐานลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทาง Telemarketing ช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุน ผ่านตัวแทน และการขยายงานจากช่องทางธุรกิจตัวแทน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 10,344.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.7 โดยปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 94.7 ลดลงจากปี 2564 ที่ร้อยละ 95.9 สำหรับอัตราความเสียหายในปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 58.8 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 52.6 ในปี 2564 อีกทั้งอัตราส่วนค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 24.7 ในปี 2564 เป็นร้อยละ 27.9 ในปี 2564 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์ลดลงเป็น 1,270.8 ล้านบาท ลดลงจากปี 2565 ร้อยละ 36.9

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ ประกอบด้วย การประกันภัย 5 ประเภท คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด ในปี 2565 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 12,945.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 จากปี 2564 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 12,686.5 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงในปีที่เพิ่มขึ้นมาจากการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดผ่านทางช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน และช่องทางธุรกิจตัวแทน และการประกันภัยด้านวิศวกรรม ผ่านทางช่องทางธุรกิจนายหน้า

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดทุกประเภท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,008.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.1 ในปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 38.7 ลดลงจากปี 2564 ที่ร้อยละ 41.2 โดยมีอัตราความเสียหายในภาพรวมของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 227.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 114.5 ในปี 2564 สาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโควิดเพิ่มสูงมากจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดลดลงเป็น 7,519.9 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 335.1

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น โดยในปี 2565 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 23,622.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 45.7 ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 60.0 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.4 และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.2

ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 24,878.8 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 8.4 จากปี 2564 และมีส่วนแบ่งการตลาดปี 2565 ร้อยละ 9.0 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2564 ที่มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 8.6 โดยยังคงรักษาส่วนแบ่งตลาดที่อันดับ 3 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยการประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 47.1 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 1.4 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2565 เท่ากับร้อยละ 11.4 ลดลงจากร้อยละ 11.5 ในปี 2564 และการประกันภัยรถยนต์ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 43.8 มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 6.2 ในปี 2564 เป็นร้อยละ 7.0 ในปี 2565 ในขณะที่การประกันอัคคีภัย และการประกันภัยทางทะเล มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 14.2 และ 12.2 ตามลำดับ

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

ปัจจัยภายนอก

1. การคลี่คลายของสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้บริษัทฯ สามารถกลับมาขยายงานกิจกรรมทุกชนิดได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ การที่จำนวนผู้แข่งขันในตลาดประกันภัยลดลง และการที่ผู้บริโภคมีความอ่อนไหวต่อราคาน้อยลง มุ่งเน้นการซื้อประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่มีความมั่นคงสูงมากกว่าพิจารณาจากราคาเบี้ยประกันภัยเพียงอย่างเดียว จะส่งผลดีต่อบริษัทที่มีภาพลักษณ์ความมั่นคงสูงอย่างกรุงประกันภัยในระยะยาว
2. ภาวะเงินเฟ้อและอัตราดอกเบี้ยในระดับสูงยังคงมีแนวโน้มดำรงอยู่อย่างต่อเนื่อง จากสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครน และความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างประเทศ (Geopolitical Conflicts) ที่ยังมีแนวโน้มยืดเยื้อ ส่งผลต่อต้นทุนการขาดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น (Claims Inflation)
3. แนวโน้มความเสี่ยงภัยจากภัยธรรมชาติมีสูงขึ้น ทั้งในด้านมูลค่าความเสียหายและความถี่ในการเกิด เป็นผลจากปัญหาสภาพแวดล้อมของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป (Climate Change) ส่งผลต่อความเสี่ยงในการรับประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยต่อภัยธรรมชาติในตลาดโลกที่เพิ่มสูงขึ้น แต่ในขณะเดียวกัน ก็ส่งผลต่อความต้องการความคุ้มครองประกันภัยมากขึ้นเช่นกัน

4. ความเสี่ยงด้านการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ต่อธุรกิจต่างๆ มีแนวโน้มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการเพิ่มขึ้นของการทำงานทางไกล (Remote Working) การเชื่อมโยงอุปกรณ์เครื่องจักร เข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต (Internet of Things) ตลอดจนการเกิดขึ้นของเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Metaverse, Cryptocurrency ที่ทำให้ผู้บริโภคเชื่อมโยงกับระบบอินเทอร์เน็ตมากขึ้น ย่อมส่งผลให้ความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินที่ทำประกันภัยสูงขึ้นหากไม่มีการกำหนดข้อยกเว้นความรับผิดไว้อย่างชัดเจน ขณะเดียวกันก็ส่งผลให้เกิดโอกาสอย่างมากต่อการขยายตลาดประกันภัยไซเบอร์
5. ปริมาณรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ในประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการสนับสนุนของภาครัฐ ซึ่งจะส่งผลให้รูปแบบความเสี่ยงภัยและแนวทางการชดเชยค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัยเปลี่ยนแปลงไป
6. การพัฒนาด้านยานยนต์อัตโนมัติ (Autonomous Car) ตลอดจนการพัฒนาของ Sensor และอุปกรณ์ตรวจจับเพื่อช่วยลดอุบัติเหตุต่างๆ รวมถึงปริมาณการใช้รถยนต์ที่ลดลงจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของธุรกิจต่างๆ เป็นแบบทำงานทางไกล สลับกับการทำงานในสำนักงาน (Hybrid Working) ที่มีแนวโน้มจะยังคงอยู่ถาวรแม้การระบาดของโควิด-19 จะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม ส่งผลให้ปริมาณการเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ในอนาคตมีแนวโน้มลดลง ซึ่งนำไปสู่การลดลงของอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ และสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรถยนต์ต่อเบี้ยประกันภัยของธุรกิจประกันภัยโดยรวม
7. จำนวนสาขาของธนาคารกรุงเทพมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อปริมาณเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ ที่ได้รับจากการเสนอขายแก่ลูกค้าที่ใช้บริการในสาขานาครกรุงเทพ อย่างไรก็ตาม นโยบายของธนาคารกรุงเทพที่ขยายช่องทางบริการแก่ลูกค้าทาง Mobile Banking และ Banking Agent เพิ่มขึ้น ทำให้บริษัทฯ มีช่องทางใหม่ๆ ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยแก่ลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ นอกจากนี้ การที่ธนาคารกรุงเทพมีนโยบายขยายธุรกิจไปยังกลุ่มประเทศในอาเซียนเพิ่มมากขึ้น ทำให้บริษัทฯ มีโอกาสได้รับงานประกันภัยจากฐานลูกค้าในต่างประเทศมากขึ้นตามไปด้วย
8. มาตรฐานรายงานทางบัญชีและการเงินฉบับที่ 17 (IFRS 17) ซึ่งมีกำหนดการบังคับใช้กับธุรกิจประกันภัยในปี 2568 เป็นต้นไป จะส่งผลต่อตัวเลขผลประกอบการของบริษัทฯ เนื่องจากวิธีการรับรู้รายได้และรับรู้กำไรขาดทุนที่เปลี่ยนแปลงไป
9. รัฐบาลมีแนวโน้มมากขึ้นในการใช้ธุรกิจประกันภัยเป็นเครื่องมือในการลดความเสี่ยงด้านการงบประมาณของภาครัฐ ได้แก่ โครงการประกันภัยพิชฌผลกระทบที่มีแนวโน้มเพิ่มจำนวนชนิดของพิชฌผลที่ทำประกันภัยมากขึ้น เช่น ยางพารา นอกเหนือจากข้าวและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ในปัจจุบัน เช่นเดียวกับแนวคิดในการกำหนดให้

นักท่องเที่ยวต่างชาติทุกคนต้องเสียค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยว โดยค่าธรรมเนียมส่วนหนึ่งจะเป็นค่าเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพให้กับนักท่องเที่ยวระหว่างที่เดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยอย่างมาก

ปัจจัยภายใน

1. นโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการสร้างผลกำไรจากการรับประกันภัย (Underwriting Profit) ส่งผลให้บริษัทฯ มีนโยบายการรับประกันภัยที่เข้มงวด ได้แก่ การปรับเปลี่ยนเบี้ยประกันภัย หรือหยุดการรับประกันภัยในพอร์ตงานที่มีความเสี่ยงสูง การกำหนดให้ต้องมีการจัดทำการศึกษาภัย (Risk Survey) ก่อนการรับประกันภัยอย่างเคร่งครัด การคำนวณเบี้ยประกันภัยที่ต้องสอดคล้องกับระดับความเสี่ยง ตลอดจนการหลีกเลี่ยงไม่แข่งขันด้านผลตอบแทนที่ให้แก่ลูกค้า อาจส่งผลกระทบต่ออัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับที่อาจจะไม่ได้เติบโตอย่างก้าวกระโดดมากขึ้น
2. บริษัทฯ ยังคงมีภาระงบประมาณการลงทุนต่อเนื่องจำนวนมากในการปรับปรุงระบบงานต่างๆ เช่น ระบบบัญชี ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล ตลอดจนการอบรมพนักงาน และว่าจ้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในระบบงานดังกล่าว เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการลูกค้า-คู่ค้า รักษาความได้เปรียบในการแข่งขัน และเพื่อให้รองรับกับมาตรฐานการทำงาน และข้อกำหนด กฎระเบียบ ที่มีเพิ่มขึ้นจากหน่วยงานกำกับดูแล
3. บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการนำแนวคิดด้าน ESG (Environment, Social, Governance) มาเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดเป้าหมายดำเนินงาน กลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างจริงจัง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงานที่เพิ่มมากขึ้น หรือส่งผลกระทบต่อโอกาสในการขยายงานประกันภัยในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมบางประเภท รวมทั้งการต้องจ่ายค่าธรรมเนียมบางประเภทที่อาจไม่สร้างผลตอบแทนแก่บริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายด้าน ESG ที่ตั้งไว้

ปัจจัยอื่น ๆ

1. แรงกดดันจากหน่วยงานกำกับดูแล ลูกค้า และสาธารณชน เช่น เดียวกับบริษัทประกันภัยต่อและบริษัทนายหน้าต่างชาติ ที่ให้บริษัทฯ ต้องปรับนโยบายการดำเนินงานและการลงทุนให้คำนึงถึงหลัก ESG มากขึ้น รวมถึงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เข้มงวดมากขึ้น ทำให้บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงต่อการบกพร่องในการปฏิบัติตามหลัก ESG ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่างๆ ตามมา เช่น ค่าปรับและบทลงโทษ ภาพลักษณ์ต่อสาธารณชน ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ที่ได้รับผลกระทบ การสูญเสียความน่าเชื่อถือในสายตาของบริษัทประกันภัยต่อชั้นนำของโลก เป็นต้น

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2565 มีจำนวน 71,534.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 8,035.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.7 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญมีดังนี้

- เงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 48,121.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,073.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ประกอบด้วย เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุน เบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิ 39,249.7 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 81.6 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน) เท่ากับ 8,871.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 18.4 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ-สุทธิ 14,206.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6,276.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 79.1
- เบี้ยประกันภัยค้างรับ-สุทธิ 3,721.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 717.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.9
- เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ 1,164.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 235.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.8
- สินทรัพย์สิทธิการใช้ 861.8 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 39.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.4
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 648.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 86.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.4

หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2565 มีจำนวน 39,372.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 8,690.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.3 รายการหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย จำนวน 26,074.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 7,393.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.6
- หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จำนวน 4,018.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 301.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.1
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 3,779.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 590.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.5
- หนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 819.5 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 6.2 ล้านบาทหรือร้อยละ 0.8

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2565 มีจำนวน 32,162.4 ล้านบาท ลดลงจากปี 2564 จำนวน 655.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.0 โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว 1,064.7 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,442.5 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน
- กำไรสะสมจัดสรรแล้ว (สำรองอื่น) 7,000.0 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน
- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 2,537.2 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 2,211.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 46.6
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้) เป็นจำนวน 20,011.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,556.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.4

คุณภาพสินทรัพย์

ลูกหนี้ (เบี้ยประกันภัยค้ำรับ)

ณ วันสิ้นปี 2565 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ 3,721.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 717.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.9 โดยเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สามารถแยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลาค้ำรับ	2565			2564		
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	770.5	2,164.5	2,935.0	562.9	1,790.4	2,353.3
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	161.5	179.0	340.5	94.9	99.5	194.4
ค้ำรับ 31-60 วัน	121.5	87.1	208.6	145.6	88.4	234.0
ค้ำรับ 61-90 วัน	13.2	34.2	47.4	16.3	38.5	54.8
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	52.7	137.7	190.4	58.6	109.4	168.0
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	35.4	6.7	42.1	32.0	11.9	43.9
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	1,154.8	2,609.2	3,764.0	910.3	2,138.1	3,048.4
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(35.4)	(6.7)	(42.1)	(32.0)	(11.9)	(43.9)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	1,119.4	2,602.5	3,721.9	878.3	2,126.2	3,004.5

ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้ำรับจำนวนรวมทั้งสิ้น 3,764.0 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระและค้ำรับไม่เกิน 30 วันจำนวน 3,275.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 87.0 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิตที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการติดตามหนี้และเพิ่มช่องทางการจัดเก็บเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้ำรับของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้

สำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามประกาศเรื่องนโยบายการตั้งหนี้สูญของบริษัทฯ ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนี้คิดว่าเพียงพอกับจำนวนเงินที่มีความเสี่ยงที่จะเก็บเงินไม่ได้

นโยบายในการกำหนดระยะเวลา Credit Term กับคู่ค้าหรือลูกค้าแต่ละประเภทธุรกิจ

ระยะเวลาในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยบริษัทฯ กำหนดให้เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาดังนี้

1. กรณีที่บริษัทฯ เป็นผู้เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

หน่วยธุรกิจ	ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย			
	Non-Motor ประกันภัยในนาม		Motor ประกันภัยในนาม	
	บุคคล	นิติบุคคล	บุคคล	นิติบุคคล
ทุกช่องทาง	ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง	ไม่เกิน 30 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง	ไม่เกิน วันเริ่มคุ้มครอง	ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง

2. กรณีที่บริษัทฯ เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านคู่ค้า

คู่ค้า	ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย				
	Non-Motor	Motor ประกันภัยในนาม			
		บุคคล		นิติบุคคล	
		เริ่มคุ้มครอง วันที่ 1-15	เริ่มคุ้มครอง วันที่ 16-31	เริ่มคุ้มครอง วันที่ 1-15	เริ่มคุ้มครอง วันที่ 16-31
- ตัวแทน/นายหน้า - นายหน้านิติบุคคล - สถาบันการเงิน	ไม่เกิน 60 วัน	ไม่เกิน สิ้นเดือนเดียวกัน	ไม่เกิน วันที่ 15 ของเดือน ถัดไป	ไม่เกิน วันที่ 15 ของเดือน ถัดไป	ไม่เกิน สิ้นเดือนถัดไป

อัตราส่วนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับ Credit Term โดยเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง

	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563
ระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเฉลี่ย (วัน)			
- Non-Motor	52	51	47
- Motor	30	32	33
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (%)			
- Non-Motor	14.0	12.3	11.9
- Motor	10.3	9.9	9.9

ปี 2565 บริษัทฯ มีระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเฉลี่ยของการประกันภัย Non-Motor และการประกันภัย Motor เท่ากับ 52 วัน และ 30 วัน ตามลำดับ แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอยู่ในเกณฑ์ตามนโยบายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ ปี 2565 ของการประกันภัย Non-Motor และการประกันภัย Motor อยู่ที่ร้อยละ 14.0 และ 10.3 ตามลำดับ

แม้ว่าปีนี้เศรษฐกิจไทยในภาพรวมยังคงได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 แต่เนื่องจากบริษัทฯ มีมาตรการบรรเทาภาระทางการเงินของผู้เอาประกันภัย โดยอนุโลมผ่อนผันการชำระเงินสำหรับกรมธรรม์ที่มีเบี้ยประกันภัยตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป สามารถผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการ 0% ได้นานสูงสุดถึง 10 เดือน ซึ่งส่งผลดีต่อระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ โดยเฉพาะการประกันภัยรถยนต์

เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2565 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิรวม 1,164.4 ล้านบาท ซึ่งแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ เป็นการให้กู้ยืมซึ่งมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน หรือมีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับดังกล่าวประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อที่อยู่อาศัย จำนวน 181.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 15.6 สำหรับเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจอื่น จำนวน 983.3 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 84.4

ในการลงทุนให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม อายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ยและการคืนเงินต้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ หลักทรัพย์ที่ลูกหนี้นำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้นั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม สามารถแยกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิตได้ดังนี้

(ล้านบาท)

การจัดชั้น	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	เงินต้น		รวม	เงินต้น		รวม
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่นๆ		ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่นๆ	
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,053.2	7.6	1,060.8	1,277.2	7.7	1,284.9
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1.7	-	1.7	2.2	-	2.2
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	165.7	-	165.7	169.4	-	169.4
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,220.6	7.6	1,228.2	1,448.8	7.7	1,456.5
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(63.8)	-	(63.8)	(56.4)	-	(56.4)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	1,156.8	7.6	1,164.4	1,392.4	8.3	1,400.1

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ในปี 2565 เศรษฐกิจโลกมีทิศทางชะลอตัวลงจากสงครามรัสเซีย-ยูเครนที่ยืดเยื้อ ความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ส่งผลกระทบต่อการค้าโลก เช่น การคว่ำบาตรทางการค้ากับรัสเซียของชาติตะวันตก การตั้งกำแพงภาษีและจำกัดการส่งออกระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน เป็นต้น วิกฤตราคาพลังงานโดยเฉพาะในยุโรป วิกฤตค่าครองชีพ (Cost of Living Crisis) จากแรงกดดันเงินเฟ้อที่ขยายวงกว้าง รวมถึงการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน โดยธนาคารกลางในประเทศเศรษฐกิจหลักดำเนินนโยบายการเงินตึงตัว โดยการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยอย่างรวดเร็วเพื่อสกัดเงินเฟ้อที่สูงกว่าที่เคยเป็นมา

สำหรับประเทศไทยมีแนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจแบบค่อยเป็นค่อยไปอย่างต่อเนื่อง หลังการผ่อนคลายมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศ ส่งผลให้ภาคการค้าและบริการฟื้นตัว ภาคการส่งออกปรับตัวดีขึ้นในช่วงครึ่งปีแรก แล้วปรับลดลงในช่วงครึ่งปีหลังตามอุปสงค์ของประเทศคู่ค้าที่ชะลอตัวลง อัตราเงินเฟ้อเพิ่มขึ้นอย่างมากในช่วงไตรมาส 2-3 ส่งผลให้ต้นทุนการผลิตและค่าครองชีพสูงขึ้น กดดันรายได้และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคให้ลดลง

บริษัทฯ มีรายได้จากการจัดการลงทุนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,022.8 ล้านบาท ลดลง 30.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.9 กำไรจากเงินลงทุนเท่ากับ 5,108.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,794.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 1,527.5 รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ 6,254.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,756.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 317.5 ซึ่งเมื่อรวมกับผลขาดทุนจากการรับประกันภัย ทำให้บริษัทฯ ขาดทุนสุทธิในปี 2565 เป็นจำนวน 638.4 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนมีกำไรลดลง 1,694.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 160.5

นอกจากนี้ การลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาทุน ที่บ่งชี้โดยองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินปี 2565 ซึ่งเป็นรายการแสดงไว้ในส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 20,011.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,556.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.4 ทั้งนี้ เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,668.66 จุด เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ซึ่งปิดที่ 1,657.62 จุด เพิ่มขึ้น 11.04 จุด หรือร้อยละ 0.7

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2565 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญ ได้แก่ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา) ราคาทุนเท่ากับ 8,972.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 8,971.5 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นราคาทุนเท่ากับ 4,010.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 4,001.2 ล้านบาท เงินลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นราคาทุนเท่ากับ 1,045.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 980.6 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่า

ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นราคาทุนเท่ากับ 8,113.1 ล้านบาท หักค่าเผื่อการด้อยค่า 65.1 ล้านบาท คงเหลือเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นราคาทุน-สุทธิเท่ากับ 8,048.0 ล้านบาท หรือมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 33,181.1 ล้านบาท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามราคาทุนมูลค่าเท่ากับ 1,167.2 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 1,086.8 ล้านบาท จำแนกได้เป็นหน่วยลงทุนของกองทุนอสังหาริมทรัพย์ ทრสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2565 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 648.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 86.5 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.4 โดยมีเงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

(ล้านบาท)

	2565	2564
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	1,959.4	2,333.6
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(156.6)	(140.9)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,716.4)	(1,772.5)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	86.4	420.2

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 1,959.4 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญ คือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง รายได้จากการลงทุนที่เป็นดอกเบี้ยและเงินปันผล
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน 156.6 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายกระแสเงินสดเพื่อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,716.4 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายกระแสเงินสดเพื่อจ่ายปันผลจำนวน 1,650.3 ล้านบาท และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 66.1 ล้านบาท

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้รับในส่วนเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

รายจ่ายลงทุน

ในปี 2565 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ประกอบด้วยการลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน ให้มีรูปแบบที่ทันสมัยและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยมีแผนการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันภัยหลักทุกหน่วยงาน

เสริมศักยภาพกระบวนการทำงานต่างๆ ภายใต้โครงการ Core Business System (CBS) ซึ่งจะพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและออกแบบอย่างเป็นสากล ครอบคลุมการทำงานของหน่วยงานหลักของบริษัทฯ ตั้งแต่กระบวนการรับประกันภัยจนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โครงการใช้เงินทุนจากกระแสเงินสดได้มาจากการดำเนินงานซึ่งมีสภาพคล่องเพียงพอ ในปี 2565 มีการผูกพันเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนจากโครงการ CBS จำนวน 301.7 ล้านบาท ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงระบบดังกล่าว จะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยเสริมการทำงานในด้านการบริหารจัดการข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริการประกันภัย รองรับการเติบโตของบริษัทฯ และสามารถตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด

และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีการผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งและต่อเติมอาคารจำนวนรวม 5.5 ล้านบาท และ 5.8 ล้านบาท ตามลำดับ และมีการผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 304.0 ล้านบาท และ 402.2 ล้านบาท ตามลำดับ

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบกระแสเงินสดปี 2565 มีจำนวน 19.3 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 137.7 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2565 บริษัทฯ มีหนี้สิน 39,372.5 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 32,162.4 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 1.2 เท่า โดยหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 8,690.7 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 28.3 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการหนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ส่วนของเจ้าของลดลงจากปีก่อนหน้า 655.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.0 จากองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งคือส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น 1,556.1 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.4 อย่างไรก็ตาม กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรลดลง 2,211.8 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 46.6

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

ไม่มี

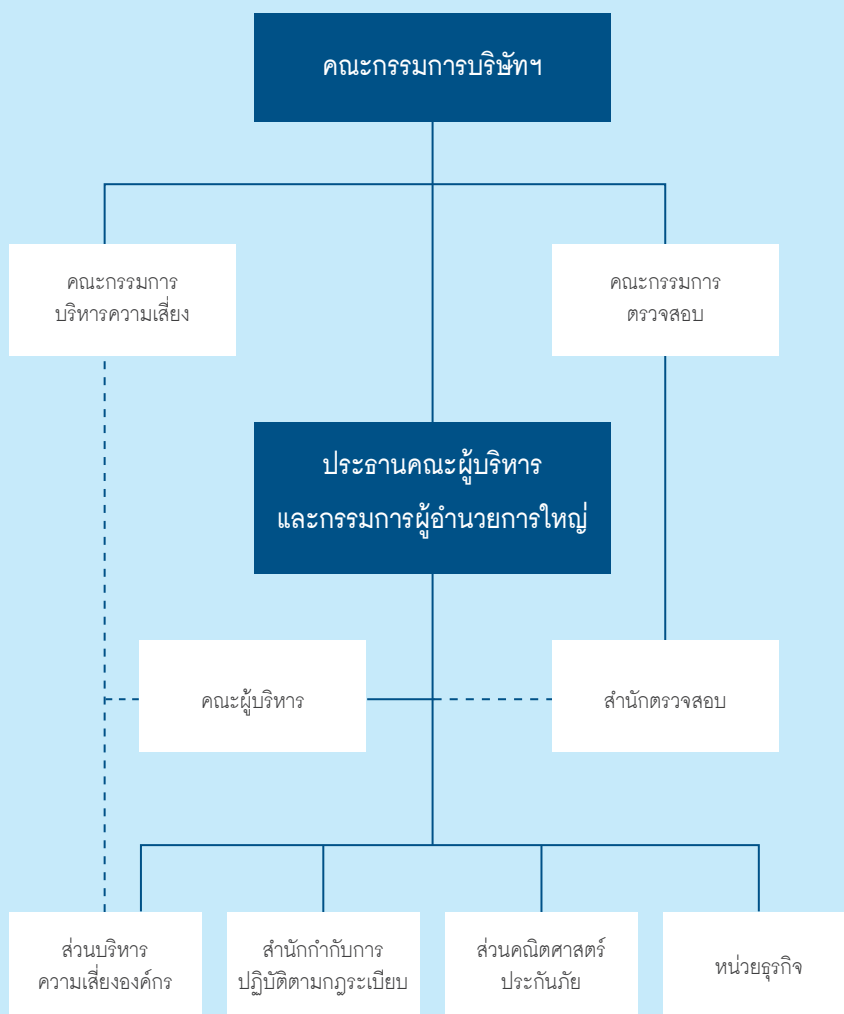
การบริหารจัดการความเสี่ยง

ธุรกิจประกันภัยถือเป็นธุรกิจที่ช่วยบริหารความเสี่ยงให้แก่ลูกค้า เมื่อเกิดเหตุไม่คาดคิด การดำเนินธุรกิจประกันภัยจึงต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และพร้อมเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ เพื่อลดผลกระทบและสามารถตอบสนองต่อภาวะผันผวนต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารได้พัฒนาระบบจัดการความเสี่ยงที่สามารถระบุ วัด และควบคุมความเสี่ยงไว้

อย่างเพียงพอ รวมทั้งควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างจริงจังทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายโดยรวมของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการนำเสนอแนวทางบริหารจัดการที่อำนวยประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ภาครัฐ และสังคม ภายใต้กรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. กรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง

1.1 โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง



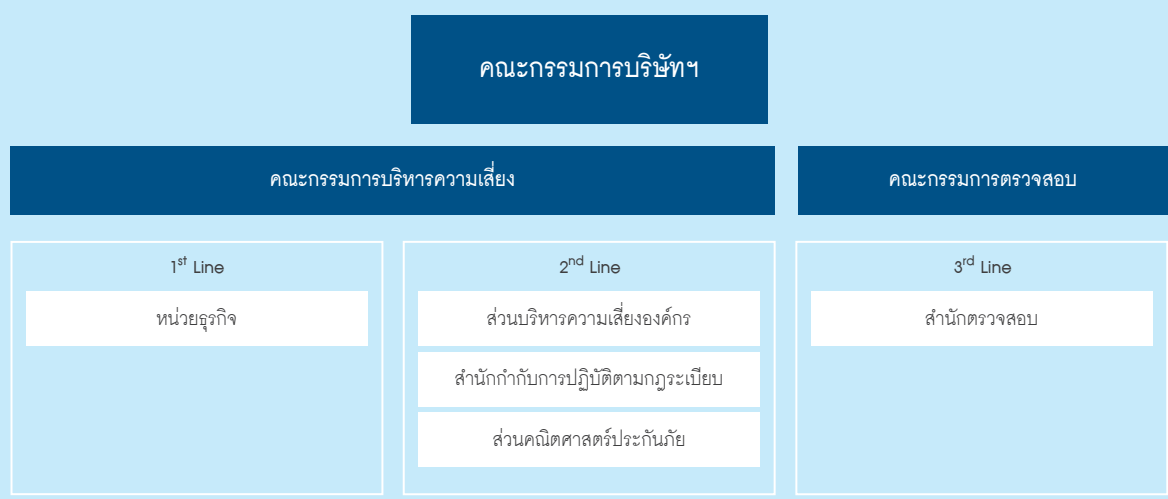
- อนุมัติกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ และแผนธุรกิจระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

- กำกับดูแล และสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของแผนธุรกิจ
- สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

- ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานอื่นๆ ในองค์กร ให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

- สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กรที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ติดตามให้มีการกำหนดนโยบาย กระบวนการทำงาน และควบคุมดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ
- ประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนและการทดสอบภาวะวิกฤตภายใต้สถานการณ์ต่างๆ และวัดผลกระทบต่อนวัตกรรม หนี้สิน และระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ

โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ได้นำกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance Framework) ในรูปแบบ 3 Lines of Defense มาใช้ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



1.2 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรโดยได้ทำการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ รวมถึงบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์ การจัดการเงินทุน การวางแผนและการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ (Own Risk and Solvency Assessment: ORSA) และระดับความเสี่ยงที่จะสูงกว่าขีดจำกัดภายในองค์กร (Internal Thresholds) ที่กำหนดไว้ ด้วยวิธีการระบุและประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมกิจกรรมและประเภทความเสี่ยงที่สำคัญ รวมถึงกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ช่วงความเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) การทดสอบภาวะวิกฤต และจัดทำแผนฉุกเฉินเงินกองทุน เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามแผนธุรกิจภายใต้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างและสนับสนุนวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยการส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อองค์กรและหน่วยงานผ่านการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อมูล ความเสี่ยงระหว่างกัน การบริหารความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และการพิจารณามาตรการจัดการความเสี่ยงร่วมกัน รวมถึงสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนในองค์กร สำหรับการเสริมสร้างความรู้ในการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรม ถ่ายทอดความรู้ในการบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงาน เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่องาน หน่วยงาน ต่อบริษัทฯ และต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

2. ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

กรอบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นส่วนสำคัญที่จะนำพาธุรกิจให้สามารถขับเคลื่อนและเติบโตได้ในระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่และยกระดับให้เทียบเคียงระดับสากล อย่างไรก็ตามภายใต้สภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้คำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อโดยตรงต่อการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ดังนี้

1. ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

1.1 ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยจริงที่เกิดขึ้น การพิจารณารับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูง และการพิจารณาทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีมูลค่าสูงกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้ รวมถึงการบริหารจัดการเงินสำรองตามกฎหมายที่ไม่เพียงพอ และการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่มีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการประกันภัย และสินไหมทดแทน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ด้านการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยกำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามหลักอย่างเป็นธรรม

ด้านการรับประกันภัย โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการรับประกันภัย และกรอบการบริหารการรับประกันภัยต่อเป็นประจำทุกปี มีแผนการดำเนินงานที่สามารถปรับเปลี่ยนและยืดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป วิเคราะห์ระดับการรับความเสี่ยงไว้เองให้มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่สามารถรับได้ ทบทวนอัตราเบี้ยประกันภัย และหลักเกณฑ์การรับประกันภัยที่เหมาะสมกับสภาวะการแข่งขันในตลาด การจัดสรรประกันภัยต่ออย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยและกระจายความเสี่ยงภัยอย่างเหมาะสม รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

ด้านการจัดการสินไหมทดแทน โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการจัดการค่าสินไหมทดแทนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง กำหนดขอบเขตอำนาจค่าสินไหมทดแทน กฎระเบียบและแนวปฏิบัติในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งกำกับ ดูแล ติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และการจัดตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ นอกจากนี้ ได้ควบคุมดูแลคุณภาพการบริการและจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มีความเป็นธรรมและเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด

1.2 ความเสี่ยงด้านภัยพิบัติ (Catastrophe Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ความเสียหายขนาดใหญ่หรือภัยธรรมชาติที่เป็นอันตราย ทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบด้านสินไหมทดแทนสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้อย่างมาก

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดสรรประกันภัยต่อสำหรับการรับความเสี่ยงไว้เองให้มีความเพียงพอภายใต้สัญญาประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วนแน่นอน (Proportional Treaty) และสัญญาประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-Proportional Treaty) การทดสอบภาวะวิกฤต รวมถึงจัดสรรเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ เพื่อไม่ให้เกิดกระทบกับความมั่นคงทางการเงิน

1.3 ความเสี่ยงด้านกระจุกตัว (Concentration Risk) จากธุรกิจประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ ซึ่งอาจเกิดการกระจุกตัวในภัยที่รับประกันภัย และกระจุกตัวในการโอนความเสี่ยงไปให้ผู้รับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่ง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย โดยบริษัทฯ มีระบบการควบคุมความเสี่ยงภัยสะสม (Risk Accumulation) อยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการจัดสัญญา และอยู่ภายใต้ XOL Protection นอกจากนี้ ยังมี

ระบบเตือนหากมีการเก็บภัยสะสมเกินกว่าที่กำหนด และจัดทำสรุปภาพรวมของความเสี่ยงภัยสะสมตามลักษณะภัยกับสัญญาทุกประเภท

ด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยต่อ บริษัทฯ ได้วิเคราะห์และมีระบบควบคุมความเสี่ยงจากการเอาประกันภัยต่อ และการรับประกันภัยต่อโดยไม่ให้เกิดขีดจำกัดที่กำหนด ซึ่งจะมีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ และมีระบบเตือนหากมีการเก็บภัยสะสมเกินกว่าที่กำหนด

1.4 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) จากธุรกิจประกันภัย

• ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยต่อ

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระหนี้ตามสัญญาจากผู้รับประกันภัยต่อตามภาระผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ โดยมีสาเหตุมาจากขาดสภาพคล่องหรือฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเอง นอกจากนี้ยัง มีความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อจำนวนหนึ่งอาจมีความสามารถรับประกันภัยต่อในจำนวนเงินที่ลดลง เนื่องจากถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อไม่ประสงค์จะรับประกันภัยต่อ หรือรับประกันภัยต่อในจำนวนเงินที่จำกัด

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดแนวทางการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยต่อ รวมถึงพิจารณารู้นฐานะการเงินและความมั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อ แนวทางการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทนคืน และการทำประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงภัยได้ นอกจากนี้ ได้พิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการรับประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

• ความเสี่ยงจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือตัวแทนและนายหน้าที่ทำหน้าที่เก็บเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าได้เก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยแล้วแต่ไม่นำส่งเงินเข้าบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ เผชิญความเสี่ยงที่ไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยค้างชำระ และอาจก่อให้เกิดหนี้สูญได้

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกตัวแทนและนายหน้า และการวางหลักประกัน เพื่อเป็นการประกันการชำระเบี้ยประกันภัยตามวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด

2. ความเสี่ยงจากการลงทุน

ในปี 2565 เศรษฐกิจโลกมีทิศทางชะลอตัว จากการดำเนินนโยบายการเงินตึงตัวโดยการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยอย่างรวดเร็วเพื่อสกัดเงินเฟ้อที่สูงกว่าที่เคยเป็นมา อันเนื่องมาจากผลกระทบของสงครามรัสเซีย-ยูเครน และนโยบาย Zero COVID ของจีน รวมถึงการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน โดยธนาคารกลางในประเทศเศรษฐกิจหลัก ได้แก่ FED ที่ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยรวม 7 ครั้ง จากร้อยละ 0.25-0.50 มาอยู่ที่ระดับร้อยละ 4.25-4.50 และ ECB ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ย รวม 4 ครั้ง จากร้อยละ 0.0 เป็นร้อยละ 2.50

สำหรับประเทศไทยมีแนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจแบบค่อยเป็นค่อยไปอย่างต่อเนื่อง ตามจำนวนนักท่องเที่ยวที่ปรับเพิ่มขึ้นหลังการผ่อนคลายมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศ ส่งผลให้ภาคการค้าและบริการฟื้นตัว แม้จะมีการชะลอตัวบ้างในช่วงการระบาดของโควิด-19 สายพันธุ์ Omicron และจากต้นทุนการผลิตและค่าครองชีพที่สูงขึ้น ที่ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อเพิ่มขึ้นอย่างมากในช่วงไตรมาส 2-3 ก่อนจะปรับลดลงในไตรมาส 4 รวมถึงภาคการส่งออกที่ปรับดีขึ้นในช่วงครึ่งปีแรก แล้วปรับลดลงในช่วงครึ่งปีหลัง ตามอุปสงค์ของประเทศคู่ค้าที่ชะลอตัวลง

คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายเพิ่มขึ้น 3 ครั้ง จากร้อยละ 0.50 เป็นร้อยละ 1.25 ในวันที่ 10 สิงหาคม 2565 วันที่ 28 กันยายน 2565 และวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 ตามลำดับ ด้านดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Index) ปรับตัวดีขึ้นในช่วงต้นปี จากแรงหนุนของอุตสาหกรรมที่ได้รับอานิสงส์ของการเปิดประเทศ และปรับลดลงต่ำสุดในเดือนกรกฎาคม 2565 และกลับมาปิดสิ้นปีที่ 1,668.66 จุด เพิ่มขึ้น 11.04 จุด จากต้นปี

จากความเสี่ยงที่บริษัทฯ ต้องเผชิญในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ลง

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

• เงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ ยังคงเพิ่มความระมัดระวังในการพิจารณาฐานะการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value) ไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินสดที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้า

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้พิจารณาแนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 และผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้ลูกค้าสามารถอยู่รอดและชำระหนี้ได้

• ตราสารหนี้

บริษัทฯ เลือกลงทุนในตั๋วเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และตราสารหนี้เอกชน โดยบริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับเพื่อการลงทุน (Investment Grade) เลือกประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรมของผู้ออกตราสารหนี้ กลุ่มผู้บริหารที่มีประวัติดี พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการพิจารณาเครดิตของผู้ออกตราสารหนี้ โดยเลือกลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอันดับเครดิตที่สูงกว่า A- ขึ้นไป และอยู่ในธุรกิจที่ได้รับผลกระทบน้อยจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเน้นลงทุนในธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environment, Social and Governance: ESG) เช่น หุ่นยนต์เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม หุ่นยนต์ของบริษัทฯ ที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน อันจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

2.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ หรือการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป เมื่อเกิดผลกระทบทางลบต่อกลุ่มดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ เป็นอย่างมาก

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยการกระจายการลงทุนในประเภทของสินทรัพย์ต่างๆ ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุน และสินทรัพย์ทางเลือกอื่นๆ ได้แก่ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกระจายการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้หลายราย และกระจายอยู่ในหลายภูมิภาคของประเทศ ในสัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตามกฎหมายที่ออกโดยองค์การกำกับดูแล รวมถึงกระจายการลงทุนในหมวดอุตสาหกรรมที่หลากหลาย สำหรับกรณีลงทุนในสินทรัพย์สกุลเงินตราต่างประเทศจะทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน

2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถแปลงหลักทรัพย์เป็นเงินสดในระยะเวลาที่ต้องการได้ และอาจส่งผลให้บริษัทฯ ต้องจัดหาเงินทุนด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ตัวเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีสภาพคล่องสูง สำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝาก หรือพันธบัตรระยะสั้นทยอยครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สุดสอดคล้องกับความต้องการใช้เงินตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูงและสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีแหล่งเงินทุนสำรอง ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้นกับธนาคารพาณิชย์ ที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเหนือความคาดหมาย ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ได้ ซึ่งในปี 2565 บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินสดและสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ไว้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

2.4 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากการผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยน อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุน อันได้แก่ ตราสารทุนตราสารหนี้ และหน่วยลงทุน

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

• ด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการแข่งขัน และอยู่รอดในวันที่โลกหมุนเร็วขึ้นท่ามกลางการแพร่ระบาดของโควิด-19 ระลอกใหม่ ภาวะเศรษฐกิจถดถอย และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และเลือกลงทุนในหุ้นที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน หรือหุ้นกลุ่ม ESG ที่ให้ความสำคัญกับ 3 องค์ประกอบ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ควบคู่กับการมีผลการดำเนินงานที่ดี อีกทั้งบริษัทฯ มีนโยบายถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

• ด้านการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มี

จำนวนเงินที่ครบกำหนดทุกๆ เดือน ในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อ (Reinvestment Risk) ลงได้นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเข้าร่วมประมูลเพื่อลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นเมื่อมีอัตราผลตอบแทนที่สูงกว่าเงินฝากธนาคารในระยะเวลาที่เท่ากัน

• ด้านอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test โดยใช้ระบบจากผู้ให้บริการวิเคราะห์การเงินการลงทุน (Bloomberg) และจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

3. ความเสี่ยงอื่นๆ ขององค์กร

3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และเทคโนโลยี อันอาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ ฐานะการเงิน เงินกองทุน และผลประกอบการของบริษัทฯ โดยปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น โครงสร้างองค์กร วิธีปฏิบัติงาน ความเพียงพอของข้อมูล และเทคโนโลยี เป็นต้น และปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น ความต้องการของผู้บริโภค ช่องทางการขาย ภาวะเศรษฐกิจ การแข่งขัน ภาวะเปราะบาง และปัจจัยทางการเมือง เป็นต้น

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ และวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่แผนกลยุทธ์ให้พนักงานได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน อีกทั้งควบคุมและติดตามการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ พร้อมทั้งกำหนดสัญญาณเตือนในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายนอกและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการขยายงานลูกค้ารายย่อยและตลาดภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง ด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพในการทำตลาดและเหมาะสมตามความเสี่ยงของแต่ละ Segment เพื่อให้สามารถแข่งขันได้และสร้างผลตอบแทนที่ดี มีการเพิ่มช่องทางการขายใหม่ๆ โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัล

เพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด รวมทั้งพัฒนากระบวนการทำงานด้านรับประกันภัยและบริการสินไหมทดแทนผ่านการใช้ระบบเทคโนโลยี และนวัตกรรมต่างๆ รวมถึงการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ และพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานประกันภัย เพื่อส่งมอบบริการที่ดีเลิศแก่ลูกค้าและคู่ค้าต่อไป

3.2 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจถูกเผยแพร่ข่าวสารลงสื่อหลักในเชิงลบ อันสืบเนื่องมาจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและคู่ค้า รวมถึงการปฏิบัติไม่สอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความมั่นคง ความสามารถในการทำกำไร และฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงมุ่งเน้นที่จะรักษาภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้า คู่ค้า และการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อไม่ให้ผลกระทบดังกล่าวส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง ความมั่นคง และฐานะการเงินของบริษัทฯ

3.3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตาม หรือปฏิบัติไม่ครบถ้วนถูกต้องอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงหรือความเข้มงวดของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ อันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ การถูกลงโทษและถูกปรับเป็นต้นทุน หรือเสียโอกาสทางธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ เพื่อให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติและมีหน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบในการสอบทานการปฏิบัติตามดังกล่าว รวมถึงมีหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ติดตามและสื่อสารกฎระเบียบและข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐให้กับพนักงานทุกท่านทราบ เพื่อถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

3.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operation Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในทุกส่วนงานของบริษัทฯ ซึ่งอาจเกิดการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดจากความไม่พร้อม ความไม่พอเพียง หรือความบกพร่องของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การทุจริตฉ้อฉลจากบุคลากรภายใน การทุจริตฉ้อฉลจากบุคคลภายนอก รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงัก และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานหรือฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยใช้ระบบบริหารคุณภาพควบคุมการปฏิบัติงาน และมาตรการป้องกันการทุจริต รวมทั้งมีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะงาน รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการวางระบบให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ทุกหน่วยงานรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง พร้อมทั้งยังปลูกฝังความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับพนักงาน อันรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก บริษัทฯ มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยมีสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองที่พร้อมใช้งานได้ และมีการรวมศูนย์ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของพนักงาน เชื่อมมาจากส่วนกลาง (Server) นอกจากสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังมีแนวทางการปฏิบัติงานให้พนักงานทุกคนสามารถปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานที่บ้าน (Work from Home) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดำเนินต่อไปได้ แม้ต้องเผชิญกับสภาวะฉุกเฉินได้ทันที

3.5 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

(Information Technology Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบงานหรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ได้ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อบรมให้ความรู้แก่พนักงาน และกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่รัดกุม รวมทั้งจัดทำแผนรับมือภัยคุกคามและตอบสนองเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) เพื่อเตรียมพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อความมั่นคงปลอดภัยและลดผลกระทบเมื่อเกิดเหตุการณ์

3.6 ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในการถือครองตราสารทุนและตราสารหนี้ในระยะยาว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อค่าสินไหมทดแทน และเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ เนื่องจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริหารจัดการจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุนให้มีความเหมาะสม มีสภาพคล่อง และมีจำนวนที่เพียงพอต่อหนี้สินของบริษัทฯ ในปัจจุบัน และเพื่อรองรับการขยายตัวของบริษัทฯ ในอนาคตได้อย่างมั่นคง

3.7 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) :

ความเสี่ยงจากโรคอุบัติใหม่

เป็นความเสี่ยงที่อาจไม่เคยปรากฏหรือมีประสบการณ์มาก่อน จึงยากต่อการประเมินระดับความเสี่ยง ทั้งในเชิงโอกาสและความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ในปี 2565 บริษัทฯ ยังคงตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงจากการเกิดโรคอุบัติใหม่ที่จะก่อให้เกิดการแพร่ระบาดกับประชากรในวงกว้าง และส่งผลให้การดำเนินธุรกิจเกิดการหยุดชะงักไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองโรคอุบัติใหม่ ซึ่งหากบริษัทฯ มีการรับประกันภัยโดยไม่พิจารณาถึงเงินกองทุนที่จะรองรับความเสี่ยงได้ อาจส่งผลกระทบต่อค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นและฐานะความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

1. กำหนดให้ความเสี่ยงจากโรคอุบัติใหม่เป็นความเสี่ยงระดับองค์กรที่ต้องติดตามประเมินผลและรายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง
2. จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยเตรียมความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับพนักงานทุกคนในการปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานที่บ้าน (Work From Home) เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงการให้บริการแก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
3. พิจารณาเงินกองทุนของบริษัทฯ ก่อนการรับประกันภัยเพื่อให้สามารถรองรับความเสียหายสูงสุดที่เป็นไปได้ (Worst Case Scenario) จากกรณีที่ทำให้ความคุ้มครองด้านสุขภาพรวมถึงโรคระบาดต่างๆ เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อฐานะความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากความเสี่ยงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงใหม่ที่ยากต่อการประเมิน ในกรณีที่ความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากที่ประมาณการไว้อย่างมาก บริษัทฯ ได้กำหนดแผนบริหารเงินกองทุนฉุกเฉิน (Capital Contingency Plan) เพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีดังกล่าว

3.8 ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk)

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในเรื่องสำคัญๆ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบสภาพอากาศในระยะยาว การรับมือกับผลกระทบจากการดำเนินงาน และการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของทุกกลุ่ม รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นส่วนสำคัญให้บริษัทฯ ดำเนินกิจการอย่างยั่งยืน โดยได้ระบุความเสี่ยงและแนวทางการบริหารความเสี่ยงในแต่ละมิติที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ความเสี่ยง			ผลกระทบ	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
สิ่งแวดล้อม	กายภาพ	เกิดภัยธรรมชาติจากสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลง	- มูลค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น	- พิจารณาเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงและจัดสรรการเอาประกันภัยต่ออย่างเพียงพอ
		การรับประกันภัยกลุ่มอุตสาหกรรมที่ปล่อยก๊าซ Carbon เป็นหลัก (ถ่านหิน)	- ชื่อเสียงบริษัท - รายได้เบี้ยประกันภัยลดลงจากการงดรับประกันภัยกลุ่มดังกล่าว	- ทำแผนการตลาดเพื่อให้มีรายได้เบี้ยประกันภัยจากลูกค้ากลุ่มอื่นๆ ทดแทน
สังคม	ภายใน	เกิดเหตุการณ์การละเมิดสิทธิ ความไม่เสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม	- ชื่อเสียงบริษัท	- กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และให้พนักงานทุกคนปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
		พนักงานขาดความรู้ความสามารถในทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อนวัตกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป	- สูญเสียโอกาสในการพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้านวัตกรรม - พนักงานรุ่นใหม่ไม่สามารถทดแทนพนักงานที่เกษียณในตำแหน่งงานที่สำคัญ	- จัดอบรมให้ความรู้พนักงานในทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน - จัดอบรม/สื่อสารให้ความรู้กับพนักงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม

ความเสี่ยง			ผลกระทบ	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
สังคม	ภายนอก	ขาดผลิตภัณฑ์หรือบริการรับประทานภัย สร้างโอกาสทางการเงินและการคุ้มครองอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม เป็นแบบประกันภัยเพื่อคุ้มครองธุรกิจขนาดเล็กแบบประกันภัยคุ้มครองเฉพาะกลุ่มหรือผู้มีรายได้น้อย หรือผู้ด้อยโอกาส	- สูญเสียโอกาสในการเพิ่มรายได้ เบี้ยประกันภัย	- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เข้าเงื่อนไขตามที่ระบุ ได้แก่ ประกันภัยเพื่อคุ้มครองธุรกิจขนาดเล็ก คุ้มครองเฉพาะกลุ่มผู้มีรายได้น้อย หรือผู้ด้อยโอกาส เป็นต้น
ธรรมาภิบาล		เกิดเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น ถูกโจรกรรมข้อมูล หรือข้อมูลรั่วไหล	- ชื่อเสียงบริษัท - ทรัพย์สินในส่วนข้อมูลของบริษัทเสียหาย - ค่าปรับจากหน่วยงานกำกับดูแล	- กำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบตามมาตรฐานสากล - กำหนดและซักซ้อมแผนรับมือภัยคุกคามเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องครบร้อยละ 100
		การทุจริตฉ้อฉลทั้งจากภายในและภายนอก	- ชื่อเสียงบริษัท - สูญเสียเงิน รายได้ หรือมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น	- บริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตและด้านบรรษัทภิบาลโดยมีการตรวจสอบ และประเมินปัจจัยต้นเหตุที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตผ่านระบบตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบการฉ้อฉลภายนอก - กำหนดอำนาจดำเนินการในขั้นตอนสำคัญ จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริต ตลอดจนกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลได้กำหนดไว้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาด้านการเปลี่ยนแปลงรูปแบบสภาพอากาศในระยะยาว และกำหนดแนวทางในการร่วมแก้ไขปัญหาระดับโลกนี้ โดยการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อลดผลกระทบจากสภาวะโลกร้อนที่เกิดจากการปล่อยก๊าซ

คาร์บอนไดออกไซด์ เช่น กิจกรรมรณรงค์การใช้พลังงานไฟฟ้าและพลาสติก รวมถึงกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกและรักษาสภาพป่า เป็นต้น

โครงสร้างการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2565 มีรายละเอียดดังนี้

ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว: 1,064,700,000 บาท

ประเภทของหุ้น: หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
1 - 10,000	4,026	84.08	5,885,539	5.53
10,001 - 50,000	515	10.76	11,570,077	10.87
50,001 - 150,000	142	2.97	11,920,068	11.19
150,001 ขึ้นไป	105	2.19	77,094,316	72.41
รวม	4,788	100.00	106,470,000	100.00

สัญชาติผู้ถือหุ้น		จำนวนรายที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
ไทย	นิติบุคคล	80	1.67	34,819,365	32.70
	บุคคลธรรมดา	4,649	97.10	58,660,222	55.10
ต่างดาว	นิติบุคคล	40	0.83	11,663,916	10.95
	บุคคลธรรมดา	19	0.40	1,326,497	1.25
รวม		4,788	100.00	106,470,000	100.00

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งที่ล่าสุดเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2565

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 25 พ.ย. 2565)	%
1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	10,613,194	9.97
2. นายชัย โสภณพนิช *	3,747,051	3.52
3. NOMURA SECURITIES CO., LTD-CLIENT A/C	3,376,000	3.17
4. มูลนิธิชิน โสภณพนิช	3,370,934	3.17
5. บริษัท ซี.อาร์.โฮลดิ้ง จำกัด	3,332,934	3.13
6. AIOI NISSAY DOWA INSURANCE CO., LTD.	2,989,599	2.81
7. นายชาญ โสภณพนิช	2,884,377	2.71
8. นายมิน เขียววรรณ	2,415,000	2.27
9. นายนิติ โอสสุณนุเคราะห์	2,224,362	2.09
10. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,095,840	1.97
11. นางอรุณวรรณ โสภณพนิช	2,036,811	1.91
12. Glory Hope Limited	1,658,517	1.56

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 25 พ.ย. 2565)	%
13. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี (มหาชน)	1,589,203	1.49
14. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย (มหาชน)	1,589,203	1.49
15. บริษัท ระเบิดโฮลดิ้ง จำกัด	1,406,071	1.32
16. บริษัท บางกอกกรีนเวสต์ จำกัด	1,282,100	1.20
17. BNP PARIBAS SINGAPORE BRANCH	1,071,733	1.01
18. คุณหญิงชด้อย โสภณพนิช	1,024,774	0.96
19. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	1,018,151	0.96
20. Miss YUEH CHEE AMY TSAI	933,038	0.88

หมายเหตุ: * นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกัน ตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ได้แก่
 คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการ

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2565

รายชื่อ (ณ 31 ธ.ค. 2565)	จำนวนหุ้น (ณ 25 พ.ย. 2565)	จำนวนหุ้น (ณ 26 พ.ย. 2564)	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย โสภณพนิช *	3,747,051	3,917,051	(170,000)
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	-	-	-
3. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	-	-	-
4. นายช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฐ์	-	-	-
5. นายสิงห์ ดังทนต์สวัสดิ์	157,600	153,600	4,000
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	-	-	-
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	-	-	-
8. นางฉันทิรา โสภณพนิช **	631,457	2,949	628,508
9. นายพนัส ธีรวณิย์กุล ***	69,600	65,600	4,000
10. นายชาโตรุ โอคุระ	-	-	-
11. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-

หมายเหตุ: นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

- * คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น
- ** คู่สมรส - นายชาติศิริ โสภณพนิช จำนวน 631,457 หุ้น
(รับโอนหุ้นจากนายชาติศิริ โสภณพนิช (บิดา) จำนวน 628,508 หุ้น)
- *** คู่สมรส - นางสาวสุรณ ธีรวณิย์กุล จำนวน 5,600 หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะผู้บริหาร

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครึ่งล่าสุดเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2565

รายชื่อ (ณ 31 ธ.ค. 2565)	จำนวนหุ้น ณ 25 พ.ย. 2565	จำนวนหุ้น ณ 26 พ.ย. 2564	เปลี่ยนแปลง
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ *	69,409	69,409	-
3. นายจักรกริช ชีวันนพพรชัย	-	-	-
4. นางสาวปวีณา จูชวน	-	-	-
5. นายชวาล โสภณพนิช	438,181	438,181	-
6. นางสาวลสา โสภณพนิช	546,625	523,425	23,200
7. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์	-	-	-
8. นายยิ่งยศ แสงชัย	-	-	-
9. นายธีรยุทธ กิจวรวัฒน์	-	-	-
10. นายศุภชัย อัศวารักษ์	100	100	-
11. นายทัศนพงศ์ บุศยพลากร (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2565)	-	-	-
12. นายบัญญัติ รอดลอยทุกข์ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2565)	-	-	-
นายเอนก ศิริเสถียร (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)	-	-	-

หมายเหตุ: นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

* คู่สมรส - นางวารุณี อยู่คงพันธุ์ จำนวน 43,399 หุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้นิยามคำว่า “ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” ให้ความหมายถึงผู้ถือหุ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในนิติบุคคลใดเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น

จากสัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกของบริษัทฯ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ถือหุ้นรายใดที่ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีกลุ่ม ผู้ถือหุ้นที่มีลักษณะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ตามนิยามที่กำหนดไว้ข้างต้น ทั้งนี้ กลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกดังกล่าวไม่มีพฤติกรรมที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด

อนึ่ง สำหรับกรณีที่กรรมการบริษัทฯ ตามที่ปรากฏอยู่ในรายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1) นายสิงห์ ตังทตสวัสดิ์ 2) นายสุวรรณ แทนสถิตย์ และ 3) นางณินทิรา โสภณพนิช โดยกรรมการบริษัทฯ ตามข้อ 1) และ 2) ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ และ/หรือผู้บริหาร ส่วนกรรมการบริษัทฯ ตามข้อ 3) เป็นคู่สมรสของผู้บริหารของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นสูงสุดอันดับแรกของบริษัทฯ ก็ตาม (ตามคำนิยามคำว่า “ผู้บริหาร” ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนดให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสืบทอดกันต่อจากผู้จัดการลงมา) แต่กรณีดังกล่าว มิได้มีลักษณะเป็นการส่งผู้แทนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือมีพฤติกรรมที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด ด้วยเหตุผลสำคัญดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ ได้เรียนเชิญกรรมการทั้งสามท่านเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัทฯ เป็นการส่วนตัว เนื่องจากท่านทั้งสามเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้การเป็น กรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ และมีคุณสมบัติเหมาะสมตาม หลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้
2. บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมสำหรับการทำธุรกรรม บางรายการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ กับบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง ดังรายละเอียดที่เปิดเผยในหัวข้อรายการ ระหว่างกันแล้ว
3. บริษัทฯ ได้กำหนดกลุ่มกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการซึ่งมิได้ดำรง ตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบ และ/หรือกรรมการที่มาจาก สถาบันการเงิน ดังรายละเอียดที่เปิดเผยในหัวข้อ กรรมการที่มี อำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ แล้ว

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัทฯ ไม่มีข้อตกลงระหว่างกลุ่มถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholding Agreement) ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัทฯ

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัทฯ

- (ก) บริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)
- (ข) บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 1,064,700,000 (หนึ่งพันหกสิบล้านเจ็ดแสน) บาท เป็นหุ้นสามัญทั้งหมด จำนวน 106,470,000 (หนึ่งร้อยหกสิบล้านเจ็ดหมื่น) หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ หุ้นละ 10 (สิบ) บาท

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ไม่มีการออกหุ้นประเภทอื่น นอกเหนือจากหุ้นสามัญ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

โดยที่คาดว่าธุรกิจประกันวินาศภัยจะขยายตัวได้สม่ำเสมอและต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงจะพยายามรักษาระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา ประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ และจ่ายเงินปันผลปีละ 4 ครั้ง (รายไตรมาส) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการจ่ายเงินปันผล ให้แก่ผู้ถือหุ้นตามผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ และสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจต่อไป

สำหรับข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ เป็นดังนี้

(บาท/หุ้น)

การประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่/ปี	เงินปันผล ประจำปี	เงินปันผล				รวม
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
26/2562	2561	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
27/2563	2562	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
28/2564	2563	3.00	3.00	3.00	6.00	15.00
29/2565	2564	3.50	3.50	3.00	5.00	15.00
30/2566	2565	3.50	3.50	3.50	5.00*	15.50

หมายเหตุ: *การพิจารณาจ่ายเงินปันผล (ครั้งสุดท้าย) ประจำปี 2565 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 30/2566

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

1. นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมพร้อมยึดมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีคุณภาพโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ ตลอดจนดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน โดยกำหนดให้คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนจนเป็นวัฒนธรรม ดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมทั้งด้านกระบวนการดำเนินงานและผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ด้วยการจัดการความรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล (สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2565 หรือ www.bangkokinsurance.com)

2. การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพตั้งแต่กระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์จนถึงกระบวนการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนมุ่งลดผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการปฏิบัติงานดังกล่าว โดยมุ่งเน้นพัฒนาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ สำหรับแนวทางการดำเนินการสามารถศึกษาเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565 หัวข้อ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน หรือ www.bangkokinsurance.com

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยเชื่อมั่นว่าการสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์อันดีบนพื้นฐานของความไว้วางใจ ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อบริษัทฯ มีคุณค่าที่จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่พัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน อีกทั้งการบริหารจัดการเพื่อตอบสนองความคาดหวังและสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างสมดุลและมีประสิทธิภาพ สามารถ

ช่วยขับเคลื่อนและผลักดันองค์กรไปสู่ความยั่งยืน บริษัทฯ มีนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยสามารถเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokinsurance.com/company/policy สำหรับแนวทางการดำเนินการสามารถศึกษาเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565 หัวข้อ การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย หรือ www.bangkokinsurance.com

การประเมินประเด็นที่เป็นสาระสำคัญของธุรกิจ (Materiality)

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Materiality) โดยรวบรวมและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่บริษัทฯ และหน่วยงานกำกับดูแลให้ความสำคัญผนวกกับการประเมินความเสี่ยงที่คาดว่าจะมีโอกาสเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในรูปแบบการสำรวจความคิดเห็นจากแบบสอบถาม เพื่อให้ทราบถึงประเด็นที่บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ รวมถึงนำมุมมองและข้อคิดเห็นมาวิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญ ตลอดจนวางแนวทางในการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และพัฒนาองค์กรให้มีความยั่งยืน

ขั้นตอนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

1. การระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

- การรวบรวมประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ โดยใช้ตัวชี้วัดในแบบประเมินความยั่งยืนของบริษัทฯ จัดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสำหรับกลุ่มธุรกิจการเงินเป็นแนวทางหลักในการกำหนดประเด็นด้านความยั่งยืน ทั้งนี้ ได้คัดเลือกเฉพาะประเด็นด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับความรู้ความเข้าใจ และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับบริษัทฯ รวมถึงออกแบบคำถามเพื่อนำมาทดลองสอบถามผู้มีส่วนได้เสีย (Pretest) เพื่อให้มั่นใจว่า ประเด็นด้านความยั่งยืนดังกล่าวมีความเหมาะสม สอดคล้องเกี่ยวข้องกับลักษณะของธุรกิจและความรู้ความเข้าใจของผู้มีส่วนได้เสีย
- นำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนดังกล่าวไปสอบถามความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างในระดับที่สามารถเป็นตัวแทนประชากรที่ดีได้
- นำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนดังกล่าวไปสอบถามความคิดเห็นจากผู้บริหารของบริษัทฯ ระดับ Senior Vice President ขึ้นไปทุกราย เพื่อนำไปใช้ประเมินด้านความสำคัญและผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2. การจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

- นำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารองค์กร มาจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ดังนี้
 - นำคะแนนจากผู้มีส่วนได้เสียมาหารเฉลี่ย (Average Score) และเรียงลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนตามคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ
 - นำคะแนนจากผู้บริหารมาเรียงลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนตามคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ
 - นำคะแนนจากผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารมาจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนในรูปแบบ Materiality Matrix

3. การพิจารณาตรวจสอบประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

- รายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ หรือผู้บริหารระดับสูง หรือคณะผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

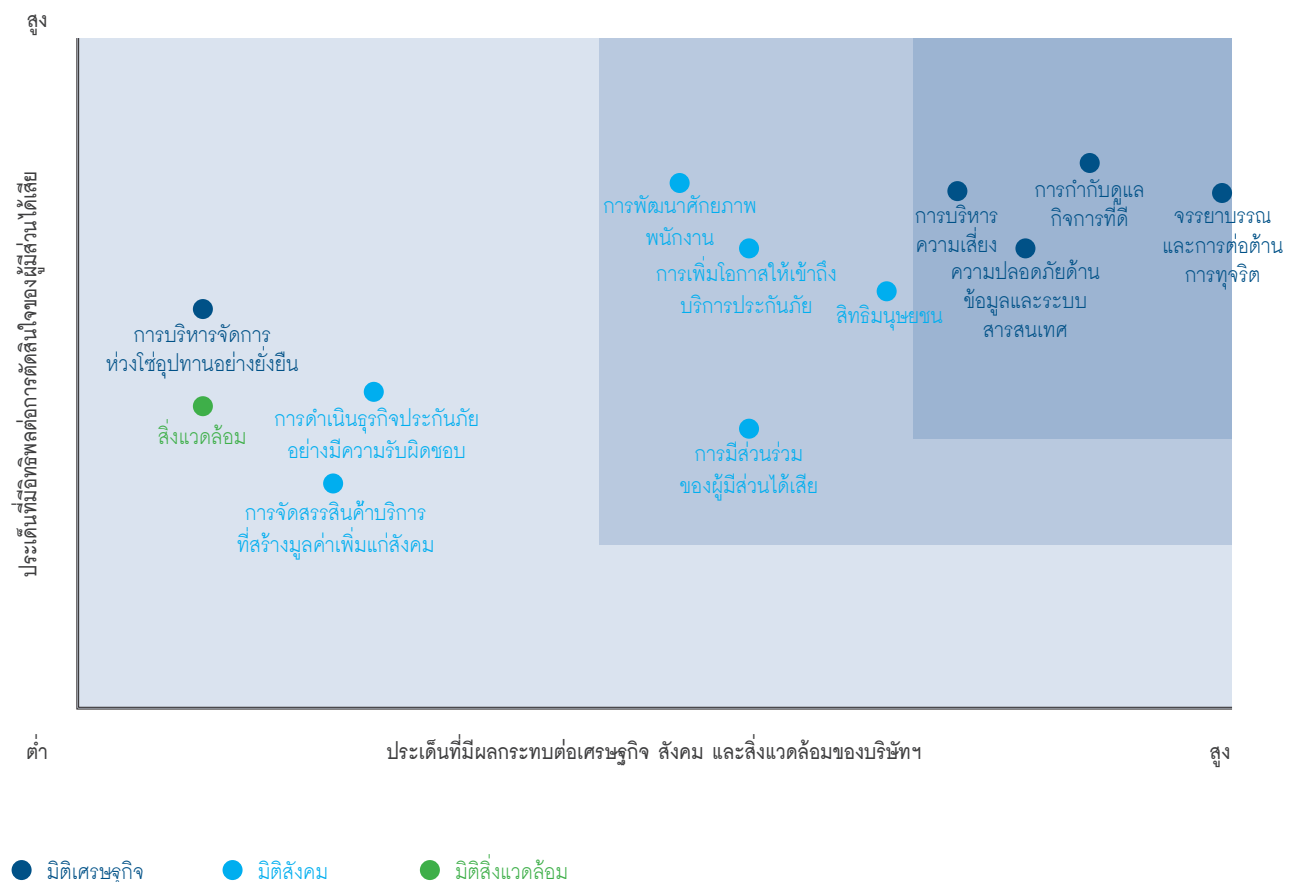
- เผยแพร่ข้อมูลการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนให้แก่หน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแผนดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

4. การพิจารณากรอบประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

- นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียจากการตอบแบบประเมินความยั่งยืนมาเป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ
- ดำเนินการทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน และรูปแบบคำถามให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งขยายกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมมากขึ้นสำหรับการสำรวจครั้งต่อไป เพื่อตรวจสอบว่าประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญนั้นมีการเปลี่ยนแปลงไปหรือไม่

การจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix)

บริษัทฯ ได้คัดกรองประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนจากการสอบถามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม แล้วจึงจัดลำดับความสำคัญของแต่ละประเด็นสำคัญ โดยการพิจารณาสอบทานประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนจากคณะผู้บริหาร โดยผลการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน มีดังนี้



ขอบเขตผลกระทบของประเด็นด้านความยั่งยืน

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบต่อบริษัทฯ	การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)
	ภายในบริษัทฯ	ภายนอกบริษัทฯ		
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	• พนักงาน	• ลูกค้า • ผู้ถือหุ้น • คู่ค้า • ภาครัฐ	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์	
จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต	• พนักงาน	• ลูกค้า • ผู้ถือหุ้น • คู่ค้า • ภาครัฐ	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์	
การบริหารความเสี่ยง	• พนักงาน	• ลูกค้า • ผู้ถือหุ้น • คู่ค้า • ภาครัฐ	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ • รายได้เพิ่มขึ้น/ลดลง • ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น/ลดลง	
ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ	• พนักงาน	• ลูกค้า • ผู้ถือหุ้น • คู่ค้า	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ • ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น/ลดลง	
การพัฒนาศักยภาพพนักงาน	• พนักงาน	• คู่ค้า	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ • ประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้น • ต้นทุนการดำเนินงานลดลง • อัตราการลาออกลดลง • การดึงดูดพนักงานที่มีความสามารถให้มาทำงานกับบริษัทฯ	
การเพิ่มโอกาสให้เข้าถึงบริการประกันภัย	• พนักงาน	• คู่ค้า	• ช่วยสร้างโอกาสทางธุรกิจ • รายได้เพิ่มขึ้น	
สิทธิมนุษยชน	• พนักงาน	• ลูกค้า • คู่ค้า • สังคม	• ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ • การดึงดูดพนักงานที่มีความสามารถให้มาทำงานกับบริษัทฯ	 
การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	• พนักงาน	• ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	• ช่วยสร้างโอกาสและลดความเสี่ยงทางธุรกิจ	

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบต่อบริษัทฯ	การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)
	ภายในบริษัทฯ	ภายนอกบริษัทฯ		
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	พนักงาน	- คู่ค้า - ลูกค้า	- ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ - การบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ - ความต่อเนื่องในการส่งมอบผลิตภัณฑ์	  
สิ่งแวดล้อม	พนักงาน	สังคม	- ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ - รายได้เพิ่มขึ้น/ลดลง - ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น/ลดลง	 
การดำเนินธุรกิจประกันภัยอย่างมีความรับผิดชอบ	พนักงาน	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	- ช่วยสร้างโอกาสทางธุรกิจ - รายได้เพิ่มขึ้น	
การจัดสรรสินค้าบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่สังคม	พนักงาน	- ลูกค้า - สังคม - ภาครัฐ	- ช่วยสร้างโอกาสทางธุรกิจ - รายได้เพิ่มขึ้น	

3. การจัดการด้านความยั่งยืนมิติสังคม

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับมิติสังคม ทั้งสังคมภายในและภายนอกบริษัทฯ ซึ่งหมายความว่ารวมถึงด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภายในองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ อันได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่ความร่วมมือ ผู้จัดหาปัจจัยการผลิต ชุมชน และสังคมในวงกว้าง โดยได้ดำเนินการอย่างถูกต้อง รัดกุม รวมถึงคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกระดับอย่างรอบด้าน ผ่านการปฏิบัติตามนโยบายการพัฒนาบุคลากร นโยบายการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายสิทธิมนุษยชน นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการสรรหากรรมการบริษัทฯ และนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีคุณภาพชีวิตที่ดีและได้รับการเคารพตามหลักการของสิทธิมนุษยชน

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทฯ ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของพนักงาน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียหลัก (Primary Stakeholders) ที่ได้รับผลประโยชน์หรือผลกระทบทางตรงจากการประกอบกิจการ และถือว่าเป็นทรัพยากรที่มี

ค่าที่สุด ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนด “นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล” ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานทั้ง 5 ประเด็น ได้แก่ การจ้างงาน/เลิกจ้าง การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน การดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน และการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาว ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokinsurance.com/company/sustainability

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวดังต่อไปนี้

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งมั่นที่จะให้ธุรกิจสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสีย

ทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ ได้นำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศหรือระดับสากลมายึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labour Organization (ILO) Conventions) และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) โดยบริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน เพื่อบังคับใช้ภายในองค์กรและกำหนดให้มีการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence: HRDD) ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุนมาตรการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนทบทวนคุณค่า โดยบริษัทฯ จะเริ่มดำเนินการตามกระบวนการตรวจสอบดังกล่าวตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นไป บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565 หัวข้อ การจัดการสิทธิมนุษยชน

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พระราชบัญญัติเงินทดแทน พระราชบัญญัติประกันสังคม พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะจ้างแรงงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีทีมงาน HR Compliance ทำหน้าที่กำกับดูแลศึกษา วิเคราะห์เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล รวมถึงตรวจสอบ ปรับปรุงระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ ให้ถูกต้อง เหมาะสมเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- บริษัทฯ สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ รวมถึงมีคุณธรรม จริยธรรมเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ โดยทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ ไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทั้งนี้ จะไม่มีการรับบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน
- บริษัทฯ กำหนดลักษณะงาน (Job Description) ที่ชัดเจนและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และให้ผู้สัมภาษณ์ได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางในการตั้งคำถามก่อนสัมภาษณ์งานทุกครั้ง
- พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะขอโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Transfer) ไปยังลักษณะงานที่เหมาะสมและตรงตามความ

ถนัดของตนเอง โดยผ่านกระบวนการพิจารณาที่เป็นกลาง ตามมาตรฐานของบริษัทฯ

- พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะได้รับการเลื่อนระดับปรับตำแหน่ง โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ โดยบริษัทฯ ได้ว่าจ้างองค์กรภายนอกเข้ามาเป็นผู้วัดและประเมินสมรรถนะของพนักงาน ซึ่งพิจารณาผลการทดสอบ รวมถึงข้อมูลจากผลการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของพนักงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา
- บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการพิจารณาถึงเพศสภาพอยู่ในเงื่อนไขการจ่ายค่าตอบแทน ทั้งนี้ สัดส่วนค่าตอบแทนของพนักงานเพศหญิงและชาย ในปี 2565 สามารถสรุปได้ ดังนี้

ระดับ	สัดส่วนค่าตอบแทนเงินเดือนเฉลี่ย เพศหญิง : เพศชาย
ระดับผู้บริหาร (ไม่รวมผู้บริหารระดับสูง)	0.91:1
ระดับพนักงาน	1.01:1

แผนงานที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการจัดการด้านสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

ปี 2565 บริษัทฯ มีแผนงานต่างๆ ที่แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ครอบคลุมประเด็นการจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทน และสวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน การดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน และการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

จำนวนข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมมาตรการจัดการ

บริษัทฯ จัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นพนักงาน ประจำปี 2565 โดยกำหนดเป้าหมายผลสำรวจความพึงพอใจไว้ที่ร้อยละ 80 ในครั้งนี้ บริษัทฯ ได้สอบถามกับคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ซึ่งคณะกรรมการชุดดังกล่าวถือได้ว่าเป็นตัวแทนของพนักงานทั้งบริษัทฯ มีที่มาจากกระบวนการเลือกตั้งตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน โดยผลสำรวจครั้งล่าสุด บริษัทฯ มีผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานอยู่ในระดับร้อยละ 90 โดยบริษัทฯ จะนำผลสำรวจ ข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงและจัดทำแผนงานบริหารทรัพยากรบุคคลในปี 2566 ในประเด็นเรื่องการดูแลพนักงาน การจัดสวัสดิการต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม รวมถึงการสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทแรงงาน รวมถึงข้อเรียกร้องที่สำคัญเกิดขึ้นแต่อย่างใด

สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

- บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายในการสื่อสารนโยบายการทำงาน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานที่ตรงกันเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 และในปี 2565 บริษัทฯ สามารถดำเนินการสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบถึงนโยบายการทำงานจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ซึ่งจัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2565 ครบร้อยละ 100 ตามเป้าหมายที่กำหนด
- บริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกคนได้รับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ (Daily Performance) โดยแบ่งเป็นรายหน่วยงาน (Business Units)
- บริษัทฯ จัดทำระบบ Intranet ภายใต้ชื่อ BKI CONNECT เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูล กฎ ระเบียบ ข่าวสารของบริษัทฯ และข่าวสารที่น่าสนใจภายนอกบริษัทฯ ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเองได้โดยสะดวกตลอดเวลา เช่น โครงการ BKI Knowledge Law & Regulation, HR News, Upcoming Events, ทันข่าว, เติบโตเรื่องด้วยภาพ เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบ SharePoint เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวข้างต้นผ่านระบบ Internet ซึ่งมีความคล่องตัวและใช้งานได้ในทุกสถานที่ เข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา สอดคล้องกับรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน
- บริษัทฯ มีคณะกรรมการและคณะทำงานที่หลากหลายคณะ โดยมีผู้บริหารและพนักงานจากหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมดำเนินงานเพื่อกำหนดนโยบาย วางแผนการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ เช่น คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะทำงาน Employee Engagement Activities คณะทำงาน Productivity Improvement เป็นต้น

จำนวนพนักงานผู้พิการและ/หรือผู้ด้อยโอกาส

ในปี 2565 บริษัทฯ มีการจ้างงานพนักงานพิการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจำนวน 16 คน ซึ่งครบตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด โดยรูปแบบการจ้างงานอยู่ในลักษณะสัญญาจ้างเหมาบริการ ให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ที่ภูมิลำเนาของตนเอง เช่น งานวาดในศูนย์บริการสาธิตสุเทพศาล งานบริการประชาชนในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล งานธุรการหรือครูช่วยสอนในโรงเรียนประจำชุมชน เป็นต้น อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการจ้างงานพนักงานพิการด้านการมองเห็น ปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ รวมถึงมีการนำส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการอีกด้วย

การพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ายิ่งขององค์กร จึงมุ่งให้ความสำคัญและดำเนินการพัฒนาศักยภาพของพนักงานในทุกระดับ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถก้าวหน้าในอาชีพได้ รวมไปถึงการเรียนรู้และพัฒนาลูกค้า คู่ค้าของบริษัทฯ ด้วย ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565 หัวข้อ การอบรมและให้ความรู้

การดูแลพนักงาน

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทฯ มีพนักงานประจำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 1,599 คน มีความหลากหลายของพนักงาน (Diversity) ในหลายมิติเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ทักษะการทำงานที่ผสมผสานมีหลากหลายที่จะช่วยให้บริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

ข้อมูล	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
IWC						
หญิง	928	58.3	905	57.9	933	58.3
ชาย	664	41.7	657	42.1	666	41.7
ศาสนา						
พุทธ	1,549	97.3	1,518	97.2	1,552	97.1
คริสต์	26	1.6	27	1.7	27	1.7
อิสลาม	17	1.1	17	1.1	20	1.2

ข้อมูล	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
Generation						
Baby Boomer (พ.ศ. เกิด 2500-2507)	104	6.5	77	4.9	51	3.2
X (พ.ศ. เกิด 2508-2522)	571	35.9	569	36.4	560	35
Y (พ.ศ. เกิด 2523-2540)	909	57.1	899	57.6	948	59.3
Z (พ.ศ. เกิด 2541-2552)	8	0.5	17	1.1	40	2.5
การศึกษา						
ปริญญาเอก	2	0.1	2	0.1	2	0.1
ปริญญาโท	318	20.0	306	19.6	311	19.5
ปริญญาตรี	1,225	76.9	1,211	77.5	1,249	78.1
ต่ำกว่าปริญญาตรี	47	3.0	43	2.8	37	2.3
ภูมิลำเนา						
ภาคเหนือ	88	5.4	90	5.8	91	5.7
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	167	10.5	161	10.3	169	10.6
ภาคตะวันตก	71	4.5	70	4.5	74	4.6
ภาคกลาง	1,071	67.3	1,047	67	1,064	66.5
ภาคตะวันออก	65	4.1	65	4.2	76	4.8
ภาคใต้	130	8.2	129	8.2	125	7.8
พื้นที่ปฏิบัติงาน						
สำนักงานใหญ่	1,130	71.0	1,075	68.8	1,101	68.8
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	108	6.8	132	8.5	137	8.6
สาขาในต่างจังหวัด	354	22.2	355	22.7	361	22.6
กลุ่มพนักงาน						
ผู้บริหารระดับสูง	12	0.8	12	0.8	12	0.7
หญิง	3		3		2	
ชาย	9		9		10	
ผู้บริหารระดับกลาง	161	10.1	167	10.7	156	9.8
หญิง	62		68		67	
ชาย	99		99		89	
ผู้บริหารระดับต้น	308	19.3	322	20.6	317	19.8
หญิง	177		187		182	
ชาย	131		135		135	
เจ้าหน้าที่	1,111	69.8	1,061	67.9	1,114	69.7
หญิง	686		647		682	
ชาย	425		414		432	
อัตราการลาออก (Turnover Rate)						
อัตราการลาออก (ร้อยละ)		2.4		3.2		5.4

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

- พนักงานของบริษัทฯ เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพครบร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เห็นถึงความสำคัญของการมีเงินออมอย่างเพียงพอต่อการดำรงชีพภายหลังเกษียณอายุ จึงเปิดให้พนักงานสามารถเลือกอัตราเงินสะสมได้สูงสุดถึงร้อยละ 15 ของอัตราเงินเดือน และในปี 2565 บริษัทฯ ได้ประกาศเพิ่มอัตราเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานทุกระดับ สูงสุดถึงร้อยละ 15 ของอัตราเงินเดือน ซึ่งจะมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป พิจารณาตามอายุงานหรือการดำรงตำแหน่งทางบริหาร โดยหลักเกณฑ์ใดเอื้อประโยชน์แก่พนักงานมากกว่าให้ใช้หลักเกณฑ์นั้น และบริษัทฯ มีแผนการลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่หลากหลาย เพื่อให้พนักงานสามารถจัดสรรการลงทุนได้ตามความเสี่ยงและไลฟ์สไตล์ที่เหมาะสมกับตนเอง โดยคำนึงถึงอายุความสามารถในการรับความเสี่ยง และเป้าหมายในการลงทุนของแต่ละคน ผ่าน BKI Choice ทางเลือกการลงทุนแบบสมดุล ความเสี่ยงจำนวน 10 เมนู และ BKI Path ทางเลือกการลงทุนแบบสมดุลตามอายุ โดยพนักงานสามารถเข้าทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านระบบบัวหลวง ไลฟ์ (Bualueang iFunds) ซึ่งพนักงานจะได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการเปลี่ยนแผนการลงทุน รวมถึงตรวจสอบยอดเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานได้ตลอดเวลา
- บริษัทฯ จัดอบรมหลักสูตร “วางแผนการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอย่างไรให้มีเงินเพียงพอไว้ใช้ยามเกษียณ” ให้กับพนักงานเมื่อเดือนธันวาคม 2565 โดยมีวิทยากรจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด (BCAP) ซึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้ความรู้กับพนักงานที่สนใจเข้ารับการอบรมผ่านรูปแบบการอบรมในห้องเรียนและ Virtual Classroom ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams มีพนักงานให้ความสนใจเข้ารับการอบรมทั้งหมด 75 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด ทั้งนี้ กรณีพนักงานที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมในช่วงเวลาดังกล่าว บริษัทฯ ได้ดำเนินการเผยแพร่บันทึกการอบรมให้พนักงานเข้าไปรับชมย้อนหลังได้ผ่านระบบ SharePoint
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (กองทุนฯ) ได้ตระหนักถึงหน้าที่ที่ต้องดำเนินการของกองทุนฯ เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกและด้วยหน้าที่ดังกล่าว กองทุนฯ เชื่อว่าการดูแลให้มีการลงทุนในกิจการที่มีกลยุทธ์ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของสมาชิก ดังนั้น ในปี 2565 กองทุนฯ จึงได้ประกาศรับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: “I Code”) พร้อมทั้งจัดส่งแบบประกาศรับการปฏิบัติตาม I Code ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) เรียบร้อยแล้ว

การรวมกลุ่มของพนักงาน

บริษัทฯ จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ร่วมหารือกับนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง
2. ให้คำปรึกษา ทารือ และเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง
3. ตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง
4. เสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน

ทั้งนี้ ในปี 2565 มีการจัดประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ รวมทั้งหมด 4 ครั้ง ซึ่งครบถ้วนเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

การดูแลและให้ความสำคัญกับชีวิตส่วนตัวและครอบครัวของพนักงานให้เกิดความสมดุลมีความสุขในการทำงาน

บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการและกิจกรรมต่างๆ ให้กับพนักงาน เพื่อให้เกิด Work Life Effectiveness มีชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัวและครอบครัวที่มีความสุข ดังต่อไปนี้

- พนักงานใหม่ที่เริ่มงานใหม่ในปีแรกสามารถใช้วันหยุดพักผ่อนประจำปีได้ตั้งแต่วันที่เริ่มงาน
- เพิ่มสิทธิประโยชน์ให้พนักงานมากขึ้น โดยปรับเปลี่ยนสวัสดิการประกันสุขภาพ ขยายความคุ้มครองประกันสุขภาพเกี่ยวกับ “โรคซึมเศร้าและโรควิตกกังวล” ให้กับพนักงานทุกคน
- จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยใช้บริการจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของประเทศ
- จัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และจัดให้มีการตรวจแมมโมแกรม (Mammogram) และอัลตราซาวด์ (Ultrasound) เต้านมให้กับพนักงานหญิง
- จัดให้มีบริการปรึกษาปัญหาสุขภาพออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic ที่พนักงานสามารถปรึกษาแพทย์ผ่านระบบวิดีโอคอลโดยไม่ต้องเดินทางไปสถานพยาบาล
- จัดให้มีชุดเยี่ยมคลอด ชุดเยี่ยมไข้แก่พนักงาน
- มอบเงินช่วยเหลืองานแต่งงาน เพื่อการแสดงความยินดีในโอกาสสำคัญของพนักงาน
- มอบเงินช่วยเหลืองานศพ เพื่อเป็นการดูแลและช่วยบรรเทาภาระเบื้องต้นของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีวินาทีเพื่อจัดการงานศพครอบครัวพนักงาน (บิดา มารดา คู่สมรส และบุตร) เพื่ออำนวยความสะดวกให้พนักงานได้ดำเนินการเกี่ยวกับพิธีศพ ซึ่งถือเป็นธรรมเนียมปฏิบัติทางศาสนาแก่บุคคลที่เคารพรัก

- จัดให้มีสวัสดิการเงินกู้ให้กับพนักงานในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาด เพื่อช่วยเหลือแก่พนักงานในเหตุที่จำเป็น อาทิ สร้างบ้าน ซ่อมที่อยู่อาศัย และเหตุฉุกเฉินต่างๆ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของบิดา มารดา บุตร คู่สมรส
- จัดโครงการ Healthy BKI โดยร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) และเครือข่ายคนไทยไร้พุง ราชวิทยาลัยอายุรแพทย์แห่งประเทศไทย ให้พนักงานได้รับความรู้ และได้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพะทั้งด้านกายและใจ ผ่าน Application SAKID โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการรับประทานอาหารที่ถูกต้องตามหลักโภชนาการ ด้านการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ และด้านการดูแลจิตใจและอารมณ์ให้แจ่มใส ซึ่งมีส่วนสำคัญที่จะส่งเสริมให้กรปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นกลไกสำคัญที่จะผลักดันให้องค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จ
- จัดกิจกรรม BKI รุ่นใหญ่ วัยแซบ เพื่อส่งเสริมสุขภาพะทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการรับประทานอาหารที่ถูกต้องตามหลักโภชนาการ ด้านการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ และด้านการดูแลจิตใจ สำหรับพนักงานกลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยผ่านการจัดอบรมให้ความรู้และการอบรมเชิงปฏิบัติการ
- จัดกิจกรรมส่ง e-Card อวยพรวันเกิดผ่าน e-mail และมอบของขวัญวันเกิดให้กับพนักงานเป็นประจำทุกเดือน
- เผยแพร่ความรู้เรื่องการวางแผนทางการเงินให้กับพนักงานที่มีความสนใจ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน Line กลุ่มพนักงาน "House of BKI" และมีกิจกรรมตอบคำถามเพื่อให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อการวางแผนทางการเงินและสนุกกับการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น
- เผยแพร่และสื่อสารข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆ ที่น่าสนใจของบริษัทฯ ไปยังกลุ่มพนักงานที่เกษียณอายุไปแล้วผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน Line กลุ่มพนักงานเกษียณ
- จัดส่งของขวัญปีใหม่ให้กับกลุ่มพนักงานที่เกษียณอายุแล้ว
- จัดกิจกรรมมอบของที่ระลึกสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานครบ 10 ปี 20 ปี 25 ปี และพนักงานอายุครบ 60 ปี รวมจำนวน 121 คน เพื่อเป็นเกียรติแห่งความภาคภูมิใจในความพากเพียร มุ่งมั่น และทุ่มเทต่อการปฏิบัติงานให้บริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง
- จัดกิจกรรมร่วมทำบุญ ถวายปัจจัย บริจาคข้าวสารอาหารแห้ง เครื่องอุปโภคบริโภคแด่หลวงพ่อลงกต วัดพระบาทน้ำพุ เพื่อช่วยเหลือเด็กกำพร้า ผู้ป่วย HIV และคนชรา
- จัดให้ในแต่ละชั้นของสำนักงานบริษัทฯ มีพื้นที่โล่ง โปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับการพักผ่อนคลายเครียดจากการทำงาน หรือสังสรรค์ระหว่างพนักงานด้วยกันในเวลาพักกลางวัน
- จัดให้มีกิจกรรมแอโรบิก โยคะ และมีสนามเบดมินตัน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกาย เพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน และมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง*
- จัดกิจกรรม "สปาใจ" ที่สถานปฏิบัติธรรมภายนอกบริษัทฯ เพื่อฝึกปฏิบัติสมาธิ สงบจิตใจ* บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ให้พนักงานเกิด

ความสุขและสร้างสมดุลชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวมาอย่างต่อเนื่องทุกปี แต่ทั้งนี้ ในปี 2565 กิจกรรมดังกล่าวนี้จึงต้องหยุดดำเนินกิจกรรมเป็นการชั่วคราว เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19

- จัดกิจกรรมเพิ่มพลังใจ คลายความเครียด โดยส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อผ่อนคลายความเครียดทั้งจากการทำงานและจากสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน ผ่านการทำสมาธิและการทำโยคะเพื่อสุขภาพ
- จัดการบรรยายพิเศษในหัวข้อ "ความเป็นฉันและความสัมพันธ์กับทุกสิ่ง" โดยคุณพศิน อินทรวงศ์ วิทยากรผู้ชี้แสงแห่งความสุข
- จัดกิจกรรม Happiness เพื่อผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงานและเสริมสร้างความผูกพันระหว่างเพื่อนพนักงานและองค์กร โดยกิจกรรมเป็นรูปแบบ Gamification ผ่านระบบ Microsoft Form ที่พนักงานสามารถเล่นได้ตลอดในช่วงเวลาว่างจากการทำงาน
- กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้พืชกระท่อม กล้วยา กล้วยงภายในบริษัทฯ ด้วยความห่วงใยต่อสุขภาพ ความปลอดภัยของพนักงาน เพื่อนร่วมงานรวมถึงบุคคลอื่น

สุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน

บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบาย ควบคุม ดูแล และดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบการกิจการของบริษัทฯ กิจกรรมที่จัดให้มีขึ้นในปี 2565 เช่น การจัดอบรมและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างานและระดับบริหาร กิจกรรม 5ส การตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในสำนักงาน การฉีดสเปรย์ฆ่าเชื้อรา เชื้อแบคทีเรีย และเชื้อไวรัสในอากาศภายในสำนักงาน การซ่อมอพยพหนีไฟ การสาธิตใช้อุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น

ทั้งนี้ ในปี 2565 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่องนั้น บริษัทฯ จึงยังคงมาตรการในการดูแลความปลอดภัยให้กับพนักงานต่อเนื่องจากปี 2564 อาทิ

- ติดตั้งจุดคัดกรองด้วยเครื่องวัดอุณหภูมิด้วยเครื่องตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย (Thermoscan) ทุกทางเข้าอาคารสำนักงาน
- จัดให้มีจุดบริการแอลกอฮอล์ล้างมือ
- จัดให้พนักงานปฏิบัติงาน Work From Home เพื่อลดการรวมตัวกันของพนักงาน
- เพิ่มความถี่ในการทำสะอาดพื้นที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน
- จัดซื้ออุปกรณ์ต่างๆ อาทิ ถุงมือยาง ฉากกันสำหรับพื้นที่ปฏิบัติงานที่ต้องพบปะกับลูกค้า เป็นต้น
- จัดให้มีชุดเวชภัณฑ์ (ชุดตรวจ ATK ยารักษาโรค เครื่องวัด O2 เทอร์โมมิเตอร์วัดไข้ หน้ากากอนามัย) ให้กับพนักงานทุกคน รวมไปถึงครอบครัวพนักงานที่ติดเชื้อโควิด-19

สำหรับในปี 2565 บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการเกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการทำงานของพนักงานรวมไปถึง ผู้รับเหมางานเป็นศูนย์ โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีรายงาน การเกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย ในระดับที่ร้ายแรงใดๆ เกิดขึ้นกับ พนักงานและผู้รับเหมางาน

การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม

กิจกรรม BKI Scholarship

บริษัทฯ ริเริ่มโครงการ BKI Scholarship มาตั้งแต่ปี 2560 โดยได้มอบทุนการศึกษาให้แก่ นิสิต นักศึกษาแล้วจำนวน 56 คน รวมเป็นเงิน 3,660,000 บาท โดยคัดเลือกนิสิต นักศึกษาที่มีผลการเรียนดีและมีความจำเป็น ได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษาตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในสถาบัน สาขาวิชาด้านประกันภัย สถิติ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทุนการศึกษาดังกล่าวเป็นการมอบทุนโดยไม่มีข้อผูกมัดใดๆ นอกจากเป็นการสนับสนุนและแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายสำหรับการศึกษาแล้ว ยังเป็นการจูงใจให้นิสิต นักศึกษาเลือกเรียนในสาขาวิชาประกันภัย โดยหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วจะได้ออกมาเป็นบุคลากรคุณภาพ และเป็นกำลังสำคัญให้แก่ธุรกิจประกันภัยต่อไป

ปี 2565 บริษัทฯ ดำเนินการมอบทุนการศึกษาต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 ให้แก่นิสิต นักศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาประกันภัย คณิตศาสตร์ สถิติ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้ดำเนินการมอบทุนการศึกษาให้นักศึกษาทุน รุ่นที่ 3-6 จำนวน 38 ทุน รวม 870,000 บาท

ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ ได้พิจารณาคัดเลือกนิสิต นักศึกษาเพื่อรับทุนการศึกษาจากเดิมปีละ 10 ทุน เป็น 11 ทุน

กิจกรรม BKI Internship

ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา บริษัทฯ รับนิสิต นักศึกษาเข้าฝึกงาน โดยเฉลี่ยปีละ 20 คน จากหลากหลายสาขาวิชาและสถาบันการศึกษา ทั้งจากในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เขตปริมณฑล และต่างจังหวัด เช่น สาขาวิชาด้านการประกันภัย สาขาวิชาด้านการเงินการธนาคาร สาขาวิชาด้านสถิติ สาขาวิชาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น โดยบริษัทฯ ได้มอบเงินเบี้ยเลี้ยงให้กับนิสิต นักศึกษาฝึกงานทุกคน เพื่อเป็นการช่วยเหลือค่าครองชีพตลอดระยะเวลาที่ฝึกปฏิบัติงานด้วย และในการฝึกปฏิบัติงาน บริษัทฯ มีแนวทางดูแลนิสิต นักศึกษาโดยจำลองชีวิตการทำงานจริง เพื่อให้ นิสิต นักศึกษาได้รับประสบการณ์ ได้ทดลองทำงานที่ตนเองสนใจ และเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเริ่มชีวิตในการทำงานจริงด้วย

ในปี 2565 บริษัทฯ เปิดโอกาสให้กับนิสิต นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 จากสถาบันการศึกษาต่างๆ เข้าร่วมโครงการนักศึกษาฝึกงานในภาคสหกิจศึกษาและภาคฤดูร้อนจำนวน 16 คน เพื่อให้ นักศึกษาได้รับประสบการณ์ทำงานจริงกับองค์กรที่มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ในวิชาชีพที่หลากหลาย

การมอบความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้กับนิสิต นักศึกษา บริษัทฯ ได้จัดทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้กับนิสิต นักศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการ BKI Internship และ BKI Scholarship ทุกคน เพื่อเชื่อมโยงความรู้สึกอุ่นใจจากการมีประกันภัยตลอดระยะเวลา ทุนการศึกษาและฝึกงานกับบริษัทฯ นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการทำประกันภัยในอนาคตด้วย

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้มอบทุนประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม จำนวน 200,000 บาทต่อคน รวม 27 คน ให้กับนิสิต นักศึกษาในโครงการ BKI Scholarship ตลอดระยะเวลาที่ได้รับทุนของบริษัทฯ และมอบทุนประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มจำนวน 100,000 บาทต่อคน รวม 16 คน ให้กับนิสิต นักศึกษาฝึกงานทุกคนตลอดระยะเวลาที่ฝึกปฏิบัติงานที่บริษัทฯ

การถ่ายทอดความรู้สู่สถาบันการศึกษา

- เดือนมกราคม - พฤษภาคม 2565 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเป็นอาจารย์พิเศษในรายวิชาการกฎหมายประกันภัยและวิธีปฏิบัติให้กับโครงการปริญญาตรีภาคพิเศษ สาขาวิชาวิทยาการประกันภัย ภาควิชาคณิตศาสตร์และสถิติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มอบเงินค่าตอบแทนวิทยากรทั้งหมด กลับคืนสู่มหาวิทยาลัยเพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาต่อไป
- เดือนมีนาคม 2565 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเป็นวิทยากรให้ความรู้ในหัวข้อ “ปฐมนิเทศก่อนการฝึกปฏิบัติงาน” ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 โครงการปริญญาตรีภาคพิเศษ หลักสูตรวิทยาการประกันภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เดือนพฤศจิกายน 2565 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเป็นวิทยากรให้ความรู้ในหัวข้อ “เตรียมตัวพร้อมสู่โลกใหม่วัยทำงาน” ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 โครงการปริญญาตรีภาคพิเศษ หลักสูตรวิทยาการประกันภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เดือนธันวาคม 2565 บริษัทฯ ได้ส่งผู้บริหารเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการตัดสิน “การนำเสนอผลงานวิจัยด้านวิทยาการประกันภัย ระดับปริญญาตรี (แบบโปสเตอร์) ประจำปี 2565” จัดโดย ภาควิชาคณิตศาสตร์และสถิติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของสถาบันการศึกษา

- สนับสนุนงบประมาณและของใช้ที่ระลึกจากบริษัทฯ สำหรับการจัดโครงการค่าย Zigma Camp และแนวหลักสูตรสถิติศาสตร์บัณฑิต ครั้งที่ 6 ของภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สนับสนุนของรางวัลสำหรับการจัดกิจกรรม BUI Open House 2022 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

- สนับสนุนน้ำดื่ม สำหรับการจัดโครงการแนะแนวทางวิชาชีพทางวิศวกรรมเคมี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ครั้งที่ 10

ทั้งนี้ การจัดการด้านความยั่งยืนมีติดสังคม สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565 หรือ www.bangkokinsurance.com

4. การจัดการด้านความยั่งยืนมิติสิ่งแวดล้อม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างดี เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อสังคมและชุมชนบริษัทฯ จึงได้กำหนด “นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน” โดยระบุแนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมทั้งด้านน้ำ ขยะ ของเสีย และมลพิษ เพื่อกำหนดมาตรการจัดการ รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้สามารถเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokinsurance.com/th/company/sustainability

การใช้พลังงาน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการด้านพลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายการจัดการพลังงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการด้านพลังงานและจัดกิจกรรมลดการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงพลังงาน ปี 2555 (ดูนโยบายฉบับเต็มได้ที่ www.bangkokinsurance.com/download/aboutus/นโยบายการจัดการพลังงาน.pdf) บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าลงอย่างน้อยร้อยละ 5 ภายในปี 2566 โดยเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลปี 2562 ซึ่งสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนงานและผลการดำเนินงานได้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2565 หัวข้อ การใช้พลังงาน หรือ www.bangkokinsurance.com/uploaded/documentdownload/1/SDreport_2565TH.pdf

การบริหารจัดการน้ำ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการน้ำและคุณภาพน้ำ เพื่อไม่ให้เกิดการปล่อยน้ำทิ้งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมภายนอก โดยการนำเทคโนโลยีไอโซนรักษาคุณภาพน้ำมาใช้เพื่อควบคุมปริมาณการใช้และรักษาคุณภาพน้ำให้มีความเหมาะสม รวมถึงควบคุมคุณภาพน้ำเสียให้สอดคล้องกับประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุม การระบายน้ำทิ้ง

จากอาคารบางประเภทและบางขนาด ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดโดยบริษัทฯ ได้มีการกำหนดเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้น้ำประปาให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ภายในปี 2566 โดยเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลปี 2562

ในปี 2565 บริษัทฯ กำหนดแผนงานเพื่อตรวจสอบอุปกรณ์สุขภัณฑ์ทุกๆ 3 เดือน และเปลี่ยนอุปกรณ์สุขภัณฑ์ที่เสื่อมสภาพ เพื่อเป็นการควบคุมและป้องกันไม่ให้เกิดการสูญเสียน้ำ หรือการสูญเสียน้ำเป็นศูนย์ และสำหรับปี 2566 บริษัทฯ มีการกำหนดแนวทางการล้างเครื่องปรับอากาศโดยใช้เครื่องฉีดน้ำแรงดันสูงแทนการล้างโดยตรงผ่านท่อน้ำภายในห้อง AHU และควบคุมการล้างโดยใช้ถังพักน้ำเพื่อควบคุมการใช้น้ำในการล้างแต่ละเครื่องให้เหมาะสม เพื่อลดเวลาการทำงาน และลดปริมาณการใช้น้ำประปา

การบริหารจัดการของเสีย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการของเสีย เพื่อให้มั่นใจว่าของเสียที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ จะสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สำหรับปี 2565 บริษัทฯ ได้มีการจัดทำโครงการแยกทิ้งขยะภายในสำนักงาน ซึ่งดำเนินการคัดแยกขยะทั่วไปและขยะรีไซเคิล โดยได้มีการติดตั้งถังขยะแยกประเภทภายในสำนักงาน และพื้นที่ส่วนกลางของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) พร้อมให้ความรู้และรณรงค์ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแยกทิ้งขยะอย่างถูกวิธี โดยขยะแต่ละประเภทจะถูกคัดแยกและรวบรวมเพื่อจัดส่งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับไปกำจัดอย่างเหมาะสมต่อไป รวมถึงขยะรีไซเคิล ไม่ว่าจะเป็นพลาสติก กระดาษ และกระป๋องน้ำอัดลมที่ทางบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับบริษัทภายนอกเพื่อส่งมอบขยะรีไซเคิลเข้าสู่กระบวนการแปรรูปและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป เช่น การร่วมมือกับบริษัท คอร์สแอร์ กรุ๊ป อินเตอร์เนชั่นแนล (Corsair Group International) เพื่อรวบรวมขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งไปผ่านกระบวนการเพื่อเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพขั้นสูง (Advance Bio-oil) เป็นต้น เพื่อลดปริมาณของเสียที่จะถูกส่งไปกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบ (Landfill) ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2565 เป็นปีแรกที่มีการริเริ่มโครงการ จึงได้มีการจัดเก็บปริมาณขยะที่เกิดขึ้นเพื่อเป็นฐานข้อมูล สำหรับปี 2566 บริษัทฯ มีการกำหนดเป้าหมายปริมาณขยะรีไซเคิลที่มีการคัดแยกให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ของปริมาณขยะที่เกิดขึ้นทั้งหมด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บมจ. เอสซีจี แพคเกจจิ้ง เพื่อจัดทำกิจกรรมสละสาร BKI ร่วมใจรีไซเคิล เพื่อคัดแยกและรวบรวมกระดาษที่ไม่ได้ใช้งานแล้วส่งมอบให้กับ SCGP นำไปเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี ซึ่งกิจกรรมนี้จะมีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบแนวทางปฏิบัติ สถานที่รับกระดาษ และรอบเวลาในการรับกระดาษรีไซเคิล โดยในปี 2565 บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายนำกระดาษที่ใช้แล้วมารีไซเคิลให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ของปริมาณกระดาษที่เบิกใช้

อีกทั้งได้นำหลักการ 5ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย) มาเป็นเครื่องมือสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยจัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ 5ส อย่างต่อเนื่อง รวมถึงเสริมสร้าง สุขลักษณะและการใช้ทรัพยากรสำนักงานให้เกิดประโยชน์และ ประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะจากสำนักงานที่จะส่ง ผลกระทบต่อมลภาวะและบรรยากาศในสถานที่ทำงาน

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น จึงได้จัดทำโครงการหรือ กิจกรรมต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานภายใต้บริบทขององค์กร จะสามารถลดปัญหาหรือผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ โดยสามารถ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนงานและผลการดำเนินงานได้ที่ รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565 หัวข้อ การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศ หรือ www.bangkokinsurance.com/uploaded/documentdownload/1/SDreport_2565TH.pdf

การจัดการมลพิษอากาศ

บริษัทฯ คำนึงถึงผลกระทบจากมลพิษทางอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อพนักงาน ผู้รับเหมาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สำนักงาน รวมถึง ชุมชนและสภาพแวดล้อมโดยรอบ โดยบริษัทฯ ได้ตรวจวัดคุณภาพ อากาศเป็นประจำทุกปี และเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม เพื่อควบคุมคุณภาพอากาศภายในพื้นที่สำนักงานให้มี สภาพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

ปี 2565 บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการควบคุมสภาพแวดล้อมใน การทำงาน คุณภาพอากาศ และแสงสว่างให้เป็นไปตามข้อกำหนด ของกฎหมาย โดยมีแผนงานตรวจวัดและบันทึกคุณภาพอากาศ และแสงสว่างปีละ 1 ครั้ง

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

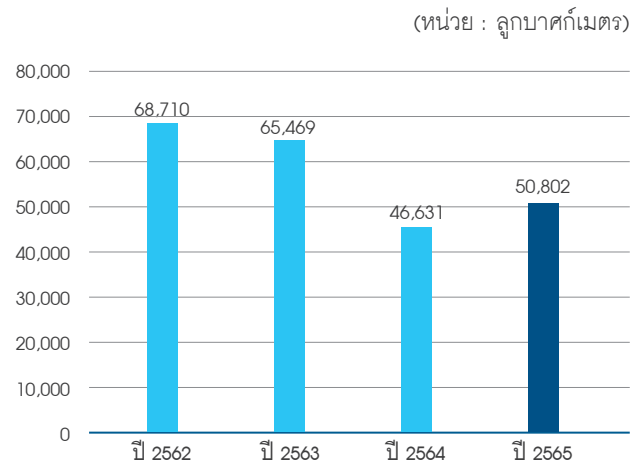
บริษัทฯ ตระหนักและเห็นความสำคัญของสิ่งแวดล้อม จึงส่งเสริมให้ พนักงานใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสื่อสารให้ความรู้และ สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในการใช้ทรัพยากร จึงได้ดำเนินการตาม แนวปฏิบัติในการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ กำหนดไว้ โดยผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม มีดังนี้

การบริหารจัดการน้ำ

การบริหารจัดการเรื่องน้ำและคุณภาพน้ำ บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยี ไอโซนรักษาคุณภาพน้ำมาใช้ในการกักเก็บ และเพิ่มคุณภาพน้ำดื่ม โดยติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาเปลี่ยน อุปกรณ์การกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภค บริโภคตามมาตรฐานการประปานครหลวงตามรอบการตรวจอย่าง เคร่งครัด และมีการดำเนินโครงการควบคุมและป้องกันไม่ให้เกิดการรั่ว การสูญเสีย หรือการสูญเสียน้ำเป็นศูนย์

ตามบริษัทฯ ได้มีการตั้งเป้าหมายการลดใช้ปริมาณน้ำประปาให้ได้ อย่างน้อยร้อยละ 10 ภายในปี 2566 เมื่อเปรียบเทียบกับฐานข้อมูล ปี 2562 โดยผลการดำเนินงานของปี 2565 สามารถลดปริมาณการใช้น้ำ ประปาได้ถึงประมาณร้อยละ 26.06 เทียบจากปีฐานข้อมูล

ปริมาณการใช้น้ำประปาของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ปี 2562-2565



เนื่องจากอาคารกรุงเทพประกันภัยจัดอยู่ในอาคารประเภท ก. ตาม ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนด มาตรฐานควบคุม การระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบาง ขนาด ซึ่งต้องควบคุมคุณภาพของน้ำเสียก่อนมีการปล่อยออกสู่ สาธารณะ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ควบคุม และติดตามให้น้ำเสียที่มีการ ส่งออกสู่สาธารณะมีคุณภาพและอยู่ตามเกณฑ์ที่กำหนด สำหรับ รายละเอียดการควบคุมเบื้องต้น มีดังต่อไปนี้

1. ดักขยะบริเวณตะแกรงดักขยะ สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
2. ตรวจสอบตะกอนจากบ่อเดิมอากาศ วันละ 1 ครั้ง
3. ตรวจสอบตะกอนในบ่อดักตะกอน หากลอยที่ผิวหน้าต้องดักทิ้ง สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
4. ตรวจสอบการทำงานของปั๊ม วาล์ว และปริมาณน้ำในบ่อให้อยู่ใน สถานะปกติ วันละ 1 ครั้ง
5. เติมนจุลินทรีย์เพื่อช่วยย่อยไขมัน ลด BOD และกลิ่นเหม็น สัปดาห์ ละ 1 ครั้ง
6. ตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียโดยบริษัทขึ้นทะเบียน เดือนละ 1 ครั้ง
7. ส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบบำบัดน้ำเสีย (ทส.2) ให้ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตสาทรได้ เป็นประจำ ทุกเดือน

ผลการตรวจสอบน้ำเสียของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) มีรายละเอียด ดังนี้

หัวข้อ	ค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH)	ค่าบีโอดี (BOD)	ค่าสารแขวนลอย (SS)	ค่าซัลไฟต์ (Sulfite)	ค่าสารที่ละลายได้ (TDS)	ค่าตะกอนหนัก	ค่าไขมันและไขมัน	ค่าทีเคเอ็น (TKN)
ค่ามาตรฐาน	5-9	ไม่เกิน 20	ไม่เกิน 30	ไม่เกิน 1	ไม่เกิน 500	ไม่เกิน 0.5	ไม่เกิน 20	ไม่เกิน 35
ค่าตรวจสอบ	5.1*	7.9	12	ต่ำกว่า 0.3	772**	ต่ำกว่า 0.5	ต่ำกว่า 3	3.5
หน่วย	-	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l

- อ้างอิงผลการตรวจสอบของเดือนพฤษภาคม-สิงหาคม 2565

* พบว่าค่าการตรวจสอบความเป็นกรด-ด่างของเดือนพฤษภาคม 2565 มีค่าเท่ากับ 3.2 ซึ่งต่ำกว่ามาตรฐาน โดยบริษัทฯ ได้มีการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขให้ค่าตรวจสอบอยู่ในเกณฑ์ตามมาตรฐานทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว

** เป็นค่าที่เพิ่มจากปริมาณสารละลายในน้ำใช้ตามปกติ (TDS น้ำใช้ = 300 mg/l, ค่า TDS ในน้ำเสีย จึงเท่ากับ 772-300 = 472 mg/l)

การบริหารจัดการของเสีย

บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อบริหารจัดการขยะและของเสีย เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถนำขยะหรือของเสียไปใช้ประโยชน์ให้มากที่สุด เพื่อลดปริมาณการนำขยะหรือของเสียไปฝังกลบ โดยมีรายละเอียดและผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. โครงการแยกทิ้งขยะในสำนักงาน ซึ่งดำเนินการคัดแยกขยะทั่วไป และขยะรีไซเคิล โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

รายการ	หน่วย	ปริมาณ	สัดส่วน (%)
ขยะทั้งหมด	กิโลกรัม	71,059.54	100
ขยะทั่วไปที่ถูกส่งไปกำจัดแบบฝังกลบ	กิโลกรัม	64,281.34*	90.46
ขยะรีไซเคิล	กิโลกรัม	6,778.20	9.54
- ขนินพลาสติก		(1,276.70)	
- ขนินกระดาษ		(5,470.00)	
- ขนินกระป๋องเครื่องดื่ม		(31.50)	

หมายเหตุ : * ข้อมูลปริมาณขยะทั่วไปที่ถูกส่งไปกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบ ทำด้วยวิธีการประเมินจากกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาปริมาณเฉลี่ยต่อพนักงาน

บริษัทฯ ได้มีการส่งมอบขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งให้กับบริษัท คอร์สแอร์ กรุ๊ปอินเตอร์เนชันแนล (Corsair Group International) เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนเป็นน้ำมันได้ประมาณ 529.7 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพได้ประมาณ 253.35 ลิตร

2. กิจกรรมสะสม "BKI ร่วมใจรีไซเคิล" ซึ่งร่วมกับ บมจ. เอสซีจี แพคเกจจิ้ง โดยสามารถชั่งน้ำหนักกระดาษที่ได้มาจากแต่ละหน่วยงานภายในบริษัทฯ ระหว่างเดือนมกราคม-ธันวาคม 2565 จำนวน 7,480 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการลดปริมาณการปล่อย

ก๊าซเรือนกระจกได้ 5.09 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี คิดเป็นการนำกระดาษที่ใช้แล้วมารีไซเคิลร้อยละ 11.98 ของปริมาณกระดาษที่เบิกใช้ ซึ่งถือว่าดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

Environmental Saving Report



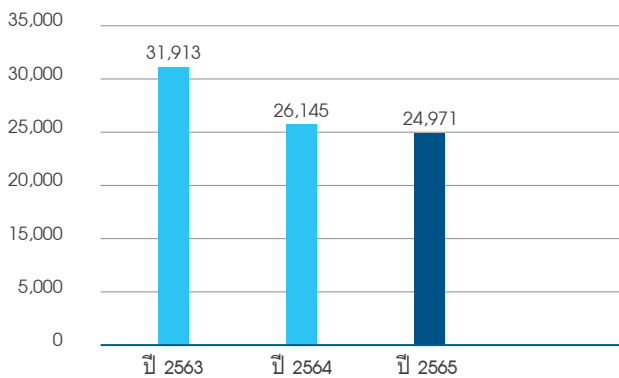
วันที่ 01/01/2022 ถึง 31/12/2022

คุณรีไซเคิลกระดาษไปแล้ว 7,480 กิโลกรัม

ลดการตัดต้นไม้		127 ต้น
ลดการปล่อยก๊าซ CO2		5,086 กิโลกรัม
ลดการใช้น้ำ		194,480 ลิตร
ลดการใช้เชื้อเพลิง		10,472 ลิตร
ลดการใช้พลังงาน		29,920 กิโลวัตต์

นอกเหนือจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษภายใน โดยกำหนดจุดรวบรวมกระดาษที่ใช้แล้ว 1 หน้า ไว้ภายในพื้นที่ส่วนกลางของแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้งานหน้าที่ 2 และการลดปริมาณการพิมพ์เอกสาร ด้วยการจัดส่งทางออนไลน์และเก็บข้อมูลใน One Drive รวมถึงการตอบแบบประเมินกิจกรรมต่างๆ ให้สามารถจัดทำผ่านออนไลน์หรือ QR Code โดยในปี 2565 บริษัทฯ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้จำนวน 1,174 ริม หรือคิดเป็นร้อยละ 4.49 เมื่อเทียบกับปี 2564

ปริมาณการใช้กระดาษของอาคารกรุงเทพประกันภัย
(สำนักงานใหญ่) ปี 2563-2565



การจัดการมลพิษทางอากาศ

บริษัทฯ มีการควบคุมคุณภาพทางอากาศภายในพื้นที่สำนักงาน โดยได้ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นประจำปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่า สภาพอากาศภายในสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ที่มาตรฐานกำหนดของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถป้องกันและแก้ไขกรณีมีความเสี่ยงเกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังได้ทำการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสาร และเครื่อง Multifunction ที่ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ และนิยามมาเชื้อโรคในอากาศต่างๆ เป็นประจำ เป็นต้น

ปี 2565 บริษัทฯ ได้ตรวจวัดคุณภาพอากาศเทียบกับค่ามาตรฐานตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานเรื่องขีดจำกัดความเข้มข้นของสารเคมีอันตราย และ American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH) พบว่า ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ 100 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ผลการตรวจสอบคุณภาพอากาศในสำนักงานของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ปี 2565

รายการตรวจวัด		คาร์บอนไดออกไซด์	สารระเหยไฮโดรเจนและคาร์บอน	ปริมาณฝุ่น	เปรียบเทียบมาตรฐาน
มาตรฐานการตรวจวัด		9,000 มก./ลบ.ม.	100 มก./ลบ.ม.	15 มก./ลบ.ม.	
พื้นที่ตรวจวัด	ชั้น 2	658.50	1.309	0.343	ผ่าน
	ชั้น 3	999.00	0.797	0.447	ผ่าน
	ชั้น 4	797.00	3.329	0.460	ผ่าน
	ชั้น 5	653.50	1.149	0.445	ผ่าน
	ชั้น 6	853.25	4.988	0.548	ผ่าน
	ชั้น 7	905.67	0.292	0.520	ผ่าน
	ชั้น 8	664.00	1.168	0.490	ผ่าน
	ชั้น 9	818.00	2.840	0.620	ผ่าน
	ชั้น 10 หน่วยงาน PB	614.25	1.607	0.565	ผ่าน
	ชั้น 10 หน่วยงาน IT	732.50	2.427	0.420	ผ่าน
	ชั้น 11	894.50	2.424	0.485	ผ่าน
	ชั้น 9 หน่วยงาน BAS	1,233.80	12.588	0.834	ผ่าน
	เคาน์เตอร์แลกบัตร	725.00	1.708	0.565	ผ่าน

นอกจากนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยให้แก่พนักงาน ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม

หลักสูตร	สถาบัน / ผู้จัด	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
การกำหนดเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกที่สอดคล้องกับเป้าหมายทางวิทยาศาสตร์ (Science-based Targets SBT)	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	2
ESG Webinar Series ครั้งที่ 3/2565: เรื่องสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทาน	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	2
เป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจก แนวทางการลด การรายงาน และการชดเชย	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	2
การจัดการขยะเพื่อลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ในองค์กร	บริษัท จีอีพีพี สะอาด จำกัด	3
การอบรมเชิงปฏิบัติการเชิงลึกการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร	สถาบันวิทยาการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	1
การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล ESG และแนะนำระบบ ESG Data Platform	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	1
ธุรกิจประจักษ์กับการบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk) สิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance))	สมาคมประกันวินาศภัยไทย	10

ด้านความปลอดภัย

หลักสูตร	สถาบัน / ผู้จัด	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รุ่นที่ 1	สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย) ในพระราชูปถัมภ์ฯ	2
คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รุ่นที่ 2	สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย) ในพระราชูปถัมภ์ฯ	4
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน (กลุ่มหัวหน้างาน)	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	48
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร (กลุ่มผู้บริหาร)	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	39
อบรมดับเพลิงขั้นต้น รุ่นที่ 10	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	58
อบรมดับเพลิงขั้นต้น รุ่นที่ 11	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	60

การบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ

นอกจากการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญถึงความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ให้บริการภายในอาคารเป็นสำคัญ จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมภายใต้การดูแลของบริษัทฯ มีความปลอดภัยและถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคอยกำกับและดูแลกิจกรรมหรือการปฏิบัติงาน โดยปี 2565 ผลการดำเนินงานมีดังต่อไปนี้

1. การบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักรระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร
2. ตรวจสอบความปลอดภัยในอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารเป็นประจำทุกปี
3. จัดอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป
4. มอบหมายคณะทำงานอาสาบรรเทาภัย (Emergency Response Team: ERT) เพื่อรับผิดชอบในการระงับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้ โดยผลการดำเนินงานของทีม ERT มีดังต่อไปนี้
 - 4.1 การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย
 - 4.2 การตรวจ ATK ให้กับพนักงานและผู้สัมผัสเสี่ยงสูงตามแนวทางปฏิบัติที่บริษัทฯ กำหนดและหน่วยงานต่างๆ ร้องขอ
 - 4.3 จัดอบรมพัฒนาความรู้และทักษะ เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านความปลอดภัย เช่น อบรมหลักสูตร Basic Fire และ First Aid, อบรมการกู้ชีพแบบองค์รวม (Scope: การปฐมพยาบาล), อบรมการใช้อุปกรณ์ดับเพลิงของอาคาร (Scope: Fire Fighting)

หมายเหตุ: การจัดการด้านความยั่งยืนมิติสิ่งแวดล้อม สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565 หัวข้อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนในอนาคต หรือ www.bangkokinsurance.com/uploaded/documentdownload/1/SDreport_2565TH.pdf

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

1. ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม เป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ www.bangkokinsurance.com/company/policy และอินทราเน็ตของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีความเข้าใจ ยึดมั่นและถือปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร อันจะส่งผลให้อุรกิจของบริษัทฯ มีระบบบริหารจัดการเป็นมาตรฐาน เป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทน และเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สนับสนุนและส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ในฐานะผู้นำและผู้รับผิดชอบสูงสุดของบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการและผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว สร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัท มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ขอบบังคับ มติคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัทฯ ดังนี้

• องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย

• คุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบ เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียและผู้ถือหุ้น จึงได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ให้ความเหมาะสม รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

• การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับองค์กร รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

• การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น โดยกำหนดการประชุมไตรมาสละ 1 ครั้ง และจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบวาระการประชุมให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม นอกจากนี้ ยังมีนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก

• วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัทฯ

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น อาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

• คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อกำหนดกรอบงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ดังนั้น จึงได้กำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย รายละเอียดปรากฏในหัวข้อโครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย

• การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา รับผิดชอบกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ จะมีเฉพาะเบี้ยประชุมกรรมการ โดยการกำหนดค่าตอบแทนจะคำนึงถึงขอบเขตของบทบาท ความรับผิดชอบ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน และเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน ก่อนเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง โดยค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารมีความเหมาะสมเพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการและผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจที่บริษัทฯ กำหนด

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เป็นประจำปีทุกปี เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดค่าตอบแทน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

- **การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้และช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการใหม่ได้รับการปฐมนิเทศความรู้เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดให้มีการแนะนำแนวทางการดำเนินงานในภาพรวมของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้าใจและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบให้กับกรรมการที่เข้าใหม่

- **การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ**

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินผลคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัทฯ การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล เพื่อใช้ประเมินผลตนเองในการปฏิบัติภาระหน้าที่ของการเป็นกรรมการบริษัทฯ และการประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน/คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

- **การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม**

บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจเฉพาะบริษัทร่วม จำนวน 3 บริษัท คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้มีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วมเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ตลอดจนการสร้างมูลค่าเพิ่มและความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย จึงได้มอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบดำเนินการกำกับดูแลบริษัทร่วม โดยแต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วม เพื่อกำกับดูแลและติดตามผลดำเนินงาน การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและการจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมของบริษัทร่วม

1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

- **สิทธิของผู้ถือหุ้น**

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรและเงินปันผลของบริษัทฯ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี การร่วมตัดสินใจเรื่องสำคัญของบริษัทฯ การได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทอย่างรวดเร็ว ครบถ้วนและเพียงพอ การรับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมและข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาอันควร มีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า มีโอกาสเสนอวาระการประชุม และมีสิทธิมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทฯ สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ผ่านการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (บริษัทฯ มีหุ้นสามัญเพียงประเภทเดียว โดย 1 หุ้นสามัญ มีสิทธิออกเสียง 1 เสียง)

- **การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน**

บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม ได้แก่ นโยบายในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอข้อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันสมควร การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น การกำหนดมาตรการป้องกันกรณีที่กรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ การกำหนดให้กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง

- **สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย**

บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หรือนักลงทุน เจ้าหนี้ ชุมชน สังคม ภาครัฐ และคู่แข่ง โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ การมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทฯ การเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจโดยตรง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมั่นใจว่า การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ได้คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน การกำหนดแนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแสในการกระทำผิด และคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสรวมถึงการจัดให้มีช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ดิชม หรือร้องเรียนถึงคณะกรรมการบริษัทฯ

• การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน ข้อมูลสำคัญที่บริษัทฯ ต้องเปิดเผย ได้แก่ วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โครงสร้างผู้ถือหุ้น คณะกรรมการและผู้บริหาร กฎบัตรหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย งบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โครงสร้างองค์กร จรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงานของบริษัทฯ นโยบายด้านต่างๆ และการจัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน ตลอดจนผลประโยชน์ของของบริษัทฯ สู่สาธารณชน ผ่านทางสื่อต่างๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

• การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงในเรื่องนั้นๆ ที่จะได้รับข้อมูล ส่วนข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์จะมีการกำหนดระดับชั้นของผู้มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลตามความจำเป็นใช้งาน โดยมีการใช้รหัสผ่าน รวมทั้งมีนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน ให้คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติว่าจะไม่เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือนำไปใช้หาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน รวมถึงห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลภายในนั้นต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล ในกรณีที่พบว่ามีการฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาตามความหนักเบาเป็นแต่ละกรณีไปตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

บริษัทฯ ได้จัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน ผลัดกันทางการเงินที่ต้องรายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลารายงาน รวมถึงกำหนดการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งนอกจากเป็นการสื่อสาร สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อผู้มีหน้าที่รายงานแล้ว ยังเป็นมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่งด้วย

• การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับกรรมการและพนักงาน นอกจากนั้นยังมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดูแล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีเหตุผล และเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมเป็นสำคัญ เสมือนกับการทำรายการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ขอตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทุกไตรมาส รวมทั้งได้มีการเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ด้วย

• การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน
บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

• การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อยืนยันเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ และทบทวนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย

2. จรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ และเผยแพร่จรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ ไว้ใน www.bangkokinsurance.com/company/ethics และอินทราเน็ตของบริษัทฯ เพื่อสื่อข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่บริษัทฯ มุ่งหวังให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนทราบ และยึดเป็นคติประจำใจในการปฏิบัติตัวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นองค์กรคุณธรรม และกำหนดให้เจ้าหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับในการดูแลให้พนักงานภายใต้การบังคับบัญชาได้รับทราบ มีความเข้าใจ และก่อให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ ที่เป็นรูปธรรม โดยสาระสำคัญของจรรยาบรรณธุรกิจ มีดังนี้

1. อุดมการณ์และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจ โดยสร้างความมั่นคงให้แก่ธุรกิจและสังคม ดำรงศรัทธาให้เกิดขึ้นโดยให้บริการที่มีคุณภาพเป็นเลิศ มีความซื่อตรง ยุติธรรมและมีคุณธรรม รวมถึงพัฒนาองค์กรโดยพัฒนาพนักงานให้เกิดความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ

2. จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ เพื่อยึดถือเป็นหลักปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจรรยาบรรณที่ดีของกรรมการ
3. จรรยาบรรณสำหรับพนักงาน ซึ่งประกอบด้วยจริยธรรมต่อบริษัท จริยธรรมต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน จริยธรรมต่อตนเอง จริยธรรมต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคล ที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท
5. การแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทราบวิธีการร้องเรียนและช่องทางการติดต่อหรือร้องเรียนมายังคณะกรรมการบริษัท
6. สิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
7. การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท ต่อบุคคลภายนอก ไม่ว่าเพื่อประโยชน์ใดๆ ก็ตาม
8. การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท นำข้อมูลข่าวสารอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัท ที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปเพื่อแสวงหากำไรหรือผลประโยชน์ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
9. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อดูแลให้พนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มาติดต่อได้รับความปลอดภัย และถูกสุขอนามัย
10. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และมุ่งมั่นดูแลความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจากการโจรกรรมข้อมูล การรั่วไหลของข้อมูล

3. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากฎเกณฑ์สำคัญของนโยบายแนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัท ได้ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 โดยในปี 2565 คณะกรรมการบริษัท ได้มีการทบทวนเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

3.1 การทบทวนและอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้อนุมัติจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี โดยมอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น

ปี 2565 คณะกรรมการบริษัท ได้ทบทวนและอนุมัติให้มีการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ปรับชื่อและเพิ่มขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
2. เพิ่มขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและ/หรือปรับเปลี่ยนวาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ และคณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
3. เพิ่มนโยบายการกำกับดูแลบริษัทร่วม
4. เพิ่มเนื้อหาในนโยบายสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

3.2 การทบทวนและอนุมัติจรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้อนุมัติจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้ทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำทุกปี โดยมอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น

ปี 2565 คณะกรรมการบริษัท ได้ทบทวนและอนุมัติให้มีการปรับปรุงจรรยาบรรณธุรกิจ ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 โดยปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติในเรื่องดังต่อไปนี้

1. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
2. การแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน
3. สิทธิมนุษยชน
4. การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท
5. การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท
6. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
7. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

3.3 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code : CG Code) มาปรับใช้

คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาและตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำขององค์กร รวมถึงส่งเสริมให้มีการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: CG Code) ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามบริบทของบริษัท เพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน มีการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และแข่งขันได้โดยมีผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว สร้างประโยชน์ต่อสังคม พัฒนาและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ปี 2565 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบและเข้าใจถึงประโยชน์และความสำคัญของการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) มาปรับใช้ตามความเหมาะสมของบริษัทฯ อย่างครบถ้วนแล้ว เพื่อสร้างผลประกอบการที่ดีและคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนต่อไป อย่างไรก็ตาม สำหรับแนวปฏิบัติที่ยังไม่เหมาะสมสำหรับบริบทการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาและได้มีการออกมาตรการทดแทนที่เหมาะสม และได้บันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการเพื่อให้มีการพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยเรื่องที่บริษัทฯ ยังไม่ได้ปฏิบัติและมีมาตรการทดแทนที่เหมาะสม ดังต่อไปนี้

1. การกำหนดหลักเกณฑ์ของจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละท่านจะไปดำรงตำแหน่ง รวมแล้วไม่ควรเกิน 5 บริษัท
2. นโยบายให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก

เนื่องจากการปฏิบัติตามหลักดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนวาระการดำรงตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอทุกปี และกรณีที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระให้ดำรงตำแหน่งต่อไปนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบถึงความจำเป็น ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ

3.4 การปฏิบัติในเรื่องอื่นๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับและรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2565 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) บริษัทฯ ได้รับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 93 จัดอันดับอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent)
2. โครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 (AGM Checklist) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย บริษัทฯ ได้รับคะแนนเต็มร้อยละ 100

และจากความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และยึดหลักบรรษัทภิบาล ตามกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social and Governance: ESG) ส่งผลให้ในปี 2565 บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกให้อยู่ใน Thailand Sustainability Investment หรือรายชื่อหุ้นยั่งยืน THSI ที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

1.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย ตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวนทั้งสิ้น 11 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 10 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 8 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อย จึงไม่มีคณะกรรมการบริษัทย่อย

1.2 รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ จำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ และค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละท่าน ในปี 2565 ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ	การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทนประจำปี 2565 (บาท) ****
	1	2	3	4	

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	4/4	-	-	-	1,000,000
-------------------------------	---	-----	---	---	---	-----------

2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

2. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ	4/4	-	-	-	2,000,000
3. นายชาโตรุ โอคุระ	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	1,000,000

2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ*

4. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกียรย์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	1,000,000
	และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	400,000
5. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิษ	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	1,000,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	400,000
6. นายช.นันท์ เพ็ชฌไพบูลย์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	1,000,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	400,000

2.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา**

7. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	1,000,000
	และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	100,000
8. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	1,000,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	100,000
9. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	1,000,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	100,000

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท	การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทนประจำปี 2565 (บาท) ****
	1	2	3	4	
2.3 คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน***					
10. นางณินทิรา โสภณพนิช กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	1,000,000
และประธานคณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน	-	-	-	1/1	100,000
11. นายพนัส ธีรวิชัยกุล กรรมการ	4/4	-	-	-	1,000,000
และกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน	-	-	-	1/1	100,000
รวม	4 ครั้ง	6 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	13,700,000

หมายเหตุ: การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม

- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัท แต่ละท่านที่เข้าร่วมประชุม คิดเป็นสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 100 ของการประชุมทั้งปี
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ในปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบมีการเชิญประชุมจำนวนรวม 4 ครั้ง แบ่งเป็นการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 2 ครั้ง
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน
 - * คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2563 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2566 โดยนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา นางสาวพนีย์ ธนวรานิษฐ์ และนายช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฐ์ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท โดยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้นเป็นกรรมการอิสระและมีได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ ดังรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานโดยเฉพาะด้านการสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติของกรรมการ
 - ** คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2565 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2565 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 17 สิงหาคม 2568
 - *** คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2564 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2564 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 12 สิงหาคม 2567
 - **** ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2565 ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 29 ประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2565 ไว้เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 16,000,000 บาท

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

บริษัทฯ มีกรรมการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวนรวม 12 ราย ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 81,094,125 บาท ประกอบด้วย ค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินเดือน ค่ารถยนต์ เงินสมทบประกันสังคม และค่าตอบแทนแปรผันตามปัจจัยต่างๆ ได้แก่ โบนัส ทั้งนี้ ในจำนวนผู้บริหารจำนวน 12 รายนั้น ประกอบด้วย กรรมการบริหาร จำนวน 1 ราย โดยค่าตอบแทนดังกล่าวของกรรมการบริหารและผู้บริหารไม่เกินวงเงินที่คณะกรรมการและผู้ออกหุ้นได้อนุมัติ ซึ่งได้พิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหารและผลการดำเนินงานของบริษัทที่มีการเติบโตที่ดีในปัจจัยต่างๆ ได้แก่

การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ การเติบโตของสินทรัพย์ของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับผลประกอบการของธุรกิจในกลุ่มประกันภัยภายในประเทศ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงาน ภายใต้การบังคับบัญชา สำหรับค่าตอบแทนของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ในระยะสั้นประกอบด้วย เงินเดือน เงินสมทบประกันสังคม และโบนัส สำหรับค่าตอบแทนระยะยาวประกอบด้วย เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

คำตอบแทนอื่น

ในปี 2565 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ซึ่งเหมาะสมกับความรับผิดชอบ และสามารถจูงใจให้กรรมการและผู้บริหารนำพองค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสามารถแข่งขันได้ภายในอุตสาหกรรม โดยมีค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยเกษียณอายุ ให้กับกรรมการบริหารและผู้บริหาร เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 5,646,020 บาท

ดังนั้น ในปี 2565 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมทั้งที่เป็นตัวเงินและค่าตอบแทนอื่น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 86,740,145 บาท

สำหรับค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับค่าตอบแทนรวมทั้งหมดของบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 5.7

1.3 ผลเป็นคุณสมบัติของกรรมการตาม Board Skill Matrix

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดกรอบทักษะ ความรู้ ความชำนาญของคณะกรรมการชุดปัจจุบัน (Board Skill Matrix) รวมทั้งหมด 8 ด้าน คือ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจประเภทยา การตลาด ธุรกิจระหว่างประเทศ บัญชีและการเงิน เศรษฐศาสตร์และธนาคาร การบริหารจัดการ กฎหมายและกฎระเบียบ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยในปี 2565 คณะกรรมการบริษัท ทั้ง 11 ท่าน ได้ประเมินคุณสมบัติของตนเองตาม Board Skill Matrix แล้ว ซึ่งแต่ละท่านมีความรู้ ความชำนาญที่หลากหลาย สามารถแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจที่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ สอดคล้องกับ Board Skill Matrix

1.4 วัตถุประสงค์อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจว่าฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ เป้าหมายของการดำเนินงานที่นำเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- 1.1 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.2 พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ และผู้บริหาร เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว
- 1.3 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท
- 1.4 พิจารณาการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการลงทุน

- 1.5 พิจารณาการเข้าทำรายการกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทฯ หรือเข้าขายรายการที่เกี่ยวข้องกัน/ การได้มาหรือจำหน่ายไป
- 1.6 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้ง และถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- 1.7 พิจารณางบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.8 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

2. คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 2.1 พิจารณากำหนดและอนุมัติทิศทาง นโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร และกำกับดูแลให้บริษัทฯ ดำเนินการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงติดตามการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 2.2 พิจารณานุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ กรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน นโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น กรอบการบริหารการประเภทยาต่อ นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการจ้างและเสถียรภาพ การทุจริตและการกระทำคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ รวมถึงการทบทวนนโยบายดังกล่าวและประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมเป็นประจำทุกปี
- 2.3 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยคำนึงถึงความมั่นคงในระยะยาวของบริษัทฯ
- 2.4 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ
- 2.5 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีโครงสร้างองค์กร และหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
- 2.6 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
- 2.7 กำกับดูแลให้ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จัดทำรายงาน (Management Letter) และข้อคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย

- 2.8 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัทฯ ประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ เป็นประจำทุกปี รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
- 2.9 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแล กิจการที่ดีต่อสาธารณะ
- 2.10 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน ที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับตามกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อ ของคณะกรรมการฯ ต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี
- 2.11 กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- 2.12 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอรองรับ การดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะ เงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกระบวนการหรือเครื่องมือ ที่ใช้ดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง
- 2.13 กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัทฯ และ มีกระบวนการในการรายงานข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติตามอำนาจ หน้าที่ และ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียสมบูรณ์
- 2.14 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้บริษัทฯ มีขั้นตอนหรือกระบวนการในการเสนอขายและ ชดเชยเงินค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาอย่างชัดเจน ไม่ก่อให้เกิด ความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า
- 2.15 ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของ กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการ บริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อเป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ
- 2.16 จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับ คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอนะที่เป็น ประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการ ที่กำหนดต่อไป
- 2.17 กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงจาก ภัยคุกคามทางไซเบอร์
- 2.18 กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- 2.19 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และ มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

3. การแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ระหว่างประธานกรรมการ และประธานคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างถูกต้อง ตามกฎหมาย และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

3.1 ประธานกรรมการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 3.1.1 เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัทฯ รับผิดชอบในการกำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และ คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้
- 3.1.2 กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ โดยหารือร่วมกับ ประธานคณะผู้บริหาร และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญ ได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
- 3.1.3 เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และเป็นผู้ลงคะแนนเสียง ชี้ขาดในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในกรณีที่คะแนนเสียง เท่ากันทั้งสองฝ่าย
- 3.1.4 เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ หรืออาจมอบหมายให้บุคคลอื่น ดำเนินการแทน
- 3.1.5 เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้นและควบคุมการประชุมให้เป็นไป ตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้
- 3.1.6 เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการ บริษัทฯ
- 3.1.7 จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและ มากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบ โดยทั่วกัน รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจ ที่รอบคอบและให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
- 3.1.8 เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายจัดการ
- 3.1.9 ดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการบริษัทฯ ทุกท่านมีส่วนร่วมในการ ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแล กิจการที่ดี

3.2 ประธานคณะผู้บริหาร มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 3.2.1 กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และนโยบายที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติตาม กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- 3.2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และรายงาน ผลการดำเนินงานในเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ
- 3.2.3 กำกับดูแลให้มีการออกกระเปียบ หรือประกาศ เพื่อให้ การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- 3.2.4 กำกับดูแลให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่
- 3.2.5 พิจารณานโยบายการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจปกติตามวงเงินอนุมัติที่กำหนดไว้
- 3.2.6 ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

4. การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

- 4.1 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น
- 4.2 หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัทฯ
- 4.3 ในการประชุม ประธานที่ประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ชักถาม เปิดโอกาส และสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
- 4.4 ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว
- 4.5 กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทฯ ได้
- 4.6 คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้อำนวยความสะดวก เมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

5. กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ กรรมการบริษัทฯ 2 ในจำนวน 3 คน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช หรือ นายพนัส ธีรวิชญ์กุล หรือ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

2.1 โครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งเป็น 6 คณะ ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์
2. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะผู้บริหารแบ่งเป็น 8 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร และคณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2.2 รายชื่อและขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อ

คณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ชุดต่างๆ จำนวน 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ โดยแต่งตั้งกรรมการและ/หรือผู้บริหาร เป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยกลั่นกรองงานสำคัญให้เป็นไปอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

1.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) ประกอบด้วย กรรมการบริษัทฯ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
3. นายช.นันท์ เพ็ชฌุโพธิ์ชัย กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีและการเงินที่เป็นที่ยอมรับ และกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

2. สอบทานและให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบประจำปี
3. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
4. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
5. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีการทุจริตหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
 - (ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - (ฌ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
9. สอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบต่างๆ ในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามที่ได้รายงานไว้ในแบบประเมินตนเองของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 10. ปฏิบัติการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

1.2 คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|------------------------------|--|
| 1. นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์ | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา |
| 2. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา |
| 3. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา |

กรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา จะทำหน้าที่พิจารณาหาบุคคลสมมติของกรรมการบริษัทฯ เพื่อกำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

กรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา
คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร
2. สรรหาบุคคลเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติแต่งตั้งแล้วแต่กรณีตามข้อบังคับของบริษัทฯ

- พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
- ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร
- ดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

1.3 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

คณะกรรมการธรรมาภิบาล (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) ประกอบด้วย กรรมการบริษัท จำนวน 2 ท่าน ซึ่งประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน เป็นกรรมการอิสระ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- นางณินทิรา โสภณพนิช กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
- นายพนัส ธีรวณิชกุล กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสม
- พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ
- ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
- กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
- ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน
- รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

1.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) ประกอบด้วย กรรมการและผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|------------------|--|
| <u>ประธาน</u> | 1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการ |
| | ผู้อำนวยการใหญ่ |
| <u>รองประธาน</u> | 2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ ผู้ช่วยกรรมการ |
| | ผู้อำนวยการใหญ่ |
| <u>กรรมการ</u> | 3. นายอานนท์ วังสุ ที่ปรึกษาคณะผู้บริหาร |
| | 4. นายศุภชัย อัครวรักษ์* ผู้อำนวยการ |
| | ฝ่ายบัญชีและการเงิน |
| | 5. นายโสรัตน์ วงศ์นันต์กิจ รองผู้อำนวยการ |
| | ส่วนคณิตศาสตร์ |
| | ประกันภัย |

หมายเหตุ: * ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 มีมติแต่งตั้งนายศุภชัย อัครวรักษ์ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยงแทนนางศรีจิตรา ประโมจันย์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 เป็นต้นไป

กรรมการบริหารความเสี่ยงแต่ละท่านเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัท มีมติให้เริ่มดำรงตำแหน่ง จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดและพิจารณาทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตการบริหารความเสี่ยง ให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ อย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงทบทวนรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ
- กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ
- พิจารณานุมัติและทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำทุกปี
- ประเมินความเพียงพอของมาตรการบริหารความเสี่ยงรวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

5. จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กรตามที่ได้กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
6. สนับสนุนการดำเนินงานและส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
7. จัดเตรียมแผนและมาตรการจัดการเพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

1.5 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

<u>ประธาน</u>	1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ
<u>กรรมการ</u>	2. นายพนัส ธีรวิชัยกุล*	กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
	3. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
	4. นายศุภชัย อัครวิทย์*	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
	5. นายเอกมล อังควัฒนะ	รองผู้อำนวยการสำนักงานการลงทุน
<u>กรรมการและเลขานุการ</u>		
	นางสาวณัฐศรีณย์ วรรณปัญญา	รองผู้อำนวยการสำนักงานการลงทุน

หมายเหตุ: * นายพนัส ธีรวิชัยกุลกรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล และความยั่งยืน สิ้นสุดการเป็นกรรมการลงทุน เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2565

** ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 มีมติแต่งตั้งนายศุภชัย อัครวิทย์ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการลงทุนแทนกรรมการที่เกษียณอายุ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 เป็นต้นไป

*** ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 มีมติแต่งตั้งนางสาวณัฐศรีณย์ วรรณปัญญา รองผู้อำนวยการสำนักงานการลงทุน เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการลงทุนและเลขานุการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป

กรรมการลงทุนแต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์ กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม

กรรมการลงทุนมีวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ
3. พิจารณาและอนุมัติการลงทุนในวงเงินเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง แต่ไม่เกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง และหากเกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้งให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
4. กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ
5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
6. ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นอีกหน้าที่หนึ่ง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและวงเงินอนุมัติลงทุนในลักษณะเดียวกันกับคณะกรรมการลงทุน
7. จัดทำกรอบนโยบายด้านสินเชื่อเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ
8. กำกับดูแลด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายด้านสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยง และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
9. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ด้านสินเชื่อ
10. กำกับดูแลระบบงาน บุคลากร ข้อมูลที่ใช้ประกอบการให้สินเชื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน
11. รายงานผลการให้สินเชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างสม่ำเสมอ

การประชุมคณะกรรมการลงทุน

อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

1.6 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) ประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเทียบเท่าหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 9 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

<u>ประธาน</u>	1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
<u>กรรมการ</u>	2. นายยิ่งยศ แสงชัย	ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน
		ยานยนต์

3. นายเอนก ศิริเสถียร* ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
สำนักเลขานุการบริษัท
และสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
4. นายชัยยศ ชื่นฮ้อย รองผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน
5. นายจิรธนา วิเศษภักดี รองผู้อำนวยการส่วนออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์
6. นางณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา รองผู้อำนวยการสำนักการลงทุน
7. นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตนพิมล รองผู้อำนวยการธุรกิจลูกค้ารายย่อย
8. นายทวีวงศ์ โชติมนีนพพันธ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการส่วนคณิตศาสตร์ประกันภัย
9. นายยุทธชัย อีสสวานิชย์** ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย

หมายเหตุ: * ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 มีมติแต่งตั้งนายเอนก ศิริเสถียร ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย สำนักเลขานุการบริษัท และสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผลิตภัณฑ์แทนกรรมการที่เกษียณอายุ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป

** ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 มีมติแต่งตั้งนายยุทธชัย อีสสวานิชย์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผลิตภัณฑ์แทนกรรมการที่ลาออก โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 เป็นต้นไป

กรรมการผลิตภัณฑ์แต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย คณิตศาสตร์ประกันภัย การลงทุน กฎหมาย การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการผลิตภัณฑ์

กรรมการผลิตภัณฑ์มีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติให้เริ่มดำรงตำแหน่ง จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

1. กำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยเชื่อมโยงความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุนของบริษัทฯ รวมถึงคำนึงถึงหลักการประกันภัยหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย หลักกฎหมาย ความเหมาะสมและเป็นธรรมต่อลูกค้า
2. กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด

3. กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแลและติดตามการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัย
4. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามลูกค้าอย่างเป็นธรรม
5. กำกับดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มีความพร้อมทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ โดยสอดคล้องกับปริมาณธุรกิจ
6. กำกับและติดตามดำเนินการงานต่างๆ ของบริษัทฯ ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการออกจำหน่ายผลิตภัณฑ์
7. รายงานผลข้อมูลเกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

การประชุมคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

2. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อ

คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 8 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคารและคณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยแต่งตั้งผู้บริหารเป็นคณะกรรมการช่วยกลั่นกรองเรื่องสำคัญเพื่อให้การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลธุรกิจประกันวินาศภัย และมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ละคณะมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

2.1 คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดทิศทางการทำงานเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและแผนพัฒนาพนักงานให้มีความสอดคล้องกับแผนและกลยุทธ์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ความเห็นในการนำเสนอแผนงานของหน่วยงานต่างๆ
2. รับทราบการรายงานความคืบหน้าของแผนงานและกิจกรรม รวมถึงให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของหน่วยงาน
3. วิเคราะห์ นำเสนอ กิจกรรมหรือโครงการใหม่ๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กร เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างยั่งยืนต่อคณะผู้บริหาร
4. วิเคราะห์ นำเสนอ สนับสนุนการเข้าร่วมประกวดรางวัลต่างๆ ในโครงการที่หน่วยงานภายนอกมีการจัดขึ้นต่อคณะผู้บริหาร เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
5. ให้คำแนะนำ บริหารการจัดกิจกรรมพนักงาน ได้แก่ งานเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่ กิจกรรมทัศนศึกษา กิจกรรมด้านกีฬา งานบริจาคโลหิต และสนับสนุนการจัดกิจกรรมของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร

2.2 คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับประกันภัย และการพิจารณาความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภท รวมถึงการประกันภัยต่อ อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ การจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสม ยึดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอคณะผู้บริหาร
2. พิจารณาและอนุมัติแนวทางการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย
3. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการจัดการค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป
4. กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ และกลยุทธ์ที่มีความสำคัญในการสร้างและการถ่ายทอดวัฒนธรรม การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งมีการสื่อสารและถ่ายทอดวัฒนธรรม การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมให้ทั่วถึงทุกส่วนงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า ซึ่งรวมถึงผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยในทุกช่องทางของบริษัทฯ
5. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ
6. พิจารณาและอนุมัติขอบเขตอำนาจในการรับประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน

2.3 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงาน อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานหรือโครงการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน
3. พิจารณานุมัติงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในวงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาทต่อครั้ง และหากเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้งให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานุมัติต่อไป
4. ติดตามผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในโครงการหรือแผนงานต่าง ๆ
5. ทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน หากไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

2.4 คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ประกอบด้วยผู้แทนนายจ้าง 1 ท่าน ผู้แทนระดับบังคับบัญชา 6 ท่าน

และผู้แทนลูกจ้างระดับปฏิบัติการ 5 ท่าน เป็นกรรมการ มีวาระ 2 ปี ประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานและ/หรือมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
4. กำหนดกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบกิจการเสนอต่อนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงาน เสนอต่อนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอต่อนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอแนะ
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอต่อนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นที่นายจ้างมอบหมาย
10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมพัฒนาและรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

2.5 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในองค์กร อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และหน้าที่ความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ผลักดันให้องค์กรเห็นถึงความสำคัญของการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
3. สนับสนุนทรัพยากรสำหรับการจัดตั้งระบบ การใช้งานและบริหารจัดการ การตรวจสอบและทบทวน การบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

2.6 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจชี้ขาดเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบหน่วยงานพิจารณาสินไหมทดแทน หน่วยงานรับประกันภัย หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่พิจารณาและตัดสินชี้ขาดเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยาก ซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูงตั้งแต่ 50 ล้านบาท โดยพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน หรือเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)

2.7 คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

ประกอบด้วยผู้บริหารอย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร ในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนนโยบายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานและโครงการในหลักการ รวมถึงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารอาคาร พร้อมทั้งติดตามผลสำเร็จของแผน และโครงการต่างๆ
3. พิจารณานุมัติค่าใช้จ่ายทั่วไปและค่าใช้จ่ายสำหรับงานที่มีลักษณะ เฉพาะ/หรือโครงการ/หรือมีลักษณะประจำตามกำหนดเวลา ในวงเงินเกิน 5 แสนบาทขึ้นไป
4. พิจารณานุมัติกำหนดราคาให้เช่าอาคารสำนักงาน และการลงทุน ที่เกี่ยวเนื่องกับอาคารที่ให้เช่า

2.8 คณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับผิดชอบหน่วยงานรับประกันภัย หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงองค์กร หน่วยงานทรัพยากรบุคคล และหน่วยงานบริหารแบรนด์องค์กร อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 1 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดมาตรการและแนวการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
2. ให้คำแนะนำแก่บริษัทฯ รวมทั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน หรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ
3. ตรวจสอบรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลภายในองค์กร รวมทั้ง การดำเนินงานของบริษัทฯ พนักงาน หรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
4. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ด้านข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มีปัญหา เกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ รวมถึงพนักงาน หรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

5. รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ล่วงรู้หรือได้มาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
6. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลหรือส่งเอกสารหรือหลักฐานใดๆ เกี่ยวกับการดำเนินการหรือ การกระทำความผิดและอำนวยความสะดวกในกรณีที่พักพนักงาน เจ้าหน้าที่แจ้งการเข้ามาภายในสถานที่ของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
7. รายงานผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างต่อเนื่อง (ทุกไตรมาส)
8. รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ กรณีเกิดเหตุ ภัยไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบต่อขั้นร้ายแรงต่อบริษัทฯ เพื่อพิจารณา แนวทางเยียวยาและให้ความเป็นธรรมต่อผู้ได้รับผลกระทบจาก เหตุการณ์ดังกล่าว และหาแนวทางป้องกันความเสี่ยง
9. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

3. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

3.1 คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหาร ที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารได้รับ มอบอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีอำนาจกระทำการแทน บริษัทฯ ในการปฏิบัติการกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของ คณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินการ งานใดๆ ของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของ คณะผู้บริหารดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้หากผู้บริหารมี ส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใด ะหว่างกับบริษัทฯ

สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัทฯ ได้แก่ การออกหนังสือเวียน การกำหนดกฎ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศอื่นใด เป็นต้น ประธานคณะผู้บริหาร หรือผู้อำนวยการใหญ่จะเป็นผู้มีอำนาจ ลงนาม โดยให้ใช้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่นๆ ที่ประกอบ ธุรกิจประกันภัย และให้คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

รายชื่อคณะผู้บริหาร

คำว่า “คณะผู้บริหารของบริษัทฯ” ตามนิยามในประกาศของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้นับ รวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่สืบทอดจากผู้จัดการลงมา อย่างไรก็ดี ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ คณะผู้บริหารของ บริษัทฯ หมายถึง ประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) รวมจำนวน 12 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายการนับจากผู้บริหารสูงสุด

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่*
3. นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่*
4. นางสาวปวีณา จูชวน	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่*
5. นายชวาล โสภณพนิช	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่*
6. นางสาวลลสา โสภณพนิช	ผู้อำนวยการ (แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วย กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)
7. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์	ผู้อำนวยการ
8. นายยิ่งยศ แสงชัย	ผู้อำนวยการ
9. นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์	ผู้อำนวยการ
10. นายศุภชัย อัครวาทย์	ผู้อำนวยการ* ผู้รับผิดชอบสูงสุด ในสายงานบัญชี และการเงิน (CFO) และผู้รับผิดชอบ โดยตรงในการควบคุมดูแลการทำ บัญชี (สมุห์บัญชี)
11. นายทัตพงศ์ บุศยพลากร	ผู้อำนวยการ
12. นายปัญญา รอดลอยทุกข์	ผู้อำนวยการ (เริ่มงานเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2565)
นายเอนก ศิริเสถียร	ผู้อำนวยการ และเลขานุการบริษัท (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)

* ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและมีตำแหน่งเทียบเท่ารายที่ 4 ทุกราย รวมถึงตำแหน่งในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะผู้บริหาร

1. พิจารณากลับกรองวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณประจำปี นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณา
2. รับผิดชอบดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายในการดำเนินธุรกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยต้องคำนึงถึงการสร้างมูลค่าในระยะยาวและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
3. พิจารณากลับกรองการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณา
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการให้บริษัท มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และปฏิบัติต่อผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นธรรม
5. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติพร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนเพื่อพิจารณา

6. รายงานข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ระดับความเสี่ยงของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท สามารถกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชา และหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน เพื่อเอื้อต่อการบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับ ควบคุม ตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ
8. ส่งเสริมให้บริษัทฯ มีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง โดยดูแลและควบคุมความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมทั้งสื่อสารและให้ความรู้แก่พนักงานทุกคน เกี่ยวกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
9. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนดและรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
10. ต้องไม่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานเต็มเวลาที่องค์กรอื่น เว้นแต่คณะกรรมการบริษัท พิจารณาแล้วเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาที่องค์กรอื่นนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ
11. รับผิดชอบและทำให้มั่นใจว่า การรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
12. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

3.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสร้างคุณค่าให้บริษัทฯ อย่างยั่งยืน จึงได้ประกาศให้มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน ให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรม สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงความมั่นคงของบริษัทฯ ในระยะยาว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ทำหน้าที่ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของคณะกรรมการ โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประโยชน์การใกล้เคียงกัน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ทำหน้าที่ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหาร ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการพัฒนานักงาน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

3.3 ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทฯ

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ โดยจำนวนเงินที่จ่ายได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และอยู่ภายในวงเงินที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติไว้แล้ว ปีละไม่เกิน 16 ล้านบาท ซึ่งในปี 2565 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 13,700,000 บาท โดยมีรายละเอียดและหลักเกณฑ์การจ่าย ดังนี้

คน-กรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการตามที่กำหนด (บาท/คน/ครั้ง)
ประธานกรรมการ	500,000
กรรมการบริษัท	250,000
กรรมการตรวจสอบ	100,000
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	100,000
กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน	100,000

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาเปรียบเทียบสินทรัพย์ รายได้สุทธิ และค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทจดทะเบียนอื่นที่ประกอบธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกันหรือที่มีขนาดและผลประกอบการใกล้เคียงกันแล้ว คณะกรรมการบริษัทฯ จึงเห็นชอบให้เสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งผ่านการอนุมัติในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 29 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2565

4. ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

จำนวนพนักงานทั้งหมด

บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 1,599 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานหลัก จำนวน 1,199 คน และสายงานสนับสนุน จำนวน 400 คน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในแต่ละสายงานหลัก มีดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)
ธุรกิจตัวแทน	89
ธุรกิจนายหน้า	82
ธุรกิจลูกค้าองค์กร	82
ธุรกิจสถาบันการเงิน	87
ธุรกิจลูกค้ารายย่อย	78
ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน	308
ฝ่ายบริหารสัญญาประกันภัยต่อ	13
สำนักประเมินความเสี่ยงภัย	21
ฝ่ายสินไหมทดแทน	65
ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์	374
รวม	1,199

เหตุผล/นโยบาย กรณีมีการเปลี่ยนแปลง
จำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ (3 ปีที่ผ่านมา)
-ไม่มี-

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้แก่พนักงาน

ในปี 2565 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานเป็นเงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคม ค่าล่วงเวลา เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยปลดเกษียณ จำนวนเงินทั้งสิ้น 1,447,371,675 บาท โดยค่าตอบแทนของพนักงานที่ได้รับจะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ ค่าครองชีพ และการประเมินผลงานของพนักงานรายบุคคลซึ่งกำหนดให้มีการตั้งเป้าหมายผลงานเป็นไปอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ โดยผ่านเครื่องมือการวัดผลงานคือ Performance Fact Sheet อันประกอบด้วยงานหลักตามเป้าหมายที่กำหนด (Key Performance Indicator, KPIs) งานโครงการ (Project) และกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย (Assignment)

5. ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

5.1 ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้นายศุภชัย อัครวณิชก์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป และเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) มีผลตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป

5.2 เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งนางศรีจิตรา ประโมจรรย์ ให้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558 และต่อมานางศรีจิตรา ประโมจรรย์ ได้ลาออกจากตำแหน่งเลขานุการบริษัท เนื่องจากเกษียณอายุงาน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 จึงได้มีมติแต่งตั้งนายเอนก ศิริเสถียร ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ บริหารจัดการฝ่ายกฎหมาย สำนักเลขานุการบริษัท และสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เข้าดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเลขานุการบริษัทที่ คณะกรรมการแต่งตั้งเป็นผู้ที่คณะกรรมการเห็นว่าเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขานุการบริษัทและดำรงตำแหน่งดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัทไว้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คุณสมบัติของเลขานุการบริษัท

1. มีความรอบรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขานุการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัทฯ และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้ และติดตามข้อมูล ข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัทฯ
4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งเก็บรักษาความลับของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการต้องทราบ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุม
5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับรายงาน
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัทฯ
8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัทฯ
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

5.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายวิเชียร โมสิวรรณ

หน่วยงาน

สำนักตรวจสอบ

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการอาวุโส

คุณวุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2559 - ปัจจุบัน
 - ผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ศ. - ธ.ค. 2558
 - ผู้จัดการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - พ.ศ. 2558
 - Head of Compliance and Enterprise Risk Management บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557
- การอบรมและดูงาน
- Anti-Corruption The Practical Guide
 - Integrated Risk Management & Strategy
 - กลยุทธ์การลงทุนสำหรับธุรกิจประกันภัย
 - GRC: Governance Risk Compliance

5.4 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

นายเอนก ศิริเสถียร*

หน่วยงาน

สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Office)

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการ

คุณวุฒิการศึกษา

นิติศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการ บริหารจัดการ ฝ่ายกฎหมาย สำนักเลขานุการบริษัท และสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และเลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน
- รักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ม.ค. 2563 - 2565
- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักเลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ศ. 2560 - 2565
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2547 - พ.ศ. 2554
- รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก.ค. 2556 - เม.ย. 2560

การอบรมและดูงาน

- The Thai Institute of Directors (IOD)
- Company Reporting Program (CRP) Class 22/2018
 - Board Reporting Program (BRP) Class 27/2018
 - Effective Minute Taking Program (EMT) Class 42/2018
 - Corporate Secretary Program (CSP) Class 44/2012
- Thai Listed Companies Association
- Professional Development Program for Company Secretary Course 1/2021
 - Fundamental Practice for Corporate Secretary Program (FPCS) Class 18/2008
- Thailand Investor Relation Club (TIRC)
- IR Fundamental Course 1/2018
- Faculty of Laws, Ramkhamhaeng University
- Advanced Corporate, Banking and Financial Services Law Program (ABFL) Class 2/2016

* หมายเหตุ : แพนนางสาวอุมาพร ทวณุตตา เนื่องจากเกษียณอายุเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2565

5.5 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นายเอนก ศิริเสถียร ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ บริหารจัดการ ฝ่ายกฎหมาย สำนักเลขานุการบริษัท สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และเลขานุการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่เป็นนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งเปิดเผยข้อมูลและประสบการณ์ทำงานไว้ในหัวข้อ 5.4 และติดต่อได้ที่ อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 อีเมล ir@bangkokinsurance.com หรือโทรศัพท์ 0 2285 7320

6. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในรอบปี 2565 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	2,280,000 บาท
2. ค่าตรวจสอบรายงาน RBC (Risk Based Capital) สำหรับปี 2565 และไตรมาสที่ 2 ปี 2565	640,000 บาท
3. ค่าบริการอื่น	- บาท
รวม	2,920,000 บาท

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ

ด้านการกำกับดูแลกิจการ

1. สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ในรอบปี 2565

1.1 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา เป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา” โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

1. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

1.1 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยไม่จำกัดเพศ รวมถึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจะแสดงความเห็นโดยอิสระในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้กับการเป็นกรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่

1.1.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทฯ แล้ว กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่มีการกระทำความผิดเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
4. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
5. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

1.1.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
5. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาและความคิดเห็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการตรวจสอบ

1.2 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี หรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 ท่าน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย
3. การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีอื่นที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เลือกอยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมิวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เลือกอยู่ของกรรมการที่ออกไป

สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าได้ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurancce.com โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า พร้อมทั้งแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร

ประธานคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นผู้พิจารณาบรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ

ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ภายใต้คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ ทำให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ทั้งยังมีได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อตกลงทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย

บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

อย่างไรก็ดี ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติอนุมัติในหลักการให้บริษัท บริษัทร่วม และบริษัทย่อย สามารถทำธุรกรรมที่อาจมีรายการระหว่างกันกับ กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งรายการที่ทำไว้ อยู่ก่อนแล้ว และ/หรือ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ หากธุรกรรมเหล่านั้น มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับ คู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้า ที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ รายการระหว่างกัน

ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท

เรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนด คำตอบแทนและสรรหามีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มาดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ โดยวิธี สรรหาจากบุคคลภายในก่อน หรือจากบุคคลภายนอกกรณีจำเป็น ทั้งนี้ ให้รวมถึงหน้าที่ในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งต่อไปด้วย โดยลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดผู้สืบทอดตำแหน่งให้มากที่สุด ดังนั้นจึงให้มีแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมด้านคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีนโยบาย ดังนี้

1. คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหามอบนโยบายในการ คัดเลือกคุณสมบัติของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้พิจารณา และดำเนินการ
2. ประธานคณะผู้บริหารกำหนดคุณสมบัติความรู้ ความสามารถ และ Competency ของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงาน ตามโครงสร้างองค์กร
3. ผู้อำนวยการใหญ่มีหน้าที่ประเมินความรู้ ความสามารถ และผลการ ปฏิบัติตาม Competency ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลตามหลักการของการพัฒนา บุคลากรโดยควบคุมดูแลให้มีการพัฒนาตามแผนที่วางไว้ให้ ครบถ้วน และประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาโดยการ ให้ Feed Back อย่างเป็นรูปธรรม
4. ประธานคณะผู้บริหารรายงานผลการพัฒนาผู้บริหารที่เป็น ผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ ให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาทุกครั้งที่มี การประชุมคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาประจำปี ซึ่งจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ทราบในการ ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประจำปี

การแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน และสรรหาเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ และนำเสนอขอความเห็นชอบต่อ กรรมการบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร ให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธานคณะผู้บริหาร และ/หรือ ผู้อำนวยการใหญ่ของบริษัทฯ ต่อไป

การประเมินผลการปฏิบัติของประธานคณะผู้บริหาร

และผู้บริหารระดับสูง

บริษัท ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของประธาน คณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง โดยหลักเกณฑ์การพิจารณา ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลการดำเนินงานเชื่อมโยงกับดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicators: KPIs) ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงาน ภายใต้การบังคับบัญชา เพื่อเป็นการเสริมสร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาจะเป็นผู้พิจารณา กำหนดคำตอบแทนประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง พร้อมนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายคำตอบแทนคณะกรรมการ รายบุคคล

ได้รายงานไว้ในโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ หัวข้อ ข้อมูลเกี่ยวกับ คณะกรรมการ

1.3 การกำกับดูแลธรรมาภิบาลและบริษัทร่วม

บริษัท มีการดำเนินธุรกิจเฉพาะบริษัทร่วม จำนวน 3 บริษัท สำหรับ รายชื่อบริษัทร่วมปรากฏในหัวข้อ โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัท มีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงาน ของบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ตลอดจนการสร้างมูลค่าเพิ่มและความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

- 1) คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะผู้บริหารแต่งตั้งผู้บริหาร ของบริษัท ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเป็นตัวแทนเข้าไปดำรงตำแหน่ง กรรมการในบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ
- 2) บริษัทฯ กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทร่วมที่ได้ ลงทุนอย่างสม่ำเสมอ
- 3) บริษัทฯ กำกับดูแลให้บริษัทร่วมเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน ผลการ ดำเนินงาน และการทำรายการสำคัญให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ ที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ การลงมติในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับ ที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หากบริษัทฯ ดำเนินการเอง ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนทำรายการ

- 4) บริษัทฯ จัดให้มีสำนักตรวจสอบของบริษัทฯ รับผิดชอบสอบทานความเหมาะสมและรัดกุมเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ

1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการนำไปสู่การมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นเครื่องมือในการเพิ่มมูลค่า สร้างความสามารถในการแข่งขัน และการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว บริษัทฯ ได้ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

1.1 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นและผู้น้ององค์กร มีหน้าที่ในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการที่ดี รวมถึงมีการนำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติ ดังนี้

• บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า ฝ่ายบริหารได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติและมุ่งมั่นในการสร้างผลกำไรในระยะยาวอย่างยั่งยืน เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยในปี 2565 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการปฏิบัติ ดังนี้

- (1) ทบทวน ปรับปรุง และอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดแก่บริษัทฯ และความมั่นคงให้กับผู้ถือหุ้น
- (2) ทบทวนและอนุมัตินโยบายต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลง เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ กรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายธรรมาภิบาล การลงทุน นโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น และจรรยาบรรณธุรกิจ
- (3) ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารและดูแลให้มีการนำกลยุทธ์และแนวนโยบายที่กำหนดไว้ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยฝ่ายบริหารจะรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ ทุกไตรมาสในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
- (4) ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และแนวปฏิบัติที่ดีอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และแนวปฏิบัติให้พนักงานทุกคนทราบผ่านอีเมล และเผยแพร่ไว้ในอินทราเน็ตของบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังได้เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- (5) ติดตามให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยในปี 2565 บริษัทฯ ไม่มีการกระทำผิดหรือฝ่าฝืนกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแล
- (6) มีส่วนร่วมในการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (7) ส่งเสริมให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และยึดหลักบรรษัทภิบาลตามกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social and Governance: ESG) โดยแต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน เพื่อรับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

การใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ จะคำนึงถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายบริหารเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

• ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังกำหนดให้คณะผู้บริหารของบริษัทฯ ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติและข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ดังนี้

สำนักตรวจสอบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ รวมถึงความถูกต้อง เชื่อถือได้ของข้อมูลทางบัญชีและการเงิน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย ประกาศ ระเบียบและคำสั่งของบริษัทฯ และข้อบังคับของกฎหมาย รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของระบบงานและระบบควบคุมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน รวมถึงการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ

สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานต่าง ๆ พร้อมประเมินความเหมาะสมของวิธีการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ รวมทั้งติดตามทันทีเมื่อเกิดความบกพร่องหรือไม่เหมาะสม และศึกษา วิเคราะห์ ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งดูแลติดตามอย่างสม่ำเสมอ

ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร รายงานตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยง พร้อมจัดทำดัชนีชี้วัดร่วมกับหน่วยงานต่างๆ และให้คำปรึกษา แนะนำขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานต่างๆ ทั่วทั้งองค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงจะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำปี อีกทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะติดตามดูแลความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงทบทวนความเพียงพอและความมีประสิทธิผลของการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

ในปี 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 และจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2565 รวมถึงจัดทำนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

• การประชุมคณะกรรมการ

1. **กำหนดการประชุม** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยเลขานุการบริษัท จะแจ้งกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการทั้งปีเป็นการล่วงหน้า และแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวในการประชุมไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ อาจมีการประชุมวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับปี 2565 การประชุมคณะกรรมการเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้ และกรรมการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของการประชุมคณะกรรมการทั้งปี

2. **การพิจารณากำหนดวาระการประชุม** เลขานุการบริษัทเป็นผู้รวบรวมเรื่องที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นวาระการประชุม นำเสนอต่อท่านประธานกรรมการเพื่อขอความเห็นชอบแล้วจัดเป็นระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านมีอิสระที่จะนำเสนอเรื่องเข้าสู่การประชุมได้โดยผ่านเลขานุการบริษัท
3. **การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม** เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมกรรมการ และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุมพร้อมทั้งวาระการประชุมและเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาในการพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ในปี 2565 สามารถส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านภายในกำหนดเวลาทุกครั้ง
4. **การดำเนินการประชุม** ประธานกรรมการเปิดโอกาสให้กรรมการสามารถเสนอความคิดเห็นและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุม ดูแล และอื่นๆ ได้ทุกเรื่องโดยไม่จำกัดเวลา ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าวชัดเจน เลขานุการบริษัทจะบันทึกการประชุมแบบสรุปประเด็นที่สำคัญพร้อมมติของที่ประชุม โดยจะให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับรองรายงานการประชุม ในการประชุมคณะกรรมการครั้งถัดไป และในการประชุมทุกครั้ง เลขานุการบริษัทจะจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบเพื่อการอ้างอิงและสามารถตรวจสอบโดยคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก
5. **การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม** ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้งตลอดปี 2565 จะมีผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินเข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถามหรือข้อสงสัยต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยทุกครั้ง
6. **การเข้าถึงสารสนเทศ** โดยเหตุที่คณะกรรมการบริษัทฯ มิได้มีการประชุมกันทุกเดือน ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอให้กรรมการทุกท่านทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550 เป็นต้นมาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถกำกับ ควบคุม และดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้น กรรมการยังสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หรือเลขานุการบริษัท
7. **การประชุมร่วมกันของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** ในปี 2549 คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัตินโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก อย่างไรก็ตาม ตลอดปี 2565 นอกจากการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการ

กำหนดคำตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล และความยั่งยืน ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติภารกิจตามที่ ได้รับมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังมิได้มีการประชุมระหว่างกันเองแต่อย่างใด

• ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ที่สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใสถูกต้อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ ตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ด้วย

• กระบวนการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาได้รับผิดชอบสัดส่วนจำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงได้พิจารณากำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารให้เหมาะสมและใกล้เคียงกับบริษัทจดทะเบียนอื่น โดยในปี 2565 คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาได้พิจารณาขอบเขตของบทบาท ความรับผิดชอบ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้จากกรรมการ

แต่ละท่าน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ คำตอบแทนกรรมการก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง และได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานุมัติคำตอบแทน

• การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้และช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งปัจจุบันมีกรรมการบริษัทฯ เข้ารับการอบรมที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการในหลักสูตร Director Certification Program (DCP) และ/หรือ หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รวมจำนวน 10 คน จากกรรมการทั้งหมด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91 นอกจากนี้ เลขานุการบริษัทได้แจ้งข้อมูลข่าวสารการสัมมนาและการอบรมที่เป็นประโยชน์ต่อกรรมการเป็นประจำ ทั้งนี้ รายละเอียดการเข้ารับการอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการที่จัดโดย IOD ปรากฏอยู่ในหัวข้อ คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ

ปี 2565 กรรมการบริษัทฯ ได้เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

รายชื่อ/ตำแหน่ง	หลักสูตร	สถาบัน
1. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา	- Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC)	- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	- บทบาทหน้าที่ของกรรมการบริษัทภายใต้บริบทของโลก ที่เปลี่ยนไป โดยเป็นผู้เข้าร่วมเสวนา เรื่อง CG และความยั่งยืนในสายงานประกันภัย - งานเสวนา เรื่อง รู้ทัน ก้าวทัน ประกันภัยยุค Next Normal - 18 th Singapore International Reinsurance Conference 2022 - วิทยากรบรรยายหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 10 ประจำปี 2565 หัวข้อ เจาะลึกประกันวินาศภัยสำหรับเจ้าของธุรกิจและผู้ประกอบการ - วิทยากรบรรยายหลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 2 หัวข้อ Fine-tuning Health Insurance New Business Model	- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย - Singapore Reinsurers' Association (SRA) ณ ประเทศสิงคโปร์ - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
3. นางสาวพจณี ธนวานิช กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	- LED - Environmental, Social and Governance Essential	- Singapore Institute of Directors, Singapore

• การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ จึงจัดให้มีการปฏิรูปนิเทศกรรมการเข้าใหม่ทุกครั้ง เพื่อให้ทราบถึงวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ ซึ่งได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทแนะนำแนวทางการดำเนินธุรกิจ ในภาพรวมของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงข้อมูลอื่นที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเสนอเอกสารให้กับกรรมการที่เข้าใหม่ เช่น แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบายการแจ้งเบาะแส เป็นต้น ในปี 2565 บริษัทฯ ไม่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่แต่อย่างใด

• การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เห็นความสำคัญของการเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล จึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการต่อไป โดยการประเมินผลคณะกรรมการแบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- (1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัทฯ
- (2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล เพื่อใช้ประเมินผลตนเองในการปฏิบัติภาระหน้าที่ของการเป็นกรรมการบริษัทฯ
- (3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

บริษัทฯ มีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล และกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ดังนี้

1. ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ การดำเนินงานของคณะกรรมการรายบุคคล และการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. เลขานุการบริษัทสรุปและเสนอผลการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
3. คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนนำผลการประเมินเพื่อพิจารณาปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบ

โดยวัตถุประสงค์การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการจะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานและปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงานของคณะกรรมการให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานแบ่งได้ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ การประเมินผลประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ แบ่งหัวข้อการประเมิน 6 หมวด ได้แก่
 - 1.1 นโยบายคณะกรรมการ
 - 1.2 การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
 - 1.3 โครงสร้างของคณะกรรมการ
 - 1.4 แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ
 - 1.5 การจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการ
 - 1.6 คุณลักษณะของกรรมการ

ในปี 2565 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยคะแนนเฉลี่ย 4.90 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98 ไกล่เคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล

แบ่งหัวข้อการประเมิน 3 หมวด ได้แก่

- 2.1 โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- 2.2 การประชุมคณะกรรมการ
- 2.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ในปี 2565 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยคะแนนเฉลี่ย 4.77 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.40 ไกล่เคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

3. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

แบ่งหัวข้อการประเมิน 3 หมวด ได้แก่

- 3.1 โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อย
- 3.2 การจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
- 3.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย

ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะ เป็นดังนี้

(1) คณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2565 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยคะแนนเฉลี่ย 5 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งเท่ากับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

(2) คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

ในปี 2565 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยคะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.20 ไกล่เคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

- (3) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ในปี 2565 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยคะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60 เท่าเดียวกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

1.2 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1. การตระหนักในความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทุกรายซึ่งเปรียบเสมือนเจ้าของกิจการ โดยมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อย นักลงทุนสถาบัน สามารถใช้สิทธิของตนได้อย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งปรากฏอยู่ในข้อบังคับและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัทฯ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ สิทธิในการเสนอวาระการประชุม สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าบริการ สิทธิการได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยมุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบโดยเท่าเทียมกันและโปร่งใส รายละเอียดสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาได้จากนโยบายการกำกับดูแลกิจการและข้อบังคับของบริษัทฯ

2. การส่งเสริมสิทธิผู้ถือหุ้น

- 2.1 การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ บริษัทฯ มีนโยบายจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ปีละ 1 ครั้ง ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไข หรือกฎเกณฑ์กฎหมายที่ใช้บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป
- 2.2 บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยกำหนดวันเวลา และสถานที่ รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ ในแต่ละวาระและเอกสารประกอบต่างๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจลงมติในวาระต่างๆ ได้ และได้เผยแพร่ข่าวหนังสือเชิญประชุมผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ กรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะส่งไปพร้อมหนังสือเชิญประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิ โดยการมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมาประชุมแทน หรือจะมอบฉันทะ

ให้แก่กรรมการอิสระผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ระบุไว้ในหนังสือมอบฉันทะของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการอิสระท่านนั้นทราบเรื่องที่บริษัทฯ เสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นด้วยแล้ว ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการอิสระเข้าประชุมในวันดังกล่าวได้

- 2.3 การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 11 ท่าน โดยมีประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในเรื่องที่เกี่ยวข้อง
- 2.4 บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการลงทะเบียนเข้าประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัทได้ชี้แจงวิธีปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีผู้สอบบัญชีอิสระ เพื่อเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นในการเป็นพยานผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในการประชุม และระหว่างการประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกราย สามารถใช้สิทธิเพื่อรักษาสภาพประโยชน์ของตนด้วยการอภิปราย ซักถาม เสนอแนะและแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้ทุกวาระ โดยประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น รวมถึงจัดให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใสและให้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญๆ ในแต่ละวาระ
- 2.5 ภายหลังการประชุม บริษัทฯ ได้บันทึกรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยบันทึกการชี้แจงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ วิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบ ก่อนดำเนินการประชุม บันทึกผลของมติและผลของการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง บันทึกคำถามที่เป็นประเด็นสำคัญที่ผู้ถือหุ้นได้มีการซักถามและการชี้แจงของบริษัทฯ โดยสรุป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา และเผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์บริษัทฯ

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกท่านยังสามารถเข้าร่วมประชุมได้อย่างสะดวกและปลอดภัย บริษัทฯ ได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 เมื่อวันศุกร์ที่ 22 เมษายน 2565 เวลา 14.00 น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการประชุมตามนโยบายที่กำหนดไว้ข้างต้นทุกประการด้วยกระบวนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในลักษณะที่ส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันของบริษัทฯ

1.3 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้ถือหุ้น และพยายามสร้างความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ดังนี้

1. บริษัทฯ ได้แจ้งกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระ และความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุม ทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ (สำหรับผู้ถือหุ้นต่างชาติ) ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันนัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
2. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้า ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2564 โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่รายละเอียดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติดังกล่าวผ่านช่องทางการเปิดเผยของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
3. การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น และเพื่อเป็นการรักษาสีทธิของผู้อยู่ถือหุ้นทุกราย ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด
4. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้ โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะ

1.4 สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และกำหนดการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน เพราะเชื่อว่าแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียจะส่งผลให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ โดดเด่นสามารถแข่งขันและสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ ในระยะยาวได้ โดยสามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่างๆ ได้ดังนี้

- **ผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของบริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน โดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง ดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม รวมถึงจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันต่อเวลา และเชื่อถือได้
- **พนักงาน** บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันในการทำงาน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ และให้ความสำคัญต่อสิทธิมนุษยชน รวมถึงยึดหลักคุณธรรมและความยุติธรรม

ในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดโอกาสของพนักงาน ตลอดจนมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของพนักงานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า รวมทั้งมอบโอกาสในการสร้างความก้าวหน้าในการทำงานให้แก่พนักงานทุกคนโดยเท่าเทียมกัน และให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานในอัตราที่เหมาะสมและเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องสวัสดิการและความปลอดภัยของพนักงาน โดยจัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ทั้งที่เป็นพื้นฐานและที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด เช่น วันหยุด วันหยุดพักผ่อนประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้ ประกันชีวิตและสุขภาพให้กับพนักงานและครอบครัว การตรวจสุขภาพประจำปี การดำเนินกิจกรรม 5ส การดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย เป็นต้น โดยมีการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้กับพนักงานทราบอย่างต่อเนื่อง

- **ลูกค้า** บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของลูกค้า รวมทั้งนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ให้ความสำคัญคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม การขอใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เป็นธรรมและรวดเร็ว โดยบริษัทฯ ยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม รวมทั้งตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อลูกค้าในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้อย่างถูกต้องเพียงพอ พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลความลับของลูกค้าและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงไม่นำข้อมูลลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์โดยมิชอบ

บริษัทฯ ได้จัดเตรียมช่องทางบริการ เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูล/ข้อเสนอแนะ สำหรับรายละเอียดการติดต่อได้เผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทฯ www.bangkokinsurance.com นอกจากนี้ ยังได้จัดตั้งหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ เพื่อประสานงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- **คู่ค้า** บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้าที่เปรียบเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางการค้า บริษัทฯ จึงปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม รวมถึงปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลงไว้อย่างเคร่งครัด มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ และเท่าเทียมกัน รวมถึงเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินผลงานไว้ใน

คู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเพื่อเป็นการรักษาสีของคู่ค้า บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

ปี 2565 บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้าง โดยเริ่มจากกระบวนการจัดซื้อของขั้วและของสมนาคุณก่อน และจะดำเนินการขยายไปยังกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์อื่นๆ ในปี 2566 โดยบริษัทฯ จะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่ (New Approved Vendor) ที่ครอบคลุมถึงประเด็นด้านสังคม และ/หรือ สิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ ได้จัดทำจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจ การเคารพสิทธิมนุษยชนและแรงงาน การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม โดยได้เผยแพร่จรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าไว้ในเว็บไซต์ www.bangkokinsurance.com/company/sustainability และเพื่อเป็นการผลักดันให้คู่ค้าสอบทานการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า บริษัทฯ ได้ประเมินผลจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าจำนวน 1,093 ราย โดยแบ่งเป็น 4 หมวด ได้แก่ 1) ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ 2) ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน 3) ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย 4) ด้านสิ่งแวดล้อม โดยผลประเมินจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้ารายละเอียด ดังนี้

ผลการประเมิน (คะแนนเฉลี่ย)



1. ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ / 2. ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน / 3. ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย / 4. ด้านสิ่งแวดล้อม / 5. ภาพรวม

- **คู่แข่ง** บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขัน มารยาททางธุรกิจ ข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม รวมทั้งไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง เพียงเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และเพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันภัยโดยรวม โดยในปี 2565 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทฟ้องร้องระหว่างบริษัทฯ กับคู่แข่ง

- **เจ้าหน้าที่** บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค่าประกัน การบริหารเงินทุน และการชำระหนี้ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ ไปได้ หรือมีเหตุทำให้ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ จะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า โดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็วและเป็นธรรม รวมถึงบริหารจัดการเงินทุน ให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่

- **สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม** บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงมีนโยบายให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน การช่วยพัฒนาสังคม ในการจ้างแรงงานผู้พิการ การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยกิจกรรมต่างๆ ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง เช่น สนับสนุนกิจกรรมพระราชสำนัก สนับสนุนด้านสาธารณสุข สนับสนุนด้านการศึกษา สนับสนุนด้านการพัฒนาสังคมและอาชีพ สนับสนุนด้านพุทธศาสนา สนับสนุนด้านสาธารณภัย สนับสนุนด้านอนุรักษ์โบราณสถานและโบราณวัตถุ และสนับสนุนด้านการกุศลต่างๆ

- **ภาครัฐ** บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ให้ความร่วมมือและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ โดยการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอตามที่ได้รับการร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

- **การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน** บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล โดยปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากความแตกต่างทางกายภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สีมืด การศึกษา สถานะทางสังคม ความเห็นทางการเมือง หรือเรื่องอื่นใด รวมถึงเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงาน เพื่อสามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

- **ทรัพยากรทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์** บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ริเริ่มสร้างผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ ทั้งด้านการพัฒนาคู่มือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งนอกจากเพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจแล้วยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ

เป็นผู้มอบหมายหรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัทฯ งานดังกล่าวให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจ และข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สื่อสารให้ทราบทั่วทั้งบริษัทฯ โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ

- **การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน** บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ซึ่งได้เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ www.bangkokinsurance.com/company/anti-corruption ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด โดยห้ามการเรียกรับสินบน การให้หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใดไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง ห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใดๆ แก่บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน ห้ามจ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวกในรูปแบบใดๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่เจ้าหน้าที่รัฐ และการว่าจ้างเจ้าหน้าที่รัฐ พนักงานรัฐ เพื่อแต่งตั้งเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการ ที่ปรึกษา และผู้บริหาร

นอกจากนี้ ยังมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม และกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ติดตามดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ป้องกันความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและรายงานผลการปฏิบัติตามต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

- **การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและการรับข้อร้องเรียน** บริษัทฯ ได้จัดช่องทางอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อ หรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชัน มายังคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการบริษัท สำนักตรวจสอบ และศูนย์ควบคุมคุณภาพ โดยการร้องเรียนโดยตรง ด้วยวาจาหรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งเป็นจดหมายผ่านทางอีเมลหรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับรายละเอียดวิธีการร้องเรียนสามารถศึกษาได้จากนโยบายการแจ้งเบาะแสที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com/company/anti-corruption

1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศเนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อความตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงกำหนดนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส โดยการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน ช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) รวมถึงเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ โดยดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
3. จัดทำรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง และนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
4. เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ
5. เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา
6. การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการ
7. การพบปะนักวิเคราะห์ และ/หรือ นักลงทุน
8. การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
 - (1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ
 - (2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
 - (3) รายชื่อคณะกรรมการและคณะผู้บริหาร
 - (4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า
 - (5) แบบ 56-1 One Report ที่สามารถดาวน์โหลดได้
 - (6) โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนการถือหุ้น
 - (7) โครงสร้างกลุ่มบริษัท
 - (8) หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
 - (9) ข้อบังคับบริษัทฯ
 - (10) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
 - (11) จรรยาบรรณธุรกิจ
 - (12) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

- (13) นโยบายการจ้างเหมาแส
- (14) นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน
- (15) โครงสร้างองค์กร
- (16) ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน หรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งที่เกี่ยวกับการเงินและที่ไม่ใช่การเงินล้วนมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และโปร่งใส บริษัทฯ ได้จัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ กับนักลงทุนและบุคคลภายนอก ให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เท่าเทียมและเป็นธรรม ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2285 7320 หรือทางอีเมล IR@bangkokinsurance.com

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้มีการพบปะนักวิเคราะห์ และ/หรือ นักลงทุน จำนวน 1 ครั้ง เพื่อให้ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ โดยรายละเอียดมีดังนี้

วันที่	นักวิเคราะห์/ผู้ลงทุน (ราย)	จำนวนบริษัท (แห่ง)
16 ธันวาคม 2565	2	1

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และ/หรือ จัดทำจดหมายข่าวผลประกอบการของบริษัทฯ ประจำทุกไตรมาส โดยรายละเอียดสามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokinsurance.com/company/news

1.6 การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานคณะผู้บริหาร
บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าของประสบการณ์ที่ประธานคณะผู้บริหารได้รับจากการเป็นกรรมการที่บริษัทอื่น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทจดทะเบียนอื่นของประธานคณะผู้บริหาร โดยบริษัทฯ จะต้องรายงานการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของประธานคณะผู้บริหารให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบทุกครั้ง เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น

2. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเสริมสร้างค่านิยมเกี่ยวกับจริยธรรม เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ผู้ถือหุ้น เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคม รวมถึงการหลีกเลี่ยงพฤติกรรมใดๆ ที่อาจเสี่ยงต่อการขัดจริยธรรม และอาจเป็นเหตุให้เกิดการขัดต่อกฎหมาย

ในปี 2565 บริษัทฯ ดำเนินการด้านจรรยาบรรณธุรกิจ ดังนี้

1. ทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานโยบาย เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

2. ได้สื่อสารจรรยาบรรณธุรกิจให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการทำงาน โดยกรรมการรับทราบผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ สำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมล และเผยแพร่ไว้ในอินทราเน็ตของบริษัทฯ โดยคิดเป็นผลสำเร็จของการสื่อสารจรรยาบรรณธุรกิจครบร้อยละ 100

3. จัดอบรมพนักงานในหลักสูตร “จรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct)” จำนวน 2 รุ่น เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ จริยธรรม ข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

4. จัดให้สำนักตรวจสอบสอบทานการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของผู้บริหาร และพนักงานเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี 2565 สำนักตรวจสอบพบพนักงานกระทำผิดเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง โดยบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาความผิด และกำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

3. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้กำหนดนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์และแนวปฏิบัติไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ

ในปี 2565 บริษัทฯ ดำเนินการเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีข้อสรุปดังนี้

1. บริษัทฯ ได้สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ เพื่อยึดถือปฏิบัติ โดยกรรมการรับทราบผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ สำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมล และเผยแพร่ไว้ในอินทราเน็ตของบริษัทฯ
2. บริษัทฯ ได้นำเสนอข้อมูลรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบสอบทานรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานโยบาย และเปิดเผยข้อมูลไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และในปีนี้ บริษัทฯ ไม่พบการกระทำที่ละเมิดต่อนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์

3. บริษัทฯ ได้จัดทำสื่อความรู้เกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกรรมที่มีนัยสำคัญที่อาจเข้าข่ายก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมล แยกเป็นกรรมการ จำนวน 11 ท่าน ผู้บริหาร จำนวน 11 ท่าน และพนักงาน จำนวน 1,583 ท่าน ซึ่งทุกท่านได้ศึกษาข้อมูลความรู้และลงนามรับทราบครบถ้วนแล้ว คิดเป็นผลสำเร็จของการเผยแพร่ความรู้ครบร้อยละ 100

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร โดยกรรมการและผู้บริหารต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องต่อเลขานุการบริษัททราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ได้เคยรายงาน เพื่อเลขานุการบริษัทจะได้สรุปรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบในไตรมาสที่ 1 ของทุกปี

4. การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้กำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายในและแนวปฏิบัติไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ โดยห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมงนับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล รวมถึงกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในระบบงานต่างๆ ให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงเท่านั้น

ในปี 2565 บริษัทฯ ดำเนินการเรื่องการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในโดยมีข้อสรุปดังนี้

1. บริษัทฯ ได้สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบเพื่อถือปฏิบัติในวันประชุมคณะกรรมการ สำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบเพื่อถือปฏิบัติผ่านอีเมล และเผยแพร่ไว้ในอินทราเน็ตของบริษัทฯ
2. บริษัทฯ ได้สื่อสารเรื่องการปฏิบัติตามนโยบายการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องทราบถึงกำหนดช่วงเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ฯ ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้า และในปีนี้ บริษัทฯ ไม่พบว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องมีการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงเวลาที่บริษัทฯ กำหนดห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ฯ

3. บริษัทฯ ได้จัดทำสื่อความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในขององค์กร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีนัยสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในขององค์กรให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมล ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับได้ศึกษาข้อมูลความรู้และลงนามรับทราบเรียบร้อยแล้ว โดยคิดเป็นผลสำเร็จของการเผยแพร่ความรู้ครบร้อยละ 100

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการ และผู้บริหาร รวมถึงจัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งกำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารที่ประสงค์จะซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ มีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และจัดส่งสำเนารายงานฯ นี้ให้เลขานุการบริษัททราบทุกครั้ง เพื่อเลขานุการบริษัทจะได้สรุปรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบทุกไตรมาส

ในปี 2565 กรรมการและผู้บริหารได้มีการปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

5. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งปลูกฝังแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร พร้อมทั้งกำหนดโครงสร้างองค์กร บทบาท และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลที่มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการดำเนินงานอันก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC)

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติให้บริษัทฯ ขอการรับรองเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยบริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ดังนี้

รายละเอียดในรับรอง	วันที่ได้รับการรับรอง	วันที่สิ้นสุดการรับรอง
ครั้งแรก	16 ตุลาคม 2558	16 ตุลาคม 2561
ต่ออายุครั้งที่ 1	21 สิงหาคม 2561	21 สิงหาคม 2564
ต่ออายุครั้งที่ 2	30 กันยายน 2564	30 กันยายน 2567

แนวทางการดำเนินการด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

1. บริษัทฯ ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดทางกฎหมายและบริบทในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับในองค์กรรับทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยห้ามการเรียกรับสินบน การให้หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใดไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง และห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใดๆ แก่บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน

บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายฯ และต้องมีการทบทวนนโยบายฯ เป็นประจำทุกปี สำหรับปี 2565 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงหนังสือขอความร่วมมือปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน โดยการเชิญชวนให้ลูกค้าและคู่ค้าได้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่าย โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)

2. บริษัทฯ มีนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) เพื่อให้พนักงาน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอกที่พบเห็นการกระทำผิดกฎหมาย หรือจริยธรรมธุรกิจ หรือการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยจะส่งตรงมาที่หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบซึ่งรับผิดชอบในการตรวจสอบเพื่อพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริง การร้องเรียนบริษัทฯ จะถือว่าเป็นความลับที่สุด เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต บริษัทฯ จะปกปิด ชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและ

ผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

3. บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่างๆ เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงที่ระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยง กำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้จัดการกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ โดยกำหนดให้ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรรับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยง ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอผลการปฏิบัติต่อคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ

ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ ไม่มีการนิเทศถูกกล่าวโทษหรือร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันและสืบค้นจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

4. บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ประเมินระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขและมาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำอีก โดยกำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายในตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงการตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
5. บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการแจ้งเบาะแสดังจริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยอบรมผ่านหลักสูตร Orientation จำนวน 150 คน และหลักสูตรจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct) จำนวน 71 คน
6. บริษัทฯ ได้สื่อสารนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและนโยบายการแจ้งเบาะแสดังให้ผู้มีส่วนได้เสีย โดยเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และวารสารของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริต

บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนข้อมูลการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ผ่านหลากหลายช่องทาง ดังนี้

ไปรษณีย์

คณะกรรมการตรวจสอบ/เลขานุการบริษัท/
สำนักตรวจสอบ/ศูนย์ควบคุมคุณภาพ
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพมหานคร 10120

เบอร์โทรศัพท์: 0 2285 7772

อีเมล: anti-corruption@bangkokinsurance.com

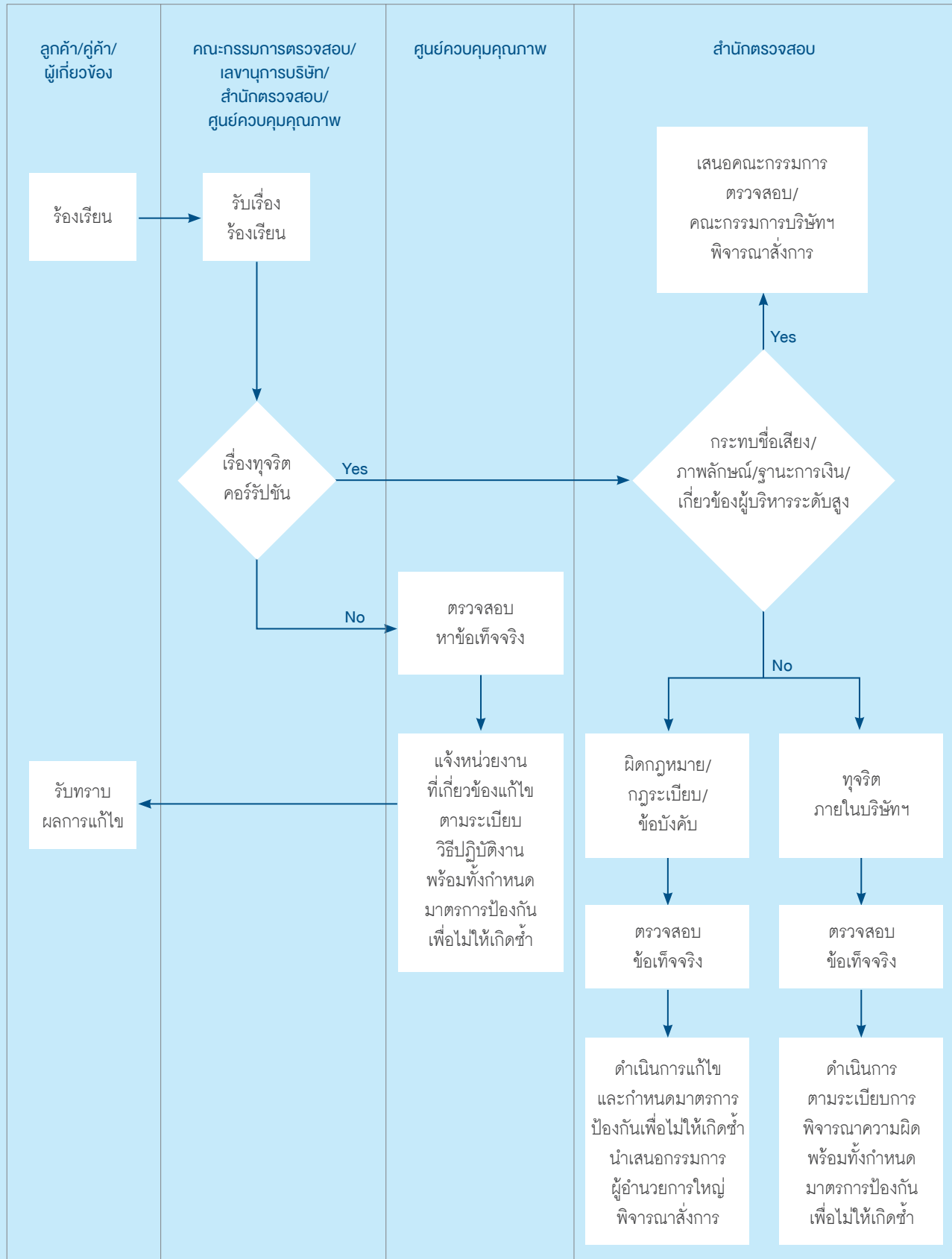
เว็บไซต์: www.bangkokinsurance.com

ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายรักษาความลับโดยไม่เปิดเผยตัวตนของผู้รายงาน รวมถึงมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ด้วยการกำหนดหน่วยงานที่มีความชำนาญในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัย และรายงานผลการพิจารณาเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทุกไตรมาส

ข้อมูลการร้องเรียนในปี 2565

ในปี 2565 มีเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งสิ้น 4 เรื่อง ซึ่งผ่านการตรวจสอบและได้รับการแก้ไขแล้ว จำนวน 3 เรื่อง และอยู่ระหว่างการพิจารณาจำนวน 1 เรื่อง โดยเรื่องที่ตรวจสอบและได้รับการแก้ไขแล้วเป็นเรื่องเกี่ยวกับการทุจริต จำนวน 1 เรื่อง คือ การเบิกค่าเลี้ยงรับรองเป็นเท็จ โดยผู้จัดการสาขา โดยบริษัทฯ ได้ตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเพื่อรับทราบข้อมูลและพิจารณาการกระทำผิด ซึ่งได้ลงโทษพนักงานที่เกี่ยวข้องตามระเบียบหลักเกณฑ์การพิจารณาความผิด ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิดเกิดขึ้นอีก บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ผู้บริหารเรียกรายงานเพื่อติดตามและตรวจสอบการเบิกค่าเลี้ยงรับรองที่ผิดปกติ รวมทั้งได้สื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบว่าการกระทำดังกล่าวเป็นการฝ่าฝืนระเบียบบริษัทฯ หากมีการฝ่าฝืนจะถูกลงโทษสถานหนัก

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน



การควบคุมภายใน

1. ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีการประกาศเรื่องดังกล่าวในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และได้มีการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่สอบทานและประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

1. องค์การแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์การแสดงถึงความมุ่งมั่นในการมุ่งใจ พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์การกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์การกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
7. องค์การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจจะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
8. องค์การได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
9. องค์การสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

มาตรการควบคุม (Control Activities)

10. องค์การมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์การเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์การจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นนำไปสู่การปฏิบัติได้

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

13. องค์การมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์การสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
15. องค์การได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์การติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
17. องค์การประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ไม่มีข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายใน มีการควบคุม ดูแลการป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัทฯ คือ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมดูแลป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและ หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายวิเชียร โมสิวรรน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คุณสมบัติของ หัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนางสาวอุมพร หวลบุตตา

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบ ภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียด คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ โดยระบุอยู่ในโครงสร้าง การกำกับดูแลกิจการ

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการดังกล่าว

เป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด นอกจากนี้ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ปี 2565 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 13 และข้อที่ 30 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

(ล้านบาท)

รายการ	กิจการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	2565	2564
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 13	-	301.0	281.2
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 30	-	28,543.5	23,811.8
เบี้ยประกันภัยรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	339.0	349.6
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	23.0	35.8
ดอกเบี้ยรับ*	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	20.3	51.3
เงินปันผลรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	137.1	120.0
เงินปันผลจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	164.5	169.8
เงินฝากธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	4,792.4	6,660.9

* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับหรือจ่ายกับสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล ของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐานด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

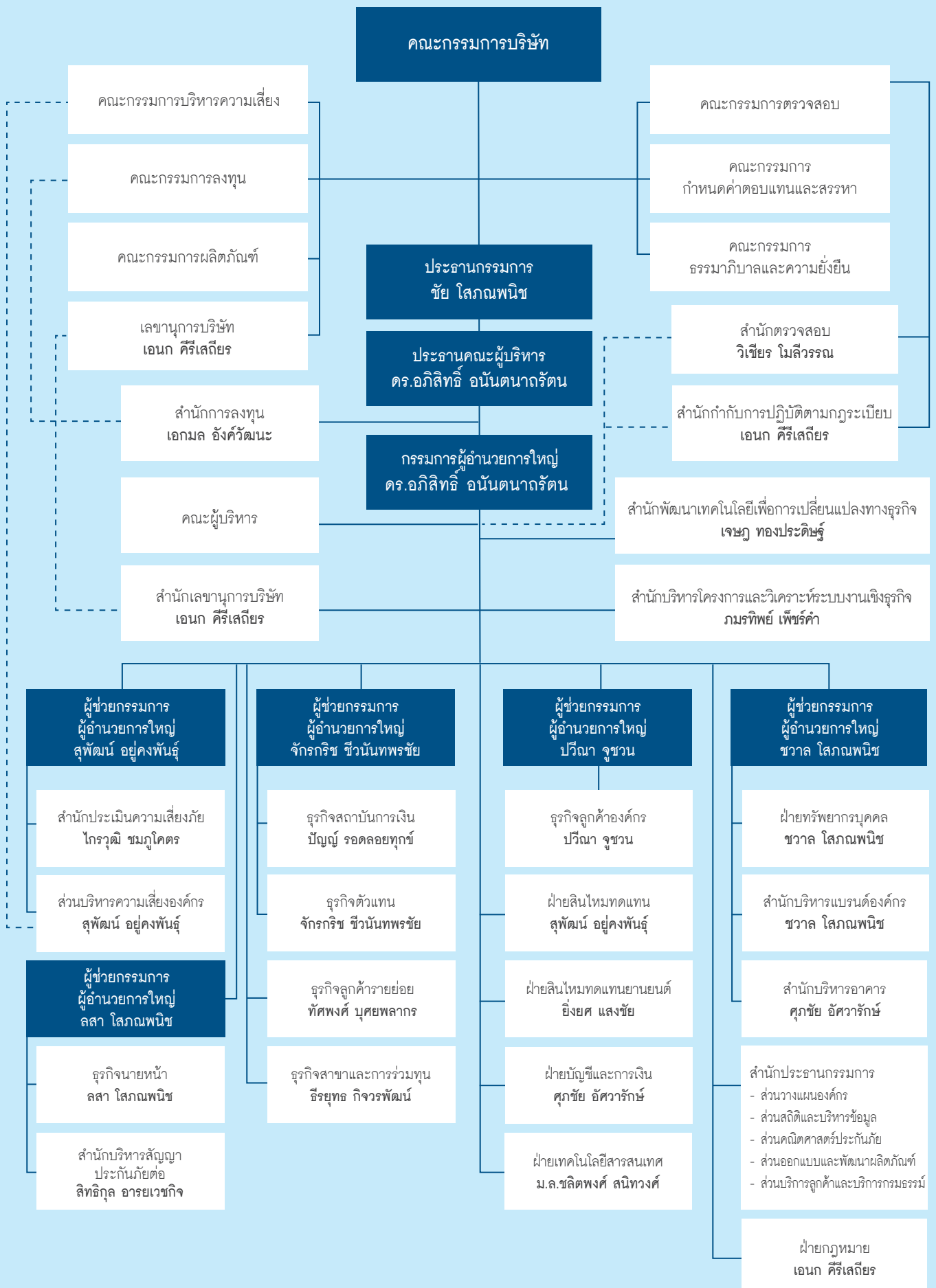
บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนด หากแต่ว่ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็นและความสมเหตุสมผลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามได้หลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

โครงสร้างองค์กร



คณะที่ปรึกษา

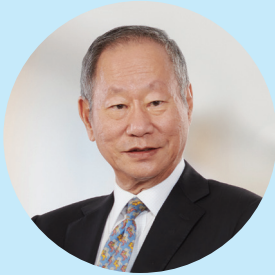


นายดำรงค กฤษณามระ
ที่ปรึกษา



นายวรวิทย์ โรจน์พิธาดา
ที่ปรึกษา

คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ



นายชัย ไสภณพนิช

ประธานกรรมการ

และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

อายุ 79 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

9 พฤศจิกายน 2561

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 3,747,051 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 3.519349 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565) หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นางนุชนารถ ไสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น หรือคิดเป็น ร้อยละ 1.036603 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บิดาของนายชวาล ไสภณพนิช
- บิดาของนางสาวธลา ไสภณพนิช
- อาของคู่สมรสนางนุชนารถ ไสภณพนิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 6

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม

สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2521 - 16 มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2553 - 2558 ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2519 - 2552 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2511 - 2518 กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 14 ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน, ปี 2511 - 2558 กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต
- 4 ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2529 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัยแอนด์เคเบิล
- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2531 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.ไฟน์ เมทเทิล เทคโนโลยีส์
- 8 ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2522 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- พ.ย. 2561 - เม.ย. 2564 ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2559 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2534 - 2558 รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 17 พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ คณะกรรมการการเงิน และทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2558 - 17 พ.ค. 2561 กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2546 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการ สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2551 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2551 - 2559 รองประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิอาสาสมัครผดุงดินแดนในพระบรมราชูปถัมภ์
- ปี 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์
- ปี 2540 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปี 2537 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย
- ปี 2523 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- ปี 2565 - ปัจจุบัน, 2555 - 2557 กรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- ปี 2541 - ปัจจุบัน กรรมการ PT Asian International Investindo
- ปี 2541 - ปัจจุบัน กรรมการ Asian Insurance International (Holding) Ltd.
- ปี 2552 - 2558 กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A.
- ปี 2549 - 2551 ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2542, 2542 - 2544, 2548 - 2550 นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2513 - 2550 กรรมการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2531 - 2535 Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore
- ปี 2530 - 2532 Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta
- ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549 President, The East Asian Insurance Congress



นายกองเอก ปล่งศักดิ์ ประกาศเกษ

กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 80 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
7 เมษายน 2542

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏลำปาง

- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 1
- AC Hot Update เตรียมรับ CG ยุคใหม่ ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน สมาคมวิชาชีพบัญชี

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550
- หลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 7 เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 11 ส.ค. 2560 - 9 พ.ย. 2561 ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2547 - 2548 กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ปี 2542 - 2548 กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2540 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี

ตำแหน่งในบริษัท/ องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน นายกongเอก รองประธานมูลนิธิอาสารักษาดินแดนในพระบรมราชินูปถัมภ์
- ปี 2544 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ.ยูโนเด็ฟลาวมิลล์
- ปี 2523 - 2544 รองประธานกรรมการ บมจ.ยูโนเด็ฟลาวมิลล์
- ปี 2553 - 2562 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการปฎิยะกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ปี 2521 - พ.ย. 2561 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - เม.ย. 2553 กรรมการสรรหาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - มิ.ย. 2553 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2530 - 2558 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปี 2527 - 2549 ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจก.เอเซีย แปซิฟิค โปแตช คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2540 - 2548 ประธานกรรมการ บจก.เอ็มซี อินดัสเทรียลเคมีคัล



นายช.บันท เพ็ญไพศิษฏ์

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 71 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
28 กุมภาพันธ์ 2549

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 28/2552
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 27 ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 28 ก.พ. 2549 - ปัจจุบัน, 3 เม.ย. 2545 - 17 พ.ย. 2547 กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2562 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.โพนี เมททัล เทคโนโลยีส์
- เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.อินเตอร์ไฮด์
- 30 ก.ค. 2563 - 14 พ.ย. 2565 กรรมการอิสระ บมจ.แซงกรี-ลา โฮเต็ล

ตำแหน่งในบริษัท/ องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปี 2556 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา กลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น (TCC Group)
- ปี 2554 - 2555 ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง
- ปี 2551 - 2554 ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2544 - 2551 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2543 - 2544 ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษี กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2554 - 2555 กรรมการ ธนาคารออมสิน
- ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551 กรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549 กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ปี 2552 - 2555 กรรมการ องค์การเภสัชกรรม
- ปี 2548 - 2550 กรรมการ องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ



นางสาวพจนีย์ รณวณิช

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 76 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

27 กุมภาพันธ์ 2550

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, New York, U.S.A.
- ปริญญาตรีบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร LED - Environmental, Social and Governance Essential, Singapore Institute of Directors, Singapore
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง
Swiss Insurance Training Center, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง
Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1)
รุ่นที่ 18 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
(วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง
สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้า
และการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการ
ด้านความมั่นคงขั้นสูง
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 0/2564
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 11/2564
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่น 25/2564
- หลักสูตร IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2559

- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2557
- หลักสูตร Anti - Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2554
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32/2553
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 13/2549
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 1 มี.ค. 2550 - ปัจจุบัน
กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 27 ก.พ. 2550 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 7 ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2557 - 2563
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2555 - 2557
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- 14 พ.ย. 2560 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริหาร
ความเสี่ยง บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- มี.ย. 2552 - 21 มี.ค. 2559
กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)
กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.ยูนิเวนเจอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บมจ.โออิชิ กรุ๊ป
- เม.ย. 2559 - พ.ย. 2560 กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการตรวจสอบ
บมจ.บีที ซุปเปอร์เซ็นเตอร์
- 8 เม.ย. 2553 - 28 เม.ย. 2565
กรรมการอิสระและประธานกรรมการ
ตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 26 พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการบริหารความยั่งยืนและความเสี่ยง

กรรมการสรรหา และหัวหน้ากรรมการอิสระ
บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ

(จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)

- 1 ก.พ. 2562 - 25 พ.ย. 2564
กรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ
(จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 31 ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ
(จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- 27 ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน
กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 26 มี.ย. 2560 - ปัจจุบัน
รองประธานกรรมการ
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 29 พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน
กรรมการ
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา
- 24 มี.ค. 2560 - ส.ค. 2563
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- 2 ต.ค. 2557 - 6 ก.ย. 2558
สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ
- เม.ย. 2553 - ก.ค. 2556
กรรมการ บจก.บีเจซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮาส์
- พ.ย. 2551 - มี.ค. 2556
ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
กระทรวงพาณิชย์
- เม.ย. 2550 - มี.ย. 2563 ผู้ทรงคุณวุฒิใน
คณะกรรมการ สภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ต.ค. 2549 - มี.ค. 2551
รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่สอง
- ต.ค. 2549 - ก.พ. 2551
ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
- ก.ย. 2549 - ก.พ. 2551
ที่ปรึกษาคณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติ
ฝ่ายเศรษฐกิจ
- ปี 2548 - พ.ค. 2554 อนุกรรมการ
ในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน
และองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการ
ฝ่ายบริหารที่มีชื่อส่วนราชการ
- ปี 2545 - 2550
ประธานกรรมการ สถาบันประกันภัยไทย
- ปี 2544 - ส.ค. 2551 กรรมการในคณะกรรมการ
นโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ปี 2544 - 2549
อธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- ปี 2542 - 2544 ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์
- ปี 2537 - 2542 รองอธิบดีกรมการประกันภัย
กระทรวงพาณิชย์



นายสิงห์ ดังกิตสวัสดิ์

กรรมการอิสระ

และประธานคณะกรรมการกำหนด

ค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 80 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 เมษายน 2547

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 157,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.148023 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร the Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วุฒิบัตร Management Development Program, the Wharton School
- วุฒิบัตร Executive Development Program, Harvard Business School

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 0/2543

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 18 ส.ค. 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 เม.ย. 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2548 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- ปี 2548 - ม.ค. 2562 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2549 - 2553 กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออปติคัล กรุ๊ป
- ปี 2548 - 2556 กรรมการอิสระ บมจ.ทีดีบีบลิวแฮต คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปี 2514 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.กาญจนาทต
- ปี 2553 - พ.ค. 2558 กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ปี 2545 - 2552 ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการ ก้ากับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



นายสุวรณ์ แทนสติกิตย

กรรมการอิสระ

และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 78 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 เมษายน 2548

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas, Philippines

- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of the East, Philippines
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 63/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 30 เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2550 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ต.ค. 2549 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- ปี 2547 - เม.ย. 2562 กรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2533 - 2539 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2521 - 2533 ผู้บริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2545 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.ลิลลี่ พร็อพเพอร์ตี้

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 23 ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.คลินิเชอร์
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.บัวหลวงเวนเจอร์ส
- ปี 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.บริหารสินทรัพย์ทวี



หม่อมราชวงศ์ศุภทิศ ศิริกุล

กรรมการอิสระ

และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 เมษายน 2556

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Master of Community and Regional Planning, North Dakota State University, U.S.A.
- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) รุ่นที่ 3/2565
- หลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 5/2561
- หลักสูตร Anti - Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 11/2557
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 5/2552
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544 และรุ่นที่ 14/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2526 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ

- ปี 2526 - 2557 กรรมการผู้จัดการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2540 - 2546 รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ บมจ.การบินไทย

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปี 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.บาฟส์ คลีน เอนเนอร์ยี คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.บาฟส์ อินเทค
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.บาฟส์ อินโนเวชั่น ดีเวลลอปเม้นท์
- ปี 2553 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2540 - 2549 กรรมการผู้จัดการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2534 - 2553 กรรมการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2539 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- ปี 2539 - 2554 กรรมการผู้จัดการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- ปี 2536 - 2558 ประธานกรรมการ บจก.บริการน้ำมันอากาศยาน
- ปี 2554 - 2556 กรรมการ BAFS International Limited
- ปี 2547 - 2557 กรรมการ บจก.เจพี - วัน แอสเซท
- ปี 2547 - 2554 กรรมการผู้จัดการ บจก.เจพี - วัน แอสเซท



นางนิตริสา ไสภณพิช

กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการ
ธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

23 เมษายน 2553

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 631,457 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.593084 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565) หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นายชาติศิริ โสภณพิช จำนวน 631,457 หุ้น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของหลานนายชัย โสภณพิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- M.B.A., London University CASS Business School, England
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม), London School of Economics and Political Sciences, England
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX V) รุ่นที่ 5

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 13 ส.ค. 2564 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 25 ก.พ. 2554 - 12 ส.ค. 2564 กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 23 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2551 - ปัจจุบัน กรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย ฟลัด กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
- ปี 2537 - 2551 กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย ฟลัด กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2545 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร โรงเรียนศรีสังวาลย์ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ ศูนย์บริการคนพิการ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ทีปรีกษาเอเชีย ฟลัด
- ปี 2546 - ปัจจุบัน กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.บางกอก บีทีเอ็มยู
- ปี 2542 - ปัจจุบัน อุปนายก คนที่ 2 และเหรัญญิก สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สปอท.)
- ปี 2534 - 2537 Investment Director บจก.ซีดีแคปปิตอล
- ปี 2530 - 2533 ผู้จัดการ บจก.เงินทุนหลักทรัพย์ ซีดีคอร์ป (ประเทศไทย)



นายพนัส ธีรวิชญ์กุล

กรรมการและกรรมการสรรหา
และกรรมการผู้มีส่วน
ลงนามผูกพันบริษัท

อายุ 70 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 เมษายน 2554

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 69,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.065371 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565) หมายเหตุ นับรวมหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นางสุภรณ์ ธีรวิชญ์กุล จำนวน 5,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.005260 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Course in General (Non - Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกรรมการผู้มีส่วนลงนามผูกพัน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2559 - 31 ธ.ค. 2561 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ปี 2554 - 2558 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2553 - 2558 ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2544 - 2550 ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2544 ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2536 - 2543 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 15 ธ.ค. 2560 - 11 ส.ค. 2563 กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 เม.ย. 2559 - 11 ส.ค. 2563 กรรมการและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัท/
องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 18 ธ.ค. 2561 - ปัจจุบัน Chairman, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited
- 9 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน Director, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited
- ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543 รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย



นายชาโตรุ โอคุระ

กรรมการอิสระ

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

15 พฤษภาคม 2563

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Bachelor of Laws, Nagoya University, Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 15 พ.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัท/
องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน Non - Executive Director, Asia Financial Holding Limited
- เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน Non - Executive Director, Aioi Nissay Dowa Europe Limited
- เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน Non - Executive Director and SOOA (Senior Officer outside Australia), Aioi Nissay Dowa Insurance Company Australia Pty Ltd.
- เม.ย. 2561- ปัจจุบัน General Manager, Global Business Department, Aioi Nissay Dowa Insurance Company Limited
- เม.ย. 2552 - มี.ค. 2561 Risk & Reinsurance Coordinator, Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Ltd.



ดร.อักษิทธิ์ อนันตนารถิตน

ประธานคณะผู้บริหาร

และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 เมษายน 2559

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 4,613 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.004333 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.

- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556
- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership Herd Immunity สำหรับคณะกรรมการองค์กรภาคการเงินปี 2564 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMWare World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน
ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการ
ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - 28 ก.พ. 2563
กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
(รักษาการผู้อำนวยการใหญ่)
บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559
ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2554 - เม.ย. 2555
ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์การ
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2558
ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2549 - 2550
ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2548 - 2552
ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2545 - 2549
ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2545
ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน
กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 16 มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน
Director Asia Insurance (Cambodia) Plc.
- 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน
กรรมการ บจก.ไทยโอริกันส์ลีสซิ่ง

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการ

นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกลา

นายช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฐ์

นางสาวพจนีย์ ธนวานิช

นายสิงห์ ดังทัตสวัสด์

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

นางณินทิรา โสภณพนิช

นายพนัส อธิวณิชกุล

นายชาโตรุ โอคุระ

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

เลขาธิการบริษัท

นายเอนก ศิริเสถียร

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกลา

กรรมการ

นายช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฐ์

นางสาวพจนีย์ ธนวานิช

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

ประธาน

นายสิงห์ ดังทัตสวัสด์

กรรมการ

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

ประธาน

นางณินทิรา โสภณพนิช

กรรมการ

นายพนัส อธิวณิชกุล

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

รองประธาน

นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์

กรรมการ

นายอานนท์ วัจสุ

นายศุภชัย อัครวาทิช

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565)

นายโสรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ

คณะกรรมการลงทุน

ประธาน

นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ

นายพนัส อธิวณิชกุล

(สิ้นสุดการเป็นกรรมการลงทุนเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2565)

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

นายศุภชัย อัครวาทิช

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565)

นายเอกมล อังควัฒนะ

นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

ประธาน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

กรรมการ

นายยิ่งยศ แสงชัย

นายเอนก ศิริเสถียร

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)

นายชัยยศ ชูณอ

นายดิเรกนา วิเศษศักดิ์

นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา

นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตนพิมล

นายทวิวงศ์ โชติมนินพพันธ์

นายยุทธชัย อิศวานิชย์

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565)

นางสาวอุมาพร หวลบุตตา

(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)

คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร



นางสาวปวีณา
จูชวน

ดร.อภิสิทธิ์
อนันตนากรัตน

นายจักรกริช
ชีวนันทพรชัย

นางสาวลลสา
โสภณพนิช

นายชัย
โสภณพนิช

นายสุพัฒน์
อยู่คงพันธุ์

นายชวาล
โสภณพนิช



นายยิ่งยศ
แสงชัย

นายทศพงศ์
บุศยพลากร

หม่อมหลวงชลิตพงศ์
สนิทวงศ์

นายเอนก
ศิริเสถียร

นายปัญญา
รอดลอยทุกษ์

นายธีรยุทธ
กิจวรพัฒน์

นายศุภชัย
อัสวารักษ์

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนากรัตน

ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 4,613 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.004333 ของจำนวนหุ้น
ที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด
(Record Date) วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565)

เริ่มงาน

เมษายน 2528

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Doctor of Organization Development and Transformation,
Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance),
ANZIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program,
Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรสุดท้ายอดิเรกปริญญาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.)
รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน
(วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

การอบรม/ดูงาน

- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership Herd
Immunity สำหรับคณะกรรมการองค์กรภาคการเงินปี 2564
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks
2018, R + V Re, Germany
- CIO VMware World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert
Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management,
Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 ม.ค. 2562 - ก.พ. 2563 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
(รักษาการผู้อำนวยการใหญ่)
- 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559 ผู้อำนวยการใหญ่
- เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2554 - เม.ย. 2555 ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร

- ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปี 2550 - 2558 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
- ปี 2549 - 2550 ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย
- ปี 2548 - 2552 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปี 2545 - 2549 ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ปี 2543 - 2545 ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล

องค์กรอื่นๆ

- 16 มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน Director, Asia Insurance (Cambodia) Plc.
- เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยโอริคัลส์ลิง

นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 69,409 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.065191 ของจำนวนหุ้น
ที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด
(Record Date) วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565)
- หมายเหตุ นับรวมหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และ
ตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้
คู่สมรส-นางวารุณี อยู่คงพันธ์ จำนวน 43,399 หุ้น หรือคิดเป็น
ร้อยละ 0.040762 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

เริ่มงาน

สิงหาคม 2523

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Associate of the Insurance Institute of New Zealand (NZII),
New Zealand

การอบรม/ดูงาน

- Miscellaneous Casualty Insurance, ISJ, Japan
- Advanced Course in General (Non - Life) Insurance,
Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 25 ส.ค. 2564 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน
- ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร
- ปี 2550 - 2559 ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า
- ปี 2548 - 2550 ผู้จัดการอาวุโส ส่วนนายหน้า
- ปี 2544 - 2548 ผู้จัดการ ส่วนนายหน้า
- ปี 2537 - 2544 ผู้จัดการ ฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด

องค์กรอื่นๆ

- 2 พ.ย. 2555 - ปัจจุบัน Director, Asia Insurance (Cambodia) Plc.

นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

สิงหาคม 2525

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สถิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม/ดูงาน

- General Insurance & Insurance Management, IIAP, Philippines
- Alois - Alzheimer Scholarship, Munich Re, Germany
- MARSH Overseas Clients' Course 2001, England

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- เม.ย. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจตัวแทน
- ต.ค. 2558 - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน
- ปี 2550 - ก.ย. 2558 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร
- ปี 2544 - 2550 ผู้จัดการ ส่วนลูกค้าตรง
- ปี 2541 - 2544 ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทน

องค์กรอื่นๆ

- ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน Managing Director, Bangkok Insurance (Lao) Co., Ltd.

นางสาวปวีณา จูชวน

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

สิงหาคม 2535

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Master of Science in Insurance and Risk Management Bayes Business School (Formerly Cass) City University of London, UK
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (ประกันวินาศภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Advanced Diploma in Insurance (ACII), The Chartered Insurance Institute (CII)

การอบรม/ดูงาน

- TransRe International Management Program: Partnership for Success, New York, U.S.A.
- Mini M.B.A. ศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Comprehensive Technical Programme in General Insurance - National Insurance Academy, Pune, India

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร
- พ.ย. 2556 - 2558 ผู้จัดการอาวุโส ธุรกิจลูกค้าองค์กร
- ต.ค. 2553 - ต.ค. 2556 ผู้จัดการ ธุรกิจภัยพิเศษ

นายชวาล ไสภณพนิช

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 438,181 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.411553 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565)

เริ่มงาน

มีนาคม 2547

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย ไสภณพนิช
- พี่ของนางสาวลลสา ไสภณพนิช

การศึกษา

- B.A. (Economics), University of Rochester, U.S.A.
- Risk and Insurance Certificate, St.John's University, U.S.A.

การอบรม/ดูงาน

- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- Lloyd's Asia Underwriters & Broker Forum, Singapore College of Insurance (SCI), Singapore
- Customer Management Asia, Marcus, Malaysia
- AIOI Insurance Seminar, AIOI Insurance, Japan
- The 2004 Mitsui Sumitomo Re, Sumitomo, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 22 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 28 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- 22 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักบริหารแบรนด์องค์กร
- 1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย (รักษาการ)
- ก.พ. 2562 - 21 ม.ค. 2563 ผู้อำนวยการ สำนักประธานกรรมการ
- ม.ค. 2559 - ม.ค. 2562 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
- มี.ค. 2557 - 2558 ผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2555 - มี.ค. 2557 ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย

นางสาวลสา โสภณพนิช

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 539,025 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.506269 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565)

เริ่มงาน

เมษายน 2554

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย โสภณพนิช
- น้องของนายชวาล โสภณพนิช

การศึกษา

- Master's Degree in International Affairs, Columbia University, U.S.A.
- Bachelor's Degree in International Relations & Chinese, Wellesley College, U.S.A.
- Certificate in Insurance, The Chartered Insurance Institute (CII)

การอบรม/ดูงาน

- Advanced Reinsurance Workshop - Munich Reinsurance Company, Germany
- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- P & C Reinsurance, France
- Munich Reinsurance Company - DART, Singapore
- Reinsurance Seminar of the TOA, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2560 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า
- ปี 2559 รองผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า
- ก.ค. 2557 - 2558 ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ
- เม.ย. 2555 - มิ.ย. 2557 ผู้ช่วยผู้จัดการ ธุรกิจนายหน้า

องค์กรอื่นๆ

- 26 ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการการลงทุน บมจ.ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย

หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์

ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

เมษายน 2560

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม/ดูงาน

- Fujitsu Asia Conference, Tokyo, Japan
- IT Trends: Seminar 2018: Asia's Rising Power, Singapore
- Transform to Your Right Mix of Hybrid IT, Hewlett Packard Enterprise (HPE) CIO Forum 2017
- Digital Transformation for Insurance, IMC Institute
- Aruba Atmosphere, Singapore
- SCB Management Program
- CISCO, Executive Briefing Center, U.S.A.
- Huawei, Executive Briefing Center, China

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 3 เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2551 - 2560 ผู้จัดการ ฝ่ายบริหารเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

นายยิ่งยศ แสงชัย

ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

มกราคม 2561

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ฟิสิกส์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม/ดูงาน

- Creative and Innovative Thinking
- Six - Sigma Black Belt
- Bullet Proof® Manager
- Finance for Non - Finance, Singapore
- Lean & Six Sigma Manufacturing
- ISO 9000 Lead Assessor, Singapore
- Statistical Quality Control Technique
- 7th Asia Motor Insurance and Claims Management Conference
- 4th ASEAN Insurance Summit
- Leadership & Leading Team for Success

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์
- ม.ค. 2561 - พ.ค. 2562 รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์

องค์กรอื่นๆ

- เม.ย. 2554 - ธ.ค. 2560 Deputy General Manager บจก.เอสเอ็มอาร์ ออโตโมทีฟ ซิสเต็ม (ประเทศไทย)

นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์

ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

มกราคม 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

การอบรม/ดูงาน

- โครงการพัฒนาผู้บริหาร Executive Development Program 2
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (Finex) รุ่นที่ 25
- Step Project, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 2 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2549 - 2562 ผู้จัดการภาค สายลูกค้าธุรกิจรายกลางและปลีกต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

นายศุภชัย อัสวารักษ์

ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 100 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.000094 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565)

เริ่มงาน

กันยายน 2562

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- M.A. Finance and Investment, University of Nottingham, UK
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม/ดูงาน

- TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD)
- แนวปฏิบัติสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย
- เครื่องมือการทำงานบัญชีด้วยเทคโนโลยี AI, RPA, OCR และการทำบัญชีในยุคดิจิทัล

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักบริหารอาคาร
- 1 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้รับผิดชอบสูงสุดด้านสายงานบัญชีและการเงิน (CFO)

- ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
- 16 มิ.ย. 2563 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)
- ก.ย. 2562 - มิ.ย. 2564 รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2550 - 2558, 2560 - 2562 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก.ดีเอสแอล ซัพพลายเชน (ประเทศไทย)
- ปี 2558 - 2560 ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี กลุ่มบริษัทเอสซี
- ปี 2547 - 2550 Service Delivery Manager, Finance Shared Service Center Asia Pacific, Royal Philips N.V.

ใบอนุญาตทางวิชาชีพ

- ปี 2539 - ปัจจุบัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

นายทิศพงศ์ บุศยพลาก

ผู้อำนวยการ

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2565)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

สิงหาคม 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Master of Science, Actuarial Science, Boston University, U.S.A.
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (ศ.บ.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม/ดูงาน

- 13th ASEAN Insurance Congress, "Building Resilience for a Changing World"
- 4th ASEAN Insurance Summit

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
- 1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย (รักษาการ)
- 1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน
- 17 ส.ค. 2563 - 28 ก.พ. 2565 รองผู้อำนวยการอาวุโส ธุรกิจสถาบันการเงิน

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2553 - 2563 First Vice President, Bancassurance Business Management Department ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2552 - 2553 Vice President, Bancassurance Business Management Department ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - 2551 Assistance Vice President, Bancassurance Business Management ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2546 - 2547 Vice President, Business Development Department บจก.ไทยคาร์ดิฟ ประกันชีวิต
- ปี 2544 - 2546 Team Manager, Bancassurance Marketing Department บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต
- ปี 2541 - 2543 Market and Operation Research Officer, Corporate Planning Department บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต

นายปัญญา รอดลอยทุก

ผู้อำนวยการ

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2565)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

กันยายน 2565

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- M.S. Insurance, University of Hartford, U.S.A.
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการประกันภัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 138/2553

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2537 - 2565 Senior Vice President - Head of Brokerage Distribution and Client Management, Brokerage Distribution and Client Management Department บมจ.เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย)

นายเอนก คีรีเสถียร

ผู้อำนวยการ และเลขานุการบริษัท

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

พฤษภาคม 2560

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต (น.ม.) สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 22/2561
- Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 27/2561
- Effective Minute Taking Program (EMT) รุ่นที่ 42/2561
- Corporate Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 44/2555

การอบรม/ดูงาน

- Professional Development Program for Company Secretary Course 1/2021 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- Advanced Corporate, Banking and Financial Services Law Program (ABFL) Class 2/2016 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Certificate of Taxation Law ศาลภาษีอากรกลาง
- Certificate of English for Lawyer (Specialized Level) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Certificate of Contract Drafting in English มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการบริษัท
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท
- 1 ม.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย (รักษาการ)
- 2 พ.ค. 2560 - 31 ธ.ค. 2565 รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักเลขานุการบริษัท
- 16 ก.พ. 2547 - 31 พ.ค. 2554 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2556 - 2560 รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ปี 2555 - 2556 Senior Legal Manager บมจ.พุดินเคียว ประกันชีวิต (ประเทศไทย)
- ปี 2554 - 2555 Senior Compliance Manager บมจ.เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย)
- ปี 2543 - 2547 ที่ปรึกษากฎหมาย บมจ.ทุนธนชาติ (เดิมชื่อ บมจ.เงินทุน ธนชาติ)

รายชื่อรองผู้อำนวยการอาวุโส และรองผู้อำนวยการ

1. นางกรแก้ว เอี่ยมกุล
2. นายกรรณสูตร หอมจันทร์
3. นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตนพิมล
4. นายไกรวุฒิ ขมภูโคตร
5. นายเจษฎา ทองประดิษฐ์
6. นายชัยยศ ชื่นอ้อ
7. นายชาติชาย อารยะวณิชกุล
8. นางสาวจิตติพร บุญยัษฐี
9. นายณัฐจักร์ สันตติลกุล
10. นางสาวณัฐศรัณย์ วรรณปัญญา
11. นายจิรนา วิเศษศักดิ์
12. นายทวี ขวัญทอง
13. นางสาวทัศนียา อุปลารรนา
14. นายธีรวัฒน์ จะตุรวิทย์
15. นางเนตรนภัส พูลทรัพย์
16. นางสาวปราณี โกลลกวิน
17. นางสาวบัณฑิตา ปัญญา
18. นางพรพิมล สุธาทิพย์กุล
19. นางสาวพรเพ็ญ ดีกุล
20. นางสาวพิศมัย วิพัฒน์ครุฑ
21. นายพิสิฐ คิตเจริญสุข
22. นายพีระพัฒน์ ถาวรนิติ
23. นายไพรินทร์ ชัยเบญจพล
24. นายไพศาล ไหวเกียรติ
25. นางสาวภรททิพย์ เพ็ชรคำ
26. นายภัทรดนัย อินทรพงษ์วัฒน์
27. นางภัทรพร เทิดชนะกุล
28. นางสาวภาวิกา รอดอยู่
29. นางสาวรังสิมรัมย์ ทองดีคำ
30. นางสาวรัชดา วงษ์สมบุญ
31. นางรุจิรัตน์ ปัญญาเกียรติคุณ
32. นางสาววเดียน มีเพียร
33. นายวริต อันประเสริฐพร
34. นางสาววลัยลักษณ์ โภกภิรัตน์
35. นางสาววิไล เลิศฤทธิ์กุล
36. นายวิวัฒน์ ปัญญาเกียรติคุณ
37. นายวีระ วิโรจน์ศิริศักดิ์
38. นายศรายุทธ อภัยพิมพ์
39. นางสาวศศมน สันติสุข
40. นางสาวศิริรัตน์ โอจารุทิพย์
41. นายสถาพร ฤกษ์ดี
42. นายสมบุญ การิกุล
43. นายสิทธิกุล อารยเวชกิจ
44. นายสุชาติ สินสุริยะ
45. นางสาวสุธิดา มลิล
46. นายอนวัช สายบาง
47. นายอลงกรณ์ กาศทิพย์
48. นางสาวอัญชลี ปกรณ์เลิศตระกูล

หมายเหตุ: ผู้เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566

1. นายจิรวงศ์ ดันขโขติ
2. นายยุทธร ตั้งตรงไพโรจน์
3. นางสุนา ตรงทรานนท์
4. นางสาวอุมาพร หวลบุตรดา
นางสาวรัตยา ชิงห์ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2565)

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพณีย์ ธนวานิช และ นายช.นันท์ เพ็ชฌุพิศัญ เป็น กรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับประธาน คณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน ที่ปรึกษาและ เลขานุการบริษัท รองผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบ รวม 4 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วย รวม 2 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ บริษัทฯ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัทฯ พิจารณาสอบทาน รายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปี ของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผย ข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ
2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตาม ข้อกำหนดของกฎหมาย พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบ แผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบ ประจำปี 2565 การสอบทาน รายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ แก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็น ที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบ การควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

3. การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาสอบทาน รายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจทำให้เกิด ความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่มีผลกระทบต่อ บริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ
4. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี พิจารณา และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติที่ประชุม ผู้ถือหุ้น แต่งตั้งนางสาวรัตน จาละ และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปสุต และ/หรือ นางสาวนริศรา ไชยสุวรรณ แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2565 โดยมี ค่าตอบแทน 2,920,000 บาท
5. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ดูแลและให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารในด้าน การบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจ อย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจมี ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่า บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตาม นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่าง เพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการปกติทางการค้า มีการปฏิบัติงานถูกต้อง ตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงาน ทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอ ตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ



(นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีหน้าที่ในการดูแล สัดส่วน จำนวน องค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร และพิจารณาสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้ง กำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบ ตลอดจนดูแลแผนการสืบทอดตำแหน่งของ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เนื่องจากการสรรหา บุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งที่สำคัญของบริษัท จะช่วยผลักดัน ให้วิสัยทัศน์และนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำหนด ค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นปัจจัยที่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ให้เกิดประสิทธิผล โดยในปี 2565 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหา อยู่ในระหว่างการสรรหากรรมการบริษัท 1 ท่าน ทดแทน กรรมการบริษัทที่ลาออกไป ซึ่งเป็นการสรรหาจากบุคลากรภายนอกบริษัท ทั้งนี้ กรรมการบริษัทท่านใหม่จะเข้ามาช่วยกำกับดูแลการบริหารงาน ของบริษัทฯ พร้อมทั้งสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ ได้รับมอบหมายอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง สมเหตุสมผล โดยพิจารณา ค่าตอบแทนจากปัจจัยภายในและภายนอก เปรียบเทียบกับเป้าหมาย ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ดังนั้น การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ ในปี 2565 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเห็นชอบให้กำหนดค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 16 ล้านบาท เท่ากับปี 2564

ในปี 2565 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีการประชุม 1 ครั้ง และได้เปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการและค่าตอบแทนผู้บริหาร ไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้ เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ



(นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหา

รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเล็งเห็นว่า ระบบธรรมาภิบาลเป็นการบริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการบูรณาการเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เข้าไปในกระบวนการดำเนินธุรกิจ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นำไปสู่การสร้างความสำเร็จก้าวหน้าในเชิงธุรกิจ ที่ก้าวไปพร้อมกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน จำนวน 2 ท่าน โดยมีนางฉันทิรา โสภณพนิช เป็นประธาน และนายพนัส ธีรวิชัยกุล เป็นกรรมการ วาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี มีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณากำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน และจรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงกำกับดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ยังกำกับดูแลและติดตามให้มีการกำหนดและปฏิบัติตามนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน พร้อมทั้งเสนอแนะแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2565 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนได้จัดการให้มีการประชุม 1 ครั้ง ซึ่งกรรมการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมโดยครบถ้วน เพื่อติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

1. พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน โดยเพิ่มขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน รวมถึงเพิ่มนโยบายการกำกับดูแลบริษัทร่วม และนโยบายสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทนและเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น
2. พิจารณาทบทวนนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว และสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

3. พิจารณาทบทวนนโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน ให้มีความเหมาะสม และเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติในการตัดสินใจและติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเข้าไปมีส่วนร่วมดูแลบริษัทที่ลงทุนให้ประกอบธุรกิจ โดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. พิจารณาทบทวนและปรับปรุงจรรยาบรรณธุรกิจ ให้มีความเหมาะสม และเป็นปัจจุบัน โดยเพิ่มนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน สิทธิมนุษยชน การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
5. กำกับดูแลและสนับสนุนให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2565 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ระดับ “ดีเลิศ”
6. กำกับดูแลและสนับสนุนให้บริษัทฯ จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส โดยคำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย เท่ากับคะแนนเต็มร้อยละ 100 อย่างต่อเนื่อง ถือว่าอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยมสมควรเป็นตัวอย่าง”
7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย ปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำผลประเมินมาใช้สำหรับพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการต่อไป โดยผลการประเมินรวมทุกหมวดของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย อยู่ในระดับดีเลิศ
8. กำกับดูแลและสนับสนุนให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน และจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงนำประเด็นด้านความยั่งยืนมาเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานประจำปี ตลอดจนได้กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน จากความมุ่งมั่นดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) ประจำปี 2565 ที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



(นางฉันทิรา โสภณพนิช)

ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

รายงานทางการเงิน และงบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพรักษ์ภัย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของ บริษัท กรุงเทพรักษ์ภัย จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และหลักการประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและ

กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถให้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว



(นายชัย โสภณพนิช)
ประธานกรรมการ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบไปด้วย งบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่นๆ ตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อ

ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

รายได้เบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2565 บริษัทฯ มีรายได้เบี้ยประกันภัยรับจำนวน 26,676.3 ล้านบาท บริษัทฯ รับประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยรายย่อยผ่านนายหน้าและตัวแทน และมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศในการคำนวณและบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับเป็นรายได้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้เบี้ยประกันภัยรับว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมทั่วไปของระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับ สุ่มทดสอบข้อมูลหลักในรายงานที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยรับและสอบทานข้อมูลกรรมสิทธิ์และรายการสลักหลังกรรมสิทธิ์ที่บริษัทฯ ออกในระหว่างปีและภายหลังรอบระยะเวลารายงาน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้เบี้ยประกันภัยรับแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัยและสุ่มทดสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนจำนวน 13,751.9 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้จากสัญญาประกันภัย) สำรองค่าสินไหมทดแทนเป็นประมาณการสำรองในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สำรองดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรองดังกล่าว ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทน

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทน ประเมินและสุ่มทดสอบข้อสมมติหลักและการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน สุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมกับแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเฉลี่ยต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญสุ่มสอบทานแบบจำลองในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

มูลค่ายุติธรรมเงินลงทุนในตราสารทุน

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในตราสารทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินลงทุนดังกล่าวแสดงมูลค่าตามราคายุติธรรมจำนวน 3,414.6 ล้านบาท ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการพิจารณาเลือกใช้วิธีการประเมินมูลค่า แบบจำลองทางการเงิน และข้อสมมติต่างๆ ในการประเมินมูลค่า อาทิ อัตราการเติบโตของธุรกิจ อัตราคิดลด เป็นต้น การประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวเกี่ยวข้องกับ การคาดการณ์กระแสเงินสดที่แต่ละกิจการจะได้รับซึ่งมีความไม่แน่นอน ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ทำการสอบทานความเหมาะสมของวิธีการประเมินมูลค่า ประเมินแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เลือกใช้ สุ่มทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลอุตสาหกรรม ข้อมูลผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในอดีตและแนวโน้มในอนาคต และทดสอบการคำนวณมูลค่ายุติธรรม

ข้อ มูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและ ข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้หน้าที่ในการกำกับดูแลต้อง บารณีน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบต่อ การควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถ จัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็น สาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถ ของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้อง การดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชี สำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิก บริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการ ในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่าง สมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อ ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือ ข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของ ข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐาน การสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระ สำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริต หรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุ สมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการ รวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจาก การใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้า ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการ ตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือ ข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อ ตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชี ที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของ ข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระ สำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจาก ข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุม ภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับ การตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับ สถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็น ต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และ ความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่า การเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความคิดเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระและการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



ณิธรา ไชยสุวรรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 22 กุมภาพันธ์ 2566

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(พันบาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	648,190	561,726	648,190	561,726
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	7	3,721,924	3,004,544	3,721,924	3,004,544
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		27,782	38,102	27,782	38,102
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	14,206,555	7,930,459	14,206,555	7,930,459
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	475,957	628,974	475,957	628,974
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10.1	48,121,236	47,047,497	48,121,236	47,047,497
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	11	1,164,361	1,400,122	1,164,361	1,400,122
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	12	83,471	100,700	83,471	100,700
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	13.1	301,019	281,181	129,396	129,396
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	487,404	559,284	487,404	559,284
สินทรัพย์สิทธิการใช้	15.1	861,802	901,264	861,802	901,264
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16	276,380	160,870	276,380	160,870
สินทรัพย์อื่น					
ภาษีเงินได้คืนบุคคลรอเรียกคืน		468,258	338,927	468,258	338,927
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์		117,840	-	117,840	-
อื่น ๆ		572,767	546,199	572,767	546,199
รวมสินทรัพย์		71,534,946	63,499,849	71,363,323	63,348,064

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ				
หนี้สิน				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	17	26,074,263	18,680,919	26,074,263
เจ้าหนี้บริษัทย่อยประกันภัยต่อ	18	3,779,316	3,188,391	3,779,316
หนี้สินตามสัญญาเช่า	15.2	819,517	825,754	819,517
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19	752,431	790,146	752,431
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	20.1	4,018,469	3,716,954	3,984,144
หนี้สินอื่น				
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		1,561,558	1,593,177	1,561,558
ค่านายหน้าค้างจ่าย		523,660	424,910	523,660
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		740,388	539,190	740,388
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน		33,568	-	33,568
อื่น ๆ		1,069,323	922,308	922,308
รวมหนี้สิน		39,372,493	39,338,168	30,651,392
ส่วนของเจ้าของ				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว	21			
หุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,064,700	1,064,700	1,064,700
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,442,500	1,442,500	1,442,500
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย	22	106,470	106,470	106,470
สำรองอื่น		7,000,000	7,000,000	7,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		2,537,168	4,748,928	4,623,612
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		20,011,615	18,455,502	20,025,857
รวมส่วนของเจ้าของ		32,162,453	32,025,155	32,696,672
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		71,534,946	71,363,323	63,348,064

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กำไรหรือขาดทุน:				
รายได้				
เบี่ยประกันภัยรับ	26,676,278	24,510,990	26,676,278	24,510,990
หัก: เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(9,713,941)	(8,935,924)	(9,713,941)	(8,935,924)
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	16,962,337	15,575,066	16,962,337	15,575,066
หัก: สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(908,982)	(338,325)	(908,982)	(338,325)
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	16,053,355	15,236,741	16,053,355	15,236,741
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,701,916	1,617,503	1,701,916	1,617,503
รายได้จากการลงทุน	1,022,769	1,052,973	1,042,310	1,059,262
กำไรจากเงินลงทุน	5,108,746	313,908	5,108,746	313,908
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	13.2 52,321	20,427	-	-
รายได้อื่น	175,769	204,249	175,769	204,249
รวมรายได้	24,114,876	18,445,801	24,082,096	18,431,663
ค่าใช้จ่าย				
ค่าสินไหมทดแทน	26,974,055	13,833,487	26,974,055	13,833,487
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(9,400,159)	(2,853,175)	(9,400,159)	(2,853,175)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,409,066	3,032,439	3,409,066	3,032,439
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	2,639,778	2,195,537	2,639,778	2,195,537
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	24 1,090,498	988,510	1,090,498	988,510
ค่าใช้จ่ายลงทุน	97,157	89,027	97,157	89,027
ต้นทุนทางการเงิน	41,884	40,831	41,884	40,831
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	25 7,798	4,284	7,798	4,284
รวมค่าใช้จ่าย	26 24,860,077	17,330,940	24,860,077	17,330,940
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(745,201)	1,114,861	(777,981)	1,100,723
บวก (หัก): รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	20.2 106,823	(58,979)	113,379	(56,152)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(638,378)	1,055,882	(664,602)	1,044,571
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม	13.2 (12,942)	(1,869)	-	-
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมในเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,958,083	3,875,915	1,958,083	3,875,915
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	1,945,141	3,874,046	1,958,083	3,875,915
หัก: ภาษีเงินได้	(389,028)	(774,809)	(391,617)	(775,183)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	1,556,113	3,099,237	1,566,466	3,100,732
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	96,129	29,312	96,129	29,312
หัก: ภาษีเงินได้	(19,226)	(5,863)	(19,226)	(5,863)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	76,903	23,449	76,903	23,449
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	1,633,016	3,122,686	1,643,369	3,124,181
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	994,638	4,178,568	978,767	4,168,752
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น:	28			
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(6.00)	9.92	(6.24)	9.81

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(พันบาท)

	งบการเงิน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2565	2564	2565	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง	24,075,929	22,610,199	24,075,929	22,610,199
เงินสดจ่ายจากการประกันภัยต่อ	(2,901,101)	(3,511,726)	(2,901,101)	(3,511,726)
ดอกเบี้ยรับ	154,366	196,426	154,366	196,426
เงินปันผลรับ	898,349	865,349	898,349	865,349
รายได้จากการลงทุนอื่น	155,599	153,417	155,599	153,417
รายได้อื่น	19,420	48,205	19,420	48,205
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(19,709,318)	(12,710,087)	(19,709,318)	(12,710,087)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,968,865)	(2,725,825)	(2,968,865)	(2,725,825)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(3,080,876)	(2,578,183)	(3,080,876)	(2,578,183)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(635,218)	(967,516)	(635,218)	(967,516)
ค่าใช้จ่ายลงทุน	(55,119)	(48,457)	(55,119)	(48,457)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(128,051)	(641,987)	(128,051)	(641,987)
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน	23,590,339	22,496,178	23,590,339	22,496,178
เงินสดจ่ายจากสินทรัพย์ทางการเงิน	(17,456,068)	(20,852,334)	(17,456,068)	(20,852,334)
เงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	1,959,386	2,333,659	1,959,386	2,333,659
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	430	4,612	430	4,612
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(19,302)	(58,084)	(19,302)	(58,084)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(137,746)	(87,446)	(137,746)	(87,446)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(156,618)	(140,918)	(156,618)	(140,918)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(66,091)	(66,989)	(66,091)	(66,989)
เงินปันผลจ่าย	(1,650,286)	(1,705,510)	(1,650,286)	(1,705,510)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,716,377)	(1,772,499)	(1,716,377)	(1,772,499)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	86,391	420,242	86,391	420,242
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	561,726	141,557	561,726	141,557
บวก (หัก): ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	73	(73)	73	(73)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	648,190	561,726	648,190	561,726

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	29 -	-
กำไรสุทธิ	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	29 -	-
ขาดทุนสุทธิ	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,064,700	1,442,500

งบการเงินเฉพาะกิจการ

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	29 -	-
กำไรสุทธิ	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	29 -	-
ขาดทุนสุทธิ	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,064,700	1,442,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(พันบาท)

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
จัดสรรแล้ว			ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่า			
สำรวจตามกฎหมาย	สำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนแบ่งขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน	รวมองค์ประกอบอื่น ของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
			จากบริษัทรวม - สุทธิจากภาษีเงินได้	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้		
106,470	7,000,000	5,373,112	(2,393)	15,358,658	15,356,265	30,343,047
-	-	(1,703,515)	-	-	-	(1,703,515)
-	-	1,055,882	-	-	-	1,055,882
-	-	23,449	(1,495)	3,100,732	3,099,237	3,122,686
106,470	7,000,000	4,748,928	(3,888)	18,459,390	18,455,502	32,818,100
106,470	7,000,000	4,748,928	(3,888)	18,459,390	18,455,502	32,818,100
-	-	(1,650,285)	-	-	-	(1,650,285)
-	-	(638,378)	-	-	-	(638,378)
-	-	76,903	(10,353)	1,566,467	1,556,114	1,633,017
106,470	7,000,000	2,537,168	(14,241)	20,025,857	20,011,616	32,162,454

(พันบาท)

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	
จัดสรรแล้ว			ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	
สำรวจตามกฎหมาย	สำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร	ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	
			รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	
106,470	7,000,000	5,259,107	15,358,658	30,231,435
-	-	(1,703,515)	-	(1,703,515)
-	-	1,044,571	-	1,044,571
-	-	23,449	3,100,732	3,124,181
106,470	7,000,000	4,623,612	18,459,390	32,696,672
106,470	7,000,000	4,623,612	18,459,390	32,696,672
-	-	(1,650,285)	-	(1,650,285)
-	-	(664,602)	-	(664,602)
-	-	76,903	1,566,467	1,643,370
106,470	7,000,000	2,385,628	20,025,857	32,025,155

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อ้างอิงถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 9.97 ของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการรับประกันวินาศภัย โดยบริษัทฯ มีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว ซึ่งได้มีการปรับปรุงในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย และกำหนดให้ขยายระยะเวลาสำหรับการยกเว้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และฉบับที่ 7 ดังกล่าว โดยระยะเวลาการยกเว้นดังกล่าวจะสิ้นสุดลงสำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 หรือเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มีผลบังคับใช้

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดชั่วคราวดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่ผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินระดับความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นสุดบังคับ หากสัญญาใดถูกจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดบัญชีที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขึ้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ไม่มีการตั้งค้างรับสำหรับดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมรายที่ผิคนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินหกเดือน รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้รายได้ โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดระยะเวลาการลงทุนและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝาก

เงินปันผลรับจากการลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เป็นส่วนหักของรายการค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้นำและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยใช้วิธีการทั่วไป ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและค่าเพื่อการด้อยค่า

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน และ (ข) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ทั้งนี้ประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทฯ บันทึกค่าเพื่อการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้าง และสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเพื่อการด้อยค่าที่ตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงินและสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 สินทรัพย์ลงทุน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) แสดงตามมูลค่ายุติธรรม และจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย กำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายประเภทตราสารหนี้แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี) และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุนจะถูกบันทึกรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

บริษัทฯ บันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) และบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาทุนและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายในองค์ประกอบอื่นของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

(ข) เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ค) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนที่ได้มาซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 33 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯ รับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันจำหน่าย ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

4.9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อและจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.10 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	- 20 ปี และ 33 ปี
อาคารชุด	- 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	- 3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	- 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังจากการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

4.12 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงระยะเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา (เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ) ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯ บันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

(ก) สิทธิประโยชน์การใช้

สิทธิประโยชน์การใช้มูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสิทธิประโยชน์ใช้ ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งสูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสิทธิประโยชน์ใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสิทธิประโยชน์ใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

ที่ดิน	15 และ 38 ปี
อาคาร	3 และ 5 ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสิทธิประโยชน์ใช้โอนให้กับบริษัท เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสิทธิประโยชน์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสิทธิ

(ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งสูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่บริษัท จะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าบริษัท จะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า บริษัทฯ บันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

บริษัทฯ คิคลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือมีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสิทธิประโยชน์ใช้

(ค) สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน บริษัทฯ บันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

4.13 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร จำนวนประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้ส่วนที่สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี คือสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย ได้แก่ จำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างเพิ่มเติมและแสดงสำรองเบี้ยประกันภัยเท่ากับจำนวนสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดลงจากปีก่อนถูกรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยด้วยวิธีการดังนี้

การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเล - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
และการประกันภัยขนส่ง (ตัวเรือ)

การประกันภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว

การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มี

ระยะเวลาคุ้มครอง ไม่เกิน 6 เดือน

การประกันภัยอิสรภาพ

- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่
กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง
ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครอง
แก่ผู้เอาประกันภัย
- ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่
กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอด
ระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอา
ประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ส่วนที่เอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

4.14 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

(ก) โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจาก สิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง และสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.15 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.16 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.18 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.19 การด้อยค่าของสินทรัพย์

(ก) สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุน ตัดจำหน่าย และสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน บริษัทฯ พิจารณาการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นระดับ และกำหนด วิธีการวัดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่แตกต่างกันในแต่ละระดับ

ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย รับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่า โดยพิจารณาจาก หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และมีการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจนต่ำกว่าราคาทุน ขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุน

(ข) สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่า ต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหัก ต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของ สินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของ สินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้ง ล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่ สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวด ก่อน ๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนกำไร หรือขาดทุนทันที

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตามฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อ

ในการพิจารณาเพื่อจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทฯ ต้องทดสอบสัญญาประกันภัยต่อว่าเป็นสัญญาที่รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือไม่ โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาศัยข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลค่าสินไหมในอดีตและข้อสมมติอื่น ๆ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าว

5.2 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ การใช้ประมาณการและข้อสมมติที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเพื่อขายตราสารทุนและเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.4 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและด้อยค่า

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่าของเบี่ยงประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้และสินทรัพย์แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่า ในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้ง การเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

5.7 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ ก่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็น จำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.8 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณาสอง ส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของ ความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการ ประมาณการ เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Bornheutter-Ferguson เป็นต้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการ ทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการสำรอง ค่าสินไหมทดแทน ประสบการณ์การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ จำนวนค่าสินไหมทดแทน เฉลี่ยต่อครั้งและจำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์ เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

5.9 สำรองความเสียหายที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้ การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอา ประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจาก ข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.10 สัญญาเช่า

บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯ มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งสูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯ ในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า ดังนั้นจึงใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้เช่า

การจัดประเภทของสัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.11 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุด ณ สถานะปัจจุบัน

5.12 ค่าพิงก์

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.13 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทฯ และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินสด	2,365	2,493
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	545,825	249,306
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	100,000	310,000
รวม	648,190	561,799
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(73)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	648,190	561,726

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.25 ถึง 1.10 ต่อปี และร้อยละ 0.13 ถึง 0.45 ต่อปี ตามลำดับ

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	2,935,031	2,353,308
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	340,456	194,378
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	208,620	234,017
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	47,386	54,773
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	190,431	168,068
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	42,145	43,923
รวม	3,764,069	3,048,467
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(42,145)	(43,923)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	3,721,924	3,004,544

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	10,186,673	4,331,992
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	4,019,932	3,598,519
รวม	14,206,605	7,930,511
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(50)	(52)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	14,206,555	7,930,459

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	61,684	56,147
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	415,347	575,080
รวม	477,031	631,227
หัก: ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,074)	(2,253)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	475,957	628,974

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ค้ำรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	267,145	526,263
ค้ำรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	142,999	40,749
ค้ำรับเกินกว่า 2 ปี	5,203	8,068
รวม	415,347	575,080
หัก: ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,074)	(2,253)
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	414,273	572,827

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามการจัดประเภทเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)				
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,009,959	4,001,243	4,438,484	4,462,888
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,045,000	980,587	800,000	745,857
หุ้นทุน	8,113,088	33,181,103	6,551,706	29,430,140
หน่วยลงทุน	1,167,133	1,086,825	1,721,211	1,829,929
รวม	14,335,180	39,249,758	13,511,401	36,468,814
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	25,032,321		23,074,238	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(65,083)		(65,083)	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(52,660)		(51,742)	
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	39,249,758		36,468,814	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่				
วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	8,872,429		10,581,559	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(951)		(2,876)	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่				
วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย - สุทธิ	8,871,478		10,578,683	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	48,121,236		47,047,497	

10.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	ค่าเผื่อผลขาดทุน		ค่าเผื่อผลขาดทุน	
	มูลค่ายุติธรรม	ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่าง				
มีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	4,928,216	(819)	5,156,385	(1,341)
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้าน				
เครดิต	53,614	(51,841)	52,360	(50,401)
รวม	4,981,830	(52,660)	5,208,745	(51,742)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2565		
	ค่าเผื่อผลขาดทุน		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนคิดจำหน่าย			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ			
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	8,872,429	(951)	8,871,478
รวม	8,872,429	(951)	8,871,478

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2564		
	ค่าเผื่อผลขาดทุน		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนคิดจำหน่าย			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ			
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	10,581,559	(2,876)	10,578,683
รวม	10,581,559	(2,876)	10,578,683

10.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ										
	31 ธันวาคม 2565					31 ธันวาคม 2564				
	ครบกำหนด					ครบกำหนด				
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
เงินลงทุนเมื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า										
ยุทธธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,707,653	1,203,375	98,931	-	4,009,959	3,292,823	801,328	344,333	-	4,438,484
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	85,000	785,000	175,000	-	1,045,000	110,000	465,000	225,000	-	800,000
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	347,463	347,463
รวม	2,792,653	1,988,375	273,931	-	5,054,959	3,402,823	1,266,328	569,333	347,463	5,585,947
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	842	(10,809)	(10,502)	-	(20,469)	3,038	26,400	(7,435)	22,105	44,108
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(98)	(687)	(51,875)	-	(52,660)	(289)	(941)	(50,512)	-	(51,742)
เงินลงทุนเมื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุทธธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	2,793,397	1,976,879	211,554	-	4,981,830	3,405,572	1,291,787	511,386	369,568	5,578,313
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย										
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด										
เกินกว่า 3 เดือน	8,872,429	-	-	-	8,872,429	10,501,559	80,000	-	-	10,581,559
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(951)	-	-	-	(951)	(2,857)	(19)	-	-	(2,876)
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	8,871,478	-	-	-	8,871,478	10,498,702	79,981	-	-	10,578,683

10.4 มูลค่ายุทธธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2565			
กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจาก จำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุทธธรรม สำหรับปี	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจาก จำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุทธธรรม สำหรับปี
มูลค่ายุทธธรรม	มูลค่ายุทธธรรม	มูลค่ายุทธธรรม	มูลค่ายุทธธรรม
เงินลงทุนเมื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า			
ยุทธธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,001,243	(33,120)	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	980,587	(10,270)	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่			
วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด			
เกินกว่า 3 เดือน	8,872,429	-	-
รวม	13,854,259	(43,390)	-

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2564

	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจาก สินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็น การรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวน เงินต้นคงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจาก สินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ไม่ เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจาก จำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	
	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรม สำหรับปี	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรม สำหรับปี
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,462,888	(23,890)	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	745,857	(2,365)	-	-
หน่วยลงทุน	-	-	369,568	41,011
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่ วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	10,578,683	-	-	-
รวม	15,787,428	(26,255)	369,568	41,011

10.5 เงินลงทุนที่มีข้อจำกัดและคิดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร และอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติตามประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	15.4	15.3	14.0	14.1
จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
หุ้นสามัญ	35.2	142.0	35.2	116.1
พันธบัตรรัฐบาล	1,290.0	1,274.6	1,270.0	1,294.5
หุ้นกู้	335.0	331.5	240.0	244.3
	1,660.2	1,748.1	1,545.2	1,654.9
ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	30.0	30.0	30.0	30.0
ค้ำประกันการปฏิบัติงาน				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	0.6	0.6	0.6	0.6
ค้ำประกันหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	20.0	20.0	20.0	20.0

11. เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

การจัดชั้น	(หน่วย: พันบาท)		
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2565		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,053,195	7,626	1,060,821
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,723	-	1,723
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	165,662	-	165,662
รวม	1,220,580	7,626	1,228,206
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(63,845)	-	(63,845)
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,156,735	7,626	1,164,361

การจัดชั้น	(หน่วย: พันบาท)		
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2564		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	1,277,190	7,694	1,284,884
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	2,239	-	2,239
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	169,435	-	169,435
รวม	1,448,864	7,694	1,456,558
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(56,436)	-	(56,436)
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,392,428	7,694	1,400,122

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานแต่ละรายตามโครงการสวัสดิการบริษัทฯ กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค้าประกันไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 1,000,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.0 ต่อปี และกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานคงค้างเป็นจำนวนเงิน 161.4 ล้านบาท และ 161.3 ล้านบาท ตามลำดับ

12. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน	533,653	533,653
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	(450,182)	(432,953)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	83,471	100,700

การกระทบยอดของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	100,700	117,930
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(17,229)	(17,230)
มูลค่าตามบัญชี ณ วันปลายปี	83,471	100,700

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
อาคารสำนักงานให้เช่า	625.5	192.4

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอาคารดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

รายได้และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนมีดังนี้

		(หน่วย: พันบาท)	
		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
		และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2565	2564
รายได้ค่าเช่า		154,198	152,035
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่า		92,496	89,518
รวมค่าใช้จ่าย		92,496	89,518

13. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

13.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ณ วันที่		สัดส่วนเงินลงทุน	
			31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
			2565	2564	2565	2564
			(เหรียญสหรัฐอเมริกา)	(เหรียญสหรัฐอเมริกา)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	รับประกันวินาศภัย	กัมพูชา	7,000,000	7,000,000	22.92	22.92
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เบอร์มิวด้า	5,740,000	5,740,000	41.70	41.70
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	รับประกันวินาศภัย	ลาว	2,000,000	2,000,000	38.00	38.00

		(หน่วย: พันบาท)			
		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ชื่อบริษัท		31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
Asia Insurance (Cambodia) Plc.		103,696	114,703	30,202	30,202
Asian Insurance International (Holding) Limited		144,513	135,391	72,054	72,054
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited		52,810	31,087	27,140	27,140
รวม		301,019	281,181	129,396	129,396

13.2 ส่วนแบ่งกำไร ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและเงินปันผลรับ

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร		ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		เงินปันผลรับ	
	จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	8,534	10,828	-	-	19,541	-
Asian Insurance International (Holding) Limited	22,064	7,625	(12,942)	(1,868)	-	6,289
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	21,723	1,974	-	-	-	-
รวม	52,321	20,427	(12,942)	(1,868)	19,541	6,289

13.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการในงบแสดงฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์รวม	889.7	812.9	418.3	294.4	335.6	538.7
หนี้สินรวม	(398.6)	(291.3)	-	-	(250.3)	(468.9)
สินทรัพย์สุทธิ	491.1	521.6	418.3	294.4	85.3	69.8
สัดส่วนการลงทุน (ร้อยละ)	22.9	22.9	41.7	41.7	38.0	38.0
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของ บริษัทฯ ในสินทรัพย์สุทธิของ บริษัทร่วม	112.6	119.6	174.4	122.7	32.4	26.5
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของ บริษัทฯ ในบริษัทร่วม	103.7	114.7	144.5	135.4	52.8	31.1

สรุปรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
รายได้	114.5	107.5	55.4	9.3	80.4	34.3
กำไรสำหรับปี	37.2	41.5	52.9	7.5	57.2	5.0
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	(31.0)	(4.5)	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	37.2	41.5	21.9	3.0	57.2	5.0

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ บันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัทร่วม

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องคอกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2564	222,765	833,958	8,723	1,968,477	30,559	33,544	3,098,026
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	40,060	674	17,350	58,084
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	32,749	-	(32,749)	-
จำหน่าย	(1,606)	(884)	-	(97)	(742)	-	(3,329)
31 ธันวาคม 2564	221,159	833,074	8,723	2,041,189	30,491	18,145	3,152,781
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	11,243	403	8,018	19,664
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	14,117	-	(14,117)	-
จำหน่าย	-	-	-	(142)	(4,445)	-	(4,587)
31 ธันวาคม 2565	221,159	833,074	8,723	2,066,407	26,449	12,046	3,167,858
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2564	-	639,835	8,721	1,820,974	13,551	-	2,483,081
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	25,932	-	81,165	4,663	-	111,760
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(594)	-	(89)	(661)	-	(1,344)
31 ธันวาคม 2564	-	665,173	8,721	1,902,050	17,553	-	2,593,497
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	25,887	-	61,044	4,570	-	91,501
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(118)	(4,426)	-	(4,544)
31 ธันวาคม 2565	-	691,060	8,721	1,962,976	17,697	-	2,680,454
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2564	221,159	167,901	2	139,139	12,938	18,145	559,284
31 ธันวาคม 2565	221,159	142,014	2	103,431	8,752	12,046	487,404
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2564							111,760
2565							91,501

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 1,965.5 ล้านบาท และ 1,863.4 ล้านบาท ตามลำดับ

15. สินทรัพย์สิทธิการใช้/หนี้สินตามสัญญาเช่า

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ ได้แก่ ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

15.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ที่ดิน	อาคาร	อุปกรณ์		รวม
			สำนักงาน	ยานพาหนะ	
1 มกราคม 2564	821,779	13,247	-	51,535	886,561
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	31,771	15,571	25,841	73,183
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(22,310)	(12,105)	(3,633)	(20,432)	(58,480)
31 ธันวาคม 2564	799,469	32,913	11,938	56,944	901,264
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	3,301	-	14,998	18,299
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(22,311)	(12,672)	(3,115)	(19,663)	(57,761)
31 ธันวาคม 2565	777,158	23,542	8,823	52,279	861,802

15.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ที่ดิน	อาคาร	อุปกรณ์		รวม
			สำนักงาน	ยานพาหนะ	
1 มกราคม 2564	716,634	8,335	-	53,880	778,849
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	31,771	15,571	25,841	73,183
ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี	36,457	710	743	2,927	40,837
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(24,846)	(12,000)	(6,900)	(23,369)	(67,115)
31 ธันวาคม 2564	728,245	28,816	9,414	59,279	825,754
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	3,301	-	14,998	18,299
ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี	37,030	1,259	467	2,936	41,692
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(27,331)	(12,982)	(3,450)	(22,465)	(66,228)
31 ธันวาคม 2565	737,944	20,394	6,431	54,748	819,517

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	31 ธันวาคม 2565				31 ธันวาคม 2564			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้อง								
จ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	64	304	1,402	1,770	62	189	1,565	1,816
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอ								
ตัดบัญชี	(41)	(192)	(717)	(950)	(41)	(158)	(791)	(990)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ								
ที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	23	112	685	820	21	31	774	826

15.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ค่าเสื่อมราคาของสิทธิการใช้	57,643	58,361
ดอกเบี้ยตัดจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	41,678	40,831
ขาดทุนจากผลต่างส่วนลดค่าเช่า	4	-
รวม	99,325	99,192

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 จำนวน 66.2 ล้านบาท และ 67.1 ล้านบาท ตามลำดับ

15.4 สัญญาเช่าในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 2 - 3 ปี โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากการให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ภายใน 1 ปี	87,984	90,523
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	55,221	122,872
รวม	143,205	213,395

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
และงบการเงินเฉพาะกิจการ

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2564	567,566	21,114	588,680
ซื้อเพิ่ม	-	87,446	87,446
31 ธันวาคม 2564	567,566	108,560	676,126
ซื้อเพิ่ม	1,671	136,075	137,746
31 ธันวาคม 2565	569,237	244,635	813,872
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2564	487,004	-	487,004
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	28,252	-	28,252
31 ธันวาคม 2564	515,256	-	515,256
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	22,236	-	22,236
31 ธันวาคม 2565	537,492	-	537,492
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2564	52,310	108,560	160,870
31 ธันวาคม 2565	31,745	244,635	276,380
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2564			28,252
2565			22,236

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 383.7 ล้านบาท และ 344.0 ล้านบาท ตามลำดับ

17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2565

	หนี้สินจากสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	13,259,075	(10,176,618)	3,082,457
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	492,854	(10,005)	482,849
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	12,322,334	(4,019,932)	8,302,402
รวม	26,074,263	(14,206,555)	11,867,708

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2564

	หนี้สินจากสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	7,078,559	(4,277,373)	2,801,186
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	610,421	(54,567)	555,854
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	10,991,939	(3,598,519)	7,393,420
รวม	18,680,919	(7,930,459)	10,750,460

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

17.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
และงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี	7,688,980	7,711,798
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	25,876,901	13,511,707
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นในปีก่อน	1,380,213	584,095
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง ค่าสินไหมทดแทน	(207,426)	(28,105)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(20,986,739)	(14,090,515)
ยอดคงเหลือปลายปี	13,751,929	7,688,980

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อ
จำนวน 525.1 ล้านบาทและ 380.0 ล้านบาท ตามลำดับ

17.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี											
	2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	รวม
ประมาณการค่าสินไหม												
ทดแทน :												
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		5,097	6,854	7,101	7,157	8,454	8,246	9,431	11,471	13,512	25,877	
- หนึ่งปีถัดไป		5,562	7,359	7,382	7,407	8,004	8,239	9,687	11,024	13,579		
- สองปีถัดไป		5,928	6,846	6,947	7,295	7,564	8,113	9,528	10,899			
- สามปีถัดไป		5,709	6,693	6,949	7,130	7,501	8,142	9,501				
- สี่ปีถัดไป		5,672	6,654	6,870	7,099	7,535	8,097					
- ห้าปีถัดไป		5,685	6,631	6,857	7,076	7,534						
- หกปีถัดไป		5,682	6,632	6,853	7,069							
- เจ็ดปีถัดไป		5,680	6,630	6,851								
- แปดปีถัดไป		5,683	6,626									
- เก้าปีถัดไป		5,684										
ประมาณการค่าสินไหม												
ทดแทนสมบูรณ์		5,684	6,626	6,851	7,069	7,534	8,097	9,501	10,887	13,550	26,229	
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย												
สะสม		(5,648)	(6,600)	(6,757)	(7,042)	(7,316)	(7,928)	(9,336)	(9,805)	(12,978)	(15,935)	
รวม	361	36	26	94	27	218	169	165	1,082	572	10,294	13,044
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา												578
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้												130
สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ												13,752

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี											
	2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	รวม
ประมาณการค่าสินไหม												
ทดแทน :												
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		4,251	5,082	5,414	5,415	5,724	5,492	6,972	7,721	10,436	16,266	
- หนึ่งปีถัดไป		4,521	5,267	5,720	5,549	5,736	5,403	7,163	7,607	10,522		
- สองปีถัดไป		4,500	5,119	5,389	5,275	5,554	5,406	7,053	7,582			
- สามปีถัดไป		4,283	4,983	5,383	5,272	5,547	5,402	7,052				
- สี่ปีถัดไป		4,261	4,979	5,363	5,267	5,542	5,395					
- ห้าปีถัดไป		4,262	4,982	5,358	5,252	5,538						
- หกปีถัดไป		4,261	4,982	5,356	5,253							
- เจ็ดปีถัดไป		4,260	4,979	5,354								
- แปดปีถัดไป		4,260	4,979									
- เก้าปีถัดไป		4,258										
ประมาณการค่าสินไหม												
ทดแทนสมบูรณ์		4,258	4,978	5,354	5,253	5,538	5,395	7,052	7,578	10,518	16,572	
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย												
สะสม		(4,256)	(4,975)	(5,351)	(5,240)	(5,527)	(5,374)	(7,019)	(7,471)	(10,304)	(14,206)	
รวม	84	2	3	3	13	11	21	33	107	214	2,366	2,857
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา												578
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้												130
สำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ												3,565

17.3 ข้อสมมติ

ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัย เป็นดังนี้

(ก) ประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ ได้มีการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนจากข้อมูลในอดีต ด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับ โดยจำแนกที่เป็นข้อมูลก่อนและหลังการเอาประกันภัยต่อตามปีอุบัติเหตุ และระยะเวลาการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ เลือกใช้ค่าที่สูงที่สุดระหว่างค่าที่คำนวณได้จากสินไหมจ่ายและสินไหมที่เกิดขึ้นแต่ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากมหันตภัย ทั้งนี้ การคำนวณโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการแยกข้อมูลค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่จากการคำนวณเพื่อขจัดความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้แต่ละพิจารณาข้อมูลค่าสินไหมทดแทนสำหรับรายการขนาดใหญ่ดังกล่าวเป็นกรณี ๆ ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

(ข) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ จากข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของฝ่ายสินไหมทดแทน เช่น เงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่และค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นอัตราส่วนต่อค่าสินไหมทดแทนจ่าย

17.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี	10,991,939	10,310,716
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	26,676,278	24,510,990
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(25,345,883)	(23,829,767)
ยอดคงเหลือปลายปี	12,322,334	10,991,939

18. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	1,756,584	1,488,153
เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ	2,022,732	1,700,238
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	3,779,316	3,188,391

19. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

รายการเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยเมื่อออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	790,146	777,203
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	61,540	65,750
ต้นทุนดอกเบี้ย	23,704	16,321
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์		
ประกันภัยที่เกิดจาก		
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(1,966)	2,997
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านการเงิน	(82,339)	(60,779)
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	(11,823)	28,470
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(26,831)	(39,816)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	752,431	790,146

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 48.6 ล้านบาท และ 19.7 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 11.7 ปี และ 12.6 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
อัตราคิดลด	3.0	2.1
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.0	6.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	1.2 - 15.0	1.3 - 17.0

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	+1%	-1%	+1%	-1%
อัตราคิดลด	(78.0)	92.3	(88.1)	105.1
อัตราการขึ้นเงินเดือน	83.6	(72.2)	94.3	(80.9)
อัตราการเปลี่ยนแปลง ในจำนวนพนักงาน	(30.5)	34.1	(36.2)	40.6

20. หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

20.1 หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินที่แสดง		(หน่วย: พันบาท)	
	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565	2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	23,945	22,385	1,560	857
ค่าเมื่อการค้ำของเงินลงทุน	13,017	13,017	-	-
สำรองเบี้ยประกันภัย	303,494	232,679	70,815	6,408
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	434,109	395,068	39,041	6,290
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	96,570	111,171	(14,601)	16,632
หนี้สินตามสัญญาเช่า	163,903	165,151	(1,248)	9,381
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	150,486	158,029	(7,543)	2,589
อื่น ๆ	9,156	11,004	(1,848)	6,006
รวม	1,194,680	1,108,504		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	5,006,464	4,614,848	(391,616)	(775,183)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	172,360	180,253	7,893	(2,941)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	34,325	30,357	(3,968)	(2,454)
รวม	5,213,149	4,825,458		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,018,469	3,716,954		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			(301,515)	(732,415)
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			106,739	48,257
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(408,254)	(780,672)
			(301,515)	(732,415)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		(หน่วย: พันบาท)	
			ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	
			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเสื่อมราคาทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	23,945	22,385	1,560	857
ค่าเผื่อการค้อยค่าของเงินลงทุน	13,017	13,017	-	-
สำรองเบี้ยประกันภัย	303,494	232,679	70,815	6,408
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	434,109	395,068	39,041	6,290
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	96,570	111,171	(14,601)	16,632
หนี้สินตามสัญญาเช่า	163,903	165,151	(1,248)	9,381
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	150,486	158,029	(7,543)	2,589
อื่น ๆ	9,156	11,004	(1,848)	6,006
รวม	1,194,680	1,108,504		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	5,006,464	4,614,848	(391,616)	(775,183)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	172,360	180,253	7,893	(2,941)
รวม	5,178,824	4,795,101		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,984,144	3,686,597		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			(297,547)	(729,961)
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			113,295	51,084
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(410,842)	(781,045)
			(297,547)	(729,961)

20.2 รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้

รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	-	(107,236)	-	(107,236)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	83	3	83	3
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง				
ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	106,740	48,254	113,296	51,081
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วน				
ของกำไรหรือขาดทุน	106,823	(58,979)	113,379	(56,152)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้กับผลคูณกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(745,201)	1,114,861	(777,982)	1,100,722
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	149,040	(222,972)	155,596	(220,145)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	83	3	83	3
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีและ				
ขาดทุนทางภาษี	(42,300)	163,990	(42,300)	163,990
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วน				
ของกำไรหรือขาดทุน	106,823	(58,979)	113,379	(56,152)

21. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีจำนวนทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 10 บาท

22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

23. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน/ข้อมูลคู่ค้ารายใหญ่

23.1 การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือประธานกรรมการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565					
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,906,780	901,271	10,922,983	12,945,244	26,676,278
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(604,389)	(594,861)	(578,268)	(7,936,423)	(9,713,941)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,302,391	306,410	10,344,715	5,008,821	16,962,337
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(112,186)	(14,191)	(739,230)	(43,375)	(908,982)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,190,205	292,219	9,605,485	4,965,446	16,053,355
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	271,611	112,462	194,941	1,122,902	1,701,916
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,461,816	404,681	9,800,426	6,088,348	17,755,271
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	517,029	105,157	5,652,182	11,299,528	17,573,896
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	407,675	67,960	1,690,376	1,243,055	3,409,066
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	294,112	92,836	1,187,123	1,065,707	2,639,778
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,218,816	265,953	8,529,681	13,608,290	23,622,740
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	243,000	138,728	1,270,745	(7,519,942)	(5,867,469)
รายได้จากการลงทุน					1,022,769
กำไรจากเงินลงทุน					5,108,746
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					52,321
รายได้อื่น					175,769
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(1,090,498)
ค่าใช้จ่ายลงทุน					(97,157)
ต้นทุนทางการเงิน					(41,884)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(7,798)
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(745,201)
บวก: รายได้ภาษีเงินได้					106,823
ขาดทุนสุทธิ					(638,378)

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	ประกันภัยทาง	ประกันภัย	ประกันภัย	รวม
ประกันอัคคีภัย	ทะเลและขนส่ง	ภัยรถ	เบ็ดเตล็ดอื่น	
รายได้จากการรับประกันภัย				
เบี้ยประกันภัยรับ	1,724,310	782,473	9,317,741	12,686,466
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอา				
ประกันภัยต่อ	(570,258)	(521,022)	(380,564)	(7,464,080)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,154,052	261,451	8,937,177	5,222,386
หัก: ค่ารองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็น				
รายได้เพิ่มจากปีก่อน	(103,287)	(7,030)	(71,726)	(156,282)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,050,765	254,421	8,865,451	5,066,104
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	205,462	97,153	115,379	1,199,509
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,256,227	351,574	8,980,830	6,265,613
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	456,799	58,078	4,664,999	5,800,436
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	343,819	58,041	1,416,937	1,213,642
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	252,874	76,961	885,711	979,991
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,053,492	193,080	6,967,647	7,994,069
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	202,735	158,494	2,013,183	(1,728,456)
รายได้จากการลงทุน				1,052,973
กำไรจากเงินลงทุน				313,908
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม				20,427
รายได้อื่น				204,249
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน				(988,510)
ค่าใช้จ่ายลงทุน				(89,027)
ต้นทุนทางการเงิน				(40,831)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(4,284)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				1,114,861
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(58,979)
กำไรสุทธิ				1,055,882

สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย							
	ประกันภัยทางทะเลและ		ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวมส่วนงาน	ส่วนที่ปันส่วนไม่ได้	รวม
	ประกันอัคคีภัย	ขนส่ง					
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	593,737	305,973	1,542,781	15,730,872	18,173,363	53,361,583	71,534,946
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	626,610	178,108	1,168,254	9,228,894	11,201,866	52,297,983	63,499,849
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	3,353,046	498,358	7,751,344	19,548,214	31,150,962	8,221,531	39,372,493
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	3,139,366	316,869	6,503,782	13,196,962	23,156,979	7,524,770	30,681,749

23.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

23.3 ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับจากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2565	2564
เบี้ยประกันภัยรับ	2,706	2,614

24. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	574,480	547,775
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	246,382	229,708
ค่าภาษีอากร	1,652	741
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	1,689	6,541
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	266,295	203,745
รวม	1,090,498	988,510

25. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี:		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	(73)	73
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	1,469	255
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(1,007)	(3,223)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	7,409	7,179
รวม	7,798	4,284

26. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ

งบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2565	2564
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	17,077,384	10,508,493
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,409,066	3,032,439
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	808,217	717,581
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,565,688	1,491,445
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	562,994	569,576
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	1,379,034	965,163
ค่าใช้จ่ายลงทุน	8,012	1,128
ต้นทุนทางการเงิน	41,884	40,831
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7,798	4,284
รวม	24,860,077	17,330,940

27. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานเลือกจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 ถึง 12 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานหรือระดับตำแหน่งงาน โดยหลักเกณฑ์ใดเหนือประโยชน์แก่พนักงานมากกว่า กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ ได้บันทึกเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 96.6 ล้านบาท และ 92.7 ล้านบาท ตามลำดับ

28. กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

29. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2565 และ 2564 มีดังนี้

	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2565	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/65 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565	372.64	3.50
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2565	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/65 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2565	372.64	3.50
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2565	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/65 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2565	372.65	3.50
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2564	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2565	532.35	5.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2565		1,650.28	15.50
	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2564	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/64 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2564	319.41	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2564	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/64 เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2564	372.64	3.50
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2564	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/64 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2564	372.64	3.50
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2563	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564	638.83	6.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2564		1,703.52	16.00

30. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

30.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันบริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	สถาบันการเงิน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	พลังงานและ สาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียพลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	พลังงานและ สาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยอินโด คอร์ปอเรชั่น จำกัด ⁽¹⁾	ผลิตผลิตภัณฑ์จากผ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยโอริจิ้นส์ จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
Asia Insurance (Investments) Limited ⁽²⁾	ลงทุนในบริษัทอื่น	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)	วัสดุอุตสาหกรรม และเครื่องจักร	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไฟน์ เมทัล เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	วัสดุอุตสาหกรรม และเครื่องจักร	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด (มหาชน)	บรรจุภัณฑ์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	บันเทิงและสันทนาการ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยเมทัลโปรดักส์ จำกัด	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท พีที เอเชีย อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล อินเวสเมนต์ จำกัด ⁽³⁾	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียอินชัวร์نس (ฟิลิปปินส์) จำกัด ⁽³⁾	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ⁽⁴⁾	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้น
บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

⁽¹⁾ ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2564 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

⁽²⁾ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2564 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

⁽³⁾ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2565 เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

⁽⁴⁾ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

30.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		
	31 ธันวาคม		
	2565	2564	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วมและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	698,182	730,799	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าบำเหน็จรับ	264,320	249,291	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ดอกเบี้ยรับ ⁽¹⁾	25,565	56,692	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินปันผลรับ ⁽¹⁾	574,982	551,944	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่ารับ ⁽²⁾	6,640	8,247	อัตราเดียวกับที่บริษัทฯ คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าใช้จ่าย			
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	796,359	772,549	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	(391,484)	(371,652)	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	77,325	87,108	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยจ่าย ⁽³⁾	205	-	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมจ่ายจากการซื้อขายหลักทรัพย์ ⁽⁴⁾	7,586	1,056	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ส่วนของเจ้าของ			
เงินปันผลจ่าย	208,916	223,637	ตามที่ประกาศจ่าย

⁽¹⁾ แสดงอยู่ในรายการ “รายได้จากการลงทุนสุทธิ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽²⁾ แสดงอยู่ในรายการ “รายได้อื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽³⁾ แสดงรวมอยู่ในรายการ “ต้นทุนทางการเงิน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽⁴⁾ แสดงรวมอยู่ในรายการ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

30.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
บริษัทร่วม		
เงินลงทุนในบริษัทร่วม - ราคาทุน	129,396	129,396
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		
เงินฝากสถาบันการเงิน	4,792,448	6,660,957
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	34,996	54,328
คอกเบี้ยหุ้นกู้ค้ำรับ ⁽¹⁾	111	111
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ		
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	-	7,714
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	52,910	48,909
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุน	28,543,509	23,811,844
ตราสารหนี้	8,545	8,889
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้ำรับ	144,078	156,778
สินทรัพย์อื่น		
เงินมัดจำและค่าสมาชิกสนามกอล์ฟ	34,914	35,407
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	117,840	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	63,165	112,035
เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ	51,079	30,166
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	19,707	-
หนี้สินอื่น		
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	33,568	3,553

⁽¹⁾ แสดงอยู่ในรายการ “รายได้จากการลงทุนค้ำรับ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

30.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ผลประโยชน์ระยะสั้น	94.8	100.0
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	8.3	9.6
รวม	103.1	109.6

31. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	478,233	420,852
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี	62,197	57,381
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	540,430	478,233

32. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

32.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งและต่อเติมอาคารจำนวนรวม 5.5 ล้านบาท และ 5.8 ล้านบาท ตามลำดับ และมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 304.0 ล้านบาท และ 402.2 ล้านบาท ตามลำดับ

32.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 4,115.7 ล้านบาท และ 3,367.9 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ จำกัดอยู่ที่มูลค่าที่ต่ำกว่าของทุนประกันหรือทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 697.6 ล้านบาท และ 510.7 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาและประเมินผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 318.1 ล้านบาท และ 206.6 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในรายการ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันดังกล่าว

33. ความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง

33.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการรับประกันภัยถือเป็น การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายในการรับประกันภัยที่รอบคอบ สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง นโยบายการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม และได้มีการ กำหนดนโยบายการทำประกันภัยต่อให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยง ด้านเครดิต โดยพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อต้องไม่ต่ำกว่าที่บริษัทฯ กำหนดและความ เสี่ยงด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ โดยพิจารณาสัดส่วนการรับประกันภัยใน แต่ละผลิตภัณฑ์ และสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อของผู้รับประกันภัยต่อแต่ละรายไม่เกินกว่าที่บริษัทฯ กำหนด

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2565

	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองเบี้ย ประกันภัยส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	990,176	(245,543)	744,633	659,466	(150,829)	508,637
ทางทะเลและขนส่ง	184,202	(83,967)	100,235	207,830	(135,192)	72,638
รถยนต์	5,724,996	(317,456)	5,407,540	1,880,772	(95,332)	1,785,440
เบ็ดเตล็ด	5,422,960	(3,372,966)	2,049,994	11,003,861	(9,805,270)	1,198,591
รวม	12,322,334	(4,019,932)	8,302,402	13,751,929	(10,186,623)	3,565,306

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2564

	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	909,894	(277,447)	632,447	479,387	(161,259)	318,128
ทางทะเลและขนส่ง	149,730	(63,686)	86,044	86,039	(39,037)	47,002
รถยนต์	4,860,890	(192,580)	4,668,310	1,591,215	(51,946)	1,539,269
เบ็ดเตล็ด	5,071,425	(3,064,806)	2,006,619	5,532,339	(4,079,698)	1,452,641
รวม	10,991,939	(3,598,519)	7,393,420	7,688,980	(4,331,940)	3,357,040

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยว่าจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง อันเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่ของการเกิดความเสียหาย มูลค่าความเสียหายต่อครั้งหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2565					
	ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ ประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10 %	2,587.7	1,626.6	(1,626.6)	(1,301.2)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10 %	(2,587.7)	(1,626.6)	1,626.6	1,301.2
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10 %	2,587.7	1,626.6	(1,626.6)	(1,301.2)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10 %	(2,587.7)	(1,626.6)	1,626.6	1,301.2

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2564					
	ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ ประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10 %	1,351.2	1,043.6	(1,043.6)	(834.9)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10 %	(1,351.2)	(1,043.6)	1,043.6	834.9
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10 %	1,351.2	1,043.6	(1,043.6)	(834.9)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10 %	(1,351.2)	(1,043.6)	1,043.6	834.9

33.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

สินทรัพย์ประกันภัย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการให้เครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและตามภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาฐานะการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินตามที่บริษัทฯ กำหนดทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงิน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์จำนองอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันนี้มีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ. บริษัทฯ จะพิจารณาถึงฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้านี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้านี้

บริษัทฯ มีการทบทวน และติดตามสินทรัพย์ลงทุนทุกประเภทที่ต้องคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิต (Expected Credit Loss: ECL) อย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ เพื่อประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามนโยบายการจัดสถานะ หรือจัดชั้นสินทรัพย์ ได้แก่ ประมาณการมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month expected credit losses) และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (lifetime expected credit losses) อย่างเหมาะสม

บริษัทฯ ได้พิจารณาถึงหลักเกณฑ์การจัดชั้นสินทรัพย์ตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ โดยกำหนดให้มีการจัดชั้นสินทรัพย์ ดังนี้

ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing)

ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (under-performing)

ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (non-performing)

สำหรับหลักเกณฑ์ในการจัดชั้นสินทรัพย์ การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ออกจากบัญชี บริษัทฯ ได้พิจารณาทั้งปัจจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพในการจัดชั้นสินทรัพย์ ซึ่งการพิจารณาปัจจัยเชิงปริมาณคำนึงถึงระยะเวลาในการผิณฑ์การจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้นหรือการค้างชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น ผิณฑ์ชำระเกิน 30 วัน หรือผิณฑ์ชำระเกิน 90 วัน เป็นต้น ทั้งนี้ต้องมีการพิจารณาปัจจัยเชิงคุณภาพร่วมในการจัดชั้นสินทรัพย์ด้วย เช่น ในกรณีที่บริษัทเห็นว่าไม่สามารถเรียกชำระหนี้คืนได้หรือคุณภาพของผู้ออกตราสารหรือลูกหนี้มีการเสื่อมถอยลงอย่างมีนัยสำคัญ เหตุการณ์ที่จะกระทบการดำเนินงานของผู้ออกตราสารหนี้ อันับความน่าเชื่อถือ และข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคต เช่น ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมก็เป็นปัจจัยที่ต้องนำมารวมพิจารณาถึงการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
31 ธันวาคม 2565				
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	648,190	-	-	648,190
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	648,190	-	-	648,190
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	27,501	-	-	27,501
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	2,550	2,550
รวม	27,501	-	2,550	30,051
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(6)	-	(2,263)	(2,269)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	27,495	-	287	27,782
เงินลงทุนเมื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	4,928,216	-	-	4,928,216
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	53,614	53,614
รวมมูลค่ายุติธรรม	4,928,216	-	53,614	4,981,830
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(819)	-	(51,841)	(52,660)
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	8,872,429	-	-	8,872,429
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(951)	-	-	(951)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	8,871,478	-	-	8,871,478
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,060,821	-	-	1,060,821
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	29,491	29,491
3 - 6 เดือน	-	1,723	-	1,723
6 - 12 เดือน	-	-	6,954	6,954
มากกว่า 12 เดือน	-	-	129,217	129,217
รวม	1,060,821	1,723	165,662	1,228,206
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(63,845)	(63,845)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,060,821	1,723	101,817	1,164,361

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2564

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มี การด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	561,799	-	-	561,799
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(73)	-	-	(73)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	561,726	-	-	561,726
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	38,000	-	-	38,000
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	900	900
รวม	38,000	-	900	38,900
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(11)	-	(787)	(798)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	37,989	-	113	38,102
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	5,156,385	-	-	5,156,385
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	52,360	52,360
รวมมูลค่ายุติธรรม	5,156,385	-	52,360	5,208,745
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(1,341)	-	(50,401)	(51,742)
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	10,581,559	-	-	10,581,559
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(2,876)	-	-	(2,876)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	10,578,683	-	-	10,578,683
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,284,884	1,417	-	1,286,301
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	-	822	-	822
6 - 12 เดือน	-	-	35,818	35,818
มากกว่า 12 เดือน	-	-	133,617	133,617
รวม	1,284,884	2,239	169,435	1,456,558
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	-	-	(56,436)	(56,436)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,284,884	2,239	112,999	1,400,122

ตารางข้างต้นได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่ มีการด้อยค่าด้าน เครดิต	รวม
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	1,341	-	50,401	51,742
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(538)	-	1,440	902
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	305	-	-	305
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(289)	-	-	(289)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	819	-	51,841	52,660
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	2,876	-	-	2,876
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(298)	-	-	(298)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	825	-	-	825
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(2,452)	-	-	(2,452)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	951	-	-	951
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	-	56,436	56,436
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	7,409	7,409
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	-	63,845	63,845

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่ มีการด้อยค่าด้าน เครดิต	รวม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเปิดเสรีอื่น				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	734	-	54,407	55,141
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	149	-	(4,006)	(3,857)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	659	-	-	659
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(201)	-	-	(201)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,341	-	50,401	51,742
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	2,701	-	-	2,701
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	16	-	-	16
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	2,774	-	-	2,774
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(2,615)	-	-	(2,615)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,876	-	-	2,876
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	-	49,257	49,257
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	7,179	7,179
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	-	56,436	56,436

33.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน

(ก) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวเนื่องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในขณะที่บริษัทฯ พบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้ยืมอย่างมีสาระสำคัญ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้ เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทฯ และผู้กู้

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุก ๆ เดือนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
31 ธันวาคม 2565							
อัตราดอกเบี้ยคงที่							
ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่							
หรือวันครบกำหนด							
ภายใน			อัตราดอกเบี้ย				อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	100,000	-	-	508,222	39,968	648,190	0.25-1.10
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	24,908	287	-	-	2,587	27,782	0.25-3.60
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,708,445	1,196,898	95,900	-	-	4,001,243	0.52-2.40
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	84,952	779,981	115,654	-	-	980,587	0.72-3.60
หุ้นทุน	-	-	-	-	33,181,103	33,181,103	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	1,086,825	1,086,825	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	8,871,478	-	-	-	-	8,871,478	0.38-1.20
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	70	11,957	151,042	1,001,292	-	1,164,361	2.50-7.00
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	23,081	111,594	684,842	-	-	819,517	5.00-5.58
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	3,721,924	3,721,924	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	10,186,623	10,186,623	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	475,957	475,957	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	13,751,929	13,751,929	-
เจ้าหนี้นับวันประกันภัยต่อ	-	-	-	-	3,779,316	3,779,316	-

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2564

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน						
	1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	309,927	-	-	218,329	33,470	561,726	0.13 - 0.45
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	37,972	130	-	-	-	38,102	0.13 - 3.60
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,295,207	823,158	344,523	-	-	4,462,888	0.45 - 2.40
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	110,365	468,629	166,863	-	-	745,857	0.72 - 3.60
หุ้นทุน	-	-	-	-	29,430,140	29,430,140	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	1,829,929	1,829,929	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	10,498,702	79,981	-	-	-	10,578,683	0.45 - 0.70
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	201	8,038	153,100	1,238,783	-	1,400,122	2.50 - 7.00
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	20,898	31,070	773,786	-	-	825,754	5.00 - 5.21
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	3,004,544	3,004,544	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	4,331,940	4,331,940	-
ถูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	628,974	628,974	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	7,688,980	7,688,980	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	3,188,391	3,188,391	-

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2565			
	อัตราดอกเบี้ย ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(%)		
เงินลงทุนในตราสารหนี้	0.25	-	(12.1)
	(0.25)	-	12.2
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.25	16.0	12.8
	(0.25)	(16.0)	(12.8)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ	0.50	5.1	4.0
	(0.50)	(4.1)	(3.3)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2564			
	อัตราดอกเบี้ย ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(%)		
เงินลงทุนในตราสารหนี้	0.25	-	(11.9)
	(0.25)	-	12.1
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.25	15.4	12.3
	(0.25)	(15.4)	(12.3)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ	0.50	4.6	3.7
	(0.50)	(4.6)	(3.7)

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้ข้อสมมติว่าจำนวนสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ตลอด 1 ปี และยังถือเสมือนว่าอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดของสินทรัพย์ดังกล่าว ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อดอกเบี้ยที่ต้องชำระตลอด 12 เดือนเต็ม ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช้การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(ข) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่าง ๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์		หนี้สิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	729.0	497.1	424.4	380.2	34.514	33.373
เปโซฟิลิปปินส์	40.3	66.9	24.9	13.6	0.618	0.652
จिनหยวน	32.9	16.9	-	-	4.949	5.234
ยูโร	20.3	18.2	-	-	36.770	37.841
ฮ่องกงดอลลาร์	12.7	13.9	-	-	4.425	4.281
ดองเวียดนาม	0.6	0.5	-	-	0.001	0.001
เซนต์ปูล	0.4	14.6	-	-	0.260	0.290
กิบลา	-	0.4	-	-	0.001	0.003
ไต้หวันดอลลาร์	-	-	31.2	32.2	1.126	1.209
ปอนด์สเตอร์ลิง	-	-	1.7	0.6	41.590	45.022
ปากีสถานรูปี	-	-	0.3	0.3	0.152	0.187
ออสเตรเลียนดอลลาร์	-	-	0.1	-	23.341	24.224
อินโดนีเซียรูเปย	-	-	-	1.9	0.002	0.002

(ค) ความเสี่ยงจากราคาดราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งมีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐ โดยส่วนใหญ่บริษัทฯ ถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาดราสารทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

33.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้บริษัทฯ จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่าง ๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2565					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	548,190	100,000	-	-	-	648,190
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	-	27,495	287	-	-	27,782
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	30,853,340	11,664,875	1,976,879	211,554	3,414,588	48,121,236
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ	80,906	93,432	814,593	175,430	-	1,164,361
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	64,074	304,010	1,401,947	-	1,770,031
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	3,721,924	-	-	-	3,721,924
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	6,765,536	3,421,087	-	-	10,186,623
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	455,582	-	-	20,375	475,957
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -						
สำรองสินไหมทดแทน	-	9,133,466	4,618,463	-	-	13,751,929
เจ้าหนีบริษัทประกันภัยต่อ	-	3,779,316	-	-	-	3,779,316

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2564					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	251,799	309,927	-	-	-	561,726
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	-	37,972	130	-	-	38,102
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	28,134,753	13,904,274	1,371,768	511,386	3,125,316	47,047,497
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ	96,163	575,854	541,043	187,062	-	1,400,122
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	61,832	189,040	1,564,825	-	1,815,697
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	3,004,544	-	-	-	3,004,544
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	3,027,950	1,303,990	-	-	4,331,940
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	628,974	-	-	-	628,974
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -						
สำรองสินไหมทดแทน	-	5,374,462	2,314,518	-	-	7,688,980
เจ้าหนีบริษัทประกันภัยต่อ	-	3,188,391	-	-	-	3,188,391

34. มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)					
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2565					
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	4,001,243	-	4,001,243	4,001,243
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	980,587	-	980,587	980,587
ตราสารทุน	30,853,340	-	3,414,588	34,267,928	34,267,928
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
ยุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	648,190	-	-	648,190	648,190
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	18,569	9,213	-	27,782	27,782
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน					
เกินกว่า 3 เดือน	8,871,478	-	-	8,871,478	8,871,478
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	1,151,346	1,151,346	1,164,361
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	-	-	625,497	625,497	83,471
(หน่วย: พันบาท)					
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2564					
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ยุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	4,462,888	-	4,462,888	4,462,888
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	745,857	-	745,857	745,857
ตราสารทุน	28,081,731	53,022	3,125,316	31,260,069	31,260,069
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
ยุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	561,726	-	-	561,726	561,726
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	38,102	-	-	38,102	38,102
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน					
เกินกว่า 3 เดือน	10,578,683	-	-	10,578,683	10,578,683
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	1,384,649	1,384,649	1,400,122
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	-	-	192,424	192,424	100,700

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.20 และในระหว่างปีไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

บริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และรายได้จากการลงทุนค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่าที่ยอมรับทั่วไป เช่น วิธีอัตราส่วนของราคาต่อมูลค่าตามบัญชีหรือวิธีคิดลดกระแสเงินสด โดยคิดลดด้วยอัตราต้นทุนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนตามความเหมาะสมของแต่ละหลักทรัพย์ ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ง) เงินให้สินเชื่อแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน
- (จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีพิจารณารายได้และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมโดยมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	3,125,316	2,746,673
ซื้อ (ขาย) ระหว่างปี	(6,024)	70,171
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี	295,296	308,472
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	3,414,588	3,125,316

35. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

		2565	2564	2563
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	0.73	0.75	0.86
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยงปรับกันภัยค้างรับ	(เท่า)	7.93	8.49	8.24
ระยะเวลาการเรียกเก็บหนี้	(วัน)	45.39	42.38	43.69
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร				
อัตราส่วนเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิต่อเบี่ยงปรับกันภัยรับ	(%)	105.66	102.22	99.76
อัตราการทำกำไรสุทธิ	(%)	109.47	72.06	56.40
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	(41.02)	(2.20)	12.75
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	(%)	34.13	30.45	31.14
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	12.66	3.23	3.25
อัตราเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	0.52	0.49	0.48
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	(2.85)	6.27	16.55
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	(1.96)	3.34	8.82
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	(%)	(1.10)	1.81	5.50
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ถาวร	(เท่า)	14.97	10.58	13.11
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์	(ครั้ง)	0.33	0.27	0.28
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	1.22	0.93	0.96
Policy Liability to Capital Fund	(เท่า)	0.81	0.57	0.59
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	1.90	2.11	2.05
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	(เท่า)	2.34	4.27	3.93
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.45	0.52	0.51
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.38	0.33	0.34
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	(%)	17.23	17.31	17.33
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล	(%)	(258.33)	151.21	59.03
ต้นทุน				
ราคาตรา	(บาท)	10.00	10.00	10.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	(บาท)	302.08	308.24	284.99
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(บาท)	(6.00)	9.92	25.41
เงินปันผล	(บาท)	15.50	15.00	15.00
หุ้นปันผล	(บาท)	-	-	-
อัตราทางการเงินโดยทั่วไป				
เบี่ยงปรับกันภัยรับ	(%)	8.83	7.23	8.80
กำไรจากการรับประกันภัย	(%)	(1,931.20)	(118.14)	62.27
กำไรจากการลงทุน	(%)	317.46	10.12	(16.25)
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	(%)	(166.84)	(65.27)	15.22
ภาษีเงินได้	(%)	(281.12)	(88.31)	50.74
กำไรสุทธิ	(%)	(160.46)	(60.97)	10.37
สินทรัพย์รวม	(%)	12.65	6.72	3.80

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่	0107536000625
เริ่มกิจการ	ปี 2490
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	รับประกันวินาศภัย
รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด	วันที่ 31 ธันวาคม 2565
ที่ตั้ง: สำนักงานใหญ่	อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100 รับแจ้งอุบัติเหตุทั่วประเทศ 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 1620 www.bangkokinsurance.com

สาขาและสำนักงาน

กาญจนบุรี

591, 593 ถนนแสงชูโตใต้ ตำบลปากแพรก
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์ 0 3451 7565 โทรสาร 0 3451 3391

กาญจนากิเซก

9/30 หมู่ 8 ถนนกาญจนากิเซก แขวงบางไผ่
เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์ 0 2865 3300 โทรสาร 0 2865 3311

ขอนแก่น

345 หมู่ 4 ถนนประชาเสรมสร ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0 4324 1090 โทรสาร 0 4324 1095

จันทบุรี

555/7-8 หมู่ 5 ถนนรักษาศักดิ์มงคล ตำบลท่าช้าง
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
โทรศัพท์ 0 3930 1412 โทรสาร 0 3930 1417

ฉะเชิงเทรา

665/7 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 0 3898 1389 โทรสาร 0 3898 1397

ชลบุรี

209/21-22 หมู่ 3 ถนนพระยาสุริยง ตำบลเสม็ด
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0 3312 3545 โทรสาร 0 3312 3592

ชุมพร

168/1-2 หมู่ 5 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร
จังหวัดชุมพร 86000
โทรศัพท์ 0 7765 8734 โทรสาร 0 7765 8738

เชียงราย

124/9 หมู่ 4 ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย 57100
โทรศัพท์ 0 5371 7291 โทรสาร 0 5371 7295

เชียงใหม่

102 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0 5321 9182 โทรสาร 0 5322 3644

ตรัง

50/17-18 หมู่ 10 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลโคกหล่อ
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์ 0 7558 2848 โทรสาร 0 7558 2847

นครปฐม

176, 178 ถนนทรงพล ตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม
จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0 3427 3055 โทรสาร 0 3427 3060

นครราชสีมา

22/6 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0 4424 5288 โทรสาร 0 4424 5500

นครศรีธรรมราช

6/33-34 ซอยทวินโลตัส ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 0 7577 4636 โทรสาร 0 7577 4640

นครสวรรค์

49/52-53 หมู่ 5 ถนนไกรลาศ ตำบลนครสวรรค์ตก
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0 5688 2341 โทรสาร 0 5688 2347

พักยา

131/27-28 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 0 3841 1213 โทรสาร 0 3842 5209

พิษณุโลก

362/19 หมู่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลรัษฎา
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0 5530 4291 โทรสาร 0 5530 4296

ภูเก็ต

101/9 หมู่ 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 โครงการบายพาส สแควร์
ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83120
โทรศัพท์ 0 7630 4055 โทรสาร 0 7630 4059

มุกดาหาร

81/6 ถนนมุกดาหาร-คอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0 4261 4245 โทรสาร 0 4261 4249

แม่สอด

11/32-33 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด
จังหวัดตาก 63110
โทรศัพท์ 0 5553 6517 โทรสาร 0 5553 6521

ร้อยเอ็ด

295, 295/1 ถนนเทวาภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0 4351 2521 โทรสาร 0 4351 2530

ระยอง

313/6-7 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท (บายพาส 36) ตำบลเชิงเนิน
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ 0 3891 5818 โทรสาร 0 3891 5808

รังสิต

52/18 หมู่ 2 ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลบางพูน
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0 2567 1121 โทรสาร 0 2567 2180

ราชบุรี

159/27-28 ถนนเพชรเกษม (สายเก่า) ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 0 3232 8016 โทรสาร 0 3232 8017

ลาซา

1043 ถนนลาซา แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2745 8805-6 โทรสาร 0 2745 8817

ลำปาง

235-237 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100
โทรศัพท์ 0 5402 0170 โทรสาร 0 5402 0175

สมุทรสาคร

199/1 หมู่ 3 ตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร
จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 0 3417 1980 โทรสาร 0 3417 1984

สระบุรี

36/1 หมู่ 1 ตำบลดาวเรือง อำเภอเมืองสระบุรี
จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0 3671 3713 โทรสาร 0 3671 3718

สุพรรณบุรี

150/20-21 ถนนมาลัยแมน ตำบลรั้วใหญ่
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทรศัพท์ 0 3545 1811 โทรสาร 0 3545 1815

สุราษฎร์ธานี

84/25 หมู่ 2 ถนนสุราษฎร์-พุนพิน ตำบลมะขามเตี้ย
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0 7727 3806 โทรสาร 0 7727 3805

สุรินทร์

369/1-2 หมู่ 16 ตำบลหลักไผ่ อำเภอเมืองสุรินทร์
จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 0 4455 8620 โทรสาร 0 4455 8662

หัวหิน

66/115-116 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 0 3252 2090 โทรสาร 0 3252 2099

หาดใหญ่

830 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0 7422 0961 โทรสาร 0 7423 2576

อยุธยา

138/5-6 หมู่ 3 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0 3532 3191 โทรสาร 0 3532 3173

อัญญประเทศ

4-5 ถนนธนวิถี ตำบลอัญญประเทศ อำเภออัญญประเทศ
จังหวัดสระแก้ว 27120
โทรศัพท์ 0 3723 2673 โทรสาร 0 3723 2822

อุดรธานี

154/6 หมู่ 2 ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี
จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0 4293 1585 โทรสาร 0 4293 1610

อุดรดิตถ์

2/48-49 ถนนเจริญธรรม ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์
จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000
โทรศัพท์ 0 5541 6560 โทรสาร 0 5541 6564

อุบลราชธานี

949/9 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4531 2081 โทรสาร 0 4531 2085

สาขาเฉพาะเพื่อบริการผู้ใช้ค่าสินไหมทดแทน

เกษตร-นวนิพนธ์

111/19 ซอยประเสริฐมนูกิจ 23 ถนนเกษตร-นวนิพนธ์
แขวงจรัญบุรี เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทรศัพท์ 0 2553 3171-3 โทรสาร 0 2553 3170

พัฒนาการ

148 ซอยพัฒนาการ 20 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0 2717 8600-3 โทรสาร 0 2717 8660

สามเสน

45/11 ถนนเศรษฐศิริ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2279 5075-7, 0 2279 6615 โทรสาร 0 2279 6616

สาขาย่อย

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

999 ห้อง 412 ชั้น 4 อาคาร 302 หมู่ 7 ถนนบางนา-ตราด
ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ 0 2134 4038-9 โทรสาร -

BKI Care Station

จุดบริการประกันภัยในห้างสรรพสินค้า

เซ็นทรัล พอยท์

โทรศัพท์ 0 4328 8136, 08 5485 7593 โทรสาร 0 4328 8136

เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ

โทรศัพท์ 0 2835 3261, 08 1833 6402 โทรสาร 0 2835 3261

เซ็นทรัล ชลบุรี

โทรศัพท์ 0 3805 3947, 08 1934 4416 โทรสาร 0 3805 3947

เซ็นทรัล เชียงราย

โทรศัพท์ 0 5317 9841, 08 1702 0610 โทรสาร 0 5317 9841

เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า

โทรศัพท์ 0 2884 8282, 08 4751 7179 โทรสาร 0 2884 8282

เซ็นทรัล พระราม 2

โทรศัพท์ 0 2872 4060, 08 1373 8400 โทรสาร 0 2872 4060

เซ็นทรัล พระราม 3

โทรศัพท์ 0 2673 5512, 08 9967 7455 โทรสาร 0 2673 5512

เซ็นทรัล พระราม 9

โทรศัพท์ 0 2160 3808, 09 0197 3925 โทรสาร 0 2160 3808

เซ็นทรัล พิชญโลก

โทรศัพท์ 0 5533 8485, 09 0197 3924 โทรสาร 0 5533 8485

เซ็นทรัล ภูเก็ต

โทรศัพท์ 0 7624 8084, 08 1737 0053 โทรสาร 0 7624 8084

เซ็นทรัล รัตนธิเบศร์

โทรศัพท์ 0 2525 4566, 08 1875 0203 โทรสาร 0 2525 4566

เซ็นทรัล รามอินทรา

โทรศัพท์ 0 2125 0613, 08 4360 7400 โทรสาร 0 2125 0613

เซ็นทรัล ลาดพร้าว

โทรศัพท์ 0 2937 0187, 08 1172 9459 โทรสาร 0 2937 0187

เซ็นทรัล เวสต์เกต

โทรศัพท์ 0 2004 9160, 06 3221 9907 โทรสาร 0 2004 9160

เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี

โทรศัพท์ 0 7760 2705, 08 1902 4875 โทรสาร 0 7760 2705

เซ็นทรัล อุดรธานี

โทรศัพท์ 0 4292 1473, 08 4388 3129 โทรสาร 0 4292 1473

เซ็นทรัล อุบลราชธานี

โทรศัพท์ 0 4542 2400, 08 1172 9608 โทรสาร 0 4542 2400

เซ็นทรัลเวิลด์

โทรศัพท์ 0 2646 1850, 08 1833 6254 โทรสาร 0 2646 1850

เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน

โทรศัพท์ 0 2121 4657, 08 9967 7451 โทรสาร 0 2121 4657

เดอะมอลล์ ท่าพระ

โทรศัพท์ 0 2227 0605, 08 4360 7380 โทรสาร 0 2227 0605

เดอะมอลล์ บางกะปิ

โทรศัพท์ 08 4874 3926

เดอะมอลล์ บางแค

โทรศัพท์ 0 2454 5348, 08 4360 7375 โทรสาร 0 2454 5348

พาราไดซ์ พาร์ค

โทรศัพท์ 0 2047 0315, 08 5485 7592 โทรสาร 0 2047 0315

ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต

โทรศัพท์ 0 2958 0787, 08 1832 7767 โทรสาร 0 2958 0787

แฟชั่นไอส์แลนด์

โทรศัพท์ 0 2947 5670, 08 1373 7951 โทรสาร 0 2947 5670

เมกาบางนา

โทรศัพท์ 0 2105 1655, 06 3272 1727 โทรสาร 0 2105 1655

สยามคอมเพล็กซ์

โทรศัพท์ 0 2632 0194, 08 9204 9798 โทรสาร 0 2632 0194

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายกะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991
SET Center: 0 2009 9999
email: SETContactCenter@set.or.th
www.set.or.th/tsd

ผู้แทนผู้ถือหุ้น

- ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

ณิศา ไชยสุวรรณ
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4812
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลอรัชดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2264 0777
โทรสาร 0 2264 0789-90
email: ernstyoung.thailand@th.ey.com
www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย

- ไม่มี

ที่ปรึกษาทางการเงิน

- ไม่มี

สถาบันการเงินที่ติดต่อ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

