



รายงานประจำปี 2560
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

วิสัยทัศน์

กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า

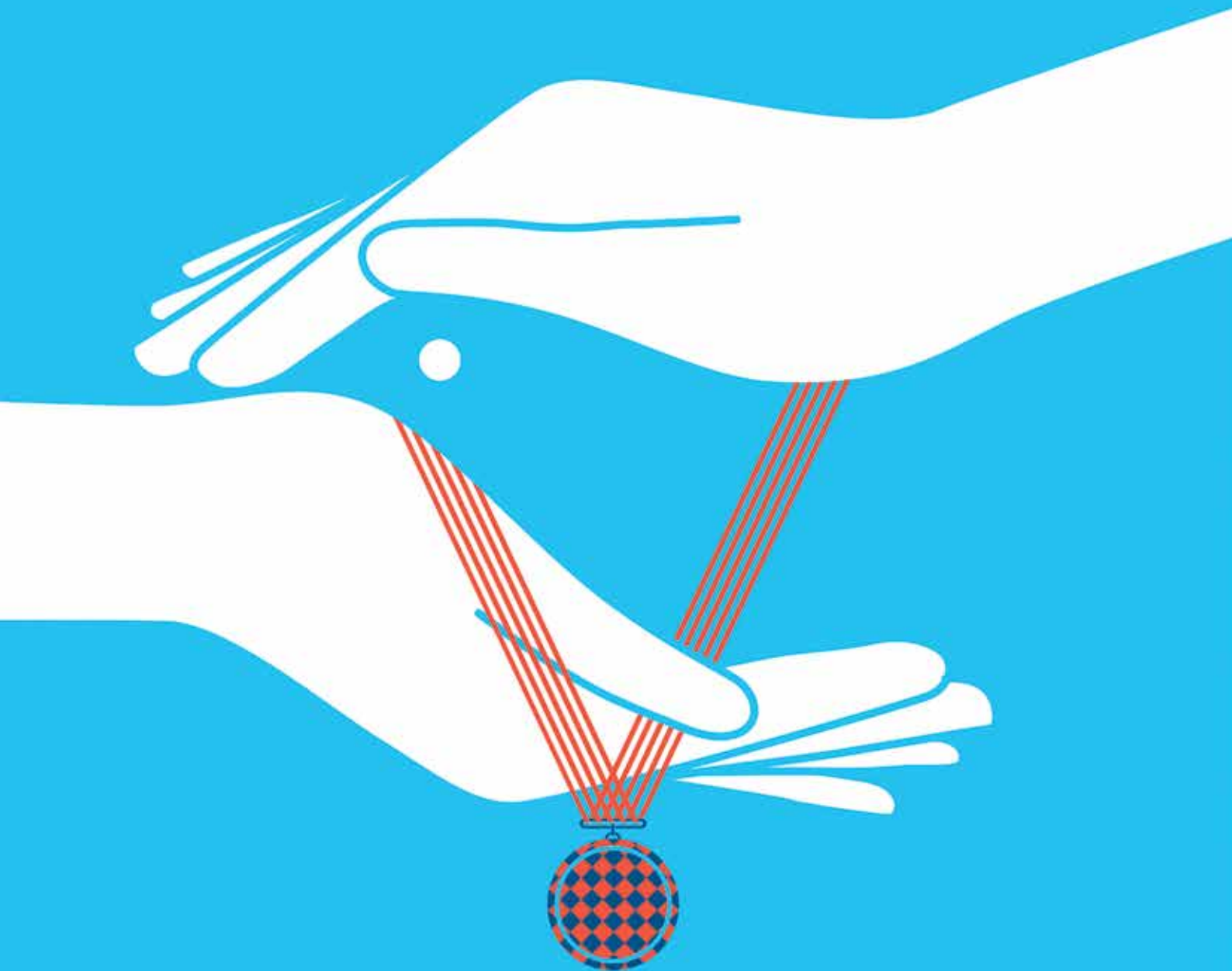
เราจะก้าวไปข้างหน้าอย่างโดดเด่นด้วย :

- สินค้าและบริการที่หลากหลายตรงใจลูกค้า
- ตอบสนองจับใจ สร้างความประทับใจในบริการ
- บุคลากรคุณภาพ รู้รอบด้านประกันภัย
- ดำรงไว้ซึ่งองค์กรคุณธรรม

สารบัญ

วิสัยทัศน์	2
จุดเด่น	5
ความภาคภูมิใจ ปี 2560	6
สารจากประธานคณะที่ปรึกษา	8
สารจากประธานกรรมการ	10
รายงานผลการดำเนินงาน	13
รายได้จากการลงทุน	18
การลงทุน	19
การลงทุนในหลักทรัพย์	20
การลงทุนในบริษัทอื่น	21
โครงสร้างรายได้	22
สรุปผลประกอบการตามไตรมาส	23
สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี	24
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	26
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	30
ปัจจัยความเสี่ยง	37
คณะที่ปรึกษา	43
คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ	44
คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร	52
ความรับผิดชอบต่อสังคม	61
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	82
รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	83
รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาล	84
รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	85
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	86
งบแสดงฐานะการเงิน	90
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	92
งบกระแสเงินสด	94
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	96
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	98
ฐานะการเงิน	144
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน	148
รายการระหว่างกัน	149
โครงสร้างองค์กร	151
โครงสร้างการจัดการ	152
โครงสร้างการถือหุ้น	161
การกำกับดูแลกิจการ	164
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	183
ข้อมูลทั่วไป	186
ประเภทของการรับประกันภัย	191

ผู้นำในธุรกิจประจักษ์วินาศภัยกับ
รางวัล Excellence of the Year for Leadership



จุดเด่น

(พันบาท)

	2560	2559	การเปลี่ยนแปลง %
ในรอบสิ้นปี			
เบี้ยประกันภัยรับ	15,940,907	16,031,324	(0.6)
กำไรจากการรับประกันภัย	2,386,593	2,553,177	(6.5)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	986,582	1,012,932	(2.6)
ต้นทุนทางการเงิน	3,618	3,768	(4.0)
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,396,393	1,536,477	(9.1)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,365,909	1,285,418	6.3
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,762,302	2,821,895	(2.1)
ภาษีเงินได้	359,205	396,107	(9.3)
กำไรสุทธิ	2,403,097	2,425,788	(0.9)
เมื่อวันสิ้นปี			
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	7,340,161	7,399,141	(0.8)
ส่วนของผู้ถือหุ้น	35,145,442	33,253,729	5.7
เทียบเป็นรายหุ้น			(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	22.57	22.78	(0.9)
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
เงินปันผล	14.00	14.00	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	330.10	312.33	5.7
ช่วงราคาสูงสุดต่ำสุดในตลาดหลักทรัพย์	368-345	366-335	-
ราคาปิด	358	344	4.1

ความภาคภูมิใจ ปี 2560



เป็นความสำเร็จและความภาคภูมิใจของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติจากองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพการให้บริการที่ดีและชื่อเสียงของบริษัทฯ ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ตอกย้ำถึงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยได้อย่างชัดเจน โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ดังนี้

รางวัลเกียรติยศ

รางวัล Excellence of the Year for Leadership จากงาน Le Fonti - IAIR Insurance Awards ครั้งที่ 26 จัดโดยนิตยสาร IAIR (International Alternative Investment Review) จากการที่กรุงเทพประกันภัยมีมาตรฐานการให้บริการและไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน ภายใต้ระบบการบริหารงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล อีกทั้งยึดมั่นในเรื่องการให้บริการลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมุ่งเน้นการบริการด้วยความซื่อสัตย์ และปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมตลอดระยะเวลาของการดำเนินงานกว่า 70 ปี

นอกจากนี้ กรุงเทพประกันภัยยังได้รับรางวัล Excellence in Insurance Thailand หรือรางวัลแห่งความเป็นเลิศด้านธุรกิจประกันวินาศภัยจากงานดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง โดยกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยเพียงแห่งเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าวต่อเนื่องติดต่อกัน 4 ครั้ง ถือเป็นการตอกย้ำถึงความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจที่เติบโตแข็งแกร่งอย่างยั่งยืน

รับ 2 รางวัลยอดเยี่ยมจากงาน The Best Thailand Contact Center Awards 2017

- รางวัล The Best Effective Technology Contact Center หรือรางวัลการลงทุนด้านเทคโนโลยีศูนย์บริการทางโทรศัพท์ยอดเยี่ยม
- รางวัล The Best Professional Management Contact Center หรือรางวัลการบริหารและจัดการศูนย์บริการทางโทรศัพท์ยอดเยี่ยม

โดย 2 รางวัลดังกล่าว จัดโดยสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย ซึ่งกรุงเทพประกันภัยได้นำเทคโนโลยีคอลเซ็นเตอร์และนวัตกรรมใหม่ๆ มาพัฒนาใช้กับการบริการทางโทรศัพท์แก่ลูกค้าที่แจ้งอุบัติเหตุและสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการเคลมสินไหมทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานสากล นอกจากนี้ ยังมีระบบโครงสร้างการบริหารและการบริการที่ชัดเจน รวมถึงมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถพร้อมให้การบริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง

กรุงเทพประกันภัยรักษาคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001:2015

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากลด้านการบริหารงาน ISO 9001:2015 จาก British Standards Institution (BSI) ซึ่งเป็นการปรับมาตรฐานที่สูงขึ้นจากเดิมที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสากลเวอร์ชัน ISO 9001:2008 เป็นการรับรองว่าบริษัทฯ ยังคงรักษาระบบการบริหารงานที่มีคุณภาพ ตลอดจนมีการพัฒนาระบบการบริหารงานและกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลที่เน้นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพเพื่อสามารถบริการลูกค้าให้ได้ความพึงพอใจสูงสุด

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับน่าเชื่อถือทางการเงินจาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ในระดับ A- /Stable ณ วันที่ 12 มกราคม 2561 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีความสามารถทางการเงินแข่งขัน ด้วยผลประกอบการที่ดี มีเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคงแข็งแกร่ง รวมทั้งมีการบริหารเงินทุนอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) จาก A.M. Best Company ซึ่งเป็นอีกหนึ่งสถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ในระดับ A- (Excellent) ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2560 อันสะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงแข็งแกร่งของเงินทุนและมีความมีเสถียรภาพทางการเงิน

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	
Standard & Poor's	12 มกราคม 2561
Counterparty Credit Rating Local Currency	A- (Strong)
Financial Strength Rating Local Currency	A- (Strong)
Outlook	Stable
A.M. Best	31 พฤษภาคม 2560
Financial Strength Rating	A- (Excellent)
Financial Strength Rating Outlook	Stable
Issuer Credit Rating	a- (Excellent)
Issuer Credit Rating Outlook	Stable

สารจากประธานคณะที่ปรึกษา



นายชาติรี โสภณพงษ์

ในรอบปีที่ผ่านมา ภาพรวมเศรษฐกิจโลกขยายตัวสูงสุดในรอบเกือบสิบปีนับจากวิกฤติซับไพร์ม โดยเศรษฐกิจของประเทศสหรัฐอเมริกา ยุโรป ญี่ปุ่น และจีนต่างเติบโตต่อเนื่อง ส่งผลบวกต่อเศรษฐกิจไทยที่พลิกฟื้นโตอย่างเกินคาด แม้จะได้รับความเสียหายจากอุทกภัยในหลายพื้นที่ ซึ่งปัจจัยต่างๆ ทั้งด้านภาคการส่งออกที่เติบโต การลงทุนภาคเอกชนที่เพิ่มขึ้นสอดคล้องกับความชัดเจนของการลงทุนภาครัฐ โดยเฉพาะในโครงการขนาดใหญ่ต่างๆ เช่น โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และโครงการเมกะโปรเจกต์ ประกอบกับการท่องเที่ยวที่มีแนวโน้มขยายตัว ล้วนเป็นปัจจัยหลักที่ช่วยขับเคลื่อนและสนับสนุนให้เศรษฐกิจไทยขยายตัวต่อไปในปี 2561

อย่างไรก็ดี ไทยยังคงมีความเสี่ยงที่ต้องคำนึงถึงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก เช่น ภาวะดอกเบี้ยขาขึ้น ความผันผวนของค่าเงิน ปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง ความสามารถในการชำระหนี้ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่อาจส่งผลกระทบต่อเครดิตไลน์และกำลังซื้อ อีกทั้งปัญหายุทธศาสตร์ชาติที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินที่นับวันจะยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น อีกทั้งการที่ประเทศไทยเข้าสู่ช่วงเปลี่ยนผ่านสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) ถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ทั้งด้านการผลิต การลงทุน และการออม

และอีกประเด็นที่ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องจับตามองและให้ความสำคัญ คือ การเข้าสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของธุรกิจที่ต้องปรับตัวให้ทันต่อพลวัตของเทคโนโลยีที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจ รวมถึงในหลายกรณีจะเป็นการลบล้างวิถีปฏิบัติแบบเดิมไปสู่สิ่งใหม่ที่สร้างสรรค์ (Creative Destruction)

ตลอดระยะเวลา 70 ปีที่ผ่านมาและแนวทางการดำเนินงานในปีต่อๆ ไป บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อการปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของบริบทการดำเนินธุรกิจ มีการพัฒนาและจัดเก็บฐานข้อมูลลูกค้าอย่างเป็นระบบ เพื่อการวิเคราะห์ที่จะนำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการประกันภัยที่ตรงใจลูกค้าเป้าหมาย มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมืออาชีพ เพื่อรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ที่ดี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน โดยผสานเทคโนโลยีเข้ากับทุกระบบงาน ทั้งงานรับประกันภัย งานสินไหมทดแทน และสายงานสนับสนุนต่างๆ ด้วยเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและคู่ค้า รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญงาน และส่งเสริมให้ปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ยุติธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ในนามของประธานคณะที่ปรึกษา บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน ที่ไว้วางใจในผลิตภัณฑ์และบริการประกันภัยของบริษัทฯ ด้วยดีอย่างต่อเนื่อง ผมขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ทำงานอย่างเต็มกำลังความรู้ ความสามารถ สร้างบริการที่เป็นเลิศ ปฏิบัติงานภายใต้กฎระเบียบต่างๆ อย่างเข้มงวด นำมาซึ่งชื่อเสียงและความเจริญก้าวหน้าสืบไป

สารจากประธานกรรมการ



เอกสิทธิ์ ส

นายกongเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช

ปี 2560 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินธุรกิจครบ 70 ปี ซึ่งบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ รอบรู้ และเชี่ยวชาญในธุรกิจ เพื่อการบรรลุถึงซึ่งวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ นั่นคือ “กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจของลูกค้า” และในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ต่อยอดสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม โดยน้อมนำพระราชปณิธานพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการทำงานอย่างมีคุณภาพเชิงคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างจริงจังเป็นรูปธรรมภายใต้การจัดทำแผนคุณธรรมของทุกหน่วยงาน และการอบรมปลูกฝังพนักงานให้มีคุณธรรม จริยธรรมในการทำงานและการดำเนินชีวิต รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม

การดำเนินธุรกิจในช่วงปีที่ผ่านมา ตลาดประกันวินาศภัยฟื้นตัวขึ้นอย่างเห็นได้ชัด แม้จะมีปัจจัยเสี่ยงจากกำลังซื้อของผู้บริโภคที่จำกัดจากหนี้ภาคครัวเรือน และการเกิดภัยธรรมชาติเข้ามาทำลาย โดยปัจจัยบวกที่เกื้อหนุน ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจโลกที่ส่งผลต่อการเติบโตของภาคการส่งออกไทย การท่องเที่ยวที่ขยายตัวต่อเนื่อง ยอดขายตลาดรถยนต์ที่เติบโต การใช้จ่ายภาครัฐที่สูงขึ้น รวมทั้งการสนับสนุนของภาครัฐในการนำระบบประกันภัยเข้ามาช่วยบริหารความเสี่ยงในโครงการสำคัญของประเทศ อย่างไรก็ตาม ธุรกิจยังคงเผชิญกับภาวะการแข่งขันที่รุนแรงต่อเนื่อง จากการที่บริษัทประกันภัยต่างพยายามรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดและฐานลูกค้าปัจจุบันของตนให้ได้มากที่สุดผ่านการใช้กลยุทธ์ต่างๆ เช่น การเสนอเบี้ยประกันภัยราคาถูก การเพิ่มผลตอบแทนลูกค้า การพัฒนาสินค้าและบริการรูปแบบใหม่ การเพิ่มช่องทางการจำหน่ายให้เข้าถึงลูกค้าเป้าหมายมากที่สุด การลงทุนด้านระบบเทคโนโลยี รวมทั้งการขยายธุรกิจสู่ประเทศเพื่อนบ้าน

สำหรับกรุงเทพประกันภัย การมุ่งเน้นพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพ และการปรับตัวขององค์กรที่รวดเร็ว ถือเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งเพื่อการเติบโตรองรับโลกธุรกิจยุคดิจิทัล โดยบริษัทฯ ได้ศึกษาและนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพิ่มมูลค่าและช่องทางการจำหน่ายใหม่ๆ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการรับประกันภัยและสินไหมทดแทนที่รวดเร็วขึ้น เพื่อการตอบสนองไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคยุคใหม่ เช่น การออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) การนำเสนอนวัตกรรมบริการกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่ หรือที่เรียกว่า BKI EsCard การปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานใหม่ๆ ของ Application BKI iCare เพื่อการใช้งานผ่าน Smart Phone เป็นต้น และจากการที่บริษัทฯ ยึดมั่นการให้บริการด้วยมาตรฐานสากลและไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพที่สูงขึ้น คือ ISO 9001:2015 ทุกระบบงานขององค์กร และได้รับรางวัลเกียรติยศมากมาย เช่น รางวัล Excellence of the year for Leadership และรางวัล Excellence in Insurance Thailand จากงาน Le Fonti - IAIR Insurance Awards ครั้งที่ 26 รางวัล The Best Effective Technology Contact Center และรางวัล The Best Professional Management Contact Center จากงาน The Best Thailand Contact Center Awards 2017 เป็นต้น

ด้านผลประกอบการในปี 2560 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 15,940.9 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยประมาณร้อยละ 0.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ สามารถทำกำไรก่อนหักภาษี 2,762.3 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยกำไรสุทธิจากการรับประกันภัย 1,396.4 ล้านบาท และกำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,365.9 ล้านบาท โดยกำไรสุทธิเท่ากับ 2,403.1 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 22.57 บาท และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5 บาท รวมทั้งปีบริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 14 บาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง เงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มีมั่นคง สะท้อนได้จากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นสุดเดือนกันยายน 2560 อยู่ในระดับที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนดคือ ร้อยละ 219.0 และการรักษาอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินที่อยู่ในระดับสูง คือ A-/Stable (จัดอันดับโดย Standard & Poor's (S&P) ณ มกราคม 2561) และ A- (Excellent) Outlook Stable (จัดอันดับโดย A.M. Best ณ พฤษภาคม 2560)

ท้ายนี้ ผมในนามของประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอแสดงความขอบคุณมายังท่านลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน ที่สนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีมาโดยตลอด และผมขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ช่วยกันปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เป็นฟันเฟืองสำคัญผลักดันให้บริษัทฯ มีผลดำเนินงานที่ดี มีความมั่นคงและยั่งยืน จวบถึงทุกวันนี้

ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากลด้านการบริหารงาน
ISO 9001: 2005

9001



รายงานผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงาน ปี 2560

การดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานในปี 2560 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท 15,940.9 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.6 เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยในปีนี้การประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวลดลง คือ การประกันภัยรถยนต์ที่ขยายตัวลดลงร้อยละ 7.7 ในขณะที่การประกันภัยทางทะเลและการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลมีการขยายตัวร้อยละ 13.1 และร้อยละ 12.6 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ด้านผลประกอบการจากการรับประกันภัย ปรากฏผลกำไร 1,396.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน เป็นจำนวน 140.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.1 สาเหตุหลักมาจากในปี 2560 มีอัตราส่วนความเสียหายจากการรับประกันภัยในปี 2560 เท่ากับร้อยละ 51.6 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 เมื่อเทียบกับปี 2559 และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายลดลงร้อยละ 0.1 เมื่อเทียบกับปีก่อน

กำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,365.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 6.3 เมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัยรวมเป็นกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 2,762.3 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 2.1 หลังหักภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นกำไรสุทธิ 2,403.1 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 ร้อยละ 0.9 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้น 22.57 บาท ลดลงจากปี 2559 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 22.78 บาท

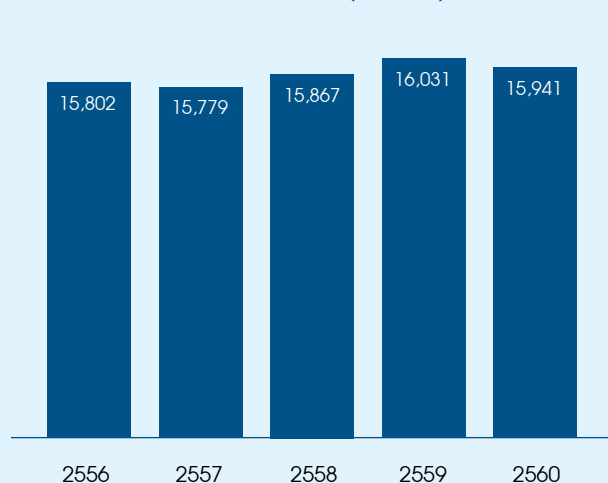
การจัดสรรเงินปันผลในปี 2560 บริษัทฯ จัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว 3 งวด งวดละ 3 บาทต่อหุ้น รวมจ่ายอัตราหุ้นละ 9 บาท สำหรับงวดสุดท้ายของปี 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผล หุ้นละ 5 บาท รวมจ่ายในปี 2560 อัตราหุ้นละ 14 บาท เท่ากับปี 2559 (การพิจารณาจ่ายปันผลครั้งสุดท้ายประจำปี 2560 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 25/2561)

ด้านงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย สินทรัพย์ 60,102.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.8 จากปี 2559 ที่มีสินทรัพย์ 57,332.6 ล้านบาท รายการสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นที่สำคัญ คือ เงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น 1,919.1 ล้านบาท สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ-สุทธิเพิ่มขึ้น 601.1 ล้านบาท และเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดเพิ่มขึ้น 220.9 ล้านบาท

ด้านหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มีหนี้สิน 24,957.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 878.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.7 รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลง คือ หนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้น 281.7 ล้านบาท หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี-สุทธิเพิ่มขึ้น 265.6 ล้านบาท เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น 119.8 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น 119.9 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าเพิ่มขึ้น 97.1 ล้านบาท

ด้านส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้น 35,145.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 จากปี 2559 ที่มีส่วนของผู้ถือหุ้น 33,253.7 ล้านบาท รายการที่สำคัญ คือ องค์กรประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น 982.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 และกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น 909.1 ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)



กำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)



ผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยแต่ละประเภท ในปี 2560

การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันอัคคีภัยรวม 1,553.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.2 จากปี 2559 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยลดลงในหลายช่องทาง เนื่องจากสภาพการแข่งขันทางธุรกิจที่สูงขึ้น

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 1,078.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 0.001 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 69.4 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 67.2 ของปี 2559 อัตราส่วนความเสียหายของการประกันอัคคีภัยในปีนี้เป็นร้อยละ 14.8 สูงกว่า ปี 2559 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 5.7 ในขณะที่อัตราส่วนค่าใช้จ่ายลดลงจากปี 2559 ร้อยละ 53.3 เป็นร้อยละ 41.6 ในปี 2560 จึงส่งผลให้กำไรจากการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นเป็น 476.7 ล้านบาท กำไรเพิ่มขึ้นจากปี 2559 เท่ากับ 38.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.7

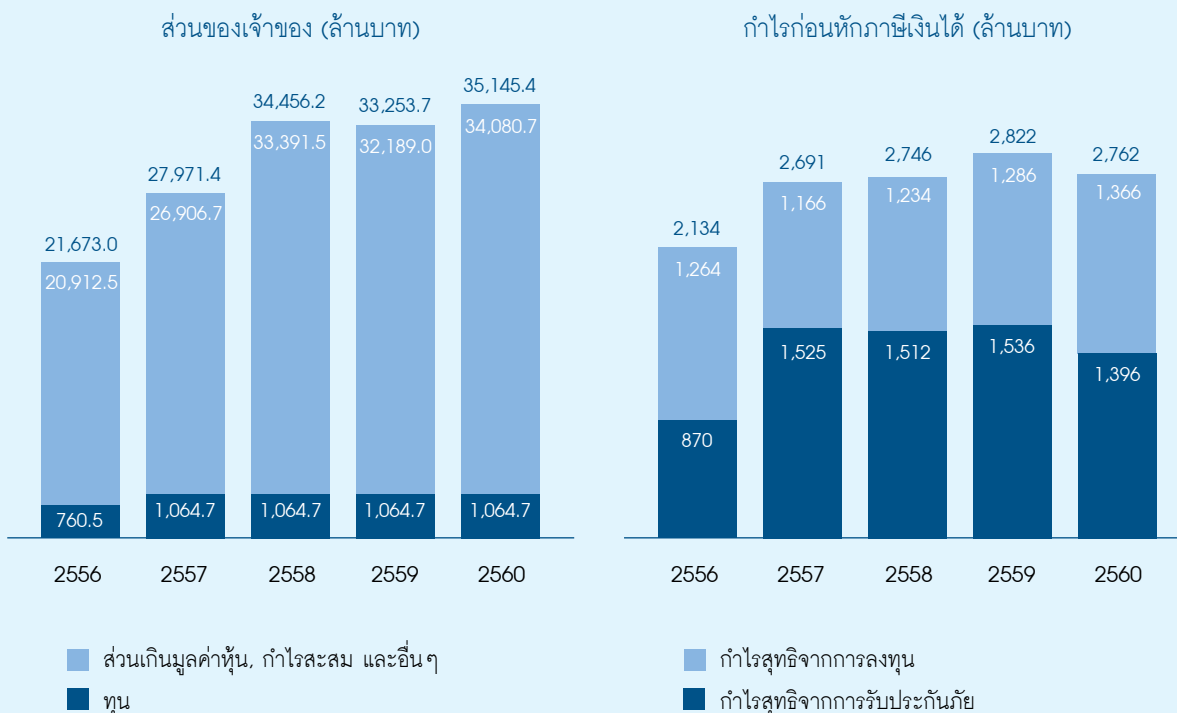
การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- **ตัวเรือ** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 41.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.4 เมื่อเทียบกับปี 2559 สาเหตุหลักมาจากเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นจากช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุน ธุรกิจตัวแทน และธุรกิจนายหน้า

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 5.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5 จากปีที่ผ่านมา โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เอง ร้อยละ 12.4 เปรียบเทียบกับร้อยละ 12.9 ในปีที่ผ่านมา สำหรับค่าสินไหมทดแทนมีจำนวนเท่ากับ 3.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 0.4 ล้านบาท จากปี 2559 ผลการรับประกันภัยในปี 2560 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 73.4 สูงกว่าปี 2559 ร้อยละ 33.6 มีกำไรจากการรับประกันภัย 3.8 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 4.1 ล้านบาท

- **สินค้า** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 386.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.1 จากปี 2559 โดยมีเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นจากทุกช่องทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่องทางธุรกิจนายหน้า

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 198.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 โดยบริษัทฯ มีการรับเสี่ยงภัยไว้เอง ลดลงจากร้อยละ 55.7 ในปีที่ผ่านมา เป็นร้อยละ 51.4 ผลการรับประกันภัยในปี 2560 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 13.8 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 15.9 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยสินค้า 106.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 จากปีที่ผ่านมา



การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2560 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 6,101.9 ล้านบาท ขยายตัวลดลงร้อยละ 7.7 เมื่อเทียบกับปี 2559 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยลดลงในหลายช่องทาง เนื่องจากสภาพการแข่งขันด้านราคา

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 5,926.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.4 โดยปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 97.1 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่ร้อยละ 96.9 สำหรับอัตราความเสียหายในปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 64.3 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 63.8 ในปี 2559 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์เท่ากับ 176.0 ล้านบาท ลดลง 168.1 ล้านบาท จากปีก่อน

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ ประกอบด้วย การรับประกันภัย 5 ประเภท คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด ในปี 2560 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 7,857.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 จากปี 2559 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 7,439.5 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงในปีที่เพิ่มขึ้นบางส่วนมาจากการรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ผ่านทางช่องทางธุรกิจลูกค้ารายย่อย และการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด จากช่องทางธุรกิจสถาบันการเงินและธุรกิจนายหน้า

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดทุกประเภท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,749.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.6 ในปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 47.7 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่ร้อยละ 46.0 โดยมีอัตราส่วนความเสียหายในภาพรวมของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 42.9 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 40.2 ในปี 2559 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด 633.8 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 2.6

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 10,708.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 1.5 ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 2.4 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.3 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ลดลงร้อยละ 2.6

ทั้งนี้ ในปี 2560 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 15,366.5 ล้านบาท เติบโตติดลบร้อยละ 0.7 จากปี 2559 และมีส่วนแบ่งการตลาด (ข้อมูลไตรมาส 1-3) ปี 2560 ร้อยละ 7.0 ลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปี 2559 ที่มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 7.3 โดยยังคงรักษาสัดส่วนแบ่งตลาดที่อันดับ 3 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยการประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 48.9 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 6.1 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2560 เท่ากับร้อยละ 9.8 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 และการประกันภัยอภัยมีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 13.1 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 13.8 ในปี 2560 ในขณะที่การประกันภัยทางทะเล และการประกันภัยรถยนต์ มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 7.5 และ 4.8 ตามลำดับ

โครงการในอนาคต

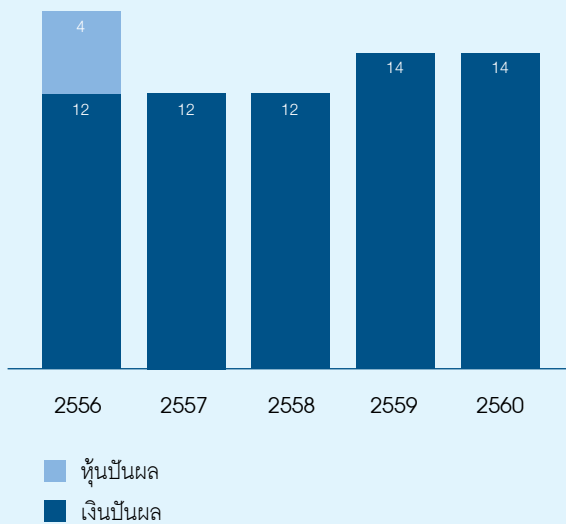
ในปี 2560 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนา ปรับปรุง และเปิดตัว Corporate Website ใหม่ของบริษัทฯ โดยการออกแบบให้มีความสวยงามทันสมัยและปลอดภัย ตลอดจนการใช้งานที่อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าใช้งานได้ง่ายมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับอนุญาตจากทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) ตามช่องทางต่างๆ อาทิ จัดส่งกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอีเมลให้แก่ลูกค้า เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับลูกค้าที่ต้องการต่ออายุกรมธรรม์หรือทำประกันภัยใหม่ โดยสามารถเลือกรับเอกสารความคุ้มครองทางอีเมลแทนการจัดส่งชุดเอกสารตามปกติ ทำให้ลูกค้าได้รับความคุ้มครองอย่างรวดเร็วทันใจ โดยในระยะแรกบริษัทฯ ได้เริ่มจัดทำ e-Policy สำหรับประกันอัคคีภัย และประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ริเริ่มนวัตกรรมบริการบัตรผู้เอาประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่ BKI EsCard เพื่อรองรับ Digital Lifestyle ของคนในยุคปัจจุบัน ซึ่งจากเดิมที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับบัตรผู้เอาประกันภัยและกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ในรูปแบบของเอกสารความคุ้มครองต่างๆ ซึ่งอาจไม่ได้รับความสะดวกเมื่อต้องการค้นหาข้อมูลต่างๆ ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ รวมถึงข้อมูลเพื่อการติดต่อกับบริษัทฯ เช่น เลขที่กรมธรรม์ ความคุ้มครอง การติดต่อแจ้งเคลมรถยนต์ เป็นต้น ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ลูกค้า บริษัทฯ จึงได้นำระบบ Electronic Card มาพัฒนาเป็นบัตรผู้เอาประกันภัยรูปแบบใหม่ที่รวบรวมข้อมูลของผู้เอาประกันภัยและรายละเอียดต่างๆ ที่มีอยู่ในกรมธรรม์ประกันภัยมารวมอยู่ในโทรศัพท์มือถือ ลูกค้าจะสามารถค้นหาข้อมูลการประกันภัยรถยนต์ของตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา และสามารถแจ้งหรือทำเคลมรถยนต์ออนไลน์ได้ทันที พร้อมทั้งยังมีบริการแจ้งเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย

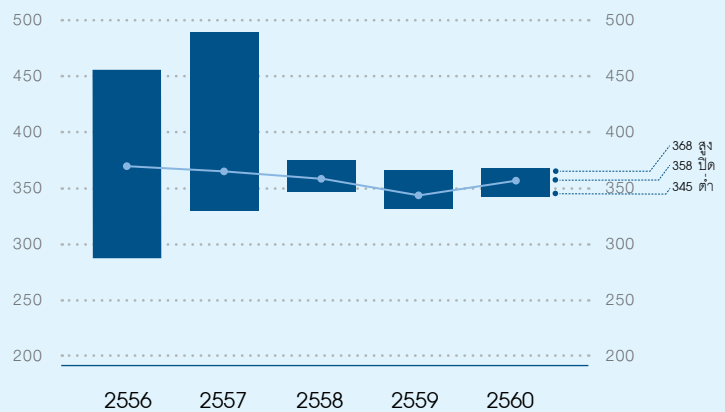
โดยอัตโนมัติ รวมถึงการแจ้งโปรโมชั่นและสิทธิพิเศษต่างๆ โดยมีแผนงานที่จะขยายการให้บริการดังกล่าวกับการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง และประกันภัยสุขภาพต่อไป

นอกจากบริษัทฯ จะนำเทคโนโลยีต่างๆ มาช่วยในการพัฒนาการรับประกันภัยของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ยังมีแผนพัฒนา Analytic Tools อย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นให้หน่วยงานธุรกิจสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ในมิติต่างๆ โดยเฉพาะความต้องการในระดับ Personalization เพื่อให้การบริการตอบสนองตาม Lifestyle ของลูกค้าหรือคู่ค้า ได้อย่างตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น รวมทั้งยังมีแผนงานในการนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ในการรับประกันภัย โดยมุ่งเน้นไปที่การศึกษาและการเตรียมการ สร้างหน่วยงานเฉพาะด้านนวัตกรรมและดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อหาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการรับประกันภัย อาทิ การนำเทคโนโลยีโดรนมาใช้ในการสำรวจภัย โดยเฉพาะจุดที่มีอันตรายและเข้าถึงได้ยาก เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการขายประกันภัย เทคโนโลยีที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการแจ้งเคลม หรือชำระเงิน เพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพในการให้บริการแก่ลูกค้าและคู่ค้าให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนลดข้อผิดพลาดในการทำงานของพนักงาน และลดต้นทุนในการดำเนินงานของบริษัทฯ

เงินปันผลและหุ้นปันผล (บาท)



การเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้น



รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	2560	2559	การเปลี่ยนแปลง %	2560 สัดส่วน %
ประเภทการประกันภัย				
อัคคีภัย	1,553.3	1,604.6	(3.2)	9.74
ภัยทางทะเล	427.8	379.6	12.7	2.68
ภัยรถยนต์	6,101.8	6,607.6	(7.7)	38.28
ภัยเบ็ดเตล็ด	7,858.0	7,439.5	5.6	49.30
รวม	15,940.9	16,031.3	(0.6)	100.00
กำไรจากการรับประกันภัย				
ประเภทการประกันภัย				
อัคคีภัย	544.8	548.2	(0.6)	22.83
ภัยทางทะเล	139.7	127.2	9.8	5.85
ภัยรถยนต์	606.3	758.0	(20.0)	25.40
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,095.8	1,119.8	(2.1)	45.92
รวม	2,386.6	2,553.2	(6.5)	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	986.6	1,012.9	(2.6)	41.34
ต้นทุนทางการเงิน	3.6	3.8	(5.3)	0.15
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,396.4	1,536.5	(9.1)	58.51

(ล้านบาท)

รายได้สุทธิจากการลงทุน	2560	2559	การเปลี่ยนแปลง %
ดอกเบี้ย	284.3	332.5	(14.5)
เงินปันผล	855.1	793.4	7.8
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	138.2	55.5	149.0
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	173.0	165.1	4.8
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	12.0	8.7	37.9
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน	(7.0)	17.5	(140.0)
	1,455.6	1,372.7	6.0
รายจ่ายจากการลงทุน	89.7	87.3	2.7
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,365.9	1,285.4	6.3
ผลการดำเนินงาน			
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,396.4	1,536.5	(9.1)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,365.9	1,285.4	6.3
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,762.3	2,821.9	(2.1)
ภาษีเงินได้	359.2	396.1	(9.3)
กำไรสุทธิ	2,403.1	2,425.8	(0.9)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	22.57	22.78	(0.9)
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
มูลค่าหุ้นละ (บาท)	10.00	10.00	-

รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2560 มีจำนวน 1,462.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 107.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.9 ประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ย 284.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 14.5 เงินปันผลรับ 855.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.8 กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์ 138.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 149.0 รายได้ค่าเช่าและอื่นๆ 173.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.8 ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย 12.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 37.9 ค่าใช้จ่าย ในการลงทุน 89.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.7 ขาดทุนจากการบันทึกการด้อยค่าของเงินลงทุน 7.0 ล้านบาท ทำให้มีรายได้จากลงทุนสุทธิ 1,365.9 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment:ROI) ร้อยละ 6.9 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน หรือร้อยละ 2.9 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาตลาด

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปี ปิดที่ 1,753.71 จุด เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ซึ่งปิดที่ 1,542.94 จุด เพิ่มขึ้น 210.77 จุด หรือร้อยละ 13.7 ซึ่งเศรษฐกิจไทยมีการเติบโตสอดคล้องกับทิศทางเศรษฐกิจโลกที่ขยายตัวแบบค่อยเป็นค่อยไป โดยรายได้หลักมาจากภาคการส่งออกที่เติบโตสูงและภาคการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัว ถึงแม้ค่าเงินของประเทศไทยจะแข็งค่าขึ้น แต่กระแสเงินที่ไหลเข้าสู่ทวีปเอเชีย ประกอบกับการลงทุนของภาครัฐที่เริ่มทยอยเบิกจ่ายในโครงการต่างๆ ทำให้การบริโภคและการลงทุนในประเทศไทยปรับตัวดีขึ้น ทั้งนี้ ณ วันสิ้นปี บริษัทฯ มีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 28,425.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 1,206.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.4

ณ สิ้นปี 2560 บริษัทฯ มีเงินลงทุนตามราคาทุนทั้งสิ้น 20,946.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 891.0 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 12,948.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 61.8 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (Fixed-Income) อีกส่วนหนึ่งจำนวน 7,997.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในหุ้นทุน หน่วยลงทุน ทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ ประกอบด้วยเงินฝากประจำ จำนวน 8,321.6 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 39.7 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 230.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า พันธบัตร 1,954.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 60.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2 จากปีก่อน และหุ้นกู้จำนวน 1,313.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 221.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.3

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่ง คือ เงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกันจำนวน 1,353.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.5 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 70.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.0

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 4,877.9 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 23.3 ของการลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 466.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.6 โดยบริษัทฯ ยังคงมีนโยบายการลงทุนในระยะยาว โดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ เลือกลงทุนจะเป็นปัจจัยหลักซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนให้น้อยลง

บริษัทฯ ได้ลงทุนในหุ้นทุนของบริษัทจำกัดที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำนวน 805.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.9 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 29.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.8 จากการลงทุนในหุ้นทุนนอกตลาดฯ ซึ่งเป็นการถือตราสารทุน เพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจอื่น โดยการถือหุ้นในนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันภัย หรือประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ ในประเทศสมาชิกของสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of Southeast Asian Nations หรือ ASEAN) และมีการขายหุ้นนอกตลาดออกไปบางส่วน อนึ่ง หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 214.9 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 1.0 เพิ่มขึ้น 7.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.6 ซึ่งส่วนที่เพิ่มขึ้นนี้เกิดจากการรับรู้ผลกำไรปรับลดด้วยส่วนแบ่งเงินปันผลจากบริษัทร่วมนั้นๆ ทั้งนี้ เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัย และบริษัทประกันภัยในประเทศกัมพูชา และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านั้นล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ ได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้จำนวน 540.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า หน่วยลงทุนของกองทุนตราสารทุนจำนวน 297.4 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 1.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 27.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.1 หน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานจำนวน 1,262.4 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 6.0 ลดลง 84.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.3

การลงทุน

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน)	สิ้นงวดปี 2560	สิ้นงวดปี 2559	การเปลี่ยนแปลง %	อัตราส่วนแยกตามประเภท% 2560
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	8,321.6	8,090.7	2.9	39.7
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,353.1	1,424.0	(5.0)	6.5
พันธบัตร	1,954.4	1,894.3	3.2	9.3
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	1,319.6	1,095.4	20.5	6.3
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	12,948.7	12,504.4	3.6	61.8
หุ้นทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	4,877.9	4,411.5	10.6	23.3
- นอกตลาดหลักทรัพย์	805.1	775.4	3.8	3.9
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	214.9	207.4	3.6	1.0
หน่วยลงทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	1,318.8	1,375.7	(4.1)	6.3
- นอกตลาดหลักทรัพย์	781.2	781.2	-	3.7
รวมเงินลงทุน	20,946.6	20,055.6	4.4	100.0

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภทราคาทุน (ราคาทุนและราคายุติธรรม)	สิ้นงวดปี 2560			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	ค่าเผื่อการด้อยค่า / ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	8,321.6	8,321.6	-	-
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,353.1	1,353.1	-	-
พันธบัตร	1,954.4	1,964.9	10.5	-
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	1,319.6	1,344.2	24.6	-
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	12,948.7	12,983.8	35.1	-
หุ้นทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	4,877.9	33,303.5	28,425.6	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	805.1	709.9	-	(95.2)
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	214.9	214.9	-	-
หน่วยลงทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	1,318.8	1,553.6	234.8	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	781.2	898.2	117.0	-
รวมเงินลงทุน	20,946.6	49,663.9	28,812.5	(95.2)

การลงทุนในหลักทรัพย์

ลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน ในการ ถือหุ้น (%)	มูลค่าตามบัญชี		ราคาตลาด	
			ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคาร	1.79	40.23	1,372	201.00	6,854
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การแพทย์	14.65	9.61	1,026	189.00	20,178
กรุงเทพประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	4.60	5.83	458	35.25	2,771
ไทยรับประกันภัยต่อ	ประกันภัยและประกันชีวิต	1.89	2.47	196	1.77	141
จูงไทยไวร์แอนด์เคเบิล	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	6.84	6.70	182	10.50	286
ไทยรีประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	1.73	12.73	132	10.90	113
ฟูรุทาวา เมิททัล (ไทยแลนด์)	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	9.26	23.93	106	30.25	134
ศรีอยุธยา แคปปิตอล	ประกันภัยและประกันชีวิต	0.66	33.48	55	32.75	54
อินทัช โฮลดิ้งส์	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.02	70.13	48	56.00	38
ช.การช่าง	บริการรับเหมาก่อสร้าง	0.09	28.29	43	26.25	40
ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น	บริการรับเหมาก่อสร้าง	0.51	1.41	42	1.06	32
ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเนคชั่น	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.32	7.26	42	16.30	95
ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.07	4.01	41	7.70	78
บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ	พลังงานและสาธารณูปโภค	1.16	5.30	39	46.75	347
ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม	เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	5.28	1.13	38	1.92	64
โรงพยาบาลนนทเวช	การแพทย์	3.18	7.06	36	53.25	271
ชินเทค คอนสตรัคชั่น	บริการรับเหมาก่อสร้าง	0.38	5.79	35	5.55	34
ปูนซีเมนต์ไทย	วัสดุก่อสร้าง	0.01	488.78	35	484.00	34
เมืองไทย ลิสซิ่ง	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.04	38.53	35	38.50	35
เอเชียเสริมกิจลิสซิ่ง	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.99	9.17	32	23.80	83
บี.กริม เพาเวอร์	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.08	16.00	32	28.75	58
ซีโน-ไทย เอ็นจิเนียริงแอนด์ คอนสตรัคชั่น	บริการรับเหมาก่อสร้าง	0.10	25.69	32	23.40	29
ท่าอากาศยานไทย	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.01	26.61	31	68.00	80
เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป	สื่อและสิ่งพิมพ์	0.24	13.71	29	28.75	60
สามารถคอร์ปอเรชั่น	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.14	20.36	29	11.70	16
เมืองไทยประกันภัย	ประกันภัยและประกันชีวิต	0.36	132.69	28	137.00	29
ยูเนี่ยนพลาสติก	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	8.37	13.31	28	27.00	57
ผลิตไฟฟ้า	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.03	150.80	25	215.00	36
ฝาจีบ	บรรจุภัณฑ์	1.70	28.30	25	52.25	46
โรงพยาบาลรามคำแหง	การแพทย์	0.53	394.52	25	2,882.00	182
รวม 30 อันดับ				4,277	32,275	
อื่นๆ 61 บริษัท				601	1,028	
หน่วยลงทุน				2,100	2,452	
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				0	0	
รวม				6,978	35,755	

การลงทุนในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ / สถานที่ตั้งบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น
1	บริษัท กรุงเทพประกันภัย (ลาว) จำกัด 321/1-2 เลขที่ 18 บ้านพงสะหวันเหนือ ศรีสัตตนาคนานนท์ แขวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	450,000	45.00
2	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ อินเตอร์เนชันแนล (โฮลดิ้ง) จำกัด อาคารเรนดอน เฮาส์, 2 ชั้น สตรีท, เฮลมิคตัน, เลข เอ็ม 11, เบอร์มิวด้า	ประกันภัย	สามัญ	23,936	41.70
3	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด (มหาชน) 5 ถนนเลขที่ 13 สังกัดวัดพนม คันทวนแปญ พนมแปญ กัมพูชา	ประกันภัย	สามัญ	1,604,470	22.92
4	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ อินเวสต์เมนต์ จำกัด ชั้น 16 เวิลด์ไวด์เฮาส์, 19 ถนนเดอส์เวกซ์ เซ็นทรัล, ยองกง	ประกันภัย	สามัญ	15,210,000	19.50
5	บริษัท พีที เอเชีย อินเตอร์เนชันแนล อินเวสต์เมนต์ จำกัด วิลมา เอเชีย แอลที. 12เอ, เจแอล. เลขเจเน เอส.ปราแมน คาร์. 79, คลีป - จาการ์ตา บาราต	ประกันภัย	สามัญ	6,080,000	19.00
6	บริษัท พี ซี ที เอเชียอินชัวร์นซ์ จำกัด 43-47 ถ.ล้านช้าง บ้านหลัดใต้ อำเภอจันทะบุรี เวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	237,500	19.00
7	บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด 23 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท คลองตันเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	405,000	15.00
8	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต (ประเทศกัมพูชา) จำกัด (มหาชน) อาคาร ดี เอ็มเมอร์ลด์ ชั้น 3 เลขที่ 64 เปียะนโรดม บูลาวาร์ด คอร์ทเนอร์สตรีท 178 สังกัดเข้ยมเนย คันทวนแปญ พนมแปญ, กัมพูชา, 12206	ประกันชีวิต	สามัญ	42,000	15.00
9	บริษัท ยูเนียนไชม์ดาร์บี (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคาร มิลเลนเนียม ทาวเวอร์ ชั้น 17 ห้อง 1704-5 ถนนหลังสวน ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	นายหน้าประกันวินาศภัย	สามัญ	6,000	15.00
10	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ถนนสุขุมวิท ซอย 3 (ซอยนานาเหนือ) คลองเตยเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110	การแพทย์	สามัญ	106,760,417	14.62
11	บริษัท บางกอก มิตรพิชัย ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ลีสซิ่ง	สามัญ	60,000	10.00
12	บริษัท บางกอกไฮโรตัน จำกัด 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไ.ดับยู.ซี.เอ. ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ ทุ่งมหาเมฆ สาทร กรุงเทพฯ 10120	นายหน้าประกันวินาศภัย	สามัญ	10,000	10.00

โครงสร้างรายได้

(ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	2560	สัดส่วน %	2559	สัดส่วน %	2558 (ปรับปรุงใหม่)	สัดส่วน %
ประเภทการประกันภัย						
อัคคีภัย	1,553.3	9.74	1,604.6	10.01	1,723.9	10.87
ภัยทางทะเล	427.8	2.68	379.6	2.37	375.2	2.36
ภัยรถยนต์	6,101.8	38.28	6,607.6	41.22	6,967.1	43.91
ภัยเบ็ดเตล็ด	7,858.0	49.30	7,439.5	46.40	6,801.2	42.86
รวม	15,940.9	100.00	16,031.3	100.00	15,867.4	100.00
กำไรจากการรับประกันภัย						
ประเภทการประกันภัย						
อัคคีภัย	544.8	22.83	548.2	21.47	670.7	27.07
ภัยทางทะเล	139.6	5.85	127.2	4.98	126.3	5.10
ภัยรถยนต์	606.3	25.40	758.0	29.69	483.6	19.52
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,095.9	45.92	1,119.8	43.86	1,197.1	48.31
รวม	2,386.6	100.00	2,553.2	100.00	2,477.7	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	986.6	41.34	1,012.9	39.67	961.3	38.80
ต้นทุนทางการเงิน	3.6	0.15	3.8	0.15	4.0	0.16
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,396.4	58.51	1,536.5	60.18	1,512.4	61.04
รายได้สุทธิจากการลงทุน						
ดอกเบี้ย	284.3	19.53	332.5	24.22	380.3	28.79
เงินปันผล	855.1	58.75	793.4	57.80	745.1	56.41
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	138.2	9.49	55.5	4.04	44.4	3.36
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	173.0	11.89	165.1	12.03	161.9	12.26
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	12.0	0.82	8.7	0.63	11.6	0.88
กำไร(ขาดทุน)จากการกลับรายการด้อยค่า ของเงินลงทุน	(7.0)	(0.48)	17.5	1.28	(22.4)	(1.70)
	1,455.6	100.00	1,372.7	100.00	1,320.9	100.00
รายจ่ายจากการลงทุน	89.7	6.16	87.3	6.36	87.4	6.62
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,365.9	93.84	1,285.4	93.64	1,233.5	93.38

สรุปผลประกอบการตามไตรมาส

(พันบาท)

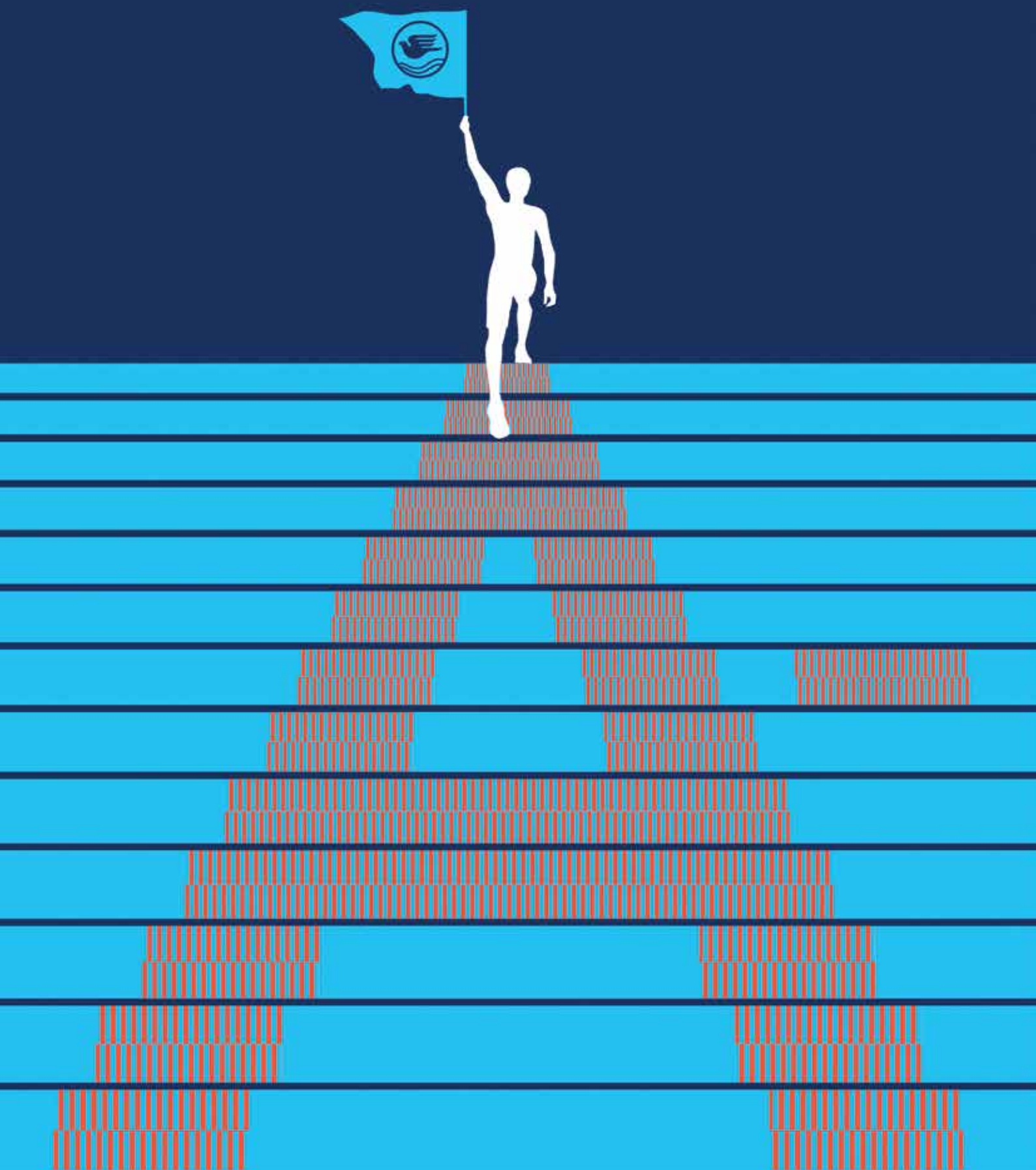
ผลการดำเนินงานแต่ละไตรมาส	2560				2559			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เบี้ยประกันภัยรับ	4,208,713	3,769,343	3,605,295	4,357,556	4,152,541	3,661,365	3,674,048	4,543,370
กำไรจากการรับประกันภัย	551,847	638,355	619,721	576,670	508,517	713,440	763,698	567,522
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	264,063	207,768	293,626	221,125	283,093	202,290	256,658	270,891
ต้นทุนทางการเงิน	923	885	898	912	976	931	898	963
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	286,861	429,702	325,197	354,633	224,448	510,219	506,142	295,668
รายได้สุทธิจากการลงทุน	319,689	395,951	361,979	150,039	342,079	373,402	378,837	135,592
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	27,011	255	56,251	54,734	31,257	15,354	4,349	4,548
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	633,561	825,908	743,427	559,406	597,784	898,975	889,328	435,808
ภาษีเงินได้	83,249	89,198	85,744	101,014	75,644	130,792	123,053	66,618
กำไรสุทธิ	550,312	736,710	657,683	458,392	522,140	768,183	766,275	369,190
เทียบเป็นรายหุ้น	(บาท)							
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	5.17	6.92	6.18	4.30	4.90	7.21	7.20	3.47
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	3.00	3.00	3.00	5.00	3.00	3.00	3.00	5.00
เงินปันผล และ/หรือ หุ้นปันผล (ทั้งปี)	3.00	3.00	3.00	5.00	3.00	3.00	3.00	5.00
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์								
สูงสุด	368	363	353	367	366	362	362	348
ต่ำสุด	345	352	345	350	353	353	341	335
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี

(พันบาท)

ในรอบปี	2560	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2556 (ปรับปรุงใหม่)
เบี่ยประกันภัยรับ	15,940,907	16,031,324	15,867,370	15,778,825	15,802,449
กำไรจากการรับประกันภัย	2,386,593	2,553,177	2,477,660	2,340,595	2,074,904
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	986,582	1,012,932	961,248	812,429	1,200,266
ต้นทุนทางการเงิน	3,618	3,768	4,031	3,744	4,680
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,396,393	1,536,477	1,512,381	1,524,422	869,958
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,227,658	1,229,910	1,189,169	1,154,806	1,095,377
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	138,251	55,508	44,348	11,495	168,984
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,762,302	2,821,895	2,745,898	2,690,723	2,134,319
ภาษีเงินได้	359,205	396,107	403,572	392,932	384,055
กำไรสุทธิ	2,403,097	2,425,788	2,342,326	2,297,791	1,750,264
เมื่อสิ้นปี					
เงินสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	7,340,161	7,399,141	7,271,856	7,333,611	7,110,475
ส่วนของผู้ถือหุ้น	35,145,442	33,253,729	34,456,170	27,971,353	21,673,018
เทียบเป็นรายหุ้น					(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	22.57	22.78	22.00	21.58	23.01
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	76.05 ล้าน
เงินปันผล	14.00	14.00	12.00	12.00	12.00
หุ้นปันผล	-	-	-	-	4.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	330.10	312.33	323.62	262.72	284.98
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์					
สูงสุด	368.00	366.00	375.00	490.00	456.00
ต่ำสุด	345.00	335.00	349.00	337.00	288.00
ราคาปิด	358.00	344.00	359.00	366.00	371.00
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
จำนวนพนักงาน	1,495	1,507	1,507	1,446	1,386

ครองอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน
ระดับ A- (Excellent)



นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด รวมทั้งการรับประกันภัยต่อ โดยเริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่ ปี 2490 ต่อมาบริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2521 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคงเข้าสู่ปีที่ 71 มีทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท อันประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106.47 ล้านหุ้น และมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ “มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า” เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนและโดดเด่นด้วยสินค้าและบริการที่หลากหลายตรงใจลูกค้า การตอบสนองลูกค้าที่รวดเร็วฉับไวและสร้างความประทับใจในบริการ ด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านประกันภัย โดยดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรมที่ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้าและคู่ค้า พนักงาน หน่วยงาน ที่กำกับดูแล ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง

ทั้งนี้ แนวทางดำเนินงานเพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้มีดังนี้

ด้านผู้ถือหุ้น ลูกค้า และคู่ค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อตรง ยุติธรรม เน้นหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน เพื่อสร้างและดำรงความเชื่อมั่น ความศรัทธาของผู้ถือหุ้น ลูกค้า และคู่ค้ากับบริษัทฯ ตลอดไป บริษัทฯ มีการพัฒนาการให้บริการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าให้มากที่สุด ซึ่งในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับ 2 รางวัลยอดเยี่ยมจากงาน The Best Thailand Contact Center Awards 2017 จัดโดยสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย ได้แก่ “รางวัลการลงทุนด้านเทคโนโลยีศูนย์บริการทางโทรศัพท์ยอดเยี่ยม” และ “รางวัลการบริหารและจัดการศูนย์บริการทางโทรศัพท์ยอดเยี่ยม” ในฐานะที่บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีคอลเซ็นเตอร์และนวัตกรรมใหม่ๆ มาพัฒนาใช้กับการบริการทางโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานสากล นอกจากนี้ ยังมีระบบโครงสร้างการบริหารและการบริการที่ชัดเจน รวมถึงบุคลากรที่ล้วนมีความรู้ความสามารถพร้อมให้การบริการทางโทรศัพท์แก่ลูกค้า

ทั้งนี้ บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการประกันภัยรถยนต์ จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) สถาบันที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกในปี 2540 และบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพในทุกระบบงานของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และปริมณฑลเมื่อปี 2543 ต่อมาบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2000 ทุกระบบงานขององค์กรเมื่อปี 2545 จากนั้นได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001:2008 ทุกระบบงานขององค์กรในปี 2552 จาก BVQI และปี 2558 จาก British Standards Institution (BSI) และล่าสุดในวันที่ 10 กันยายน 2560 บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001:2015 ทุกระบบงานขององค์กร จาก BSI สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการรักษามาตรฐานระบบการบริหารงานและกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

และจากปัจจุบันที่การโจรกรรมข้อมูลสารสนเทศ (Cyber Attack) กลายเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ และสร้างความเสียหายแก่ธุรกิจจำนวนมาก โดยเฉพาะธุรกิจประกันภัยที่กลายเป็นเป้าหมายสำคัญในการโจรกรรมเนื่องจากมีข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเก็บไว้เป็นจำนวนมาก ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากลูกค้า โดยจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ขององค์กร ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศจากองค์กรต่างๆ ได้แก่ มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001:2005 จากบริษัท เอเจเอ วิจิตรวิทย์ จำกัด ในปี 2557 และมาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001:2013 จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ในปี 2559

ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มุ่งพัฒนาบุคลากรคุณภาพเข้ามาร่วมงาน โดยส่วนหนึ่งได้จัดกิจกรรมร่วมกับสถาบันการศึกษาชั้นนำต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดบรรยายความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย การแนะแนวโอกาสทำงานในธุรกิจประกันภัย และการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษา ซึ่งจะเป็นโอกาสที่จะดึงดูดผู้ที่มีความสามารถและศักยภาพสูงให้มาร่วมงานกับบริษัทฯ หลังสำเร็จการศึกษา และเมื่อได้เข้าเป็นพนักงานของบริษัทฯ แล้ว จะได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง ทั้งการอบรมภายในและจากสถาบันภายนอกทั้งในและต่างประเทศ

บริษัทฯ มุ่งเน้นการปลูกฝังให้พนักงานมีคุณลักษณะ บุคลิก และพฤติกรรมในรูปแบบที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ หรือที่เรียกว่า BKI Spirit ซึ่งประกอบด้วย คุณลักษณะด้าน Cool (เช่น ความเป็นผู้นำประกันภัยด้วยหัวใจทันสมัย ฉลาด รอบรู้ เป็นต้น) คุณลักษณะด้าน Agile (เช่น กระฉับกระเฉง ทำหาย ปรับตัวรับได้กับทุกสถานการณ์ เป็นต้น) และคุณลักษณะด้าน Friendly (เช่น ความเป็นมิตร ใสใจ ดูแล ห่วงใยด้วยความแค้น เป็นต้น) รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรม นอกเหนือจากการเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ โดยวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ได้กำหนดเน้นชัดในด้านการเป็นองค์กรคุณธรรม ซึ่งบริษัทฯ ได้ผลักดันให้ทุกหน่วยงานในบริษัทฯ จัดทำแผนพัฒนาคุณธรรมประจำปี และมีการประเมินผลดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมจริงจัง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาองค์กรผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีการเสวนาถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์จากพนักงานที่มีความสามารถในด้านต่างๆ ไปสู่พนักงานคนอื่นๆ ทั้งที่สำนักงานใหญ่และสาขาโดยผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณถ่ายทอดสดไปสู่สาขาต่างๆ ทั่วประเทศ

สำหรับการรักษานักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กรนั้น บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้รอบรู้ในธุรกิจและผลิตภัณฑ์ และมุ่งมั่นในความเป็นเลิศในการให้บริการ มีแผนการพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคลที่เหมาะสมกับศักยภาพและตำแหน่งงาน พนักงานมี Career Path และโอกาสก้าวหน้าในองค์กรที่ชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งงานในระดับผู้บริหาร ตลอดจนมุ่งพัฒนา สร้าง และบริหารระบบการวัดผลการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร และระบบค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลงาน ให้ครอบคลุมทุกตำแหน่งอย่างโปร่งใสและยุติธรรม

ด้านหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างครบถ้วน ทั้งในด้านการเงิน การเงิน และการดำรงเงินกองทุนที่มีมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด การจัดทำรายงานทางการเงินและระบบบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส รวมถึงการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการก่อการร้าย การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสื่อมวลชนทุกแขนง มีการจัดแถลงข่าวและให้สัมภาษณ์ผู้บริหารเป็นระยะ รวมทั้งการเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง อาทิ จดหมายข่าว เว็บไซต์ และ Social Media ต่างๆ ด้วย เพื่อสื่อสารข่าวสารขององค์กรไปสู่ลูกค้า คู่ค้า และผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนและช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม การทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม ซึ่งมีทั้งที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ เองผ่านมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย และการร่วมมือกับบริษัทพันธมิตรในเครือ ได้แก่ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต และในวาระที่บริษัทฯ ก่อตั้งมาครบรอบ 70 ปีในปี 2560 ได้มีโครงการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยโรคมะเร็ง 70 ปี กรุงเทพประกันภัย เพื่อนำรายได้ส่วนหนึ่งจากการจำหน่ายกรมธรรม์นี้มอบให้กับสถาบันมะเร็งแห่งชาติ รวมทั้งได้จัดมอบอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจให้แก่โรงพยาบาลทั่วประเทศ

จากการดำเนินธุรกิจอย่างก้าวหน้า มั่นคง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับพระราชทานตราตั้ง เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 ซึ่งถือเป็นสิริมงคลและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ได้รับพระราชทานพระบรมมณีนครในครั้งนี้ ตราตั้งพระราชทานนี้เป็นประจักษ์พยานรับรองว่าบริษัทฯ ได้รับพระราชทานได้ประกอบธุรกิจการค้าโดยซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่ในศีลธรรม มีหลักฐานมั่นคง เป็นที่เชื่อถือแก่มหาชนทั้งหลาย และเพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ อันจะเป็นการส่งเสริมธุรกิจในประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงตลอดไป

ทั้งนี้ ในปี 2560 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 17,200 ล้านบาท เติบโตประมาณร้อยละ 7 โดยกลยุทธ์หลักในการดำเนินงานยังคงเป็นการเน้นขยายงานลูกค้ารายย่อย และขยายฐานลูกค้าในภูมิภาค ด้วยแนวคิด Segmentation กล่าวคือ การจัดแบ่งกลุ่มลูกค้าตามคุณลักษณะต่างๆ และนำเสนอความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับความต้องการและความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละ Segment ซึ่งกลยุทธ์นี้ช่วยให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันท่ามกลางการแข่งขันด้านราคาที่รุนแรงในตลาดประกันภัยได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับกลยุทธ์ Digital Marketing โดยการพัฒนาทั้งการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และการให้บริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคยุคใหม่ที่นิยมซื้อสินค้าและทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านช่องทาง Digital เช่นเดียวกับการแสวงหากลุ่มเป้าหมายขนาดเล็กแต่มีศักยภาพ และยังมีการแข่งขันต่ำ (Niche Market) เพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันด้านราคา

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

- การเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัท

ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ โดยคุณชัย โสภณพนิช ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2560

ลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2560 มีอัตราการเติบโตของ GDP ร้อยละ 3.9 เทียบกับปีก่อนหน้าที่เติบโตร้อยละ 3.3 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ) ซึ่งถือว่าเป็นอัตราการเติบโตสูงสุดนับตั้งแต่ปี 2555 ที่เติบโตร้อยละ 6.4 เนื่องจากปัจจัยบวกหลายประการ อาทิ สภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจของประเทศไทยคู่ค้าสำคัญเริ่มฟื้นตัว ทำให้การส่งออกที่เป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจหลักของประเทศไทยเติบโตอย่างมาก จำนวนนักท่องเที่ยวที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปริมาณผลผลิตทางการเกษตรที่เพิ่มขึ้นจากการที่ไม่มีภัยแล้งเหมือนปีก่อนหน้า แม้จะได้รับผลกระทบบ้างจากอุทกภัยในหลายพื้นที่ รวมทั้งการใช้จ่ายของภาครัฐในการลงทุนก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมต่างๆ ส่งผลให้เศรษฐกิจของประเทศไทยสามารถเติบโตได้ในระดับที่น่าพอใจแม้ได้รับผลกระทบจากราคาน้ำมันที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อเพิ่มสูงขึ้น ราคาสินค้าเกษตรที่ยังคงตกต่ำอย่างต่อเนื่อง และหนี้ครัวเรือนที่ยังคงอยู่ในระดับสูง ส่งผลต่อกำลังซื้อของประชาชน

สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยนั้น มีอัตราการเติบโตในทิศทางเดียวกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยในช่วงไตรมาส 1-3 ปี 2560 เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเติบโตถึงร้อยละ 4.1 (คปภ.) เทียบกับร้อยละ 1.2 จากปีก่อนหน้า ซึ่งเป็นอัตราการเติบโตสูงสุดนับจากปี 2556 ที่เติบโตร้อยละ 13.1

เมื่อจำแนกตามประเภทการรับประกันภัยพบว่า เบี้ยประกันภัยรถยนต์สามารถเติบโตร้อยละ 4.0 เทียบกับการเติบโตเพียงร้อยละ 1.5 ในปี 2559 เนื่องจากได้รับปัจจัยบวกจากยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่เติบโตถึงร้อยละ 13.4 (บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ คอร์ปอเรชั่น) หลังจากมียอดจำหน่ายเติบโตติดลบถึง 4 ปีติดต่อกัน ส่งผลอย่างยิ่งต่อการรับประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีส่วนเบี้ยประกันภัยในธุรกิจประกันวินาศภัยมากที่สุด เช่นเดียวกับประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่เติบโตร้อยละ 0.9 จากที่เติบโตร้อยละ -1.4 ในปีที่ผ่านมา ตามปริมาณการส่งออกและนำเข้าที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่เติบโตถึงร้อยละ 6.2 เทียบกับร้อยละ 1.5 ในปีก่อนหน้า แม้จะได้รับผลกระทบจากอัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินที่ลดลงอย่างต่อเนื่องจากภาวะการแข่งขันสูงของตลาดรับประกันภัยต่างประเทศ แต่ก็ได้รับผลบวกอย่างมากจากการรับประกันภัยโครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมของภาครัฐ นโยบายของภาครัฐในการทำประกันภัยพืชผลแทนการจ่ายเงินชดเชยแก่เกษตรกรโดยตรง นอกจากนี้ การออกมาตรการให้สามารถนำค่าเบี้ยประกันสุขภาพมาลดหย่อนภาษีเงินได้ประจำปี และสัดส่วนผู้สูงอายุและคนโสดที่เพิ่มสูงขึ้น ก็เป็นผลให้เบี้ยประกันภัยสุขภาพซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของประเภทการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดเพิ่มสูงมากถึงร้อยละ 5.3

อย่างไรก็ตาม ประกันอัคคีภัยมีอัตราการเติบโตร้อยละ -6.8 เนื่องจากการปรับลดพิกัดอัตราเบี้ยประกันอัคคีภัยในช่วงปลายปี 2560 ส่งผลให้เบี้ยประกันอัคคีภัยลดลงโดยเฉลี่ย 10-15% และต้องย้ายกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยจำนวนหนึ่งไปเป็นประกันสรรพภัย (Industrial All Risks) แทน

สำหรับบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) นั้น สามารถสร้างผลประกอบการในปี 2560 ได้ต่ำกว่าปีที่ผ่านมาเล็กน้อย คือ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 15,940.9 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.6 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ สามารถสร้างกำไรสุทธิจากการรับประกันภัย 1,396.4 ล้านบาท และเมื่อรวมรายได้สุทธิจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,365.9 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้

2,762.3 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 2,403.1 ล้านบาท ซึ่งลดลงร้อยละ 0.9 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 22.57 บาท ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5 บาท รวมทั้งปี 2560 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 14 บาท

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2560 สูงถึงร้อยละ 219.0 (เกณฑ์มาตรฐานคือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140) ซึ่งสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของโลก 2 แห่ง คือ สถาบัน Standard & Poor's (S&P) และสถาบันจัดอันดับ A.M. Best ได้ประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา คือ อยู่ในระดับ A-/Stable และระดับ A- (Excellent) ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการสร้างผลประกอบการที่ดี และรักษาระดับทางการเงินที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนในบริษัทร่วม 3 บริษัท ได้แก่

1. Asia Insurance (Cambodia) Plc. มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 22.92 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัยสินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

2. Asia Insurance International (Holding) Limited มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 41.70 โดยบริษัทดังกล่าวลงทุนในบริษัทประกันภัยในภูมิภาค ได้แก่ Asia Insurance (Philippines) Corporation และ Cambodian Reinsurance Company ทั้งนี้ มีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัท ดังกล่าวด้วย

3. Bangkok Insurance (Lao) Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 45 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัยสินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

การตลาดและการแข่งขัน

1. นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

1. ภาพรวมการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย

การแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัยยังคงมุ่งเน้นที่ประกันภัยรถยนต์ ซึ่งมีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยสูงสุดในตลาดประกันวินาศภัย โดยเฉพาะปี 2560 เป็นปีสิ้นสุดระยะเวลาการผ่อนชำระและระยะเวลาการถือครองรถยนต์ 5 ปี ตามเงื่อนไขของรถที่ซื้อในนโยบายรถยนต์แรก ทำให้เจ้าของรถสามารถจำหน่ายรถยนต์และซื้อรถยนต์ใหม่ได้ ส่งผลให้ยอดขายจำหน่ายรถยนต์ใหม่เติบโตสูงถึงร้อยละ 13.4 หลังจากมียอดจำหน่ายเติบโตติดต่อกันมา 4 ปีติดต่อกัน อย่างไรก็ตาม กำลังซื้อของประชาชนที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ จากปัจจัยลบต่างๆ ที่สืบเนื่องมาในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจชะลอการลงทุนและการจ้างงาน ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ราคาผลิตผลทางการเกษตรตกต่ำ รวมถึงภาวะอุทกภัยที่เกิดขึ้นเป็นระยะตลอดทั้งปี ส่งผลให้บริษัทประกันภัยต่างๆ มีการแข่งขันด้านราคาอย่างรุนแรง ทั้งการลดเบี้ยประกันภัยปกติ การออกแพคเกจกรมธรรม์ประกันภัยราคาประหยัดที่มีความคุ้มครองลดลงมาเป็นตัวเลือกแก่ผู้บริโภค รวมถึงการพัฒนาอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีในการตรวจวัดพฤติกรรมและระดับความเสี่ยงของผู้บริโภค เพื่อให้สามารถคิดเบี้ยประกันภัยที่มีความเสี่ยงต่ำได้ลดลง

นอกจากนี้ อัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดโลกที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับภาคธุรกิจยังคงชะลอการลงทุน ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยทรัพย์สินจากองค์กรธุรกิจต่างๆ ยังคงไม่สามารถเติบโตได้ดีนัก ลูกค้าย่อยจึงยังคงเป็นกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญของบริษัทประกันภัย โดยมีความพยายามหาแนวทางเข้าถึงลูกค้าย่อยด้วยวิธีต่างๆ เช่น การร่วมเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าต่างๆ เพื่อหาแนวทางพัฒนากรมธรรม์และจัดการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับฐานลูกค้าของพันธมิตรเหล่านั้น รวมทั้งการพัฒนาช่องทางจำหน่ายออนไลน์ ทั้งที่เป็นการพัฒนาช่องทางออนไลน์ของบริษัทเอง และการร่วมมือเป็นพันธมิตรกับโบรกเกอร์ที่มุ่งเน้นการจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์โดยเฉพาะ เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน

และเพื่อให้สอดคล้องกับอัตราเบี้ยประกันภัยในตลาดที่ลดลง บริษัทประกันภัยต่างๆ จึงพยายามหาแนวทางลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ โดยการพัฒนาการบริการผ่านช่องทางออนไลน์และแอปพลิเคชันในสมาร์ทโฟน ซึ่งหลายบริษัทได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้มีขีดความสามารถในการให้บริการที่ครอบคลุมมากขึ้น เช่น ลูกค้าสามารถติดต่อทำประกันภัยและรับกรมธรรม์แบบ e-Policy สามารถแจ้งเคลมและติดตามสถานะการเคลมด้วยตนเองได้ ซึ่งช่วยลดค่าจ้างพนักงานและต้นทุนค่าบริหารจัดการต่างๆ ลงได้อย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทประกันภัยต่างๆ ยังคงหาโอกาสในการขยายธุรกิจประกันภัยไปยังประเทศอื่นๆ ใน AEC เพื่อรองรับโอกาสทางธุรกิจจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยในปี 2560 มีบริษัทประกันภัยทยอยขยายธุรกิจไปยังประเทศเพื่อนบ้านอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่เป็นการดำเนินธุรกิจประกันภัยเองโดยตรง และการเป็นพันธมิตรร่วมกับกลุ่มธุรกิจในพื้นที่

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงนโยบายไม่แข่งขันด้านอัตราเบี้ยประกันภัยที่ต่ำเกินไป หรือใช้กลยุทธ์ให้ผลตอบแทนสูงเพื่อจูงใจลูกค้าและตัวแทนจำหน่าย แต่เน้นการพัฒนาคุณภาพการบริการทั้งก่อนและหลังการขาย ตลอดจนการวิเคราะห์และวิจัยตลาดเพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการให้โดดเด่นและตรงใจลูกค้า โดยกลยุทธ์ด้านการตลาดของบริษัทฯ ในปี 2560 ได้แก่

- การขยายงานกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพสูง และยังมีการแข่งขันด้านราคาต่ำ เนื่องจากการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายเหล่านี้ยังทำได้ยาก และต้องมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับกลุ่มเจ้าของกิจการและผู้บริหารประกันภัยสินเชื่อทางการค้า (Trade Credit) สำหรับผู้ส่งออก รวมถึงประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก (Business Interruption)
- การกำหนดเบี้ยประกันภัยที่แตกต่างกันตามความเสี่ยงของแต่ละ Segment เนื่องด้วยการแข่งขันที่รุนแรงในตลาดประกันภัย ทำให้การแข่งขันด้านราคาไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ แต่บริษัทฯ จะแข่งขันด้านราคาเฉพาะ Segment ที่วิเคราะห์แล้วเห็นว่ายังสามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีได้เท่านั้น เช่น การคิดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ที่แตกต่างกันตามความเสี่ยงของแต่ละภูมิภาคในประเทศไทย
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการให้บริการผ่านช่องทาง Digital อย่างต่อเนื่อง ได้แก่
 - การพัฒนาแอปพลิเคชัน BKI EsCard ซึ่งผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดการทำประกันภัยของตนได้ตลอดเวลา ทดแทนการจัดเก็บกรมธรรม์ในรูปของเอกสาร นอกจากนี้ยังสามารถแจ้งการเคลมรถยนต์ออนไลน์ และจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยได้ด้วย

- การจัดตั้งหน่วยงาน Digital Innovation เพื่อรับผิดชอบการพัฒนาช่องทางจำหน่าย Digital และวางแผนกลยุทธ์การตลาดด้านช่องทาง Digital โดยเฉพาะ

- ร่วมมือเป็นพันธมิตรกับโบรกเกอร์ที่มุ่งเน้นจำหน่ายประกันภัยออนไลน์ ซึ่งจะมุ่งเน้นจำหน่ายประกันภัยโรคมะเร็งและสุขภาพ เพื่อให้มีความหลากหลายจากโบรกเกอร์ประกันภัยออนไลน์ที่เป็นพันธมิตรอยู่เดิมที่มุ่งจำหน่ายประกันภัยรถยนต์เป็นหลัก

- จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายเพื่อจูงใจลูกค้าให้ใช้บริการแอปพลิเคชันต่างๆ ที่บริษัทฯ พัฒนามากขึ้น เนื่องจากจะเป็นประโยชน์กับทั้งลูกค้า ที่จะได้รับความสะดวกสบายรวดเร็ว และบริษัทฯ ที่จะลดต้นทุนการบริการได้ในระยะยาว เช่น ต้นทุนการเดินทางไปยังที่เกิดเหตุ ต้นทุนการตรวจสอบสภาพรถยนต์ ฯลฯ

2. ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่จะใช้บริการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยสุขภาพ เป็นต้น

ลูกค้าองค์กร ประกอบด้วยธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ และหน่วยงานภาครัฐ โดยบริษัทฯ ให้บริการด้านการประกันวินาศภัยทุกประเภท เช่น การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ และการประกันภัยความเสี่ยงทุกชนิด (Industrial All Risks) ซึ่งเหมาะกับกลุ่มสำนักงาน ที่พักอาศัย คอนโดมีเนียม ศูนย์การค้า และโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าที่มีการดำเนินธุรกิจก่อสร้างโครงการขนาดใหญ่ เช่น ทางด่วน รถไฟฟ้า สนามบิน บริษัทฯ มีประกันภัยการก่อสร้างไว้รองรับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีประกันภัยเครื่องบินโดยสารสำหรับลูกค้าที่เป็นสายการบินด้วย

ลูกค้าอื่นๆ ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ ลูกค้าของบริษัทในเครือ ซึ่งบริษัทฯ จะให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภทเช่นเดียวกัน

ร้อยละของยอดขายของลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

	ปี 2560 (%)	ปี 2559 (%)	ปี 2558 (%)
สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	8.0	8.9	7.5

3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทพันธมิตร เช่น กลุ่มลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ

4. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ สามารถแบ่งเป็น 4 ช่องทางหลัก ได้แก่

4.1 ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

บริษัทฯ มีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2560 รวมทั้งสิ้น 2,096 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ถือเป็นช่องทางการจำหน่ายที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากตัวแทนฯ สามารถดูแลให้คำแนะนำด้านประกันวินาศภัยแก่ผู้เอาประกันภัยได้อย่างใกล้ชิด ส่งผลให้ลูกค้าผ่านช่องทางนี้มีแนวโน้มเป็นลูกค้าระยะยาวของบริษัทฯ สูงกว่าลูกค้าช่องทางอื่นๆ ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในด้านการจัดกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับตัวแทนฯ การพัฒนาความรู้ความสามารถของตัวแทนฯ ตลอดจนการสนับสนุนการทำงานของตัวแทนฯ ให้มีความสะดวกรวดเร็วมากที่สุด โดยเฉพาะด้านการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ซึ่งตัวแทนฯ สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ทางช่องทางต่างๆ ได้หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อทางโทรศัพท์ เช่น Email, Line, ระบบ BKI Web Partner นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการบริการเชิงรุก โดยเป็นฝ่ายแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่จำเป็นให้กับตัวแทนฯ ได้ทราบเป็นระยะ เพื่อลดภาระการติดต่อสอบถามของตัวแทน

4.2 นายหน้านิติบุคคล

บริษัทฯ มีนายหน้านิติบุคคล ณ สิ้นปี 2560 รวมทั้งสิ้น 310 ราย ทั้งที่เป็นนายหน้านิติบุคคลในประเทศและนายหน้านิติบุคคลที่เป็นบริษัทข้ามชาติ มีฐานลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ มีความซับซ้อนของการรับประกันภัยสูง เช่น โรงงานปิโตรเคมี

เครื่องบิน นอกจากนี้ ยังมีนายหน้านิติบุคคลที่เน้นจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์โดยเฉพาะ ซึ่งมีจำนวนรายชื่อที่เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัทฯ มากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งนี้ นายหน้านิติบุคคลจะให้บริการแก่ผู้ประกอบการอย่างครบวงจร ตั้งแต่การแนะนำประเภทการประกันภัย การเป็นตัวแทนผู้ประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ ตลอดจนการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยแทนบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีแนวทางการสนับสนุนการทำงานและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับนายหน้านิติบุคคลอย่างใกล้ชิดเช่นเดียวกับตัวแทน

4.3 สถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านธนาคารกรุงเทพ ตลอดจนดีลเลอร์รถยนต์ และบริษัทลีสซิ่งต่างๆ ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพ (Bancassurance) นั้นมีอัตราการเติบโตที่สูงมากอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้พัฒนากรมธรรม์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่ซับซ้อนง่ายต่อการเสนอขายของพนักงานธนาคาร ตลอดจนฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่พนักงานธนาคาร เพื่อให้สามารถนำเสนอกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อขอซื้อประกันภัยกับบริษัทฯ โดยตรงและบริษัทฯ ให้บริการและดูแลโดยตรง ซึ่งสัดส่วนลูกค้ากลุ่มนี้มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ จากการที่บริษัทฯ มีการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงแอปพลิเคชันในสมาร์ทโฟน มาตลอดระยะเวลา 2-3 ปีที่ผ่านมา เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมลูกค้าที่นิยมเปรียบเทียบข้อมูลและซื้อประกันภัยด้วยตนเองผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น เช่นเดียวกับการขยายสาขาไปสู่จังหวัดต่างๆ ในทุกภูมิภาคของประเทศที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในช่วง 3-4 ปีที่ผ่านมา ได้ช่วยเพิ่มปริมาณลูกค้าโดยตรงในส่วนภูมิภาคได้อย่างมาก

ช่องทางการจำหน่าย แยกตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับ

	จำนวน	สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (%)
ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา	2,096	19.6
นายหน้านิติบุคคล	310	22.7
สถาบันการเงิน	32	25.1
ลูกค้าโดยตรง	-	32.6

ภาวะการแข่งขัน

1. สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ในปี 2560 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 60 บริษัท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 62.2 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด

อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปี ที่ผ่านมา

	ปี 2560 (เบื้องต้น) (ก่อนปรับปรุง)	ปี 2559	ปี 2558
บมจ.กรุงเทพประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	15,366.5	15,479.4	15,295.8
อัตราการเติบโต (%)	-0.7	1.2	0.9
ตลาดประกันวินาศภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	220,118.0	211,813.4	209,278.5
อัตราการเติบโต (%)	3.9	1.2	1.9

ส่วนแบ่งตลาดของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ประเภทการรับประกันภัย	อันดับที่	ปี 2560 (เบื้องต้น) (ก่อนปรับปรุง)	อันดับที่	ปี 2559	อันดับที่	ปี 2558
อัคคีภัย	2	15.1	2	14.2	2	14.7
ภัยทางทะเล	5	7.3	4	6.7	5	6.3
ภัยรถยนต์	7	4.8	5	5.4	4	5.8
ภัยเบ็ดเตล็ด	2	9.7	2	9.6	2	8.8
รวม	3	7.0	3	7.3	3	7.3

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) (ข้อมูล ณ มกราคม-พฤศจิกายน 2560)

2. สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

แม้ธุรกิจประกันวินาศภัยจะมีการแข่งขันที่รุนแรง จากจำนวนบริษัทประกันภัยที่มีอยู่มาก ประกอบกับข้อกำหนดที่เข้มงวดมากขึ้นของหน่วยงานกำกับดูแลที่ทำให้การดำเนินธุรกิจทำได้ยากขึ้น ส่งผลให้มีบริษัทประกันภัยที่ต้องถูกควบรวมกิจการหรือถูกสั่งหยุดประกอบธุรกิจอยู่หลายบริษัทในแต่ละปี แต่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงสามารถดำรงสถานะความเป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำได้อย่างต่อเนื่องยาวนาน เนื่องจากบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่โดดเด่นในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ความมั่นคงทางการเงิน

ในปี 2560 สถาบัน Standard & Poor’s (S&P) และ A.M. Best ประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A-/Stable และระดับ A- (Excellent) ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีสัดส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพียง 0.7 เท่า สะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงและน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ต่อความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้า ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน

2. มีพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

บริษัทฯ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธนาคารใหญ่อันดับ 1 ของประเทศไทยทั้งในแง่ของขนาดสินทรัพย์และจำนวนเงินฝาก มีสาขาทั่วประเทศเกือบ 1,200 สาขา และมีฐานลูกค้าถึงกว่า 17 ล้านบัญชี เป็นช่องทางขยายงานประกันภัยที่สำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินขนาดใหญ่จากลูกค้าที่เป็นบริษัท โรงงานอุตสาหกรรม และเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อย ผ่านการจำหน่ายที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือ Bancassurance นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีสาขาในประเทศต่างๆ ในอาเซียนมากถึง 16 สาขาใน 8 ประเทศ ซึ่งเอื้อประโยชน์ต่อบริษัทฯ ในการขยายธุรกิจไปยังประเทศเหล่านี้ ซึ่งหลายประเทศมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับสูงและธุรกิจประกันภัยที่เติบโตอย่างรวดเร็วมาก

3. ความแข็งแกร่งของ Brand กรุงเทพประกันภัย

บริษัทฯ ได้ดำเนินการสร้างความตระหนักรู้ในตราสินค้า และตำแหน่งของตราสินค้าที่ชัดเจนในใจของผู้บริโภคมาอย่างต่อเนื่องยาวนาน ผ่านทางกิจกรรมการสื่อสารการตลาดที่หลากหลาย ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับพฤติกรรม การรับสื่อของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ เช่น การเพิ่มกิจกรรมการสื่อสารผ่านทาง Social Media และในยุคปัจจุบันที่ข่าวสารด้านลบสามารถเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ต่างๆ อย่างง่ายดายและรวดเร็ว บริษัทฯ ได้มีการติดตามข้อมูลและความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในสื่อออนไลน์ต่างๆ อย่างใกล้ชิด และหากเริ่มมีข้อมูลเชิงลบเกี่ยวกับบริษัทฯ ถูกเผยแพร่ในสื่อออนไลน์ บริษัทฯ จะรีบดำเนินการหาสาเหตุที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นเชิงลบนั้น เพื่อดำเนินการแก้ไขและชี้แจงแก่สาธารณชนโดยเร็ว

จากการดำเนินการต่างๆ ข้างต้น ส่งผลให้ชื่อกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันภัยที่ผู้บริโภคจดจำได้และมีภาพลักษณ์ที่ดี สะท้อนให้เห็นจากบริษัทฯ อยู่ในระดับต้นๆ ในผลการสำรวจบริษัทประกันภัยที่ผู้บริโภคจดจำและให้ความเชื่อถือมากที่สุดที่จัดทำโดยองค์กรวิจัยตลาดชั้นนำอย่างต่อเนื่องทุกปี

4. ความสามารถในการให้บริการของพนักงาน

บริษัทฯ มีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งตามแนวคิด “ใจเขาใจเรา” คือ การมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นอันดับแรก ซึ่งพนักงานทุกระดับได้รับการปลูกฝังและยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงานเสมอมา เช่นเดียวกับการยึดถือว่า พนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) อยู่ในระดับที่ต่ำเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานมา ยาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

บริษัทฯ ได้ลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มคุณภาพการบริการแก่ลูกค้าและคู่ค้าที่รวดเร็วและโดดเด่นกว่าคู่แข่ง เช่นเดียวกับการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดหาเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ที่สามารถเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ฐานข้อมูลลูกค้าขนาดใหญ่ (Big Data) ซึ่งเป็นประโยชน์ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ และการบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเฉพาะเจาะจง (Personalization)

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการเงินของลูกค้าจากอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการลงทุนในระบบการเก็บรักษาข้อมูลและฐานปฏิบัติการสำรอง เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจกรณีเกิดวิกฤติการณ์ เป็นการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าว่าไม่อาจจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันได้ขึ้น บริษัทฯ จะยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและให้บริการได้อย่างไม่ขาดตอน

6. ช่องทางจำหน่ายและฐานลูกค้าที่หลากหลาย

บริษัทฯ มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงกับลูกค้า มาจากช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย ไม่มุ่งเน้นเฉพาะช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออย่างยิ่งหากเกิดอุปสรรคขึ้นกับช่องทางนั้น เช่นเดียวกันกับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าองค์กรรายใหญ่ที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ หากหากบริษัทฯ ต้องสูญเสียลูกค้ารายใดรายหนึ่งไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกลยุทธ์การขยายตลาดลูกค้าโดยตรงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการขยายงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อลดการพึ่งพิงคู่ค้าและตัวแทนจำหน่าย อีกทั้งยังทำให้บริษัทฯ ประหยัดค่าใช้จ่ายด้านคอมมิชชั่นและผลประโยชน์ต่างๆ ส่งผลให้อัตรากำไรจากการรับประกันภัยสูงขึ้น เช่นเดียวกับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากต่างจังหวัดที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จากการขยายสาขาในจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศในช่วง 3-4 ปีที่ผ่านมา จากเดิมที่เบี้ยประกันภัยมาจากเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลเป็นหลัก

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาส หรือข้อจำกัดการประกอบธุรกิจ ปี 2560

1. การอนุมัติการก่อสร้างและการประกวดราคาโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมของรัฐบาลยังคงล่าช้ากว่าแผนการที่กำหนด ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยจากการรับประกันการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานไม่เกิดขึ้นมากอย่างที่คาดการณ์ไว้
2. กำลังซื้อของเกษตรกรซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศยังคงอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากราคาผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ เช่น ข้าว ยางพารา มันสำปะหลัง ยังคงตกต่ำอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนภาวะอุทกภัยที่เกิดขึ้นเป็นระยะตลอดทั้งปี ซึ่งสร้างความเสียหายต่อพื้นที่การเกษตรในทุกภาคของประเทศ ส่งผลต่อกำลังซื้อในภูมิภาคที่ต้องพึ่งพิงภาคการเกษตรเป็นหลัก
3. พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป จากการทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร เป็นการทำธุรกรรมผ่านสมาร์ทโฟนหรือ Digital Banking มากขึ้น ทำให้จำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละสาขาลดลง และจำนวนสาขานาครลดลงเรื่อยๆ ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร (Bancassurance)
4. นโยบายการปล่อยสินเชื่อที่ยังคงเข้มงวด ประกอบกับการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจธนาคาร ส่งผลให้ปริมาณเงินให้สินเชื่อมีอัตราการเติบโตลดลงในแต่ละปี ซึ่งกระทบต่อเนื่องต่อการขยายงานประกันภัยกับฐานลูกค้าสินเชื่อของธนาคาร
5. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสาร ทำให้เกิด Sharing Economy หรือการพัฒนาระบบที่เป็นตัวกลางระหว่างผู้ที่มีทรัพย์สินและผู้ต้องการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินนั้น ทำให้เจ้าของทรัพย์สินส่วนบุคคลสามารถใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินในเชิงพาณิชย์เป็นครั้งคราวได้อย่างสะดวก เช่น รถยนต์ ที่อยู่อาศัย ที่จอดรถ อาคารสำนักงาน ฯลฯ ส่งผลให้ทรัพย์สินนั้นมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น
6. ตลาดประกันภัยมีการแข่งขันด้านราคาอย่างรุนแรง โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ เนื่องจากสถานะเศรษฐกิจจะลดตัว ส่งผลให้ผู้บริโภคระมัดระวังในเรื่องการใช้จ่ายมากขึ้น ทำให้เบี้ยประกันภัยเป็นปัจจัยหลักในการพิจารณาตัดสินใจซื้อประกันภัย ใน

ขณะที่นโยบายของบริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นที่การให้บริการที่มีคุณภาพมากกว่าการแข่งขันด้านเบี้ยประกันภัยราคาต่ำ นอกจากนี้ ผู้บริโภคจำนวนมากยังปรับเปลี่ยนจากการทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 มาเป็นประกันภัย 2+ และ 3+ ซึ่งมีเบี้ยประกันภัยถูกกว่า ส่งผลให้ประกันภัยประเภท 2+ หรือ 3+ มีขนาดตลาดที่ใหญ่ขึ้น และเติบโตสูงมากเมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตของตลาดประกันภัยรถยนต์โดยรวม ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจโดยเฉลี่ยต่อกรมธรรม์ลดลง

7. อัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินปรับลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากตลาดรับประกันภัยต่อของโลกยังคงมีการแข่งขันด้านราคาอย่างรุนแรง จากการเข้ามาแข่งขันในตลาดรับประกันภัยต่อของ Alternative Capital เพิ่มเติมจากบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีอยู่ โดยมีส่วนแบ่งตลาดในตลาดรับประกันภัยต่อของโลกเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

8. นโยบายการปรับลดเบี้ยประกันภัยประเภทต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ การปรับลดพิกัดอัตราเบี้ยประกันอัคคีภัย ส่งผลให้เบี้ยประกันอัคคีภัยลดลงโดยเฉลี่ย 10-15% การให้ส่วนลดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ที่ติดตั้งกล้อง CCTV อีก 5-10% รวมทั้งการปรับลดอัตราเบี้ยประกันภัยนาข้าวในโครงการประกันภัยข้าวนาปีของรัฐบาลลง 10% แต่ความคุ้มครองปรับเพิ่มมากขึ้น

ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2560 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 15,940.9 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งและประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น ส่วนการประกันอัคคีภัยและประกันภัยรถยนต์มีอัตราการเติบโตติดลบ โดยเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีส่วนร้อยละ 49.3 เพิ่มขึ้นกว่าปีก่อน อันเนื่องมาจากการมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุน และการขยายตัวของงาน Telemarketing ผ่านช่องทางธุรกิจลูกค้ารายย่อย ในส่วนการประกันภัยรถยนต์มีส่วนร้อยละ 38.3 ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน และการประกันภัยประเภทอื่นนอกเหนือจากการประกันภัยรถยนต์และประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีสัดส่วนรวมกันร้อยละ 12.4 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีก่อน

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภทการรับประกันภัย	2560	สัดส่วน %	2559	สัดส่วน %	2558	สัดส่วน %
อัคคีภัย	1,553.3	9.7	1,604.6	10.0	1,723.9	10.9
ภัยตัวเรือ	41.7	0.3	38.1	0.3	47.2	0.3
ภัยสินค้า	386.1	2.4	341.5	2.1	328.0	2.0
ภัยรถยนต์	6,101.8	38.3	6,607.6	41.2	6,967.1	43.9
ภัยเบ็ดเตล็ด	7,858.0	49.3	7,439.5	46.4	6,801.2	42.9
รวม	15,940.9	100.0	16,031.3	100.0	15,867.4	100.0

สำหรับอัตราความเสียหายในส่วนของบริษัทฯ ปี 2560 คิดเป็นร้อยละ 51.6 สูงกว่าปี 2559 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 50.3 โดยมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มขึ้นในทุกประเภทการรับประกันภัย ยกเว้นการประกันภัยสินค้า อันเป็นผลเนื่องมาจากค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับสุทธิและเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ ลดลงจากปีก่อน คิดเป็นร้อยละ 1.2 และ 0.2 ตามลำดับ

อัตราความเสียหายจากการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภท การรับประกันภัย	2560			2559			2558		
	เบี้ย ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ค่า สินไหม ทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ย ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ค่า สินไหม ทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ย ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ค่า สินไหม ทดแทน	Loss Ratio (%)
อัคคีภัย	1,093.2	161.5	14.8	1,068.3	60.6	5.7	1,056.8	(38.7)	(3.7)
ภัยตัวเรือ	4.9	3.6	73.4	8.0	3.2	39.8	15.9	4.0	25.2
ภัยสินค้า	195.4	27.0	13.8	189.4	30.0	15.9	195.3	31.7	16.2
ภัยรถยนต์	6,183.6	3,975.3	64.3	6,484.8	4,137.8	63.8	6,765.0	4,513.6	66.7
ภัยเบ็ดเตล็ด	3,564.2	1,530.5	42.9	3,311.1	1,331.7	40.2	3,160.8	1,149.9	36.4
รวม	11,041.3	5,697.9	51.6	11,061.6	5,563.3	50.3	11,193.8	5,660.5	50.6

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management Committee) ทำหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง ติดตาม ดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องให้เทียบเคียงในระดับสากล แต่อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ยังคงต้องเผชิญความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากธุรกิจประกันภัย

1.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยจริงที่เกิดขึ้น การรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงหรือกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป การทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีประสิทธิภาพ รวมถึงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีมูลค่าสูงกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้ และการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่มีประสิทธิภาพ

จากความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดให้มีการทบทวนนโยบายการรับประกันภัยประเภทต่างๆ และกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อเป็นประจำทุกปี กำหนดกระบวนการพิจารณารับประกันภัยที่รอบคอบ และกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครองที่เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง อีกทั้งยังมีการควบคุมและติดตามข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครองให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

บริษัทฯ ยังคำนึงถึงการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อ โดยกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยจากลูกค้าในกลุ่มต่างๆ และมีการโอนความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่อโดยเน้นผู้รับประกันภัยต่อที่มีความแข็งแกร่งทางการเงินเป็นหลัก อีกทั้งยังจัดให้มีสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) อันเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันและควบคุมเสี่ยงภัยที่ไม่ให้เกิดความผันผวนและกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

ด้านการจัดการสินไหมทดแทน บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน เพื่อรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการจัดการค่าสินไหมทดแทน ขอบเขตอำนาจค่าสินไหมทดแทน รวมถึงกำกับ ดูแล และติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เช่น กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มีความรวดเร็ว แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องมีการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนอย่างรอบคอบและถี่ถ้วนเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ลูกค้า รวมถึงการกำกับดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ มีการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนอย่างเพียงพอ ตลอดจนแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้คุณภาพการให้บริการด้านการจ่ายสินไหมทดแทนเป็นที่พึงพอใจของลูกค้าและคู่ค้า

1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) จากธุรกิจประกันภัย

- ความเสี่ยงจากการประกันภัยต่อ

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระหนี้ตามสัญญาจากผู้รับประกันภัยต่อตามภาระผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ โดยมีสาเหตุมาจากรู้นฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเอง นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงที่มีผู้รับประกันภัยต่อจำนวนหนึ่งที่มีความสามารถรับประกันภัยต่อในจำนวนเงินที่ลดลงเนื่องจากการถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อไม่ประสงค์จะรับประกันภัยต่อ หรือรับประกันภัยต่อในจำนวนเงินที่จำกัด

สำหรับแนวทางในการดูแลความเสี่ยงด้านนี้นั้น บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยต่อ รวมถึงพิจารณาฐานะการเงินและความมั่นคง อันดับความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อ แนวทางการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทนคืน และมีการทำประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้พิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

- ความเสี่ยงจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

ความเสี่ยงจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ผู้เอาประกันภัยอาจไม่สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ หรือตัวแทนและนายหน้าที่ทำหน้าที่เก็บเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าแต่ไม่นำส่งเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด ทำให้บริษัทฯ เผชิญความเสี่ยงที่ไม่สามารถเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยค้างชำระและอาจก่อให้เกิดหนี้สูญต่อบริษัทฯ ได้

บริษัทฯ ได้บริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้าต้องจัดหาหลักประกันเพื่อเป็นการประกันการชำระเบี้ยประกันภัยตามวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด

2. ความเสี่ยงจากการลงทุน

ปี 2560 ยังเป็นอีกปีหนึ่งที่มีการลงทุนให้ผลตอบแทนค่อนข้างต่ำ จากการที่อัตราดอกเบี้ยอยู่ระดับต่ำมาเป็นเวลานาน ประกอบกับสภาพคล่องที่ล้นระบบ หลายบริษัทได้ระดมทุนโดยการออกตราสารหนี้ ซึ่งได้อานิสงส์จากภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำดังกล่าว แต่ในด้านความเสี่ยงก็ยังคงมีอยู่ โดยในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้น สามารถแบ่งประเภทได้ ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ลง

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- เงินให้กู้ยืม จะพิจารณาถึงฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าที่ตามมาตราฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value) ไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้า

- ตราสารหนี้ บริษัทฯ เลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และสำหรับตราสารหนี้เอกชน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับเพื่อการลงทุน (Investment Grade) เลือกประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรมของผู้ออกตราสารหนี้ พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน อันดับเครดิต ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ

2.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในสินทรัพย์ต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ หรือการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป เมื่อเกิดผลกระทบทางลบต่อกลุ่มดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ เป็นอย่างมาก

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยการกระจายการลงทุนในประเภทของสินทรัพย์ต่าง ๆ ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน ตลอดจนกระจายการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้หลายราย และกระจายอยู่ในหลายภูมิภาคของประเทศ ในสัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตามกฎหมายเกณฑ์ที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล รวมถึงกระจายการลงทุนในหมวดอุตสาหกรรมที่หลากหลาย และกรณีลงทุนในสกุลเงินตราต่างประเทศจะทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน

2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถแปลงหลักทรัพย์เป็นเงินสดในระยะเวลาที่ต้องการได้ และอาจส่งผลให้บริษัทฯ ต้องจัดหาเงินสดด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ตัวเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีสภาพคล่องสูง สำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่าง ๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูงและสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีแหล่งเงินทุนสำรอง ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้นกับธนาคารพาณิชย์ที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเหนือความคาดหมาย ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ได้

2.4 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากการผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุน อันได้แก่ ตราสารทุน ตราสารหนี้ และหน่วยลงทุน

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- ด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐ อีกทั้งบริษัทฯ มีนโยบายถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

- ด้านการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุกๆ เดือน ในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อ (Reinvestment Risk) ลงได้

- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ หรือบริษัทจัดการกองทุนที่บริษัทฯ ว่าจ้างให้บริหารกองทุนอาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุน ด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

3. ความเสี่ยงอื่นๆ ขององค์กร

3.1 ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management Risk)

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างระยะเวลาและจำนวนสินทรัพย์ลงทุนกับระยะเวลาและจำนวนหนี้สินตามภาระผูกพันของบริษัทฯ ได้แก่ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทน และเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า

ดังนั้น บริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดระยะเวลาและจำนวนเงินลงทุนให้สอดคล้องกับหนี้สินหลักของบริษัทฯ ทั้ง 2 ประเภทดังกล่าว

3.2 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมถึงความเสี่ยงในการพึ่งพาคู่ค้ารายใหญ่ อันอาจส่งผลกระทบต่อการบริหารธุรกิจ ฐานะการเงิน กองทุน และผลประกอบการของบริษัทฯ โดยปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น โครงสร้างองค์กร วิธีปฏิบัติงาน ความเพียงพอของข้อมูล และเทคโนโลยี เป็นต้น และปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น ภาวะเศรษฐกิจ การแข่งขัน และปัจจัยทางการเมือง เป็นต้น

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ จำนวนเบี้ยประกันภัยรับไม่ถึงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ การแข่งขันรุนแรงจากบริษัทประกันภัยในประเทศและต่างประเทศ สัดส่วนรายได้ที่ไม่ตรงตามแผนกลยุทธ์ การพึ่งพิงรายได้เบี้ยประกันภัยจากช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไป

บริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ และวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับหน่วยงาน อีกทั้งยังมีการสรุปการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ แสดงสถานะความสำเร็จของแผนงาน พร้อมทั้งกำหนดสัญญาณเตือนในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายนอกและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจ การเมือง ภาวะการแข่งขัน กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดระบบงานภายในทั้ง

ด้านการจัดองค์กร บุคลากร งบประมาณ ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบการติดตามและควบคุมการปฏิบัติงาน ให้มีความเหมาะสม เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเผยแพร่แผนกลยุทธ์ให้พนักงานได้รับทราบ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงความเสี่ยงจากการเปิดเสรีภาคธุรกิจประกันภัยและการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากจำนวนบริษัทรับประกันภัยต่างประเทศที่เข้ามาดำเนินธุรกิจภายในประเทศมีมากขึ้น โดยเฉพาะบริษัทรับประกันภัยต่างประเทศที่มีความมั่นคงและมีความแข็งแกร่งทางการเงินสูง ส่งผลให้ภาวะการแข่งขันทางธุรกิจรุนแรงขึ้น และทำให้รายได้จากการรับประกันภัยของบริษัทฯ อาจลดลงหรือไม่เป็นไปตามคาดการณ์ได้ บริษัทฯ จึงได้มีการเตรียมความพร้อม โดยมีการขยายงานกลุ่มลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงขยายงานสู่ตลาดในภูมิภาคมากขึ้น ด้วยการเพิ่มจำนวนสาขาใหม่เพื่อให้บริการที่ครอบคลุมลูกค้ามากยิ่งขึ้น ผลลัพธ์ที่นำมาขยายงานเน้นเฉพาะที่มีศักยภาพในการเติบโต และสามารถทำกำไรได้ เพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายและรักษฐานลูกค้าภายในประเทศ อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้มีการลงทุนประกอบธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ

3.3 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในทุกส่วนของบริษัทฯ อันเกิดจากความไม่พร้อม ความไม่พอเพียง หรือความบกพร่องของบุคลากร กระบวนการทำงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยภายนอกบริษัทฯ ซึ่งหมายรวมถึงความเสี่ยงที่บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐอย่างครบถ้วน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะงาน รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการวางระบบให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ทุกหน่วยงานรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง พร้อมทั้งยังปลูกฝังความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับพนักงาน อันรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก บริษัทฯ มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยมีสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองที่พร้อมใช้งานได้ทันที และมีการรวมศูนย์ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของพนักงานเชื่อมมาจากส่วนกลาง (Server) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดำเนินต่อไปได้ แม้ต้องเผชิญกับสภาวะฉุกเฉิน

ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับ รวมถึงได้สื่อสารกฎระเบียบและข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐให้กับพนักงานทุกท่านทราบ เพื่อถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด



คณะที่ปรึกษา



นายชาติรี ไสภณพนิช
ประธานคณะที่ปรึกษา



นายดำรงค์ กฤษณามระ
ที่ปรึกษา



นายปิติ สิทธิอำนวย
ที่ปรึกษา

คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ



นายกองเอก เปรมศักดิ์ ประกาศเกตุ
ประธานกรรมการ
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2560)
กรรมการอิสระและ
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
อายุ 75 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
7 เมษายน 2542

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 1)
- AC Hot Update เตรียมรับ CG ยุคใหม่ ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน สมาคมวิชาชีพบัญชี

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550
- หลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546



นายช.นันท เพ็ญไพศิษฐ์
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
อายุ 65 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
28 กุมภาพันธ์ 2549

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 28/2552
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 11 ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 7 เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2548
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2542 - 2548
- ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเอ็นวีทรีเคมี้ ปี 2540 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) ปี 2521 - ปัจจุบัน
- กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - เม.ย. 2553
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - มิ.ย. 2553
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการปฎิ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปี 2553 - ปัจจุบัน
- นายกองเอก รองประธานมูลนิธิอาสารักษาดินแดนในพระบรมราชูปถัมภ์ ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษา บมจ.ยูไนเต็พลาวมิลล์ ปี 2544 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ยูไนเต็พลาวมิลล์ ปี 2523 - 2544
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปี 2530 - 2558
- ประธานกรรมการ บจ.เอ็มซี อินดัสเทรียลเคมีคัล ปี 2540 - 2548
- ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจ.เอเชีย แปซิฟิค ไปแทช คอร์ปอเรชั่น ปี 2527 - 2549

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 28 ก.พ. 2549 - ปัจจุบัน, 3 เม.ย. 2545 - 17 พ.ย. 2547
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.อินเตอร์ไฮด์ เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ที่ปรึกษา กลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น (TCC Group) ปี 2556 - ปัจจุบัน
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ปี 2554 - 2555
- ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2551 - 2554
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2544 - 2551
- ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษี กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2543 - 2544
- กรรมการธนาคารออมสิน ปี 2554 - 2555
- กรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์ ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551
- กรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549
- กรรมการองค์การเภสัชกรรม ปี 2552 - 2555
- กรรมการองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ปี 2548 - 2550



นางสาวพญี รัตนาช

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 71 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

27 กุมภาพันธ์ 2550

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, New York, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง (นบส. 1 รุ่นที่ 18) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 8
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2557
- หลักสูตร Anti - Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2554
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32/2553
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 13/2549
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 มี.ค. 2550 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2550 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.ยูนิเวนเจอร์ (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ (ปัจจุบัน)
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ มี.ย. 2555 - เม.ย. 2557
- ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.โออิชิ กรุ๊ป (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.เบอร์ลี ยุคเกอร์ 14 พ.ย. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี ยุคเกอร์ มี.ย. 2552 - 21 มี.ค. 2559
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บีที ซูเปอร์เซ็นเตอร์ มี.ย. 2559 - พ.ย. 2560

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 27 ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ 31 มี.ค. 2561 - ปัจจุบัน (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 26 มี.ย. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 29 พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย 24 มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการกฤษฎีกา (ปัจจุบัน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาธุรกิจประกันภัยไทย (ปัจจุบัน)
- สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ 2 ต.ค. 2557 - 6 ก.ย. 2558
- กรรมการ บจ.บีเจซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮาส์ มี.ย. 2553 - ก.ค. 2556
- ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงพาณิชย์ พ.ย. 2551 - มี.ค. 2556
- รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่สอง ต.ค. 2549 - มี.ค. 2551
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ต.ค. 2549 - ก.พ. 2551
- ที่ปรึกษาคณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติฝ่ายเศรษฐกิจ ก.ย. 2549 - ก.พ. 2551
- อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน และองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มีใช้ส่วนราชการ ปี 2548 - พ.ค. 2554
- ประธานกรรมการสถาบันประกันภัยไทย ปี 2545 - 2550
- กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2544 - ส.ค. 2551
- อธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ปี 2544 - 2549
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์ ปี 2542 - 2544
- รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ปี 2537 - 2542



นายสิงห์ ดังตัสสวัสดิ์

กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
อายุ 75 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2547

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร the Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania
- วุฒิบัตร Management Development Program, the Wharton School
- วุฒิบัตร Executive Development Program, Harvard Business School

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 0/2543

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 18 ส.ค. 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - 2553
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออปติคัล กรุ๊ป ปี 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.ทีดับบลิวแชด คอร์ปอเรชั่น ปี 2548 - 2556
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2542 - 2544

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.กาญจนาทิต ปี 2514 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2553 - พ.ค. 2558
- ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2545 - 2552



นายสุรอน แทนสถิตย์

กรรมการอิสระและกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
อายุ 73 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2548

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of the East, Philippines
- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas, Philippines
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 63/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต 18 ธ.ค. 2550 - ปัจจุบัน
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 18 ธ.ค. 2550 - ปัจจุบัน
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ต.ค. 2549 - ปัจจุบัน
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2547 - ปัจจุบัน
- รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2539 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2533 - 2539
- ผู้บริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2521 - 2533
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.ลลิต พร็อพเพอร์ตี้ ปี 2545 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บจ.บัวหลวงเวนเจอร์ส ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บจ.บริหารสินทรัพย์ทวี ปี 2549 - ปัจจุบัน



หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล
กรรมการอิสระและกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
อายุ 68 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2556

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Master of Community and Regional Planning, North Dakota State University, U.S.A.
- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 11/2557
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 5/2552
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550



นายวีระศักดิ์ สุตตันวิบูลย์
กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล
และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
อายุ 60 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2548

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท M.E., Texas A&M University, Texas, U.S.A.
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 18/2548)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10/2553
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555
- วุฒิบัตรและเข็มวิทยฐานะ หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 17/2555 - 2556
- วุฒิบัตรและเข็มวิทยฐานะ หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ด้านการพัฒนารัฐวิสาหกิจและกิจการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 2/2558
- Certificate, Harvard University, Advanced Management Program, U.S.A.
- Certificate, Harvard University, Financial Institution for Private Enterprise Development, U.S.A.

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544 และรุ่นที่ 14/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ ปี 2526 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ ปี 2526 - 2557
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ บมจ.การบินไทย ปี 2540 - 2546

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บจ.บาฟส์ อินโนเวชั่น ดีเวลลอปเม้นท์ ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2540 - 2549
- กรรมการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2534 - 2553
- กรรมการ บจ.ไทยเชื้อเพลิงการบิน ปี 2539 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.ไทยเชื้อเพลิงการบิน ปี 2539 - 2554
- ประธานกรรมการ บจ.บริการน้ำมันอากาศยาน ปี 2536 - 2558
- กรรมการ BAFS International Limited ปี 2554 - 2556
- กรรมการ บจ.เจพี - วัน แอสเซ็ท ปี 2547 - 2557
- กรรมการผู้จัดการ บจ.เจพี - วัน แอสเซ็ท ปี 2547 - 2554

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 21/2546

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการสรรหาและค่าตอบแทน บมจ.พลาสติกและทึบไทย ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.พลาสติกและทึบไทย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวงธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2545 - 2555
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บางปะกง เทอร์มินอล ปี 2557 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.บางปะกง เทอร์มินอล ปี 2556 - 2557
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ที.กรุ๊ปอุตสาหกรรม ปี 2547 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.บัวหลวงเวนเจอร์ส ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.เดอะ แกรนด์ - ยูบี ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) ปี 2544 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.ไทย อินโด คอร์ปอเรชั่น ปี 2544 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ ปี 2544 - ปัจจุบัน



นางนิตริา โสภณพนิช

กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล
อายุ 52 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
23 เมษายน 2553

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม), London School of Economics and Political Sciences, England
- M.B.A., Cass Business School, City, University of London, England
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 5 (FINEX V)

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 23 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน

- กรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ปี 2537 - 2551

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2545 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหารโรงเรียนศรีสังวาลย์ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการศูนย์บริการคนพิการ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.ที่ปรึกษาเอเชีย พลัส ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ปี 2546 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.บางกอก บีทีเอ็มยู ปี 2543 - ปัจจุบัน
- กรรมการและเหรัญญิก สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์ แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สปอท) ปี 2542 - ปัจจุบัน
- Investment Director บจ.ซีดีแคปปิตอล ปี 2534 - 2537
- ผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ซีดีคอร์ป (ประเทศไทย) จำกัด ปี 2530 - 2533



นายพนัส ธีรณิษฐ์กุล

กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล
และประธานคณะผู้บริหาร
อายุ 65 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
22 เมษายน 2554

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้ช่วยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - 2558
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2536 - 2543
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต 15 ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต 26 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- Director, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited 9 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน
- รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543



นายโทมิชิ โคบายาชิ
กรรมการอิสระ
อายุ 52 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
11 สิงหาคม 2560

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Bachelor of Law, Keio University, Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 146/2018 (English Program)

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย 11 ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- Group Leader of Sales & Marketing Group, International Department, Aioi Nissay Dowa Insurance Company Ltd. (Tokyo, Japan) เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- Executive Finance & Insurance Coordinator, Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Ltd. (German Branch) เม.ย. 2556 - เม.ย. 2559
- Director, Toyota Insurance Management Ltd. (Cologne Germany) เม.ย. 2556 - เม.ย. 2559
- Chief Operating Officer, Japanese Interest Abroad (JIA) Division, Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Ltd. (London, U.K.) พ.ค. 2555 - มี.ค. 2556
- Account Manager, Asia & Oceania Group, International Department, Aioi Nissay Dowa Insurance Company Ltd. (Tokyo, Japan) เม.ย. 2552 - เม.ย. 2555
- Japanese Coordinator Toyota Finance & Insurance Business, Aioi Motor and General Insurance Company of Europe Ltd. (London, U.K.) เม.ย. 2548 - เม.ย. 2552
- Development Manager, Toyota F&I Division, International Department, Aioi Insurance Company Ltd. (Tokyo, Japan) เม.ย. 2542 - เม.ย. 2548



นายวรวิทย์ โจจน์พีธาดา
กรรมการ
อายุ 73 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
29 เมษายน 2524

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ บริหารธุรกิจ อัสสัมชัญพาณิชย์
- Mini M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Skandia Insurance Management, Philippines

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 27/2546

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 29 เม.ย. 2524 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษาบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- เลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2551 - พ.ค. 2558
- กรรมการและรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2552
- เลขานุการคณะกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2535 - 2551
- กรรมการผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2525 - 2542
- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.น้ำตาลครบุรี ปี 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2542 - ก.พ. 2557
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2546 - 2548
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2542 - 2545, 2549 - 2551

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- Director, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited 9 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน



ดร.อริสิทธิ์ อนันตนารถน

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
22 เมษายน 2559

- Asian Insurance Congress 2010, Singapore
- Simplified Strategic Planning 2010, Malaysia
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - เม.ย. 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2558
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2545 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2545

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.ไทยโอริกซ์ลิสซิ่ง 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการการตลาด (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556
- 28th East Asian Insurance Congress 2016, Macau
- CIO VMware World Conference 2015, Spain
- Enterprise Risk Management Workshop 2015, Germany
- Telematics Update Conference 2014, England
- 14th Asia CEO Insurance Summit 2014, Indonesia
- 17th Insurance Congress of Developing Countries 2013, Sri Lanka
- East Asian Insurance Congress 2012, Malaysia
- Asian Insurance Congress 2011, Singapore
- 7th Insurance Executives' Summit for Strategy, Operation & Technology 2011, Taiwan

นายชัย ไสภณพนิช

ประธานกรรมการ

(ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2560)

นายโชตะ โมริ

กรรมการอิสระ

(ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม 2560)

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการ

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช

กรรมการ

นายข.นันท์ เพ็ญไพศิษฐ์
นางสาวพจน์ย์ ธนวานิช
นายสิงห์ ตั้งทัตสวัสดิ์
นายสุวรรณ แทนสถิตย์
หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล
นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์
นางณินทิรา ไสภณพนิช
นายพนัส อีรวณียกุล
นายโทษมิ โคบายาชิ
นายวรวิทย์ ไรจน์รพีธาดา
ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

เลขานุการบริษัท

นางศรีจิตรา ประโมจניים

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช

กรรมการ

นายข.นันท์ เพ็ญไพศิษฐ์
นางสาวพจน์ย์ ธนวานิช

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

ประธาน

นายสิงห์ ตั้งทัตสวัสดิ์

กรรมการ

นายสุวรรณ แทนสถิตย์
หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล
นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์

คณะกรรมการธรรมาภิบาล

ประธาน

นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์

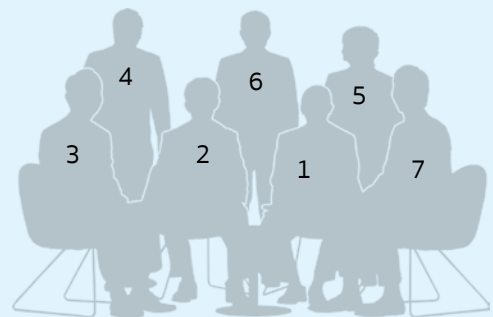
กรรมการ

นางณินทิรา ไสภณพนิช
นายพนัส อีรวณียกุล

คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร



1. นายพนัส อธิวณิชกุล
2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์
3. นายอานนท์ วัจสุ
4. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์
5. นางศรีจิตรา ประโมจน์ย์
6. นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย
7. นายชวาล ไสภณพินิช





1. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์
2. นายเลิศ วงศ์ชัย
3. นายอารีย์ วันแฉะ
4. นางสาวปวีณา จูชวน
5. นางสาวสา โสภณพนิช
6. นายวีระชัย ศรีเพชรกุล
7. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์

นายพนัส ธีรวิชัยกุล

กรรมการและกรรมการธรรมภิบาล และประธานคณะผู้บริหาร

เริ่มงาน

พฤษภาคม 2516

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553

อบรม/ดูงาน

- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

เมษายน 2528

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIFI (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

อบรม/ดูงาน

- 28th East Asian Insurance Congress 2016, Macau
- CIO VMware World Conference 2015, Spain
- Enterprise Risk Management Workshop 2015, Germany
- Telematics Update Conference 2014, England
- 14th Asia CEO Insurance Summit 2014, Indonesia
- 17th Insurance Congress of Developing Countries 2013, Sri Lanka
- East Asian Insurance Congress 2012, Malaysia
- Asian Insurance Congress 2011, Singapore

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - 2558
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการธรรมภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2536 - 2543
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต 15 ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต 26 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- Director, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited 9 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน
- รองประธานคณะอนุกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543

- 7th Insurance Executives' Summit for Strategy, Operation & Technology 2011, Taiwan
- Asian Insurance Congress 2010, Singapore
- Simplified Strategic Planning 2010, Malaysia
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - เม.ย. 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2558
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2545 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2545
- กรรมการ บจ.ไทยโอริคัลส์ซึ่ง 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน

นายอานนท์ วัจจุ

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

ธันวาคม 2519

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อบรม/ดูงาน

- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)

นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

สิงหาคม 2523

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Associate of the Insurance Institute of New Zealand (NZII), New Zealand

นางศรีจิตรา ประโมจันย์

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเลขานุการบริษัท

เริ่มงาน

มกราคม 2549

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- M.B.A., University of North Texas, U.S.A.
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 18/2560
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 19/2559
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 31/2558
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 61/2558

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - ปัจจุบัน, ปี 2546 - 2548
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - ปัจจุบัน
- ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย ปี 2560 - ปัจจุบัน
- เลขานุการ สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2560 - ปัจจุบัน, ปี 2552 - 2556
- นายกสมาคมประกันวินาศภัย ปี 2556 - 2559
- ประธานกรรมการ บจ.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ปี 2558 -ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บจ.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ปี 2541 - 2558
- ประธานกรรมการ บจ.ไทยอินชัวร์เรสส์ด้าเนท ปี 2558 - ปัจจุบัน
- กรรมการสถาบันประกันภัยไทย ปี 2556 - ปัจจุบัน

อบรม/ดูงาน

- Miscellaneous Casualty Insurance, ISJ, Japan
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2559
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2550
- ผู้จัดการ ส่วนนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2548
- ผู้จัดการ ฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2537 - 2544
- Director, Asia Insurance (Cambodia) Plc. 2 พ.ย. 2555 - ปัจจุบัน

อบรม/ดูงาน

- 11th Asian Insurance CFO Summit 2017, Hong Kong
- 10th Anniversary Asian Insurance CFO Summit 2016, Thailand
- 9th Asian Insurance CFO Summit 2015, Hong Kong
- 8th Asian Insurance CFO Summit 2014, Singapore
- 7th Asian Insurance CFO Summit 2013, Hong Kong

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย มิ.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- เลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย มิ.ย. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - ปัจจุบัน

นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2525

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สถิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นายสุชาติ จิรายุวัฒน์

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2553

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- นิเทศศาสตรบัณฑิต (การประชาสัมพันธ์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Mini M.B.A. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

นายอารีย์ วันแฉะ

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2532

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Associate of the Insurance Institute of New Zealand (NZII), New Zealand

อบรม/ดูงาน

- General Insurance & Insurance Management, IIAP, Philippines
- Alois - Alzheimer Scholarship, Munich Re, Germany
- MARSH Overseas Clients' Course 2001, England

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - ก.ย. 58
- ผู้จัดการ ส่วนลูกค้าตรง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2541 - 2544
- Managing Director, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited 9 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ส.ค. 2553 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการภาค สายลูกค้าธุรกิจรายกลางและปลีกต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - 2553

อบรม/ดูงาน

- Advanced Engineering Insurance Seminar, Cologne Re, Germany
- Advanced Non-Life Insurance Course, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ต.ค 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - ก.ย. 2558
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนสถาบันการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2549
- ผู้จัดการ ส่วนสถาบันการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2548
- ผู้จัดการ ฝ่ายการตลาด บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2538 - 2544

นายเลิศ วงศ์ชัย

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

กันยายน 2523

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

อบรม/ดูงาน

- ICICI Lombard, India
- General Insurance Residential Program for Executive, Singapore
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)
- Sumitomo Management Seminar, Japan

นางสาวปวีณา จุขวน

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2535

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Master of Science (Insurance and Risk Management), Cass Business School, City, University of London, England
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (ประกันวินาศภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Advanced Diploma in Insurance (ACII), The Chartered Insurance Institute (CII)
- Mini M.B.A. ศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

นายขวาล โสภณพนิช

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

มีนาคม 2547

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- พี่ของนางสาวลสา โสภณพนิช

การศึกษา

- B.A. (Economics), University of Rochester, U.S.A.
- Risk and Insurance Certificate, St. John's University, U.S.A

อบรม/ดูงาน

- Business Interruption / Contingent BI, Scor Re, France
- Lloyd's Asia Underwriters & Broker Forum, Singapore College of Insurance (SCI), Singapore
- Customer Management Asia, Marcus, Malaysia
- AIOI Insurance Seminar, AIOI Insurance, Japan
- The 2004 Mitsui Sumitomo Re, Sumitomo, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส บริการอุบัติเหตุยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2552 - 2555
- ผู้จัดการอาวุโส ประเมินราคาสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนสนับสนุนสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2545 - 2550
- ผู้จัดการ ส่วนสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2538 - 2544

อบรม/ดูงาน

- TransRe International Management Program: Partnership for Success, New York, USA
- Comprehensive Technical Programme in General Insurance - National Insurance Academy, Pune, India

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส ธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ย. 2556 - 2558
- ผู้จัดการ ธุรกิจภัยพิเศษ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ต.ค. 2553 - ต.ค. 2556

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย มี.ค. 2557 - 2558
- ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2555 - มี.ค. 2557

นางสาวลลสา โสภณพนิช

ผู้อำนวยการ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560)

เริ่มงาน

เมษายน 2554

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- น้องของนายชวาล โสภณพนิช

การศึกษา

- Master's Degree in International Affairs, Columbia University, U.S.A.
- Bachelor's Degree in International Relations & Chinese, Wellesley College, U.S.A.
- Certificate in Insurance, The Chartered Insurance Institute (CII)

อบรม/ดูงาน

- Advanced Reinsurance Workshop - Munich Reinsurance Company, Germany
- 14th Singapore International Reinsurance Conference 2017, Singapore

- Business Interruption/ Contingent BI, France
- 28th EAIC East Insurance Congress, Macau
- 13th Singapore International Reinsurance Conference 2015, Singapore
- P&C Reinsurance, France
- Munich Reinsurance Company - DART, Singapore
- Reinsurance Seminar of the TOA, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2560 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2559
- ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.ค. 2557 - 2558
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - มิ.ย. 2557

นายวีระชัย ศรีเพชรกุล

ผู้อำนวยการ (เริ่มงานเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560)

เริ่มงาน

กุมภาพันธ์ 2560

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อบรม/ดูงาน

- โครงการพัฒนา การจัดการทรัพยากรบุคคล บมจ.ปูนซิเมนต์ไทย
- โครงการพัฒนาผู้บริหาร Management Development Program (TMA-MDP) สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)
- โครงการอบรม กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- โครงการพัฒนา ผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาแรงงาน (นปปร.) กระทรวงแรงงาน
- โครงการอบรม ที่ปรึกษาด้านแรงงานสัมพันธ์ กรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน

- โครงการอบรม ผู้ตรวจประเมินมาตรฐานแรงงานไทย (มรท.8001) กระทรวงแรงงาน
- 10th World HR Congress, Singapore

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 ก.พ. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาแรงงาน (สนปปร.) กระทรวงแรงงาน ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บจ.กรุงเทพ ซินธิติกส์ ปี 2546 - 2560
- ผู้จัดการแผนกปฏิบัติงานบุคคล บจ.ปูนซิเมนต์ไทย (ท่าหลวง) ปี 2546
- ผู้จัดการแผนกสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ บจ.ดาว์สดูซิเมนต์ไทย ปี 2544 - 2545
- ผู้จัดการแผนกสวัสดิการ สำนักงานการบุคคลกลาง บมจ.ปูนซิเมนต์ไทย ปี 2542 - 2543
- ผู้จัดการฝึกอบรมและสรรหา สำนักงานการบุคคล กลุ่มวัสดุก่อสร้าง บมจ.ปูนซิเมนต์ไทย ปี 2540 - 2541
- ผู้จัดการแผนกการบุคคล บจ.สยามไฟเบอร์กลาส ปี 2534 - 2540

หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์

ผู้อำนวยการ (เริ่มงานเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560)

เริ่มงาน

เมษายน 2560

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

อบรม/ดูงาน

- IT Trends : Seminar 2018 : Asia's Rising Power, Singapore
- Hewlett Packard Enterprise (HPE) CIO Forum 2017 "Transform to your right Mix of Hybrid IT"
- Digital Transformation for Insurance, IMC institute

- Aruba Atmosphere, Singapore
- SCB Management Program
- CISCO, Executive Briefing Center, U.S.A.
- Huawei, Executive Briefing Center, China

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 3 เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการฝ่ายบริหารเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ปี 2551 - 2560
- ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.หลักทรัพย์โนมูระ พัฒนสิน ปี 2547 - 2551
- ผู้จัดการติดตั้งระบบงานส่วนงานประกันภัย, Insurance Division, บจ.ฟริววิลล์ โซลูชั่นส์ ปี 2545 - 2547
- ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ, Jardine Fleming Thanakom Securities Ltd. ปี 2540 - 2545

รองผู้อำนวยการอาวุโสและรองผู้อำนวยการ



รายชื่อรองผู้อำนวยการอาวุโสและรองผู้อำนวยการ

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. นายกรรณสูตร หอมจันทร์ | 26. นางวราภรณ์ ธนีสกุล |
| 2. นายเกียรติศักดิ์ ศิริลิขิตชัย | 27. นายวริต อันประเสริฐพร |
| 3. นายจรัญ จงอุดมพร | 28. นายวิชัย พงศ์เศรษฐไพศาล |
| 4. นายจิรวงศ์ ตันทโชติ | 29. นายวิเชียร โมลิวรรณ |
| 5. นายจิรวุฒน์ พยาภระสมิต | 30. นายวินัย กันประเสริฐ |
| 6. นางสาวชนาพัล รัตนวิบูลย์ | 31. นางสาววิไล เลิศฤทธิ์ภูวดล |
| 7. นายณัฐจักร์ สันตติลกกุล | 32. นายวิวัฒน์ ปัญญาเกียรติคุณ |
| 8. นายไตรรักษ์ ครุฑเวโช | 33. นายวีระ วิโรจน์ศิริศักดิ์ |
| 9. นายทรงเกียรติ นวลอ่อน | 34. นายศรายุทธ อภัยพิมพ์ |
| 10. นายทวี ขวัญทอง | 35. นางสาวศิริรัตน์ โอจารุทิพย์ |
| 11. นางสาวทัศนียา อุปลวรรณ | 36. นายสมชาย เจียรนัยไพศาล |
| 12. นายธีรวัฒน์ จະตุรวิทย์ | 37. นายสราวุธ ติสมบุญ |
| 13. นางเนตรนภัส พูลทรัพย์ | (เริ่มงานเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2560) |
| 14. นายประยุทธ์ ขาตรูปะมัย | 38. นายสิทธิกุล อารยเวชกิจ |
| 15. นางสาวปราณี โกมลกวิน | 39. นางสาวสุจินดา เทพเลิศบุญ |
| 16. นางสาวปณิตตา ปัญญาณี | 40. นางสาวสุธิดา มลิล |
| 17. นายปิติพงษ์ ขาวชายโขง | 41. นางสุนา ตรงตานนท์ |
| 18. นางสาวพิศมัย วิพัฒน์ครุฑ | 42. นายสุรศักดิ์ ชูโต |
| 19. นายพิสิฐ คิตเจริญสุข | 43. นางสาววรรณีย์ สิทธิสุข |
| 20. นายพีระพัฒน์ ถาวรนิติ | 44. นายอนวัช สายบาง |
| 21. นายไพฑูรย์ จันทร์พนอรักษ์ | 45. นางอนุตรา จันทร์ประสาธสุข |
| 22. นายไพรินทร์ ชัยเบญจพล | 46. นายอลงกรณ์ กาศทิพย์ |
| 23. นางสาวภาวิกา รอดอยู่ | 47. นางสาวอุมาพร ทวบลุดตา |
| 24. นายยิ่งยศ แสงชัย | 48. นายเอกมล อังค์วัฒนะ |
| (เริ่มงานเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2561) | 49. นายเอนก ศิริเสถียร |
| 25. นางสาวรัตยา ชิงห์ | (เริ่มงานเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2560) |

หมายเหตุ : 1. นายอนันต์ พงษ์พูล (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2561)

2. นายวีรพล บรรจงช่วย (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561)

ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และถือเป็นหน้าที่ในการมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมด้านนี้ของบริษัทฯ
- ให้การสนับสนุนกิจกรรมสังคมเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม และผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ รวมถึงการอนุรักษ์โบราณวัตถุซึ่งเป็นศิลปวัฒนธรรมที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ของชาติไทย
- จัดสรรงบประมาณสำหรับการสนับสนุนกิจกรรมสังคมอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมด้านการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาส โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาในสาขาอาชีพที่ประเทศไทยขาดแคลน เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป
- รณรงค์การสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความร่วมมือจากหลายองค์กรในการดำเนินโครงการต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และสามารถขยายความช่วยเหลือหรือการดำเนินกิจกรรมได้อย่างกว้างขวางและครอบคลุมท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศได้อย่างทั่วถึง

แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยระบุแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และรายงานประจำปี โดยบริษัทฯ ได้จัดทำกระบวนการและขั้นตอน เพื่อให้ได้มาซึ่งความต้องการ หรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการตามกิจกรรมต่างๆ สามารถตอบสนองกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างแท้จริง โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบาย	กลยุทธ์	ช่องทาง
1. ผู้ถือหุ้น	• การดำเนินธุรกิจอย่างมีบรรษัทภิบาล • ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ะมัดระวังรักษาผลประโยชน์ เพื่อให้กิจการมีความมั่นคงและยั่งยืน เพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นและสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น	• เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสถูกต้องครบถ้วน • พัฒนาทักษะความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ	• ขั้อร้องเรียน • ประชุมผู้ถือหุ้น • พบปะนักวิเคราะห์
2. พนักงาน	• ความเท่าเทียมกันในการทำงาน • คุณธรรมและคุณยุดิธรรม • การพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง • การดูแลรักษาความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน	• การให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรม • การพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง • การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรเรียนรู้ • Work Life Balance	• กิจกรรมของพนักงาน • กรณีพิพาทแรงงาน

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบาย	กลยุทธ์	ช่องทาง
3. ลูกค้า	• ผลิตภัณฑ์หลากหลาย ตรงใจ คุณภาพมาตรฐาน ราคายุติธรรม • บริการที่มีคุณภาพรวดเร็ว เชื่อตรง ตรงตามความต้องการหรือสูงกว่า ความคาดหวังของลูกค้า โดยยึดหลักความเป็นธรรม และจริยธรรม • การให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง	• การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงประกันภัย พื้นฐานสำหรับลูกค้ารายย่อย • ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการด้านสินไหมทดแทน • จัดให้มีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียน และเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ	• ความพึงพอใจของลูกค้า • ข้อร้องเรียน
4. คู่ค้า	• ปฏิบัติตามพันธสัญญา อย่างเคร่งครัด ด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม	• ความเสมอภาคในเรื่องของการคัดเลือกคู่ค้า การประเมินผลงาน และการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย • การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกัน • การรักษาความลับทางการค้า	• ข้อตกลง • ความพึงพอใจของคู่ค้า
5. คู่แข่ง	• แข่งขันอย่างเป็นธรรม ภายใต้กรอบของกฎหมาย	• มุ่งเน้นการแข่งขันด้านคุณภาพ ผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อประโยชน์ของลูกค้า	• ข้อตกลง • การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน
6. เจ้าหนี้	• ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกราย อย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์	• ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด • การบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม	• การประชุมร่วมกัน • รายงานประจำปี
7. สิ่งแวดล้อม	• สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน • การอนุรักษ์พลังงาน	• การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ • รณรงค์การใช้พลังงาน ลดการใช้พลังงานและทรัพยากร	• ข้อร้องเรียน • การรับฟังความคิดเห็น • การเข้าร่วมประชุมกับภาครัฐ
8. ภาครัฐ	• ดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานกำกับดูแล	• การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมาตรฐานของทางการอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งให้ความร่วมมือแก่ภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเต็มที่	• การประชุมและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ • การให้ข้อมูลกับหน่วยงานกำกับดูแล

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม และมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ โดยการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ในคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ โดยกำหนดให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตั้งแต่ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม รวมถึงไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด / รีดถอนสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ที่ได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้องตามพื้นฐานของการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

- มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า รวมถึงการเอาใจใส่ และรับผิดชอบต่อลูกค้าให้ได้รับสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสม อีกทั้งพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้าอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้อง
- ให้ความเสมอภาคในการคัดเลือกคู่ค้า การประเมินผลงาน การเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกัน และการรักษาความลับทางการค้าของคู่ค้า
- มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้มีผลประโยชน์ที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีการเติบโตของกำไรอย่างต่อเนื่อง และดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงาม
- สรรหาและว่าจ้างพนักงานที่มีทักษะและประสบการณ์ตรงกับลักษณะงานของบริษัทฯ โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และสถานศึกษาเป็นข้อจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ จะดูแลผลตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการให้โอกาสพนักงานได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ เพื่อให้มีความพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้า
- แข่งขันทางการค้าตามหลักสากลภายใต้กรอบแห่งกฎหมาย และยึดถือกติกาของการแข่งขันที่ได้อย่างเสมอภาคกัน ไม่ละเมิดความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กีดกันผู้อื่นในการเข้าร่วมแข่งขันทางธุรกิจ ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า หรือมีการทำการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน
- ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรม ปฏิบัติตามพันธสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้
- สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม สนับสนุนกิจกรรมทางสังคม ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- ดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย พร้อมให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลข่าวสารตามที่หน่วยงานกำกับดูแลร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
- ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริต โดยจะปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ รวมถึงต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อป้องกันการได้รับประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อตนเอง และบุคคลอื่น

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption : CAC)

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติให้บริษัทฯ ขอการรับรองเข้าร่วมโครงการ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) นโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) ปรับปรุงกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดทำแบบประเมินตนเอง เกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันส่งให้คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตพิจารณา ซึ่งที่ประชุมของคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติ ได้มีมติให้การรับรองบริษัทฯ เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2558

นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันนั้นกำหนดให้ทุกคนในบริษัทฯ ตั้งแต่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ยึดมั่นถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด จะครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจในทุกประเทศและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายฯ และต้องมีการทบทวนนโยบายฯ อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายการแจ้งเบาะแสเพื่อให้พนักงาน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอกที่พบเห็นการกระทำเข้าข่ายทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ทางจดหมายหรือทาง E-Mail ชื่อ anti-corruption@bangkokinsurance.com ซึ่งจะส่งตรงมาที่หัวหน้าสำนักตรวจสอบ การร้องเรียนบริษัทฯ จะถือว่าเป็นความลับที่สุด ทั้งนี้ บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้ให้ข้อมูล หรือแจ้งเบาะแสไม่ได้รับความเดือดร้อน บริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความยุติธรรมกับทุกฝ่าย ถ้าผู้ทำการทุจริตคอร์รัปชันเป็นพนักงาน จะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัทฯ และอาจได้รับโทษตามกฎหมายด้วย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน 3 ข้อ ประกอบด้วย

1. กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน
2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน
3. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

1. กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยง กำหนดมาตรการที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ และมีการเฝ้าติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง

2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน สรุปได้ดังนี้

1. จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ ประเมินระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม

2. จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อมูล เบาะแสหรือข้อร้องเรียนการฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีนโยบายในการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแส และจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลเป็นความลับ รวมทั้งมีมาตรการในการตรวจสอบเพื่อพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริง

3. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

1. กำหนดให้สำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

2. กำหนดให้ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรรับผิดชอบประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การนำมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการ

ธรรมาภิบาล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ

3. หากข้อมูลจากข้อร้องเรียนหรือจากผลการตรวจสอบ มีหลักฐานอันควรให้เชื่อว่า มีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและนโยบายการแจ้งเบาะแส โดยเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เช่น อินทราเน็ต เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี และวารสารของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันสำหรับพนักงานงานใหม่ เพื่อเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะปฏิบัติต่อพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลด้วยความเคารพในคุณค่าของมนุษย์และไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการในประเด็นดังนี้

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	สิ่งที่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินการ
สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน	- การให้ความสำคัญกับการสานเสวนา - การมีส่วนร่วมในการเจรจาของพนักงานร่วมกัน - สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียม - การสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของทุกระดับพนักงาน	- บริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกคนได้รับทราบนโยบายการทำงานเพื่อให้มีทิศทางเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันจากผู้บริหารระดับสูงขององค์กรซึ่งจัดเป็นประจำในต้นต้นปี - จัดงานเลี้ยงสังสรรค์เพื่อความสมัครสมานสามัคคีเป็นประจำทุกปีแก่พนักงานทุกคน - จัดให้มีการสำรวจสุขภาพองค์กร (Organizational Health) เป็นประจำทุกปี โดยในปี 2560 มีชื่อว่า “เสริม สร้าง สุข” ซึ่งพนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ได้อย่างอิสระ บนพื้นฐานข้อเท็จจริงในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงพัฒนาตอบสนองต่อความ ต้องการของพนักงาน และสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน โดยมีการสรุปผลและรายงานให้ทุกหน่วยงานทราบ - จัดทำระบบอินทราเน็ตภายใต้ชื่อ BKI CONNECT เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูล กฎระเบียบ ข่าวสารของบริษัทฯ และข่าวสารที่น่าสนใจภายนอกบริษัทฯ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเองได้โดยสะดวกทุกเวลา เช่น โครงการ MeIDEA2Solution, BKI Knowledge, Law & Regulation, HR News, Upcoming Events, ทันข่าว และเดินเรื่องด้วยภาพ เป็นต้น - มีคณะกรรมการและคณะทำงานที่หลากหลายคณะ โดยมีตัวแทนจากหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมดำเนินงาน

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม เสมอภาค เพื่อประโยชน์ต่อพนักงาน และบริหารงานทรัพยากรบุคคลตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	การดำเนินการ
การจ้างงาน	- การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน - การไม่ใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเด็ก - การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน	- มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2553 พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2550) ประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ลักษณะจ้างแรงงาน - ไม่รับบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน - ในการจ้างงานไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทุกคนมีโอกาสเท่ากันในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ - มีการกำหนด Job Description ที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน และให้ผู้สัมภาษณ์ได้รับทราบก่อนสัมภาษณ์งาน
การพัฒนาและส่งเสริมพนักงาน	มีแนวทางในการพัฒนาทักษะและฝึกอบรม เพื่อโอกาสในความก้าวหน้าของพนักงานอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	- ในปี 2560 ได้จัดให้พนักงานรับการอบรมเฉลี่ยคนละ 4.72 วัน โดยมุ่งเน้นพัฒนาทักษะรอบด้าน (Multi Skill) ของพนักงานทุกคนให้เป็นบุคคลที่มีศักยภาพ มีความรู้ ความสามารถและทักษะที่ตอบสนองกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของบริษัทในแต่ละปี ผ่านรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เช่น - การปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) และการสอนงาน (Coaching) จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน - การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) ผ่านระบบ E-Learning - การอบรมภายในห้องเรียน (Classroom Training) - การฝึกอบรมและการดูงานในต่างประเทศ (Overseas Training) - การหมุนเวียนสับเปลี่ยนหน้าที่งาน (Job Rotation)

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	การดำเนินการ
		- การโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Transfer) • บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทแก่พนักงานที่ศึกษาในสาขาที่สนับสนุนต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นประจำทุก ๆ ปี • บริษัทฯ ได้มอบรางวัลโดยจัดกิจกรรม Happy Graduation เพื่อแสดงความยินดีกับผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทจาก CII และ TII • บริษัทฯ ได้จัดงานขอบคุณวิทยากรพิเศษและมอบใบประกาศเกียรติคุณ ให้กับพนักงานจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับเลือกมาช่วยบรรยายพิเศษ • ระบบพี่เลี้ยง (Mentor) ซึ่งพนักงานที่มีประสบการณ์มากกว่าจะเป็นพี่เลี้ยงให้กับพนักงานใหม่เพื่อช่วยในการให้คำปรึกษาแนะนำ สอนงาน สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน การปรับทัศนคติ และการประพฤติปฏิบัติให้เข้ากับวัฒนธรรมของบริษัทฯ ทำให้เกิดบรรยากาศการทำงานอันดีที่พี่น้อง
สุขภาพและความปลอดภัย	• ให้ความสำคัญกับระบบสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ลูกจ้าง	• บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบาย ควบคุมดูแลและดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบการกิจการของบริษัทฯ กิจกรรมที่จัดให้มีขึ้นในปี 2560 เช่น กิจกรรม 5ส การตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในสำนักงาน การฉีดสเปรย์ฆ่าเชื้อรา เชื้อแบคทีเรียและเชื้อไวรัสในอากาศสำหรับสำนักงานการซ่อมอพยพหนีไฟ การสาธิตใช้อุปกรณ์ดับเพลิง • จัดให้พนักงานได้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง First Aid การปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อเกิดอุบัติเหตุในที่ทำงาน รวมถึงการเจ็บป่วยที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถทราบถึงวิธีการปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้กับตัวเองและบุคคลอื่น • ในรอบปี 2560 ไม่มีอุบัติเหตุ การเจ็บป่วยในระดับที่ร้ายแรงใดๆ
สวัสดิการ	• การดูแลและให้ความสำคัญกับชีวิตส่วนตัวและ ครอบครัวของพนักงานให้มีชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานที่สมดุล มีความสุขในการทำงาน	• บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการ ตามแนว Happy Workplace องค์การแห่งความสุข เพื่อให้เกิด Work Life Balance มีชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัว และครอบครัวที่มีสมดุล ดังนี้ - จัดให้มีการตรวจสุขภาพของพนักงานเป็นประจำปี โดยใช้บริการจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของประเทศ

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	การดำเนินการ
		- จัดให้มีแอโรบิค โยคะ และมีสนามแบดมินตัน สนามฟุตบอล เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกาย - จัดให้มีโครงการดัดจริตระยะ เพื่อแก้ปัญหา Office Syndrome ให้กับพนักงานเพื่อลดอาการกล้ามเนื้ออักเสบและปวดเมื่อยตามอวัยวะต่างๆ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต และประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน - จัดอบรมความรู้และ Workshop “Happy Money” และ “Happy Retirement” โดย บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้กับพนักงานเพื่อสามารถวางแผนการเงินรายบุคคลเพื่อบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ นอกจากนี้ ยังมีจัดอบรมความรู้ “Fighting Debt” เพื่อให้ตระหนักถึงการบริหารจัดการหนี้ส่วนตัว และผลกระทบต่อการขาดวินัยทางการเงิน - จัดงาน Staff Party สังสรรค์ปีใหม่ เพื่อตอบแทนพนักงานที่ทุ่มเททำงานกันมาตลอดปีที่ผ่านมา และเป็นการผ่อนคลายในการทำงานให้พนักงานได้รื่นเริงสังสรรค์ร่วมกัน - จัดกิจกรรมช่วยเหลือเด็ก ๆ ในโรงเรียนต่างจังหวัด เพื่อเป็นการสนับสนุน ส่งเสริมให้พนักงานมีจิตใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน ได้แก่ Bhappy³ ครั้งที่ 10 ตอน แด้มสี เดิมสุข เพื่อสุขอนามัยให้น้อง ณ โรงเรียนบ้านหนองปรือน้อย จังหวัดปราจีนบุรี เพื่อส่งเสริมสุขอนามัยให้กับเด็ก ๆ ที่อยู่พื้นที่ต่างจังหวัด โดยรับสมัครพนักงานที่มีจิตอาสา ทำกิจกรรมเพื่อเด็ก ๆ ร่วมกัน เช่น สาธิตและลงมือทำจัดโต๊ะ สอนแปรงฟัน สอนทำการ์ด Pop-up นอกจากนี้ ยังมี “โครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน” ที่เข้าไปสนับสนุนการอ่านของนักเรียนในโรงเรียนต่างจังหวัดด้วยกัน 4 โรงเรียน โดยมีกิจกรรมดังนี้ จัดทำห้องสมุดและจัดหาหนังสือที่เหมาะสมกับวัย การเล่านิทาน และการสอนนักเรียนทำการ์ด Pop-up - จัดกิจกรรมไปทัศนศึกษาจาริกบำเพ็ญบุญตามรอยพระบาทพระตถาคตฯ ณ สังฆมณฑล ประเทศอินเดียและประเทศเนปาล เป็นปีที่ 5 เพื่อให้เข้าถึงและศรัทธาในพระพุทธศาสนายิ่งขึ้น เกิดความสงบทางจิตใจ สามารถนำมาปรับใช้ให้ดำเนินชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัวได้อย่างมีสติ อีกทั้งผู้เข้า

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	การดำเนินการ
		ร่วมกิจกรรมได้มีการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกันตลอด 9 วัน 9 คืน ทำให้เกิดความเข้าใจ และให้อภัยกันได้ ลดช่องว่างของแต่ละคน นำมาซึ่งการทำงานที่ราบรื่นยิ่งขึ้น มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 60 คน - จัดกิจกรรม “สปาใจ” ที่สถานปฏิบัติธรรมภายนอกบริษัท เพื่อฝึกปฏิบัติสมาธิ สงบจิตใจ จำนวน 4 รุ่น - จัดกิจกรรม “ประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์” เพื่อให้พนักงานแสดงความจงรักภักดีในพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช - บริษัทฯ และพนักงานร่วมกันเป็นเจ้าภาพในงานทำบุญทอดกฐิน ณ วัดวังเพิ่ม-พระภาวนา จังหวัดนครราชสีมา - จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ให้พนักงานเก็บออมไว้ใช้ในวัยเกษียณ โดยพนักงานสามารถเลือกอัตราสะสมได้สูงสุด 15% - มีสวัสดิการเงินกู้ให้กับพนักงานในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาด เพื่อช่วยเหลือพนักงานในเหตุที่จำเป็น อาทิ สร้างบ้าน ซื้อที่อยู่อาศัย และเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของบิดา มารดา บุตร คู่สมรส เป็นต้น - จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิ และฆ่าเชื้อรา เชื้อแบคทีเรียและเชื้อไวรัสในอากาศในสถานที่ทำงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ที่ทำงานสะอาดปลอดภัย - จัดให้ในแต่ละชั้นของสำนักงานบริษัทฯ มีพื้นที่โล่งโปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับพักคลายเครียดจากการทำงาน หรือสังสรรค์ระหว่างพนักงานด้วยกันในเวลาพักกลางวัน และพักเบรกเวลา 15.00 น. โดยมีบริการเครื่องดื่มฟรีตลอดทั้งวัน ได้แก่ น้ำดื่มสะอาด ชา กาแฟ

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม

ด้วยไลฟ์สไตล์ของคนที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา รวมถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้กรุงเทพประกันภัยไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างตรงใจ และเกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี ดังนั้น ในปี 2560 บริษัทฯ จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

- **BKI EsCard นวัตกรรมบริการกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่**

กรุงเทพประกันภัย เปิดตัว BKI EsCard บัตรผู้เอาประกันภัยรูปแบบใหม่ที่สามารถพกพาและค้นหาข้อมูลการประกันภัยรถยนต์ของตนเองผ่านสมาร์ทโฟน จากเดิมที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับบัตรผู้เอาประกันภัยและกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ในรูปแบบของเอกสารความคุ้มครองต่างๆ โดยผู้เอาประกันภัยเพียงเพิ่ม BKI EsCard ลงในแอปพลิเคชัน Wallet ก็สามารถค้นหาข้อมูลการประกันภัยรถยนต์ของตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา และสามารถแจ้งหรือทำเคลมรถยนต์ออนไลน์ได้ทันที พร้อมทั้งยังมีบริการแจ้งเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยโดยอัตโนมัติ รวมถึงการแจ้งโปรโมชั่นและสิทธิพิเศษต่างๆ โดยทุกขั้นตอนผู้เอาประกันภัยสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็ว

- **ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ CTA ASIAN DELIGHT**

บริษัทฯ มอบความอุ่นใจให้แก่นักท่องเที่ยวด้วยกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ CTA ASIAN DELIGHT ผ่านช่องทางการขายบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com ซึ่งเป็นแพคเกจพิเศษสำหรับทริปการเดินทางไปประเทศญี่ปุ่น เกาหลีใต้ ไต้หวัน ในระยะเวลาไม่เกิน 15 วัน โดยให้ความคุ้มครองครอบคลุมที่คุ้มค่า ดังนี้

- การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะและสายตา หรือทุพพลภาพถาวรจากอุบัติเหตุ ทุนประกันภัย 1 ล้านบาท
- ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย คุ้มครองสูงสุดถึง 2 ล้านบาท
- ค่าใช้จ่ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และ/หรือค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศ ทุนประกันภัย 1 ล้านบาท
- การสูญหายของกระเป๋าเดินทาง และทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาทต่อชิ้น ทุนประกันภัย 20,000 บาท
- ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก ทุนประกันภัย 1 ล้านบาท
- ความล่าช้าของเที่ยวบิน ทุนประกันภัย 4,000 บาท
- ผลประโยชน์การเยี่ยมไข้ ทุนประกันภัย 50,000 บาท

- **กรุงเทพประกันภัยร่วมกับแรบบิทไฟแนนซ์ เปิดตัวการขายประกันภัยโรคมะเร็งผ่านช่องทางออนไลน์**

บริษัทฯ ร่วมกับแรบบิทไฟแนนซ์ ผู้นำโบรกเกอร์ประกันภัยออนไลน์ของไทยขายประกันภัยโรคมะเร็ง Cancer Saver ที่มีขั้นตอนการขายผ่านระบบออนไลน์เป็นที่แรกในประเทศไทย รวมถึงเป็นประกันภัยโรคมะเร็งที่จ่ายเต็มทุนประกันภัย 100% ทันทีที่ตรวจพบว่าเป็นโรคมะเร็ง โดยไม่กำหนดประเภทและระยะเวลาของการเป็นมะเร็ง ลูกค้าสามารถเข้าถึงประกันภัยออนไลน์ได้แบบ One-stop ครบจบในขั้นตอนเดียว เพียงลูกค้าเข้าไปที่เว็บไซต์แรบบิทไฟแนนซ์ www.finance.rabbit.co.th ลงทะเบียนง่ายๆ เพียงกรอกรายละเอียดส่วนบุคคลและตอบคำถามสุขภาพเพียง 5 ข้อเท่านั้น ไม่ต้องตรวจสุขภาพใดๆ ก็ได้รับความคุ้มครองทันที

แพคเกจที่ 1 Smart Plan เมื่อต่ออายุประกันภัย จะมีการเพิ่มทุนประกันภัยแต่ไม่คิดเบี้ยประกันภัยเพิ่ม ได้รับผลประโยชน์ง่ายๆ โดยรับเงินก้อนทันที เมื่อแพทย์วินิจฉัยว่าเป็นโรคมะเร็ง จ่ายเต็มทุนประกันภัยทุกระยะ ความพิเศษของแพคเกจนี้คือการเพิ่มทุนประกันภัยต่อเนื่องสำหรับกรมธรรม์ที่ต่ออายุ สูงสุดถึง 2 เท่า โดยเบี้ยประกันภัยไม่เพิ่มขึ้น



แพคเกจที่ 2 Extra Care จ่ายเต็มทุนประกันภัยและรับเงินก้อนพิเศษเพิ่มถึง 2 เท่า แพคเกจนี้จะเน้นโรคมะเร็งที่พบบ่อยในแต่ละเพศ เช่น มะเร็งเต้านมในเพศหญิง หรือมะเร็งตับในเพศชาย ซึ่งหากตรวจพบโรคมะเร็งตามที่กำหนดไว้ รับเพิ่มพิเศษอีก 2 เท่าจากทุนประกันภัยปกติ

แพคเกจที่ 3 Cancer Lite ได้เงินก้อน พร้อมเงินชดเชยรายเดือน การรักษาโรคมะเร็งนั้นอาจจะต้องใช้ระยะเวลาในการรักษาเป็นเวลานานและอาจมีภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน ซึ่งแพคเกจนี้จะช่วยบรรเทาได้ เพราะนอกจากจะได้รับเงินตามทุนประกันภัยแล้ว ยังได้รับเงินชดเชยเป็นรายเดือนเพิ่มขึ้นอีกด้วย

แพคเกจที่ 4 Plus 2 in 1 เพิ่มทุนประกันภัย และจ่ายเพิ่ม 2 เท่า จุดเด่นของแพคเกจนี้คือ กรณีที่ต่ออายุประกันภัยจะเพิ่มทุนประกันภัยให้ทันที และหากตรวจพบว่าเป็นโรคมะเร็งที่กำหนดไว้ (มะเร็งที่พบบ่อยในแต่ละเพศ) จะได้รับผลประโยชน์เพิ่มพิเศษอีก 2 เท่าจากทุนประกันภัย

- **ร่วมกับ Counter Service ขยายประกันภัยการเดินทางต่างประเทศในเซเวนอีเลฟเว่น**

บริษัทฯ ร่วมกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ขยายกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ “อุ่นใจนักเดินทาง” ผ่านจุดบริการในเซเวนอีเลฟเว่น ตลอด 24 ชม. เพียงใช้บัตรประชาชนแบบสมาร์ทการ์ดและเบอร์โทรศัพท์ในการทำประกันภัย โดยประกันภัยดังกล่าวให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุมและครบถ้วน ทั้งการเสียชีวิตและสูญเสียชีวิต และค่ารักษาพยาบาล นอกจากนี้ ยังให้ความคุ้มครองอื่นๆ อีกมากมาย ได้แก่ การสูญหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง การบอกเลิกการเดินทางและลดจำนวนวันเดินทาง ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก ความล่าช้าของเที่ยวบินและการจัดเครื่องบิน และค่าโทรศัพท์ฉุกเฉิน ซึ่งจะทำให้ลูกค้ามั่นใจและอุ่นใจเมื่อต้องเดินทางไปต่างประเทศ ไม่ว่าจะเพื่อการท่องเที่ยวหรือการติดต่อธุรกิจก็ตาม จะได้รับความคุ้มครองตั้งแต่ออกจากบ้านจนกระทั่งเดินทางกลับมายังประเทศไทย โดยเบี้ยประกันภัยเริ่มต้นที่ 177 บาท มีทั้งหมด 3 แผนให้เลือก เริ่มต้นที่ทุนประกันภัย 500,000 บาท 1,000,000 บาท และสูงสุดถึง 2,000,000 บาท สำหรับระยะเวลาการเดินทางมีให้เลือกตั้งแต่ 1-10 วัน 11-20 วัน และ 21-30 วัน

ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและคู่ค้า

- **การเปิดเผยข้อมูล**

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และความเคลื่อนไหวต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ได้แก่ วารสาร BKI News, E-Mail, รายงานประจำปี, เว็บไซต์ bangkokinsurance.com และ Facebook กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา อาทิ ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน ผลิตภัณฑ์ใหม่ สิทธิประโยชน์ และกิจกรรมต่างๆ

สำหรับลูกค้าใหม่ที่สนใจทำประกันภัยยังสามารถดาวน์โหลดเอกสารรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยประเภทต่างๆ หรือการตรวจสอบเบี้ยประกันภัยผ่านเว็บไซต์ bangkokinsurance.com เพื่อการพิจารณารายละเอียดความคุ้มครองก่อนตัดสินใจทำประกันภัยได้ทันทีอีกด้วย

- **การรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่างๆ**

บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานศูนย์ควบคุมคุณภาพ (Quality Control Center) ในการทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน รวมถึงรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้าและคู่ค้า ภายใต้ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001:2015 โดยสามารถรับเรื่องร้องเรียนได้ทุกช่องทาง และจะมีการจัดทำรายงานการร้องเรียนจากลูกค้า (External Customer Complaint Report) แจกจ่ายยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ รวมทั้งศูนย์ควบคุมคุณภาพยังทำหน้าที่โทรศัพท์ติดตามและสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าหลังจากที่ได้รับบริการจากกรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อเสนอแนะต่างๆ มาปรับปรุงคุณภาพ พร้อมกับพัฒนากระบวนการทำงานและการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

- **การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิต**

เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าที่ใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิต ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัตรเครดิต PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ที่กำหนดโดยกลุ่มบริษัทผู้ให้บริการบัตรเครดิตรายใหญ่ของโลก เช่น Visa, Mastercard, JCB ซึ่งภายใต้มาตรฐานนี้ บริษัทฯ จะต้องดำเนินการมาตรการต่างๆ เพื่อเป็นหลักประกันว่าข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้าจะถูกเก็บรักษาไว้อย่าง

เครื่งครัด ปลอดภัย และมีเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ เช่น กำหนดระดับสิทธิของพนักงาน ในการเข้าถึงข้อมูลบัตรเครดิต การตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของพนักงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลบัตรเครดิต การจัดเตรียม พื้นที่หวงห้ามเพื่อเก็บรักษาเอกสารที่มีข้อมูลบัตรเครดิต ตลอดจนการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อป้องกันการจารกรรม ข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ (Cyber Attack) โดยมาตรการต่างๆ เหล่านี้จะครอบคลุมในทุกช่องทางที่ลูกค้าใช้บัตรเครดิตชำระเงิน ไม่ว่าจะเป็นการชำระเบิ่ยประกันภัยที่เคาน์เตอร์ฝ่ายบัญชีและการเงิน และสำนักงานสาขาของบริษัท การชำระผ่านทางอินเทอร์เน็ต

การดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการ ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อสังคม ชุมชน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานรู้จักใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า อีกทั้งยังตระหนัก ถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานในองค์กร จึงได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้อง ตามหลักการและข้อกำหนดตามกฎหมาย ดังนี้

1. การจัดการด้านพลังงาน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการด้านการพลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบาย อนุรักษ์พลังงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการด้านพลังงาน และจัดกิจกรรมลดการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวง พลังงานปี 2555 โดยมุ่งเน้นที่การบำรุงรักษาเครื่องจักรให้ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพเพื่อการประหยัดพลังงาน และใช้เทคโนโลยี สมัยใหม่ตรวจสอบควบคุมการใช้พลังงาน

คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน ดำเนินการและประสานงานการทำงานตามนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จ โดยได้รณรงค์ การอนุรักษ์พลังงาน ให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีส่วนร่วม มีการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้ ต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้มีโครงการเพื่อการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างยั่งยืน ดังนี้

1.1 โครงการเปลี่ยนระบบปรับอากาศในชั้นผู้เช่าชั้น 12-22 จากระบบน้ำยาเป็นระบบน้ำเย็น โดยตลอดทั้งปีได้เริ่มการเดิน ท่อน้ำเย็นในพื้นที่ผู้เช่าได้ครบทุกพื้นที่ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเปลี่ยนตัวเครื่องปรับอากาศซึ่งเป็นขั้นตอนสุดท้าย คาดว่าโครงการจะ แล้วเสร็จทั้งหมดปลายเดือนมีนาคม 2561

1.2 ศึกษาโครงการเปลี่ยนฉนวนหุ้มท่อน้ำเย็น เพื่อลดการสูญเสียความเย็นในระบบท่อน้ำเย็นภายในอาคาร

2. การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการเรื่องน้ำและคุณภาพน้ำ บริษัทฯ มีการใช้เทคโนโลยีไอโซนรักษาคุณภาพน้ำในการกักเก็บ และเพิ่มคุณภาพ น้ำดื่ม โดยติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาเปลี่ยนอุปกรณ์การกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพ น้ำอุปโภคบริโภคตามมาตรฐานการประปานครหลวงตามรอบการตรวจอย่างเคร่งครัด และมีการตรวจสอบปริมาณการใช้น้ำเป็นประจำ ทุกวันเพื่อควบคุมปริมาณการใช้ทรัพยากรน้ำให้เหมาะสมและไม่สูญเปล่า

ด้านการรักษาสีสิ่งแวดล้อม มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย และคุณภาพน้ำเสียให้มีความมาตรฐานตามประกาศกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมก่อนปล่อยออกท่อระบายน้ำสาธารณะ พร้อมทั้งส่งรายงานประจำเดือนต่อหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อให้การบำบัดน้ำเสียอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน ตลอดเวลา

3. การบริหารจัดการด้านคุณภาพอากาศ

บริษัทฯ ได้ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นประจำปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสภาพอากาศภายใน สำนักงานอยู่ในเกณฑ์ที่มาตรฐานกำหนดของกรมสาธารณสุขและป้องกันโรค ทั้งนี้ เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไขกรณี มีความเสี่ยงเกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังได้ทำการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เลือกใช้เครื่องถ่าย เอกสาร และเครื่อง Multifunction ที่ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ และฉีดยาฆ่าเชื้อโรคต่างๆ ในอากาศเป็นประจำ เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการจัดการระบบคุณภาพอากาศ เพื่อให้คุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นไป ตามมาตรฐาน

4. การบริหารจัดการขยะมูลฝอย

บริษัทฯ ได้เห็นการจัดการ 5ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย) เป็นสำคัญ จึงได้จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ 5ส อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อเสริมสร้างสุขลักษณะและการใช้ทรัพยากรสำนักงานให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะจากสำนักงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อมลภาวะและบรรยากาศในสถานที่ทำงาน อีกทั้งยังได้จัดหาถังขยะเพื่อดำเนินการแยกขยะตามประเภทต่างๆ ก่อนทิ้ง ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล และขยะเปียก เช่น อาหาร เครื่องดื่ม เพื่อสามารถนำขยะหรือวัสดุที่ยังสามารถใช้งานได้นำกลับไป Reuse และ/หรือ ขยายวัสดุ Recycle ให้แก่ผู้รับซื้อต่อไป

5. การบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ

นอกจากการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญถึงความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ใช้บริการภายในอาคารเป็นสำคัญ จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมภายใต้การดูแลของบริษัทฯ มีความปลอดภัยและถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคอยกำกับและดูแลกิจกรรมหรือการปฏิบัติงาน ดังนี้

5.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักรระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร

5.2 จัดตั้งทีมกู้ภัยฉุกเฉิน (ERT) โดยผ่านการฝึกอบรมให้มีความพร้อมในการระงับเหตุเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้

5.3 จัดอบรมหลักสูตรความรู้ทางด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป

5.4 จัดอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

5.5 ตรวจสอบความปลอดภัยในอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารเป็นประจำทุกปี

5.6 ฝึกอบรมการป้องกันตนเองจากไฟไหม้

การร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีปณิธานมุ่งมั่นที่จะให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ทางสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่ยั่งยืนและสามารถวัดผลได้ เพื่อฟื้นฟูชุมชนให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในระยะยาว เพื่อให้สังคมโดยรวมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเติบโตไปพร้อมกันอย่างสมดุลและยั่งยืน

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้การสนับสนุนด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ด้านการศึกษา

โครงการทุนการศึกษากรุงเทพมหานครประกันภัย ระดับอุดมศึกษา

บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้แก่นักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์เป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2537 ถึงปัจจุบัน คิดเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 96,592,807 บาท โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนทุนจำนวน 145 คน คิดเป็นเงินทุนการศึกษา 8,216,560 บาท ซึ่งเป็นทุนสำหรับค่าเล่าเรียน ค่าที่พัก ค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงการปลูกฝังจริยธรรม คุณธรรม และจิตสาธารณะให้แก่นักเรียนทุน โดยได้จัดกิจกรรมสำหรับนักเรียนทุน ดังนี้

- ค่าอาสาพัฒนาชนบท เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนทุนมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย มีจิตอาสาพัฒนาช่วยเหลือสังคม โดยในปีนี้ นักเรียนทุนกรุงเทพประกันภัยได้ออกค่ายอาสาพัฒนาโรงเรียนบ้านโปงตมหนองแสง ตำบลโพธิ์สวรรค์ อำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยทาสีอาคารอนุบาล ระบายสี วาดภาพการ์ตูนภายในอาคารห้องสมุด ปรับภูมิทัศน์รอบอาคารห้องสมุด และสอนน้องๆ นักเรียนทำการ์ด Pop-up นอกจากนี้ ยังได้มอบเงินงบประมาณปรับปรุงห้องสมุด และหนังสือส่งเสริมการอ่าน เป็นเงินทั้งสิ้น 165,782 บาท



สมทบทุนมูลนิธิต่าง ๆ ในพระบรมราชูปถัมภ์

- สนับสนุนทุนในมูลนิธิอานันทมหิดล เป็นจำนวนเงิน 4,000,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนผู้มีความสามารถทางวิชาการ ได้มีโอกาสไปศึกษาวิทยาการสาขาต่างๆ ในต่างประเทศจนถึงขั้นสูงสุด เพื่อนำความรู้กลับมาทำคุณประโยชน์พัฒนาบ้านเมืองให้ก้าวหน้าต่อไป
- สนับสนุนทุนในมูลนิธิชัยพัฒนา เป็นจำนวนเงิน 2,500,000 บาท เพื่อดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การศึกษา สิ่งแวดล้อม และพัฒนาสังคม
- สมทบทุนโครงการบัณฑิตคืนถิ่น เป็นจำนวนเงิน 1,500,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาของนักเรียนในพระราชานุเคราะห์

โครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน

บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยบริจาคหนังสือที่เป็นเรื่องราวตลอดรัชสมัยของพระองค์ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย มอบแก่โรงเรียนในกองทุนการศึกษาในพระราชดำริ จำนวน 70 โรงเรียน ซึ่งอยู่ในถิ่นทุรกันดาร นอกจากนี้ ยังได้คัดเลือกโรงเรียนในกองทุนศึกษา จำนวน 9 โรงเรียน เพื่อจัดกิจกรรมรักการอ่าน โดยพนักงานจิตอาสาของบริษัทฯ ได้ร่วมทำกิจกรรมกับเด็ก ๆ นักเรียน เช่น การจัดมุมรักการอ่านเพื่อพ่อ การเล่านิทาน สอนพับกระดาษ และการทำการ์ด Pop-up โดยในปี 2560 ได้ดำเนินกิจกรรมไปแล้ว 3 โรงเรียน ยังคงเหลืออีก 6 โรงเรียน ซึ่งจะจัดกิจกรรมภายในปี 2561

ด้านสาธารณสุข

โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

บริษัทฯ ได้ร่วมออกหน่วยบริการเคลื่อนที่กับสถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ โดยผู้บริหารและพนักงานจิตอาสาของบริษัทฯ ได้ให้ความช่วยเหลือตามจุดต่างๆ ได้แก่ จุดลงทะเบียนและคัดกรองผู้ป่วย ช่วยพยาบาลผู้มารับการตรวจไปยังจุดต่างๆ จัดเตรียมอุปกรณ์การผลิตและซ่อมแซมแขน-ขา และกายอุปกรณ์เสริม ณ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร อำเภอมะนัง จังหวัดปราจีนบุรี เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2560

บริจาคเงินสมทบทุนมูลนิธิรามธิบดีฯ

บริษัทฯ มอบเงินบริจาคจำนวน 1,000,000 บาท เพื่อสมทบทุนมูลนิธิรามธิบดีฯ โครงการสถาบันการแพทย์จักรีนฤพดินทร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และมอบรถตู้เพื่อใช้สำหรับรับรางวัลอาจารย์ใหญ่ให้แก่มหาวิทยาลัยมหิดล

ร่วมสมทบทุนการสร้างโรงพยาบาลจักษุบ้านแพ้ว

บริษัทฯ มอบเงินจำนวน 50,000 บาท เพื่อสนับสนุนมินิคอนเสิร์ตการกุศล Sing For Help 2017 ซึ่งเป็นการร้องเพลงประสานเสียงจากวง The Hot Chilli Choir by KruRodj โดยเงินบริจาคดังกล่าวจะร่วมสมทบทุนการสร้างโรงพยาบาลจักษุบ้านแพ้ว รวมถึงมีการจัดตั้งศูนย์วิจัยเพื่อช่วยเหลือคนตาบอด โดยการสนับสนุนของมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์

มอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเพื่อคนพิการ

บริษัทฯ มอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเพื่อคนพิการสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس) จำนวน 20 กรมธรรม์ ให้แก่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยกรมธรรม์ให้ความคุ้มครองสูงสุดรวม 2 ล้านบาท ในพินิจนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในการนำระบบประกันภัยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนพิการ เด็กและเยาวชน

ด้านบรรเทาสาธารณภัย

โครงการบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ในปี 2560 บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยซึ่งได้รับความเดือดร้อนจากอุทกภัย ดังนี้

- มอบถุงยังชีพ 4,000 ชุด ให้แก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วมในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช พัทลุง และสงขลา
- มอบหม้อหุงข้าว จำนวน 1,000 ใบ ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลกำเนิดนพพระคุณ และตำบลพงศ์ประศาสน์ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
- มอบถุงยังชีพและน้ำดื่ม จำนวน 2,200 ชุด ให้แก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดสกลนคร และจังหวัดนครพนม
- ให้ความช่วยเหลือโรงเรียนที่ประสบอุทกภัย ในจังหวัดสกลนคร จำนวน 9 โรงเรียน โดยการมอบหนังสือ สื่อการเรียนการสอน ขั้ววงหนังสือ
- มอบถุงยังชีพ จำนวน 500 ชุด และน้ำดื่ม จำนวน 6,000 ขวด ให้แก่ผู้ประสบอุทกภัยในเขตอำเภอสโน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ด้านการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม

โครงการ “Bhappy”

โครงการ “Bhappy” เป็นโครงการที่กรุงเทพประกันภัย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต ได้ร่วมกันจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานของทั้ง 3 องค์กรได้มีส่วนร่วมทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเพื่อสร้างความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานขององค์กร โดยในปี 2560 ได้จัดกิจกรรม “ร่วมแรง ร่วมใจ กับ Bhappy” ครั้งที่ 10 ตอน แด้มสี เดิมสุข เพื่อสุขอนามัยให้น้อง นำโดยคณะผู้บริหารและกลุ่มพนักงานจิตอาสาของทั้ง 3 บริษัท ลงพื้นที่วาดภาพการตูนพร้อมระบายสีรอบๆ โรงเรียน ปรับปรุงสนามเด็กเล่น และร่วมสร้างสุขอนามัยที่ดีให้แก่เด็กๆ โดยช่วยกำจัดเหา สอนวิธีการแปรงฟันที่ถูกต้อง ฝึกให้เด็กได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ประดิษฐ์งาน Pop-up พร้อมมอบเงินสนับสนุนเพื่อการศึกษาให้แก่โรงเรียนเป็นจำนวน 350,000 บาท ณ โรงเรียนบ้านหนองปรือน้อย จังหวัดปทุมธานี



โครงการส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน

บริษัทฯ ได้จัดโครงการส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้านจังหวัดมุกดาหาร ซึ่งริเริ่มมาตั้งแต่ปี 2538 จนถึงปัจจุบัน โดยฝึกอบรมชาวบ้านทำงานสานตะกร้าจากเส้นพลาสติก สานเสื่อกก ผ้าขาวม้าทอมือสิริธรรมชาติ พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการสอนและพัฒนาวิธีการผลิต จัดหาวัตถุดิบ และหาตลาดรองรับสินค้า เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีอาชีพเสริม ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้นอันนำไปสู่การมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้ส่งเสริมอาชีพชาวบ้านเพิ่มขึ้นอีก 1 กลุ่ม คือ กลุ่มสานตะกร้าหมู่บ้านหนองเอี่ยนดง อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร

สนับสนุนมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์

บริษัทฯ ได้สนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์ มาตั้งแต่ปี 2529 จนถึงปัจจุบัน โดยการมอบเงินสนับสนุนในกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ต้นไม้และการปลูกป่า รวมถึงสิ่งแวดล้อมด้านอื่นๆ พร้อมส่งพนักงานจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรมของมูลนิธิ มาอย่างต่อเนื่อง สำหรับในปี 2560 บริษัทฯ ได้สนับสนุนเงินจำนวน 150,000 บาท และมอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลให้แก่เจ้าหน้าที่และสมาชิกของมูลนิธิในการทำกิจกรรมต่างๆ รวม 3 ครั้ง

โครงการ LOST AND FOUND ของหายได้คืน

บริษัทฯ สนับสนุนโครงการ “LOST AND FOUND ของหายได้คืน” ของสถานีวิทยุ สวพ. FM 91 เพื่อรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น รวมทั้งรณรงค์ให้ประชาชนทำความดีและมีจิตอาสาในการเก็บของมีค่าต่างๆ ได้ แล้วส่งคืนเจ้าของ คิดถึงใจเขาใจเรา หากสิ่งของนั้นๆ ของเรายกหายไป ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของกรุงเทพมหานครประกันภัยที่ส่งเสริมและมุ่งเน้นให้พนักงานในองค์กรยึดมั่นการให้บริการด้วยแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” ตลอดมา อีกทั้งบริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญของโครงการดังกล่าว ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างกำลังใจและเห็นคุณค่าของคนดีในสังคม ซึ่งจะเป็นพลังต่อยอดในการทำความดีให้ขยายวงกว้างไปยังผู้อื่นต่อไปอย่างไม่สิ้นสุด

ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

โครงการสปลาใจ

กรุงเทพมหานครฯ ได้ส่งเสริมพร้อมเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าร่วมปฏิบัติธรรมเจริญสมาธิภาวนา เพื่อสร้างความสุขและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นทั้งหมด 4 ครั้ง ณ สำนักปฏิบัติธรรมแสงธรรมส่องชีวิต สาขาปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

โครงการธรรมะสำหรับผู้บริหาร

บริษัทฯ นิมนต์พระจากวัดพระราม 9 กาญจนาภิเษก มาเป็นผู้บรรยาย หัวข้อการประยุกต์หลักธรรมกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคลและการฝึกจิตใต้ด้วยการทำสมาธิ ทั้งหมดจำนวน 3 รุ่น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดอบรมหลักสูตรเพื่อส่งเสริมจริยธรรมในการทำงานให้แก่พนักงาน เช่น หลักสูตร 70 ปี กรุงเทพมหานครฯ ตอกย้ำความเป็นองค์กรคุณธรรม และคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน

ทอดกฐิน ประจำปี 2560

ผู้บริหารของบริษัทฯ พร้อมด้วยพนักงาน ตัวแทน และคู่ค้า ได้ร่วมกันทำบุญทอดกฐิน ประจำปี 2560 โดยมียอดเงินทำบุญจำนวน 1,269,279.25 บาท ณ วัดวังเพิ่ม - พระภาวนาอำเภอบางช่อง จังหวัดนครราชสีมา



โครงการฟื้นฟูแหล่งโบราณคดีบ้านพรหมทินใต้

บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนคณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร ดำเนินการฟื้นฟูแหล่งโบราณคดีและอนุรักษ์วัตถุโบราณในแหล่งโบราณคดีบ้านพรหมทินใต้ จังหวัดลพบุรี ตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี 2560 ได้จัดสร้างพิพิธภัณฑ์สถานชุมชนบ้านพรหมทินใต้ขึ้น ซึ่งภายในพิพิธภัณฑ์แบ่งออกเป็น 4 โซน ได้แก่ โซนที่ 1 ข้อมูลจากอดีต โซนที่ 2 เศรษฐกิจยุคโบราณที่บ้านพรหมทินใต้ โซนที่ 3 กิจกรรมความเชื่อผู้คนและชนชั้น และโซนที่ 4 พิธีกรรมความเชื่อและข้อมูลจากวัตถุในหลุมศพ

โครงการในวาระพิเศษ 70 ปี กรุงเทพประกันภัย

เนื่องในวาระพิเศษที่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ครบวาระ 70 ปี แห่งการดำเนินงานในปี 2560 บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในด้านสุขอนามัยที่ดี เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้ที่ขาดโอกาสทางสังคมได้มีสุขภาพที่แข็งแรง ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ซึ่งโครงการและกิจกรรมพิเศษนี้มีแผนการดำเนินงานตั้งแต่ปี 2559 - 2561 นอกเหนือจากกิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินอยู่เป็นประจำทุกปี

1. โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง โดยการมอบเครื่องกรองน้ำดื่มให้แก่โรงเรียน

บริษัทฯ จัดโครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง ด้วยการเข้าไปติดตั้งระบบเครื่องกรองน้ำให้แก่โรงเรียนต่างๆ ที่มีน้ำดื่มที่ยังไม่ถูกสุขอนามัย พร้อมสนับสนุนค่าบำรุงรักษาและค่าไส้กรอง โดยได้ทำการติดตั้งเครื่องกรองน้ำให้แก่โรงเรียนต่างๆ แล้วจำนวน 74 โรงเรียน ดังนี้



โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง		
ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จังหวัด
1	บ้านไทยเจริญ	สกลนคร
2	บ้านหันสมัย	
3	อุดมสังวรณวิทยา	
4	บ้านม่วงวิทยา	
5	อนุบาลกุสุมาลย์	
6	บ้านหนองปลาตอง (ประชาวิทยาคาร)	
7	บ้านจันทร์เพ็ญ	
8	บ้านหนองปลาน้อย	
9	บ้านโนนสูง	
10	บ้านทุ่งโพธิ์	
11	บ้านก่อ	
12	วัดป่าหนองกกก	
13	บ้านโพนแพง	
14	บ้านบะนกทา	
15	บ้านนาคอย	
16	บ้านโนนเจริญศิลป์	
17	นรธิป-พร้อยสุพิน	มุกดาหาร
18	บ้านสามข้าว	
19	บ้านโพนสว่าง	

โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง		
ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จังหวัด
20	โคกขามเลียน	
21	บ้านหนองแคนนาจน	
22	บ้านคำนางโกล	
23	บ้านปงโพน	
24	ประชาเกษตรพัฒนา	
25	วัดพุทธนิสาร	สระแก้ว
26	บ้านคลองมะนาว	
27	บ้านหนองแวง	
28	บ้านทดวงค์สมบุรณ์	
29	อพป.คลองน้ำใส ม.9	
30	บ้านตะแบงสามัคคี	บุรีรัมย์
31	บ้านกระทุ่มจานสามัคคี	
32	บ้านโคกสว่าง	
33	บ้านป่าหนาม	
34	บ้านเสาเดียวอนุสรณ์	
35	วัดวังยาง	อุดรดิตถ์
36	วัดคลองนาพ	
37	บ้านเด่นด่าน	
38	น่าน้อยวิทยา	

โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง		
ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จังหวัด
39	บ้านหนองม่วง	นครราชสีมา
40	บ้านห้วยแคน	
41	หนองปรือแดง “ศิริราษฎร์ปการ”	
42	บ้านโป่งเจ็ด	ราชบุรี
43	วัดหนองบัวค้าย	
44	บ้านหนองวัวดำ	
45	บ้านสันทราย	เชียงใหม่
46	บ้านตอทราย	
47	วัดประชาเกษม (น้ำซุ้ม-ห้วยกว้าง)	
48	วัดบางสะพานประพันธ์ชนานุสรณ์	พิษณุโลก
49	วัดดงข่อย	
50	วัดบ้านน้อย	
51	วัดบ้านโนนมาลัย	บุรีรัมย์
52	บ้านโนนยานาง	
53	บ้านโคกใหญ่	
54	วัดบ้านลาด	ลพบุรี
55	บ้านบางลี่ (สุราษฎร์ราษฎร์บำรุง)	
56	บ้านท่าม่วง	

โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง		
ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จังหวัด
57	วัดน้ำคอก	ระยอง
58	วัดบ้านดอน	
59	วัดเกาะลอย	
60	วัดแพร่	นครศรีธรรมราช
61	วัดราษฎร์เจริญวราราม	
62	วัดวังขี	
63	บ้านกุดลิงจ้อหนองแก	อุดรธานี
64	บ้านยางทอง	
65	วัดพระพุทธฉาย	สระบุรี
66	วัดนายาว (สนง.สลาภกีนแบ่งสงเคราะห์ 411)	
67	วัดนทีคมเขต	สุราษฎร์ธานี
68	บ้านควนยุง	
69	วัดวังหิน	จันทบุรี
70	วัดหนองสีงา	
71	โนนสูง	อุบลราชธานี
72	ประสิทธิ์วิทยา	อ่างทอง
73	บ้านพลับพลา	ร้อยเอ็ด
74	วัดแก่นจันทร์ (จันทร์ เอียง ทับทิมราษฎร์บำรุง)	สมุทรสงคราม

2. โครงการห้องน้ำสะอาดเพื่อน้อง โดยการจัดสร้างห้องน้ำให้แก่โรงเรียน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะยกระดับมาตรฐานความสะอาดของห้องน้ำของโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกลให้ได้มาตรฐาน เพื่อสร้างค่านิยมและกระตุ้นให้นักเรียนและเยาวชนมีพฤติกรรมการใช้ห้องน้ำอย่างถูกวิธี โดยเน้นพัฒนาด้านความสะอาด ความเพียงพอและความปลอดภัยเพื่อสุขอนามัยที่ดี ด้วยการจัดสร้างห้องน้ำให้แก่โรงเรียน ซึ่งได้ดำเนินการสร้างห้องน้ำให้แก่โรงเรียนต่างๆ ไปแล้วจำนวน 46 โรงเรียน



โครงการห้องน้ำสะอาดเพื่อน้อง		
ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จังหวัด
1	นาวราชกิจวิทยานุสรณ์	มุกดาหาร
2	บ้านข้าวสูง	
3	หมู่บ้านป่าไม้	
4	เมืองพาลูกากรณ์	
5	บ้านซ่ง	
6	บ้านหนองผักตบโพธิ์เพ็ก	
7	บ้านหลวงเหนือ	ศรีสะเกษ
8	เครือข่ายวิทยาคม	
9	แม่สามัคคี	

โครงการห้องน้ำสะอาดเพื่อน้อง		
ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จังหวัด
10	เกษตรประชาตาทวด	สกลนคร
11	บ้านโดนาว	
12	บ้านกวนนุ่น	
13	บ้านอุมไผ่	
14	บ้านเชียงเพ็ง	
15	บ้านโนนเจริญศิลป์	
16	บ้านท่าตะโกล่าง	ราชบุรี
17	ชุมชนบ้านบ่อ	
18	โป่งเจ็ด	

โครงการห้องน้ำสะอาดเพื่อน้อง		
ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จังหวัด
19	บ้านโพนงาม	อุบลราชธานี
20	ม่วงสามสิบ (อำนวยการปัญญา)	
21	วัดบ้านลาด	ลพบุรี
22	บ้านวังตาอินทร์	
23	หินกองวิทยา	ขอนแก่น
24	บ้านหนองหิน	
25	บ้านยางซอ	อุดรธานี
26	กุศลิ่งจ้อหนองแก	
27	บ้านกระอาน	สงขลา
28	บ้านนาจวกเทพา	
29	วัดจุฬารินดาราม	ปทุมธานี
30	บ้านท่าป้าสัก	ลำพูน
31	บ้านหัวฝาย	ตาก
32	วัดวังยาง	อุดรดิตถ์
33	บ้านกลาง	พิษณุโลก

โครงการห้องน้ำสะอาดเพื่อน้อง		
ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จังหวัด
34	วัดพระพุทธราย	สระบุรี
35	บ้านสันทราย	เชียงใหม่
36	แม่ทาวิทยาคม	ลำพูน
37	บ้านพลับพลา	ร้อยเอ็ด
38	บ้านแสงพันนุณเริง	สุรินทร์
39	บ้านตะแบงสามัคคี	บุรีรัมย์
40	วัดวังหิน (เจียงบรรจจราษฎร์นุเคราะห์)	จันทบุรี
41	วัดมุขธารา	นครศรีธรรมราช
42	บ้านควนสระแก้ว	ตรัง
43	วัดขุนกระทิง	ชุมพร
44	วัดแก่นจันทร์ (จันทร์ เอียง ทับทิมราษฎร์บำรุง)	สมุทรสงคราม
45	บ้านป่อสร้างนรากรประสาท	เชียงใหม่
46	บ้านแมดโพธิ์กลาง	ร้อยเอ็ด

3. โครงการสนับสนุนการสร้างตึกโรคหัวใจเพื่อแผ่นดิน โรงพยาบาลสกลนคร จังหวัดสกลนคร

บริษัทฯ ได้มอบเงินสนับสนุนการสร้างตึกโรคหัวใจเพื่อแผ่นดินให้แก่โรงพยาบาลสกลนคร จังหวัดสกลนคร จำนวน 35,000,000 บาท เพื่อให้สามารถรองรับผู้ป่วยในพื้นที่จังหวัดสกลนคร และพื้นที่ใกล้เคียงได้อย่างทั่วถึง

4. โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

ในวาระพิเศษ 70 ปี กรุงเทพประกันภัย บริษัทฯ ยังคงดำเนินโครงการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในพื้นที่ที่ขาดโอกาสในการเข้าถึงด้านการแพทย์และสาธารณสุข โดยบริษัทฯ นำคณะผู้บริหาร ร่วมกับคณะแพทย์และพยาบาลโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ให้บริการทางการแพทย์ อาทิ ตรวจรักษาโรค ทำฟัน พร้อมมอบสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นให้แก่ผู้มารับบริการ ซึ่งเป็นชาวบ้านในพื้นที่ต่างๆ ในจังหวัดสกลนครและมุกดาหาร ณ วัดสวนป่าริมธาร จังหวัดมุกดาหาร



5. โครงการมอบเครื่องช่วยหายใจให้แก่โรงพยาบาลทั่วประเทศ

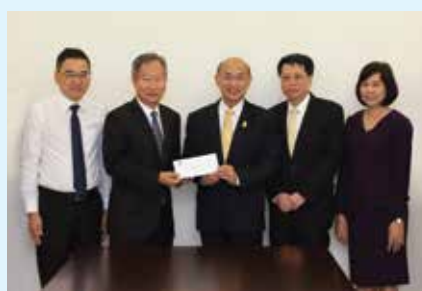
ด้วยบริษัทฯ ตระหนักดีว่า ในปัจจุบันโรงพยาบาลหลายๆ แห่งทั่วประเทศยังคงขาดแคลนเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่สำคัญ โดยเฉพาะเครื่องช่วยหายใจที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการที่จะช่วยพยุงร่างกายให้ก้าวข้ามช่วงเวลาวิกฤตไปได้ และเพื่อต่อยอดทางการรักษาให้สามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการมอบเครื่องช่วยหายใจให้แก่โรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศ โดยได้มอบเครื่องช่วยหายใจมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 ถึงปี 2561 รวมจำนวน 44 เครื่อง ให้แก่โรงพยาบาลต่างๆ ดังนี้

รายชื่อโรงพยาบาลที่มอบเครื่องช่วยหายใจ		
โรงพยาบาล	จังหวัด	จำนวน (เครื่อง)
โรงพยาบาลสกลนคร	สกลนคร	2
โรงพยาบาลอุดรธานี	อุดรธานี	1
โรงพยาบาลชัยภูมิ	ชัยภูมิ	2
โรงพยาบาลเขียงราย ประชานุเคราะห์	เขียงราย	1
โรงพยาบาลชลบุรี	ชลบุรี	2
โรงพยาบาลวารินชำราบ	อุบลราชธานี	1
โรงพยาบาลขอนแก่น	ขอนแก่น	4
โรงพยาบาลพระพุทธบาท	สระบุรี	1
โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์	นครสวรรค์	2
โรงพยาบาลสุรินทร์	สุรินทร์	1
โรงพยาบาลระยอง	ระยอง	2
โรงพยาบาลเสนา	อยุธยา	1
โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี	3
โรงพยาบาลพุทธชินราช	พิษณุโลก	2
โรงพยาบาลสงขลา	สงขลา	1
โรงพยาบาลสุโขทัย	นราธิวาส	2
โรงพยาบาลปากช่องนานา	นครราชสีมา	1

รายชื่อโรงพยาบาลที่มอบเครื่องช่วยหายใจ		
โรงพยาบาล	จังหวัด	จำนวน (เครื่อง)
โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 19 อ.ท่าม่วง	กาญจนบุรี	1
โรงพยาบาลชุมพรเขตร อุดมศักดิ์	ชุมพร	1
โรงพยาบาลทุ่งสง	นครศรีธรรมราช	1
โรงพยาบาลแม่สอด	แม่สอด	1
โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์	อุบลราชธานี	1
โรงพยาบาลพุทธโสธร	ฉะเชิงเทรา	2
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช	สระแก้ว	1
โรงพยาบาลจันทบุรีเบกษา	นครปฐม	1
กำแพงแสน		
โรงพยาบาลราชบุรี	ราชบุรี	1
โรงพยาบาลพุทธชินราช	พิษณุโลก	1
โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่	เชียงใหม่	1
โรงพยาบาลขอนแก่น	ขอนแก่น	1
โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์	อุบลราชธานี	1
โรงพยาบาลยะลา	ยะลา	1

6. สนับสนุนโรงเรียนคุณธรรม ร่วมกับมูลนิธิยุวสถิรคุณ

บริษัทฯ มอบเงินสนับสนุน จำนวน 1,000,000 บาท ให้แก่มูลนิธิยุวสถิรคุณ เพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมของศูนย์โรงเรียนคุณธรรมตามแนวพระราชดำริ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของครูเรื่องนวัตกรรมการเรียนรู้ และบูรณาการความรู้คู่ความดี เพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมให้นักเรียน



7. สนับสนุนมูลนิธิศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ

บริษัทฯ ได้สนับสนุนเงินจำนวน 1,000,000 บาท เพื่อสมทบทุนมูลนิธิศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้สนับสนุนงบประมาณจัดสร้างอาคารดนตรีบำบัดภายในศูนย์สิรินธร นอกจากนี้ ผู้บริหาร และพนักงานจิตอาสากรุงเทพมหานครประกันภัยร่วมกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่สถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ โดยให้ความช่วยเหลือตามจุดต่างๆ ได้แก่ จุดลงทะเบียนและคัดกรองผู้ป่วย ช่วยพุงพาผู้มารับการตรวจไปยังจุดต่างๆ จัดเตรียมอุปกรณ์การผลิตและซ่อมแซมแขน-ขา และกายอุปกรณ์เสริม ณ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร อำเภอมะนัง จังหวัดปราจีนบุรี เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2560

8. โครงการกรรมธรรม์ประกันภัยโรคมะเร็ง 70 ปี กรุงเทพประกันภัย

บริษัทฯ ได้จัดทำแพคเกจกรรมธรรม์ประกันภัยโรคมะเร็ง 70 ปี กรุงเทพประกันภัยโดยสะสมเงินส่วนหนึ่งจากรายได้การขายประกันภัยโรคมะเร็งดังกล่าว เพื่อสมทบทุนให้แก่สถาบันมะเร็งแห่งชาติ เพื่อใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ โดยเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560 บริษัทฯ ได้มอบเงินจำนวน 1,250,000 บาท จากการขายประกันภัยโครงการดังกล่าวให้แก่มูลนิธิสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

9. โครงการร่วมบริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย

ในวาระพิเศษครบรอบ 70 ปี บริษัทฯ ได้เชิญชวนผู้บริหารและพนักงาน ลูกค้า คู่ค้าของบริษัทฯ รวมถึงประชาชนทั่วไป ร่วมกันบริจาคโลหิตให้แก่ศูนย์บริการโลหิต สภากาชาดไทย ณ สำนักงานใหญ่ พร้อมทั้งยังเชิญชวนประชาชนทั่วทุกภาคของประเทศ ซึ่งดำเนินการโดยสาขาของบริษัทฯ ที่มีอยู่ 34 สาขา ร่วมกันบริจาคโลหิตเพื่อให้มีโลหิตเพียงพอในการรักษาผู้ป่วยในโรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศ และส่วนหนึ่งให้เก็บสำรองไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน โดยมีเป้าหมายในการรับบริจาคโลหิต 7,000,000 ซีซี ซึ่งตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปี 2560 ที่ผ่านมา ได้รับการบริจาคโลหิตรวมจำนวนทั้งสิ้น 9,741,150 ซีซี ซึ่งเกินกว่าเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้

10. โครงการอุปสมบทหมู่

บริษัทฯ ได้จัดโครงการอุปสมบทหมู่ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยผู้บริหารและพนักงานจำนวน 33 คน ได้เข้าอุปสมบทเพื่อศึกษาธรรมวินัย ณ วัดพระราม 9 กาญจนาภิเษก ระหว่างวันที่ 18-24 มีนาคม 2560 และเดินทางไปปฏิบัติธรรม ณ วัดดอยธรรมเจดีย์ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร ระหว่างวันที่ 25 มีนาคม - 6 เมษายน 2560 รวมทั้งสิ้น 21 วัน นอกจากนี้ เนื่องในวันอาสาฬหบูชา ผู้บริหารและพนักงานที่เคยร่วมอุปสมบทหมู่ได้อาสาช่วยงานต่างๆ ที่วัดดอยธรรมเจดีย์ และวัดสวนป่าริมธารได้แก่ การช่วยดูแลคณะสงฆ์จากวัดอื่นที่มาร่วมงานวันอาสาฬหบูชา จัดเตรียมที่พักให้คณะสงฆ์ งานโรงครัว การดูแลความสะอาดเรียบร้อยบริเวณวัด

กิจกรรมทั้งหมดนี้ เกิดขึ้นจากความร่วมมือร่วมใจของพนักงานจิตอาสากรุงเทพมหานครประกันภัยที่มีวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายเดียวกัน คือ เพื่อให้สังคมโดยรวมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน ภายใต้การส่งเสริม การสนับสนุนของ บริษัทฯ เพื่อให้พนักงานคำนึงถึง “ใจเขา ใจเรา” และเป็นคนที่มีคุณภาพเคียงคู่กับคุณธรรม และเรายังเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น คู่แข่ง พนักงาน และคนในสังคมนั้น เป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำพาให้องค์กรและธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมี นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกียรย์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพจนีย์ ธนวานิช และ นาย ช.นันท์ เพ็ชฌัญญ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบัญชีและการเงินและเลขานุการบริษัท รองผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบ รวม 4 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วย รวม 2 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. **การสอบทานรายงานการเงินของบริษัทฯ** พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

2. **การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย** พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบประจำปี 2560 การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

3. **การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์** พิจารณาสอบทานรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่เกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

4. **การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี** พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้งนางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปลื้ม และ/หรือ นางสาวรัตนดา จาละ แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2560 โดยมีค่าตอบแทน 2,430,000 บาท

5. **การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ** ดูแลและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและคานอำนาจอย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการปกติทางการค้า มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ



(นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกียรย์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีหน้าที่ในการดูแลสัดส่วน จำนวน องค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร และพิจารณาสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้งกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนดูแลแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เนื่องด้วยการสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งที่สำคัญของบริษัทฯ จะช่วยผลักดันให้วิสัยทัศน์และนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม เป็นปัจจัยที่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้เกิดประสิทธิผล ดังนั้น ในปี 2560 จึงได้สรรหากรรมการบริษัท 1 ท่านทดแทนกรรมการบริษัทที่ลาออก เพื่อช่วยกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยการสรรหาจากบุคลากรภายนอกบริษัท

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง สมเหตุสมผล โดยพิจารณาค่าตอบแทน จากปัจจัยภายในและภายนอกเปรียบเทียบกับเป้าหมายของบริษัทที่กำหนดไว้ ดังนั้น การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการในปี 2560 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณากำหนดจำนวนเงินเป็น 12.5 ล้านบาท เท่ากับปีที่ผ่านมา

ในปี 2560 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีการประชุม 2 ครั้ง และได้เปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการ และค่าตอบแทนผู้บริหารไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ



(นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเล็งเห็นว่า ระบบธรรมาภิบาลเป็นการบริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นำไปสู่การสร้างความสำเร็จก้าวหน้าในเชิงธุรกิจ ที่ก้าวไปพร้อมกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ทำหน้าที่เสนอแนะแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตรวจสอบการกำกับดูแล การปฏิบัติงานของกรรมการ และฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักเกณฑ์ของ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard)

ในปี 2560 คณะกรรมการธรรมาภิบาล ได้จัดให้มีการประชุม เพื่อติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการความเสี่ยง ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

1. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากรายงาน Corporate Governance Assessment Report ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ที่ปรับปรุงให้สอดคล้องกับ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard)

2. พิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว และสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน

3. พิจารณาทบทวนจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัด สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และการอบรมความรู้เรื่องจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานบริษัทฯ ทุกระดับ

4. พิจารณาผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง โดยได้ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยทบทวนดัชนีชี้วัดความเสี่ยง พิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงระดับองค์กร การสอบทานข้อมูลอัตราส่วนทางการเงินที่ใช้ในระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า และการสอบทานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง

5. พิจารณาผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และควรให้การสนับสนุนและประชาสัมพันธ์สู่สาธารณชนต่อไป

ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างจริงจัง ในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) สำหรับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) โดยบริษัทฯ ได้รับผลคะแนน 100 คะแนนเต็ม อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยมและสมควรเป็นตัวอย่าง”

คณะกรรมการธรรมาภิบาลของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานให้บริษัทฯ มีหลักการกำกับดูแลกิจการเป็นที่ยอมรับในระดับสากลต่อไป



(นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์)

ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อ รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช)

ประธานกรรมการ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบไปด้วย งบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือ เรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รับความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

รายได้เบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2560 บริษัทฯ มีรายได้เบี้ยประกันภัยรับจำนวน 15,941 ล้านบาท บริษัทฯ รับประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย รายย่อยผ่านนายหน้าและตัวแทนและมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศในการคำนวณและบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับเป็นรายได้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้เบี้ยประกันภัยรับว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมของระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณและการบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับ สุ่มทดสอบข้อมูลหลักในรายงานที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยรับและสอบทานข้อมูลกรรมสิทธิ์และรายการสลักหลังกรรมสิทธิ์บริษัทฯ ออกในระหว่างปีและภายหลังรอบระยะเวลารายงาน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้เบี้ยประกันภัยรับแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัยและสุ่มทดสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนจำนวน 6,422 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) คิดเป็นอัตราร้อยละ 26 ของหนี้สินรวม สำรองค่าสินไหมทดแทนเป็นประมาณการสำรองในส่วนของการสูญเสียที่เกิดขึ้นทั้งที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รายงาน สำรองดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรองดังกล่าว ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทน

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทน ประเมินและสุ่มทดสอบข้อสมมติหลักและการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน สุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมกับแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเฉลี่ยต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ให้ผู้เชี่ยวชาญสุ่มสอบทานแบบจำลองในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยอย่างเป็นอิสระ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มียอดคงค้างของเบี่ยงประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์จากการประกันต่อ (สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ) และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อเป็นจำนวนรวม 5,979 ล้านบาท (ก่อนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่ารวม 66 ล้านบาท) คิดเป็นอัตราร้อยละ 10 ของสินทรัพย์รวม การประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินทรัพย์ดังกล่าวนี้ ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาข้อสมมติบางประการเพื่อคำนวณผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บจากลูกหนี้ดังกล่าวไม่ได้ ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของค่าเผื่อดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระหนี้จากนายหน้า ตัวแทนและบริษัทประกันภัยต่อ การคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่าและการบันทึกรายการบัญชี สุ่มทดสอบข้อมูลและวิธีการที่บริษัทฯ ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ การคำนวณอายุคงค้างและการคำนวณค่าเผื่อดังกล่าว

ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม และเงินลงทุนทั่วไปที่แสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวนรวม 844 ล้านบาท ในการพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการพิจารณาใช้วิธีการประเมินมูลค่าและข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ในการประเมินมูลค่า อาทิ อัตราคิดลด อัตราการเติบโตและประมาณการรายได้ในอนาคต เป็นต้น การประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการคาดการณ์กระแสเงินสดที่แต่ละกิจการจะได้รับซึ่งมีความไม่แน่นอน ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุน

ข้าพเจ้าได้ประเมินแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เลือกใช้และสุ่มทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประเมินมูลค่าโดยการเปรียบเทียบอัตราคิดลดที่ใช้กับข้อมูลอุตสาหกรรม และเปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดกับข้อมูลผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงและแนวโน้มอุตสาหกรรมและสุ่มทดสอบการคำนวณมูลค่ายุติธรรม

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งที่ตรงกันข้าม

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทรในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทร ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัท ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



รัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 21 กุมภาพันธ์ 2561

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(พันบาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	399,584	412,484	399,584	412,484
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	7	2,401,046	2,301,968	2,401,046	2,301,968
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		94,695	54,217	94,695	54,217
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	8	5,487,396	4,886,344	5,487,396	4,886,344
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	9	239,202	131,231	239,202	131,231
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	10	47,819,625	45,656,858	47,819,625	45,656,858
เงินให้กู้ยืม	11	1,359,308	1,427,371	1,359,308	1,427,371
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	12.1	214,936	207,373	134,395	134,395
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	13	169,666	186,896	169,666	186,896
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	14	1,007,214	1,157,711	1,007,214	1,157,711
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	15	226,579	277,358	226,579	277,358
สินทรัพย์อื่น					
สิทธิการเช่าที่ดินและอาคาร - สุทธิ		48,954	53,968	48,954	53,968
อื่นๆ		634,575	578,824	634,575	578,824
รวมสินทรัพย์		60,102,780	57,332,603	60,022,239	57,259,625

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(พันบาท)

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	หมายเหตุ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	17	13,762,343	13,480,672	13,762,343	13,480,672
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	18	2,051,516	1,931,712	2,051,516	1,931,712
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		112,218	132,440	112,218	132,440
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19	351,203	318,971	351,203	318,971
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	16.1	5,039,465	4,773,816	5,023,357	4,759,221
หนี้สินอื่น					
เบี่ยประกันภัยรับล่วงหน้า		1,802,396	1,705,263	1,802,396	1,705,263
ค่านายหน้าค้างจ่าย		333,857	381,759	333,857	381,759
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		635,001	515,149	635,001	515,149
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	20	65,007	68,685	65,007	68,685
อื่นๆ		804,332	770,407	804,332	770,407
รวมหนี้สิน		24,957,338	24,078,874	24,941,230	24,064,279
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	21				
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและ ชำระแล้วหุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,064,700	1,064,700	1,064,700	1,064,700
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,442,500	1,442,500	1,442,500	1,442,500
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	22	106,470	106,470	106,470	106,470
สำรองอื่น		3,100,000	3,100,000	3,100,000	3,100,000
ยังไม่ได้จัดสรร		6,381,857	5,472,712	6,317,424	5,414,329
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		23,049,915	22,067,347	23,049,915	22,067,347
รวมส่วนของเจ้าของ		35,145,442	33,253,729	35,081,009	33,195,346
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		60,102,780	57,332,603	60,022,239	57,259,625

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
กำไรหรือขาดทุน:					
รายได้					
เบี่ยประกันภัยรับ		15,940,907	16,031,324	15,940,907	16,031,324
หัก: เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอา ประกันภัยต่อ		(4,982,377)	(4,935,501)	(4,982,377)	(4,935,501)
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ		10,958,530	11,095,823	10,958,530	11,095,823
บวก (หัก): สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง เป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน		82,786	(34,241)	82,786	(34,241)
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้		11,041,316	11,061,582	11,041,316	11,061,582
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		1,063,698	1,023,441	1,063,698	1,023,441
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย	12.2	12,018	8,719	-	-
รายได้จากการลงทุน		1,139,395	1,125,896	1,143,851	1,125,896
กำไรจากเงินลงทุน		124,136	69,834	124,136	69,834
รายได้อื่น		180,075	168,305	180,075	168,305
รวมรายได้		13,560,638	13,457,777	13,553,076	13,449,058
ค่าใช้จ่าย					
ค่าสินไหมทดแทน		8,249,798	7,056,051	8,249,798	7,056,051
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืน จากการประกันภัยต่อ		(2,551,927)	(1,492,752)	(2,551,927)	(1,492,752)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		2,100,216	2,161,996	2,100,216	2,161,996
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		1,920,334	1,806,551	1,920,334	1,806,551
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	24	986,582	1,012,932	986,582	1,012,932
ค่าใช้จ่ายลงทุน		89,715	87,336	89,715	87,336
ต้นทุนทางการเงิน		3,618	3,768	3,618	3,768
รวมค่าใช้จ่าย	25	10,798,336	10,635,882	10,798,336	10,635,882
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		2,762,302	2,821,895	2,754,740	2,813,176
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	16.2	(359,205)	(396,107)	(357,693)	(394,363)
กำไรสำหรับปี		2,403,097	2,425,788	2,397,047	2,418,813

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง:					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า ในเงินลงทุนเพื่อขาย		1,228,210	(2,842,663)	1,228,210	(2,842,663)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้		(245,642)	568,533	(245,642)	568,533
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		982,568	(2,274,130)	982,568	(2,274,130)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง:					
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(4,236)	4,242	(4,236)	4,242
บวก (หัก): ภาษีเงินได้		847	(849)	847	(849)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(3,389)	3,393	(3,389)	3,393
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		979,179	(2,270,737)	979,179	(2,270,737)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		3,382,276	155,051	3,376,226	148,076
กำไรต่อหุ้น:	27				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรสำหรับปี		22.57	22.78	22.51	22.72

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป)					
จากกิจกรรมดำเนินงาน					
เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง		15,392,125	15,401,688	15,392,125	15,401,688
เงินจ่ายจากการประกันภัยต่อ		(1,841,990)	(2,123,062)	(1,841,990)	(2,123,062)
ดอกเบี้ยรับ		265,852	360,433	265,852	360,433
เงินปันผลรับ		836,832	793,164	836,832	793,164
รายได้จากการลงทุนอื่น		144,951	141,901	144,951	141,901
รายได้อื่น		28,721	22,466	28,721	22,466
ค่าสินไหมทดแทน					
จากการรับประกันภัยโดยตรง		(7,067,454)	(6,989,769)	(7,067,454)	(6,989,769)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ					
จากการรับประกันภัยโดยตรง		(1,995,364)	(1,998,233)	(1,995,364)	(1,998,233)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		(2,150,902)	(2,052,149)	(2,150,902)	(2,052,149)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(863,454)	(730,052)	(863,454)	(730,052)
ค่าใช้จ่ายลงทุน		(63,022)	(60,657)	(63,022)	(60,657)
ภาษีเงินได้		(358,179)	(381,090)	(358,179)	(381,090)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		(570,883)	(514,673)	(570,883)	(514,673)
เงินให้กู้ยืม		68,063	400,306	68,063	400,306
เงินฝากสถาบันการเงิน		(220,920)	(507,257)	(220,920)	(507,257)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		1,604,376	1,763,016	1,604,376	1,763,016
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป)					
จากกิจกรรมลงทุน					
กระแสเงินสดได้มา					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		7,250	4,189	7,250	4,189
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน		7,250	4,189	7,250	4,189
กระแสเงินสดใช้ไป					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(99,717)	(209,322)	(99,717)	(209,322)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(34,246)	(94,609)	(34,246)	(94,609)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(133,963)	(303,931)	(133,963)	(303,931)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(126,713)	(299,742)	(126,713)	(299,742)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินปันผลจ่าย	28	(1,490,563)	(1,357,493)	(1,490,563)	(1,357,493)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(1,490,563)	(1,357,493)	(1,490,563)	(1,357,493)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		(12,900)	105,781	(12,900)	105,781
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		412,484	306,703	412,484	306,703
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี		399,584	412,484	399,584	412,484

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	28	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	28	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		1,064,700	1,442,500

งบการเงินเฉพาะกิจการ	หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	28	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	28	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		1,064,700	1,442,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(พันบาท)

กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวม
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	
สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น			
106,470	3,100,000	4,401,023	24,341,477	34,456,170
-	-	(1,357,492)	-	(1,357,492)
-	-	2,425,788	-	2,425,788
-	-	3,393	(2,274,130)	(2,270,737)
106,470	3,100,000	5,472,712	22,067,347	33,253,729
106,470	3,100,000	5,472,712	22,067,347	33,253,729
-	-	(1,490,563)	-	(1,490,563)
-	-	2,403,097	-	2,403,097
-	-	(3,389)	982,568	979,179
106,470	3,100,000	6,381,857	23,049,915	35,145,442

(พันบาท)

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวม
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		
สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น				
106,470	3,100,000	4,349,615	24,341,477		34,404,762
-	-	(1,357,492)	-		(1,357,492)
-	-	2,418,813	-		2,418,813
-	-	3,393	(2,274,130)		(2,270,737)
106,470	3,100,000	5,414,329	22,067,347		33,195,346
106,470	3,100,000	5,414,329	22,067,347		33,195,346
-	-	(1,490,563)	-		(1,490,563)
-	-	2,397,047	-		2,397,047
-	-	(3,389)	982,568		979,179
106,470	3,100,000	6,317,424	23,049,915		35,081,009

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

1. ข้อมูลบริษัท

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อ้างอิงถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 9.97 ของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การรับประกันวินาศภัย โดยบริษัทฯ มีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2560 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2560

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมวันแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในการร่วมค้า และเงินลงทุนในบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะกิจการโดยกิจการอาจเลือกบันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียได้ ตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เรื่องเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ทั้งนี้ กิจการต้องใช้วิธีการบันทึกบัญชีเดียวกันสำหรับเงินลงทุนแต่ละประเภทและหากกิจการเลือกบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินเฉพาะกิจการ กิจการต้องปรับปรุงรายการดังกล่าวโดยวิธีปรับย้อนหลัง ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้พิจารณาที่จะบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุนตามที่เคยบันทึกอยู่เดิมในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนั้น จึงไม่มีผลกระทบต่องบการเงินเฉพาะกิจการนี้

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปี สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ เมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกการได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบค่าของเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดบัญชีที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุนทั้งในรูปเงินให้กู้ยืมหรือเงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินฝากถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ไม่มีการตั้งสำรองสำหรับดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมรายที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินหกเดือน รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้รายได้ โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดระยะเวลาการลงทุนและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝากตามเกณฑ์คงค้าง

เงินปันผลรับจากการลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย เมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เป็นส่วนหักของรายการค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นคือ ค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่างๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานคือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือ สัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือ สัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินระดับความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและการผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดถูกจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสด และเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งประกอบด้วย (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน และ (ข) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ทั้งนี้ ประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสมการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้างและสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อการด้อยค่าที่ตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสมการณ์การเก็บเงินและสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 สินทรัพย์ลงทุน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาทุนและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายในองค์ประกอบอื่นของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุนจะถูกบันทึกรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

บริษัทฯ บันทึกการขายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) และบันทึกการขายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

(ข) เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้กู้ยืม โดยพิจารณาผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ การวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในอดีตและการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ดัดเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกรับรู้เพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในส่วนของการก่อหรือขาดทุน

(ค) เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อและจะปรับเปลี่ยนหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการก่อหรือขาดทุน

(ง) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนที่ได้มา ซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 30 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า) ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการก่อหรือขาดทุน

บริษัทฯ รับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันจำหน่ายในส่วนของการก่อหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

4.9 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	- 20 ปี และ 33 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า)
อาคารชุด	- 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	- 3 ปี 4 ปี และ 5 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า)
ยานพาหนะ	- 4 ปี และ 5 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า)

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการก่อหรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของการก่อหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนทันที

4.12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร จำนวนประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้ส่วนที่สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชีคือ สำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย ได้แก่ จำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงด้วยจำนวนสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

- (1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้
 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยด้วยวิธีการดังนี้

- | | |
|---|---|
| - การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเล และการประกันภัยขนส่ง (ตัวเรือ) | - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) |
| การประกันภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด | |
| - การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน | - ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |
| - การประกันภัยอสังหาริมทรัพย์ | - ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

- (2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด
 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

4.13 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

(ก) โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้น บริษัทฯ จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง และสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.14 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.15 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับบริษัทฯ ในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุสัญญาเช่าแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับบริษัทฯ ในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

4.16 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.18 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.19 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้และสินทรัพย์แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเผื่อขาย เงินลงทุนทั่วไปและเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.3 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีการทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการ เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Bornheutter-Ferguson เป็นต้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน ประสบการณ์การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ จำนวนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยต่อครั้งและจำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

5.7 สำรองความเสียหายที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.8 ผลประโยชน์หลังออกจากรางานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดในสภาวะปัจจุบัน

5.9 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.10 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.11 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.12 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดย

คำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทฯ และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
เงินสด	2,579	2,851
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	127,005	149,633
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	270,000	260,000
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	399,584	412,484

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.38 ถึง 1.35 ต่อปี และ ร้อยละ 0.05 ถึง 1.00 ต่อปี ตามลำดับ

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,837,931	1,698,669
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	201,205	288,854
ค้างรับ 31 - 60 วัน	95,178	111,378
ค้างรับ 61 - 90 วัน	59,088	85,243
ค้างรับ 91 วัน - 1 ปี	207,644	117,823
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	22,411	22,982
รวม	2,423,457	2,324,949
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(22,411)	(22,981)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	2,401,046	2,301,968

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	3,345,545	2,807,288
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	2,148,429	2,124,623
รวม	5,493,974	4,931,911
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,578)	(45,567)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	5,487,396	4,886,344

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ รวมสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อจากเหตุการณ์ภัยในปี 2554 จำนวนประมาณ 31.5 ล้านบาท และ 145.0 ล้านบาท ตามลำดับ

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	37,092	37,689
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	239,405	205,543
รวม	276,497	243,232
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(37,295)	(112,001)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	239,202	131,231

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระ แสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	211,910	167,278
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	7,766	10,377
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	19,729	27,888
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	239,405	205,543
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(37,295)	(112,001)
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	202,110	93,542

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามการจัดประเภทเงินลงทุน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2560		2559	
	ราคาหุ้น/ ราคาหุ้นตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาหุ้น/ ราคาหุ้นตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,954,375	1,964,880	1,894,340	1,901,523
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,313,391	1,337,918	1,092,028	1,115,813
ตราสารทุน	6,977,968	35,755,330	6,568,477	34,121,693
รวม	10,245,734	39,058,128	9,554,845	37,139,029
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	28,812,394	-	27,584,184	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	39,058,128	39,058,128	37,139,029	37,139,029
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	8,051,576		7,830,656	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	8,051,576		7,830,656	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนในประเทศ	603,435		609,235	
ตราสารทุนต่างประเทศ	201,690		166,120	
รวม	805,125		775,355	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(95,204)		(88,182)	
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	709,921		687,173	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	47,819,625		45,666,858	

เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2560 ได้มีมติอนุมัติขายหุ้นสามัญบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด จำนวน 1,159,950 หุ้น ในราคาหุ้นละ 50 บาท รวม 58.0 ล้านบาท ให้กับบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ ได้รับชำระเงินจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวแล้วในวันที่ 7 สิงหาคม 2560

10.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
	2560				2559			
	ครบกำหนด			รวม	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	896,326	858,049	200,000	1,954,375	1,370,034	324,306	200,000	1,894,340
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	360,078	953,313	-	1,313,391	148,148	893,880	50,000	1,092,028
รวม	1,256,404	1,811,362	200,000	3,267,766	1,518,182	1,218,186	250,000	2,986,368
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	8,689	26,806	(463)	35,032	7,448	30,443	(6,923)	30,968
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	1,265,093	1,838,168	199,537	3,302,798	1,525,630	1,248,629	243,077	3,017,336
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด								
เงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	8,051,576	-	-	8,051,576	7,830,656	-	-	7,830,656
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	8,051,576	-	-	8,051,576	7,830,656	-	-	7,830,656

10.3 ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันต้นปี	27,584,184	30,426,847
ตีมูลค่าเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	1,317,177	(2,797,440)
โอนกำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายระหว่างปี ไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(88,967)	(45,223)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันสิ้นปี	28,812,394	27,584,184
หัก: ภาษีเงินได้	(5,762,479)	(5,516,837)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สิ้นสุดจากภาษีเงินได้	23,049,915	22,067,347

10.4 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ ได้นำเงินลงทุนบางส่วนไปวางเป็นหลักทรัพย์ไว้กับนายทะเบียนและวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงานประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 30

11. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามระยะเวลาค้างชำระดังนี้

(พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2560						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่น ๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,169,395	926	6,234	-	1,175,629	926	1,176,555
เกินกำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	30,200	147	-	-	30,200	147	30,347
มากกว่า 12 เดือน	153,479	-	-	-	153,479	-	153,479
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,353,074	1,073	6,234	-	1,359,308	1,073	1,360,381

⁽¹⁾ แสดงเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

(พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2559						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่น ๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,264,559	1,009	3,380	-	1,267,939	1,009	1,268,948
เกินกำหนดชำระ							
3 - 6 เดือน	108,494	2,493	-	-	108,494	2,493	110,987
7 - 12 เดือน	848	-	-	-	848	-	848
มากกว่า 12 เดือน	50,090	-	-	-	50,090	-	50,090
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,423,991	3,502	3,380	-	1,427,371	3,502	1,430,873

⁽¹⁾ แสดงเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานแต่ละรายตามโครงการสวัสดิการบริษัทฯ กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค้าประกันไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 1,000,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.0 ต่อปี และกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานคงค้างเป็นจำนวนเงิน 53.9 ล้านบาท และ 39.8 ล้านบาทตามลำดับ

12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

12.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ณ วันที่		สัดส่วนเงินลงทุน	
			31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	รับประกันวินาศภัย	กัมพูชา	(เหรียญสหรัฐอเมริกา) 7,000,000	(เหรียญสหรัฐอเมริกา) 7,000,000	(ร้อยละ) 22.92	(ร้อยละ) 22.92
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เบอร์มิวด้า	5,740,000	5,740,000	41.70	41.70
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	รับประกันวินาศภัย	ลาว	2,000,000	2,000,000	45.00	45.00

(พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	73,609	69,862	30,202	30,202
Asian Insurance International (Holding) Limited	113,599	109,468	72,054	72,054
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	27,728	28,043	32,139	32,139
รวม	214,936	207,373	134,395	134,395

12.2 ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) และเงินปันผลรับ

(พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เงินปันผลรับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	8,202	10,343	4,455	-
Asian Insurance International (Holding) Limited	4,131	(92)	-	-
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	(315)	(1,532)	-	-
รวม	12,018	8,719	4,455	-

12.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการในงบแสดงฐานะทางการเงิน

(ล้านบาท)

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์รวม	398.9	415.6	211.9	232.3	105.7	76.4
หนี้สินรวม	(58.8)	(59.5)	-	-	(50.3)	(13.7)
สินทรัพย์สุทธิ	340.1	356.1	211.9	232.3	55.4	62.7
สัดส่วนการลงทุน (ร้อยละ)	22.9	22.9	41.7	41.7	45.0	45.0
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของบริษัทฯ ในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม	78.0	81.6	88.4	96.9	24.9	28.2
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของบริษัทฯ ในบริษัทร่วม	73.6	69.9	113.6	109.5	27.7	28.0

สรุปรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(ล้านบาท)

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
รายได้	104.7	108.9	0.5	0.3	19.1	13.6
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	40.8	45.1	(0.0)	(0.2)	(3.5)	(2.9)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	40.8	45.1	(0.0)	(0.2)	(3.5)	(2.9)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ บันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วม ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัทร่วม อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้รับงบการเงินสำหรับปี 2559 ของบริษัทร่วม ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทร่วมดังกล่าวแล้ว ซึ่งไม่มีผลแตกต่างอย่างมีสาระสำคัญกับข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมที่ใช้ในการบันทึกส่วนได้เสียสำหรับปีดังกล่าว

13. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทฯ เป็นอาคารสำนักงานให้เช่าโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีมูลค่าตามบัญชีแสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
ราคาทุน	533,653	533,653
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	(363,987)	(346,757)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	169,666	186,896

การกระทยอดของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	186,896	204,173
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(17,230)	(17,277)
มูลค่าตามบัญชี ณ วันปลายปี	169,666	186,896

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
อาคารสำนักงานให้เช่า	206.0	241.7

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอาคารดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

รายได้และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนมีดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
รายได้ค่าเช่า	142,899	141,267
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่า	69,328	66,368
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงซึ่งไม่ได้ก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่า	-	289
รวมค่าใช้จ่าย	69,328	66,657

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2559	206,132	828,306	8,751	1,512,544	138,694	72,268	2,766,695
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	180,012	29,427	28,464	237,903
จำหน่าย	-	-	-	(39,376)	(23,803)	-	(63,179)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	57,249	-	(57,249)	-
31 ธันวาคม 2559	206,132	828,306	8,751	1,710,429	144,318	43,483	2,941,419
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	79,588	19,102	19,208	117,898
จำหน่าย	-	-	-	(20,232)	(24,505)	-	(44,737)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	35,302	-	(35,302)	-
31 ธันวาคม 2560	206,132	828,306	8,751	1,805,087	138,915	27,389	3,014,580
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2559	-	506,054	8,524	984,411	65,893	-	1,564,882
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	27,807	197	226,467	26,494	-	280,965
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(38,475)	(23,664)	-	(62,139)
31 ธันวาคม 2559	-	533,861	8,721	1,172,403	68,723	-	1,783,708
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	27,340	-	215,891	25,006	-	268,237
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(20,176)	(24,403)	-	(44,579)
31 ธันวาคม 2560	-	561,201	8,721	1,368,118	69,326	-	2,007,366
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2559	206,132	294,445	30	538,026	75,595	43,483	1,157,711
31 ธันวาคม 2560	206,132	267,105	30	436,969	69,589	27,389	1,007,214
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2559							280,965
2560							268,237

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 1,024.4 ล้านบาท และ 851.9 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของเครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และยานพาหนะ ซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 62.1 ล้านบาท และ 65.4 ล้านบาท ตามลำดับ

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2559	430,395	43,681	474,076
ซื้อเพิ่ม	77,490	2,212	79,702
โอนเข้า (ออก)	19,390	(19,390)	-
31 ธันวาคม 2559	527,275	26,503	553,778
ซื้อเพิ่ม	18,319	3,640	21,959
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(31,238)	-	(31,238)
โอนเข้า (ออก)	26,503	(26,503)	-
31 ธันวาคม 2560	540,859	3,640	544,499
การตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2559	200,958	-	200,958
ค่าตัดจำหน่าย	50,480	-	50,480
31 ธันวาคม 2559	251,438	-	251,438
ค่าตัดจำหน่าย	72,738	-	72,738
ค่าตัดจำหน่ายส่วนที่จำหน่าย	(6,256)	-	(6,256)
31 ธันวาคม 2560	317,920	-	317,920
ค่าเผื่อการด้อยค่า			
31 ธันวาคม 2559	24,982	-	24,982
31 ธันวาคม 2560	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2559	250,855	26,503	277,358
31 ธันวาคม 2560	222,939	3,640	226,579
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2559			50,480
2560			72,738

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 124.7 ล้านบาท และ 111.1 ล้านบาท ตามลำดับ

16. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

16.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ส่วนประกอบของสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือ หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	19,041	17,636	1,404	(3,495)
สำรองเบี้ยประกันภัย	161,664	167,238	(5,574)	12,708
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	403,861	428,915	(25,054)	(37,241)
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังมิได้รับรายงาน	66,265	69,120	(2,855)	9,708
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	80,384	64,785	15,599	5,587
อื่นๆ	8,050	10,912	(2,862)	(1,407)
รวม	739,265	758,606		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	5,762,479	5,516,837	(245,642)	568,533
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	143	990	847	(849)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	16,108	14,595	(1,512)	(1,744)
รวม	5,778,730	5,532,422		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	5,039,465	4,773,816		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			(265,649)	551,800
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้:				
- ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			(20,854)	(15,884)
- ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(244,795)	567,684
			(265,649)	551,800

(พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือ หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	19,041	17,636	1,404	(3,495)
สำรองเบี้ยประกันภัย	161,664	167,238	(5,574)	12,708
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	403,861	428,915	(25,054)	(37,241)
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทน แล้วแต่ยังมีได้รับรายงาน	66,265	69,120	(2,855)	9,708
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	80,384	64,785	15,599	5,587
อื่นๆ	8,050	10,912	(2,862)	(1,407)
รวม	739,265	758,606		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผือขาย	5,762,479	5,516,837	(245,642)	568,533
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	143	990	847	(849)
รวม	5,762,622	5,517,827		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	5,023,357	4,759,221		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			(264,137)	553,544
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้:				
- ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			(19,342)	(14,140)
- ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(244,795)	567,684
			(264,137)	553,544

16.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(338,351)	(380,223)	(338,351)	(380,223)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(20,854)	(15,884)	(19,342)	(14,140)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(359,205)	(396,107)	(357,693)	(394,363)

รายการกระหนดยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,762,302	2,821,895	2,754,740	2,813,176
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(552,460)	(564,379)	(550,948)	(562,635)
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	194,669	168,289	194,669	168,289
อื่นๆ	(1,414)	(17)	(1,414)	(17)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(359,205)	(396,107)	(357,693)	(394,363)

17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2560		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	6,024,121	(3,272,231)	2,751,890
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	398,061	(66,736)	331,325
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	7,340,161	(2,148,429)	5,191,732
รวม	13,762,343	(5,487,396)	8,274,947

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2559		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	5,717,487	(2,743,279)	2,974,208
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	364,044	(18,443)	345,601
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	7,399,141	(2,124,623)	5,274,518
รวม	13,480,672	(4,886,345)	8,594,327

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

17.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	6,081,531	6,683,116
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	8,453,995	7,156,501
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(140,592)	(151,777)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	620	(11,773)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(7,973,372)	(7,594,536)
ยอดคงเหลือปลายปี	6,422,182	6,081,531

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 246.7 ล้านบาท และ 403.5 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สำรองค่าสินไหมทดแทน รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนจากเหตุอุทกภัยในปี 2554 จำนวนประมาณ 46.3 ล้านบาท และ 177.3 ล้านบาท ตามลำดับ

17.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		8,244	5,097	6,854	7,101	7,157	8,454	
- หนึ่งปีถัดไป		9,127	5,562	7,359	7,382	7,407		
- สองปีถัดไป		8,584	5,928	6,846	6,947			
- สามปีถัดไป		8,397	5,709	6,693				
- สี่ปีถัดไป		8,334	5,672					
- ห้าปีถัดไป		8,259						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สมบูรณ์		8,259	5,672	6,693	6,949	7,362	8,754	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(8,185)	(5,645)	(6,520)	(6,561)	(6,495)	(4,922)	
รวม	674	74	27	173	388	867	3,832	6,035
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา								270
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม ทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้								117
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อน การรับประกันภัยต่อ								6,422

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		3,554	4,251	5,082	5,414	5,415	5,724	
- หนึ่งปีถัดไป		3,784	4,521	5,267	5,720	5,549		
- สองปีถัดไป		3,712	4,500	5,119	5,389			
- สามปีถัดไป		3,701	4,283	4,983				
- สี่ปีถัดไป		3,566	4,261					
- ห้าปีถัดไป		3,546						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์		3,546	4,261	4,983	5,390	5,500	5,963	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(3,544)	(4,258)	(4,956)	(5,289)	(5,101)	(4,012)	
รวม	213	2	3	27	101	399	1,951	2,696
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา								270
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม ทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้								117
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ								3,083

17.3 ข้อสมมติ

ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัย เป็นดังนี้

(ก) ข้อสมมติในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ได้มีการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนจากข้อมูลในอดีต ด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับ โดยจำแนกที่เป็นข้อมูลก่อนและหลังการเอาประกันภัยต่อตามปีอุบัติเหตุ และระยะเวลาการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ เลือกใช้ค่าที่สูงที่สุดระหว่างค่าที่คำนวณได้จากสินไหมจ่ายและสินไหมที่เกิดขึ้นแต่ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากมหันตภัย ทั้งนี้ การคำนวณโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการแยกข้อมูลค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่จากการคำนวณเพื่อขจัดความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้แต่จะพิจารณาข้อมูลค่าสินไหมทดแทนสำหรับรายการขนาดใหญ่ดังกล่าวเป็นกรณีๆ ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

(ข) ข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ จากข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของฝ่ายสินไหมทดแทน เช่น เงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่และค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นอัตราส่วนต่อค่าสินไหมทดแทนจ่าย

17.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	7,399,141	7,271,856
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	15,940,906	16,031,324
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(15,999,886)	(15,904,039)
ยอดคงเหลือปลายปี	7,340,161	7,399,141

17.5 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	4,279,482	4,320,167
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในปี	3,287,671	2,855,251
ความเสี่ยงภัยที่หมดสิ้นไปแล้วในปี	(3,226,285)	(2,895,936)
ยอดคงเหลือปลายปี	4,340,868	4,279,482

18. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	1,045,802	1,019,925
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ	1,005,714	911,787
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	2,051,516	1,931,712

19. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

รายการเปลี่ยนแปลงภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานซึ่งเป็นเงินขดเคยเมื่อออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	318,971	295,278
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	28,565	31,229
ต้นทุนดอกเบี้ย	12,759	11,811
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เกิดจาก		
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	5,472	2,886
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	(1,236)	(7,128)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(13,328)	(15,105)
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	351,203	318,971

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 11.2 ล้านบาท และ 12.9 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของ บริษัทฯ ประมาณ 11.4 ปี และ 11.7 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
อัตราคิดลด	(ร้อยละ) 4.0	(ร้อยละ) 4.0
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.0	6.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	1.6 - 24.0	1.2 - 25.0

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เพิ่มขึ้น (ลดลง)		ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	+1%	-1%	+1%	-1%
อัตราคิดลด	(45.8)	53.7	(32.4)	38.2
อัตราการขึ้นเงินเดือน	49.8	(43.3)	34.8	(30.2)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(17.6)	19.5	(12.9)	14.3

20. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	70,996	75,768
หัก: ดอกเบี้ยรูดัดจำหน่าย	(5,989)	(7,083)
รวม	65,007	68,685
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(21,868)	(21,316)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	43,139	47,369

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทอิสระซึ่งเพื่อเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญาเช่ามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 4 - 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2560		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	24,815	46,181	70,996
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรูดัดบัญชี	(2,947)	(3,042)	(5,989)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	21,868	43,139	65,007

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2559		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	24,556	51,212	75,768
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรูดัดบัญชี	(3,240)	(3,843)	(7,083)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	21,316	47,369	68,685

21. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีจำนวนทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 10 บาท

22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี ส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

23. ข้อมูลตามส่วนงาน/ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

23.1 การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือประธานกรรมการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560				
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,553,268	427,816	6,101,856	7,857,967	15,940,907
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(474,985)	(224,071)	(175,099)	(4,108,222)	(4,982,377)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,078,283	203,745	5,926,757	3,749,745	10,958,530
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	14,895	(3,380)	256,797	(185,526)	82,786
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,093,178	200,365	6,183,554	3,564,219	11,041,316
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	219,127	78,421	45,531	720,619	1,063,698
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,312,305	278,786	6,229,085	4,284,838	12,105,014
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	161,464	30,616	3,975,314	1,530,477	5,697,871
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	355,953	45,514	887,104	811,645	2,100,216
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	250,115	62,977	760,392	846,850	1,920,334
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	767,532	139,107	5,622,810	3,188,972	9,718,421
กำไรจากการรับประกันภัย	544,773	139,679	606,275	1,095,866	2,386,593
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					12,018
รายได้จากการลงทุน					1,139,395
กำไรจากเงินลงทุน					124,136
รายได้อื่น					180,075
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(986,582)
ค่าใช้จ่ายลงทุน					(89,715)
ต้นทุนทางการเงิน					(3,618)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					2,762,302
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(359,205)
กำไรสำหรับปี					2,403,097

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	ประกัน อัคริภัย	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,604,620	379,618	6,607,605	7,439,481	16,031,324
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(526,349)	(184,498)	(206,944)	(4,017,710)	(4,935,501)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,078,271	195,120	6,400,661	3,421,771	11,095,823
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(9,962)	2,281	84,143	(110,703)	(34,241)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,068,309	197,401	6,484,804	3,311,068	11,061,582
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	201,205	76,386	54,437	691,413	1,023,441
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,269,514	273,787	6,539,241	4,002,481	12,085,023
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	60,564	33,222	4,137,773	1,331,740	5,563,299
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	400,695	43,312	964,753	753,236	2,161,996
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	260,115	70,090	678,678	797,668	1,806,551
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	721,374	146,624	5,781,204	2,882,644	9,531,846
กำไรจากการรับประกันภัย	548,140	127,163	758,037	1,119,837	2,553,177
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					8,719
รายได้จากการลงทุน					1,125,896
กำไรจากเงินลงทุน					69,834
รายได้อื่น					168,305
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(1,012,932)
ค่าใช้จ่ายลงทุน					(87,336)
ต้นทุนทางการเงิน					(3,768)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					2,821,895
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(396,107)
กำไรสำหรับปี					2,425,788

สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	ประกัน อัคริภัย	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวมส่วนงาน	ส่วนที่ปัน ส่วนไม่ได้	รวม
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	644,824	245,622	759,939	6,330,753	7,981,138	52,121,642	60,102,780
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	718,721	218,169	933,041	5,406,723	7,276,654	50,055,949	57,332,603
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	3,349,900	354,963	5,024,734	8,819,113	17,548,710	7,498,628	24,957,338
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	3,441,908	339,952	5,574,198	7,578,961	16,935,019	7,143,855	24,078,874

23.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็น การรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

23.3 ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2560 และ 2559 บริษัทฯ ไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวม

24. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	429,830	412,905
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	370,627	384,468
ค่าภาษีอากร	1,940	712
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(129,316)	(2,084)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	313,501	216,931
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	986,582	1,012,932

25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	5,314,786	5,192,863
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,100,216	2,161,996
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	535,187	502,555
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,151,241	1,081,019
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	781,693	782,831
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	910,621	909,403
ค่าใช้จ่ายลงทุน	974	1,447
ต้นทุนทางการเงิน	3,618	3,768
รวม	10,798,336	10,635,882

26. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นับบริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ ได้บันทึกเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 56.9 ล้านบาท และ 54.6 ล้านบาท ตามลำดับ

27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

28. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2560 และ 2559 มีดังนี้

	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2560	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/60 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2560	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2560	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/60 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2560	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2560	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/60 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2560	319.4	3.00
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2559	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีครั้งที่ 24 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560	532.3	5.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2560		1,490.5	14.00

	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2559	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/59 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2559	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2559	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/59 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2559	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/59 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2559	319.4	3.00
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2558	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีครั้งที่ 23 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559	399.3	3.75
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2559		1,357.5	12.75

29. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

29.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันบริษัทฯ ดำเนินถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	สถาบันการเงิน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียพลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยอินโด คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผลิตผลิตภัณฑ์จากผ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
Asia Insurance (Investments) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยโอริคัลส์ จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	ประกันภัย	การถือหุ้น
บริษัท ไทยวีระประกันภัย จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	ประกันชีวิต	การถือหุ้น
บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้น
บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้น
บริษัท ฟรุ๊กว่า เมทัล (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้น
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	การถือหุ้น
บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด ⁽²⁾	บรรจุภัณฑ์	การถือหุ้น
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้น
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด ⁽³⁾	บริการเฉพาะกิจ	การถือหุ้น
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด ⁽²⁾	บันเทิงและสันทนาการ	การถือหุ้น
บริษัท ไทยเมทัลโปรดักส์ จำกัด ⁽²⁾	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	การถือหุ้น
บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด ⁽²⁾	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้น
บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

⁽¹⁾ ถือเป็นการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 10 มีนาคม 2559 ซึ่งวันดังกล่าวเป็นวันเริ่มต้นที่มีการถือหุ้นระหว่างกันในสัดส่วนที่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 10 ของทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว

⁽²⁾ ถือเป็นการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 16 มิถุนายน 2560 ซึ่งเป็นวันที่ไม่มีกรรมการร่วมกันและมีการถือหุ้นระหว่างกันในสัดส่วนที่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 10 ของทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว

⁽³⁾ บริษัทดังกล่าวไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2560 ซึ่งเป็นวันที่บริษัทฯ ได้ขายเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวออกไปทั้งหมด

29.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2560	2559	
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	498,816	485,297	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าบำเหน็จรับ	106,160	163,239	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อ ตามประเภทของการประกันภัยและสัญญา ประกันต่อ
ดอกเบี้ยรับ ⁽¹⁾	88,435	108,778	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัท ที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินปันผลรับ ⁽¹⁾	609,242 ⁽⁴⁾	589,189	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่ารับ ⁽²⁾	1,685	2,007	อัตราเดียวกับที่บริษัทฯ คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าใช้จ่าย			
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	356,970	528,490	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อ ตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ (โอนกลับ)	(189,907)	(227,518)	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	34,362	38,399	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมบริหารกองทุนส่วนบุคคล ⁽³⁾	282	312	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมจ่ายจากการซื้อขาย หลักทรัพย์ ⁽³⁾	565	315	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน คิดกับลูกค้าทั่วไป

⁽¹⁾ แสดงอยู่ในรายการ “รายได้จากการลงทุนสุทธิ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽²⁾ แสดงอยู่ในรายการ “รายได้อื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽³⁾ แสดงรวมอยู่ในรายการ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽⁴⁾ รวมเงินปันผลรับจากบริษัทร่วม ตามที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12.2

29.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม	
	2560	2559
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม		
เงินลงทุนทั่วไป - หุ้นทุน	80,541	72,978
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
เงินฝากสถาบันการเงิน	5,301,523	6,038,766
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	21,129	32,920
ดอกเบี้ยหุ้นกู้ค้ำรับ (รวมอยู่ในรายได้จากการลงทุนค้ำรับ)	151	151
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ		
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	5,622	5,116
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	14,259	9,953
เงินลงทุนเพื่อขาย		
หุ้นทุน	30,166,833	29,645,183
หุ้นกู้	102,990	104,936
เงินลงทุนทั่วไป - หุ้นทุน	471,658	692,474
เงินให้กู้ยืม	-	258,978
สินทรัพย์อื่น		
เงินมัดจำและค่าสมาชิกสนามกอล์ฟ	37,565	37,919
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	106,248	114,884
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ	32,128	38,556
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	7
หนี้สินอื่น		
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	486	920
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	1,672	209

29.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้น	93.5	89.0
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	(0.4)	6.5
รวม	93.1	95.5

30. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและวางค้ำประกันกับธนาคาร ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม			
	2560		2559	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	14.0	14.1	14.0	14.6
จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
หุ้นสามัญ	35.2	169.8	35.2	152.6
พันธบัตรรัฐบาล	766.0	778.6	856.0	863.0
หุ้นกู้	250.0	259.3	150.0	156.1
	1,051.2	1,207.7	1,041.2	1,171.7
ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	30.0	30.0	30.0	30.0
ค้ำประกันการปฏิบัติงาน				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	49.3	50.6	204.1	204.1
ค้ำประกันหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	20.0	20.0	20.0	20.0

31. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	236,601	197,902
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี	38,416	38,699
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	275,017	236,601

32. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

32.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดินและพื้นที่ในอาคาร อายุของสัญญาเช่ามีระยะเวลา 33 ปี สำหรับการเช่าที่ดิน และมากกว่า 3 ปี สำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ดังนี้

(ล้านบาท)

จ่ายชำระ	31 ธันวาคม	
	2560	2559
ภายใน 1 ปี	24	25
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	102	98
เกินกว่า 5 ปี	118	145

32.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งต่อเติมอาคารและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน 12.7 ล้านบาท และ 42.2 ล้านบาท ตามลำดับ

32.3 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 2,351.0 ล้านบาท และ 2,146.9 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ จำกัดอยู่ที่มูลค่าที่ต่ำกว่าของทุนประกันหรือทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 1,317.9 ล้านบาท และ 1,482.8 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาและประเมินผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 428.2 ล้านบาท และ 429.4 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในรายการ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันดังกล่าว

33. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

33.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการรับประกันภัยถือเป็นการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายในการรับประกันภัยที่รอบคอบสอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง นโยบายการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม และได้มีการกำหนดนโยบายการทำประกันภัยต่อให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต โดยพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อต้องไม่ต่ำกว่าที่บริษัทฯ กำหนดและความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ โดยพิจารณาสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละผลิตภัณฑ์ และสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อของผู้รับประกันภัยต่อแต่ละรายไม่เกินกว่าที่บริษัทฯ กำหนด

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560					
	สำรองเบี่ยประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองเบี่ยประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	786,522	(230,379)	556,143	622,580	(262,134)	360,446
ทางทะเลและขนส่ง	124,386	(62,557)	61,829	173,571	(107,212)	66,359
รถยนต์	3,135,291	(85,902)	3,049,389	1,847,926	(40,848)	1,807,078
เบียดเตลิด	3,293,963	(1,769,592)	1,524,371	3,778,105	(2,928,773)	849,332
รวม	7,340,161	(2,148,429)	5,191,732	6,422,182	(3,338,967)	3,083,215

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2559					
	สำรองเบี่ยประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองเบี่ยประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	842,300	(271,262)	571,038	739,576	(268,335)	471,241
ทางทะเลและขนส่ง	111,887	(53,438)	58,449	182,155	(101,082)	81,073
รถยนต์	3,408,341	(102,155)	3,306,186	2,102,714	(50,481)	2,052,233
เบียดเตลิด	3,036,613	(1,697,768)	1,338,845	3,057,086	(2,341,824)	715,262
รวม	7,399,141	(2,124,623)	5,274,518	6,081,531	(2,761,722)	3,319,809

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยว่าจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงอันเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่ของการเกิดความเสียหายมูลค่าความเสียหายต่อครั้งหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

(ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2560				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการรับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10 %	845.4	572.4	(572.4)	(457.9)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10 %	(845.4)	(572.4)	572.4	457.9
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10 %	845.4	572.4	(572.4)	(457.9)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10 %	(845.4)	(572.4)	572.4	457.9

(ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2559				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการรับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10 %	715.7	541.5	(541.5)	(433.2)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10 %	(715.7)	(541.5)	541.5	433.2
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10 %	715.7	541.5	(541.5)	(433.2)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10 %	(715.7)	(541.5)	541.5	433.2

33.2 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของหนี้สินที่เกิดจากเบี้ยประกันภัยค้างรับและเงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำเนื่องจากผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและตามภูมิภาคต่างๆ ในประเทศไทย

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาฐานะการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการรับประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินตามที่บริษัทฯ กำหนดทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์จำนองอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันนั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ. และจะพิจารณาถึงฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้านี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้านี้

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวเนื่องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีที่บริษัทฯ พบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้ย่อมมีสาระสำคัญ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้ เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทฯ และผู้กู้

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครอบคลุมกำหนด ทุกๆ เดือนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์ที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	270,000	-	-	127,005	2,579	399,584	0.38 - 1.35
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	899,427	865,916	199,537	-	-	1,964,880	1.34 - 4.50
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	365,666	972,252	-	-	-	1,337,918	2.21 - 4.71
ตราสารทุน	-	-	-	-	36,465,250	36,465,250	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	8,051,576	-	-	-	-	8,051,576	1.25 - 2.00
เงินให้กู้ยืม	-	-	53,891	1,305,417	-	1,359,308	4.00 - 7.00
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	2,401,046	2,401,046	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	3,338,967	3,338,967	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	239,202	239,202	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	6,422,182	6,422,182	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	2,051,516	2,051,516	-

	31 ธันวาคม 2559						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	260,000	-	-	149,633	2,851	412,484	0.05 - 1.00
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,376,320	334,067	191,136	-	-	1,901,523	1.49 - 4.50
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	149,310	914,562	51,941	-	-	1,115,813	2.52 - 4.71
ตราสารทุน	-	-	-	-	34,808,865	34,808,865	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	7,830,656	-	-	-	-	7,830,656	1.25 - 2.00
เงินให้กู้ยืม	-	-	39,828	1,387,543	-	1,427,371	4.00 - 7.00
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	2,301,968	2,301,968	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	2,761,722	2,761,722	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	131,231	131,231	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	6,081,531	6,081,531	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	1,931,712	1,931,712	-

(ค) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องมาจากการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อกับบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	416.4	331.5	382.6	324.6	32.641	35.784
ฮ่องกงดอลลาร์	6.4	14.7	-	-	4.174	4.613
อินโดนีเซียรูเปีย	1.8	1.9	-	-	0.002	0.003
ยูโรอังกฤษ	0.6	-	1.5	1.2	38.975	37.707
เยนญี่ปุ่น	0.2	0.2	-	-	0.289	0.307

(ง) ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งมีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐโดยส่วนใหญ่บริษัทฯ ถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพ์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

(จ) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคารซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาสอดคล้องกับความต้องการใช้เงินตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงินการจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพ์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่า						
เงินสด	129,584	270,000	-	-	-	399,584
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	9,316,669	1,838,168	199,538	36,465,250	47,819,625
เงินให้กู้ยืม	-	830,280	171,858	357,170	-	1,359,308
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	2,401,046	-	-	-	2,401,046
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,994,814	1,344,153	-	-	3,338,967
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	239,202	-	-	-	239,202
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -						
สำรองสินไหมทดแทน	-	3,836,833	2,585,349	-	-	6,422,182
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	2,051,516	-	-	-	2,051,516

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2559					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่า						
เงินสด	152,484	260,000	-	-	-	412,484
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	9,356,286	1,248,629	243,077	34,808,866	45,656,858
เงินให้กู้ยืม	-	641,044	324,494	461,833	-	1,427,371
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	2,301,968	-	-	-	2,301,968
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,157,590	838,728	765,404	-	2,761,722
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	131,231	-	-	-	131,231
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -						
สำรองสินไหมทดแทน	-	3,548,528	2,533,003	-	-	6,081,531
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	1,931,712	-	-	-	1,931,712

33.3 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,964,880	-	1,964,880	-	1,964,880
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,337,918	-	1,337,918	-	1,337,918
ตราสารทุน	35,755,330	34,857,100	898,230	-	35,755,330
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	399,584	399,584	-	-	399,584
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	8,051,576	8,051,576	-	-	8,051,576
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	709,921	-	-	2,346,704	2,346,704
เงินให้กู้ยืม	1,359,308	-	-	1,313,080	1,313,080
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	169,666	-	-	205,999	205,999

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2559				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,901,523	-	1,901,523	-	1,901,523
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,115,813	-	1,115,813	-	1,115,813
ตราสารทุน	34,121,693	33,227,492	894,201	-	34,121,693
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	412,484	412,484	-	-	412,484
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	7,830,656	7,830,656	-	-	7,830,656
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	687,173	-	-	2,341,790	2,341,790
เงินให้กู้ยืม	1,427,371	-	-	1,377,316	1,377,316
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	186,896	-	-	241,701	241,701

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.19 และในระหว่างปีไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

บริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

(ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้วิธีการทางการตลาด เช่น อัตราส่วนของราคาต่อมูลค่าตามบัญชีหรือใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต คิดลดด้วยอัตราต้นทุนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนตามความเหมาะสมของแต่ละหลักทรัพย์ ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน

(ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

(ง) เงินให้สินเชื่อแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน

(จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีพิจารณารายได้และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

34. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

35. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 60,102.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 2,770.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.8 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญมีดังนี้

- เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ จำนวน 47,819.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2,162.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.7 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบด้วย เงินลงทุนเผื่อขายสุทธิ 39,058.1 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 65.0 ของสินทรัพย์รวม เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดสุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน) เท่ากับ 8,051.6 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 13.4 ของสินทรัพย์รวม เงินลงทุนทั่วไปสุทธิเท่ากับ 709.9 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.2 ของสินทรัพย์รวม
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ 5,487.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 601.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.3
- เบี้ยประกันภัยค้างรับ 2,401.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 99.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.3
- เงินให้กู้ยืมสุทธิ 1,359.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 68.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.8
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิเท่ากับ 1,176.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 167.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.5
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 399.6 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 12.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1

หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 24,957.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 878.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.6 รายการหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยจำนวน 13,762.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 281.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.1
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำนวน 2,051.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 119.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.2
- หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี 5,039.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 265.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.6
- หนี้สินอื่น ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า 1,802.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 97.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.7 และค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 635.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 119.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.3

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 35,145.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 1,891.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.7 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 6,381.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 909.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.6
- องค์กรประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนสุทธิจากภาษีเงินได้) เป็นจำนวน 23,049.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 982.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5

คุณภาพสินทรัพย์

ลูกหนี้ (เบี้ยประกันภัยค้ำรับ)

ณ วันสิ้นปี 2560 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ 2,401.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 99.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.3 โดยเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สามารถแยกตามอายุหนี้ได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

ระยะเวลาค้ำรับ	2560			2559		
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	669.7	1,168.2	1,837.9	559.6	1,139.1	1,698.7
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	102.7	98.5	201.2	153.7	135.2	288.9
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	32.2	63.0	95.2	37.2	74.2	111.4
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	37.9	21.2	59.1	32.3	52.9	85.2
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	87.9	119.8	207.7	40.5	77.3	117.8
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	5.7	16.7	22.4	2.9	20.1	23.0
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	936.1	1,487.4	2,423.5	826.2	1,498.8	2,325.0
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(5.7)	(16.7)	(22.4)	(2.9)	(20.1)	(23.0)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	930.4	1,470.7	2,401.1	823.3	1,478.7	2,302.0

ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้ำรับจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,423.5 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระและค้ำรับไม่เกิน 30 วัน จำนวน 2,039.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 84.1 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิตที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการติดตามหนี้และเพิ่มช่องทางการจัดเก็บเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้ำรับของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดไว้

สำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญตามประกาศเรื่องนโยบายการตั้งหนี้สูญของบริษัทฯ ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญนี้คิดว่าเพียงพอกับจำนวนเงินที่มีความเสี่ยงที่จะเก็บเงินไม่ได้

เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2560 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมรวม 1,359.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 68.1 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.8 ทั้งนี้ เป็นการให้กู้ยืมซึ่งมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน หรือมีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมดังกล่าว ประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย จำนวน 142.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10.4 และให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจอื่น จำนวน 1,217.3 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 89.6

ในการลงทุนให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืมอายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ยและการคืนเงินต้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ หลักทรัพย์ที่ลูกหนี้นำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้ยืม มีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม สามารถแยกตามอายุหนี้ได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

ระยะเวลาดำรับ	2560			2559		
	เงินทุน		รวม	เงินทุน		รวม
	ทรัพย์สิน จำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ		ทรัพย์สิน จำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,169.4	6.2	1,175.6	1,264.6	3.4	1,268.0
เกินกว่ากำหนดชำระ						
น้อยกว่า 3 เดือน	30.2	-	30.2	-	-	-
3 - 6 เดือน	-	-	-	108.5	-	108.5
7 - 12 เดือน	-	-	-	0.8	-	0.8
มากกว่า 12 เดือน	153.5	-	153.5	50.1	-	50.1
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	1,353.1	6.2	1,359.3	1,424.0	3.4	1,427.4

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ในปี 2560 ภาพรวมเศรษฐกิจโลกมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ภาวะการค้าโลกรวมถึงการบริโภคของภาคเอกชนขยายตัวไปในทิศทางเดียวกันในภูมิภาคหลัก ทั้งในสหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป ญี่ปุ่น และจีน โดยเฉพาะสหรัฐอเมริกาที่มีแนวโน้มจะขยายตัวอย่างร้อนแรง ทำให้อัตราดอกเบี้ยกลางสหรัฐประกาศปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย (Fed Fund Rate) รวม 3 ครั้ง จากร้อยละ 0.75 เมื่อปลายปี 2559 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.50 ในเดือนธันวาคม 2560 อย่างไรก็ดี อัตราเงินเฟ้อที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำในแต่ละภูมิภาค ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยทั่วโลกยังไม่มีความจำเป็นต้องปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ประกอบกับเม็ดเงินลงทุนจากต่างประเทศ ยังคงไหลเข้ามาในภูมิภาคเอเชีย จึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้อัตราดอกเบี้ยยังอยู่ในระดับต่ำต่อไป

เศรษฐกิจไทยในปี 2560 ยังคงขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป และขยายตัวต่อเนื่องชัดเจนขึ้นในช่วงครึ่งปีหลัง โดยมีแรงขับเคลื่อนสำคัญจากภาคต่างประเทศ ได้แก่ การส่งออกที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น ทั้งในด้านสินค้าและภูมิภาคที่ส่งออกตามการขยายตัวของอุปสงค์ในตลาดโลก ภาคการท่องเที่ยวที่ได้รับอานิสงส์จากการผ่อนคลายมาตรการของรัฐ เช่น การยกเว้นค่าธรรมเนียมการขอวีซ่า รวมถึงมาตรการกระตุ้นการท่องเที่ยวอื่นๆ นอกจากนี้ การใช้จ่ายภาครัฐยังคงมีบทบาทในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจจากการทยอยเบิกจ่ายในโครงการต่างๆ เช่น การก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งภาครัฐ รวมถึงมาตรการลดหย่อนภาษีเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในช่วงปลายปี ส่งผลให้การบริโภคภาคเอกชนปรับตัวดีขึ้น อย่างไรก็ดี อัตราเงินเฟ้อที่ทรงตัวอยู่ในระดับต่ำ ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยยังอยู่ในระดับต่ำเช่นกัน ประกอบกับเม็ดเงินจากต่างชาติที่ยังคงไหลเข้ามาทำให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรระยะสั้นปรับตัวลดลงอยู่ในระดับต่ำต่อเนื่องและยาวนาน

บริษัทฯ มีรายได้จากการจัดการลงทุนปรับเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,139.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.2 กำไรจากเงินลงทุนเท่ากับ 124.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 54.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 77.8 รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,365.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 80.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.3 ซึ่งเมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิในปี 2560 เป็นจำนวน 2,403.1 ล้านบาท

นอกจากนี้ การลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาทุนที่บ่งชี้โดยองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของในงบดุลปี 2560 ซึ่งเป็นรายการแสดงไว้ในส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนสุทธิจากภาษีเงินได้ เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 23,049.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 982.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2560 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญ ได้แก่ เงินลงทุนในพันธบัตรที่ราคาทุนเท่ากับ 1,954.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 1,964.9 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ 4,877.9 ล้านบาท หรือมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 33,303.5 ล้านบาท หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ 805.1 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 709.9 ล้านบาท และเงินลงทุนในบริษัทร่วมเท่ากับ 214.9 ล้านบาท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนตามราคาทุนมีมูลค่าเท่ากับ 2,100.0 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 2,451.8 ล้านบาท จำแนกได้เป็นหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้ กองทุนตราสารทุน กองทุนอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2560 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 399.6 ล้านบาท ลดลง 12.9 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.1 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมต่างๆ ดังนี้

(ล้านบาท)

	2560	2559
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	1,604.4	1,763.0
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(126.7)	(299.7)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,490.6)	(1,357.5)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(12.9)	105.8

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 1,604.4 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญคือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง รายได้จากการลงทุนที่เป็นดอกเบี้ยและเงินปันผล

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 126.7 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายเงินสดเพื่อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,490.6 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายเงินสดเพื่อจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้ระบุในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

รายจ่ายลงทุน

ในปี 2560 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ประกอบด้วย การลงทุนในเครื่องตกแต่งอุปกรณ์สำนักงาน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีรูปแบบที่ทันสมัยและเพื่อประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิในงบกระแสเงินสดปี 2560 มีจำนวน 92.5 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 34.2 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2560 บริษัทฯ มีหนี้สิน 24,957.3 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 35,145.5 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 0.7 เท่า โดยหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 878.5 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 3.6 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการหนี้สินจากสัญญาประกันภัย หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 1,891.8 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 โดยปัจจัยสำคัญมาจากกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น 909.1 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.6 และองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งคือกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนสุทธิจากภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น 982.6 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

		2560	2559	2558
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	0.69	0.68	0.63
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	(เท่า)	6.78	7.22	7.11
ระยะเวลาการเรียกเก็บหนี้	(วัน)	53.11	49.83	50.65
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร				
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ	(%)	99.25	100.31	99.78
อัตราค่าสินไหมทดแทน	(%)	51.61	50.29	50.57
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	12.78	13.88	13.58
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	(%)	35.75	35.82	35.92
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	2.94	2.84	2.70
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	0.32	0.33	0.36
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	19.22	19.54	18.68
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	7.03	7.17	7.50
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	(%)	4.70	4.84	4.90
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร	(เท่า)	9.92	9.03	9.06
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์	(ครั้ง)	0.21	0.21	0.22
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.71	0.72	0.72
Policy Liability to Capital Fund	(เท่า)	0.39	0.41	0.41
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	3.21	3.00	3.08
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย	(เท่า)	5.47	5.47	5.16
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.58	0.58	0.58
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.21	0.22	0.21
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	(%)	12.21	12.91	12.27
อัตราการจ่ายเงินปันผล	(%)	62.03	61.46	54.55
ต่อหุ้น				
ราคาตรา	(บาท)	10.00	10.00	10.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	(บาท)	330.10	312.33	323.62
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(บาท)	22.57	22.78	22.00
เงินปันผล	(บาท)	14.00	14.00	12.00
อัตราการเจริญเติบโต				
เบี้ยประกันภัยรับ	(%)	(0.56)	1.03	0.56
กำไรจากการรับประกันภัย	(%)	(9.10)	1.57	(0.77)
กำไรจากการลงทุน	(%)	6.26	4.21	5.76
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	(%)	(2.11)	2.77	2.05
ภาษีเงินได้	(%)	(9.32)	(1.85)	2.71
กำไรสุทธิ	(%)	(0.94)	3.56	1.94
สินทรัพย์รวม	(%)	4.83	(3.24)	12.31

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจ และเป็นไปตามราคาตลาด นอกจากนี้ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2560 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12 และข้อที่ 29 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

(ล้านบาท)

รายการ	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	2560	2559
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12	-	214.9	207.4
เงินลงทุนในหลักทรัพย์-หุ้นทุนในตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 29	-	30,166.8	29,645.2
เงินลงทุนในหลักทรัพย์-หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 29	-	471.7	692.5
เบี้ยประกันภัยรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	289.9	245.5
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	18.4	20.1
ดอกเบี้ยรับ *	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	79.3	88.6
เงินปันผลรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	221.6	221.6
เงินฝากธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	5,301.5	6,038.8

* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับหรือจ่ายกับสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐาน ด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

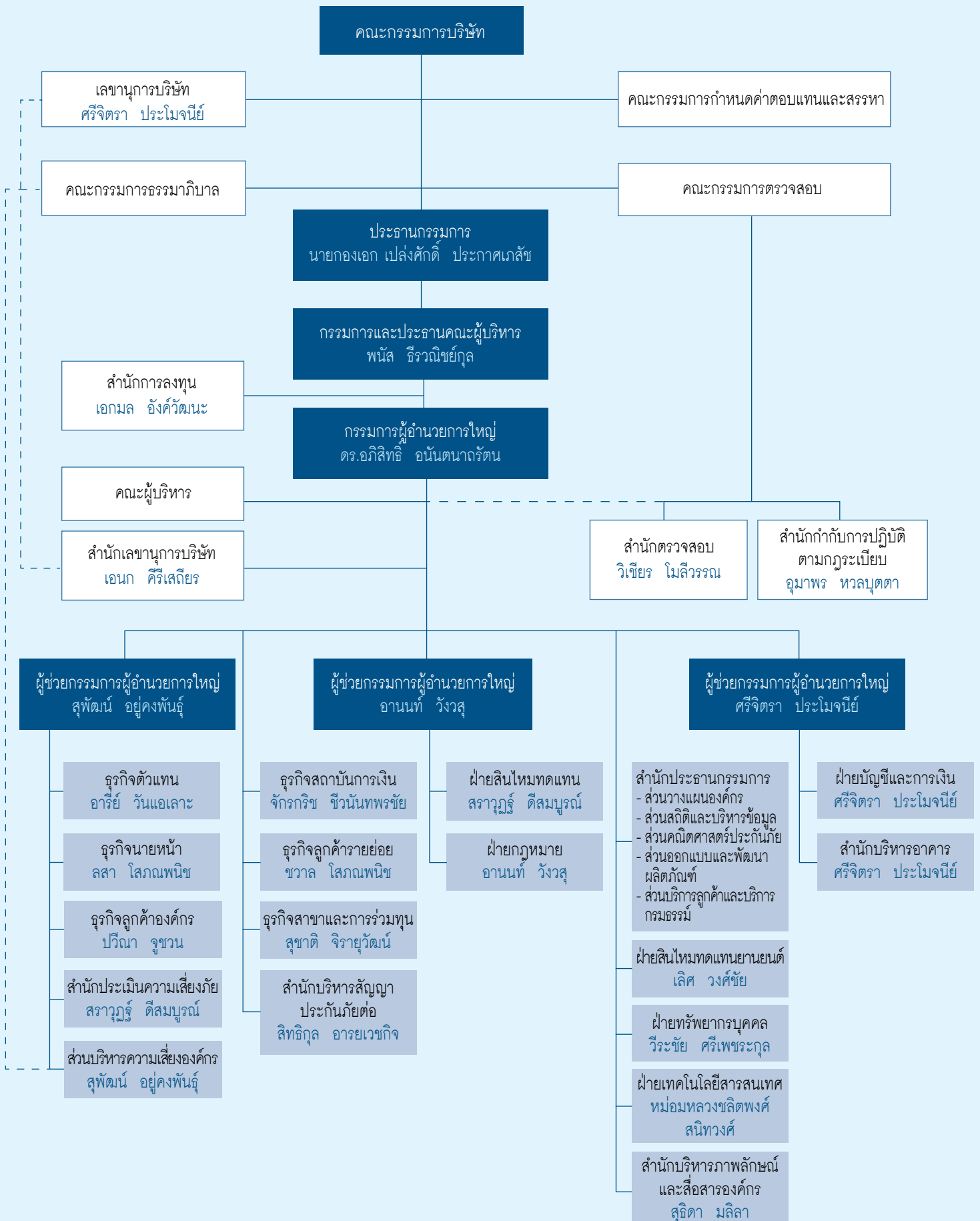
บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด หากแต่ว่ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้นก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการด้วย

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามได้หลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อีก 3 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล
2. คณะผู้บริหาร และคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหารอีก 9 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

1. คณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทยตามข้อบังคับบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560) มีจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ท่าน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 10 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 9 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ จำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ และค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละท่าน ในปี 2560 ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ - ตำแหน่งคณะกรรมการของบริษัทฯ		การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทนประจำปี 2560 (บาท) ****
		1	2	3	4	
1.) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร						
1. นายพนัส จีรวณิชกุล	กรรมการ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการธรรมาภิบาล	-	-	-	2/2	90,000
	และประธานคณะผู้บริหาร					
2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่	4/4	-	-	-	720,000
2.) กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
3. นายวรวิทย์ ไรจน์พิธาดา	กรรมการ	4/4	-	-	-	720,000
4. นายโทชิมิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระ	1/1	-	-	-	180,000
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2560)						
2.1) คณะกรรมการตรวจสอบ*						
5. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช	ประธานกรรมการ	2/2	-	-	-	720,000
	(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2560)					
	และกรรมการอิสระ	2/2	-	-	-	360,000
	และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	360,000

รายชื่อ - ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ		การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทนประจำปี 2560 (บาท) ****
		1	2	3	4	
6. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	360,000
7. นายช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฐ์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	360,000
2.2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา**						
8. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	90,000
9. นายสุวรรณ แทนสฤติย์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	90,000
10. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	90,000
2.3) คณะกรรมการธรรมาภิบาล***						
11. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล	-	-	-	2/2	90,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	90,000
12. นางณินทิรา โสภณพนิช	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการธรรมาภิบาล	-	-	-	2/2	90,000
นายชัย โสภณพนิช (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2560)		ประธานกรรมการ	2/2	-	-	720,000
นายโชตะ โมริ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2560)		กรรมการอิสระ	1/1	-	-	180,000
รวม		4 ครั้ง	6 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	11,070,000

หมายเหตุ : การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม

- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ในปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบมีการเชิญประชุมจำนวนรวม 6 ครั้ง แบ่งเป็นการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 2 ครั้ง
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล
- * คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2557 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2560 โดยนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกียรย์ นางสาวพจนีย์ ธนวานิช และนายช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฐ์ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2560 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบอีกวาระหนึ่ง มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 โดยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้นเป็นกรรมการอิสระและมีได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทาน

งบการเงินของบริษัทฯ ดังรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานโดยเฉพาะด้านการสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติของกรรมการ

- ** คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2559 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 18 สิงหาคม 2562
- *** คณะกรรมการธรรมาภิบาล ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 โดยนายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ นางณินทิรา โสภณพนิช และนายพนัส ธีรวิญญกุล ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธรรมาภิบาลอีกวาระหนึ่ง มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563
- *** ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2560 ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 24 ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560 ไว้เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 12,500,000 บาท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจว่าฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติเป้าหมายของการดำเนินงานที่น่าเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการจ้างแบบเสมอภาคเกี่ยวกับการทุจริตและการกระทำคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวนประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี
2. พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำและอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน
3. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการตรวจสอบที่เหมาะสม
4. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหา และแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูง เพื่อบริหารจัดการในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ
5. ดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ
6. พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้ง และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย
7. พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว
8. จัดทำรายงานอธิบายความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการจัดทำรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี
9. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง
10. พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท
11. จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการ เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดต่อไป
12. ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น
2. หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่การประชุมได้โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัท
3. ในการประชุม ประธานการประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ชักถาม เปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่

4. ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว

5. กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทได้

6. คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก เมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ กรรมการบริษัทสองในจำนวนสามคน ได้แก่ นายพนัส ธีรวิชัยกุล หรือ นายวรวิทย์ โรจน์ไพธาดา หรือ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญบริษัทฯ

2. คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ ในการปฏิบัติการกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจการ งานใดๆ ของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้หากผู้บริหารมีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ กับบริษัทฯ

สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัทฯ ได้แก่ การออกหนังสือเวียน การกำหนดกฎ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศอื่นใด เป็นต้น ประธานคณะผู้บริหาร หรือกรรมการผู้แทนราษฎรใหญ่จะเป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ใช้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่นๆ ที่ประกอบธุรกิจประเภทกันภัย และให้คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

รายชื่อคณะผู้บริหาร

คำว่า “คณะผู้บริหารของบริษัทฯ” ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายชื่อแรกต่อจากผู้จัดการลงมา อย่างไรก็ตาม ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ คณะผู้บริหารของบริษัทฯ หมายถึง ประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560) รวมจำนวน 14 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

1. นายพนัส ธีรวิชัยกุล	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการผู้แทนราษฎรใหญ่
3. นายอานนท์ วัจสุ	ผู้ช่วยกรรมการผู้แทนราษฎรใหญ่
4. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้แทนราษฎรใหญ่
5. นางศรีจิตรา ประโมจน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้แทนราษฎรใหญ่
6. นายจักรกริช ชีวันนพพรชัย	ผู้อำนวยการ
7. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์	ผู้อำนวยการ
8. นายอารีย์ วันแฉะ	ผู้อำนวยการ
9. นายเลิศ วงศ์ชัย	ผู้อำนวยการ
10. นางสาวปวีณา จุขวน	ผู้อำนวยการ
11. นายขวาล โสภณพนิช	ผู้อำนวยการ
12. นางสาวลสา โสภณพนิช	ผู้อำนวยการ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560)
13. นายวิระชัย ศรีเพชรกุล	ผู้อำนวยการ (เริ่มงานเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560)
14. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์	ผู้อำนวยการ (เริ่มงานเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560)

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. พิจารณากลับกรอง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณประจำปี
2. พิจารณากลับกรองนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท
3. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริหารมาภิบาลเพื่อพิจารณา
4. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย
5. ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้คณะกรรมการทราบเป็นระยะ

3. เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้ง นางศรีจิตรา ประโมจันย์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ร่วมงานกับบริษัท มาตั้งแต่ปี 2549 ให้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขาธิการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558 เป็นต้นไป เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเลขาธิการบริษัทที่คณะกรรมการแต่งตั้งเป็นผู้ที่คณะกรรมการเห็นว่าเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขาธิการบริษัทและดำรงตำแหน่งดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขาธิการบริษัทไว้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คุณสมบัติของเลขาธิการบริษัท

1. มีความรอบรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัท รวมถึงบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขาธิการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัท และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้ และติดตามข้อมูลข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ท้วมเท และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัท
4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัท รวมทั้งเก็บรักษาความลับของบริษัท ได้เป็นอย่างดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขาธิการบริษัท

เลขาธิการบริษัทมีหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนกำหนดให้เลขาธิการบริษัทรับผิดชอบงาน ดังนี้

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของบริษัท ที่คณะกรรมการต้องทราบและติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุม
5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับรายงาน
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัท ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท
8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ในปี 2560 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ โดยจำนวนเงินที่จ่ายได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และอยู่ภายในวงเงินที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติไว้แล้ว ปีละไม่เกิน 12.5 ล้านบาท ซึ่งในปี 2560 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 11,070,000 บาท โดยมีรายละเอียดและหลักเกณฑ์การจ่าย ดังนี้

คณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการตามที่กำหนด (บาท/คน/ครั้ง)
ประธานกรรมการ	360,000
กรรมการบริษัท	180,000
กรรมการตรวจสอบ	90,000
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	90,000
กรรมการธรรมาภิบาล	90,000

(ข) บริษัทฯ มีกรรมการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวนรวม 14 ราย ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 82,442,173 บาท ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส ค่ารถยนต์ ค่าโทรศัพท์ เงินสมทบประกันสังคม ทั้งนี้ ในจำนวนผู้บริหาร จำนวน 14 ราย นั้นประกอบด้วย กรรมการบริหารจำนวน 2 ราย โดยค่าตอบแทนดังกล่าวของกรรมการบริหารและผู้บริหาร ไม่เกินวงเงินที่คณะกรรมการ และผู้ถือหุ้นได้อนุมัติ ซึ่งได้พิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหาร และผลการดำเนินงานของบริษัทที่มีการเติบโตที่ดีในปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ การเติบโตของสินทรัพย์ของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับผลประกอบการของธุรกิจในกลุ่มประกันภัยภายในประเทศ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพ การดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงานภายใต้การบังคับบัญชา สำหรับค่าตอบแทนของกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (CEO) ในระยะสั้นประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ค่าโทรศัพท์ เงินสมทบประกันสังคม สำหรับค่าตอบแทนระยะยาวประกอบด้วย เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

4.2 ค่าตอบแทนอื่น

ในปี 2560 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยเกษียณอายุ ให้กับกรรมการบริหารและผู้บริหาร เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 11,174,644 บาท

ดังนั้น ในปี 2560 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมทั้งที่เป็นตัวเงิน (ตามข้อ 4.1 ข) และค่าตอบแทนอื่น (ตามข้อ 4.2) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 93,616,817 บาท

5. บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมด

บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 1,495 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานหลักจำนวน 1,087 คน และสายงานสนับสนุน จำนวน 408 คน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในแต่ละสายงานหลัก มีดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)
ธุรกิจตัวแทน	77
ธุรกิจนายหน้า	75
ธุรกิจลูกค้าองค์กร	77
ธุรกิจสถาบันการเงิน	78
ธุรกิจลูกค้ารายย่อย	72
ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน	287
สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ	12
สำนักประเมินความเสี่ยงภัย	12
ฝ่ายสินไหมทดแทน	56
ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์	341
รวม	1,087

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ในปี 2560 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานเป็นเงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคม ค่าล่วงเวลา ค่าโทรศัพท์ ค่ารถยนต์ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยปลดเกษียณ จำนวนเงินทั้งสิ้น 1,078,112,124 บาท โดยค่าตอบแทนของพนักงานที่ได้รับจะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ ค่าครองชีพ และการประเมินผลงานของพนักงานรายบุคคล โดยผ่านเครื่องมือการวัดผลงานคือ Performance Fact Sheet อันประกอบด้วย การวัดงานหลักตามเป้าหมายที่กำหนด (Key Performance Indicator) หรือ KPIs งานโครงการ (Project) และกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย (Assignment) ซึ่งกำหนดให้มีการตั้งเป้าหมายผลงานเป็นไปอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาประกอบกับผลการประเมินสมรรถนะในการทำงาน (Competency) โดยมุ่งเน้นพฤติกรรมการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

ในยุคที่ประเทศไทยต้องก้าวไปสู่ Thailand 4.0 บริษัทฯ ยิ่งต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับเพื่อให้รองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่มาอย่างรวดเร็ว ซึ่งในปี 2560 บริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนแนวทางในการพัฒนาพนักงานโดยได้นำโมเดลการเรียนรู้และพัฒนา 70:20:10 ซึ่งหมายถึง การเรียนรู้ด้วยการลงมือทำ (On-the-job) 70% การเรียนรู้จากพี่เลี้ยงหรือโค้ช (Mentor/Coach) 20% การเรียนรู้ในห้องเรียน (Classroom Training) 10% โดยได้มีการปรับปรุงการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำให้มีความเข้มข้นมากขึ้น และยังได้จัดทำ Training by Position เพื่อให้พนักงานได้ทราบทิศทางในการพัฒนาตนเองตั้งแต่เข้าปฏิบัติงาน และการจะเติบโตไปในตำแหน่งที่สูงขึ้นจะต้องพัฒนาเรื่องอะไรบ้าง ซึ่งแนวทางการพัฒนาตนเองยังต้องให้สอดคล้องกับ Competency ขององค์กรและยังมุ่งเน้นพัฒนาให้พนักงานเป็นผู้มีจิตวิญญาณของการเป็นพนักงานกรุงเทพประกันภัย ที่เรียกว่า BKI Spirit อันประกอบด้วย Cool ให้พนักงานได้เป็นคนที่มีหัวคิดทันสมัย Agile ให้พนักงานเป็นคนที่สามารถปรับเปลี่ยนตนเองได้อย่างเหมาะสม และ Friendly ให้พนักงานมีความเป็นมิตรกับบุคคลรอบข้าง รวมถึงสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญต้องควบคู่ไปกับการเป็นองค์กรคุณธรรม ซึ่งบริษัทฯ ได้สืบสานพระราชปณิธานพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ให้ผู้บริหารและพนักงานได้ทราบและเข้าใจในการพัฒนาองค์กรคุณธรรมพร้อมน้อมนำมาปฏิบัติใช้เป็นแบบอย่างในการพัฒนาการทำงานอย่างมีคุณภาพและเคียงคู่กับคุณธรรม ตอกย้ำความเป็นองค์กรคุณธรรมอย่างชัดเจน โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้เน้นการพัฒนาคุณธรรมหลัก 3 ประการ ได้แก่ ซื่อสัตย์ ประหยัด มีวินัย

บริษัทฯ จึงได้ผสมผสานการพัฒนาหลายรูปแบบ ดังนี้

1. **การฝึกอบรมภายในบริษัทฯ** เป็นแนวทางหลักที่ยังมีความจำเป็นต้องให้พนักงานทุกระดับตั้งแต่เข้าใหม่ได้รับความรู้และทักษะที่เป็นแกนหลักและจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน อาทิ ความรู้ในธุรกิจประกันภัย ความรู้ในการบริหารจัดการ ความรู้ในการเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อีกทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นในการเสริมสร้างศักยภาพของตนเองเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้นไป ซึ่งในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมภายในบริษัทฯ จำนวน 133 หลักสูตร

- หลักสูตรเกี่ยวกับการประกันภัย โดยได้มีการปรับปรุงหลักสูตรต่างๆ ให้มีความสอดคล้องกับการนำไปใช้ได้จริง ได้แก่ หลักสูตร General Insurance, Basic Insurance แยกตามผลิตภัณฑ์ประกันภัย, Basic Insurance Package & Application ที่เน้นให้พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานหลักได้มีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ประกันภัย และได้ฝึกปฏิบัติก่อนเข้าปฏิบัติงานจริงในหน่วยงาน และ Insurance Camp ค่ายอบรมความรู้เชิงปฏิบัติการของแต่ละผลิตภัณฑ์ที่ทำให้ผู้เข้าอบรมได้มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของประกันภัย และการชดเชยค่าสินไหมทดแทนทั้งในภาคทฤษฎีและปฏิบัติมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่บริษัทฯ ได้จัดให้กับพนักงานได้มีความรู้ความเข้าใจในการที่จะขยายฐานลูกค้าให้ได้มากขึ้น เช่น Trade Credit Insurance, D&O Liability Insurance เป็นต้น สำหรับระดับผู้บริหารได้จัดให้มีหลักสูตร Insurance Business Simulation ซึ่งเป็นหลักสูตรที่เป็นการจำลองธุรกิจประกันภัยในรูปแบบเกมธุรกิจเพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทดลองดำเนินธุรกิจประกันภัยเสมือนจริง

- หลักสูตรด้านการบริหารจัดการ บริษัทฯ ได้สร้างรูปแบบของหลักสูตรด้านนี้ให้มีความแตกต่างในแต่ละระดับของพนักงาน ซึ่งมีความสอดคล้องและเกี่ยวข้องกันเป็นชุดความรู้ โดยเริ่มตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงจนถึงพนักงานระดับพนักงานอาวุโส (Specialist) ดังนี้

Executive Development Program (EDP)	สำหรับผู้บริหารระดับสูง
Advance Management Program (AMP)	สำหรับผู้บริหารระดับกลาง
Leadership Management Program (LDP)	สำหรับผู้บริหารระดับต้น
Business Development Program (BDP)	สำหรับพนักงานอาวุโส

และยังมีหลักสูตรเสริมอีกหลายหลักสูตร ได้แก่ Strategic Thinking เป็นหลักสูตรเพื่อให้ผู้บริหารได้มีมุมมองในเชิงกลยุทธ์ โดยผ่านกิจกรรมเกมธุรกิจ หลักสูตร HR Management for Manager โดยจัดให้กับผู้บริหารระดับต้น เพื่อให้เข้าใจบทบาทหน้าที่ในการบริหารผู้ใต้บังคับบัญชาให้สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ

- หลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพและศักยภาพ บริษัทฯ ได้จัดหลักสูตรระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO9001 และ ISO27001 ซึ่งบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานแล้ว จึงจัดให้พนักงานได้มีความรู้ความเข้าใจในระบบดังกล่าว อีกทั้งเพื่อรักษาระดับการบริการให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากลสืบไป การพัฒนาภาวะผู้นำให้เป็นเลิศด้วย EQ ก็เป็นอีกหลักสูตรที่จัดให้กับระดับผู้บริหารระดับต้นเพื่อให้สามารถแสดงออกทางอารมณ์ได้อย่างเหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา

2. **การฝึกอบรมภายนอกบริษัทฯ** ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งที่บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสดูแลและพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ที่จำเป็นกับสถาบันภายนอก อันจะช่วยเสริมสร้างประสบการณ์และมุมมองใหม่ๆ ให้กับพนักงานอีกด้วย โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดส่งพนักงานไปอบรมหลักสูตรต่างๆ โดยแบ่งเป็นในประเทศ จำนวน 265 หลักสูตร และต่างประเทศ จำนวน 18 หลักสูตร รวม 283 หลักสูตร

3. **การมอบทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทให้กับพนักงาน** เพื่อพัฒนาในด้านความรู้ในสาขาวิชาที่จะสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้มีพนักงานที่อยู่ระหว่างรับทุนการศึกษาระดับปริญญาโทในประเทศจำนวน 2 คน

เพื่อเป็นการสร้างบุคลากรรองรับการเติบโตในอนาคต บริษัทฯ ยังคงจัดให้มีโครงการพัฒนาผู้บริหารสาขาอย่างต่อเนื่องโดยผู้เข้าโครงการจะได้พัฒนาความรู้ในทุกๆ ด้านที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเป็นผู้บริหารสาขา อีกทั้งยังได้ฝึกปฏิบัติงานจริงในสาขาต่างๆ เพื่อให้เกิดประสบการณ์ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในอนาคต และยังคงมีการจัดให้มีการเรียนรู้โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีการหมุนเวียนสลับเปลี่ยนหน้าที่งาน (Job Rotation) และการโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Transfer) เพื่อให้พนักงานได้มีการเรียนรู้งานใหม่ๆ และพัฒนาเส้นทางสายอาชีพของตนเองด้วย

4. **การบริหารจัดการองค์ความรู้ขององค์กร** นอกเหนือจากรูปแบบข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้พนักงานได้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในแต่ละบุคคลให้กับองค์กรและพนักงานในรูปแบบ ดังนี้

- Knowledge Sharing การให้ผู้บริหารที่ใกล้เกษียณอายุได้ถ่ายทอดความรู้ที่ตนเองสั่งสมจากประสบการณ์อันยาวนานแก่พนักงาน โดยจัดเป็นกิจกรรม Special Knowledge Transfer

- กิจกรรม Tea Time Talk Show เป็นการจัดให้พนักงานที่ได้ไปอบรม/สัมมนา ณ ต่างประเทศ กลับมาถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานได้รับฟัง ผ่านกิจกรรมสบายๆ เพื่อให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี

- Knowledge Plus เป็นกิจกรรมที่ใช้เป็นช่องทางการสื่อสารเรื่องดีๆ ที่บริษัทฯ ต้องการสื่อสารให้กับพนักงานทุก 4 เดือน เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ตลอดจนสามารถนำไปสื่อสารต่อได้อย่างถูกต้องอีกด้วย

ดังนั้น ในปี 2560 บริษัทฯ ได้มีค่าใช้จ่ายเพื่อการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่างๆ กว่า 9.8 ล้านบาท โดยมีจำนวนวันฝึกอบรมให้แก่พนักงานเฉลี่ย 4.72 วัน/คน/ปี เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรเป็นผู้มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะมีขึ้นในอนาคตต่อไป

โครงสร้างการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุด

เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2560 มีรายละเอียด ดังนี้

หุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว : 1,064,700,000 บาท

ประเภทของหุ้น : หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายชื่อที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
1 - 10,000	1,707	73.36	3,096,210	2.91
10,001 - 50,000	389	16.72	8,783,320	8.25
50,001 - 150,000	133	5.71	11,421,145	10.73
150,001 ขึ้นไป	98	4.21	83,169,325	78.11
	2,327	100.00	106,470,000	100.00

ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย 97.89% ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว 2.11%

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2560

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น ณ 24 พ.ย. 2560	%
1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	10,613,194	9.97
2. HWIC ASIA FUND *	6,752,114	6.34
3. นายชัย โสภณพนิช **	3,473,026	3.26
4. มูลนิธิชิน โสภณพนิช	3,370,934	3.17
5. บริษัท ซี.อาร์.โฮลดิ้ง จำกัด	3,332,934	3.13
6. AIOI INSURANCE CO.,LTD.	2,989,599	2.81
7. นายเชิดชู โสภณพนิช	2,604,017	2.45
8. นายชาติรี โสภณพนิช	2,514,033	2.36
9. นายนิติ โอสธานุเคราะห์	2,224,362	2.09
10. นายชาญ โสภณพนิช	2,197,977	2.06
11. กองทุนเปิดเบอร์ดีนสมอลแคป	1,797,000	1.69
12. HWIC Asia Fund A/C Class C2 Shares *	1,696,191	1.59
13. Glory Hope Limited *	1,658,517	1.56
14. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย (มหาชน)	1,589,203	1.49
15. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี (มหาชน)	1,589,203	1.49
16. กองทุนเปิดเบอร์ดีนโกรท	1,412,913	1.33
17. บริษัท ระบิลโฮลดิ้ง จำกัด	1,406,071	1.32
18. บริษัท บางกอกกรีนเวลท์ จำกัด	1,282,100	1.20
19. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	1,233,541	1.16
20. กองทุนเปิดเบอร์ดีนหุ้นระยะยาว	1,198,480	1.13

หมายเหตุ * ผู้ถือหุ้นสูงสุดอันดับที่ 2, 12 และ 13 มีสถานะเป็นสถาบันการเงินต่างประเทศ หรือผู้รับฝากและดูแลหุ้น (Custodian) ทำหน้าที่เป็นผู้ถือหลักทรัพย์แทน (Trust Company หรือ Nominee Account) ซึ่งบริษัทฯ ได้ตรวจสอบกับ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) แล้ว ไม่สามารถเปิดเผยรายชื่อผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (Ultimate Shareholder) ได้

** นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกัน ตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ได้แก่

คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 665,746 หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการ

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2560

รายชื่อ	จำนวนหุ้น ณ 24 พ.ย. 2560	จำนวนหุ้น ณ 25 พ.ย. 2559	เปลี่ยนแปลง
1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช	-	-	-
2. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	-	-	-
3. นายช.นันท เพ็ญไพศิษฐ์	-	-	-
4. นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์	153,600	153,600	-
5. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	-	-	-
6. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	-	-	-
7. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์	-	-	-
8. นางณินทิรา โสภณพนิช ^{*1}	2,949	2,949	-
9. นายพนัส จีรวณิย์กุล ^{*2}	41,547	35,247	6,300
10. นายโทษมิ โคบายาชิ	-	-	-
11. นายวรวิทย์ โรจน์รพีธาดา	68,140	68,140	-
12. ดร. อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
นายชัย โสภณพนิช ^{*3} (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2560)	3,473,026	3,473,026	-
นายโชตะ โมริ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2560)	-	-	-

หมายเหตุ * นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

^{*1}	คู่สมรส - นายชาติศิริ โสภณพนิช	จำนวน	2,949	หุ้น
^{*2}	คู่สมรส - นางสุภรณ์ จีรวณิย์กุล	จำนวน	5,600	หุ้น
^{*3}	คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช	จำนวน	665,746	หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะผู้บริหาร

ณ วันกำหนดรายชื้อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครึ่งล่าสุดเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2560

รายชื่อ	จำนวนหุ้น ณ 24 พ.ย. 2560	จำนวนหุ้น ณ 25 พ.ย. 2559	เปลี่ยนแปลง
1. นายพนัส ชีรวินิชย์กุล ¹	41,547	35,247	6,300
2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
3. นายอานนท์ วัจจุ ²	50,455	48,655	1,800
4. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ ³	61,009	61,009	-
5. นางศรีจิตรา ประโมจניים	3,560	3,560	-
6. นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย	-	-	-
7. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์	-	-	-
8. นายอารีย์ วันแฉะ	3,395	3,395	-
9. นายเลิศ วงศ์ชัย	1,596	1,596	-
10. นางสาวปวีณา จูชวน	-	-	-
11. นายขวาล โสภณพนิช	438,181	438,181	-
12. นางสาวลสา โสภณพนิช (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560)	465,425	450,925	14,500
13. นายวีระชัย ศรีเพชรกุล (เริ่มงานเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560)	-	-	-
14. หม่อมหลวงขลิบทองศ์ สนิทวงศ์ (เริ่มงานเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560)	-	-	-

หมายเหตุ * นับรวมหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

* ¹	คู่สมรส - นางสาวกรรณ ชีรวินิชย์กุล	จำนวน	5,600	หุ้น
* ²	คู่สมรส - นางธัญพร วัจจุ	จำนวน	15,015	หุ้น
* ³	คู่สมรส - นางวารุณี อยู่คงพันธุ์	จำนวน	43,399	หุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

โดยที่คาดว่าธุรกิจประจำปีจะขยายตัวได้สม่ำเสมอและต่อเนื่อง ดังนั้น บริษัทฯ จึงจะพยายามรักษาระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ และจ่ายเงินปันผลปีละ 4 ครั้ง (รายไตรมาส) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ และสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจต่อไป

สำหรับข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ เป็นดังนี้

(บาท/หุ้น)

การประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่/ปี	เงินปันผล ประจำปี	เงินปันผลและหุ้นปันผล					รวม
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หุ้นปันผล	
21/2557	2556	2.75	2.75	2.75	3.75	4.00*	16.00
22/2558	2557	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12.00
23/2559	2558	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12.00
24/2560	2559	3.00	3.00	3.00	5.00	-	14.00
25/2561	2560	3.00	3.00	3.00	5.00**	-	14.00**

หมายเหตุ * ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 21/2557 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557 บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 760.5 ล้านบาท เป็น 1,064.7 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพื่อจ่ายเป็นหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 5 หุ้นเดิม ต่อ 2 หุ้นปันผล ในกรณีมีเศษหุ้น ให้จ่ายเงินปันผลในส่วนเศษหุ้นนี้ เป็นเงินให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 4 บาท

** การพิจารณาจ่ายเงินปันผล (ครั้งสุดท้าย) ประจำปี 2560 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 25/2561

การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของตนอย่างดีที่สุด อันจะส่งผลให้ธุรกิจของบริษัท มีระบบบริหารจัดการเป็นมาตรฐาน เป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทน และเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สนับสนุนและส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ การรับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาอันควร มีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า

หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ได้แก่ นโยบายในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันสมควร การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น การกำหนดมาตรการป้องกันกรณีที่มีการกระทำการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ การกำหนดให้กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง

หมวดการคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หรือนักลงทุน เจ้าหนี้ ชุมชน สังคม หรือภาครัฐ รวมถึงคู่แข่ง การกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อกระบวนการธุรกิจโดยตรง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมั่นใจว่า การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ได้คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน แนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแสในการกระทำความผิด และคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแส การจัดให้มีช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ดิชมหรือร้องเรียนถึงคณะกรรมการบริษัทฯ

หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส บริษัทฯ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน ข้อมูลสำคัญที่บริษัทฯ ต้องเปิดเผย ได้แก่ โครงสร้างผู้ถือหุ้น สถานการณ์ทางการเงินและผลการดำเนินงาน คณะกรรมการและผู้บริหาร การรายงานการซื้อ-ขาย/ถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ การกำหนดผู้รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และการจัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานตลอดจนผลการประกอบการของบริษัทฯ สู่สาธารณะ ผ่านทางสื่อต่างๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ บริษัทฯ มีการกำหนดคุณสมบัติกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบโดยคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำ มีความรู้ความเชี่ยวชาญประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบการประชุมคณะกรรมการ และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง

ในปี 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยแบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น 6 หมวด ได้แก่ หมวดนโยบายคณะกรรมการ หมวดการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ หมวดโครงสร้างของคณะกรรมการ หมวดแนวปฏิบัติของคณะกรรมการ หมวดการจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการ และหมวดคุณสมบัติของคณะกรรมการ สำหรับวิธีการประเมินได้ให้กรรมการแต่ละท่านให้คะแนนแต่ละหัวข้อโดยอิสระ แล้วนำคะแนนการประเมินในแต่ละข้อของกรรมการทุกท่านมารวมกันแล้วหารด้วยจำนวนกรรมการ ผลการประเมินรวมทุกหมวดโดยเฉลี่ยได้คะแนน 4.88 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60 ใกล้เคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการ

ธรรมาภิบาลนำผลการประเมินไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติให้เหมาะสมต่อไป

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

1.1 นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเอาใจใส่ต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง โดยเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของหลักธรรมาภิบาลการลงทุนที่ดี ในปี 2560 บริษัทฯ จึงได้ประกาศรับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: I Code) โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทฯ ได้จัดทำ “นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน” ขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ใช้เป็นหลักปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม มีการตัดสินใจ และติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเข้าไปมีส่วนร่วมดูแลบริษัทที่ลงทุนให้ประกอบธุรกิจ โดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Environment, Social and Governance: ESG) จะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดี และยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

2. คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งเป็น 3 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล

2. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร* แบ่งเป็น 9 คณะ ได้แก่ (1) คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (2) คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน (3) คณะกรรมการลงทุน (4) คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน (5) คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ (6) คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (7) คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (8) คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และ (9) คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

หมายเหตุ * - คณะกรรมการลำดับที่ (1) - (6) ได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554

- คณะกรรมการลำดับที่ (7) ได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2556/008 ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556

- คณะกรรมการลำดับที่ (8) ได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559

ซึ่งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องทั้ง 8 คณะดังกล่าวได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมล่าสุดโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2560/025 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง โดยให้มีผลตั้งแต่ มกราคม 2561 เป็นต้นไป

สำหรับคณะกรรมการลำดับที่ (9) ได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2560/025 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง โดยให้มีผลตั้งแต่ มกราคม 2561 เป็นต้นไป

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ชุดต่างๆ จำนวน 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล โดยแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหาร เป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง เพื่อช่วยกลั่นกรองงานสำคัญให้เป็นไปอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ แต่ละคณะมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

1.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560) ประกอบด้วยกรรมการบริษัทฯ ที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา | ประธานกรรมการ กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฐ์ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี การเงินที่เป็นที่ยอมรับ โดยกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ โดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
 - (ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
8. สอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบต่างๆ ในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามที่ได้อำนาจไว้ในแบบประเมินตนเองของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
9. ปฏิบัติการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

1.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |
| 2. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |
| 3. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |
| 4. นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์ | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |

โดยประธานคณะกรรมการและกรรมการอย่างน้อยอีก 1 ท่าน ต้องเป็นกรรมการอิสระ ซึ่งทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา จะทำหน้าที่พิจารณาทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ เพื่อกำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดูแลสัดส่วนจำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร
2. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัทฯ
3. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
4. ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร
5. ดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

1.3 คณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560) ประกอบด้วยกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์ กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล
2. นางณิธิรา ไสภณพนิช กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล
3. นายพนัส ธีรวิชญ์กุล กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล

โดยประธานคณะกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสม
2. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ
3. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
4. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

2. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 9 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และ คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร โดยแต่งตั้งผู้บริหารเป็นคณะกรรมการช่วยกลั่นกรองเรื่องสำคัญเพื่อให้การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลธุรกิจประกันวินาศภัย และมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ละคณะมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

2.1 คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารอย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดและพิจารณาทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตการบริหารความเสี่ยง ให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ
2. กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ
3. ประเมินความเพียงพอของมาตรการบริหารความเสี่ยงรวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
4. จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงและให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง
5. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงองค์กร

2.2 คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 1 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมของบริษัทฯ ให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างยั่งยืน เช่น BKI Spirit (Cool, Agile, Friendly) วัฒนธรรมแคร่คุณทุกอย่างก้าว
2. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) โดยร่วมมือกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัยเพื่อให้งานเชื่อมโยงกันและบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ
3. พิจารณาและส่งเสริมการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ที่สนับสนุนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. พิจารณากิจกรรมหรือโครงการใหม่ๆ ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาองค์กรเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ
5. กำหนดทิศทางการทำงานเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและแผนพัฒนาพนักงานให้มีความสอดคล้องกับแผนและกลยุทธ์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ความเห็นในการนำเสนอแผนงานของหน่วยงานต่างๆ
6. พิจารณานำเสนอการนำบริษัทฯ เข้าร่วมประกวดรางวัลต่างๆ ในโครงการที่หน่วยงานภายนอกมีการจัดขึ้น และควบคุมให้สำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์
7. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อย 6 เดือน/ครั้ง

2.3 คณะกรรมการลงทุน ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน ตลาดเงิน และตลาดทุน อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยง และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ
3. พิจารณาและอนุมัติการลงทุนในวงเงินเกินกว่า 200 ล้านบาทต่อครั้ง แต่ไม่เกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง และหากเกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง ให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
4. กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ
5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

6. ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นอีกหน้าที่หนึ่ง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในลักษณะเดียวกันกับ คณะกรรมการลงทุน

2.4 คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจ เกี่ยวกับการรับประกันภัย และการพิจารณาความเสียหายในแต่ละประเภท รวมถึงการประกันภัยต่อ อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ การจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสมยืดหยุ่นตาม สภาพที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอต่อคณะผู้บริหาร
2. พิจารณาและอนุมัติแนวทางการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการพิจารณา ค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ
4. พิจารณาและอนุมัติขอบเขตอำนาจในการรับประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน
5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการจัดการค่าสินไหมทดแทนเพื่อ ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

2.5 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและระบบงาน อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัทฯ
2. พิจารณานโยบายแผนงานหรือโครงการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน
3. พิจารณานโยบายแผนงานหรือโครงการในหลักการรวมถึงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พิจารณานโยบายการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
5. ติดตามผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในโครงการหรือแผนงานต่าง ๆ
6. ทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานหากไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

2.6 คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วยผู้แทนนายจ้าง 1 ท่าน ผู้แทนระดับบังคับบัญชา 5 ท่าน และผู้แทนลูกจ้างระดับปฏิบัติการ 6 ท่าน เป็นกรรมการ มีวาระ 2 ปี ประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สำนักรวด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างน้อย 1 เดือน/ครั้ง
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยใน การทำงาน และ/หรือ มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอก ที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
4. กำหนดกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบกิจการเสนอต่ อนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมใน การทำงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัย ในการทำงานเสนอต่อนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึง การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุ กระดับเพื่อเสนอต่อนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอนายจ้าง
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ เมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอต่อนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย
10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมพัฒนาและรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง
11. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหาร (Management Committee) อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี

2.7 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในองค์กร อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ผลักดันให้องค์กรเห็นถึงความสำคัญของการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
3. สนับสนุนทรัพยากรสำหรับการจัดตั้งระบบ การใช้งานและบริหารจัดการ การตรวจสอบและทบทวน การบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
4. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

2.8 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง ดำเนินการในรูปคณะกรรมการ ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจชี้ขาดเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบหน่วยงานพิจารณาสิทธิใหม่ทดแทน หน่วยงานรับประกันภัย หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย มีวาระ 2 ปี โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาและตัดสินชี้ขาดเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูงตั้งแต่ 50 ล้านบาท โดยพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน หรือเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)
2. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2.9 คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร ประกอบด้วยผู้บริหารอย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคารในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนนโยบายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานและโครงการในหลักการ รวมถึงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารอาคาร พร้อมทั้งติดตามผลสำเร็จของแผนและโครงการต่างๆ
3. พิจารณานุมัติค่าใช้จ่ายทั่วไปและค่าใช้จ่ายสำหรับงานที่มีลักษณะเฉพาะ/หรือโครงการ/หรือที่มีลักษณะประจำตามกำหนดเวลาในวงเงินเกิน 5 แสนบาทขึ้นไป
4. พิจารณานุมัติกำหนดราคาให้เช่าอาคารสำนักงาน และการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับอาคารที่ให้เช่า

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา เป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วนจำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่อบรรจุแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา” โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

1. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

1.1 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยไม่จำกัดเพศ รวมถึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระในการพิจารณาตัดสินในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้กับการเป็นกรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่

1.1.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทฯ แล้วกรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีส่วนควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมถึงหุ้นที่ถืออยู่โดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

2. ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุม เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่เคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน เป็นต้น ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

1.1.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
5. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาและความคิดเห็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการตรวจสอบ

1.2 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย

3. การเลือกตั้งกรรมการ ให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ออกไป

สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า พร้อมทั้งแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร

ประธานคณะผู้บริหาร ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นผู้พิจารณาบรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ

ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระ กับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ภายใต้คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ ทำให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่เหมาะสม และความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ทั้งยังมิได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อตกลงทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับ กรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

อย่างไรก็ดี ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติอนุมัติในหลักการให้บริษัทฯ บริษัทร่วม และบริษัทย่อย สามารถทำธุรกรรมที่อาจมีรายการระหว่างกันกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งรายการที่ทำไว้ก่อนแล้ว และ/หรือ ที่จะมีขึ้นในอนาคตได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ดินมีสถานะเป็นกรรมการผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ รายการระหว่างกัน

ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทฯ เรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหามีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง ประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ โดยวิธีสรรหาจากบุคคลภายในก่อน หรือจากบุคคลภายนอกกรณีที่จำเป็น ทั้งนี้ ให้รวมถึงหน้าที่ในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งต่อไปด้วย โดยลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดผู้สืบทอดตำแหน่งให้มากที่สุด ดังนั้น จึงให้มีแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมด้านคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีนโยบาย ดังนี้

1. คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา มอบนโยบายในการคัดเลือกคุณสมบัติของผู้สืบทอดตำแหน่งประธาน คณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาและดำเนินการ

2. ประธานคณะผู้บริหาร กำหนดคุณสมบัติความรู้ความสามารถและ Competency ของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ รวมถึง ผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร

3. ผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่ประเมินความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติงานตาม Competency ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลตามหลักการของการพัฒนาบุคลากร โดยควบคุมดูแลให้มีการพัฒนาตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน และประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนา โดยการให้ Feed Back อย่างเป็นรูปธรรม

4. ประธานคณะผู้บริหาร รายงานผลการพัฒนาผู้บริหารที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาประจำปี ซึ่งจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ทราบในการประชุมกรรมการบริษัทประจำปี

การแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ และนำเสนอขอความเห็นชอบต่อกรรมการบริษัท ในวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท ประจำปี และคณะกรรมการบริษัท นำเสนอขอความเห็นชอบต่อผู้ถือหุ้นในวาระการประชุมใหญ่สามัญประจำปีต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธานคณะผู้บริหาร และ/หรือ ผู้อำนวยการใหญ่ของบริษัทฯ ต่อไป

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ มีเฉพาะบริษัทร่วม จำนวน 3 บริษัทเท่านั้น ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ จะใช้วิธีแต่งตั้งผู้บริหารไปเป็นกรรมการในบริษัทร่วม โดยกรรมการของบริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทร่วม และเสนอขออนุมัติจากประธานกรรมการบริษัท โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทร่วม และกำหนดให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนจะลงมติในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน โดยกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงในเรื่องนั้นๆ ที่จะได้รับข้อมูล ส่วนข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์จะมีการกำหนดระดับชั้นของผู้มีสิทธิในการเข้าไปดูข้อมูล โดยมีรหัสผ่าน รวมทั้งมีนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน ให้คณะกรรมการและผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติว่าจะไม่เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือนำไปใช้หาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน รวมถึงห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลภายในนั้นต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล ในกรณีที่พบว่ามีการฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาตามความหนักเบาเป็นแต่ละกรณีไปตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

บริษัทฯ ได้จัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลารายงาน รวมถึงกำหนดการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งนอกจากเป็นการสื่อสาร สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อผู้มีหน้าที่รายงานแล้ว ยังเป็นมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่งด้วย

6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในรอบปี 2560 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	1,880,000 บาท
2. ค่าสอบทานรายงาน RBC (Risk Based Capital) สำหรับปี 2560 และไตรมาสที่ 2 ปี 2560	550,000 บาท
3. ค่าบริการอื่น	- บาท
รวม	<u>2,430,000 บาท</u>

7. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1. การตระหนักในความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทุกรายซึ่งเปรียบเสมือนเจ้าของกิจการ โดยมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อยสามารถใช้สิทธิของตนได้อย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งปรากฏอยู่ในข้อบังคับและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัทฯ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ สิทธิในการเสนอวาระการประชุม สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าบริการ สิทธิการได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยมุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบโดยเท่าเทียมกันและโปร่งใส รายละเอียดสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาได้จากนโยบายการกำกับดูแลกิจการและข้อบังคับของบริษัทฯ

1.2. การส่งเสริมสิทธิผู้ถือหุ้น

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งปกติจะจัดให้มีปีละ 1 ครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขหรือกฎเกณฑ์ กฎหมายที่ใช้บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

- บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นโดยกำหนดวัน เวลา และสถานที่ รายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระและเอกสารประกอบต่างๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจลงมติในวาระต่างๆ ได้ และได้เผยแพร่ข่าวหนังสือเชิญประชุมผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะส่งไปพร้อมหนังสือเชิญประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิ โดยการมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมาประชุมแทน หรือจะมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ระบุไว้ในหนังสือมอบฉันทะของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการอิสระท่านนั้นทราบเรื่องที่บริษัทฯ เสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นด้วยแล้ว ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการอิสระเข้าประชุมในวันดังกล่าวได้

- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 13 ท่าน มีประธานคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้

- บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการลงทะเบียนเข้าประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงวิธีนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทฯ อย่างชัดเจน และบริษัทฯ ได้จัดให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเข้าร่วมในการสังเกตการณ์การตรวจนับคะแนนเสียงในการประชุมด้วย

- ระหว่างการประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกราย สามารถใช้สิทธิเพื่ออภิปรายผลประโยชน์ของตนด้วยการอภิปรายซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้ทุกวาระ โดยประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น พร้อมทั้งมีการบันทึกการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

- รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ได้มีการแจ้งรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม บันทึกการชี้แจงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ วิธีการแสดงคะแนนในที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นตั้งประเด็น หรือซักถาม แต่ไม่มีผู้ใดซักถาม นอกจากนี้ ได้มีการบันทึกผลการลงคะแนนในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย คัดค้าน และงดออกเสียง

สำหรับปี 2560 บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560 เวลา 14.00 น. ณ ห้อง 1105 ชั้น 11 อาคารกรุงเทพประกันภัย เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 13 ท่าน และได้ดำเนินการประชุมตามนโยบายที่กำหนดไว้ข้างต้นทุกประการด้วยกระบวนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในลักษณะที่ส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันของบริษัทฯ เป็นผลให้สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยให้คะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ของบริษัทฯ ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน

2. ทมวดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้ถือหุ้น และพยายามสร้างให้เกิดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ดังนี้

- บริษัทแจ้งกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระ และความเห็นของคณะกรรมการต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันนัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- ในการประชุม เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น

- บริษัทฯ มีการจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นภาษาอังกฤษ ส่งให้กับผู้ถือหุ้นต่างชาติ

- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีส่วนร่วม โดยการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ และเสนอข้อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในระบบงานต่างๆ ให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงเท่านั้น มีการกำหนดนโยบายการใช้อิทธิพลภายใน สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ เพื่อถือปฏิบัติ มีการจัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลารายงาน รวมถึงกำหนดให้มีการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบทุกไตรมาส ซึ่งที่ผ่านมาได้ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

3. ทมวดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และกำหนดการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน เพราะเชื่อว่าแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะส่งผลให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ โดดเด่น สามารถแข่งขันและสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ ในระยะยาวได้ ซึ่งสามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่างๆ ได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน โดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน โปร่งใส และเชื่อถือได้

พนักงาน

บริษัทฯ ให้โอกาสแก่พนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันในการทำงาน และยึดหลักคุณธรรมและความยุติธรรมในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดโอกาสของพนักงาน ตลอดจนให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ให้ประสบความสำเร็จและสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า โดยจัดให้มีโครงการฝึกอบรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อพัฒนาพนักงานให้เป็นมืออาชีพในงานที่รับผิดชอบ เช่น โครงการอบรมประกันภัย การพัฒนาความรู้ระบบบริหารคุณภาพ การบริหารความเปลี่ยนแปลง การบริหารงานบุคคล และการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับศึกษาหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆ เพิ่มเติม ด้วยการให้ทุนการศึกษาและสนับสนุนให้เข้าร่วมสัมมนากับสถาบันชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนสร้างและพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง อันนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรเรียนรู้ในที่สุด สำหรับนโยบายการพัฒนาพนักงานตลอดจนงบประมาณที่ใช้ไปในปี 2560 แสดงไว้ในรายงาน 56-1 หัวข้อนโยบายในการพัฒนาพนักงาน อนึ่ง นอกจากบริษัทฯ จะให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแล้ว การให้สวัสดิการต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้จัดให้แก่พนักงานยังมีมาตรฐานสูงกว่าที่กระทรวงแรงงานกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดทำแผนประกันชีวิตและสุขภาพให้กับพนักงานและครอบครัว การจัดการดูแลสุขภาพอนามัยพนักงานทุกระดับ การดำเนินกิจกรรม 5ส การดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย เป็นต้น

ลูกค้า

บริษัทฯ เสนอขายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน ให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม อีกทั้งการขอใช้ค่าเสียหาย บริษัทฯ ได้ยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม รวมทั้งตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง และมีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ

คู่ค้า

บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้านั้นเปรียบเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางการค้า บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญและให้การคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินผลงาน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินผลงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อให้พนักงานใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญแก่คู่ค้าในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันอีกด้วย และเพื่อเป็นการรักษาสีทิมของคู่ค้า บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

คู่แข่ง

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขัน มารยาททางธุรกิจ ข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม รวมทั้งไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง เพียงเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และเพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันภัยโดยรวม

เจ้าหน้าที่

บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ หรือมีเหตุทำให้ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ จะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหารวดเร็วและเป็นธรรม รวมถึงบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่

สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงมีนโยบายให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน การช่วยพัฒนาสังคมในการจ้างแรงงานผู้พิการ การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น คณะผู้บริหารออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้การรักษาโรคแก่ชาวบ้านในถิ่นทุรกันดาร การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนยากจน ระดับอุดมศึกษา การพัฒนาพิพิธภัณฑ์แหล่งโบราณคดีบ้านพรหมทินใต้ จังหวัดลพบุรี การส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน การปรับปรุงอาคาร 100 ปี มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการฯ รวมถึงการจัดอบรมและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งทุกกิจกรรมบริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลดีต่อสังคมอย่างแท้จริงและยั่งยืน

สำหรับกิจกรรมในวาระพิเศษ กรุงเทพมหานคร ครอบรอบ 70 ปี ประกอบด้วย การมอบเครื่องช่วยหายใจให้แก่โรงพยาบาลที่ขาดแคลนในต่างจังหวัด การสนับสนุนการสร้างตึกโรคหัวใจเพื่อแผ่นดินโรงพยาบาลสกลนคร การสนับสนุนมูลนิธิศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ และโครงการห้องน้ำสะอาดเพื่อน้อง 70 โรงเรียน โดยกิจกรรมที่ดำเนินการตลอดปี 2560 สามารถดูรายละเอียดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

ภาครัฐ

บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ให้ความร่วมมือและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ โดยการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ตามที่ได้รับคำร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล โดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงาน เพื่อสามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ริเริ่มสร้างผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ ทั้งด้านการพัฒนาคู่มือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งนอกจากเพื่อประโยชน์

ด้านธุรกิจแล้วยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ เป็นผู้มอบหมายหรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัทฯ งานดังกล่าวให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สื่อสารให้ทราบทั่วทั้งบริษัทฯ โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด โดยห้ามการเรียกรับสินบน ดำเนินการให้หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง และห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใดๆ แก่บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดอบรมความรู้ให้แก่พนักงานใหม่ทุกคนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงสำนักตรวจสอบได้ตรวจและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันด้วย

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย และการรับข้อร้องเรียน บริษัทฯ ได้จัดช่องทางอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อ หรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชัน มายังคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบเลขานุการบริษัท สำนักตรวจสอบ และศูนย์ควบคุมคุณภาพ โดยการร้องเรียนโดยตรง ด้วยวาจา หรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งเป็นจดหมาย ผ่านทาง E-Mail หรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับรายละเอียดวิธีการร้องเรียนสามารถศึกษาได้จากนโยบายการแจ้งเบาะแสที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4. หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีนโยบายให้บริษัทฯ เปิดเผยมูลข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส โดยการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อย่างเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ ข้อมูลสำคัญที่เปิดเผยมูลโดยสรุปมีดังนี้

1. เปิดเผยมูลข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
3. จัดทำรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง และนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
4. เปิดเผยมูลค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ
5. การเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา
6. การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการ
7. การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้
 - 1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท
 - 2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท

- 3) รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
- 4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า
- 5) แบบ 56-1 และรายงานประจำปี ที่สามารถดาวน์โหลดได้
- 6) โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนการถือหุ้น
- 7) หนังสือเชิญประชุมสามัญ
- 8) รายงานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- 9) ข้อบังคับบริษัท
- 10) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- 11) จรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงานของบริษัทฯ
- 12) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
- 13) นโยบายการจ้างเบาะแส
- 14) โครงสร้างองค์กร
- 15) ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน หรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์

4.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการและผลการปฏิบัติ

ตลอดปี 2560 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยกเว้นบริษัทฯ ไม่ได้กำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแต่ละท่านจะไปดำรงตำแหน่งไว้ และวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องของกรรมการอิสระ เนื่องจากเกรงว่าจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสในการได้บุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการได้มีการทบทวนจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละท่านดำรงตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอทุกปี และกรณีที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไปนั้น คณะกรรมการได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบถึงความจำเป็น ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ

4.2 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่อง ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.3 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ที่สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใสถูกต้อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ ตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

4.4 บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ เปิดเผยรายนามพร้อมประวัติของกรรมการแต่ละท่าน รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการธรรมาภิบาล และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ตลอดจนรายละเอียดการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของกรรมการแต่ละท่านไว้ในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องทราบถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และข้อมูลที่สำคัญอื่น ๆ ของกรรมการที่ช่วยสนับสนุนให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจได้

4.5 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

นอกจากการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังกล่าวมาแล้วข้างต้น บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ กับนักลงทุน และบุคคลภายนอก ให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เท่าเทียม และเป็นธรรม

ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ตามรายละเอียด หมายเลขโทรศัพท์ และ E-mail Address ที่แสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4.6 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และผลการปฏิบัติ

ได้รายงานไว้แล้วในหมวดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย หัวข้อ สังคมและสิ่งแวดล้อม

5. หมวดความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นมีหน้าที่สำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ และดูแลให้มั่นใจว่าคณะผู้บริหารได้นำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติดังต่อไปนี้

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

1) องค์ประกอบของคณะกรรมการ

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ

2) วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

บริษัทกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับบริษัทฯ ข้อที่ 23 ซึ่งบริษัทฯ เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

3) คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ คณะอนุกรรมการ

5.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1. ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มากด้วยความรู้และประสบการณ์ในหลายๆ ด้าน ซึ่งล้วนแต่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของบริษัทฯ กรรมการทุกท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการพิจารณากำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ และทบทวนเป็นประจำทุกปี ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ตลอดจนติดตาม กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแนวนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยฝ่ายบริหารจะต้องรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังมีส่วนร่วมในการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแนวทางการดำเนินการของคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล เป็นระยะๆ ด้วย และในปี 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง และอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ

การใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ จะคำนึงถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายบริหารเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

2. การให้ความเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้อนุมัติจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้อนุมัติให้มีการปรับปรุงอีก 6 ครั้ง โดยได้มอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ

www.bangkokinsurance.com

3. จริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดพิมพ์จรรยาบรรณของบริษัทฯ มอบให้แก่กรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน รวมถึงเผยแพร่จรรยาบรรณของบริษัทฯ ไว้ใน Intranet เพื่อสื่อข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่บริษัทฯ มุ่งหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนทราบ และยึดเป็นคติประจำใจในการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับในการดูแลให้พนักงานภายใต้การบังคับบัญชาทราบบังคับ และก่อให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่เป็นรูปธรรม บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมหลักสูตรจรรยาบรรณของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานใหม่ทุกคนอย่างสม่ำเสมอ

รายละเอียดจรรยาบรรณของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ในจรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงาน นอกจากนี้ ยังมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบดูแล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีเหตุผลและเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมเป็นสำคัญ เสมือนกับการทำรายการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทุกไตรมาส รวมทั้งได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

- การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ การกำกับดูแลกิจการ เรื่อง การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

5. ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายใน ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังกำหนดให้คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติและข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ดังนี้

- **สำนักตรวจสอบ** รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ

รวมถึงความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลทางบัญชีและการเงิน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย ประกาศ ระเบียบและคำสั่งของบริษัทฯ และข้อบังคับของกฎหมาย รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของระบบงาน และระบบควบคุมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน

- **สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ** รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนด

แนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ พร้อมประเมินความเหมาะสมของวิธีการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ รวมทั้งติดตามทันทีเมื่อเกิดความบกพร่องหรือไม่เหมาะสม และศึกษาวิเคราะห์ ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งดูแลติดตามอย่างสม่ำเสมอ

- **ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร** ขึ้นตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนด

กลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง กำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยง พร้อมจัดทำดัชนีชี้วัดร่วมกับหน่วยงานต่างๆ และให้คำปรึกษา แนะนำขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานต่างๆ ทั่วทั้งองค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี อีกทั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงจะติดตามดูแลความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงทบทวนความเพียงพอและควมมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบและรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างน้อยปีละครั้ง

ในปี 2560 คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงได้ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 และจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2560

5.4 การประชุมคณะกรรมการ

1. **กำหนดการประชุม** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยมีการแจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวเพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ อาจมีการประชุมวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับปี 2560 การประชุมคณะกรรมการเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้เป็นผลให้มีการประชุมโดยเฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ 80 ของคณะกรรมการทั้งหมด

2. การพิจารณากำหนดวาระการประชุม เลขานุการบริษัทเป็นผู้รวบรวมเรื่องที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นวาระการประชุม นำเสนอต่อประธานกรรมการเพื่อขอความเห็นชอบแล้วจัดเป็นระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านมีอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยผ่านเลขานุการบริษัท

3. การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมกรรมการ และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน พร้อมทั้งวาระการประชุมและเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาในการพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ในปี 2560 สามารถส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านภายในกำหนดทุกครั้ง

4. การดำเนินการประชุม ประธานกรรมการเปิดโอกาสให้กรรมการสามารถเสนอความคิดเห็นและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุม ดูแล และอื่นๆ ได้ทุกเรื่องโดยไม่จำกัดเวลา ในการพิจารณา วาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าวชัดเจน เลขานุการคณะกรรมการจะบันทึกการประชุมแบบสรุปประเด็นที่สำคัญพร้อมมติของที่ประชุม โดยจะให้คณะกรรมการรับรองรายงานการประชุม ในการประชุมคณะกรรมการครั้งถัดไป และในการประชุมทุกครั้ง เลขานุการคณะกรรมการจะจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อการอ้างอิงและสามารถตรวจสอบโดยคณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก

5. การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทุกครั้งตลอดปี 2560 จะมีผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รับผิดชอบหน่วยงานด้านบัญชีและการเงิน เข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถาม หรือข้อสงสัยต่างๆ ของคณะกรรมการด้วยทุกครั้ง

6. การเข้าถึงสารสนเทศ โดยเหตุที่คณะกรรมการบริษัท มิได้มีการประชุมกันทุกเดือน ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอให้คณะกรรมการทุกท่านทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550 เป็นต้นมาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้น กรรมการยังสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหาร หรือเลขานุการบริษัทด้วย

7. การประชุมร่วมกันของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ในปี 2549 คณะกรรมการบริษัท อนุมัตินโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก อย่างไรก็ตาม ตลอดปี 2560 นอกจากการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังมิได้มีการประชุมระหว่างกันเองแต่อย่างใด

สรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในปี 2560 ได้ระบุไว้แล้วในหัวข้อ การจัดการ ว่าด้วยเรื่อง คณะกรรมการบริษัท

5.5 กระบวนการกำหนดและความเหมาะสมของค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายกำหนดค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ ที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน ในการนี้ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ทำหน้าที่พิจารณาโดยคำนึงถึงขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่านก่อนเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เป็นประจำปีทุกปี เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดค่าตอบแทน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณานุมัติ

ในปี 2560 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณานุมัติค่าตอบแทน

5.6 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดปฐมนิเทศพร้อมมอบเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ด้วย

สำหรับปี 2560 กรรมการของบริษัทฯ ได้เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	หลักสูตร
1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	ประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบ	- AC Hot Update เตรียมรับ CG ยุคใหม่ ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน สมาคมวิชาชีพ บัญชี
2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560

การควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยง

1. ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2560 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการมุ่งเน้น พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร
6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจจะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นนำไปสู่การปฏิบัติได้

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

13. องค์กรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้ว มีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ไม่มีข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายใน มีการควบคุม ดูแลการป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัทฯ คือ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุม ดูแล ป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายวิเชียร โมลิวัชรณ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนางสาวอุมพร หวลบุตตา

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียด คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ มีดังนี้

รายละเอียดหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ตามโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายวิเชียร โมลิวัชรณ โดยหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีรายละเอียดและคุณสมบัติ ดังนี้

นายวิเชียร โมลิวัชรณ

หน่วยงาน

สำนักตรวจสอบ (Internal Audit Office)

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการอาวุโส

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย

1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน

- ผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ศ. - ธ.ค. 2558

- ผู้จัดการสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - พ.ศ. 2558

- Head of Compliance and Enterprise Risk Management

บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557

การอบรมและดูงาน

- Anti-Corruption The Practical Guide

- Integrated Risk Management & Strategy

- กลยุทธ์การลงทุนสำหรับธุรกิจประกันภัย

- GRC : Governance Risk Compliance

รายละเอียดหัวหน้างานกับดูแลการปฏิบัติงาน

นางสาวอุมาพร ทวลบุตรดา

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

คุณวุฒิการศึกษา

สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Office)

รองผู้อำนวยการ

- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษทางคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- Certified Professional Internal Auditor (CPIA)

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการส่วนตรวจสอบปฏิบัติการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - 2558
- Head of Operations Audit บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557
- ผู้ช่วยผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2549

การอบรมและดูงาน

- Governance as a Driving Force for Business Sustainability
- Risk Oversight : High Priority of the Board
- KPI KRI และ KCI กับการบริหารความเสี่ยง
- Risk & Capital Management
- การบริหารความเสี่ยงองค์กร
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายให้แก่ผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่	0107536000625
เริ่มกิจการ	ปี 2490
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	รับประกันวินาศภัย
รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด	วันที่ 31 ธันวาคม 2560
ที่ตั้ง : สำนักงานใหญ่	อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100 รับแจ้งอุบัติเหตุทั่วประเทศ 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 1620 www.bangkokinsurance.com

สาขาและสำนักงาน

กาญจนบุรี

591 ถนนแสงชูโตใต้ ตำบลปากแพรก อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์ 0 3451 7565 โทรสาร 0 3462 3391

กาญจนภิเษก

9/30 หมู่ 8 ถนนกาญจนภิเษก แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์ 0 2865 3300 โทรสาร 0 2865 3311

ขอนแก่น

345 หมู่ 4 ถนนประชาสโมสร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0 4324 1090 โทรสาร 0 4324 1095

จันทบุรี

555/7-8 หมู่ 5 ถนนรักศักดิ์มงคล ตำบลท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
โทรศัพท์ 0 3930 1412 โทรสาร 0 3930 1417

ฉะเชิงเทรา

665/7 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 0 3898 1389 โทรสาร 0 3898 1397

ชลบุรี

209/22 หมู่ 3 ถนนพระยาสุริยวงค์ ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0 3312 3545 โทรสาร 0 3312 3592

ชุมพร

168/1-2 หมู่ 5 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000
โทรศัพท์ 0 7765 8734 โทรสาร 0 7765 8738

เชียงราย

124/9 หมู่ 4 ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57100
โทรศัพท์ 0 5371 7291 โทรสาร 0 5371 7295

เชียงใหม่

102 ถนนเชียงใหม่ - ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0 5321 9182 โทรสาร 0 5322 3644

ตรัง

50/17-18 หมู่ 10 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลโคกหล่อ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์ 0 7558 2848 โทรสาร 0 7558 2847

นครปฐม

176,178 ถนนทรงพล ตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0 3427 3055 โทรสาร 0 3427 3060

นครราชสีมา

22/6 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0 4424 5288 โทรสาร 0 4424 5500

นครศรีธรรมราช

6/33-34 ซอยทวินโลดส์ ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 0 7577 4636 โทรสาร 0 7577 4640

นครสวรรค์

49/52-53 หมู่ 5 ถนนไกรลาส ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0 5688 2341 โทรสาร 0 5688 2347

พัตยา

131/27-28 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 0 3841 1213 โทรสาร 0 3842 5209

พิษณุโลก

362/19 หมู่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลรัษฎา อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0 5530 4291 โทรสาร 0 5530 4296

ภูเก็ต

101/9 หมู่ 1 โครงการบายพาส สแควร์ ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83120
โทรศัพท์ 0 7630 4055 โทรสาร 0 7630 4059

มุกดาหาร

81/6 ถนนมุกดาหาร - ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0 4261 4245 โทรสาร 0 4261 4249

แม่สอด

11/32-33 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
โทรศัพท์ 0 5553 6517 โทรสาร 0 5553 6521

ร้อยเอ็ด

295,295/1 ถนนเทวภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0 4351 2521 โทรสาร 0 4351 2530

ระยอง

313/6-7 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท (บายพาส 36) ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ 0 3891 5818 โทรสาร 0 3891 5808

รังสิต

52/18 หมู่ 2 ถนนรังสิต - ปทุมธานี ตำบลบางพูน อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0 2567 1121 โทรสาร 0 2567 2180

ราชบุรี

159/27-28 ถนนเพชรเกษม (สายเก่า) ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 0 3232 8016 โทรสาร 0 3232 8017

ลาซาล

1043 ถนนลาซาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2745 8806 โทรสาร 0 2745 8817

สระบุรี

36/1 หมู่ 1 ตำบลดาวเรือง อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0 3671 3713 โทรสาร 0 3671 3718

สุราษฎร์ธานี

84/25 หมู่ 2 ถนนสุราษฎร์ - พุนพิน ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0 7727 3806 โทรสาร 0 7727 3805

สุรินทร์

369/1-2 หมู่ 16 ตำบลล็กไค อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 0 4455 8620 โทรสาร 0 4455 8662

หัวหิน

66/115-116 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 0 3252 2090 โทรสาร 0 3252 2099

หาดใหญ่

830 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0 7422 0961 โทรสาร 0 7423 2576

อยุธยา

138/5-6 หมู่ 3 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0 3532 3191 โทรสาร 0 3532 3173

อรัญประเทศ

4-5 ถนนธนวิถี ตำบลอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120
โทรศัพท์ 0 3723 2673 โทรสาร 0 3723 2822

อุดรธานี

154/6 หมู่ 2 ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0 4293 1585 โทรสาร 0 4293 1610

อุดรดิตต์

2/48 ถนนเจริญธรรม ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตต์ จังหวัดอุดรดิตต์ 53000
โทรศัพท์ 0 5541 6560 โทรสาร 0 5541 6564

อุบลราชธานี

949/9 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4531 2081 โทรสาร 0 4531 2085

สาขาเฉพาะเพื่อบริการผู้ใช้ค่าสินไหมทดแทน

เกษตร-นวมินทร์

111/19 หมู่ 4 ถนนเกษตร-นวมินทร์ แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทรศัพท์ 0 2553 3171-3 โทรสาร 0 2553 3170

พัฒนาการ

148 ซอยพัฒนาการ 20 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0 2717 8600-3 โทรสาร 0 2717 8660

สามเสน

45/11 ถนนเศรษฐศิริ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2279 5075-7, 0 2279 6615 โทรสาร 0 2279 6616

ศูนย์บริการสินไหมทดแทนยานยนต์

กระบี่

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 54/75 ถนนศรีพังงา ตำบลกระบี่ใหญ่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร. 1620

เกาะสมุย

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 163/45 หมู่ 1 ตำบลแม่น้ำ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84330
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร. 1620

นราธิวาส

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 366 ถนนพิชิตบำรุง ตำบลบางนาค อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส 96000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร. 1620

ปราณบุรี

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 267 หมู่ 12 ถนนเพชรเกษม ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอปราณบุรี
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร. 1620

ปัตตานี

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 7/39 ถนนหนองจิก ตำบลสะบารัง อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร. 1620

ลพบุรี

ทจก. เจอาร์ดี แกรนด์ เฟลส 109/3 หมู่ที่ 3 ตำบลป่าตาล อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร. 1620

ลำปาง

เดอะบูทีก 171/1 ถนนสุขสวัสดิ์ 1 ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร. 1620

BKI Care Station จุดบริการประกันภัยในทางสรรพสินค้า

เซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9

โทรศัพท์ 0 2160 3808, 09 0197 3925 โทรสาร 0 2160 3808

เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น

โทรศัพท์ 0 4328 8136, 08 5485 7593 โทรสาร 0 4328 8136

เซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ

โทรศัพท์ 0 2835 3261, 08 1833 6402 โทรสาร 0 2835 3261

เซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี

โทรศัพท์ 0 3805 3947, 08 1934 4416 โทรสาร 0 3805 3947

เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย

โทรศัพท์ 0 5317 9841, 08 1702 0610 โทรสาร 0 5317 9841

เซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า

โทรศัพท์ 0 2884 8282, 08 4751 7179 โทรสาร 0 2884 8282

เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2

โทรศัพท์ 0 2872 4060, 08 1373 8400 โทรสาร 0 2872 4060

เซ็นทรัลพลาซา พระราม 3

โทรศัพท์ 0 2673 5512, 08 9967 7455 โทรสาร 0 2673 5512

เซ็นทรัลพลาซา พินิจโลก

โทรศัพท์ 0 5533 8485, 09 0197 3924 โทรสาร 0 5533 8485

เซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์

โทรศัพท์ 0 2525 4566, 08 1875 0203 โทรสาร 0 2525 4566

เซ็นทรัลพลาซา รามอินทรา

โทรศัพท์ 0 2970 5726, 08 4360 7400 โทรสาร 0 2970 5726

เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว

โทรศัพท์ 0 2937 0187, 08 1172 9459 โทรสาร 0 2937 0187

เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี

โทรศัพท์ 0 7760 2705, 08 1902 4875 โทรสาร 0 7760 2705

เซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี

โทรศัพท์ 0 4292 1473, 08 4388 3129 โทรสาร 0 4292 1473

เซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี

โทรศัพท์ 0 4542 2400, 08 1172 9608 โทรสาร 0 4542 2400

เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต

โทรศัพท์ 0 7624 8084, 08 1737 0053 โทรสาร 0 7624 8084

เซ็นทรัล เวลด์

โทรศัพท์ 0 2646 1850, 08 1833 6254 โทรสาร 0 2646 1850

เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน

โทรศัพท์ 0 2550 1327, 08 9967 7451 โทรสาร 0 2550 1327

เดอะมอลล์ ท่าพระ

โทรศัพท์ 0 2477 7013, 08 4360 7380 โทรสาร 0 2477 7013

เดอะมอลล์ บางกะปิ

โทรศัพท์ 0 2363 3157, 08 4874 3926 โทรสาร 0 2363 3157

เดอะมอลล์ บางแค

โทรศัพท์ 0 2454 5348, 08 4360 7375 โทรสาร 0 2454 5348

พาราไดซ์ พาร์ค

โทรศัพท์ 0 2047 0315, 08 5485 7592 โทรสาร 0 2047 0315

ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต

โทรศัพท์ 0 2958 0787, 08 1832 7767 โทรสาร 0 2958 0787

แฟชั่น ไอส์แลนด์

โทรศัพท์ 0 2947 5670, 08 1373 7951 โทรสาร 0 2947 5670

สिलคอมเพล็กซ์

โทรศัพท์ 0 2632 0194, 08 9204 9798 โทรสาร 0 2632 0194

ประเภทของการรับประกันภัย

การประกันอัคคีภัย

- การประกันอัคคีภัย
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- การประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس)

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง

การประกันภัยยานยนต์

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล

- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลและกลุ่มทั่วไป
- การประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
- การประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- การประกันภัยโรคมะเร็ง
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- การประกันภัยผู้โดยสารเรือสำหรับโดยสาร
- การประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس)

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน

- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยกระจก
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองการก่อการร้าย
- การประกันภัยร้านทอง
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- การประกันภัยสำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกันของอุปกรณ์เครื่องใช้
- การประกันภัยเพื่อผู้ให้เช่าและผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม

- การประกันภัยการปฏิบัติงานตามสัญญา
- การประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย

- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- การประกันภัยความรับผิดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับโรงพยาบาล
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับสถาปนิกและวิศวกร
- การประกันภัยความรับผิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุม ประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่น ๆ

- การประกันภัยความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง
- การประกันภัยอิสรภาพ
- การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- การประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน
- การประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับเจ้าบ้าน
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- การประกันภัยร้านค้า
- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดของตัวเครื่องบินและอะไหล่
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับลูกเรือและผู้บริหาร
- การประกันภัยผู้ค้าประกันเงินกู้
- การประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการไต่รถยนต์
- การประกันภัยคุ้มครองผู้พักในห้องพัก ตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก
- การประกันภัยเพื่อการใช้เรือกลเดินทะเลเฉพาะเขตที่ใช้ในกิจการพิเศษประเภทเจ็ตสกีเพื่อเช่า

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991
SET Contact Center: 0 2009 9999
Email: SETContactCenter@set.or.th
www.set.or.th/tsd

ผู้แทนผู้ถือหุ้น

- ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4951
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลคซ์รัชดา
193/136 - 137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2264 0777
โทรสาร 0 2264 0789-90
Email: ernstyoung.thailand@th.ey.com
www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย

สำนักงานมนูกิจทนายความ
59/6 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทรศัพท์ 0 2221 3466
โทรสาร 0 2221 3191

ที่ปรึกษาทางการเงิน

- ไม่มี

สถาบันการเงินที่ติดต่อ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

