



รายงานประจำปี 2558
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

วิสัยทัศน์

กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า

เราจะก้าวไปข้างหน้าอย่างโดดเด่นด้วย :

- สินค้าและบริการที่หลากหลายตรงใจลูกค้า
- ตอบสนองฉับไว สร้างความประทับใจในบริการ
- บุคลากรคุณภาพ รู้รอบด้านการประกันภัย

สารบัญ

วิสัยทัศน์	2
จุดเด่น	4
ความภาคภูมิใจ ปี 2558	5
สารจากประธานคณะที่ปรึกษา	8
สารจากประธานกรรมการ	10
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	13
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	18
ปัจจัยความเสี่ยง	22
รายงานผลการดำเนินงาน	26
โครงสร้างรายได้	27
รายได้จากการลงทุน	32
การลงทุนในหลักทรัพย์	35
สรุปผลประกอบการตามไตรมาส	36
สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี	37
คณะที่ปรึกษา	39
คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ	40
คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร	46
ความรับผิดชอบต่อสังคม	56
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	77
รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	78
รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาล	79
รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	80
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	81
งบแสดงฐานะการเงิน	82
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	84
งบกระแสเงินสด	85
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	86
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	90
ฐานะการเงิน	128
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน	132
รายการระหว่างกัน	133
การลงทุนในบริษัทอื่น	134
โครงสร้างองค์กร	135
โครงสร้างการจัดการ	136
โครงสร้างการถือหุ้น	143
การกำกับดูแลกิจการ	146
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	166
ข้อมูลทั่วไป	168
ประเภทของการรับประกันภัย	173

จุดเด่น

(พันบาท)

ในรอบสิ้นปี	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	การเปลี่ยนแปลง %
เบี้ยประกันภัยรับ	15,867,370	15,778,825	0.6
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	2,552,226	2,414,251	5.7
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	961,248	812,429	18.3
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	78,597	77,400	1.5
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	1,512,381	1,524,422	(0.8)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,233,517	1,166,301	5.8
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,745,898	2,690,723	2.1
ภาษีเงินได้	403,572	392,932	2.7
กำไรสุทธิ	2,342,326	2,297,791	1.9
เมื่อวันสิ้นปี			
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	7,271,856	7,333,611	(0.8)
ส่วนของผู้ถือหุ้น	34,456,170	27,971,353	23.2
เทียบเป็นรายหุ้น			(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	22.00	21.58	1.9
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
เงินปันผล	12.00	12.00	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	323.62	262.72	23.2
ช่วงราคาสูงสุดต่ำสุดในตลาดหลักทรัพย์	375-349	490-337	-
ราคาปิด	359	366	(1.9)

ความภาคภูมิใจ ปี 2558



ปี 2558 เป็นอีกปีแห่งความสำเร็จและความภาคภูมิใจของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) จากการได้รับรางวัลอันทรงเกียรติจากหลากหลายองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพการให้บริการของบริษัทฯ ที่มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ตอกย้ำถึงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยได้อย่างชัดเจน

รางวัล Lifetime Achievement Award รางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้แก่คุณชัย โสภณพนิช ประธานกรรมการ จากงาน 19th Asia Insurance Industry Awards 2015 จัดโดย Asia Insurance Review นิตยสารชื่อดังที่มีความเชี่ยวชาญด้านข้อมูลประกันภัยของเอเชียและของโลก ในฐานะที่ท่านได้สร้างคุณประโยชน์นานัปการให้แก่อุตสาหกรรมประกันภัยทั้งของไทยและในอาเซียน รวมทั้งมีความสามารถในการบริหารงานทำให้กรุงเทพประกันภัยมีพัฒนาการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งและมั่นคง ตลอดจนให้ความสำคัญในการส่งเสริมช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่องและยาวนาน

รางวัล Best Application Innovation จากโครงการ ICT Best Practice Awards 2015 จัดโดยบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ และนิตยสาร eLEADER ด้วยบริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาโครงการ BKI Telematics ที่ใช้กับการประกันภัยรถยนต์ เพื่อสนับสนุนพฤติกรรมการขับขี่ที่ดีและก่อให้เกิดความปลอดภัยบนท้องถนน และลดความสูญเสียและความเสียหายที่จะเกิดจากอุบัติเหตุ ซึ่งจะส่งผลดีต่อภาพรวมของสังคม พร้อมทั้งสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างใกล้ชิดมากขึ้นผ่านทางแอปพลิเคชัน

รางวัล CIO of the Year หรือรางวัลผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดีเยี่ยมที่สุดแห่งปี จากโครงการ ICT Best Practice Awards 2015 ที่มอบให้แก่ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ผู้อำนวยการใหญ่ จากการที่ท่านเป็นผู้นำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน พร้อมทั้งเสริมศักยภาพและคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้าและคู่ค้าเพื่อให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

รางวัล Excellence in Insurance Thailand หรือรางวัลแห่งความเป็นเลิศด้านธุรกิจประกันวินาศภัย จากงาน IAIR AWARDS 2015 จัดโดยนิตยสาร IAIR (International Alternative Investment Review) ในเดือนมีนาคม 2558 โดยกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยเพียงแห่งเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าวติดต่อกันถึง 4 ครั้ง ตั้งแต่ปี 2013-2015 ถือเป็นการตอกย้ำในความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องที่ยึดมั่นในความซื่อตรงและยุติธรรม ใส่ใจความต้องการของลูกค้าไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าทุกกลุ่ม



รางวัล Best Insurance Solutions Advisory Team - Thailand 2015 จัดโดย Capital Finance International ซึ่งเป็นนิตยสารด้านธุรกิจ เศรษฐกิจ และการเงินชื่อดังของทวีปยุโรป โดยรางวัลดังกล่าวจะมอบให้แก่สถาบันการเงินดีเด่นและมีชื่อเสียงระดับโลก ทั้งด้านสถาบันการเงิน การธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทประกันภัย ซึ่งกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกและแห่งเดียวของไทยที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติดังกล่าว ในฐานะที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำของประเทศไทยที่มีการพัฒนาด้านต่างๆ อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐานสากล มีการลงทุนเรื่องระบบการวิเคราะห์และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ทำให้บริษัทฯ ปรับตัวได้รวดเร็วและทันต่อทุกสถานการณ์ รวมทั้งดำเนินธุรกิจโดยยึดถือลูกค้าเป็นศูนย์กลางและให้ความสำคัญต่อการบริการลูกค้าอย่างตรงใจเพื่อให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

รางวัล ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ประจำปี 2558 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) จากการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการแก้ปัญหาของลูกค้าและคู่ค้าตลอดมา โดยมีการบริหารจัดการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการให้บริการลูกค้าที่ได้มาตรฐาน ตลอดจนมีการวัดผล วิเคราะห์ และปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้หลักเกณฑ์ของสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินจาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ในระดับ A-/Stable ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความ เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีความสามารถทางการแข่งขัน ด้วยผลประกอบการที่ดี มีเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคง แข็งแรง รวมทั้งมีการบริหารเงินทุนอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) จาก A.M. Best Company ในระดับ A- (Excellent) ณ วันที่ 29 พฤษภาคม 2558 ซึ่งเป็นอีกหนึ่งสถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก อันสะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงแข็งแรงของเงินทุนและความมีเสถียรภาพทางการเงิน

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	
Standard & Poor's	26 พ.ย. 58
Counterparty Credit Rating Local Currency	A- (Strong)
Financial Strength Rating Local Currency	A- (Strong)
ASEAN Regional Scale	axAA
Outlook	Stable
A.M. Best	29 พ.ค. 58
Financial Strength Rating	A- (Excellent)
Financial Strength Rating Outlook	Stable
Issuer Credit Rating	a- (Strong)
Issuer Credit Rating Outlook	Stable

สารจากประธานคณะที่ปรึกษา



ปี 2558 โลกเผชิญกับเหตุการณ์รุนแรงต่างๆ มากมาย ทั้งภัยจากธรรมชาติและภัยจากมนุษย์ นับตั้งแต่การเกิดแผ่นดินไหว ขนาดรุนแรงครั้งประวัติศาสตร์ที่เนปาล การเกิดอุทกภัยและคลื่นความร้อนสูงแผ่ปกคลุมที่อินเดีย เหตุวินาศกรรมระหว่างการเดินขบวน เรียกร้องสันติภาพที่กรุงอังการาเมืองหลวงของตุรกี การก่อการร้ายกลางกรุงปารีส และเหตุระเบิดที่ศาลท้าวมหาพรหม แยกราชประสงค์ ในประเทศไทย ซึ่งทำให้เกิดการสูญเสียทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สิน อีกทั้งยังมีปัญหาด้านอื่นๆ เช่น ภาวะตลาดเงินและตลาดทุนทั่วโลก บั่นป่วน ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปรับลดลงในหลายประเทศ อัตราแลกเปลี่ยนเกือบทุกสกุลเงินมีความผันผวนสูง โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ กำลังพัฒนา รวมถึงราคาสินค้าโภคภัณฑ์และราคาน้ำมันดิบตกต่ำอย่างมาก

อย่างไรก็ตาม ท่ามกลางเหตุการณ์รุนแรงเหล่านี้ เราได้เห็นความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างประเทศทั่วโลกเพื่อเอาชนะปัญหาที่เกิดขึ้น ดังเช่น การระดมให้ความช่วยเหลือของนานาชาติต่อเหตุการณ์แผ่นดินไหวในเนปาล การบรรลุข้อตกลงลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกแบบสมัครใจในการประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (United Nations Framework Convention on Climate Change - UNFCCC) สมัยที่ 21 (COP 21) และการประชุมรัฐภาคีพิธีสารเกียวโต สมัยที่ 11 เป็นต้น สำหรับเศรษฐกิจโลกในปี 2559 ยังมีความเสี่ยงจากปัจจัยลบต่างๆ เช่น ความกังวลต่อเสถียรภาพเศรษฐกิจการเงินของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ ภัยก่อการร้ายที่ยังเกิดขึ้นต่อเนื่อง ประกอบกับราคาน้ำมันและสินค้าโภคภัณฑ์สำคัญที่มีแนวโน้มอยู่ในระดับต่ำ แต่ในอีกด้านหนึ่งเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา ยุโรป และญี่ปุ่นมีแนวโน้มที่จะฟื้นตัวดีขึ้น ซึ่งธนาคารโลก (World Bank) ได้คาดการณ์ว่า เศรษฐกิจโลกจะขยายตัวร้อยละ 3.4 ปรับตัวสูงขึ้นจากปี 2558 ที่ขยายตัวร้อยละ 3.1

สำหรับประเทศไทยในปีที่ผ่านมา แม้ต้องเผชิญกับปัญหาและความไม่แน่นอนหลายประการ ทั้งภัยแล้ง ราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ ปัญหาด้านการประมงผิดกฎหมาย และผลกระทบต่อการส่งออกเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวของประเทศคู่ค้า แต่ในภาพรวม ปี 2558 เศรษฐกิจของไทยสามารถเติบโตได้ถึงร้อยละ 2.8 สำหรับปี 2559 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) คาดว่า เศรษฐกิจไทยจะขยายตัวได้ร้อยละ 3.3 หรืออยู่ในกรอบร้อยละ 2.8 - 3.8 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการเร่งขึ้นของเม็ดเงินการใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐ ผลจากการขับเคลื่อนมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล การขยายตัวต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนที่จะขยายตัว ฯลฯ

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า ในแต่ละปีที่ผ่านมาเราต้องประสบกับความท้าทายในหลายรูปแบบ ทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ภัยธรรมชาติ รวมถึงวินาศภัยอันเกิดจากการกระทำของเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน ซึ่งมีทั้งความเสี่ยงที่พองคุดเตาได้ และความเสี่ยงภัยที่อุบัติขึ้นนอกเหนือความคาดหมาย อย่างไรก็ตาม สำหรับบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน 68 ปีที่ผ่านมา เรายังคงมีความมุ่งมั่นและพร้อมในการเป็น “Your Caring Partner” ที่จะอยู่เคียงข้าง ใส่ใจ ดูแล และช่วยรองรับความเสี่ยงภัยต่างๆ ของลูกค้าในทุกๆ ด้าน บริษัทฯ ยึดมั่นในการเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล ทำงานด้วยความโปร่งใสและซื่อสัตย์ รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อันเป็นนโยบายที่ถูกปลูกฝังและถ่ายทอดแก่พนักงานของบริษัทฯ ทุกคนจากรุ่นสู่รุ่น ซึ่งนำไปสู่การเติบโตของบริษัทฯ อย่างมั่นคงและยั่งยืนเช่นทุกวันนี้

ในนามของประธานคณะที่ปรึกษา บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณในความไว้วางใจของผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีอย่างต่อเนื่อง ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ทุ่มเทแรงกายแรงใจปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อให้กรุงเทพประกันภัย “เป็นที่สุดในใจลูกค้า” ด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ ผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่เป็นเลิศ อันนำมาซึ่งชื่อเสียงและความเจริญก้าวหน้าสืบไป



นายชาติรี โสภณพนิช

สารจากประธานกรรมการ



เศรษฐกิจไทยในปี 2558 ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ต่างๆ ทั้งภาวะเศรษฐกิจโลกที่ซบเซา โดยเฉพาะเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าหลักที่ยังคงชะลอตัว ภาวะราคาสินค้าโภคภัณฑ์ในตลาดโลกตกต่ำ ส่งผลให้การส่งออกของไทยติดลบต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 หรือเท่ากับร้อยละ -5.8 นอกจากนี้ ไทยยังประสบปัญหาภัยแล้งภายในประเทศ ปัญหาหนี้ภาคครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม แม้เศรษฐกิจไทยจะเผชิญกับแรงกดดันต่างๆ แต่ด้วยปัจจัยสนับสนุนหลักจากการเร่งเบิกจ่ายและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องของภาครัฐ กอปรกับภาคการท่องเที่ยวที่ยังคงขยายตัวได้ดี ทำให้ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2558 เติบโตที่ร้อยละ 2.8 เพิ่มขึ้นมากจากปีก่อนหน้าซึ่งเท่ากับร้อยละ 0.8

สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัย มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงทั้งสิ้น 209,278.5 ล้านบาท หรือเติบโตร้อยละ 1.9 ซึ่งธุรกิจมีการแข่งขันด้านราคาค่อนข้างรุนแรง เนื่องมาจากปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น เศรษฐกิจที่ชะลอตัวทำให้ผู้บริโภคระมัดระวังการใช้จ่าย การหดตัวของยอดจำหน่ายรถยนต์ การก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ของภาครัฐที่ดำเนินการไม่ทันในปีนี้อย่างชัดเจน ความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงิน เป็นต้น ซึ่งในสถานการณ์ดังกล่าวบริษัทประกันวินาศภัยต่างปรับตัวใช้กลยุทธ์ต่างๆ รับมือเพื่อการอยู่รอดในธุรกิจให้ได้

จากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและธุรกิจดังกล่าว ในปี 2558 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงมีผลการดำเนินงานที่ดี แม้ว่าจะมีเบี้ยประกันภัยรับรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.6 หรือเท่ากับ 15,867.4 ล้านบาท แต่บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักภาษี 2,745.9 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 ซึ่งประกอบด้วยกำไรจากการรับประกันภัย 1,512.4 ล้านบาท และกำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,233.5 ล้านบาท โดยที่กำไรสุทธิเท่ากับ 2,342.3 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 และกำไรต่อหุ้น 22.0 บาท สูงกว่าปีก่อนซึ่งเท่ากับ 21.58 บาท และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 3.75 บาท รวมทั้งปี 2558 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 12.0 บาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ดำรงฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งและมีระดับเงินกองทุนที่เพียงพอ ด้วยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นสุดเดือนกันยายน 2558 ที่สูงถึงร้อยละ 204.6 รวมทั้งสถาบัน Standard & Poor's (S&P) และ A.M. Best ได้จัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A-/Stable (ณ พฤศจิกายน 2558) และ A- (Excellent) Outlook Stable (ณ พฤษภาคม 2558) ตามลำดับ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงดำเนินกลยุทธ์การรักษาอัตราต่ออายุของลูกค้าปัจจุบันให้ได้มากที่สุด ควบคู่ไปกับการขยายงานลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งให้บริการที่มีคุณภาพ ไม่เน้นการแข่งขันด้านราคา แต่ขยายงานด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่มีศักยภาพ รวมทั้งเพิ่มช่องทางการจำหน่ายใหม่ๆ เพื่อการเข้าถึงลูกค้า เช่น ขยายงานประกันภัยรถยนต์ Telematics ซึ่งช่วยให้ลูกค้าได้รับทราบถึงพฤติกรรมขับขี่ เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ มีระบบ GPS ช่วยควบคุมติดตาม และแจ้งเตือนด้วย SMS เมื่อรถยนต์

ออกนอกพื้นที่ การร่วมมือกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ในการพัฒนาช่องทางการขายประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและไมโครอินซัวรันส์อื่นๆ การขายประกันผ่านช่องทางออนไลน์ใหม่ๆ การเพิ่มความหลากหลายของแบบประกันภัยรถยนต์ให้มีลักษณะเป็นแพ็คเกจเบี้ยราคาเดียว การให้ความสำคัญต่อการขยายงานผ่านแบงก์แอสซิวรันส์ รวมทั้งบริษัทฯ ยังขยายสาขาอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยล่าสุดได้เปิดสาขาใหม่ที่จังหวัดจันทบุรี เพื่อการให้บริการที่ครอบคลุมลูกค้าและคู่ค้าอย่างทั่วถึง และรองรับโอกาสทางธุรกิจจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

อนึ่ง ภายใต้การดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นในความซื่อตรงและยุติธรรม ยึดหลักธรรมาภิบาล ใส่ใจความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ และไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าทุกกลุ่ม ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับมอบรางวัล Excellence in Insurance Thailand หรือรางวัลแห่งความเป็นเลิศด้านธุรกิจประกันวินาศภัย จากงาน IAIR AWARDS 2015 จัดโดยนิตยสาร IAIR (International Alternative Investment Review) และได้รับการรับรองเป็น “สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต สำหรับด้านการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมนั้น บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะทำประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ กลับคืนสู่สังคมและสิ่งแวดล้อม อาทิ การสมทบทุนมูลนิธิต่างๆ ในพระบรมราชูปถัมภ์ โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง (ติดตั้งเครื่องกรองน้ำ) โครงการ Bhappy³ ภายใต้ชื่อ ความสุข ปลูกได้ โครงการ BKI No Foam ร่วมกับตาวีเศษ และโครงการสาทรโมเดล เป็นต้น ซึ่งผลตอบรับที่ได้จากการจัดกิจกรรมเหล่านี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดีด้วยความร่วมมือร่วมใจจากพนักงานจิตอาสาของบริษัทฯ และหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

สุดท้ายนี้ ในนามของประธานกรรมการบริษัทฯ ผมขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ได้ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนบริษัทฯ อย่างดียิ่งตลอดมา และขอแสดงความขอบคุณอย่างจริงใจมายังทีมผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ได้ทุ่มเททำงานอย่างมืออาชีพ ส่งผลให้ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำของประเทศที่มีความแข็งแกร่ง และประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนตลอดมา



นายชัย โสภณพนิช



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

การตลาดและการแข่งขัน

1. นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการ

กำลังซื้อของประชาชนยังคงอยู่ในระดับต่ำในปี 2558 จากปัจจัยลบต่างๆ ที่สืบเนื่องมาจากปี 2557 ได้แก่ ภาวะธุรกิจชะลอการลงทุนและการจ้างงาน ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ ราคาสินค้าเกษตรหลายชนิด เช่น ข้าว ยางพารา มันสำปะหลัง ยังคงตกต่ำอย่างต่อเนื่อง ข้าเดิมด้วยภาวะภัยแล้งอย่างรุนแรงส่งผลอย่างยิ่งต่อกำลังซื้อในภูมิภาคซึ่งต้องพึ่งพิงกับราคาสินค้าเกษตร จากปัจจัยดังกล่าวทำให้บริษัทประกันภัยต่างๆ มีการแข่งขันด้านราคาที่สูงขึ้นโดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด โดยจะมีทั้งในรูปแบบของการแข่งลดราคาเพื่อแย่งชิงลูกค้า การออกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์เบี้ย Single Rate เพื่อให้ง่ายและสะดวกในการนำเสนอขายแก่ลูกค้า การขยายงานผลิตภัณฑ์ประกันภัยราคาประหยัดเพื่อตอบสนองกำลังซื้อของกลุ่มเป้าหมายที่ลดลง เช่น ประกันภัยรถยนต์ 2+ และ 3+ สำหรับผู้ที่ต้องการลดภาระค่าใช้จ่ายในการทำประกันภัยชั้น 1 รวมทั้งการ Segmentation คัดเลือกลูกค้าที่มีความเสี่ยงต่ำและเสนอส่วนลดเบี้ยประกันภัยแก่ลูกค้าเฉพาะกลุ่ม เป็นต้น

แนวทางการตลาดอื่นๆ ที่เห็นได้อย่างชัดเจนในปี 2558 คือ การพัฒนาระบบ Application การซื้อประกันภัยและการแจ้งเคลมผ่านสมาร์ทโฟน เพื่อรองรับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าที่ใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนมากขึ้น เช่นเดียวกับการมุ่งขยายงานไปสู่พื้นที่การค้าขายแดนระหว่างไทยกับเพื่อนบ้าน เนื่องจากเป็นพื้นที่ศักยภาพทางเศรษฐกิจ มีอัตราการเติบโตที่ดีและมีการลงทุนเพื่อรองรับการเกิดขึ้นของ AEC ในสิ้นปี 2558

สำหรับบริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้น ยังคงนโยบายไม่เน้นการแข่งขันด้านราคา หรือใช้กลยุทธ์ให้ค่าตอบแทนสูงๆ เพื่อจูงใจลูกค้าและตัวแทนจำหน่าย แต่เน้นสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์และบริการให้โดดเด่นและตรงใจลูกค้า เพื่อรักษาอัตราต่ออายุของลูกค้าปัจจุบันให้ได้มากที่สุด พร้อมกับการขยายงานลูกค้ารายใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยแนวทางขยายตลาดของบริษัทฯ ในปี 2558 ได้แก่

- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ประกันภัยรถยนต์ Telematics ทางสื่อต่างๆ อย่างกว้างขวาง เพื่อสร้างการรับรู้ในกลุ่มเป้าหมาย โดยระบบ Telematics นี้ให้ประโยชน์หลายประการ เช่น ช่วยให้ลูกค้าได้รับทราบถึงพฤติกรรมขับขี่ เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ช่วยควบคุมดูแลรถยนต์ในธุรกิจของลูกค้าได้ด้วยระบบ GPS ติดตามรถยนต์ได้ตลอดเวลา และระบบแจ้งเตือนด้วย SMS เมื่อรถยนต์ออกนอกพื้นที่ เป็นต้น
- ขยายงาน Bancassurance ผ่านธนาคารกรุงเทพ ทั้งนครหลวงและภูมิภาค ซึ่งเป็นช่องทางที่มีอัตราการเติบโตสูง โดยมุ่งเน้นขายกรมธรรม์ที่ได้รับการตอบรับจากผู้บริโภค เช่น กรมธรรม์รถยนต์ 2+ แพคเกจประกันภัยรถกระบะ Special
- การขยายสาขาต่างจังหวัด โดยเฉพาะบริเวณจุดการค้าขายแดนและพื้นที่ที่รองรับโอกาสการเติบโตจากการเปิด AEC ซึ่งในปี 2558 นี้ บริษัทฯ ได้เปิดสาขาเพิ่มอีกที่จังหวัดจันทบุรี
- ให้ความสำคัญในการขยายงานผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีอัตราการเติบโตสูง โดยพัฒนาระบบการจำหน่ายประกันภัยผ่านเว็บไซต์และผ่านสมาร์ทโฟนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งออกแบบแอปพลิเคชันให้ลูกค้าซื้อประกันภัยผ่านออนไลน์

2. ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่จะใช้บริการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคล ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันสุขภาพ เป็นต้น

ลูกค้าองค์กร ประกอบด้วยธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ รวมทั้งธุรกิจ SMEs และหน่วยงานภาครัฐฯ โดยบริษัทฯ ให้บริการด้านการประกันวินาศภัยทุกประเภท เช่น การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ และการประกันภัยความเสียหายทุกชนิด (Industrial All Risks) ซึ่งเหมาะกับกลุ่มสำนักงาน ที่พักอาศัย คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้า และโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าที่มีการดำเนินงานเป็นโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ เช่น ทางด่วน รถไฟฟ้า สนามบิน เป็นต้น มีการรับประกันภัยการก่อสร้างไว้ให้บริการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการด้านการรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลเกี่ยวกับการบินสำหรับบริษัทเอกชนอีกด้วย

ลูกค้าอื่นๆ ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ ลูกค้าของบริษัทในเครือ ซึ่งบริษัทฯ จะให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภทเช่นเดียวกัน

ร้อยละของยอดขายของลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

	ปี 2558 (%)	ปี 2557 (%)	ปี 2556 (%)
สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	7.5	7.8	6.9

3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทในเครือ เช่น กลุ่มลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ

4. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ สามารถแบ่งเป็น 4 ช่องทางหลัก ได้แก่

4.1 ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

บริษัทฯ มีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2558 รวมทั้งสิ้น 1,897 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ถือเป็นช่องทางการจำหน่ายที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นผู้ที่ดูแลให้คำแนะนำด้านประกันวินาศภัยต่อผู้เอาประกันภัยอย่างใกล้ชิดเสมือนเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการคัดเลือกตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา โดยผู้ที่สมัครเป็นตัวแทนของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีใบอนุญาตตัวแทนประกันวินาศภัย และมีคุณสมบัติตรงตามที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกฎเกณฑ์ควบคุมดูแลตัวแทนอย่างเข้มงวด และประเมินผลงานอย่างเข้มข้น เพื่อให้ได้ตัวแทนที่มีคุณภาพเท่านั้นที่จะดำเนินธุรกิจร่วมกับบริษัทฯ พร้อมทั้งมีแผนการอบรมพัฒนาตัวแทนให้มีความรอบรู้และสามารถให้คำปรึกษาด้านประกันภัยแก่ลูกค้าได้อย่างครบวงจร

4.2 นายหน้านิติบุคคล

บริษัทฯ มีนายหน้านิติบุคคล ณ สิ้นปี 2558 รวมทั้งสิ้น 310 ราย โดยนายหน้านิติบุคคลจะให้บริการโดยตรงแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างครบวงจร ตั้งแต่การแนะนำประเภทการประกันภัย การเป็นตัวแทนผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ ตลอดจนการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยแทนบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีกฎเกณฑ์การควบคุมดูแลและอบรมพัฒนาย่านายหน้านิติบุคคลอย่างเข้มข้นเช่นเดียวกับตัวแทน

4.3 สถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านธนาคารกรุงเทพ ตลอดจนดีลเลอร์รถยนต์ และบริษัทลิสซิงต่างๆ ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพ (Bancassurance) นั้นมีอัตราการเติบโตที่สูงมากอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้พัฒนากรมธรรม์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการเสนอขายของพนักงานธนาคาร ตลอดจนฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่พนักงานธนาคาร เพื่อให้สามารถนำเสนอกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อขอซื้อประกันภัยกับบริษัทฯ โดยตรง และบริษัทฯ ให้บริการและดูแลโดยตรง

ช่องทางการจำหน่าย แยกตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับ

	จำนวน	สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (%)
ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา	1,897	19.2
นายหน้านิติบุคคล	310	21.9
สถาบันการเงิน	28	26.4
ลูกค้าโดยตรง	-	32.5

สภาพการแข่งขัน

ในปี 2558 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 62 บริษัท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 59.9 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด

อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปี ที่ผ่านมา

	2558 (เบื้องต้น) (ก่อนปรับปรุง)	2557	2556 (ล้านบาท)
บมจ. กรุงเทพประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ	15,295.8	15,155.4	15,057.8
อัตราการเติบโต (%)	0.9	0.6	21.1
ตลาดประกันวินาศภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ	209,278.5	205,367.7	203,077.6
อัตราการเติบโต (%)	1.9	1.1	13.1

ส่วนแบ่งตลาดของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ประเภท การรับประกันภัย	อันดับที่	2558 (เบื้องต้น) (ก่อนปรับปรุง)	อันดับที่	2557	อันดับที่	2556
อัคคีภัย	2	14.7	2	14.4	2	14.5
ภัยทางทะเล	5	6.3	5	6.4	5	6.2
ภัยรถยนต์	4	5.8	4	5.7	4	5.6
ภัยเบ็ดเตล็ด	2	8.8	2	9.2	2	9.4
รวม	3	7.3	3	7.4	3	7.4

ที่มา: คปภ. ข้อมูล ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2559

สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

แม้ในธุรกิจประกันวินาศภัยจะมีจำนวนบริษัทที่ประกอบธุรกิจอยู่มาก ทำให้มีการแข่งขันที่รุนแรง อย่างไรก็ตาม บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงสามารถดำรงสถานะความเป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำได้อย่างยาวนาน เนื่องจากบริษัทฯ มีความได้เปรียบในการแข่งขันเมื่อเทียบกับคู่แข่ง ดังนี้

1. ความมั่นคงทางการเงิน

สถาบัน Standard & Poor's (S&P) และ A.M. Best ประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A-/Stable และระดับ A- (Excellent) Outlook Stable ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีสัดส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพียง 0.7 เท่า สะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงและน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ในการมีความสามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้า ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน

2. มีพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

บริษัทฯ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธนาคารใหญ่อันดับ 1 ของประเทศไทย เมื่อวัดจากขนาดสินทรัพย์ มีสาขาทั่วประเทศกว่า 1,200 แห่ง และมีฐานลูกค้าถึงกว่า 17 ล้านบัญชี เป็นช่องทางการขายงานประกันภัยที่สำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินขนาดใหญ่จากลูกค้าที่เป็นบริษัท โรงงานอุตสาหกรรม และเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อย ผ่านการจำหน่ายที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือ Bancassurance

3. ความแข็งแกร่งของ Brand กรุงเทพมหานคร

บริษัทฯ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ทั้งผลิตภัณฑ์ประกันภัยและตัวองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อต่างๆ โดยมีการสื่อสารจุดเด่นของบริษัทฯ และสร้างเอกลักษณ์ของ Brand ที่ชัดเจน ส่งผลให้ชื่อกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันภัยที่ผู้บริโภคจดจำได้ และมีภาพลักษณ์ที่ดี ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการวัดระดับการจดจำในแบรนด์และภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ในความคิดเห็นของผู้บริโภค โดยการทำวิจัยตลาดเป็นระยะ

4. ความรู้ความสามารถของพนักงาน

บริษัทฯ ยึดถือว่า พนักงานคือ ทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีอัตรา Turnover Rate อยู่ในระดับที่ต่ำมาก ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานมายาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การบริการลูกค้าเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม การที่บริษัทฯ มุ่งเน้นด้านคุณภาพการให้บริการมากกว่าการแข่งขันด้านราคา ทำให้สูญเสียโอกาสในการขยายตลาดไปยังผู้บริโภคบางกลุ่มอยู่บ้าง เช่น ผู้บริโภคกลุ่มหนุ่มสาวที่เพิ่งเริ่มทำงานและมีรถคันแรก หรือกลุ่มผู้บริโภคที่ต้องการผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีวงเงินความคุ้มครองต่ำและเบี้ยประกันภัยราคาต่ำ ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการขยายตลาดไปยังกลุ่มเป้าหมายเหล่านี้ และมุ่งพยายามจัดหาผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายให้ได้มากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาส หรือข้อจำกัดการประกอบธุรกิจ ปี 2558

1. แม้สถานการณ์ทางการเมืองจะมีเสถียรภาพมากขึ้น ทำให้โครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมสามารถดำเนินการต่อไปได้ แต่ขั้นตอนและกระบวนการต่างๆ ที่มีมากมาย เช่น การทำ EIA การรออนุมัติจากคณะรัฐมนตรี การเวนคืนที่ดิน ฯลฯ ได้ส่งผลให้การประกวดราคาและการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างล่าช้า ไม่เป็นไปตามที่ได้คาดหวังว่าเบี้ยประกันภัยจากการรับประกันการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานจะช่วยสนับสนุนธุรกิจประกันภัยได้ในปี 2558

2. กำลังซื้อของเกษตรกรซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศยังคงอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากราคาผลผลิตทางการเกษตรที่เป็นสินค้าส่งออกสำคัญของประเทศ ได้แก่ ข้าว ยางพารา มันสำปะหลังยังคงตกต่ำอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนภาวะภัยแล้งที่ส่งผลต่อพื้นที่การเกษตรเป็นบริเวณกว้าง ส่งผลต่อกำลังซื้อในภูมิภาคซึ่งต้องพึ่งพาภาคการเกษตรเป็นหลัก

3. ดัชนีตลาดหลักทรัพย์มีความผันผวนและปรับตัวลดลง จากการชะลอตัวของเศรษฐกิจไทยและความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจโลก อันเนื่องจากอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศต่างๆ ยังอยู่ในระดับต่ำ ราคาน้ำมันที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนปัญหาผู้อพยพเข้าสู่ยุโรป และการก่อการร้ายในพื้นที่ต่างๆ ทั่วโลก รวมทั้งบริเวณแยกราชประสงค์ในประเทศไทย ส่งผลให้พอร์ตการลงทุนของบริษัทประกันภัยมีความผันผวน และไม่สามารถคาดหวังผลตอบแทนที่สูงมากได้

4. ผลกระทบจากนโยบายลดเงินฝากของรัฐบาลที่ทำให้ยอดจำหน่ายรถยนต์เพิ่มขึ้นมากในช่วงปี 2555-2556 และส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อรถยนต์ใหม่ในปีต่อๆ มา โดยยอดจำหน่ายรถยนต์ในปี 2558 ลดลงจากปีก่อนหน้าถึงร้อยละ 14.9 และเป็นการเติบโตติดลบเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน ส่งผลอย่างยิ่งต่อปริมาณเบี้ยประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีสัดส่วนถึงร้อยละ 60 ของเบี้ยประกันภัยทั้งหมดในธุรกิจประกันวินาศภัย

5. อัตราค่าแรง ค่าอะไหล่ของอู่ซ่อมที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องร้อยละ 7-10 ต่อปี แม้จะเป็นช่วงภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ส่งผลกระทบต่ออัตราค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยรถยนต์ที่ปรับเพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่อัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์มีการแข่งขันสูงมากด้านราคา

6. อัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินปรับลดลง เนื่องจากอัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดโลกยังคงปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่อง จากการที่ไม่มีภัยธรรมชาติขนาดใหญ่เกิดขึ้นในประเทศไทย นับตั้งแต่ต้นน้ำท่วมใหญ่ในปี 2554 และตลาดประกันภัยต่อของโลกยังคงมีการแข่งขันด้านราคาอย่างรุนแรง จากสภาวะเศรษฐกิจของโลกที่ยังอยู่ในภาวะชะลอตัว และการเข้ามาแข่งขันในตลาดรับประกันภัยต่อของ Hedge Fund และกองทุนต่างๆ เพิ่มเติมจากบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีอยู่เดิม

ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2558 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 15,867.4 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรถยนต์และประกันภัยตัวเรือมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น ส่วนการประกันอัคคีภัย ประกันภัยสินค้า และประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีอัตราการเติบโตลดลง โดยเบี้ยประกันภัยรถยนต์มีส่วนร้อยละ 43.9 เพิ่มขึ้นกว่าปีก่อน อันเนื่องมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุนผ่านช่องทางนายหน้าบุคคล Bancassurance และการขยายงานผ่านช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร ในส่วนการประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีส่วนร้อยละ 42.9 ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน และการประกันภัยประเภทอื่นนอกเหนือจากการประกันภัยรถยนต์และประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีส่วนรวมกันร้อยละ 13.2 ลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีก่อน

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับจำแนกตามประเภทการประกันภัย

ประเภทการรับประกันภัย	2558		2557		2556	
		สัดส่วน %		สัดส่วน %		สัดส่วน %
อัคคีภัย	1,723.9	10.9	1,781.5	11.3	1,958.2	12.4
ภัยตัวเรือ	47.2	0.3	41.7	0.3	45.5	0.3
ภัยสินค้า	328.0	2.0	354.7	2.2	372.4	2.3
ภัยรถยนต์	6,967.1	43.9	6,698.0	42.5	6,694.5	42.4
ภัยเบ็ดเตล็ด	6,801.2	42.9	6,902.9	43.7	6,731.8	42.6
รวม	15,867.4	100.0	15,778.8	100.0	15,802.4	100.0

สำหรับอัตราความเสียหายในส่วนของบริษัทฯ ปี 2558 คิดเป็นร้อยละ 50.6 ต่ำกว่าปี 2557 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 53.3 โดยความเสียหายที่ลดลงเป็นผลอันเนื่องมาจากบริษัทฯ ได้ปรับลดรายการสำรองค่าสินไหมทดแทนจากมหาอุทกภัยในไตรมาสที่ 4 ปี 2554 ที่มีการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนสูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายจริง โดยเฉพาะความเสียหายที่เกิดจากการรับประกันอัคคีภัย

อัตราความเสียหายจากการรับประกันภัย

ประเภทการรับประกันภัย	2558			2557 (ปรับปรุงใหม่)			2556 (ปรับปรุงใหม่)		
	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio %	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio %	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio %
อัคคีภัย	1,056.8	(38.7)	(3.7)	1,064.6	248.4	23.3	1,062.8	698.1	65.7
ภัยตัวเรือ	15.9	4.0	25.2	15.4	8.9	57.8	12.8	17.5	136.7
ภัยสินค้า	195.3	31.7	16.2	209.0	62.0	29.7	236.2	87.5	37.0
ภัยรถยนต์	6,765.0	4,513.6	66.7	6,378.3	4,222.9	66.2	5,716.2	3,528.8	61.7
ภัยเบ็ดเตล็ด	3,160.8	1,149.9	36.4	3,160.5	1,234.1	39.0	3,028.0	1,138.6	37.6
รวม	11,193.8	5,660.5	50.6	10,827.8	5,776.3	53.3	10,056.0	5,470.5	54.4

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด รวมทั้งการรับประกันภัยต่อ โดยเริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่ปี 2490 ต่อมาบริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2521 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคงเข้าสู่ปีที่ 69 มีทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท อันประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106.47 ล้านหุ้น และมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ “มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า” เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยสินค้าและบริการที่หลากหลายตรงใจลูกค้า การตอบสนองลูกค้าที่รวดเร็วฉับไว และบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ โดยดำเนินธุรกิจอย่างเอาใจใส่ต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้าและคู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง

ทั้งนี้ แนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ มีดังนี้

ด้านผู้ถือหุ้น ลูกค้า และคู่ค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อตรง ยุติธรรม เน้นหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน เพื่อสร้างและดำรงความเชื่อมั่น ความศรัทธาของผู้ถือหุ้น ลูกค้าและคู่ค้ากับบริษัทฯ ตลอดไป โดยบริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแส (Whistle blowing) ที่ชัดเจน ซึ่งพนักงานทุกคนต้องยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติ เช่นเดียวกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการของฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) สถาบันที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2540 และบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพในทุกระบบงานของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และปริมณฑลเมื่อ 11 พฤษภาคม 2543 ต่อมาบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ทุกระบบงานขององค์กร เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2545 และได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ทุกระบบงานขององค์กร เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2552 จาก BVQI โดยสถาบันรับรองคุณภาพ United Kingdom Accreditation Service (UKAS) ซึ่งเป็นผลจากการที่บริษัทฯ ได้รักษามาตรฐานคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ในปี 2557 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001 : 2005 จากบริษัท เอเจเอ วีจีเอสตราส์ จำกัด เนื่องด้วยบริษัทฯ มีการจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management) ในส่วนของบริการโครงสร้างพื้นฐานของศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองได้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ขององค์กร และล่าสุดบริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ทุกระบบงานขององค์กร จาก British Standards Institution (BSI) เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2558

บริษัทฯ ยังคงเน้นการเอาใจใส่และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าแต่ละรายให้มากที่สุด ซึ่งบริษัทฯ ได้รับรางวัล “ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น” ประจำปี 2558 โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) จากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการให้บริการลูกค้าที่ได้มาตรฐาน ตลอดจนมีการวัดผล วิเคราะห์ และปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้หลักเกณฑ์ของสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และให้ความสำคัญต่อการบริการลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มุ่งสรรหาบุคลากรที่เป็นคนดี มีคุณธรรม มีความรู้ ความสามารถ มาร่วมงาน มีการอบรมและพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งในเรื่องการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาองค์กร เน้นการให้พนักงานร่วมกันทำงานเป็นทีม มีการถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์จากบุคคลหนึ่งไปสู่พนักงานคนอื่นๆ

สำหรับการรักษาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กรนั้น บริษัทฯ มีการประเมินผลงานอย่างยุติธรรมและเป็นระบบ ให้ผลตอบแทนและจัดสวัสดิการอย่างยุติธรรมและจูงใจ มี Career Path และโอกาสก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจน รวมทั้งจัดสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อย่างเหมาะสม ให้พนักงานได้รู้สึกผ่อนคลาย ตามแนวคิด Work Life Balance

ด้านหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ที่หน่วยงานภาครัฐซึ่งกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างครบถ้วน ทั้งในด้านฐานะทางการเงินและเงินกองทุนที่มีมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด การจัดทำรายงานการเงินและระบบบัญชีที่ตรงไปตรงมา โปร่งใส รวมทั้งผู้บริหารได้ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและหลักปฏิบัติของผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์อย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการก่อการร้าย การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสื่อมวลชนทุกแขนง มีการจัดแถลงข่าวและให้สัมภาษณ์ผู้บริหารเป็นระยะ เพื่อสื่อสารข่าวสารขององค์กรไปสู่ลูกค้า คู่ค้า และผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงมีนโยบายสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมในด้านต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม การทำนุบำรุงศาสนา และศิลปวัฒนธรรม โดยมีทั้งดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง และร่วมมือกับบริษัทพันธมิตรในเครือ ได้แก่ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต เช่นเดียวกับการรณรงค์ในองค์กรเพื่อกระตุ้นจิตสำนึกพนักงานให้ตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อม มีการจัดกิจกรรมต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม เช่น ลดเลิกการใช้โฟมและพลาสติก การคัดแยกขยะ เป็นต้น

จากการดำเนินธุรกิจอย่างก้าวหน้า มั่นคง และมีการรับผิดชอบต่อสังคมตลอดระยะเวลากว่า 60 ปีของการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับพระราชทานตราตั้ง เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 ซึ่งถือเป็นสิริมงคลและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่ได้รับพระราชทานพระบรมมภ์ปกป้อง ตราตั้งพระราชทานนี้เป็นประจักษ์เอกสารรับรองว่าบริษัทที่ได้รับพระราชทานได้ประกอบธุรกิจการค้าโดยซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่ในศีลธรรม มีหลักฐานมั่นคง เป็นที่เชื่อถือแก่มหาชนทั้งหลายและเพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้ประกอบการ อันจะเป็นการส่งเสริมธุรกิจในประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงต่อไป

ทั้งนี้ ปี 2558 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายปีงบประมาณรวมทั้งสิ้น 16,761 ล้านบาท เติบโตที่ร้อยละ 3 โดยกลยุทธ์หลักในการดำเนินงานคือ การให้บริการลูกค้าอย่างใกล้ชิดเพื่อเพิ่มอัตราการต่ออายุ การขยายตลาดลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง การขยายตลาดสู่ภูมิภาคโดยเปิดสาขาใหม่เพื่อให้บริการที่ทั่วถึงครอบคลุมทั่วประเทศ และรองรับโอกาสการเติบโตของธุรกิจจากการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เช่นเดียวกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่ตรงกับความต้องการของผู้บริโภค สำหรับด้านการบริหารจัดการนั้น บริษัทฯ เน้นการทำงานด้วยระบบการบริหารความเสี่ยงและการจัดสรรประกันภัยต่อที่มีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยพัฒนาระบบการทำงานเพื่อให้บริการลูกค้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังคงมุ่งพัฒนาทักษะการทำงานของบุคลากรในด้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญ

- การเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ แต่อย่างใด

- ลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2558 มีการฟื้นตัวขึ้นเพียงเล็กน้อย โดยมีอัตราการเติบโตของ GDP ร้อยละ 2.8 (ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ) เทียบกับปีก่อนหน้าที่เติบโตร้อยละ 0.8 โดยการเมืองที่มีเสถียรภาพมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ส่งผลให้รัฐบาลสามารถออกนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ และมีการเบิกจ่ายงบประมาณภาครัฐได้อย่างต่อเนื่อง แม้จะมีความล่าช้าในการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งอยู่บ้าง นอกจากนี้ เศรษฐกิจของประเทศไทยยังได้รับผลบวกจากการท่องเที่ยวที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างเด่นชัด ตลอดจนราคาน้ำมันที่ลดลงมากก็ทำให้อัตราเงินเฟ้ออยู่ในระดับต่ำ อย่างไรก็ตาม การบริโภคภาคเอกชนได้รับผลกระทบอย่างมากจากปัญหาหนี้ภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงอันนำไปสู่ความเข้มงวดในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่อยู่อาศัยหรือรถยนต์ของสถาบันการเงิน รวมทั้งปัญหาราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำอย่างต่อเนื่อง และยังมีปัญหาภัยแล้งซ้ำเติม ยิ่งทำให้กำลังซื้อของเกษตรกรซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศลดลงมากขึ้นไปอีก เช่นเดียวกับการส่งออกที่ไม่สามารถเติบโตได้ เนื่องจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าสำคัญของไทยโดยเฉพาะเศรษฐกิจจีน และความผันผวนของค่าของเงินบาท

จากปัจจัยลบต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ผสมกับอัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินที่ลดลงจากภาวะการแข่งขันที่สูงของบริษัท ประกันภัยต่อต่างประเทศ และการไม่มีภัยพิบัติขนาดใหญ่เกิดขึ้นในประเทศไทยนับตั้งแต่ท่วมใหญ่ในปี 2554 อีกทั้งยอดจำหน่าย รอยนต์ในประเทศไทยยังคงมีอัตราการเติบโตติดลบเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน ส่งผลอย่างยิ่งต่อการประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีส่วนแบ่งเบี้ยประกันภัย ในธุรกิจประกันวินาศภัยมากที่สุด ทำให้ภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2558 มีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงร้อยละ 1.9 โดยเบี้ยประกันภัยรถยนต์เติบโตร้อยละ 2.1 ประกันอัคคีภัยร้อยละ -5.2 ประกันภัยทางทะเลและขนส่งร้อยละ 0.7 และประกันภัยเบ็ดเตล็ดร้อยละ 2.7

ปัจจัยลบทางเศรษฐกิจต่างๆ ที่กล่าวไว้ข้างต้นย่อมส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่ บริษัทฯ สามารถสร้างผลประกอบการของในปี 2558 ได้ในระดับที่ใกล้เคียงกับปี 2557 คือ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 15,867.4 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปี 2557 โดยมีอัตราการเติบโตร้อยละ 0.6 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากการรับประกันภัย 1,512.4 ล้านบาท และเมื่อรวมรายได้สุทธิจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,233.5 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 2,745.9 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 2,342.3 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 22.0 บาท สูงขึ้นจากปีก่อนที่เท่ากับ 21.58 บาท ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 3.75 บาท รวมทั้งปี 2558 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 12 บาท

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2558 สูงถึงร้อยละ 204.6 (เกณฑ์มาตรฐานคือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140) เช่นเดียวกับสถาบัน จัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของโลก 2 แห่ง คือ สถาบัน Standard & Poor's (S&P) และสถาบันจัดอันดับ A.M. Best ได้ประเมิน อันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการสร้างผลประกอบการที่ดี และรักษาระดับทางการเงินที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง โดยสถาบัน Standard & Poor's (S&P) ประเมินบริษัทฯ อยู่ในระดับ A-/Stable และสถาบันจัดอันดับ A.M. Best ได้ประเมินบริษัทฯ อยู่ในระดับ A- (Excellent) Outlook Stable

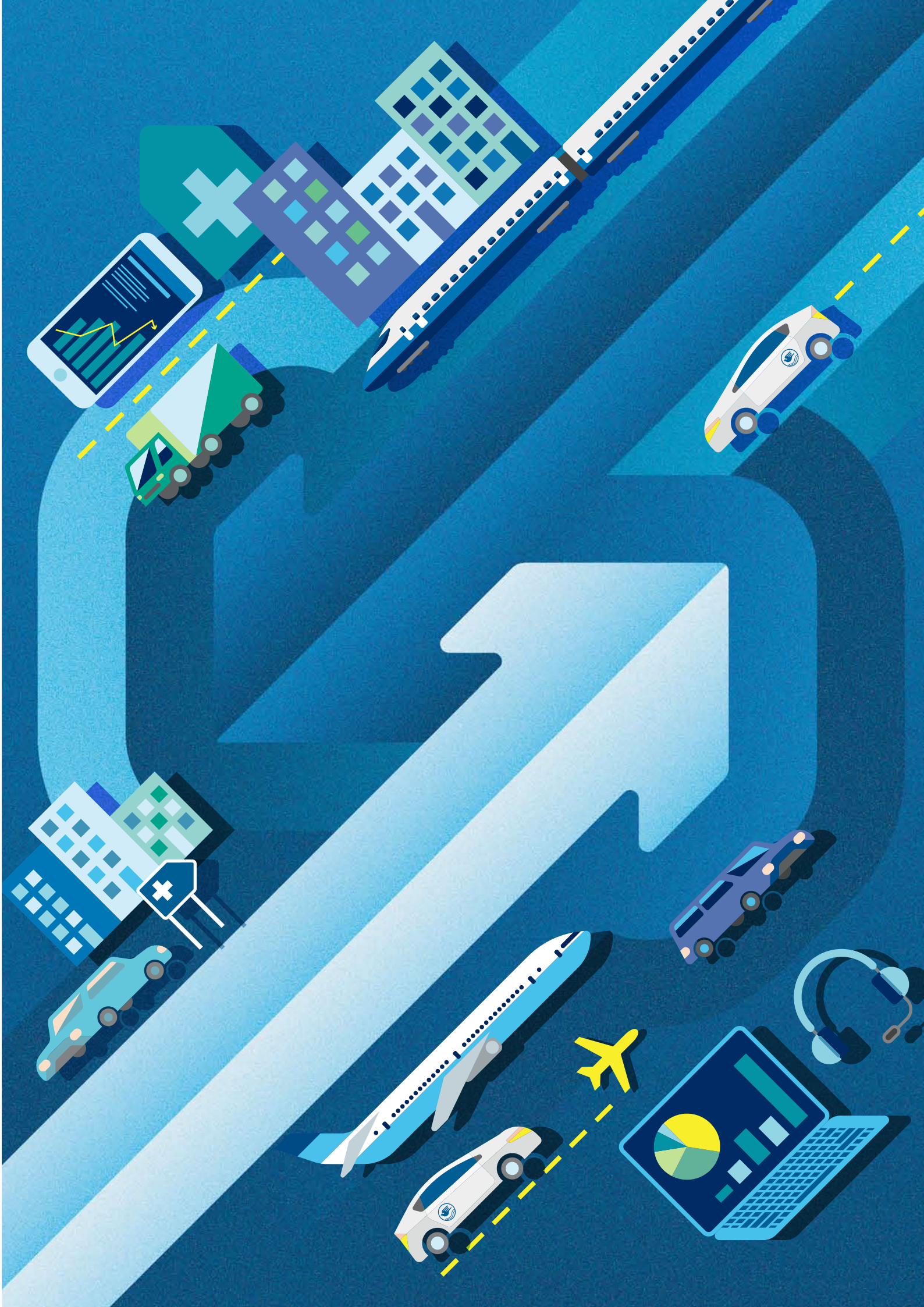
- โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนในบริษัทรวม 3 บริษัท ได้แก่

1. Asia Insurance (Cambodia) Plc. มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 22.92 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วม เป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกัน ภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

2. Asia Insurance International (Holding) Limited มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 41.7 โดยบริษัทดังกล่าวลงทุนใน บริษัทประกันภัยในภูมิภาค ได้แก่ Asia Insurance (Philippines) Corporation และ Cambodian Reinsurance Company ทั้งนี้ มีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย

3. Bangkok Insurance (Lao) Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 45.0 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหาร เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกัน ภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน



ปัจจัยความเสี่ยง

ในปีที่ผ่านมาธุรกิจประกันภัยได้รับผลกระทบจากปัจจัยต่างๆ ทั้งปัจจัยภายในประเทศและปัจจัยภายนอกประเทศที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ อาทิ การขยายตัวของเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว ราคาน้ำมันโลกที่ผันผวน GDP (Gross Domestic Product) ของประเทศที่ต่ำกว่าการคาดการณ์ ภาวะทางการเมืองที่ไม่แน่นอน ปัญหภัยแล้ง ภาระหนี้ต่อครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้การบริโภคภาคเอกชนยังทรงตัวต่อเนื่องจากความเชื่อมั่นและกำลังซื้อที่อ่อนแอ สถาบันการเงินมีความระมัดระวังและเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อมากขึ้น ส่งผลให้ความต้องการสินเชื่ออุปโภคบริโภค โดยเฉพาะรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ยังอยู่ในระดับต่ำ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงต้องเผชิญความเสี่ยงที่สำคัญ 2 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงจากธุรกิจประกันภัย และ ความเสี่ยงจากการลงทุน

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และได้มีการจัดการความเสี่ยง ตลอดจนติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีคณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลธุรกิจในการรวมให้มีความเสี่ยงที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่ดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงทั้งด้านการประกันภัยและความเสี่ยงจากการลงทุน ได้แก่ คณะกรรมการรับประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุน ซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ อีกหน้าที่หนึ่ง เป็นต้น

1. ความเสี่ยงจากธุรกิจประกันภัย

1.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสียหายจริงที่เกิดขึ้น การรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงหรือกระจุกตัวในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป การทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอ รวมถึงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีจำนวนสูงกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้ และการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่มีประสิทธิภาพ

จากความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จึงมีการบริหารความเสี่ยงโดยการจัดให้มีกระบวนการพิจารณารับประกันภัยที่รอบคอบ มีการกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครองที่เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง อีกทั้งยังมีการควบคุมและติดตามข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเพื่อเป็นแนวทางในการปรับเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครองให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น จากการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่เพิ่มขึ้นของภาครัฐ ทำให้บริษัทฯ มีโอกาสเติบโตจากการรับประกันภัยโครงการต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น ดังนั้น บริษัทฯ จึงต้องมีการกำหนดและทบทวนแนวทางการรับประกันภัยสำหรับโครงการเหล่านี้โดยเฉพาะ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและความเสี่ยงภัยที่แท้จริง

บริษัทฯ ยังคำนึงถึงการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อ โดยกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยจากลูกค้าในกลุ่มต่างๆ และมีการโอนความเสี่ยงไปยังบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยเน้นบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีความแข็งแกร่งทางการเงินเป็นหลัก อีกทั้งยังจัดให้มีสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) อันเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงภัยที่ไม่ให้เกิดความผันผวนและกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

ด้านการจัดการสินไหมทดแทน บริษัทฯ มีคณะกรรมการรับประกันภัยและสินไหมทดแทนกำหนดนโยบายการจัดการค่าสินไหมทดแทน กำกับ ดูแล และติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เช่น กำหนดนโยบายและขั้นตอนการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มีความรวดเร็ว แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องมีการพิจารณาเคลมอย่างรอบคอบและถี่ถ้วนเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ลูกค้า รวมถึงการกำกับดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนอย่างเพียงพอ ตลอดจนแก้ไขปัญหาลูกค้าที่ร้องเรียน เพื่อให้คุณภาพการให้บริการการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นที่พึงพอใจของลูกค้าและคู่ค้า

1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) จากธุรกิจประกันภัย

- ความเสี่ยงจากการประกันภัยต่อ

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระหนี้ตามสัญญาจากบริษัทรับประกันภัยต่อตามภาระผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ โดยมีสาเหตุมาจากรู้นฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคงของบริษัทรับประกันภัยต่อ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเอง นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงที่มีผู้รับประกันภัยต่อจำนวนหนึ่งที่มีความสามารถรับประกันภัยต่อในจำนวนเงินที่ลดลงเนื่องจากการถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อไม่ประสงค์จะรับประกันภัยต่อ หรือรับประกันภัยต่อในจำนวนที่จำกัด

สำหรับแนวทางในการดูแลความเสี่ยงด้านนี้นั้น บริษัทฯ ได้มีการพิจารณารูขี้นการการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ปรประกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อกับบริษัทประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

- ความเสี่ยงในด้านการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

ความเสี่ยงในด้านการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่มาจากกาที่ผู้เอาประกันภัยอาจไม่ชำระเบี้ยประกันภัย หรือตัวแทนและนายหน้าที่ทำหน้าที่เก็บเบี้ยประกันภัยจากลูกค้า แต่ไม่ชำระค่าเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด ทำให้บริษัทฯ เผชิญความเสี่ยงที่ไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยค้างชำระและอาจก่อให้เกิดหนี้สูญต่อบริษัทฯ ได้

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินตามที่บริษัทฯ กำหนด

2. ความเสี่ยงจากการลงทุน

ในปี 2558 จัดได้ว่าเป็นปีที่มีความท้าทายในการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน ซึ่งสามารถแบ่งประเภทความเสี่ยงได้ ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

อันเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ยังไม่ฟื้นตัว ซึ่งอาจทำให้คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลง (Credit Rating)

บริษัทฯ ได้บริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- เงินให้กู้ยืม จะพิจารณาถึงฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value) ไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกหนี้

- ตราสารหนี้ บริษัทฯ เลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และสำหรับตราสารหนี้เอกชน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับเพื่อการลงทุน (Investment Grade) เลือกประเภทธุรกิจ และอุตสาหกรรมของผู้ออกตราสารหนี้ พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน อันดับเครดิต ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ

2.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในตราสารอย่างใดอย่างหนึ่ง บริษัทใดบริษัทหนึ่ง ธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป หรือให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือลงทุนในสกุลเงินตราต่างประเทศมากเกินไป เมื่อเกิดผลกระทบทางลบต่อกลุ่มดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ เป็นอย่างมาก

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยการกระจายการลงทุนในประเภทของสินทรัพย์ต่างๆ ทั้งตราสารหนี้ และตราสารทุน ตลอดจนกระจายการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้หลายราย และกระจายอยู่ในหลายภูมิภาคของประเทศ ในสัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตามกฎเกณฑ์ที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล รวมถึงกระจายการลงทุนในหมวดอุตสาหกรรมที่หลากหลาย และกรณีลงทุนในสกุลเงินตราต่างประเทศจะทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน

2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสด หรือไม่สามารถจัดหาเงินสดได้ หรือสามารถจัดหาเงินสดได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูง

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ บริษัทฯ จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคารซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีแหล่งเงินทุนสำรอง ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้นกับธนาคารพาณิชย์ ที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเหนือความคาดหมาย ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ได้

2.4 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากความผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน อันได้แก่ ตราสารทุน ตราสารหนี้ และหน่วยลงทุน

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- ด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐ โดยส่วนใหญ่บริษัทฯ ถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

- ด้านการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุก ๆ เดือน ในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อ (Reinvestment Risk) ลงได้

- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ หรือบริษัทจัดการกองทุนที่บริษัทฯ ว่าจ้างให้บริหารกองทุนอาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุน ด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

3. ความเสี่ยงอื่นๆ ขององค์กร

3.1 ความเสี่ยงด้านความไม่สัมพันธ์กันระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management)

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างระยะเวลาและจำนวนสินทรัพย์ลงทุนกับระยะเวลาและจำนวนหนี้สินตามภาระผูกพันของทางบริษัทฯ ได้แก่ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทน และเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า ดังนั้น บริษัทฯ จึงทำการบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดระยะเวลาและจำนวนเงินลงทุนให้สอดคล้องกับหนี้สินหลักของ บริษัทฯ ทั้ง 2 ประเภทดังกล่าว

3.2 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ และการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่ไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน เช่น โครงสร้างองค์กร เป้าหมาย และปัจจัยภายนอก เช่น ภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขัน ซึ่งส่งผลต่อฐานะการเงิน เงินกองทุน และผลประกอบการของบริษัทฯ รวมถึงความเสี่ยงในการพึ่งพาคู่ค้ารายใหญ่

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ จำนวนเบี้ยประกันภัยรับไม่ถึงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ การแข่งขันรุนแรงจากบริษัทประกันภัยในประเทศและต่างประเทศ สัดส่วนรายได้ที่ไม่ตรงตามแผนกลยุทธ์ การพึ่งพารายได้เบี้ยประกันภัยจากช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไป

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์โดยวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ และวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับหน่วยงาน อีกทั้งยังมีการสรุปการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ แสดงสถานะความสำเร็จของแผนงาน พร้อมทั้งกำหนดสัญญาณเตือนในกรณีที่มีผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามแผน เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายนอกและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจ การเมือง ภาวะการแข่งขัน กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดระบบงานภายในทั้งด้านการจัดองค์กร บุคลากร งบประมาณ ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบการติดตาม และควบคุมการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเผยแพร่แผนกลยุทธ์ให้พนักงานได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงความเสี่ยงจากการเปิดเสรีการค้าและการก้าวสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากจำนวนบริษัทที่แข่งขันกันภายในประเทศจะมากขึ้น โดยเฉพาะบริษัทที่แข่งขันกันภายในประเทศที่มีความมั่นคงและมีความแข็งแกร่งทางการเงินสูง ส่งผลให้ภาวะการแข่งขันทางธุรกิจรุนแรงขึ้น และทำให้รายได้จากการรับประกันภัยของบริษัทฯ อาจลดลงหรือไม่เป็นไปตามคาดการณ์ได้ บริษัทฯ จึงได้มีการเตรียมความพร้อม โดยมีการขยายสาขาอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะในจังหวัดที่ใกล้กับพรมแดนระหว่างประเทศ ตลอดจนพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความหลากหลายพร้อมกับจัดทำแผนการตลาดรองรับเพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายและรักษาลูกค้าภายในประเทศ อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้มีการลงทุนประกอบธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ

3.3 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้จากการดำเนินงานในทุกส่วนของบริษัทฯ อันเกิดจากความไม่พร้อม ความไม่พอเพียง หรือความบกพร่องของบุคลากร กระบวนการการทำงาน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอาจรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายและปัจจัยภายนอกบริษัทฯ ด้วย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะงาน รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญในการทำงานแต่ละด้านเพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการวางระบบให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ ไม่ว่าเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในความรู้ในทุกสาขาวิชาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ทุกหน่วยงานรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง พร้อมทั้งยังปลูกฝังความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับพนักงาน รวมถึงการฝึกอบรมพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก บริษัทฯ มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยมีสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองที่พร้อมใช้ได้ทันที และมีการรวมศูนย์ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของพนักงานเชื่อมมาจากส่วนกลาง (Server) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดำเนินต่อไปได้ แม้ต้องเผชิญกับสภาวะฉุกเฉิน

รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)			
2558	2557	การเปลี่ยนแปลง	2558
เบี่ยประกันภัยรับ	(ปรับปรุงใหม่)	%	สัดส่วน %
ประเภทการประกันภัย			
อัครคิภัย	1,723.9	(3.2)	10.87
ภัยทางทะเล	375.2	(5.3)	2.36
ภัยรถยนต์	6,967.1	4.0	43.91
ภัยเบ็ดเตล็ด	6,801.2	(1.5)	42.86
รวม	15,867.4	0.6	100.00
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย			
ประเภทการประกันภัย			
อัครคิภัย	677.9	25.4	26.56
ภัยทางทะเล	127.9	22.9	5.01
ภัยรถยนต์	519.4	(14.8)	20.35
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,227.0	5.8	48.08
รวม	2,552.2	5.7	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	961.2	18.3	37.66
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	78.6	1.5	3.08
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	1,512.4	(0.8)	59.26

(ล้านบาท)			
2558	2557	การเปลี่ยนแปลง	
รายได้สุทธิจากการลงทุน	(ปรับปรุงใหม่)	%	
ดอกเบี้ย	380.3	(4.2)	
เงินปันผล	745.1	11.5	
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	44.4	286.1	
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	161.9	4.9	
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม			
ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	11.6	7.4	
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน	(22.4)	(249.3)	
	1,320.9	5.1	
รายจ่ายจากการลงทุน	87.4	(3.5)	
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,233.5	5.8	
ผลการดำเนินงาน			
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,512.4	(0.8)	
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,233.5	5.8	
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,745.9	2.1	
ภาษีเงินได้	403.6	2.7	
กำไรสุทธิ	2,342.3	1.9	
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	22.00	1.9	
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	-	
มูลค่าหุ้นละ (บาท)	10.00	-	

โครงสร้างรายได้

(ล้านบาท)

เบี่ยงประกันภัยรับ	2558	สัดส่วน %	2557 (ปรับปรุงใหม่)	สัดส่วน %	2556 (ปรับปรุงใหม่)	สัดส่วน %
ประเภทการประกันภัย						
อัคคีภัย	1,723.9	10.87	1,781.5	11.29	1,958.2	12.39
ภัยทางทะเล	375.2	2.36	396.4	2.51	417.9	2.65
ภัยรถยนต์	6,967.1	43.91	6,698.0	42.45	6,694.5	42.36
ภัยเบ็ดเตล็ด	6,801.2	42.86	6,902.9	43.75	6,731.8	42.60
รวม	15,867.4	100.00	15,778.8	100.00	15,802.4	100.00
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย						
ประเภทการประกันภัย						
อัคคีภัย	677.9	26.56	540.6	22.39	69.0	3.21
ภัยทางทะเล	127.9	5.01	104.1	4.31	85.4	3.98
ภัยรถยนต์	519.4	20.35	609.4	25.24	794.4	36.98
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,227.0	48.08	1,160.1	48.06	1,199.2	55.83
รวม	2,552.2	100.00	2,414.2	100.00	2,148.0	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	961.2	37.66	812.4	33.65	1,200.4	55.88
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	78.6	3.08	77.4	3.21	77.7	3.62
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	1,512.4	59.26	1,524.4	63.14	869.9	40.50
รายได้สุทธิจากการลงทุน						
ดอกเบี้ย	380.3	28.79	397.1	31.59	340.4	25.14
เงินปันผล	745.1	56.41	668.1	53.16	703.1	51.92
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	44.4	3.36	11.5	0.91	169.1	12.49
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	161.9	12.26	154.4	12.29	142.9	10.55
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม						
ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	11.6	0.88	10.8	0.86	4.0	0.30
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน (22.4)	(1.70)		15.0	1.19	(5.3)	(0.40)
	1,320.9	100.00	1,256.9	100.00	1,354.2	100.00
รายได้สุทธิจากการลงทุน	87.4	6.62	90.6	7.21	89.8	6.63
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,233.5	93.38	1,166.3	92.79	1,264.4	93.37

รายงานผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงานปี 2558

การดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

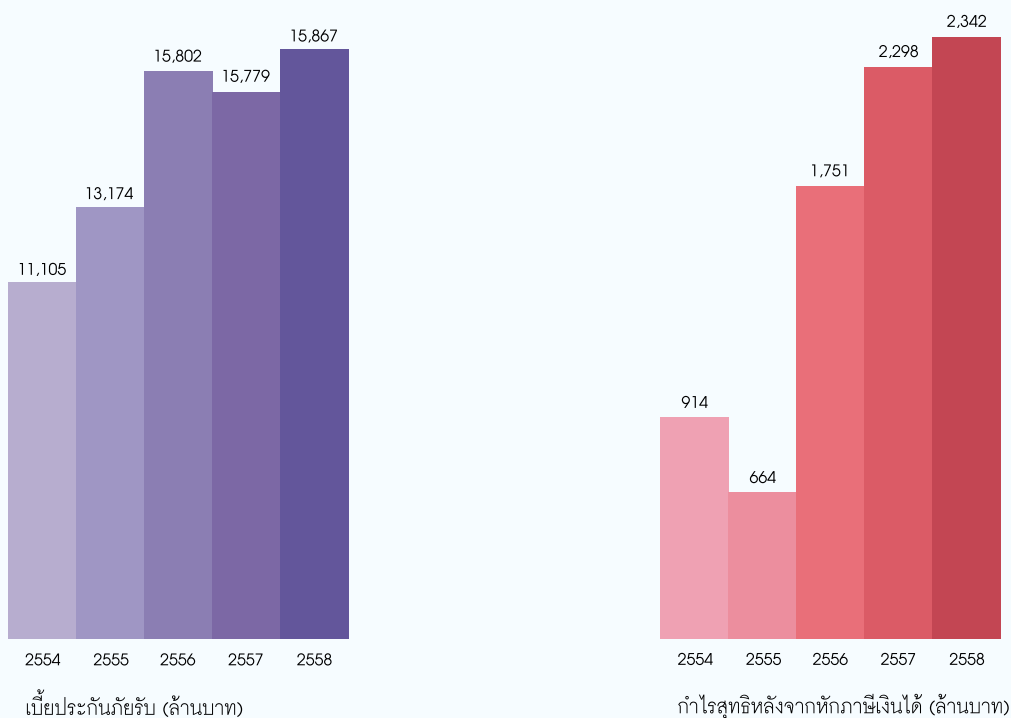
ทางด้านงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย สินทรัพย์ 60,024.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.0 จากปี 2557 ที่มีสินทรัพย์ 53,574.2 ล้านบาท รายการสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นที่สำคัญคือ เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย-สุทธิเพิ่มขึ้น 7,482.2 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด-สุทธิเพิ่มขึ้น 535.3 ล้านบาท ในขณะที่สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ-สุทธิลดลง 1,409.1 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิลดลง 196.2 ล้านบาท

ด้านหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มีหนี้สิน 25,567.8 ล้านบาท ลดลงจากปี 2557 เล็กน้อยจำนวน 35.0 ล้านบาทหรือร้อยละ 0.1 รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลงคือ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายลดลง 1,348.1 ล้านบาท และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น 1,360.0 ล้านบาท

ด้านส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้น 34,456.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.2 จากปี 2557 ที่มีส่วนของผู้ถือหุ้น 27,971.4 ล้านบาท รายการที่สำคัญคือ องค์กรประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น 5,419.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.6 และกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น 1,065.3 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานในปี 2558 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท 15,867.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.6 เมื่อเทียบกับปี 2557 โดยในปีนี้การประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวสูงสุดคือ การประกันภัยรถยนต์ ซึ่งขยายตัวร้อยละ 4.0 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ด้านผลประกอบการจากการรับประกันภัย ปรากฏผลกำไร 1,591.0 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนเล็กน้อย เป็นจำนวน 10.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.7 สาเหตุหลักมาจากในปี 2557 มีการกลับรายการสำรองหนี้สงสัยจะสูญจากบริษัทรับประกันภัยต่อรายใหญ่จำนวน 74.0 ล้านบาท จึงทำให้กำไรของปี 2557 แสดงยอดสูงกว่าความเป็นจริง หากไม่นับรวมรายการดังกล่าว กำไรจากการรับประกันภัยในปี 2558 จะสูงกว่าปี 2557 จำนวน 63.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.9



กำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,233.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 5.8 เมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัยหักเงินสมทบฯ (หมายถึง เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย และเงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย) รวมเป็นกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 2,745.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 2.1 หลังหักภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นกำไรสุทธิ 2,342.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ร้อยละ 1.9 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้น 22.0 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 21.58 บาท

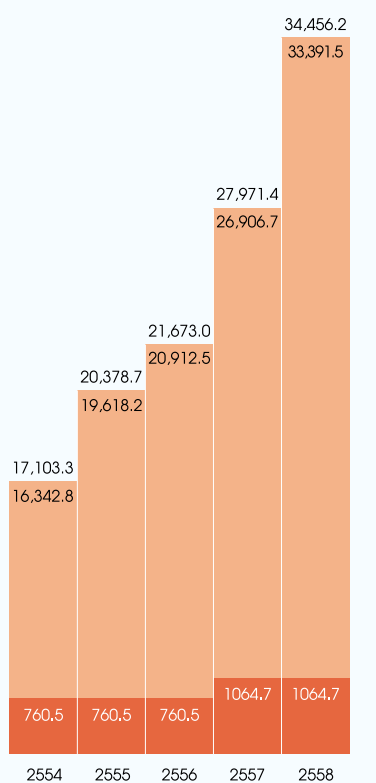
การจัดสรรเงินปันผลในปี 2558 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผลงวดสุดท้ายของปี 2558 หุ้นละ 3.75 บาท เมื่อรวมเงินปันผลระหว่างกาลที่จัดสรรไปแล้ว 3 งวด งวดละ 2.75 บาทต่อหุ้น รวมจ่ายในปี 2558 อัตราหุ้นละ 12 บาท เท่ากับปี 2557 ที่จ่ายปันผลอัตราหุ้นละ 12 บาท

ผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยแต่ละประเภทในปี 2558

การประกันอัคคีภัย

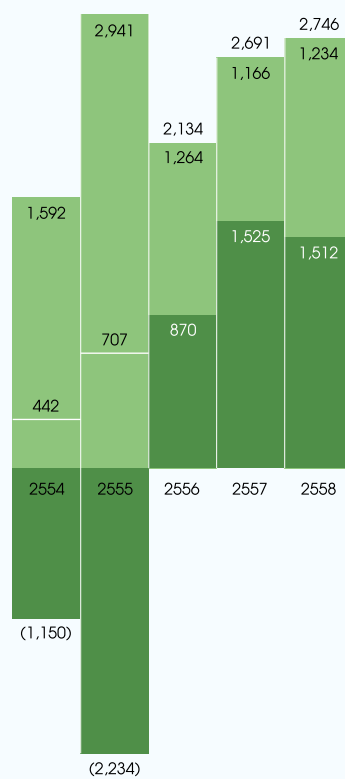
บริษัทฯ มีเบี้ยประกันอัคคีภัยรวม 1,723.9 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.2 จากปี 2557 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยลดลงในหลายช่องทาง โดยเฉพาะช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร ช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน โดยมีลูกค้ารายกลางและรายใหญ่เปลี่ยนไปทำประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risk Insurance)

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 1,072.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.2 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 62.2 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 60.3 ในปี 2557 อัตราส่วนความเสียหายของการประกันอัคคีภัยในปีนี้คิดเป็นร้อยละ -3.7 ต่ำกว่า ปี 2557 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 23.3 สาเหตุหลักมาจากการความเสียหายที่เกิดขึ้นจากมหาอุทกภัยในไตรมาสที่ 4 ปี 2554 ในส่วนของการรับประกันภัยต่อที่มีผลกระทบในปี 2556 ได้ค่อยๆ ลดลงในปี 2557 และปี 2558 จึงส่งผลให้กำไรจากการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นเป็น 564.9 ล้านบาท กำไรเพิ่มขึ้นจากปี 2557 เท่ากับ 110.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.3



ส่วนของผู้ขาย (ล้านบาท)

- ส่วนเงินมูลค่าหุ้น, กำไรสะสม และอื่นๆ
- กำไรจากการลงทุน
- กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย



กำไรก่อนหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)

- กำไรสุทธิจากการลงทุน
- กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- **ตัวเรือ** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 47.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.9 เมื่อเทียบกับปี 2557 สาเหตุหลักมาจากเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นจากช่องทางธุรกิจนายหน้าและช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 13.0 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 18.8 จากปีที่ผ่านมา โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 27.6 เปรียบเทียบกับร้อยละ 38.4 ในปีที่ผ่านมา สำหรับค่าสินไหมทดแทนมีจำนวนเท่ากับ 4.0 ล้านบาท ลดลง 4.9 ล้านบาท จากปี 2557 ผลการรับประกันภัยในปี 2558 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 25.3 มีกำไรจากการรับประกันภัย 14.1 ล้านบาท กำไรเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 9.1 ล้านบาท

- **สินค้า** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 328.0 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.5 จากปี 2557 สาเหตุหลักมาจากธุรกิจส่งออกที่มีปริมาณลดลง

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 194.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.5 โดยบริษัทฯ มีการรับเสี่ยงภัยไว้เอง เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 57.4 ในปีที่ผ่านมา เป็นร้อยละ 59.3 ในปี 2558 ผลการรับประกันภัยในปี 2558 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 16.2 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 29.7 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยสินค้า 90.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.5 จากปีที่ผ่านมา

การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2558 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 6,967.1 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 เมื่อเทียบกับปี 2557 สาเหตุหลักมาจากการขยายงานผ่านช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุน ซึ่งมีงานผ่านนายหน้าบุคคล อีกทั้งมีการขยายฐานลูกค้าช่องทาง Bancassurance และขยายงานผ่านช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 6,733.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 โดยปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 96.7 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปี 2557 ที่ร้อยละ 96.3 สำหรับอัตราความเสียหาย ในปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 66.7 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 66.2 ในปี 2557 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์ลดลงร้อยละ 54.2 เมื่อเทียบกับปี 2557 หรือมีกำไร 103.7 ล้านบาท

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ ประกอบด้วย การประกันภัย 5 ประเภท คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด ในปี 2558 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 6,801.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.5 จากปี 2557 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 6,902.9 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงในปีนี้ ที่ลดลงบางส่วน มาจากการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิดผ่านทางช่องทางธุรกิจนายหน้า

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดทุกประเภทรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,155.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.4 ในปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 46.4 ซึ่งเท่ากับปี 2557 โดยมีอัตราส่วนความเสียหายในภาพรวมของการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 36.4 ลดลงจากร้อยละ 39.0 ในปี 2557 แต่มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 3,004.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 58.9 ล้านบาท จากปีที่ผ่านมา ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด 817.6 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 1.6

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 10,619.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 3.0 ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 2.0 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น เพิ่มขึ้นร้อยละ 24.0 และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.3 เนื่องจากในปี 2556 บริษัทฯ ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ สำหรับบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศบางรายที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ และในปี 2557 มีรายการโอนกลับสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนี้มาบางส่วน

ทั้งนี้ ในปี 2558 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 15,295.8 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 0.9 จากปี 2557 และมีส่วนแบ่งการตลาดปี 2558 ร้อยละ 7.3 ลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปี 2557 ที่มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 7.4 โดยยังคงรักษาส่วนแบ่งตลาดที่

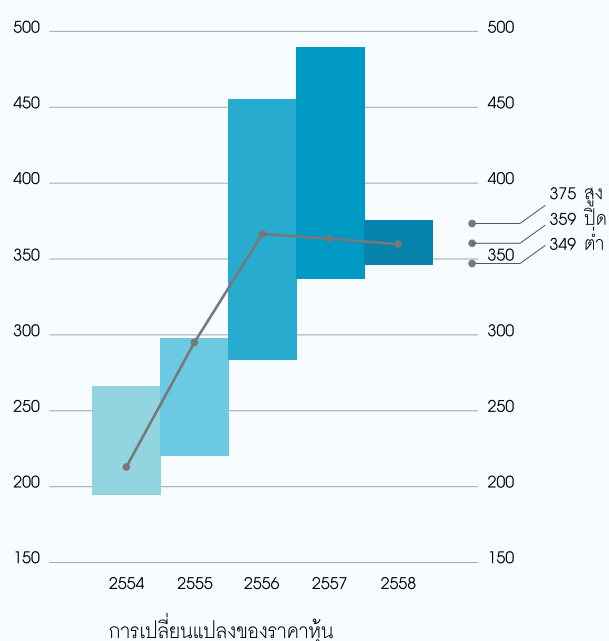
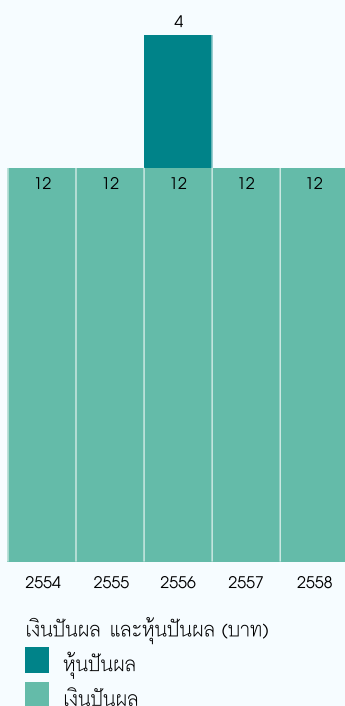
อันดับ 3 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยการประกันภัยรถยนต์ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 45.5 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 4.2 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ปี 2558 เท่ากับร้อยละ 5.8 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปี 2557 และการประกันอัคคีภัยมีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 14.4 ในปี 2557 เป็นร้อยละ 14.7 ในปี 2558 ในขณะที่การประกันภัยทางทะเล และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 6.3 และ 8.8 ตามลำดับ

โครงการในอนาคต

ปี 2559 บริษัทฯ ได้นำหลักการและแนวคิดแบบสถาปัตยกรรมเชิงบริการ (SOA : Service Oriented Architecture) มาใช้ในการออกแบบและพัฒนาระบบไอทีในองค์กร ให้เป็นระบบเชิงบริการ (Service Oriented) ที่เป็นมาตรฐาน สามารถนำมาใช้ได้ใหม่กับงานที่มีลักษณะเดียวกัน และเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงระบบงานต่างๆ เช่น การรับส่งข้อมูลทั้งภายในองค์กรหรือภายนอกองค์กร ที่อาจใช้ภาษาและเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน ซึ่งจะส่งผลให้การบริการลูกค้าและคู่ค้ามีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีแผนในการพัฒนาระบบ e-Policy เพื่อส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยและรายละเอียดความคุ้มครองให้แก่ลูกค้าทางอีเมลในรูปแบบของซอฟต์แวร์ และสามารถใช้เป็นหลักฐานในการอ้างอิงหรือการแจ้งเคลมสินไหมทดแทนได้ทันที เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ลูกค้า พร้อมกับร่วมรณรงค์การลดใช้กระดาษเพื่อลดภาวะโลกร้อน โดยในระยะแรกนี้จะเริ่มดำเนินการสำหรับการประกันภัยรถยนต์ และประกันอัคคีภัย

ส่วนการพัฒนาระบบ Business Process Improvement บริษัทฯ ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยจะพัฒนาระบบการทำงานและระบบในส่วนของสินไหมทดแทน เพื่อควบคุมการทำงานให้มีความถูกต้องแม่นยำ ลดข้อผิดพลาด และลดขั้นตอนการทำงานให้มีความกระชับรวดเร็ว ส่งผลให้การทำงานของพนักงานมีผลิตภาพที่สูงขึ้น และลูกค้าได้รับการบริการที่รวดเร็วมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งช่วยในการเก็บข้อมูลสถิติการทำงานทั้งหมด เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานได้อย่างต่อเนื่องและดียิ่งขึ้น



รายได้จากการลงทุน

ณ สิ้นปี 2558 บริษัทฯ มีเงินลงทุนตามราคาหุ้นทั้งสิ้น 19,319.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 1,209.4 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 12,120.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 62.7 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (Fixed-income) อีกส่วนหนึ่งจำนวน 7,198.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในหุ้นทุน หน่วยลงทุน ทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ ประกอบด้วย เงินฝากประจำจำนวน 7,503.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 38.8 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 515.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า พันธบัตร 1,675.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.7 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 10.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.6 จากปีก่อน และหุ้นกู้จำนวน 1,112.7 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.8 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 202.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.2

นอกจากการลงทุนในหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ดังกล่าว บริษัทฯ มีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่งคือ เงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกันจำนวน 1,826.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 62.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.3

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 4,177.6 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21.6 ของการลงทุนทั้งหมด ลดลง 119.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.8 โดยบริษัทฯ ยังคงมีนโยบายการลงทุนในระยะยาว โดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ เลือกลงทุนจะเป็นปัจจัยหลักซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนให้น้อยลง

บริษัทฯ ได้ลงทุนในหลักทรัพย์หุ้นสามัญของบริษัทจำกัดที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำนวน 656.6 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.0 จากการลงทุนเพิ่มเติมในหุ้นทุนนอกตลาดฯ อนึ่ง หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 198.6 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 1.0 เพิ่มขึ้น 43.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.2 ซึ่งส่วนที่เพิ่มขึ้นนี้เกิดจากการรับรู้ผลกำไรในบริษัทร่วมนั้นๆ อนึ่ง เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทประกันภัยในประเทศกัมพูชา และสปป.ลาว อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านั้นล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ ได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้จำนวน 540.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.8 ของเงินลงทุนทั้งหมด ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า หน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้จำนวน 377.9 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 2.0 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 130.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 52.4 หน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานจำนวน 1,247.7 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 6.5 เพิ่มขึ้น 484.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 63.5

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2558 มีจำนวน 1,343.3 ล้านบาท ประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ย 380.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.2 เงินปันผลรับ 745.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.5 กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์ 44.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 286.1 รายได้ค่าเช่าและอื่นๆ 161.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย 11.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4 ค่าใช้จ่ายในการลงทุน 87.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.5 ขาดทุนจากการบันทึกการด้อยค่าของเงินลงทุน 22.4 ล้านบาท ทำให้มีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,233.5 ล้านบาท

ณ วันสิ้นปี ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปิดที่ 1,288.02 จุด ลดลงจากปี 2557 ซึ่งปิดที่ 1,497.67 จุด ลดลง 209.65 จุด หรือร้อยละ 14.0 ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ได้แก่ น้ำมันปรับตัวลดลงมาก ตลาดการเงินมีความผันผวนส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจโลกยังมีความเปราะบาง สำหรับเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อยอันเป็นผลจากนโยบายภาครัฐที่ผลักดันการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานให้มากขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 30,252.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 6,747.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.7

การลงทุน

(ล้านบาท)

	สิ้นงวดปี 2558	สิ้นงวดปี 2557	การเปลี่ยนแปลง %	อัตราส่วน แยกตามประเภท % 2558
เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน)				
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	7,503.4	6,988.1	7.4	38.8
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,826.4	1,888.9	(3.3)	9.5
พันธบัตร	1,675.4	1,664.8	0.6	8.7
เงินลงทุนและกู้ยืมอื่น	1,115.6	914.8	22.0	5.8
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	12,120.8	11,456.6	5.8	62.8
หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	4,177.6	4,297.4	(2.8)	21.6
- นอกตลาดหลักทรัพย์	656.6	649.8	1.0	3.4
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	198.6	154.9	28.2	1.0
หน่วยลงทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	1,076.7	592.2	81.8	5.6
- นอกตลาดหลักทรัพย์	1,089.1	959.1	13.6	5.6
รวมเงินลงทุน	19,319.4	18,110.0	6.7	100.0

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุนและราคายุติธรรม)	สิ้นงวดปี 2558			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ส่วนเกินทุน จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ค่าเผื่อการด้อยค่า/ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	7,503.4	7,503.4	-	-
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,826.4	1,825.1	-	(1.3)
พันธบัตร	1,675.4	1,708.2	32.8	-
เงินลงทุนและกู้ยืมอื่น	1,115.6	1,152.3	36.7	-
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	12,120.8	12,189.0	69.5	(1.3)
หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	4,177.6	34,430.8	30,253.2	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	656.6	550.9	-	(105.7)
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	198.6	198.6	-	-
หน่วยลงทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	1,076.7	1,164.2	87.5	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	1,089.1	1,105.6	16.5	-
รวมเงินลงทุน	19,319.4	49,639.1	30,426.7	(107.0)



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance



การลงทุนในหลักทรัพย์

ลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีรายละเอียด ดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน ในการ ถือหุ้น (%)	มูลค่าตามบัญชี		ราคาตลาด	
			ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคาร	1.79	40.23	1,372	152.50	5,200
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	โรงพยาบาล	14.62	9.61	1,026	211.00	22,526
กรุงเทพประกันชีวิต	ประกันชีวิต	4.61	5.14	403	55.25	4,337
ไทยรับประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	1.87	2.47	195	2.74	216
จตุรไทยไวร์แอนด์เคเบิล	สายไฟฟ้า	6.76	6.67	179	8.35	225
ฟูรุกาว่า เมททัล (ไทยแลนด์)	ท่อทองแดง	8.85	23.38	99	26.75	114
ไทยรีประกันชีวิต	ประกันชีวิตต่อ	1.16	14.13	98	11.20	78
อินทัช โฮลดิ้งส์	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.02	70.13	48	52.00	36
ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเนคชั่น	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.53	7.26	42	11.80	69
ทางด่วนกรุงเทพ	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.15	34.68	41	45.25	53
ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม	อาหารและเครื่องดื่ม	5.28	1.13	38	1.68	56
บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ	พลังงาน	1.23	4.54	35	29.25	229
ยูเนี่ยนพลาสติก	พลาสติก	8.37	13.31	28	25.00	52
โรงพยาบาลนนทเวช	โรงพยาบาล	3.23	5.18	27	40.00	207
ท่าอากาศยานไทย	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.00	249.38	26	346.00	36
ศรีอยุธยา แคปปิตอล	ประกันภัย	0.28	36.12	25	35.25	24
โรงพยาบาลรามคำแหง	โรงพยาบาล	0.53	394.52	25	1,994.00	126
เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป	โรงภาพยนตร์	0.25	11.05	25	35.25	79
สามารถคอร์ปอเรชั่น	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.10	23.83	24	15.30	15
ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง	พลังงานไฟฟ้า	0.04	43.29	24	47.25	26
เอเชียเสริมกิจลิสซิ่ง	สินเชื่อลิสซิ่ง	0.95	6.97	23	19.60	66
ผลิตไฟฟ้า	พลังงานไฟฟ้า	0.03	147.73	23	151.50	24
น้ำประปาไทย	สาธารณูปโภค	0.07	7.85	23	10.50	30
น้ำตาลครบุรี	น้ำตาลทราย	0.41	9.10	22	6.50	16
ไทยเทพรส	เครื่องปรุงรส	0.99	6.19	22	23.60	84
โกลว์ พลังงาน	พลังงานไฟฟ้า	0.02	69.62	22	74.00	24
ฝ้าจิบ	บรรจุภัณฑ์	1.54	25.38	20	51.50	41
พีทีที โกลบอล เคมิคอล	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	0.01	65.31	20	50.00	16
สहुยเนี่ยน	แฟชั่น	0.46	13.01	18	37.25	51
สหโคเจน (ชลบุรี)	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.40	4.03	16	5.10	19
รวม 30 อันดับ				3,989	34,075	
อื่นๆ 31 บริษัท				188	353	
หน่วยลงทุน				2,166	2,270	
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				0	1	
รวม				6,343	36,699	

สรุปผลประกอบการตามไตรมาส

(พันบาท)

ผลการดำเนินงานแต่ละไตรมาส	2558				2557			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เบี้ยประกันภัยรับ	4,218,545	3,695,109	3,690,429	4,263,287	3,897,031	3,882,664	3,650,983	4,348,147
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	651,759	482,029	711,022	707,416	656,806	243,942	919,500	594,003
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	231,118	237,612	248,939	243,579	236,483	126,926	197,575	251,445
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	22,442	18,165	17,707	20,283	20,630	18,867	17,472	20,431
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	398,199	226,252	444,376	443,554	399,693	98,149	704,453	322,127
รายได้สุทธิจากการลงทุน	317,834	353,135	363,046	155,154	305,246	346,730	326,426	176,404
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	17,320	20,576	4,846	1,606	31,945	(7,861)	1,846	(14,435)
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	733,353	599,963	812,268	600,314	736,884	437,018	1,032,725	484,096
ภาษีเงินได้	109,609	65,956	113,989	114,018	109,693	25,269	169,569	88,401
กำไรสุทธิ	623,744	534,007	698,279	486,296	627,191	411,749	863,156	395,695
เทียบเป็นรายหุ้น								
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	5.86	5.02	6.56	4.56	5.89	3.87	8.11	3.71
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	2.75	2.75	2.75	3.75	2.75	2.75	2.75	3.75
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์								
สูงสุด	374	375	375	366	490	354	361	376
ต่ำสุด	359	363	355	349	344	337	337	354
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี

(พันบาท)

ในรอบปี	2558	2557 ปรับปรุงใหม่	2556 ปรับปรุงใหม่	2555 ปรับปรุงใหม่	2554 ปรับปรุงใหม่
เบี้ยประกันภัยรับ	15,867,370	15,778,825	15,802,449	13,174,316	11,104,916
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	2,552,226	2,414,251	2,147,998	(1,500,983)	(482,473)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	961,248	812,429	1,200,367	668,410	617,083
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	78,597	77,400	77,673	64,890	50,801
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	1,512,381	1,524,422	869,958	(2,234,283)	(1,150,357)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,189,169	1,154,806	1,095,377	920,059	935,985
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	44,348	11,495	168,984	2,021,515	656,531
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,745,898	2,690,723	2,134,319	707,291	442,159
ภาษีเงินได้	403,572	392,932	383,155	43,235	(472,133)
กำไรสุทธิ	2,342,326	2,297,791	1,751,164	664,056	914,292
เมื่อสิ้นปี					
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	7,271,856	7,333,611	7,110,475	5,920,355	5,051,044
ส่วนของผู้ถือหุ้น	34,456,170	27,971,353	21,673,018	20,378,749	17,103,291
เทียบเป็นรายหุ้น					(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	22.00	21.58	23.03	8.73	12.02
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน
เงินปันผล	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00
หุ้นปันผล	-	-	4.00	-	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	323.62	262.72	284.98	267.97	224.90
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์					
สูงสุด	375.00	490.00	456.00	295.00	266.00
ต่ำสุด	349.00	337.00	288.00	220.00	195.00
ราคาปิด	359.00	366.00	371.00	292.00	220.00
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
จำนวนพนักงาน	1,507	1,446	1,386	1,278	1,211

คณะที่ปรึกษา



นายชาติรี ไสภณพนิช
ประธานคณะที่ปรึกษา



นายดำรง กฤษณามระ
ที่ปรึกษา



นายปิติ สิริธำนวน
ที่ปรึกษา

คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ

นายชัย โสภณพนิช

ประธานกรรมการ

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
25 เมษายน 2511



คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาควิชาบริหาร (ปรอ.รุ่นที่ 6)

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545
- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 2 ส.ค. 2521 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2519 - 2552
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 เม.ย. 2511 - ก.ค. 2521
- ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ 25 ก.พ. 2559 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2534 - 25 ก.พ. 2559
- ประธานกรรมการ บมจ.ฟูรุทากา เมืทท์ (ไทยแลนด์) ปี 2531 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัยแอนด์เคเบิล ปี 2529 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ปี 2522 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต ปี 2511 - 17 มี.ค. 2559

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย ปี 2549 - 2551
- นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2544, 2548 - 2550
- กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A. ปี 2552 - 2558
- Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore ปี 2531 - 2535
- Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta ปี 2530 - 2532
- President, the East Asian Insurance Congress ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกียร

กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ
ตรวจสอบ

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
7 เมษายน 2542



คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏลำปาง
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาควิชาบริหาร (ปรอ.รุ่นที่ 1) พ.ศ. 2531

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546
- หลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 7 เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2548
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2542 - 2548
- ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี ปี 2540 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคาร ไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) ก.ค. 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ปี 2550 - เม.ย. 2553
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - มี.ย. 2550
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการปฎิ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปี 2553 - ปัจจุบัน
- นายกองค์ รองประธานมูลนิธิธรรมาภิบาลดินแดนในพระบรมราชูปถัมภ์ ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษา บมจ.ยูนิเด็คฟลาวมิลล์ ปี 2544 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ยูนิเด็คฟลาวมิลล์ ปี 2523 - 2544
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปี 2530 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บจ.เอ็มซี อินดัสเทรียลเคมีคัล ปี 2540 - 2548
- ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจ.เอเชีย แปซิฟิค โปแตช คอร์ปอเรชั่น ปี 2527 - 2549



นายสิงห์ ดังท้าวสวัสดิ์

กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2547

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร the Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania
- วุฒิบัตร Management Development Program, the Wharton School
- วุฒิบัตร Executive Development Program, Harvard Business School

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 0/2543

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2547 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 18 ส.ค. 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - 2553
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออฟติคคอล กรุ๊ป ปี 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น ปี 2548 - 2556
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2542 - 2544

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.กาญจนาทิต ปี 2514 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2553 - พ.ค. 2558
- ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2545 - 2552



นางสาวพงษ์ ธนวานิช

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
27 กุมภาพันธ์ 2550

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง Swiss Insurance Training Center, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง (นบส. 1 รุ่นที่ 18) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดพูน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 8
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการความมั่นคงชั้นสูง วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 13/2549
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32/2553
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2554
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556
- หลักสูตร Anti - Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2557

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2550 - ปัจจุบัน
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 มี.ค. 2550 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.ยูนิเวนเจอร์ (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ (ปัจจุบัน)
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ มี.ย. 2555 - เม.ย. 2557
- ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.โออิชิ กรุ๊ป (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ มี.ย. 2552 - 21 มี.ค. 2559

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการกฤษฎีกา (ปัจจุบัน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาธุรกิจประกันภัยไทย (ปัจจุบัน)
- สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ 2 ต.ค. 2557 - 6 ก.ย. 2558
- กรรมการ บจ.บีเจซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮาส์ เม.ย. 2553 - ก.ค. 2556
- ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงพาณิชย์ พ.ย. 2551 - มี.ค. 2556
- รองประธานสถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่สอง ต.ค. 2549 - มี.ค. 2551
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ต.ค. 2549 - ม.ค. 2551
- ที่ปรึกษาคณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติฝ่ายเศรษฐกิจ ก.ย. 2549 - ม.ค. 2551
- อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน และองค์การรูปแบบอื่นในกำกับของราชการ ฝ่ายบริหารที่มีใช้ส่วนราชการ ปี 2548 - พ.ค. 2554
- ประธานกรรมการสถาบันประกันภัยไทย ปี 2545 - 2550
- กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2544 - ส.ค. 2551
- อธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ปี 2544 - 2549
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์ ปี 2542 - 2544
- รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ปี 2537 - 2542



นายข.นันท์ เพ็ชฎไพศิษฐ์
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
28 กุมภาพันธ์ 2549

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2547
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 28/2552
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 28 ก.พ. 2549 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 3 เม.ย. 2545 - 17 พ.ย. 2547
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.อินเตอร์ไฮด์ เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ปี 2554 - 2555
- กรรมการธนาคารออมสิน ปี 2554 - 2555
- กรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์ ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551
- กรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549
- กรรมการองค์การเภสัชกรรม ปี 2552 - 2555
- ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร ปี 2551 - 2554
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 กรมสรรพากร ปี 2544 - 2551
- ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษี กรมสรรพากร ปี 2543 - 2544
- กรรมการองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ปี 2548 - 2550



นายสุรณ แทนสถิตย์
กรรมการอิสระและกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 71 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2548

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas, Philippines
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 63/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหารและกรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - ปัจจุบัน
- รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2539 - 2549
- ผู้บริหารธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2516 - 2539
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.ลิล พร็อพเพอร์ตี้ ปี 2545 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บจ.บริหารสินทรัพย์ทวี ปี 2549 - ปัจจุบัน



นายวีระศักดิ์ สดันทวิบูลย์
กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล
และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2548

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท M.E., Texas A&M University, Texas, U.S.A.
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ. รุ่นที่ 18/2548)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดหญ้า (วตท.) รุ่นที่ 10/2553
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555
- วุฒิบัตรและเข็มวิทยฐานะ หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 17/2555-2556
- วุฒิบัตรและเข็มวิทยฐานะ หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ด้านการพัฒนาธุรกิจ อุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 2/2558
- Certificate, Harvard University, Advanced Management Program, U.S.A.
- Certificate, Harvard University, Financial Institution for Private Enterprise Development, U.S.A.

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 21/2546

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.พลาสติกและทึบห่อไทย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2545 - 2555
- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บมจ.บางปะกง เทอร์มินอล ปี 2555 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ที.กรุ๊ปอุตสาหกรรม ปี 2547 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.เดอะ แกรนด์ - ยูบี ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.โตโยต้า ลิสซิง (ประเทศไทย) ปี 2544 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.ไทย อินโด คอร์ปอเรชั่น ปี 2544 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ ปี 2544 - ปัจจุบัน



นางนิตริธา โสภณพนิช

กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
23 เมษายน 2553

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม), London School of Economics and Political Sciences ประเทศอังกฤษ
- M.B.A., Cass Business School City University ประเทศอังกฤษ
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 5 (FINEX V)

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 23 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลาสติก กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลาสติก กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ปี 2537 - 2551

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.ที่ปรึกษาเอเชีย พลาสติก ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิหอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ปี 2546 - ปัจจุบัน
- กรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2545 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.บางกอก บีทีเอ็มยู ปี 2543 - ปัจจุบัน
- กรรมการและเหรัญญิก สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์ แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (สปอท) ปี 2542 - ปัจจุบัน
- Investment Director บจ.ซีดีแคปปิตอล ปี 2534 - 2537
- ผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ซีดีคอร์ป (ประเทศไทย) จำกัด ปี 2530 - 2533



หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

กรรมการอิสระและกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Master of Community and Regional Planning, North Dakota State University, U.S.A.
- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาควิชาการร่วมเอกชน รุ่นที่ 15

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544 และรุ่นที่ 14/2547
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 5/2552
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 11/2557

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ ปี 2526 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ ปี 2526 - 2557
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ บมจ.การบินไทย ปี 2540 - 2546

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2540 - 2549
- กรรมการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2534 - 2553
- กรรมการ บจ.ไทยเชื้อเพลิงการบิน ปี 2539 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.ไทยเชื้อเพลิงการบิน ปี 2539 - 2554
- ประธานกรรมการ บจ.บริการน้ำมันอากาศยาน ปี 2536 - 2558
- กรรมการ BAFS International Limited ปี 2554 - 2556
- กรรมการ บจ.เจพี - วัน แอสเซท ปี 2547 - 2557
- กรรมการผู้จัดการ บจ.เจพี - วัน แอสเซท ปี 2547 - 2554



นายไชตะ โมริ

กรรมการอิสระ

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
14 สิงหาคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Bachelor of Economics, Meiji University, Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 14 ส.ค. 2558 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนธุรกิจ ฝ่ายธุรกิจระหว่างประเทศ Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd. เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจระหว่างประเทศ Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd. เม.ย. 2554 - เม.ย. 2556
- ผู้จัดการฝ่ายวางแผนองค์กร Aioi Insurance Co., Ltd. เม.ย. 2547 - เม.ย. 2554
- รองผู้จัดการฝ่ายขายภายในประเทศ The Dai - Tokyo Fire and Marine Insurance Co., Ltd. เม.ย. 2543 - เม.ย. 2547
- เข้าร่วมงานกับ The Dai - Tokyo Fire and Marine Insurance Co., Ltd. เม.ย. 2532 - เม.ย. 2543



นายพนัส ธีรวิชญ์กุล
กรรมการและกรรมการธรรมภิบาล

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
22 เมษายน 2554

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - 2558
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการธรรมภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2536 - 2543

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- รองประธานคณะอนุกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543



นายวรวิทย์ โรจนไพฑาตา
กรรมการ

อายุ 71 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
29 เมษายน 2524

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ บริหารธุรกิจ อัสสัมชัญพาณิชย์
- Mini M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Skandia Insurance Management, Philippines

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 27/2546

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 29 เม.ย. 2524 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษาบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- เลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2551 - 31 พ.ค. 2558
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2552
- เลขานุการคณะกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2535 - 2551
- กรรมการผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2525 - 2542
- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.น้ำตาลนครบุรี ปี 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2542 - ก.พ. 2557
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2546 - 2548
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2542 - 2545, 2549 - 2551

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ไม่มี

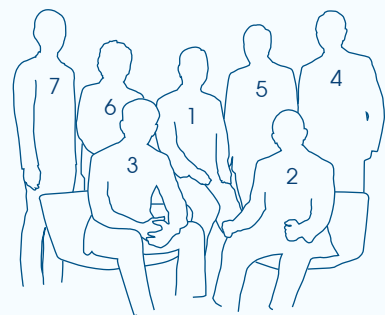
นายธิติเดช โคมะกะตะ

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2558)

คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร

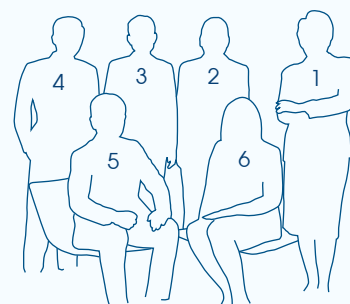


1. นายชัย ไสภณพนิช
2. นายพนัส ธีรวณียกุล
3. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์
4. นายอานนท์ วัจวสุ
5. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์
6. นางศรีจิตรา ประโมจน์ย์
7. นายขวาล ไสภณพนิช





1. นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง
2. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์
3. นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย
4. นายเลิศ วงศ์ชัย
5. นายอารีย์ วันแฉะ
6. นางสาวปวีณา จูชวน



นายชัย โสภณพนิช

ประธานกรรมการ

เริ่มงาน

กุมภาพันธ์ 2511

การศึกษา

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาควิชาบริหารงาน (ปรอ.รุ่นที่ 6)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 2 ส.ค. 2521 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2519 - 2552
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2511 - ก.ค. 2521
- ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ 25 ก.พ. 2559 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2534 - 25 ก.พ. 2559
- ประธานกรรมการ บมจ.ฟูรักวา เมททิล (ไทยแลนด์) ปี 2531 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.จุฬารัฐวิโรจน์แอนด์เคเบิล ปี 2529 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ปี 2522 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต ปี 2511 - 17 มี.ค. 2559
- ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย ปี 2549 - 2551
- นายกสมาคม สมาคมประกันภัยวินาศภัยไทย ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2544, 2548 - 2550
- กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A. ปี 2552 - 2558
- Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore ปี 2531 - 2535
- Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta ปี 2530 - 2532
- President, the East Asian Insurance Congress ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549

นายพนัส จีรวณิชกุล

กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559)

เริ่มงาน

พฤษภาคม 2516

การศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

อบรม/ดูงาน

- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 มี.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 มี.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - 2558
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2536 - 2543
- รองประธานคณะอนุกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

ผู้อำนวยการใหญ่

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559)

เริ่มงาน

เมษายน 2528

การศึกษา

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIIIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.

อบรม/ดูงาน

- Telematics Update Conference in London, England
- CIO VMWare World Conference in Barcelona, Spain
- Enterprise Management Workshop, Germany
- 14th Asia CEO Insurance Summit, Indonesia
- 17th Insurance Congress of Developing Countries 2103, Sri Lanka
- East Asian Insurance Congress 2012, Malaysia

- Asian Insurance Congress 2011, Singapore
- Simplified Strategic Planning, Malaysia
- 7th Insurance Executives' Summit for Strategy, Operation & Technology 2011
- Asian Insurance Congress 2010, Singapore
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - 2558
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2558
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - เม.ย. 2555
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2545 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2545

นายอานนท์ วังสุ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

ธันวาคม 2519

การศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อบรม/ดูงาน

- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - ปัจจุบัน, ปี 2546 - 2548
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - ปัจจุบัน
- นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2556 - ปัจจุบัน
- เลขาธิการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2552 - 2555
- ประธานกรรมการ บจ.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ปี 2558 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บจ.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ปี 2541 - 2558
- ประธานกรรมการ บจ.ไทยอินชัวร์เรสส์ด้าเนท ปี 2558 -ปัจจุบัน
- รองประธานคณะกรรมการ ประกันภัยยานยนต์ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2544 - ปัจจุบัน

นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

สิงหาคม 2523

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Associate of the Insurance Institute of New Zealand (NZII), New Zealand

อบรม/ดูงาน

- Miscellaneous Casualty Insurance, ISJ, Japan
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2550
- ผู้จัดการ ส่วนนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2548
- ผู้จัดการ ฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2537 - 2544

นางศรีจิตรา ประโมจน์

ผู้อำนวยการ
เลขานุการบริษัท
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2558)

เริ่มงาน

มกราคม 2549

การศึกษา

- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.B.A., University of North Texas, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 61/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 31/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 19/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

อบรม/ดูงาน

- 7th Asian Insurance CFO Summit 2013, Hong Kong
- 8th Asian Insurance CFO Summit 2014, Singapore
- 9th Asian Insurance CFO Summit 2015, Hong Kong

ประสบการณ์การทำงาน

- เลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย มี.ย. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและฝ่ายการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - ปัจจุบัน

นายจักรกริช ชีวันนพพรชัย

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2525

การศึกษา

- สถิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรม/ดูงาน

- General Insurance & Insurance Management, IIAP, Philippines
- Alois - Alzheimer Scholarship, Munich Re, Germany
- MARSH Overseas Clients' Course 2001, England

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - ก.ย. 2558
- ผู้จัดการ ส่วนลูกค้าตรง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2541 - 2544

นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

มกราคม 2522

การศึกษา

- การศึกษาระดับบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of Compensation Committee (RCC) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

อบรม/ดูงาน

- HR Senate, Philippines
- Chiyoda Insurance Seminar, Japan
- Human Resources Conference, Hong Kong
- Grid Instructor Preparation
- Leadership & Corporate Coaching, Certification Programme, Marcus Evans
- Strategic HR Measurement & Metrics
- Leadership Development with the Enneagram
- Engage Employees, Hewitt

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ส.ค. 2553 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - ก.ค. 2553
- ผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2538 - 2550

นายสุชาติ จิรายุวัฒน์

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2553

การศึกษา

- นิเทศศาสตรบัณฑิต (การประชาสัมพันธ์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Mini M.B.A. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ส.ค. 2553 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการภาค สายลูกค้าธุรกิจรายกลางและปลีกต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - 2553

นายอารีย์ วันแฉะ

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2532

การศึกษา

- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Associate of the Insurance Institute of New Zealand (NZII), New Zealand

อบรม/ดูงาน

- Advanced Engineering Insurance Seminar, Cologne Re, Germany
- Advanced Non-Life Insurance Course, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - ก.ย. 2558
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนสถาบันการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2549
- ผู้จัดการ ส่วนสถาบันการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2548
- ผู้จัดการ ฝ่ายการตลาด บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2538 - 2544

นายเลิศ วงศ์ชัย

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

กันยายน 2523

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

อบรม/ดูงาน

- ICICI Lombard, India
- General Insurance Residential Program for Executive, Singapore
- Insurance Management Development (IMDP)
- Sumitomo Management Seminar, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส บริการอุบัติเหตุยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2552 - 2555
- ผู้จัดการอาวุโส ประเมินราคาสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนสนับสนุนสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2545 - 2550
- ผู้จัดการ ส่วนสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2538 - 2544

นางสาวปวีณา จูชวน

ผู้อำนวยการ

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559)

เริ่มงาน

สิงหาคม 2535

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (ประกันวินาศภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Master of Science (Insurance and Risk Management), Cass Business School, City University, London, England
- Diploma in Insurance, The Chartered Insurance Institute (CII)
- Mini M.B.A. ศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

อบรม/ดูงาน

- TransRe International Management Program: Partnership of Success, New York, U.S.A.
- Comprehensive Technical Programme in General Insurance - National Insurance Academy, Pune, India

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส ธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ย. 2556 - 2558
- ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ต.ค. 2553 - ต.ค. 2556

นายชาวล ไสภณพนิช

ผู้อำนวยการ

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559)

เริ่มงาน

มีนาคม 2547

การศึกษา

- B.A. (Economics), University of Rochester, U.S.A.
- Risk and Insurance Certificate, St.John's University, U.S.A.

อบรม/ดูงาน

- The 2004 Mitsui Sumitomo Re, Sumitomo, Japan
- Aioi Insurance Seminar, Aioi Insurance, Japan
- Customer Management Asia, Marcus, Malaysia
- Lloyd's Asia Underwriters & Broker Forum, Singapore College of Insurance (SCI), Singapore

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย มี.ค. 2557 - 2558
- ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2555 - มี.ค. 2557

นายสาริต ลิปะตะสิริ

ผู้อำนวยการ

(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559)

นายณัฐดนัย พรชัยศิริอรุณ

ผู้อำนวยการ

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558)

ผู้จัดการอาวุโส และผู้จัดการ



1. นายเกียรติศักดิ์ ศิริจิตชัย
2. นายจรัญ จงอุดมพร
3. นายจิรวงศ์ ตันทาโชติ
4. นายจิรวัดน์ พยาพระสมิต
5. นางจุไรรัตน์ พิพัฒน์พงศ์โสภณ
6. นางสาวชนาพัล รัตนวิบูลย์
7. นายณัฐจักษ์ สันตติลกุล
8. นายไตรรักษ์ ครุฑเวโช
9. นายทรงเกียรติ นวลอ่อน
10. นายทวี ขวัญทอง
11. นางเนตรนภิส พูลทรัพย์
12. นายประยุทธ์ ขาตรูปะมัย
13. นายประสิทธิ์ วานิชเดม
14. นางสาวปราณี โกมลกวิน
15. นายปิตพงษ์ ขาวชายโขง
16. นางสาวพิศมัย วิพัฒน์ครุฑ
17. นายพิสิฐ คิตเจริญสุข
18. นายพีระพัฒน์ ถาวรนิติ
19. นายไพฑูรย์ จันทร์พนอรักษ์
20. นายไพรินทร์ ชัยเบญจพล
21. นางสาวรัตยา ชิงห์
22. นางสาวลสา โสภณพนิช
23. นางวราภรณ์ ธนิสรกุล
24. นายวริต อันประเสริฐพร
25. นายวิชัย พงศ์เศรษฐไพศาล
26. นายวิเชียร โมลิวรรณ
27. นายวินัย กันประเสริฐ
28. นายวิวัฒน์ ปัญญาเกียรติคุณ
29. นายวีรพล บรรจงช่วย
30. นางสาวศรัณญา เหลืองเลิศวรกุล
31. นายศรายุทธ อภัยพิมพ์
32. นางสาวศิริรัตน์ โอจารุทิพย์
33. นายสมชาย เจียรนัยไพศาล
34. นางสาวสุจินดา เทพเลิศบุญ
35. นายสุทธิ ฉัตรธนะกุล
36. นางสาวสุธิดา มลิลลา
37. นางสุนา ตรงตรานนท์
38. นายสุรศักดิ์ ชูโต
39. นางสาวรณนีย์ สิทธิสุข
40. นายอนันต์ พงษ์พูล
41. นางอนุตรา จันทรประสาทสุข
42. นายอลงกรณ์ กาศทิพย์
43. นายอัฐพล อนันต์สัจจุล
44. นางสาวอุมพร ทวณุตตา
45. นายเอกมล อังค์วัฒนะ

ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

- สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และถือเป็นหน้าที่ในการมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมด้านนี้ของบริษัทฯ
- ให้การสนับสนุนกิจกรรมสังคมเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม และผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ รวมถึงการอนุรักษ์โบราณวัตถุซึ่งเป็นศิลปวัฒนธรรมที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ของชาติไทย
- จัดสรรงบประมาณสำหรับการสนับสนุนกิจกรรมสังคมอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมด้านการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาส โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาในสาขาอาชีพที่ประเทศไทยขาดแคลน เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป
- ผนึกกำลังสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความร่วมมือจากหลายองค์กรในการดำเนินโครงการต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และสามารถขยายความช่วยเหลือหรือการดำเนินกิจกรรมได้อย่างกว้างขวางและครอบคลุมท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศได้อย่างทั่วถึง

แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยระบุแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และรายงานประจำปี บริษัทฯ ได้จัดทำกระบวนการและขั้นตอน เพื่อให้ได้มาซึ่งความต้องการ หรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการกิจกรรมต่างๆ สามารถตอบสนองกับความต้องการกับผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างแท้จริง โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	กระบวนการที่ใช้	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การตอบสนอง
ผู้ถือหุ้น	- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี - รายงานประจำปี - นโยบายการกำกับดูแลกิจการ - การนำเสนอข่าวสารสู่สาธารณะ - สอบถามข้อมูล/รับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์	- มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี - ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิ และได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน - ผลประโยชน์ตอบแทนที่ดี	- อัตราผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง - เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส
พนักงาน	- การปฐมนิเทศพนักงาน - การอบรม/สัมมนา/สนับสนุนทุนการศึกษา เพื่อเพิ่มทักษะและความรู้ - การนำเสนอข่าวสารผ่านการประชุม Intranet/วารสาร/Facebook และเว็บไซต์ - การจัดกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม - การประเมินผลการปฏิบัติงาน - การสำรวจสุขภาพองค์กร - รับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน - นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	- สวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสม - ความก้าวหน้าและความมั่นคงในสายอาชีพ - การพัฒนาศักยภาพบุคลากร - ข้อมูลความรู้ที่เป็นประโยชน์สำหรับการปฏิบัติงาน - สวัสดิภาพและความปลอดภัยในการทำงาน	- เคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน - มีสวัสดิการ/เงินเดือน/การเลื่อนระดับตำแหน่งที่เหมาะสม - แผนการพัฒนาพนักงานและจัดอบรมพนักงาน - จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และเอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ - จัดกิจกรรมสร้างความผูกพันของพนักงาน

ลูกค้า	• การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า • การสร้างช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าผ่านสื่อออนไลน์/เว็บไซต์/Facebook และแอปพลิเคชัน LINE • การจัดกิจกรรมเพื่อพบปะกับลูกค้า • สอบถามข้อมูล/รับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน	• ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ • การให้บริการที่รวดเร็ว • ช่องทางการติดต่อทำประกันภัย/ชำระหนี้ที่สะดวก • การสื่อสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ • การปกป้องข้อมูลและความลับของลูกค้า • ความเชื่อมั่นและความมั่นคงของบริษัทฯ	• จัดโปรแกรมการส่งเสริมการขาย • พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า • มีมาตรการปกป้องข้อมูลและความลับของลูกค้า • ฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างดีเยี่ยม • พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ติดต่อกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
คู่ค้า	• การประชุม/อบรมให้ความรู้แก่คู่ค้า • การสำรวจความพึงพอใจของคู่ค้า • สอบถามข้อมูล/รับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน	• การเติบโตอย่างยั่งยืน • การปฏิบัติตามคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม • การปกป้องข้อมูลและความลับของคู่ค้า	• ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา • มีมาตรการปกป้องข้อมูลและความลับของคู่ค้า • การอบรมผลิตภัณฑ์/บริการ/จรรยาบรรณแก่คู่ค้า • มีหลักเกณฑ์การคัดเลือกและประเมินผลงานคู่ค้าที่ชัดเจน • พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของคู่ค้า
คู่แข่ง	• สร้างเงื่อนไขในการแข่งขันที่เป็นธรรมร่วมกัน • การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านชมรมของสมาคมประกันวินาศภัยไทย	• ดำเนินธุรกิจและแข่งขันด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม • รักษาความลับทางการค้าภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องหลีกเลี่ยงการสืบข้อมูลจากคู่แข่งอย่างไม่ซื่อสัตย์และไม่เป็นธรรม	• ปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี • มีหลักจรรยาบรรณเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส
เจ้าหน้าที่	• การประชุมร่วมกัน • รายงานประจำปี	• การปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่ให้ไว้ต่อเจ้าหน้าที่ • การไม่ปกปิดสถานะทางการเงินที่แท้จริง • จ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนตามกำหนด	• ชำระคืนหนี้และดอกเบี้ยจ่ายภายในระยะเวลาที่กำหนด • มีนโยบายที่เป็นธรรมและมี ความรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่

สังคมและ สิ่งแวดล้อม	• จัดกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม • รายงานประจำปี • ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ • นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	• ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและคำนึงถึงผลประโยชน์โดยรวม • ส่งเสริมสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานและร่วมรักษาสีสิ่งแวดล้อม	• จัดให้พนักงานจิตอาสาเข้าร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม • ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม • ส่งเสริมกิจกรรมภายในบริษัทฯ เพื่อรณรงค์และส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อม
ภาครัฐ	• การประชุมและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยงานภาครัฐจัดขึ้น • การให้ข้อมูลกับหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างถูกต้องและตรงเวลา • รับการตรวจสอบจากหน่วยงานที่กำกับดูแล	• ให้ความร่วมมือสนับสนุนโครงการของภาครัฐ • การปฏิบัติตามนโยบาย/ระเบียบ/ข้อบังคับของภาครัฐ	• การปฏิบัติตามนโยบาย/ระเบียบ/ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส • การให้ข้อมูลกับหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างถูกต้องและรวดเร็ว • นำข้อเสนอแนะจากหน่วยงานที่กำกับดูแลมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม และมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ โดยการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัดและมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการดูแลผู้มีส่วนได้เสียไว้ในคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ โดยกำหนดให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตั้งแต่ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม รวมถึงไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด/ริดรอนสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ที่ได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้องตามพื้นฐานของการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

1. มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า รวมถึงการเอาใจใส่ และรับผิดชอบต่อลูกค้าที่ได้รับสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสม อีกทั้งพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้าอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้อง

2. ให้ความเสมอภาคในการคัดเลือกคู่ค้า การประเมินผลงาน การเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกัน และการรักษาความลับทางการค้าของคู่ค้า

3. มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้มีผลประโยชน์ที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีการเติบโตของกำไรอย่างต่อเนื่อง และดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงาม

4. สรรหาและว่าจ้างพนักงานที่มีทักษะและประสบการณ์ตรงกับลักษณะงานของบริษัทฯ โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และสถานศึกษาเป็นข้อจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ อีกทั้ง บริษัทฯ จะดูแลผลตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการให้โอกาสพนักงานได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ เพื่อให้มีความพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้า

5. แข่งขันทางการค้าตามหลักสากลภายใต้กรอบแห่งกฎหมาย และยึดถือกติกาของการแข่งขันที่ดีอย่างเสมอภาคกัน ไม่ละเมิดความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กีดกันผู้อื่นในการเข้าร่วมแข่งขันทางธุรกิจ ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า หรือมีการทำการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน

6. ปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรม ปฏิบัติตามพันธสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่

7. สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม สนับสนุนกิจกรรมทางสังคม ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

8. ดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย พร้อมให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลข่าวสารตามที่หน่วยงานกำกับดูแลร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

9. ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริต โดยจะปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ รวมถึงต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อป้องกันการได้รับประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อตนเอง และบุคคลอื่น

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เนื่องจากจะส่งผลดีทั้งต่อสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ จึงได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption : CAC)

จากการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติให้บริษัทฯ ขอการรับรองเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) นโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) ปรับปรุงกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดทำแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันและมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานก่อนจัดส่งให้คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งที่ประชุมของคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติฯ ได้มีมติให้การรับรองบริษัทฯ เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2558

นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ นั้นกำหนดให้ทุกคนในบริษัทฯ ตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ยึดมั่นถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดจะครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจในทุกประเทศและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายฯ และต้องมีการทบทวนนโยบายฯ อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายการแจ้งเบาะแสเพื่อให้พนักงาน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอกที่พบเห็นการกระทำเข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ทางจดหมายหรือทาง E-Mail ชื่อ anti-corruption@bangkokinsurance.com ซึ่งจะส่งตรงมาที่หัวหน้าสำนักตรวจสอบ การร้องเรียน บริษัทฯ จะถือว่าเป็นความลับที่สุด ทั้งนี้ บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้ให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสไม่ให้เกิดความเดือดร้อน บริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความยุติธรรมกับทุกฝ่าย ถ้าผู้ทำการทุจริตคอร์รัปชันเป็นพนักงานจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัทฯ และอาจได้รับโทษตามกฎหมายด้วย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน 3 ข้อ ประกอบด้วย

1. กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริต

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ โดยระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น ประเมินระดับความเสี่ยงทั้งโอกาสเกิดและผลกระทบ กำหนดมาตรการที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ และมีการเฝ้าติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด

2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและความคุ้มครองเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริต

บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและความคุ้มครองเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน สรุปได้ดังนี้

- จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ ประเมินระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม
- จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อมูล เบาะแสหรือข้อร้องเรียนการฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรม โดยมีนโยบายในการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแส และจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลเป็นความลับ รวมทั้งมีมาตรการในการตรวจสอบและกำหนดบทลงโทษทางวินัยของบริษัทฯ และ/หรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3. แนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ดังนี้

- จัดให้มีสำนักตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ และให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- กำหนดให้ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร รับผิดชอบประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การนำมาตราการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ
- หากการสืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่า ข้อมูลจากการตรวจสอบ หรือข้อร้องเรียน มีหลักฐานที่มีเหตุอันควรให้เชื่อว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืนการกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและนโยบายการแจ้งเบาะแส โดยเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เช่น อินทราเน็ต เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี และวารสารของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน นอกจากนี้ ในปี 2558 บริษัทฯ ได้กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันสำหรับพนักงานใหม่ในวันปฐมนิเทศ เพื่อเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะปฏิบัติตามพันธกิจตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลด้วยความเคารพในคุณค่าของมนุษย์และไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการในประเด็นดังนี้

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	การดำเนินการ
สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน	• การให้ความสำคัญกับการสานเสวนา • การมีส่วนร่วมในการเจรจาของพนักงานร่วมกัน • สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียม • การสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของทุกระดับพนักงาน	• บริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกคนได้รับรู้นโยบายการทำงานจากผู้บริหารระดับสูงขององค์กร พร้อมๆ กันทั้งบริษัทฯ เป็นประจำในต้นต้นปี เพื่อให้มีทิศทางเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน • จัดให้มีงานสังสรรค์พร้อมกันทุกคนในแต่ละปี เพื่อความสมัครสมานสามัคคี • มีการสำรวจสุขภาพองค์กร (Engagement Survey) จากพนักงานทุกคนเป็นประจำทุกปี ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่พนักงานได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุง พัฒนา ให้ตอบสนองต่อความต้องการของพนักงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน

		จัดทำระบบ Intranet ภายใต้ชื่อ BKI CONNECT เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูล กฎระเบียบ ข่าวสารของบริษัทฯ และข่าวสารที่น่าสนใจภายนอกบริษัทฯ ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเองได้โดยสะดวกตลอดเวลา เช่น หัวข้อ Me...Idea2Solution, BKI Knowledge, Law & Regulation, HR News, Upcoming Events, ทันข่าว, เดินเรื่องด้วยภาพ เป็นต้น
--	--	--

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม เสมอภาค เพื่อประโยชน์ต่อพนักงาน และบริหารงานทรัพยากรบุคคลตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	การดำเนินการ
การจ้างงาน	- การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน - การไม่ใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเด็ก - การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน	- มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551) พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2553 พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2550) ประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะจ้างแรงงาน - ไม่รับบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน - ในการจ้างงานไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทุกคนมีโอกาสเท่ากันในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ
การพัฒนาและส่งเสริมพนักงาน	มีแนวทางในการพัฒนาทักษะและฝึกอบรมเพื่อโอกาสในความก้าวหน้าของพนักงานอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	- ในปี 2558 ได้จัดให้พนักงานรับการอบรมเฉลี่ยคนละ 7 วัน โดยมุ่งเน้นพัฒนาพนักงานทุกคนให้เป็นบุคคลที่มีศักยภาพ มีความรู้ความสามารถ และทักษะที่ตอบสนองกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของบริษัทฯ ในแต่ละปี ผ่านรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เช่น - การสอนหน้างานจริง (On the Job Training) และการสอนงาน (Coach) จากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน - การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) ผ่านระบบ E-Learning - การอบรมภายในห้องเรียน (Classroom Training) - การนำพนักงานที่มีความชำนาญในงาน หรือพนักงานที่มีประสบการณ์จากเหตุการณ์ที่เป็นที่สนใจมาถ่ายทอด (Expert Sharing) ให้แก่พนักงาน

		- การฝึกอบรมและการดูงานในต่างประเทศ (Oversea Training) • บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทกับพนักงานที่ศึกษาในสาขาที่สนับสนุนต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นประจำทุกๆ ปี • มีระบบพี่เลี้ยง (Mentor) ซึ่งพนักงานเก่าจะเป็นพี่เลี้ยงให้กับพนักงานเพื่อช่วยแนะนำแนวทางการทำงาน การปรับทัศนคติ และการประพฤติปฏิบัติให้เข้ากับวัฒนธรรมของบริษัทฯ ทำให้เกิดบรรยากาศการทำงานอันดีทั้งป็นอง
สุขภาพและความปลอดภัย	• ให้ความสำคัญกับระบบสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ลูกจ้าง	• บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบาย ควบคุม ดูแล และดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการของบริษัทฯ กิจกรรมที่จัดให้มีขึ้นในปี 2558 เช่น กิจกรรม 5S การตรวจสอบรายงานคุณภาพอากาศภายในสถานที่ทำงาน การฉีดฆ่าเชื้อไวรัสในอากาศทั่วอาคารสำนักงาน การซ่อมหนีไฟ การสาธิตใช้อุปกรณ์ดับเพลิง • จัดให้พนักงานได้มีความรู้ ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพโดยวิทยากรทางการแพทย์ และฝึกปฏิบัติการขั้นตอนการช่วยเหลือฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) • ในรอบปี 2558 ไม่มีอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย ในระดับที่ร้ายแรงใดๆ
สวัสดิการ	• การดูแลและให้ความสำคัญกับชีวิตส่วนตัวและครอบครัวของพนักงานให้มีชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานที่สมดุล มีความสุขในการทำงาน	• บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการตามแนว Happy Workplace องค์การแห่งความสุข เพื่อให้เกิด Work Life Balance มีชีวิตการทำงานชีวิตส่วนตัวและครอบครัวที่มีสมดุล ดังนี้ - จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพของพนักงานเป็นประจำปีโดยใช้บริการจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของประเทศ - จัดให้มีแอโรบิค โยคะ และมีสนามเบดมินตัน สนามฟุตบอล เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกาย - จัดให้มีโครงการ 3 Months Weight Loss ครั้งที่ 2 เพื่อให้พนักงานลดโรคอ้วน และให้ความรู้ด้านโภชนาการและการออกกำลังกาย - จัดอบรมให้ความรู้ จ่ายภาษีอย่างไรให้เงินออมเพิ่ม การบริหารเงินก่อนและหลังเกษียณ เพื่อช่วยวางแผนทางการเงินให้กับพนักงานทุกคนที่สนใจ - จัดกิจกรรม BKI Got Talent ประกวดร้องเพลง ครั้งที่ 2 และจัดงาน Staff Party สังสรรค์ปีใหม่ที่โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัลเวิลด์ เพื่อเป็นการผ่อนคลายในการทำงาน และให้พนักงานมีการสังสรรค์ร่วมกัน

		- จัดกิจกรรม Bhappy3 ตอน “ความสุขปลูกได้” เพื่อสนับสนุนสร้างศูนย์การเรียนรู้แปลงนาเกษตรอินทรีย์ ณ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสิงห์บุรี อ.เมือง จ.สิงห์บุรี โดยรับสมัครพนักงานที่มีจิตอาสาในกิจกรรมดังกล่าว เพื่อเป็นการสนับสนุน ส่งเสริมให้พนักงานมีจิตใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน และพนักงานยังได้รับความรู้เกี่ยวกับการทำนา และปลูกพืชแนวเกษตรอินทรีย์ - จัดกิจกรรมไปทัศนศึกษาจาริกบำเพ็ญบุญตามรอย พระบาทพระตถาคตฯ ณ สังฆะนียสถาน ประเทศอินเดีย และประเทศเนปาล เป็นปีที่ 2 เพื่อให้เข้าถึงและศรัทธาในพระพุทธศาสนายิ่งขึ้น เกิดความสงบทางจิตใจ สามารถนำมาปรับใช้ให้ดำเนินชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวได้อย่างมีสติ อีกทั้งผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้มีการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกันตลอด 9 วัน 9 คืน ทำให้เกิดความเข้าใจ และให้อภัยกันได้ ลดช่องว่างของแต่ละคน นำมาซึ่งการทำงานที่ราบรื่นยิ่งขึ้น มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 30 คน - จัดกิจกรรมสปลาใจ ที่สถานปฏิบัติธรรมภายนอกบริษัท เพื่อฝึกปฏิบัติสมาธิ สงบจิตใจ จำนวน 6 รุ่น - จัดกิจกรรมเกี่ยวกับพุทธศาสนา การฟังธรรม การฝึกสมาธิ ที่สำนักงานใหญ่ จำนวน 6 ครั้ง - บริษัทฯ และพนักงานร่วมกันเป็นเจ้าภาพในงานทำบุญทอดกฐิน เป็นประจำทุกปี - จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ให้พนักงานเก็บออมไว้ใช้ในวัยเกษียณ และบริษัทฯ ร่วมสมทบในจำนวนเงินที่เท่ากัน อัตรา 5 - 10% - มีสวัสดิการเงินกู้ให้กับพนักงานในอัตราดอกเบี้ยที่ถูกกว่าตลาด เพื่อช่วยเหลือพนักงานในเหตุที่จำเป็น ได้แก่ สร้างบ้าน ซื้อที่อยู่อาศัย ค่าเทอมบุตร และเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของบิดา มารดา บุตร คู่สมรส - จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิ และการฆ่าเชื้อไวรัสในสถานที่ทำงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ที่ทำงานสะอาดปลอดภัย - ในแต่ละชั้นของสำนักงานบริษัทฯ ได้จัดให้มีพื้นที่โถงโปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับการพักคลายเครียดจากการทำงาน หรือสังสรรค์ระหว่างพนักงานด้วยกัน ในเวลางาน พักกลางวัน และพักเบรกเวลา 15.00 น. โดยมีบริการเครื่องดื่มฟรีตลอดทั้งวัน ได้แก่ น้ำดื่มที่ผ่านเครื่องกรองอย่างดี ชา กาแฟ เครื่องดื่มสมุนไพร เช่น น้ำเก๊กฮวย
--	--	---

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการสร้างสรรค์พัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมประสิทธิภาพการให้บริการและกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้าและคู่ค้า พร้อมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าคู่ค้าได้อย่างตรงใจ โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมบริการต่างๆ ดังนี้

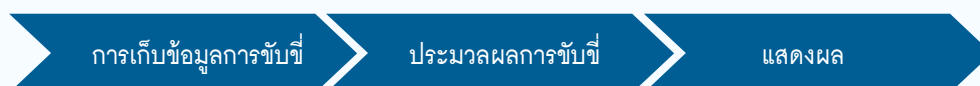
• โครงการ BKI Telematics

ปัจจุบันเทคโนโลยีและการสื่อสารสามารถเข้าถึงผู้บริโภคอย่างง่ายดายเพียงปลายนิ้วสัมผัส ทำให้สมาร์ตโฟนจึงเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวันมากขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ รวมทั้งการเข้าถึงสังคมออนไลน์หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลสามารถทำได้ง่ายและรวดเร็ว

เทคโนโลยี Telematics เป็นอีกหนึ่งเทคโนโลยีในการสื่อสารรูปแบบใหม่ของการรับประกันภัยรถยนต์ที่จะเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น เทคโนโลยีดังกล่าวจะก้าวข้ามผ่านการรับประกันภัยในรูปแบบเดิมๆ สู่การทำงานแบบผสมผสานระหว่างระบบ Telecommunication และ Informatics โดยระบบดังกล่าวจะทำหน้าที่เก็บและรับ-ส่งข้อมูลการขับขี่และการใช้รถ เช่น การค้นหาและติดตามตำแหน่งรถยนต์ การเคลื่อนไหวของรถยนต์จากพฤติกรรมกรรมการขับขี่ การกำหนดพื้นที่การใช้รถ การประมวลคะแนนการขับขี่ปลอดภัย และรวมไปถึงการให้ความช่วยเหลือด้านความปลอดภัยจากการเกิดอุบัติเหตุ เช่น การแจ้งตำแหน่งของรถยนต์เมื่อประสบอุบัติเหตุได้

บริษัทฯ เห็นความสำคัญของสิทธิประโยชน์การให้บริการด้วยนวัตกรรมดังกล่าว จึงนำเทคโนโลยี BKI Telematics มาประยุกต์ให้เข้ากับพฤติกรรมกรรมการขับขี่และการใช้รถของคนไทย โดยมีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อสนับสนุนพฤติกรรมกรรมการขับขี่ที่ดีที่จะก่อให้เกิดความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และลดความสูญเสียและความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ ซึ่งจะเป็นผลดีต่อภาพรวมของสังคม ตลอดจนเพื่อให้บริษัทฯ ได้ให้บริการและติดต่อกับลูกค้าได้อย่างใกล้ชิดมากขึ้นผ่านทางแอปพลิเคชัน ซึ่งจะทำหน้าที่ในการสื่อสารการใช้อยู่ระหว่างคนในครอบครัว รวมถึงกลุ่มธุรกิจที่ต้องมีการขนส่ง หรือธุรกิจรับบริการการขนส่ง โดยข้อมูลดังกล่าวจะแสดงผลคะแนนการขับขี่และพฤติกรรมกรรมการขับขี่ที่จะสะท้อนถึงระดับของการขับขี่ปลอดภัยว่าอยู่ในระดับมาตรฐานหรือไม่ เพื่อการปรับปรุงและส่งเสริมให้เกิดการขับขี่ปลอดภัยอย่างเป็นระบบต่อไป

ระบบการทำงาน BKI Telematics



การเก็บข้อมูลการขับขี่

ข้อมูลการขับขี่จะถูกเก็บจากตัวอุปกรณ์ Telematics ซึ่งมี 2 รุ่น ได้แก่ OBD (On-Board Diagnostics) และ Battery ที่ติดตั้งกับรถยนต์และส่งข้อมูลการขับขี่ผ่านระบบโทรศัพท์ 2G ไปยัง Cloud Server เพื่อประมวลผลต่อไป

การประมวลผลการขับขี่

กรุงเทพประกันภัยได้พัฒนาสูตรการคำนวณคะแนนโดยอาศัยหลักการทางด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย เพื่อให้ผลคะแนนมีความสอดคล้องกับพฤติกรรมกรรมการขับขี่ของคนไทย โดยข้อมูลที่น่ามาประมวลผลคะแนน ได้แก่ Stat และ Style

- Stat ได้แก่ จำนวนระยะทาง เดินทางช่วงเวลากลางคืน เดินทางช่วงเวลารุ่งอรุณ
- Style ได้แก่ การเบรกกะทันหัน การหักเลี้ยวกะทันหัน การเพิ่มอัตราเร่งกะทันหัน

การแสดงผลบน Mobile Application

BKI Telematics Application จะรับข้อมูลจาก Cloud Server ที่ได้ประมวลผลแล้วนำมาแสดงให้ลูกค้าผู้ใช้งานได้ทราบ ดังนี้

- Location ได้แก่ การดูตำแหน่งปัจจุบันของรถยนต์
- Notifications ได้แก่ การแจ้งเตือนพฤติกรรมกรรมการขับขี่ที่เสี่ยง ได้แก่ เบรกกะทันหัน หักเลี้ยวกะทันหัน เร่งเครื่องกะทันหัน พร้อมแสดง วันที่ เวลา และตำแหน่งที่เกิดพฤติกรรมดังกล่าว

- Logbook ได้แก่ การบันทึกเส้นทางการเดินทาง (ย้อนหลังได้ 6 เดือน)
- Score ได้แก่ คะแนนการขับขี่ เพื่อพัฒนาและปรับเปลี่ยนวิธีการขับขี่ให้ปลอดภัยยิ่งขึ้น
- Out of Area Alert การตั้งค่าแจ้งเตือนออกนอกพื้นที่ ลูกค้าสามารถตั้งค่าให้แจ้งเตือนผ่าน SMS ได้เมื่อขับขี่ออกนอกพื้นที่ จังหวัด ภาค หรือออกนอกอาณาเขตประเทศไทย

• กรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy)

กรุงเทพประกันภัยได้มีการริเริ่มจัดทำ e-Policy โดยการส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยในรูปแบบซอฟต์แวร์ไฟล์ให้แก่ลูกค้าทางอีเมล แทนการจัดส่งชุดกระดาษเอกสารตามปกติ โดยในระยะแรกจะเริ่มจากกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ทุกประเภท ทั้งประกันภัยภาคสมัครใจและประกันภัย พ.ร.บ. รวมทั้งประกันภัยอัคคีภัย เพื่อให้เป็นอีกหนึ่งทางเลือกหนึ่งสำหรับลูกค้าที่ต้องการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยหรือทำประกันภัยใหม่

โดย e-Policy ดังกล่าวจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น หมดกังวลเรื่องระยะเวลาการรอคอยช่วยลดพื้นที่การจัดเก็บ และลดความเสี่ยงเอกสารสูญหาย อีกทั้งยังมีส่วนช่วยรณรงค์รักษาสีสิ่งแวดล้อมจากการลดการใช้กระดาษในการออกกรมธรรม์ประกันภัยได้อย่างมากอีกด้วย โดยลูกค้าสามารถจัดเก็บกรมธรรม์ในรูปแบบ e-Policy ไว้เป็นหลักฐานอ้างอิงหรือสำหรับแจ้งเคลมสินไหมทดแทนได้ทันที ลูกค้าจึงมั่นใจได้ว่าจะได้รับความคุ้มครองอย่างอุ่นใจจากกรุงเทพประกันภัย

• ขยายช่องทางการรับประกันภัย

บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาฟังก์ชันการขายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถหรือประกันภัย พ.ร.บ. บินแอปพลิเคชัน BKi iCare เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถซื้อประกันภัย พ.ร.บ. ได้ทุกที่ทุกเวลา และเมื่อทำการรายการซื้อพร้อมชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว ระบบจะดำเนินการจัดส่งเอกสารตารางกรมธรรม์ พ.ร.บ. เพื่อเป็นหลักฐานให้แก่ลูกค้าทางอีเมลทันที นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถซื้อประกันภัย พ.ร.บ. ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้านเซเว่นอีเลฟเว่นทุกสาขา 10,000 สาขาทั่วประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง โดยจะได้รับกรมธรรม์ประกันภัย ณ จุดขาย ลูกค้าสามารถนำกรมธรรม์ไปต่อทะเบียนรถยนต์ได้ทันที ด้วยระบบการนำส่งข้อมูลจากบริษัทฯ ไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) แบบ Realtime เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงการประกันภัยขั้นพื้นฐานสำหรับประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาระบบการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยผ่านเว็บไซต์ bangkokinsurance.com เพิ่มเติมจากเดิมเมื่อลูกค้าทำการรายการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยผ่านเว็บไซต์ ลูกค้าจะได้รับหลักฐานยืนยันการชำระเงิน ส่วนเอกสารกรมธรรม์ บริษัทฯ จะจัดส่งให้แก่ลูกค้าทางไปรษณีย์ สำหรับในปัจจุบันเมื่อลูกค้าทำการรายการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยและชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าจะได้รับหมายเลขกรมธรรม์ใหม่สำหรับปีต่ออายุและเอกสารหน้าตารางกรมธรรม์ใหม่ในรูปแบบซอฟต์แวร์ไฟล์ หรือ e-Policy ทันที

• ประกันภัยรถยนต์ Used Car Special

กรุงเทพประกันภัย ออกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 รับประกันภัยรถยนต์อายุ 7-12 ปี ให้ความคุ้มครองครอบคลุมทั้งกรณีรถชน รถหาย ไฟไหม้ น้ำท่วม ก่อการร้าย การชนทั้งแบบมีคู่กรณีและไม่มีคู่กรณี รวมถึงการรับผิดชอบต่อบุคคลที่สาม พร้อมบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมงทั่วประเทศ โดยแบ่งเป็น 2 แผนประกันภัย ดังนี้

- **ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 Used Car Special G 3-4** รับประกันภัยรถยนต์ Honda Civic, Honda CR-V, Mitsubishi Lancer, Nissan Cefiro, Toyota Altis ตั้งแต่อายุ 7-12 ปี ทุนประกันภัย 100,000-290,000 บาท เบี้ยประกันภัยเท่ากันที่ 16,500 บาท ทุนประกันภัย 300,000-390,000 บาท เบี้ยประกันภัยเท่ากันที่ 17,000 บาท และทุนประกันภัย 400,000-500,000 บาท เบี้ยประกันภัยเท่ากันที่ 17,500 บาท พร้อมมั่นใจได้ในคุณภาพการซ่อมของศูนย์ซ่อมมาตรฐานกรุงเทพประกันภัย

- **ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 Used Car Special G 5** รับประกันภัยรถยนต์ Honda City, Honda Jazz, Nissan Sunny, Nissan Tiida, Toyota Soluna Vios, Toyota Yaris ตั้งแต่อายุ 7-12 ปี ทุนประกันภัย 100,000-190,000 บาท เบี้ยประกันภัยเท่ากันที่ 15,500 บาท ทุนประกันภัย 200,000-290,000 บาท เบี้ยประกันภัยเท่ากันที่ 16,000 บาท และทุนประกันภัย 300,000-400,000 บาท เบี้ยประกันภัยเท่ากันที่ 16,500 บาท พร้อมมั่นใจได้ในคุณภาพการซ่อมของศูนย์ซ่อมมาตรฐานกรุงเทพประกันภัย

• ประกันภัยรถยนต์ประเภท 2+

ประกันภัยรถยนต์ที่ให้ความคุ้มครองแก่ตัวรถเฉพาะที่มีคู่มือเป็นยานพาหนะทางบก ครอบคลุมถึงรถยนต์ ไฟไหม้ ภัยก่อการร้าย และภัยธรรมชาติ รวมถึงความรับผิดชอบต่อบุคคลที่สาม พร้อมบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมงทั่วประเทศ และมีจุดเด่นคือ ลูกค้านำไม่ต้องรับผิดชอบค่าเสียหายส่วนแรกเมื่อเป็นฝ่ายผิด เหมาะสำหรับรถที่ทำทุนประกันภัยไม่เกิน 700,000 บาท โดยแบ่งเป็น 2 แผนประกันภัย ดังนี้

- **ประกันภัยรถยนต์ First Care 2+ Special ทวีคูณ** รับประกันภัยรถยนต์อายุไม่เกิน 15 ปี ด้วยทุนประกันภัยตั้งแต่ 100,000-700,000 บาท คุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิตบุคคลภายนอก 1,000,000 บาท/คน และทรัพย์สิน 1,000,000 บาท/ครั้ง เบี้ยประกันภัยเริ่มต้น 8,999 บาท พร้อมมั่นใจได้ในคุณภาพการซ่อมของศูนย์ซ่อมมาตรฐานกรุงเทพประกันภัย

- **ประกันภัยรถยนต์ First Care 2+ Special สุดคุ้ม** รับประกันภัยรถยนต์อายุไม่เกิน 15 ปี ด้วยทุนประกันภัยตั้งแต่ 100,000-700,000 บาท คุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิตบุคคลภายนอก 500,000 บาท/คน และทรัพย์สิน 1,000,000 บาท/ครั้ง เบี้ยประกันภัยเริ่มต้น 7,900 บาท พร้อมมั่นใจได้ในคุณภาพการซ่อมของศูนย์ซ่อมมาตรฐานกรุงเทพประกันภัย

• การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากกิจกรรมควบคุมประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง

ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากกิจกรรมควบคุมประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง เป็นการประกันภัยสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจน้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) และก๊าซธรรมชาติ (NGV) โดยบริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยมีความรับผิดตามกฎหมายที่ต้องชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ หรือการระเบิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 โดยให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือเสียหาย ดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิต หรือความบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือความเจ็บป่วยของผู้ได้รับความเสียหาย รวมกันไม่เกินคนละ 200,000 บาท
2. ความเสียหายต่อทรัพย์สินของผู้ได้รับความเสียหาย ชดเชยตามจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินตามที่กฎหมายกำหนด

• แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล Happy PA

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล Happy PA รับประกันภัยสำหรับผู้ที่มีสัญชาติไทย หรือชาวต่างชาติที่เข้ามาอาศัยในราชอาณาจักรไทยอย่างถูกต้องตามกฎหมาย อายุตั้งแต่อายุ 16-60 ปี และสามารถต่ออายุกรมธรรม์ได้จนถึงอายุ 65 ปี ให้ความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะหรือสาวยตา ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ ครอบคลุมถึงการถูกฆาตกรรม หรือถูกลอบทำร้ายร่างกาย พร้อมขยายความคุ้มครองการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ รวมถึงค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ กรณีเสียชีวิตอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ แบ่งออกเป็น 2 แบบ ได้แก่ แบบไม่มีค่ารักษาพยาบาล และแบบมีค่ารักษาพยาบาล โดยมีทุนประกันภัยตั้งแต่ 500,000 บาท ถึง 3,000,000 บาท เบี้ยประกันภัยสำหรับแบบไม่มีค่ารักษาพยาบาล เริ่มต้นที่ 770 บาท สูงสุดที่ 4,630 บาท และเบี้ยประกันภัยสำหรับแบบมีค่ารักษาพยาบาล เบี้ยประกันภัยเริ่มต้นที่ 2,500 บาท สูงสุดที่ 10,600 บาท

• การเคลมสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนาใช้ในการจัดการด้านสินไหมทดแทนเพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการลูกค้าในสถานการณ์ที่ซับซ้อนได้อย่างทันท่วงที และรองรับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในปัจจุบัน และยังได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม โดยยึดถือแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” ที่ปลูกฝังให้พนักงานทุกระดับยึดมั่นในการปฏิบัติงานเสมอมา

- **E-Surveyor (Electronic Surveyor)** เป็นการนำสมาร์ตโฟนที่ทันสมัยมาให้บริการด้านเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์ โดยการเชื่อมต่อระหว่างพนักงานสำรวจอุบัติเหตุที่อยู่ ณ จุดเกิดเหตุกับระบบการบริการสินไหมทดแทนรถยนต์ของบริษัทฯ ซึ่งทำให้ทราบตำแหน่งการเกิดอุบัติเหตุรถยนต์ของลูกค้า และสามารถบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบอัตโนมัติ พร้อมเรียกพิมพ์ใบแจ้งความเสียหาย (Claim Slip) ให้ลูกค้านำรถยนต์เข้าซ่อมได้ทันที

- **i-Claim** เป็นการบริการสินไหมทดแทนรถยนต์ออนไลน์ที่ลูกค้าสามารถดำเนินการผ่านเว็บไซต์ bangkokinsurance.com หรือทางสมาร์ตโฟนผ่านแอปพลิเคชัน BKi iCare ซึ่งได้มีการพัฒนาขั้นตอนการเคลมสินไหมทดแทนให้มีความสะดวกไม่ยุ่งยาก และเมื่อลูกค้าทำการรายการเสร็จสมบูรณ์ ระบบจะยืนยันโดยการส่ง SMS และ/หรือ อีเมลให้ลูกค้าทราบทันที

- **Locate Me** เป็นฟังก์ชันใหม่ในแอปพลิเคชัน BKi iCare ที่ได้พัฒนาเพิ่มเติมเพื่อตอบโจทยลูกค้าที่ใช้สมาร์ตโฟน ด้วยเห็นว่าในช่วงเวลาที่เกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ ลูกค้าจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือและการดูแลจากบริษัทฯ อย่างรวดเร็วที่สุด โดยลูกค้าสามารถแจ้งเคลมเมื่อเกิดอุบัติเหตุได้ เพียงกด Locate Me พร้อมใส่เบอร์โทรศัพท์ของลูกค้า ระบบจะแจ้งเหตุด่วนมาที่ Wall Board ของศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุบริษัทฯ ซึ่งเจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุจะทราบข้อมูลลูกค้าและตำแหน่งจุดเกิดเหตุทันที สามารถติดต่อไปยังลูกค้าเพื่อรับแจ้งเหตุและให้บริการยังจุดเกิดเหตุได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

- **Teleclaim** เป็นการให้บริการรับแจ้งอุบัติเหตุรถยนต์แก่ลูกค้าทางโทรศัพท์ โดยในกรณีที่รถเกิดอุบัติเหตุและไม่มีคู่กรณี เพียงโทรศัพท์แจ้งเหตุมาที่หมายเลข 1620 ลูกค้าสามารถนำรถเข้าซ่อมรถได้ทันที ไม่ต้องรอพนักงานสำรวจอุบัติเหตุไปยังที่เกิดเหตุ

- **Smart Claim** เป็นการอำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ลูกค้าในการเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์ โดยลูกค้าสามารถทำ Smart Claim ได้ด้วยตนเองผ่านสมาร์ตโฟน ด้วยขั้นตอนง่ายๆ พร้อมรับใบเคลมรถยนต์ผ่านทางสมาร์ตโฟนได้ทันที โดยกรณีที่รถยนต์ของลูกค้าเกิดอุบัติเหตุที่มีความเสียหายไม่เกิน 6 ชิ้น และไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ พร้อมทั้งสามารถระบุได้ว่าเป็นฝ่ายถูกหรือผิด โดยจะมีคู่กรณีหรือไม่มีคู่กรณีก็ตาม เพียงโทรศัพท์แจ้งอุบัติเหตุมาที่หมายเลข 1620 เจ้าหน้าที่จะสอบถามถึงความสะดวกในการทำ Smart Claim ที่มี 2 ช่องทาง คือ การใช้แอปพลิเคชัน Line หรือการส่งลิงก์อีเมลของบริษัทฯ ไปยังกล่องข้อความบนโทรศัพท์มือถือของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถส่งข้อมูลและรูปภาพความเสียหายกลับมาทางช่องทางดังกล่าว หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่จะส่งใบเคลมรถยนต์ตอบกลับมาทางช่องทางที่ลูกค้าสะดวก

ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและคู่ค้า

• การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ ได้เปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และความเคลื่อนไหวต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ได้แก่ วารสาร BKi News, E-mail, รายงานประจำปี, เว็บไซต์ bangkokinsurance.com และ Facebook กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา อาทิ ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน ผลิตภัณฑ์ใหม่ สิทธิประโยชน์ และกิจกรรมต่างๆ

สำหรับลูกค้าใหม่ที่สนใจทำประกันภัยยังสามารถดาวน์โหลดเอกสารรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยประเภทต่างๆ หรือการตรวจสอบเบี้ยประกันภัยเพื่อการพิจารณารายละเอียดความคุ้มครองก่อนตัดสินใจทำประกันภัยได้ทันทีอีกด้วย

• การรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่างๆ

บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานศูนย์ควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ในการทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน รวมถึงรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้าและคู่ค้า ภายใต้การบริหารตามมาตรฐานสากล ISO 9001 : 2008 โดยสามารถรับเรื่องร้องเรียนได้ทุกช่องทาง และจะมีการจัดทำรายงานการร้องเรียนจากลูกค้า (External Customer Complain Report) แจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ รวมทั้งศูนย์ควบคุมคุณภาพยังทำหน้าที่โทรศัพท์ติดตามและสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าหลังจากที่ได้รับบริการจากกรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อเสนอแนะต่างๆ มาปรับปรุงคุณภาพ พร้อมกับพัฒนากระบวนการทำงานและการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

• การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิต

เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าที่ใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิต ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรักษาข้อมูลบัตรเครดิต PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ที่กำหนดโดยกลุ่มบริษัทผู้ให้บริการบัตรเครดิตรายใหญ่ของโลก เช่น Visa, Mastercard, JCB ซึ่งภายใต้มาตรฐานนี้ บริษัทฯ จะต้องดำเนินการมาตรการต่างๆ เพื่อเป็นหลักประกันว่าข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้าจะถูกเก็บรักษาไว้อย่างเคร่งครัด

ปลอดภัย และจะมีเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ เช่น กำหนดระดับสิทธิของพนักงานในการเข้าถึงข้อมูลบัตรเครดิต การตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของพนักงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลบัตรเครดิต การจัดเตรียมพื้นที่หวงห้ามเพื่อเก็บรักษาเอกสารที่มีข้อมูลบัตรเครดิต ตลอดจนการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อป้องกันการจารกรรมข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ (Cyber Attack) โดยมาตรการต่างๆ เหล่านี้จะครอบคลุมในทุกช่องทางที่ลูกค้าใช้บัตรเครดิตชำระเงิน ไม่ว่าจะเป็นการชำระเบี้ยประกันภัยที่เคาน์เตอร์ฝ่ายบัญชีและการเงินของบริษัท เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพ หรือชำระผ่านทางอินเทอร์เน็ต

การจัดการด้านพลังงาน สิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อสังคม ชุมชน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานรู้จักใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า อีกทั้งยังตระหนักถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานในองค์กร จึงได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องตามหลักการและข้อกำหนดตามกฎหมาย ดังนี้

1. การจัดการด้านพลังงาน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการด้านพลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายอนุรักษ์พลังงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการด้านพลังงาน และจัดกิจกรรมลดการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงพลังงาน ปี 2555 โดยมุ่งเน้นที่การบำรุงรักษาเครื่องจักรให้ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพเพื่อการประหยัดพลังงานและใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ตรวจสอบควบคุมการใช้พลังงาน

คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน มีการดำเนินการและประสานงานการทำงานตามนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จโดยได้จัดกิจกรรมและรณรงค์การอนุรักษ์พลังงาน ให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีส่วนร่วม นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้ต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557-2558 บริษัทฯ ได้มีโครงการเปลี่ยนการใช้หลอดไฟแสงสว่างจากหลอดฟลูออเรสเซนต์เป็นหลอด LED ที่บริเวณอาคารจอดรถและไฟลิบทางเดินส่วนกลาง สามารถลดการใช้พลังงานลงได้ 3,198 kw/week คิดเป็นร้อยละ 57 และเปลี่ยนห่อบายความร้อนใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดพลังงานให้ระบบปรับอากาศสำนักงาน โดยสามารถลดการใช้พลังงานส่วนการระบายความร้อนลงได้ร้อยละ 15 ซึ่งเป็นการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างยั่งยืน

2. การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการเรื่องน้ำและคุณภาพน้ำ บริษัทฯ มีการใช้เทคโนโลยีไอโซนรักษาคุณภาพน้ำในการกักเก็บ และเพิ่มคุณภาพน้ำดื่ม โดยติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาเปลี่ยนอุปกรณ์การกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภค ตามมาตรฐานการประปานครหลวงตามรอบการตรวจอย่างเคร่งครัด และมีการตรวจสอบปริมาณการใช้น้ำเป็นประจำทุกวันเพื่อควบคุมปริมาณการใช้ทรัพยากรน้ำให้เหมาะสมและไม่สูญเปล่า การตรวจสอบคุณภาพอากาศภายในสำนักงาน ปีละ 2 ครั้ง ให้มีค่ามาตรฐานกรมสาธารณสุขและป้องกันโรค ทั้งนี้ เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไขกรณีมีความเสี่ยงเกิดขึ้น

ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย และคุณภาพน้ำเสียให้มีค่ามาตรฐานตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมก่อนปล่อยออกท่อระบายน้ำสาธารณะ พร้อมทั้งส่งรายงานประจำเดือนต่อหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเรื่องการจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อให้การบำบัดน้ำเสียอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตลอดเวลา

3. การบริหารจัดการด้านคุณภาพอากาศ

บริษัทฯ ได้ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นประจำปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสภาพอากาศภายในสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ที่มาตรฐานกำหนด นอกจากนี้ ยังได้ทำการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่อง Multifunction ที่ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ และฉีดยาฆ่าเชื้อโรคในอากาศต่างๆ เป็นประจำเป็นต้น รวมทั้งเจ้าหน้าที่ยังได้ฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดการระบบคุณภาพอากาศ เพื่อให้คุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นไปตามมาตรฐาน

4 การบริหารจัดการขยะมูลฝอย

บริษัทฯ ได้เห็นการจัดการ 5ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย) เป็นสำคัญ จึงได้จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ 5ส อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อเสริมสร้างสุขลักษณะและการใช้ทรัพยากรสำนักงานให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะจากสำนักงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อมลภาวะและบรรยากาศในสถานที่ทำงาน อีกทั้ง ยังได้จัดหาถังขยะเพื่อดำเนินการแยกขยะตามประเภทต่างๆ ก่อนทิ้ง ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล และขยะเปียก เช่น อาหาร เครื่องดื่ม เพื่อสามารถนำขยะหรือวัสดุที่ยังสามารถใช้งานได้นำกลับไปใช้ประโยชน์อื่นๆ ต่อไป รวมทั้งยังมีการขายวัสดุที่ recycle ได้ให้แก่ผู้รับซื้ออีกด้วย โดยในปี 2558 หลังจากได้มีการทำ 5ส อย่างต่อเนื่อง จึงมีปริมาณขยะ recycle ที่ขายให้แก่ผู้ซื้อมีน้ำหนักรวม 27,900 กิโลกรัม คิดเป็นเงินที่กลับมายังบริษัทฯ เป็นเงินทั้งสิ้น 83,700 บาท

5. การบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ

นอกจากการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญถึงความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ใช้บริการภายในอาคารเป็นสำคัญ จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมภายใต้การดูแลของบริษัทฯ มีความปลอดภัยและถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคอยกำกับและดูแลกิจกรรมหรือการปฏิบัติงาน ดังนี้

- 5.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักรระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร
- 5.2 จัดตั้งทีมกู้ภัยฉุกเฉิน (ERT) โดยผ่านการฝึกอบรมให้มีความพร้อมในการระงับเหตุเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้
- 5.3 จัดอบรมหลักสูตรความรู้ทางด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป
- 5.4 จัดอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- 5.5 ตรวจสอบความปลอดภัยในอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารเป็นประจำทุกปี
- 5.6 ฝึกอบรมการป้องกันตนเองจากไฟไหม้และแผ่นดินไหว

การพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ด้วยบริษัทฯ ตระหนักดีว่าการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมเป็นหน้าที่สำคัญประการหนึ่งที่พึงกระทำควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดีและเติบโตไปพร้อมกันอย่างสมดุลและยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้ปลูกฝังสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่ผู้บริหารและพนักงานให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของการเป็นจิตอาสาที่มีวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายเดียวกันภายใต้การส่งเสริมและการสนับสนุนของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานโดยคำนึงถึง “ใจเขา ใจเรา” รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ มาตรฐานด้านธุรกิจอย่างเข้มข้น โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อรักษาความเป็น “บริษัทพลเมือง” (Corporate Citizenship) ที่ดีพร้อมของสังคมต่อไป และเรายังเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น คู่แข่ง พนักงาน และคนในสังคมนั้นเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำพาให้องค์กรและธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป

ในปี 2558 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้การสนับสนุนด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ดังนี้



ทูลเกล้าฯ ถวายเงินสมทบทุนมูลนิธิต่างๆ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ด้านการศึกษา

สมทบทุนมูลนิธิต่างๆ ในพระบรมราชูปถัมภ์

- บริษัทฯ ทูลเกล้าฯ ถวายเงินโดยเสด็จพระราชกุศลสมทบทุน “บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)” ในมูลนิธิ อานันทมหิดล เพื่อเป็นทุนเล่าเรียนหลวงสำหรับนักเรียนที่เรียนดีไปศึกษาต่อยังต่างประเทศ ตั้งแต่ปี 2525 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี 2558 ได้ทูลเกล้าฯ ถวายเงิน 3 ล้านบาท
- บริษัทฯ ทูลเกล้าฯ ถวายเงินโดยเสด็จพระราชกุศลสมทบทุนมูลนิธิชัยพัฒนา ตั้งแต่ปี 2525 จนถึงปัจจุบัน ปีละ 2 ล้านบาท
- บริษัทฯ สมทบทุนโครงการบัณฑิตคืนถิ่น เพื่อนักเรียนในพระราชานุเคราะห์ ตั้งแต่ปี 2546 จนถึงปัจจุบัน ปีละ 1 ล้านบาท

โครงการทุนการศึกษากรุงเทพประกันภัย ระดับอุดมศึกษา

บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาระดับอุดมศึกษาแก่นักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์เป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2537 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี 2558 ได้มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนเป็นจำนวน 130 ทุน รวมเป็นเงินทุนทั้งสิ้น 5,721,465 บาท ซึ่งเป็นทุนสำหรับค่าเล่าเรียน ค่าที่พัก ค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงการปลูกฝังจริยธรรม คุณธรรม และจิตสาธารณะแก่นักเรียนทุน โดยในปี 2558 ได้จัดกิจกรรมสำหรับนักเรียนทุน ดังนี้

- ค่ายอาสาพัฒนาชนบท โดยพนักงานจิตอาสากรุงเทพประกันภัยและนักเรียนทุนมูลนิธิกรุงเทพประกันภัยจำนวน 74 คน ร่วมกันพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์รอบอาคารเรียน ทาสีรั้วโรงเรียน อาคารโรงอาหาร ทำสวนหย่อม ณ โรงเรียนร่มเกล้า อ.โคกศรีสุพรรณ จ.สกลนคร
- จัดค่ายธรรมะแก่นักเรียนทุน รุ่นที่ 19-22 จำนวน 46 คน ณ วัดดอยธรรมเจดีย์ จ.สกลนคร โดยมีการฝึกปฏิบัติธรรม ฟังธรรม และช่วยเหลือทำงานวัด

โครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน

บริษัทฯ ได้สนับสนุนตำรา หนังสือเรียน อุปกรณ์การเรียน และพัฒนาห้องสมุดให้แก่โรงเรียนในโครงการส่งเสริมการอ่าน จำนวน 102 โรงเรียนใน จ.สกลนคร และ จ.มุกดาหาร และจัดกิจกรรมศึกษาดูงานโรงเรียนต้นแบบรักการอ่าน ณ โรงเรียนวัดทุ่งสว่าง และโรงเรียนเสนาณรงค์ จ.นครราชสีมา ซึ่งบริษัทฯ ได้สนับสนุนโครงการฯ มาตั้งแต่ปี 2540 - ปัจจุบัน



ด้านสาธารณสุข

โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

บริษัทฯ ได้ร่วมกับโรงพยาบาลบารุงราษฎร์ โดยนำพนักงานแพทย์ และพยาบาลดำเนินโครงการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เป็นประจำทุกปี มาตั้งแต่ปี 2531 จนถึงปัจจุบัน โดยมีเจตนารมณ์เพื่อช่วยบรรเทาความเจ็บป่วยของประชาชนในถิ่นทุรกันดารที่ขาดโอกาสได้รับการทางการแพทย์อย่างทั่วถึง ให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและมีสุขภาพแข็งแรงยิ่งขึ้น โดยในแต่ละครั้งใช้งบประมาณ 3 - 3.5 ล้านบาท

สำหรับในปี 2558 หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ได้ออกให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้เจ็บป่วยในพื้นที่ ณ โรงพยาบาลพระอาจารย์แบนธนาโร อ.ภูพาน จ.สกลนคร และวัดสวนป่าริมธาร จ.มุกดาหาร โดยผู้รับบริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น พร้อมมอบสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็น โดยมีชาวบ้านมารอรับการรักษาจำนวนกว่า 4,000 คน



โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง

บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย จัดโครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง ด้วยการเข้าไปติดตั้งระบบเครื่องกรองน้ำให้แก่โรงเรียนต่างๆ ที่มีน้ำดื่มยังไม่ถูกสุขอนามัยซึ่งทำให้เกิดโรคทางเดินอาหาร และมีหินปูนสะสม โดยจะดำเนินการติดตั้งให้แก่โรงเรียนในจังหวัดที่บริษัทฯ มีสาขาตั้งอยู่ เพื่อให้สามารถติดตามดูแลได้อย่างทั่วถึง โดยดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2557 - 2558 ได้ทำการติดตั้งเครื่องกรองน้ำให้แก่โรงเรียนไปแล้วจำนวน 57 โรงเรียน ใช้งบประมาณไปแล้วทั้งสิ้น 2.33 ล้านบาท และจะดำเนินการติดตั้งให้ครบ 70 โรงเรียน ภายในปี 2559 - 2560



โครงการห้องน้ำสะอาด

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะยกระดับมาตรฐานความสะอาดของห้องน้ำของโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกลให้ได้มาตรฐาน เพื่อสร้างค่านิยมและกระตุ้นให้นักเรียนและเยาวชนมีพฤติกรรมการใช้ห้องน้ำอย่างถูกวิธี โดยเน้นพัฒนาด้านความสะอาด ความเพียงพอ และความปลอดภัยเพื่อสุขอนามัยที่ดี บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการห้องน้ำสะอาดเพื่อมอบให้แก่โรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร ด้วยการจัดสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมห้องน้ำของโรงเรียน โดยที่ผ่านมาได้ดำเนินการจัดสร้างห้องน้ำให้แก่โรงเรียนไปแล้ว 16 โรงเรียน และตั้งเป้าจะดำเนินการสร้างห้องน้ำรวมจำนวน 70 โรงเรียน ภายในปี 2560



สนับสนุนมูลนิธิศูนย์สิรินธร

บริษัทฯ สนับสนุนมูลนิธิศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ โดยได้บริจาคเงินจำนวน 1 ล้านบาท และอุปกรณ์เครื่องช่วยเหลือความพิการและขาเทียม พร้อมนำพนักงานจิตอาสากรุงเทพฯ ประกันภัยกว่า 20 คน เข้าร่วมกิจกรรมให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ได้แก่ เช็นรถเข็นหรือช่วยพยุงไปยังจุดบริการต่างๆ ช่วยเหลือขณะทดลองใช้ขาเทียม ช่วยใส่ถุงน่อง ทำความสะอาดเท้า/ขาเทียม และตัดซื้อ ณ ศาลาประชาคม เทศบาลเมืองชลบุรี จ.ชลบุรี



สนับสนุนมูลนิธิสายธารแห่งความหวัง

บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนมูลนิธิสายธารแห่งความหวัง (Wishing Well Foundation) มาตั้งแต่ปี 2554 ซึ่งส่งต่อความช่วยเหลือและสนับสนุนโรงพยาบาลจำนวน 17 แห่ง ที่ดูแลรักษาผู้ป่วยเด็กที่เป็นโรคมะเร็งรักษายาก โดยในแต่ละปี พนักงานจิตอาสากรุงเทพฯ และมูลนิธิกรุงเทพฯ ประกันภัยจะจัดกิจกรรมให้แก่ผู้ป่วยเด็กได้ไปทัศนศึกษาสัมผัสประสบการณ์ใหม่ๆ ตามที่เด็กๆ ต้องการ



บริจาคโลหิตให้แก่ศูนย์บริการโลหิต สภากาชาดไทย

ตั้งแต่ปี 2531 ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ร่วมกันบริจาคโลหิตเพื่อช่วยชีวิตเพื่อนมนุษย์เป็นประจำทุกปี ในโอกาสครบรอบการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยในแต่ละปีจะมีผู้บริจาคโลหิตประมาณ 200 คน



ด้านการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม

โครงการสร้างเสริมคุณธรรมอาชีวศึกษาสู่กิจกรรมสาธารณะ

เป็นโครงการที่บริษัทฯ จัดตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนให้นักเรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาในต่างจังหวัด โดยเฉพาะในเขตพื้นที่ที่มีสาขาของบริษัทฯ ตั้งอยู่ โดยการสร้างสรรค์และจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะต่างๆ ทั้งวัด โรงเรียน และชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เด็กนักเรียนอาชีวศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสาธารณะ และมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งในปี 2558 มีสถาบันอาชีวศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 6 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุรินทร์ วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี วิทยาลัยเทคนิคพิษณุโลก วิทยาลัยเทคนิคชุมพร วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี และวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสิงห์บุรี โดยสถาบันอาชีวศึกษาแต่ละแห่งได้ดำเนินกิจกรรม ดังนี้

สถาบัน	โครงการ
วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุรินทร์	โครงการกรุงเทพประกันภัย...ใส่ใจสังคม สร้างค่านิยมจิตสาธารณะ อาชีวศึกษาสุรินทร์ 1. ปลูกป่า ปรับปรุงสภาพแวดล้อม แยกขยะ Green College 2. พัฒนาอาชีพแม่บ้าน โดยจัดสอนอาชีพระยะสั้น จำนวน 5 หลักสูตร 3. จัดแหล่งเรียนรู้ และจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับประกันภัยในวิถีชีวิตชุมชน
วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี	โครงการพัฒนาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านตาเอ้ม ต.กาแก อ.น้ำขุ่น จ.อุบลราชธานี 1. สร้างระบบน้ำดื่มน้ำใช้ 2. สร้างโรงเรือนเลี้ยงหมู 1 หลัง 3. สร้างโรงเรือนเลี้ยงไก่ 1 หลัง
วิทยาลัยเทคนิคพิษณุโลก	โครงการปรับปรุงห้องเรียน และภูมิทัศน์โรงเรียนบ้านกลาง 1. ปูกระเบื้องพื้นห้องเรียน และบริเวณทางเดินหน้าห้องเรียน รวม 360 เมตร 2. กั้นผนังห้องเรียน พร้อมทาสี 3. ปรับพื้นที่ห้องอาคารเรียน และเทพื้นคอนกรีตเสริมเหล็ก 288 ตารางเมตร
วิทยาลัยเทคนิคชุมพร	โครงการปรับปรุงห้องนํ้านักเรียน นักศึกษา จัดระบบน้ำดื่มภายในวิทยาลัย และทำสนามเด็กเล่นให้แก่โรงเรียนในพื้นที่ใกล้เคียง 1. ปรับปรุงห้องน้ำ จำนวน 5 จุด 2. จุดบริการน้ำดื่ม จำนวน 4 จุด 3. ติดตั้งระบบเครื่องกรองน้ำโรงอาหาร 2 จุด 4. จัดทำสนามเด็กเล่นโรงเรียนบ้านสามเสียม
วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี	โครงการพลังเยาวชนวิทยาลัยเทคนิคราชบุรีร่วมใจ ช่วยเหลือ พัฒนา แก้ปัญหาชุมชน - ทำฝายน้ำล้น 1. เขตอำเภอสวนผึ้ง จำนวน 2 ฝาย 2. เขตอำเภอยางชุมน้อย จำนวน 2 ฝาย
วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสิงห์บุรี	โครงการสร้างจิตสาธารณะของนักศึกษาวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสิงห์บุรี โดยการสร้างแปลงตัวอย่างเกษตรผสมผสานปลอดสารพิษตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง

โครงการ Bhappy³

โครงการ Bhappy³ เป็นโครงการที่กรุงเทพมหานคร 3 องค์กรได้มีส่วนร่วมทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเพื่อสร้างความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานขององค์กร

โดยในปี 2558 ได้จัดกิจกรรม “ร่วมแรง ร่วมใจ กับ Bhappy³” ครั้งที่ 8 ตอน ความสุข ปลุกได้ โดยร่วมกันเรียนรู้การปลูกข้าวและพืชผักปลอดสารเคมี พร้อมมอบเงินสนับสนุนจำนวน 201,500 บาท ให้แก่วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสิงห์บุรี สำหรับสร้างศูนย์การเรียนรู้การผลิตข้าวอินทรีย์ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษาและเกษตรกรต่อไป ณ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี



โครงการส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน

บริษัทฯ ได้จัดโครงการส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน จ.มุกดาหาร ซึ่งริเริ่มมาตั้งแต่ปี 2538 จนถึงปัจจุบัน โดยฝึกอบรมชาวบ้านทำงานสานตะกร้าจากเส้นพลาสติก สานเสื่อกก ผ้าขาวม้าทอมือสืบทอดมาพร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการสอนและพัฒนาวิธีการผลิต จัดหาวัตถุดิบและตลาดรองรับสินค้า เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีอาชีพเสริมทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น อันนำไปสู่การมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้ใช้งบประมาณสนับสนุนโครงการเป็นจำนวนเงินปีละกว่า 1 ล้านบาท



โครงการ BKi No Foam

กรุงเทพมหานครตระหนักถึงอันตรายของการใช้โฟมบรรจุอาหารร้อนที่มีสารก่อให้เกิดโรคมะเร็งและโรคอื่นๆ ตามมา ส่งผลให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของพนักงานและอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งในเรื่องของปริมาณขยะและการย่อยสลายของโฟมที่ใช้ระยะเวลาในการย่อยสลายเป็นเวลานาน ซึ่งก่อให้เกิดมลพิษทำลายสภาพแวดล้อม โดยบริษัทฯ ได้ร่วมกับสมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวีเศษ) จัดกิจกรรม “BKi ร่วมใจ No Foam กับตาวีเศษ” เพื่อรณรงค์ให้พนักงานทั้งหมด และผู้เช่าภายในอาคารกรุงเทพมหานครเห็นถึงภัยอันตรายจากการใช้โฟม ด้วยการร่วมใจลดใช้โฟมเป็นภาชนะบรรจุอาหาร อีกทั้ง ยังช่วยลดปริมาณขยะ โดยบริษัทฯ ได้มีการมอบกล่องบรรจุอาหารให้แก่พนักงาน เพื่อนำมาเป็นภาชนะใส่อาหารแทนการใช้โฟมอีกด้วย โดยหลังจากการรณรงค์การใช้โฟมตั้งแต่เดือนกันยายน-พฤศจิกายน 2558 รวม 3 เดือน ปริมาณขยะโฟมลดลงอย่างเห็นได้ชัด โดยลดลงถึง 79%



โครงการสาทรโมเดล

บริษัทฯ ร่วมสนับสนุนการดำเนินงานในโครงการสาทรโมเดล เพื่อให้เป็นถนนต้นแบบในการแก้ปัญหาจราจรและปรับปรุงการเดินทางให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานและประชาชนในพื้นที่ถนนสาทร อันเนื่องมาจากความเครียดจากปัญหารถติดและมลพิษทางสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ มีการร่วมดำเนินการ ดังนี้

- ประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ให้พนักงานใช้บริการ Park & Ride หรือจอดแล้วจร ในโครงการสาทรโมเดล โดยการจอดรถไว้ในศูนย์การค้าที่เข้าร่วมโครงการฯ แล้วนั่งรถสาธารณะหรือรถบัสที่โครงการฯ จัดตั้งขึ้นเพื่อการรับส่งโดยเฉพาะในการมาทำงาน หรือกรณีที่พนักงาน

จำเป็นต้องใช้รถยนต์ส่วนตัว อาจใช้วิธี Car Pool คือ พนักงานที่อยู่ในเส้นทางเดียวกัน เดินทางมาด้วยรถคันเดียวกัน

- ร่วมสนับสนุน รถ School Bus ของโครงการฯ 1 คัน เพื่อการรับ-ส่งนักเรียนในเวลาเร่งด่วน โดยพนักงานของบริษัทฯ สามารถใช้รถ School Bus เพื่อการเดินทางพบลูกค้า/คู่ค้าได้ในช่วงเวลา 08.30 - 14.00 น.

- การให้พนักงานเข้าทำงานโดยใช้ระบบ Flexi Time โดยสามารถเลือกเวลาในการเข้าทำงานได้ตามความเหมาะสมกับการเดินทางของตนเอง เพื่อช่วยลดความแออัดของรถบนถนนในช่วงเวลาเร่งด่วน โดยแบ่งเป็นช่วงเวลา คือ 08.00 - 16.30 น. และ 08.30 - 17.00 น.



สนับสนุนมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์

บริษัทฯ ได้สนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์ มาตั้งแต่ปี 2529 จนถึงปัจจุบัน โดยการมอบเงินสนับสนุนในกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ต้นไม้และการปลูกป่า รวมถึงสิ่งแวดล้อมด้านอื่นๆ พร้อมส่งพนักงานจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรมของมูลนิธิฯ มาอย่างต่อเนื่อง

โครงการ LOST AND FOUND ของหายได้คืน

บริษัทฯ สนับสนุนโครงการ “LOST AND FOUND ของหายได้คืน” ของสถานีวิทยุ สว.FM 91 เพื่อรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น รวมทั้งรณรงค์ให้ประชาชนทำความดีและมีจิตอาสาในการเก็บของมีค่าต่างๆ ได้ แล้วส่งคืนเจ้าของ คิดถึงใจเขาใจเรา หากสิ่งของนั้นๆ ของเราหายไป ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของกรุงเทพมหานครที่ส่งเสริมและมุ่งเน้นให้พนักงานในองค์กรยึดมั่นการให้บริการด้วยแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” ตลอดมา อีกทั้ง บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญของโครงการดังกล่าว ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างกำลังใจและเห็นคุณค่าของคนดีในสังคม ซึ่งจะเป็นพลังต่อยอดในการทำความดีให้ขยายวงกว้างไปยังผู้อื่นต่อไปอย่างไม่สิ้นสุด



ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อความสุขในการทำงาน

บริษัทฯ ได้ส่งเสริมพร้อมเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าร่วมปฏิบัติธรรมเจริญสมาธิภาวนา เพื่อสร้างความสุข และพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน โดยในแต่ละปีจะจัดโครงการดังกล่าวขึ้นทุก 3 เดือน ณ สำนักปฏิบัติธรรมแสงธรรมส่องชีวิต สาขาปากช่อง จ.นครราชสีมา

โครงการสารพัดธรรมะ

ในปี 2558 บริษัทฯ สานต่อโครงการสารพัดธรรมะ ซึ่งเป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้พนักงานเข้าร่วมศึกษาในหัวข้อเกี่ยวกับพุทธศาสนาที่น่าสนใจ หลักธรรมวินัยจากพุทธโอษฐ์โดยละเอียด ในรูปแบบการสนทนาธรรมและนั่งสมาธิ โดยกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือน เดือนละ 1 ครั้ง

ทอดกฐินประจำปี

บริษัทฯ ได้จัดทำบุญทอดกฐินเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ได้มีส่วนร่วมทำบุญบำรุงพระพุทธศาสนาให้คงอยู่สืบไป โดยในปี 2558 ได้จัดทอดกฐิน ณ วัดวังเพิ่ม-พระภาวนา (หลวงปู่แบน ธนากโร) จ.นครราชสีมา ซึ่งยอดเงินทำบุญกฐินรวมทั้งสิ้น 1,650,231.50 บาท



โครงการฟื้นฟูแหล่งโบราณคดีบ้านพรหมทินใต้

บริษัทฯ ได้สนับสนุนมหาวิทยาลัยศิลปากรอย่างต่อเนื่องในโครงการศึกษาโบราณวัตถุ และการจัดนิทรรศการในพิพิธภัณฑ์ชุมชนบ้านพรหมทินใต้ จ.ลพบุรี โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้บริจาคเงินให้วัดพรหมทินใต้เพื่อสร้างห้องน้ำ จำนวน 6 ห้อง และสร้างถนน ความยาว 100 เมตร บริเวณทางเข้าพิพิธภัณฑ์พรหมทินใต้ ในการนี้ บริษัทฯ ได้นำพนักงานจิตอาสาเดินทางไปร่วมสร้างถนน ปลุกต้นไม้ และปรับภูมิทัศน์ด้วย



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพจณี ธนวานิช และ นายช.นันท์ เพ็ชฌุฑิษฐ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับกรรมการและเลขานุการบริษัท กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน และผู้จัดการอาวุโสสำนักตรวจสอบ รวม 4 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วย รวม 2 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัทฯ พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบประจำปี 2558 การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

3. การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาสอบทานรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

4. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้งนางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปสุต และ/หรือ นางสาวรัตน จาละ แห่งบริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2558 โดยมีค่าตอบแทน 2,010,000 บาท

5. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ดูแลและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและคานอำนาจอย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นอกจากนี้ ยังได้สอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน ก่อนที่จะจัดส่งให้คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตพิจารณา ซึ่งคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตพิจารณาอนุมัติให้บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2558

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการปกติทางการค้า มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ



(นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีหน้าที่ในการดูแลสัดส่วน จำนวน องค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร และพิจารณาสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้งกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนดูแลแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เนื่องด้วยการสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งที่สำคัญของบริษัทฯ จะช่วยผลักดันให้วิสัยทัศน์และนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม เป็นปัจจัยที่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้เกิดประสิทธิผล ดังนั้น ในปี 2558 จึงได้สรรหากรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา เพิ่มขึ้นอีก 1 ท่าน เพื่อความสมดุลในการตัดสินใจ รวมทั้งได้เห็นชอบให้ปรับตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ โดยการสรรหาจากบุคลากรภายใน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง สมเหตุสมผล โดยพิจารณาค่าตอบแทนจากปัจจัยภายในและภายนอกเปรียบเทียบกับเป้าหมายของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ดังนั้น การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการในปี 2558 ได้รับการปรับเพิ่มขึ้นจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น จากวงเงิน 9,000,000 บาท เป็น 12,500,000 บาท ในปี 2558 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีการประชุม 3 ครั้ง และได้เปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการ และค่าตอบแทนผู้บริหารไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ



(นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเล็งเห็นว่า ระบบธรรมาภิบาลเป็นการบริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นำไปสู่การสร้างความสำเร็จก้าวหน้าในเชิงธุรกิจ ที่ก้าวไปพร้อมกับมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน และการเติบโตอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ทำหน้าที่เสนอแนะแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตรวจสอบการกำกับดูแล การปฏิบัติงานของกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักเกณฑ์ของ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard)

ในปี 2558 คณะกรรมการธรรมาภิบาล ได้จัดให้มีการประชุม เพื่อติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านคอร์รัปชัน ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

1. พิจารณาทบทวนและเห็นชอบ ให้ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีความทันสมัยและเป็นสากล เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากรายงาน Corporate Governance Assessment Report ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ที่ปรับปรุงให้สอดคล้องกับ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard)

2. พิจารณาทบทวนจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับการกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัด สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และการอบรมความรู้เรื่องจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานบริษัทฯ ทุกระดับ

3. พิจารณาผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง โดยได้ทบทวนนโยบายบริหารความเสี่ยง เพื่อจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รวมถึงได้พิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงระดับองค์กร การสอบทานข้อมูลอัตราส่วนทางการเงินที่ใช้ในระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า การอบรมความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหารและพนักงาน และจัดทำการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

4. พิจารณาผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และควรให้การสนับสนุนและประชาสัมพันธ์สู่สาธารณชนต่อไป

ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างจริงจัง ในปี 2558 บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากองค์กรต่างๆ ดังนี้

1. สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) ได้ประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) โดยบริษัทฯ ได้รับผลคะแนน 100 คะแนนเต็ม อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม”

2. สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) สสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย โดยบริษัทฯ ได้รับผลคะแนนเฉลี่ย 86% อยู่ในระดับ “ดีมาก”

คณะกรรมการธรรมาภิบาลของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานให้บริษัทฯ มีหลักการกำกับดูแลกิจการเป็นที่ยอมรับในระดับสากลต่อไป



(นายวีระศักดิ์ สุนทรวิบูลย์)

ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายชัย โสภณพนิช)

ประธานกรรมการ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และหมายเหตุเรื่องอื่นๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตราฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องในการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่า หลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดตามวิธีส่วนได้เสีย สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และเฉพาะของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตราฐานการรายงานทางการเงิน

(นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

18 กุมภาพันธ์ 2559

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

(พันบาท)

[illegible]

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

(พันบาท)

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
หนี้สิน				
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	132,099	19,024	132,099	19,024
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 16, 25)	1,920,424	2,155,211	1,920,424	2,155,211
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
สำรองค่าสินไหมทดแทน				
และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (หมายเหตุ 17, 25)	6,683,116	8,031,189	6,683,116	8,031,189
สำรองเบี้ยประกันภัย (หมายเหตุ 18)	7,271,856	7,333,611	7,271,856	7,333,611
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย (หมายเหตุ 19)	427,779	367,613	427,779	367,613
ค่านายหน้าค้างจ่าย	342,188	372,513	342,188	372,513
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุ 15.1)	6,098,363	4,738,375	6,085,511	4,730,479
หนี้สินอื่น				
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	1,615,134	1,468,291	1,615,134	1,468,291
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน (หมายเหตุ 20, 25)	71,730	56,606	71,730	56,606
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	452,782	430,303	452,782	430,303
อื่นๆ (หมายเหตุ 25)	552,375	630,142	552,375	630,142
รวมหนี้สิน	25,567,846	25,602,878	25,554,994	25,594,982
ส่วนของเจ้าของ				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท (หมายเหตุ 21)	1,064,700	1,064,700	1,064,700	1,064,700
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,442,500	1,442,500	1,442,500	1,442,500
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 21, 27)	106,470	106,470	106,470	106,470
สำรองอื่น	3,100,000	3,100,000	3,100,000	3,100,000
ยังไม่ได้จัดสรร	4,401,023	3,335,769	4,349,615	3,291,025
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 9.5)	24,341,477	18,921,914	24,341,477	18,921,914
รวมส่วนของเจ้าของ	34,456,170	27,971,353	34,404,762	27,926,609
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	60,024,016	53,574,231	59,959,756	53,521,591

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		(พันบาท)	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรหรือขาดทุน				
รายได้				
เบี่ยงประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ (หมายเหตุ 25, 32)	11,193,794	10,827,807	11,193,794	10,827,807
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (หมายเหตุ 32)	1,016,289	1,082,789	1,016,289	1,082,789
รวมรายได้	12,210,083	11,910,596	12,210,083	11,910,596
ค่าใช้จ่าย				
การรับประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ				
ค่าสินไหมทดแทน (หมายเหตุ 32)	5,660,478	5,776,291	5,660,478	5,776,291
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (หมายเหตุ 32)	2,152,153	2,228,405	2,152,153	2,228,405
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น (หมายเหตุ 32)	1,811,725	1,461,543	1,811,725	1,461,543
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด (หมายเหตุ 32)	33,501	30,106	33,501	30,106
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (หมายเหตุ 22, 25, 32)	961,248	812,429	961,248	812,429
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	10,619,105	10,308,774	10,619,105	10,308,774
กำไรจากการรับประกันภัย	1,590,978	1,601,822	1,590,978	1,601,822
รายได้จากการลงทุนสุทธิ (หมายเหตุ 25)	1,038,066	974,619	1,038,066	974,619
กำไรจากเงินลงทุน	20,922	24,044	20,922	24,044
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม				
ซึ่งแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย (หมายเหตุ 11.2)	11,620	10,796	-	-
รายได้อื่น (หมายเหตุ 25)	162,909	156,842	162,909	156,842
กำไรจากการดำเนินงาน	2,824,495	2,768,123	2,812,875	2,757,327
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ				
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	33,592	33,311	33,592	33,311
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย (หมายเหตุ 31)	38,239	37,888	38,239	37,888
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	2,735	2,457	2,735	2,457
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	4,031	3,744	4,031	3,744
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,745,898	2,690,723	2,734,278	2,679,927
หัก ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 15.2)	(403,572)	(392,932)	(398,616)	(391,313)
กำไรสำหรับปี	2,342,326	2,297,791	2,335,662	2,288,614
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	6,774,454	6,445,191	6,774,454	6,445,191
หัก ภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 15.2)	(1,354,891)	(1,289,038)	(1,354,891)	(1,289,038)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	5,419,563	5,156,153	5,419,563	5,156,153
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (หมายเหตุ 19)	710	9,945	710	9,945
หัก ภาษีเงินได้	(142)	(1,989)	(142)	(1,989)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	568	7,956	568	7,956
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	5,420,131	5,164,109	5,420,131	5,164,109
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	7,762,457	7,461,900	7,755,793	7,452,723
กำไรต่อหุ้น (หมายเหตุ 24)				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรสำหรับปี	22.00	21.58	21.94	21.50

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี่ยงปรับกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง	15,632,511	15,377,164	15,632,511	15,377,164
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(1,918,120)	(959,634)	(1,918,120)	(959,634)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(6,938,995)	(6,587,408)	(6,938,995)	(6,587,408)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,045,925)	(2,060,997)	(2,045,925)	(2,060,997)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(2,142,546)	(1,788,627)	(2,142,546)	(1,788,627)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,048,044	1,000,511	1,048,044	1,000,511
รายได้อื่น	161,913	154,420	161,913	154,420
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(752,813)	(834,111)	(752,813)	(834,111)
ภาษีเงินได้	(241,305)	(111,031)	(241,305)	(111,031)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,802,764	4,190,287	2,802,764	4,190,287
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
กระแสเงินสดได้มา				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,426,005	2,085,891	1,426,005	2,085,891
เงินฝากสถาบันการเงิน	7,079,620	5,398,921	7,079,620	5,398,921
เงินให้กู้ยืม	546,494	843,525	546,494	843,525
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,473	3,092	2,473	3,092
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	9,054,592	8,331,429	9,054,592	8,331,429
กระแสเงินสดใช้ไป				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(2,094,167)	(2,001,997)	(2,094,167)	(2,001,997)
เงินฝากสถาบันการเงิน	(7,614,957)	(8,338,624)	(7,614,957)	(8,338,624)
เงินให้กู้ยืม	(482,254)	(843,655)	(482,254)	(843,655)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(32,139)	-	(32,139)	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(285,371)	(331,588)	(285,371)	(331,588)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(68,548)	(49,978)	(68,548)	(49,978)
สิทธิการเช่าที่ดิน	-	(5,400)	-	(5,400)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(10,577,436)	(11,571,242)	(10,577,436)	(11,571,242)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(1,522,844)	(3,239,813)	(1,522,844)	(3,239,813)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินปันผลจ่ายผู้ถือหุ้นบริษัทฯ (หมายเหตุ 26.2)	(1,277,639)	(1,163,565)	(1,277,639)	(1,163,565)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,277,639)	(1,163,565)	(1,277,639)	(1,163,565)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	2,281	(213,091)	2,281	(213,091)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	304,422	517,513	304,422	517,513
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี (หมายเหตุ 6)	306,703	304,422	306,703	304,422

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	ทุนที่ออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	760,500	1,442,500
กำไรสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-
หุ้นปันผลจ่าย (หมายเหตุ 21, 26.1)	304,200	-
โอนไปสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 21)	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 26.2)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	1,064,700	1,442,500
กำไรสำหรับปี	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 26.2)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	1,064,700	1,442,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กำไรสะสม			(พันบาท)	
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน เผื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวม
สำรองตาม กฎหมาย	สำรองอื่น			
76,050	3,100,000	2,528,207	13,765,761	21,673,018
-	-	2,297,791	-	2,297,791
-	-	7,956	5,156,153	5,164,109
-	-	2,305,747	5,156,153	7,461,900
-	-	(304,200)	-	-
30,420	-	(30,420)	-	-
-	-	(1,163,565)	-	(1,163,565)
106,470	3,100,000	3,335,769	18,921,914	27,971,353
106,470	3,100,000	3,335,769	18,921,914	27,971,353
-	-	2,342,326	-	2,342,326
-	-	568	5,419,563	5,420,131
-	-	2,342,894	5,419,563	7,762,457
-	-	(1,277,640)	-	(1,277,640)
106,470	3,100,000	4,401,023	24,341,477	34,456,170

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

งบการเงินเฉพาะกิจการ	ทุนที่ออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	760,500	1,442,500
กำไรสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-
หุ้นปันผลจ่าย (หมายเหตุ 21, 26.1)	304,200	-
โอนไปสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 21)	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 26.2)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	1,064,700	1,442,500
กำไรสำหรับปี	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 26.2)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	1,064,700	1,442,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กำไรสะสม			(พันบาท)	
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน เผื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวม
สำรองตาม กฎหมาย	สำรองอื่น			
76,050	3,100,000	2,492,640	13,765,761	21,637,451
-	-	2,288,614	-	2,288,614
-	-	7,956	5,156,153	5,164,109
-	-	2,296,570	5,156,153	7,452,723
-	-	(304,200)	-	-
30,420	-	(30,420)	-	-
-	-	(1,163,565)	-	(1,163,565)
106,470	3,100,000	3,291,025	18,921,914	27,926,609
106,470	3,100,000	3,291,025	18,921,914	27,926,609
-	-	2,335,662	-	2,335,662
-	-	568	5,419,563	5,420,131
-	-	2,336,230	5,419,563	7,755,793
-	-	(1,277,640)	-	(1,277,640)
106,470	3,100,000	4,349,615	24,341,477	34,404,762

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

1. ข้อมูลบริษัท

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งตามกฎหมายไทยและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันวินาศภัย โดยมีที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพมหานคร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) การแสดงรายการในงบการเงินได้จัดทำขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2553

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 เรื่องสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัท ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัท จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต มีรายละเอียดดังนี้

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

บริษัท ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2557) และฉบับใหม่ ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินในครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน ฝ่ายบริหารของบริษัท เชื่อว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินตามที่กล่าวข้างต้นบางฉบับเป็นมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดให้กิจการต้องรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในขณะที่มาตรฐานฉบับเดิมอนุญาตให้กิจการเลือกรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน หรือในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนก็ได้

บริษัท ได้เปลี่ยนแปลงการรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในงวดปัจจุบันจากการรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน ไปเป็นรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและได้ทำการปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนหน้านำมาแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเสมือนว่าบริษัท ใช้นโยบายบัญชีนี้มาตั้งแต่แรก ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.3

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินรวม โดยใช้แทนเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชีสำหรับงบการเงินรวมที่เดิมกำหนดอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ มาตรฐานฉบับนี้เปลี่ยนแปลงหลักการเกี่ยวกับการพิจารณาว่าผู้ลงทุนมีอำนาจการควบคุมหรือไม่ กล่าวคือ ภายใต้มาตรฐานฉบับนี้ผู้ลงทุนจะถือว่าตนควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนได้ หากตนมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้ ถึงแม้ว่าตนจะมีสัดส่วนการถือหุ้นหรือสิทธิในการออกเสียงโดยรวมน้อยกว่าหนึ่งก็ตาม การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญนี้ส่งผลให้ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการทบทวนว่าบริษัท มีอำนาจควบคุมในกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือไม่ และจะต้องนำบริษัทใดในกลุ่มกิจการมาจัดทำงบการเงินรวมบ้าง

การเปลี่ยนแปลงหลักการตามมาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่องบการเงินนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทย่อย การร่วมกิจการ บริษัทร่วม รวมถึงกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่องบการเงินนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดแนวทางเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กล่าวคือ หากกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินใดตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่น กิจการจะต้องวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นตามหลักการของมาตรฐานฉบับนี้ และใช้วิธีเปลี่ยนแปลงทันทีเป็นต้นไปในการรับรู้ผลกระทบจากการเริ่มใช้มาตรฐานนี้

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินนี้

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับในอนาคต

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชี จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีดังกล่าวจะไม่ผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ ยกเว้น มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดรายงานทางการเงินสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออกโดยกิจการใดๆ จนกว่าโครงการระยะที่สองของมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้มาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มิข้อกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลโดยระบุและอธิบายถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยในงบการเงินของผู้รับประกันภัยและไม่อนุญาตให้มีการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจจะเกิดขึ้นสำหรับเหตุการณ์ที่ยังมิได้เกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และกำหนดให้มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่บันทึกแล้วและการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ประกันภัย ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว มีการยกเว้นข้อกำหนดบางประการที่กำหนดให้ผู้รับประกันภัยปฏิบัติในมาตรฐานการรายงานฉบับอื่นเป็นการชั่วคราว ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดให้ผู้รับประกันภัยพิจารณากรอบในการเลือกนโยบายบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัย

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่องบการเงินในปีที่เริ่มใช้และยังไม่สามารถสรุปผลได้ในขณะนี้

3.3 ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่สำคัญตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 เนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติ

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ มีดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	
กำไรหรือขาดทุน:	
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น	2,304
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเพิ่มขึ้น	4,466
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น	3,043
รายได้จากการลงทุนสุทธิลดลง	(133)
ภาษีเงินได้ลดลง	(1,989)
กำไรสำหรับปีลดลง	(7,956)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานลดลง (บาทต่อหุ้น)	(0.07)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:	
กำไรจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์เพิ่มขึ้น	9,945
ภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น	1,989
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น	7,956

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับ ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดบัญชีที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุนทั้งในรูปเงินให้กู้ยืมหรือเงินลงทุนในตราสารหนี้ และเงินฝากถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ไม่มีการตั้งค้างรับสำหรับดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมรายที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินหกเดือน รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้รายได้ โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดระยะเวลาการลงทุน และรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝากตามเกณฑ์คงค้าง

เงินปันผลรับจากการลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

(ข) ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ค) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง จะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อ จะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้นำและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.4 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ แสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับโดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.5 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

4.5.1 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อและค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญ

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วย (ก) เงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่อ (ข) เงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และ (ค) สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่อ ประกอบด้วย ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้างรับ

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อประมาณขึ้น โดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.5.2 เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วย (ก) จำนวนเงินค้างจ่ายจากการรับประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทน (ข) เงินที่ถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ และ (ค) เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่ออื่น ซึ่งได้แก่ ค่าสินไหมค้างจ่ายจากการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย และยอดสุทธิของเบี้ยประกันภัยค้างรับ/ค้างจ่าย, ค่านายหน้าค้างรับ/ค้างจ่าย และค่าสินไหมค้างรับ/ค้างจ่าย จากการรับและทำประกันภัยต่อช่วง

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกันที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ วัตถุประสงค์เงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการจัดประเภทเงินลงทุนดังต่อไปนี้

- (ก) เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของการขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทฯ มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถาวร
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาทุนและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายในส่วนของผู้ขายแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

บริษัทฯ บันทึกการการขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) และบันทึกการการขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุนจะถูกบันทึกเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

4.7 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ

4.8 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

4.8.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย จะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อเข้ามาและจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

4.8.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ แสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

4.9 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้การเริ่มแรกบริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 30 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า) ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

4.10 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคาร และอุปกรณ์ แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคาร และอุปกรณ์ คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณดังต่อไปนี้

- | | |
|--|--------------------------------------|
| - อาคาร | - 20 ปี และ 30 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า) |
| - อาคารชุด | - 20 ปี |
| - เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน | - 3 ปี และ 5 ปี |
| - ยานพาหนะ | - 5 ปี |

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 5 ปี และ 10 ปี

4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนทันที

4.13 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สหัตถ์ด้วยค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้ไปแล้วในบัญชี

4.14 สำรองเบี้ยประกันภัย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

- (ก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้
 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยด้วยวิธีการ ดังนี้
- การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเล - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีพิเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
 - และการประกันภัยขนส่ง (ตัวเรือ)
 - การประกันภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด
 - การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว - ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์
 - การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลา - ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ
 - คุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน - ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
- (ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด
 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

4.15 ผลประโยชน์พนักงาน

- (ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน
 บริษัทฯ รับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ
- (ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน
- โครงการสมทบเงิน**
 บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วย เงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ
- โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน**
 บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้น บริษัทฯ จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา
- บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย
- ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง
- ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gains and Losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.16 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.17 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับบริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า ผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุสัญญาเช่าแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับบริษัทฯ ในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

4.18 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.19 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.20 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการ หรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.21 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตามฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้อง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำประกันและสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำประกันและสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีตอายุของหนี้ที่ค้ำประกัน และสภาวะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุน

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเพื่อขาย เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.3 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย โดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น และบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Bornheutter-Ferguson ในการประมาณการ โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าว ประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนการจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

5.7 สำรองความเสียหายที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.8 สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดในสภาวะปัจจุบัน

5.9 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้ว และเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.10 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่า บริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.11 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทฯ และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2558	2557
เงินสด	2,701	2,735
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	124,002	101,636
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	7,503,399	6,988,113
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	7,630,102	7,092,484
หัก เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลาคงกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา	(7,273,399)	(6,738,062)
เงินสดและเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	(50,000)	(50,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	306,703	304,422

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ ได้นำเงินฝากประจำธนาคารจำนวน 50 ล้านบาท ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.38 ถึง 3.50 ต่อปี

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ ดังนี้

	(พันบาท)			
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558			
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	จากการรับประกันภัยต่อ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	629,944	1,055,379	44,795	1,730,118
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	107,001	93,487	20,752	221,240
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	40,448	61,062	5,105	106,615
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	17,159	37,017	516	54,692
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	35,822	58,926	8,782	103,530
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	2,199	19,961	4,231	26,391
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	832,573	1,325,832	84,181	2,242,586
หัก ค่าเผื่อนั่นสงสัยจะสูญ	(2,199)	(19,961)	(3,735)	(25,895)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	830,374	1,305,871	80,446	2,216,691

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2557			
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและ นายหน้าประกันภัย	จากการ รับประกันภัยต่อ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	710,335	1,104,439	50,224	1,864,998
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	111,368	91,591	5,318	208,277
ค้างรับ 31 - 60 วัน	57,993	57,310	5,444	120,747
ค้างรับ 61 - 90 วัน	29,119	26,856	7,434	63,409
ค้างรับ 91 วัน - 1 ปี	17,345	113,533	15,286	146,164
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	14,388	16,545	901	31,834
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	940,548	1,410,274	84,607	2,435,429
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(5,256)	(16,506)	(778)	(22,540)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	935,292	1,393,768	83,829	2,412,889

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตาม วิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2558	2557
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	39,071	58,962
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	371,891	489,365
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	5,048,749	6,320,871
รวมสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	5,459,711	6,869,198
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(326,168)	(248,875)
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	(50,832)	(128,472)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	5,082,711	6,491,851

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 รวมสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยที่เกิดจากอุทกภัยในปี 2554 จำนวนประมาณ 181.6 ล้านบาท และ 1,442.1 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตาม วิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2558	2557
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	106,831	257,466
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	121,183	169,784
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	143,877	62,115
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	371,891	489,365
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(326,168)	(248,875)
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	45,723	240,490

9. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

9.1 เงินลงทุนเพื่อขาย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ									
	31 ธันวาคม 2558					31 ธันวาคม 2557				
	ราคาทุน	กำไร ที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	มูลค่า ยุติธรรม ขึ้นจริง	ร้อยละของ เงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์ รวม ⁽¹⁾	ราคาทุน	กำไร ที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	มูลค่า ยุติธรรม	ร้อยละของ เงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์ รวม ⁽¹⁾
หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ										
พันธบัตรรัฐบาลไทย	1,322,258	20,804	-	1,343,062	2.24	1,310,649	22,762	-	1,333,411	2.49
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	353,129	12,044	-	365,173	0.61	354,150	10,654	-	364,804	0.68
รวม	1,675,387	32,848	-	1,708,235	2.85	1,664,799	33,416	-	1,698,215	3.17
หลักทรัพย์เอกชน										
หุ้นกู้	1,112,692	36,746	(2)	1,149,436	1.91	910,240	23,900	-	934,140	1.74
หุ้นทุน	4,177,593	30,312,974	(60,407)	34,430,160	57.36	4,293,109	23,544,308	(38,820)	27,798,597	51.89
หน่วยลงทุน	2,165,751	224,591	(120,575)	2,269,767	3.78	1,551,261	149,500	(61,371)	1,639,390	3.06
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	671	-	671	-	4,287	1,461	-	5,748	0.01
รวม	7,456,036	30,574,982	(180,984)	37,850,034	63.05	6,758,897	23,719,169	(100,191)	30,377,875	56.70
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สุทธิ	7,456,036	30,574,982	(180,984)	37,850,034	63.05	6,758,897	23,719,169	(100,191)	30,377,875	56.70
เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิ	9,131,423	30,607,830	(180,984)	39,558,269	65.90	8,423,696	23,752,585	(100,191)	32,076,090	59.87

(1) คำนวณจากงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

9.2 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม ⁽¹⁾	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม ⁽¹⁾
เงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	7,323,399	12.20	6,788,062	12.67
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	7,323,399	12.20	6,788,062	12.67

(1) คำนวณจากงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

9.3 เงินลงทุนทั่วไป

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	ราคาทุน	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม ⁽¹⁾	ราคาทุน	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม ⁽¹⁾
เงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	490,479	0.82	483,681	0.90
เงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	166,120	0.28	166,120	0.31
รวม	656,599	1.10	649,801	1.21
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(105,656)	(0.18)	(83,226)	(0.15)
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	550,943	0.92	566,575	1.06

(1) คำนวณจากงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

9.4 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	31 ธันวาคม 2558				31 ธันวาคม 2557			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ								
พันธบัตรรัฐบาลไทย	648,809	673,449	-	1,322,258	485,083	825,566	-	1,310,649
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	-	353,129	-	353,129	-	354,150	-	354,150
รวม	648,809	1,026,578	-	1,675,387	485,083	1,179,716	-	1,664,799
บวก ค่าไถ่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	349	32,499	-	32,848	3,904	29,512	-	33,416
รวม	649,158	1,059,077	-	1,708,235	488,987	1,209,228	-	1,698,215
หลักทรัพย์เอกชน								
หุ้นกู้	220,000	812,692	80,000	1,112,692	-	910,240	-	910,240
บวก ค่าไถ่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	4,123	30,431	2,190	36,744	-	23,900	-	23,900
สุทธิ	224,123	843,123	82,190	1,149,436	-	934,140	-	934,140
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	873,281	1,902,200	82,190	2,857,671	488,987	2,143,368	-	2,632,355
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด								
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	7,323,399	-	-	7,323,399	6,598,062	190,000	-	6,788,062
รวมเงินลงทุนที่จะถือ จนครบกำหนด	7,323,399	-	-	7,323,399	6,598,062	190,000	-	6,788,062

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจตามราคาทุนจำนวน 195.6 ล้านบาท และ 186.2 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ถูกนำไปเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงานบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ไว้กับนายทะเบียนตามทีกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 28 และ 29

9.5 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ขาย - ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันต้นปี	23,652,393	17,207,202
ตีมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มระหว่างปี	6,782,817	6,481,429
โอนกำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายระหว่างปีไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(8,363)	(36,238)
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันสิ้นงวด	30,426,847	23,652,393
หัก ภาษีเงินได้	(6,085,370)	(4,730,479)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	24,341,477	18,921,914

10. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ แยกตามอายุหนี้ เงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

(พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2558						
	เงินให้กู้ยืมทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		เงินให้กู้ยืมอื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระเกินกว่ากำหนดชำระ	1,663,633	144	2,909	-	1,666,542	144	1,666,686
น้อยกว่า 3 เดือน	2,999	8,004	-	-	2,999	8,004	11,003
3 - 6 เดือน	2,764	49	-	-	2,764	49	2,813
7 - 12 เดือน	18,990	-	-	-	18,990	-	18,990
มากกว่า 12 เดือน	137,982	-	-	-	137,982	-	137,982
รวม	1,826,368	8,197	2,909	-	1,829,277	8,197	1,837,474
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1,307)	-	-	-	(1,307)	-	(1,307)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,825,061	8,197	2,909	-	1,827,970	8,197 ⁽¹⁾	1,836,167

(1) แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

(พันบาท)

ระยะเวลาดังชำระ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2557						
	เงินให้กู้ยืมทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน		เงินให้กู้ยืมอื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ เกินกว่ากำหนดชำระ	1,858,200	383	4,622	-	1,862,822	383	1,863,205
น้อยกว่า 3 เดือน	6,440	53	-	-	6,440	53	6,493
3 - 6 เดือน	1,989	32	-	-	1,989	32	2,021
มากกว่า 12 เดือน	22,266	1,656	-	-	22,266	1,656	23,922
รวม	1,888,895	2,124	4,622	-	1,893,517	2,124	1,895,641
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(797)	-	-	-	(797)	-	(797)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,888,098	2,124	4,622	-	1,892,720	2,124 ⁽¹⁾	1,894,844

(1) แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการ กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค่าประกันไม่เกิน 450,000 บาท กรณีมีหลักประกันไม่เกิน 40 เท่าของเงินเดือน คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมียอดคงค้างจำนวนเงิน 38.1 ล้านบาท และ 39.8 ล้านบาท ตามลำดับ

11. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

11.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภท กิจการ	สถานที่ จดทะเบียน	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	
			31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	รับประกัน วินาศภัย	กัมพูชา	7,000,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา	4,200,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา	22.92	22.92
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนใน บริษัทอื่น	เบอร์มิวด้า	5,740,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา	5,740,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา	41.70	41.70
Bangkok Insurance (Lao) Limited	รับประกัน วินาศภัย	ลาว	2,000,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา	- เหรียญสหรัฐอเมริกา	45.00	-

(พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	59,519	49,749	30,202	30,202
Asian Insurance International (Holding) Limited	109,561	105,147	72,054	72,054
Bangkok Insurance (Lao) Limited	29,575	-	32,139	-
รวม	198,655	154,896	134,395	102,256

เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2558 บริษัทฯ ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ Bangkok Insurance (Lao) Limited จำนวน 450,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 2 เหรียญสหรัฐอเมริกา ในราคารวมจำนวน 900,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา หรือเทียบเท่า 32.1 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 45 ของทุนชำระแล้วของบริษัทดังกล่าว

11.2 ส่วนแบ่งกำไร และเงินปันผลรับ

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		(พันบาท)	
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	9,771	5,054	-	-
Asian Insurance International (Holding) Limited	4,413	5,742	-	-
Bangkok Insurance (Lao) Limited	(2,564)	-	-	-
รวม	11,620	10,796	-	-

11.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

(ก) สรุปรายการฐานะทางการเงิน

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		(ล้านบาท)	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557	2558	
สินทรัพย์หมุนเวียน	224.08	170.26	117.76	100.37	60.06	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	144.15	121.39	184.83	166.22	6.80	
หนี้สินหมุนเวียน	(56.27)	(46.72)	-	-	(2.97)	
สินทรัพย์สุทธิ	311.96	244.93	302.59	266.59	63.89	
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	22.92%	22.92%	41.70%	41.70%	45.00%	
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของ กิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ	71.50	56.14	126.18	111.17	28.75	
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของ กิจการในบริษัทร่วม	59.52	49.75	109.56	105.15	29.58	

(ข) สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		(ล้านบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557	2558	
รายได้	98.1	69.7	8.4	14.4	1.0	
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	43.8	22.3	7.9	13.9	(5.5)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	43.8	22.3	7.9	13.9	(5.5)	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มูลค่าเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ที่แสดงในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) บันทึกโดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วม ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัทร่วม

บริษัทฯ ได้รับงบการเงินสำหรับปี 2557 ของ Asia Insurance (Cambodia) Plc. และ Asian Insurance International (Holding) Limited ที่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทร่วมดังกล่าว โดยผลการดำเนินงานตามที่ปรากฏในงบการเงินดังกล่าวมีจำนวนที่ไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญกับข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมที่ใช้ในการบันทึกส่วนได้เสียในปีดังกล่าว

12. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทฯ เป็นอาคารสำนักงานให้เช่าโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มียอดคงเหลือแสดง ดังนี้

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
ราคาทุน	533,653	533,653
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(329,480)	(312,251)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	204,173	221,402

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงได้ดังนี้

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	221,402	242,067
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(17,229)	(20,665)
มูลค่าตามบัญชี ณ วันปลายปี	204,173	221,402

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีจำนวน 351.4 ล้านบาท และ 391.5 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) และข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว ประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

13. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2557	167,785	785,943	8,751	995,195	118,117	91,221	2,167,012
ซื้อเพิ่ม	23,595	22,782	-	250,932	17,736	31,899	346,944
จำหน่าย	-	-	-	(17,652)	(27,335)	-	(44,987)
ปรับปรุง	-	-	-	-	-	(1,212)	(1,212)
โอนเข้า/(โอนออก)	-	-	-	89,639	-	(89,639)	-
31 ธันวาคม 2557	191,380	808,725	8,751	1,318,114	108,518	32,269	2,467,757
ซื้อเพิ่ม	14,752	19,581	-	170,156	52,257	72,216	328,962
จำหน่าย	-	-	-	(7,943)	(22,081)	-	(30,024)
โอนเข้า/(โอนออก)	-	-	-	32,217	-	(32,217)	-
31 ธันวาคม 2558	206,132	828,306	8,751	1,512,544	138,694	72,268	2,766,695
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2557	-	446,777	8,118	632,926	63,671	-	1,151,492
ค่าเสื่อมราคา สำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(17,313)	(27,004)	-	(44,317)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	31,922	203	163,527	24,325	-	219,977
31 ธันวาคม 2557	-	478,699	8,321	779,140	60,992	-	1,327,152
ค่าเสื่อมราคา สำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(7,905)	(20,642)	-	(28,547)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	27,355	203	213,176	25,543	-	266,277
31 ธันวาคม 2558	-	506,054	8,524	984,411	65,893	-	1,564,882
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2557	191,380	330,026	430	538,974	47,526	32,269	1,140,605
31 ธันวาคม 2558	206,132	322,252	227	528,133	72,801	72,268	1,201,813
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2557							219,977
2558							266,277

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 727.6 ล้านบาท และ 609.5 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 141.1 ล้านบาท และ 117.0 ล้านบาท ตามลำดับ

14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	(พันบาท)		
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2557	310,539	15,198	325,737
ซื้อเพิ่ม	41,978	8,000	49,978
โอนเข้า/(โอนออก)	1,548	(1,548)	-
31 ธันวาคม 2557	354,065	21,650	375,715
ซื้อเพิ่ม	74,399	23,962	98,361
โอนเข้า/(โอนออก)	1,931	(1,931)	-
31 ธันวาคม 2558	430,395	43,681	474,076
การตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2557	145,805	-	145,805
ค่าตัดจำหน่าย	26,156	-	26,156
31 ธันวาคม 2557	171,961	-	171,961
ค่าตัดจำหน่าย	28,997	-	28,997
31 ธันวาคม 2558	200,958	-	200,958
ค่าเผื่อการด้อยค่า			
1 มกราคม 2557	24,982	-	24,982
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-
31 ธันวาคม 2557	24,982	-	24,982
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-
31 ธันวาคม 2558	24,982	-	24,982
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2557	157,122	21,650	178,772
31 ธันวาคม 2558	204,455	43,681	248,136
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2557			26,156
2558			28,997

15. สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี/ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

15.1 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจากความแตกต่างชั่วคราวของภาษีด้วยรายการดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดจาก:				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	21,131	16,645	21,131	16,645
สำรองเบี้ยประกันภัย	154,530	177,506	154,530	177,506
สำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหาย ที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้ บริษัทฯ ทราบ (IBNR)	59,412	60,732	59,412	60,732
สำรองค่าสินไหมทดแทน	466,156	500,743	466,156	500,743
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	59,198	50,194	59,198	50,194
อื่นๆ	12,320	11,572	12,320	11,572
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	772,747	817,392	772,747	817,392
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	6,085,369	4,730,479	6,085,369	4,730,479
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย	142	-	142	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	12,852	7,896	-	-
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	6,098,363	4,738,375	6,085,511	4,730,479

15.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สรุปได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(353,970)	(156,149)	(353,970)	(156,149)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(49,602)	(236,783)	(44,646)	(235,164)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ กำไรหรือขาดทุน	(403,572)	(392,932)	(398,616)	(391,313)

รายการกระทบบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สามารถแสดงได้ ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	2,745,898	2,690,723	2,734,278	2,679,927
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(549,180)	(538,145)	(546,856)	(535,986)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	-	(2)	-	(2)
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีอื่นๆ	148,310	144,675	148,310	144,675
อื่นๆ	(2,702)	540	(70)	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(403,572)	(392,932)	(398,616)	(391,313)

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สรุปได้ ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้รอดตัดบัญชีของรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุน ณ ภายหลังตีมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มระหว่างปี	(1,356,563)	(1,296,285)	(1,356,563)	(1,296,285)
กำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายระหว่างปีที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	1,672	7,247	1,672	7,247
รวม	(1,354,891)	(1,289,038)	(1,354,891)	(1,289,038)
ภาษีเงินได้รอดตัดบัญชีของรายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(142)	(1,989)	(142)	(1,989)
รวมภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(1,355,033)	(1,291,027)	(1,355,033)	(1,291,027)

16. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2558	2557
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	863,951	847,469
เงินที่ถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ	867,715	888,096
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่ออื่น	188,758	419,646
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,920,424	2,155,211

17. สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ยอดคงเหลือต้นปี	8,031,188	12,829,596
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	6,950,888	5,602,986
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(8,298,960)	(10,401,393)
ยอดคงเหลือปลายปี	6,683,116	8,031,189

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 566.4 ล้านบาท และ 951.4 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากอุทกภัยในปี 2554 จำนวนประมาณ 222.6 ล้านบาท และ 1,831.6 ล้านบาท ตามลำดับ

18. สำรองเบี้ยประกันภัย

18.1 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ยอดคงเหลือต้นปี	7,333,611	7,110,475
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	15,867,370	15,778,825
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(15,929,125)	(15,555,689)
ยอดคงเหลือปลายปี	7,271,856	7,333,611

18.2 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ยอดคงเหลือต้นปี	4,320,556	4,164,841
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในปี	2,841,677	2,862,025
ความเสี่ยงภัยที่หมดสิ้นไปแล้วในปี	(2,842,066)	(2,706,310)
ยอดคงเหลือปลายปี	4,320,167	4,320,556

19. ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2558	2557
ผลประโยชน์ระยะสั้น	132,501	116,643
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	295,278	250,970
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	427,779	367,613

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยเมื่อออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงได้ ดังนี้

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	250,970	233,573
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	22,428	18,942
ต้นทุนดอกเบี้ย	10,039	9,343
อื่นๆ	24,317	-
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณทางคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	2,396	(6,801)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(3,106)	(3,144)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(11,766)	(943)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	295,278	250,970

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานแสดงรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	22,428	18,942
ต้นทุนดอกเบี้ย	10,039	9,343
อื่นๆ	24,317	-
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน	56,784	28,285

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 10.5 ล้านบาท และ 11.5 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 11.7 ปี และ 11.9 ปีตามลำดับ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
อัตราคิดลด	4.0%	4.0%
อัตราการเพิ่มของเงินเดือนในอนาคตเฉลี่ย	6.0%	6.0%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	1.5 - 26.0%	2.0 - 26.0%

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 สรุปได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

	สำรวจผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จากสมมติฐานเพิ่มขึ้น 1%	จากสมมติฐานลดลงเพิ่มขึ้น 1%
อัตราคิดลด	(30.1)	35.4
อัตราการขึ้นเงินเดือน	32.2	(28.0)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(12.2)	13.5

20. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2558	2557
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	78,567	60,927
หัก ดอกเบี้ยรอตัดจำหน่าย	(6,837)	(4,321)
รวม	71,730	56,606
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(24,834)	(23,520)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	46,896	33,086

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงิน ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2558		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	27.99	50.58	78.57
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(3.16)	(3.68)	(6.84)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	24.83	46.90	71.73

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2557		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	26.08	34.85	60.93
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(2.56)	(1.76)	(4.32)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	23.52	33.09	56.61

21. ทุนเรือนหุ้น

รายการเคลื่อนไหวของทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่เกิดจากการจ่ายหุ้นปันผลตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 26.1 มีดังนี้

	จำนวนหุ้น	จำนวนเงินบาท
ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2557	76,050,000	760,500,000
เพิ่มทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้วในระหว่างปี	30,420,000	304,200,000
ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2557	106,470,000	1,064,700,000

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ได้จัดสรรกำไรสุทธิจำนวน 30.4 ล้านบาทเป็นสำรองตามกฎหมาย หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนส่วนเพิ่ม เนื่องจากการจ่ายหุ้นปันผลตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 26.1

22. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	346,032	327,723
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	376,367	343,056
ค่าภาษีอากร	3,291	672
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	6,674	(86,847)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	228,884	227,825
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	961,248	812,429

23. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)
เงินเดือนและโบนัส	916,899	829,375
เงินประกันสังคม	13,325	12,894
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	50,483	46,888
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	45,018	27,342
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,025,725	916,499

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบไว้ในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ ได้จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 52.9 ล้านบาท และ 48.8 ล้านบาท ตามลำดับ

24. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 คำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 คำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี ซึ่งได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญโดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของงวดแรกที่เสนอรายงาน

25. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

25.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ ดำเนินถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ฟู้ดกาวา เมททัล (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยวีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทดังกล่าว
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด	บรรจุภัณฑ์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	บริการเฉพาะกิจ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	บันเทิงและสันทนาการ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยเมทัลโปรดเซสซิง จำกัด	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยโอริกซ์ลีสซิง จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท หลักทรัพย์ เอเชีย พลัส จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยอินโด คอร์ดซ่า จำกัด	ผลิตผลิตภัณฑ์จากผ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้น
Asia Insurance (Investments) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	การถือหุ้น
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Lao) Limited	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

25.2 รายการระหว่างกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		(พันบาท)
	2558	2557	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ ⁽¹⁾	291,956	255,617	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบี้ยประกันภัยต่อ ⁽¹⁾	306,918	318,463	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ดอกเบี้ยรับ ⁽²⁾	127,730	75,958	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินปันผลรับ ⁽²⁾	553,317	448,416	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่ารับ ⁽³⁾	2,842	1,477	อัตราเดียวกับที่บริษัทฯ คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมบริหารกองทุนส่วนบุคคล ⁽⁴⁾	365	-	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมจ่ายจากการซื้อขายหลักทรัพย์ ⁽⁴⁾	226	-	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป

(1) แสดงอยู่ในรายการ “เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(2) แสดงอยู่ในรายการ “รายได้จากการลงทุนสุทธิ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(3) แสดงอยู่ในรายการ “รายได้อื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(4) แสดงรวมอยู่ในรายการ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

25.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				(พันบาท)
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
เงินลงทุนเผื่อขาย					
หุ้นทุน	3,417,578	32,938,824	3,419,025	26,120,933	
หุ้นกู้	200,000	208,779	200,000	207,994	

	(พันบาท)			
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
เงินลงทุนทั่วไป - หุ้นทุน	622,914	476,480	558,654	528,987
เงินฝากสถาบันการเงิน	5,183,188	3,633,537	5,183,188	3,633,537
เงินให้กู้ยืม	259,578	259,978	259,578	259,978
ดอกเบี้ยหุ้นกู้ค้างรับ (รวมอยู่ในรายได้จากการลงทุนค้างรับ)	287	287	287	287
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	41,325	15,308	41,325	15,308
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ				
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	4,087	4,494	4,087	4,494
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	19,725	59,353	19,725	59,353
เงินมัดจำและค่าสมาชิกกอล์ฟ (รวมอยู่ในสินทรัพย์อื่น)	38,273	38,626	38,273	38,626
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ				
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	113,733	122,746	113,733	122,746
เงินที่ถือไว้จากการประกันภัยต่อ	129,500	141,146	129,500	141,146
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่ออื่น	52,001	18,372	52,001	18,372
สำรองค่าสินไหมทดแทน และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	9	4,241	9	4,241
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	9,982	17,564	9,982	17,564
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์ (รวมอยู่ในหนี้สินอื่น)	-	4,900	-	4,900

25.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ ดังต่อไปนี้

	(ล้านบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ผลประโยชน์ระยะสั้น	87.8	81.8
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	6.4	5.2
รวม	94.2	87.0

26. หุ้นปันผลและเงินปันผลจ่าย

26.1 หุ้นปันผล

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 21 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557 ได้มีมติอนุมัติให้จัดสรรเงินจากบัญชีกำไรสะสมไปเป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 304.2 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 30.4 ล้านหุ้น เพื่อจ่ายเป็นหุ้นปันผลโดยหุ้นสามัญเมื่อบริษัทฯ ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนเรียบร้อยแล้ว ในอัตรา 5 หุ้นเดิมต่อ 2 หุ้นปันผล ในราคาหุ้นละ 10 บาท ตามมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาท ในกรณีมีเศษหุ้น บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลในส่วนของเศษหุ้นนี้เป็นเงินให้กับผู้ถือหุ้นอัตราหุ้นละ 4 บาท หากมีหุ้นส่วนที่เหลือจากการจ่ายหุ้นปันผลให้เสนอขายแก่ “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” ในราคาหุ้นละ 10 บาท

26.2 เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2558 และ 2557 มีดังนี้

อนุมัติโดย		จำนวน เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2558	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/58 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2558	292.8	2.75
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2558	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/58 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558	292.8	2.75
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2558	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/58 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558	292.8	2.75
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2557	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 22 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558	399.2	3.75
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2558		1,277.6	
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2557	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/57 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557	292.8	2.75
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2557	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/57 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2557	292.8	2.75
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2557	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/57 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2557	292.8	2.75
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2556	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 21 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557	285.2	3.75
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2557		1,163.6	

27. สรรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี ส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สรรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

28. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้ (ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาล	14.0	15.1	14.0	15.2

29. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังต่อไปนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หุ้นสามัญ	35.2	146.4	35.1	185.2
พันธบัตรรัฐบาล	906.0	931.2	1,021.0	1,042.5
หุ้นกู้	250.0	260.7	200.0	208.0
รวม	1,191.2	1,338.3	1,256.1	1,435.7

30. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

30.1 ภาระผูกพันสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดินและพื้นที่ในอาคาร อายุของสัญญาเช่ามีระยะเวลา 33 ปี สำหรับการเช่าที่ดิน และมากกว่า 3 ปี สำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

ภายใน	31 ธันวาคม	
	2558	2557
ภายใน 1 ปี	24	22
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	96	93
เกินกว่า 5 ปี	170	195

30.2 หนี้สินค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 1.4 ล้านบาท และ 5.2 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

30.3 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 2,881.1 ล้านบาท และ 3,262.9 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ จำกัอยู่ที่มูลค่าที่ต่ำกว่าของทุนประกันหรือทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าว คิดเป็นจำนวนรวม 1,843.3 ล้านบาท และ 1,966.4 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พิจารณาและประเมินผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 467.2 ล้านบาท และ 490.2 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในงบการเงิน ณ วันดังกล่าว

31. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	159,663	121,775
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี	38,239	37,888
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	197,902	159,663

32. การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัย

ข้อมูลตามการรับประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ ดังนี้

	(พันบาท)					
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558					
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	1,723,937	375,147	6,967,070	1,341,168	5,460,048	15,867,370
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(651,843)	(167,722)	(233,342)	(62,760)	(3,582,630)	(4,698,297)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,072,094	207,425	6,733,728	1,278,408	1,877,418	11,169,073
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(15,299)	3,809	31,290	(5,197)	10,118	24,721
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,056,795	211,234	6,765,018	1,273,211	1,887,536	11,193,794
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	224,468	69,362	61,340	15,656	645,463	1,016,289
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,281,263	280,596	6,826,358	1,288,867	2,532,999	12,210,083
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	(38,738)	35,685	4,513,614	493,819	656,098	5,660,478
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	362,141	47,599	1,043,617	196,100	502,696	2,152,153
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	279,938	69,419	716,173	361,797	384,398	1,811,725
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	33,501	-	-	33,501
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	113,018	23,069	415,730	81,502	327,929	961,248
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	716,359	175,772	6,722,635	1,133,218	1,871,121	10,619,105

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557					
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม (ปรับปรุงใหม่)
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	1,781,477	396,452	6,698,005	1,387,837	5,515,054	15,778,825
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(707,026)	(176,918)	(249,800)	(60,874)	(3,640,533)	(4,835,151)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,074,451	219,534	6,448,205	1,326,963	1,874,521	10,943,674
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(9,828)	4,863	(69,915)	(10,272)	(30,715)	(115,867)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,064,623	224,397	6,378,290	1,316,691	1,843,806	10,827,807
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	333,935	71,258	61,964	16,275	599,357	1,082,789
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,398,558	295,655	6,440,254	1,332,966	2,443,163	11,910,596
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	248,401	70,922	4,222,921	480,132	753,915	5,776,291
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	405,349	58,707	1,026,344	213,647	524,358	2,228,405
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	204,251	61,906	551,455	329,407	314,524	1,461,543
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	30,106	-	-	30,106
ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	86,208	13,892	382,854	77,074	252,401	812,429
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	944,209	205,427	6,213,680	1,100,260	1,845,198	10,308,774

33. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือ ประธานคณะผู้บริหาร

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในประเทศเดียวคือ ประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ในปี 2558 และ 2557 บริษัทฯ ไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้

ข้อมูลรายได้ และกำไรของส่วนงานของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,723,937	375,147	6,967,070	6,801,216	15,867,370
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(651,843)	(167,722)	(233,342)	(3,645,390)	(4,698,297)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,072,094	207,425	6,733,728	3,155,826	11,169,073
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(15,299)	3,809	31,290	4,921	24,721
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,056,795	211,234	6,765,018	3,160,747	11,193,794
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	224,468	69,362	61,340	661,119	1,016,289
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,281,263	280,596	6,826,358	3,821,866	12,210,083
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	(38,738)	35,685	4,513,614	1,149,917	5,660,478
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	362,141	47,599	1,043,617	698,796	2,152,153
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	279,938	69,419	716,173	746,195	1,811,725
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	33,501	-	33,501
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	3,426	741	15,481	13,944	33,592
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	3,853	846	17,663	15,877	38,239
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	-	-	2,735	-	2,735
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	113,018	23,069	415,730	409,431	961,248
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	479	94	1,748	1,710	4,031
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	724,117	177,453	6,760,262	3,035,870	10,697,702
กำไรจากการรับประกันภัย	557,146	103,143	66,096	785,996	1,512,381
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					1,038,066
กำไรจากเงินลงทุน และส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					32,542
รายได้อื่น					162,909
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					2,745,898
หัก ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(403,572)
กำไรสำหรับปี					2,342,326

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม (ปรับปรุงใหม่)
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,781,477	396,452	6,698,005	6,902,891	15,778,825
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(707,026)	(176,918)	(249,800)	(3,701,407)	(4,835,151)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,074,451	219,534	6,448,205	3,201,484	10,943,674
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(9,828)	4,863	(69,915)	(40,987)	(115,867)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,064,623	224,397	6,378,290	3,160,497	10,827,807
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	333,935	71,258	61,964	615,632	1,082,789
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,398,558	295,655	6,440,254	3,776,129	11,910,596
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	248,401	70,922	4,222,921	1,234,047	5,776,291
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	405,349	58,707	1,026,344	738,005	2,228,405
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	204,251	61,906	551,455	643,931	1,461,543
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	30,106	-	30,106
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	3,471	757	14,313	14,770	33,311
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	3,913	865	16,460	16,650	37,888
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	-	-	2,457	-	2,457
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	86,208	13,892	382,854	329,475	812,429
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	472	91	1,589	1,592	3,744
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	952,065	207,140	6,248,499	2,978,470	10,386,174
กำไรจากการรับประกันภัย	446,493	88,515	191,755	797,659	1,524,422
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					974,619
กำไรจากเงินลงทุน และส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					34,840
รายได้อื่น					156,842
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					2,690,723
หัก ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(392,932)
กำไรสำหรับปี					2,297,791

สินทรัพย์ของส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	รวม ส่วนงาน	สินทรัพย์ ที่ปันส่วน ไม่ได้	งบการเงิน
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	975,098	208,777	874,236	5,195,174	7,253,285	52,770,731	60,024,016
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	819,181	216,699	1,012,014	6,453,707	8,501,601	45,072,630	53,574,231
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	3,765,783	331,137	5,962,406	7,242,446	17,301,772	8,266,074	25,567,846
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	3,906,568	360,826	5,720,155	8,581,107	18,568,656	7,034,222	25,602,878

34. เครื่องมือทางการเงิน

34.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการให้เครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและตามภูมิภาคต่างๆ ในประเทศไทย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์จำนองอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันนั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิตคือ มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวเนื่องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีที่บริษัทฯ พบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้ยืมอย่างมีสาระสำคัญ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้ เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทฯ และผู้กู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตาม อัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตาม อัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	124,002	180,000	101,636	200,051
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,708,235	-	1,698,215
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	1,149,436	-	934,140
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	-	7,323,399	-	6,788,062
เงินให้กู้ยืม	1,827,970	-	1,892,720	-
รวม	1,951,972	10,361,070	1,994,356	9,620,468

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2558				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
รายการเทียบเท่าเงินสด	180,000	-	-	180,000	0.900 - 1.800
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	649,158	1,059,077	-	1,708,235	2.800 - 5.125
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	224,123	843,123	82,190	1,149,436	2.520 - 5.000
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	7,323,399	-	-	7,323,399	1.375 - 3.500
รวม	8,376,680	1,902,200	82,190	10,361,070	

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2557				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
รายการเทียบเท่าเงินสด	200,051	-	-	200,051	2.100 - 2.500
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	488,988	1,209,227	-	1,698,215	2.800 - 5.125
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	934,140	-	934,140	3.320 - 4.710
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	6,598,062	190,000	-	6,788,062	1.375 - 3.500
รวม	7,287,101	2,333,367	-	9,620,468	

(ค) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องมาจากการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557
	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	10.8	10.5	8.9	10.4	36.042	32.919
เปโซฟิลิปปินส์	-	-	-	0.1	0.765	0.730
เยนญี่ปุ่น	2.4	0.7	-	2.0	0.299	0.273
ฮ่องกงดอลลาร์	2.6	3.6	-	-	4.651	4.244
อินโดนีเซียรูเปีย	865.3	1,875.9	236.7	33.9	0.003	0.003

35. มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาค่าเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน ในกรณีของเครื่องมือทางการเงินที่มีการซื้อขายในตลาดมูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด แต่หากไม่สามารถหาค่าตลาดที่เหมาะสมได้ มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินจะกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม เช่น การคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด เป็นต้น

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัท มีสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2558					31 ธันวาคม 2557	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม		
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย							
หุ้นทุน	4,177,593	34,430,160	-	-	34,430,160	4,293,109	27,798,597
หน่วยลงทุน	2,165,751	1,164,223	1,105,544	-	2,269,767	1,551,261	1,639,390
ตราสารหนี้	2,788,079	-	2,857,671	-	2,857,671	2,575,039	2,632,355
อื่นๆ	-	671	-	-	671	4,287	5,748
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	306,703	306,703	-	-	306,703	304,422	304,422
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด							
เงินฝากธนาคาร	7,323,399	7,323,399	-	-	7,323,399	6,788,062	6,788,062
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	550,943	-	-	2,286,116	2,286,116	566,575	1,857,734
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	1,827,970	-	-	1,796,740	1,796,740	1,892,720	1,883,940
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	204,173	-	-	351,439	351,439	221,402	391,500

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

บริษัท มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้วิธีการทางการตลาด เช่น P/BV หรือใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต คิดลดด้วยอัตราต้นทุนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุน (WACC) ตามความเหมาะสมของแต่ละหลักทรัพย์ ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ง) เงินให้สินเชื่อแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน
- (จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้วิธีพิจารณารายได้ (Income Approach) และข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว ประกอบด้วย อัตราผลตอบแทนอัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

36. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันภัย

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

37. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2559

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 60,024.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 6,449.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.0 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญมีดังนี้

- เงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 47,432.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 8,001.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบด้วย เงินลงทุนเพื่อขายสุทธิ 39,558.3 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 65.9 ของสินทรัพย์รวม เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดสุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน) เท่ากับ 7,323.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 12.2 ของสินทรัพย์รวม เงินลงทุนทั่วไปสุทธิเท่ากับ 550.9 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.9 ของสินทรัพย์รวม

- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ 5,082.7 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1,409.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.7
- เงินให้กู้ยืมสุทธิ 1,828.0 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 64.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.4
- เบี้ยประกันภัยดำรงรับ 2,216.7 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 196.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.1
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 306.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.7
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิเท่ากับ 1,406.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 44.0 ล้านบาท

หรือร้อยละ 3.2

- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี 772.7 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 44.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5

หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 25,567.8 ล้านบาท ลดลงจากปี 2557 จำนวน 35.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.1 รายการหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้

- สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจำนวน 6,683.1 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1,348.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.8

- เงินสำรองเบี้ยประกันภัยจำนวน 7,271.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 61.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.8
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำนวน 1,920.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 234.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.9
- เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า 1,615.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 146.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.0
- หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจำนวน 6,098.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,360.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.7

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 34,456.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 6,484.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.2 โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 4,401.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,065.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.9
- กำไรสำหรับปีเท่ากับ 2,342.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 44.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.9
- จ่ายเงินปันผลในปี 2558 จำนวน 1,277.6 ล้านบาท (อัตรา 12 บาทต่อหุ้น)
- องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น (ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนสุทธิจากภาษีเงินได้) เป็นจำนวน 24,341.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5,419.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.6

คุณภาพสินทรัพย์

ลูกหนี้ (เบี้ยประกันภัยค้ำรับ)

ณ วันสิ้นปี 2558 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ 2,216.7 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 196.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.1 โดยเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สามารถแยกตามอายุหนี้ได้ ดังนี้

ระยะเวลาค้ำรับ	2558				2557			
	จากผู้เอา ประกันภัย	จากตัวแทน และนายหน้า ประกันภัย	จากการ รับประกันภัย ต่อ	รวม	จากผู้เอา ประกันภัย	จากตัวแทน และนายหน้า ประกันภัย	จากการ รับประกันภัย ต่อ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	629.9	1,055.4	44.8	1,730.1	710.3	1,104.5	50.2	1,865.0
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	107.0	93.5	20.8	221.3	111.4	91.6	5.3	208.3
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	40.5	61.0	5.1	106.6	58.0	57.3	5.4	120.7
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	17.2	37.0	0.5	54.7	29.1	26.9	7.4	63.4
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	35.8	58.9	8.8	103.5	17.3	113.5	15.3	146.1
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	2.2	20.0	4.2	26.4	14.4	16.5	1.0	31.9
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	832.6	1,325.8	84.2	2,242.6	940.5	1,410.3	84.6	2,435.4
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญ	(2.2)	(20.0)	(3.7)	(25.9)	(5.2)	(16.5)	(0.8)	(22.5)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	830.4	1,305.8	80.5	2,216.7	935.3	1,393.8	83.8	2,412.9

ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้ำรับจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,242.6 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระและค้ำรับไม่เกิน 30 วัน จำนวน 1,951.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 87.0 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิตที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการบริหารหนี้ และเพิ่มช่องทางการจัดเก็บเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้ำรับของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดไว้

สำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญตามประกาศเรื่องนโยบายการตั้งหนี้สูญของบริษัทฯ ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญนี้คิดว่าเพียงพอกับจำนวนเงินที่มีความเสี่ยงที่จะเก็บเงินไม่ได้

เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2558 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมรวม 1,829.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 64.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.4 ทั้งนี้ เป็นการให้กู้ยืมซึ่งมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน หรือมีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมดังกล่าว ประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย จำนวน 167.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.1 และให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจอื่นจำนวน 1,662.3 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 90.9

ในการลงทุนให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม อายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ยและการคืนเงินต้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ หลักทรัพย์ที่ลูกหนี้นำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้นั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม สามารถแยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

(ล้านบาท)

ระยะเวลาดังชำระ	2558			2557		
	เงินต้น		รวม	เงินต้น		รวม
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ		ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,663.6	2.9	1,666.5	1,858.2	4.6	1,862.8
เกินกว่ากำหนดชำระ						
น้อยกว่า 3 เดือน	3.0	-	3.0	6.4	-	6.4
3 - 6 เดือน	2.8	-	2.8	2.0	-	2.0
7 - 12 เดือน	19.0	-	19.0	-	-	-
มากกว่า 12 เดือน	138.0	-	138.0	22.3	-	22.3
รวม	1,826.4	2.9	1,829.3	1,888.9	4.6	1,893.5
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1.3)	-	(1.3)	(0.8)	-	(0.8)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,825.1	2.9	1,828.0	1,888.1	4.6	1,892.7

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ภาพรวมเศรษฐกิจโลกในปี 2558 โดยรวมยังเปราะบาง เนื่องจากขาดแรงขับเคลื่อนที่ดี และยังได้รับผลกระทบจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์ตกต่ำ การค้าที่ลดลง ตลอดจนความผันผวนของตลาดการเงิน ส่วนเศรษฐกิจขนาดใหญ่มีการขยายตัวที่ดีขึ้น อย่างเช่น สหรัฐฯ ยุโรป และญี่ปุ่น แต่กลับไม่ได้ช่วยเศรษฐกิจประเทศอื่นได้มากนัก ซึ่งทำให้เศรษฐกิจโลกยังต้องเผชิญความเสี่ยงจากการชะลอตัวของประเทศกำลังพัฒนา โดยเฉพาะจีนอยู่ระหว่างการเปลี่ยนผ่านไปสู่ประเทศที่พึ่งพิงการเติบโตจากการบริโภคและการบริการภายในประเทศ ประกอบกับนโยบายการเงินของภูมิภาคต่างๆ ที่สวนทางกัน สำหรับเศรษฐกิจสหรัฐฯ พื้นตัวอย่างแข็งแกร่งต่อเนื่องจากปี 2557 โดยชะลอลงบ้างในภาคการบริโภค จากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ แต่ตลาดแรงงานยังค่อยๆ ปรับดีขึ้นต่อเนื่อง สำหรับเศรษฐกิจกลุ่มยุโรปยังมีสัญญาณฟื้นตัวสะท้อนจาก Purchasing Managers Index (PMI) ที่ปรับดีขึ้นต่อเนื่อง โดยมีแรงสนับสนุนจากอุปสงค์ในประเทศที่ได้รับอานิสงส์จากราคาน้ำมันที่อยู่ในระดับต่ำและการส่งออกของเยอรมนีที่เริ่มกลับมาขยายตัวมากขึ้น ขณะที่เศรษฐกิจญี่ปุ่นมีสัญญาณฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปสะท้อนจากดัชนี PMI ที่ยังอยู่ในทิศทางของการฟื้นตัว โดยเริ่มเห็นสัญญาณการฟื้นตัวของภาคเอกชนโดยมีปัจจัยสนับสนุนจากระดับกำไรของภาคธุรกิจที่อยู่ในระดับสูง ประกอบกับความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจที่เริ่มปรับดีขึ้น สำหรับเศรษฐกิจจีนชะลอต่อเนื่องตามการลงทุนที่ชะลอในภาคอุตสาหกรรม ภาคอสังหาริมทรัพย์ และโครงสร้างพื้นฐานขณะที่การส่งออกหดตัวจากอุปสงค์ประเทศคู่ค้าที่อ่อนแอโดยเฉพาะอาเซียน ส่งผลให้ภาคการผลิตยังชะลอ

เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างช้าๆ การใช้จ่ายภายในประเทศยังเป็นแรงขับเคลื่อนหลัก โดยมาจากทั้งส่วนภาครัฐและภาคเอกชน ที่ส่วนหนึ่งได้รับผลบวกจากการเร่งซื้อรถยนต์ก่อนการปรับขึ้นภาษีสรรพสามิต ภาคการท่องเที่ยวฟื้นตัวต่อเนื่อง การส่งออกสินค้าหดตัวอย่างมาก เพราะได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจจีนและอาเซียนที่ชะลอลง ถึงแม้ว่าราคาน้ำมันในตลาดโลกซึ่งเป็นต้นทุนสำคัญมีการปรับตัวลงอย่างมาก แต่ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ รวมถึงสินค้าส่งออกยังตกต่ำ จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่ไม่ทั่วถึงในทุกภาคส่วน ส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชนอยู่ระหว่างชะลอการลงทุน

บริษัทฯ มีรายได้จากการจัดการลงทุนโดยรวมปรับเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,125.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 60.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.7 กำไรจากการขายหลักทรัพย์เท่ากับ 43.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 34.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 376.9 รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,233.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 67.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.8 ซึ่งเมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัยทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิในปี 2558 เป็นจำนวน 2,342.3 ล้านบาท

นอกจากนี้การลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาทุน ซึ่งบ่งชี้โดยองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของในงบดุลปี 2558 ซึ่งเป็นรายการแสดงไว้ในส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนสุทธิจากภาษีเงินได้เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 24,341.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 5,419.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.6

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2558 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญได้แก่ เงินลงทุนในพันธบัตรที่ราคาทุนเท่ากับ 1,675.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 1,708.2 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ 4,177.6 ล้านบาท หรือมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 34,430.8 ล้านบาท (รวมใบสำคัญแสดงสิทธิ) หุ้นนอกตลาดหลักทรัพย์ 656.6 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 550.9 ล้านบาท และเงินลงทุนในบริษัทร่วมเท่ากับ 198.6 ล้านบาท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนตามราคาทุนมีมูลค่าเท่ากับ 2,165.8 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 2,269.8 ล้านบาท จำแนกได้เป็นหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้ กองทุนตราสารทุน กองทุนอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2558 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 306.7 ล้านบาท ลดลง 2.3 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.7 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมต่างๆ ดังนี้

	2558	(ล้านบาท)	2557
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	2,802.7		4,190.3
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(1,522.8)		(3,239.8)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,277.6)		(1,163.6)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	2.3		(213.1)

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 2,802.7 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญคือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง รายได้จากการลงทุนสุทธิ
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 1,522.8 ล้านบาท องค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในบริษัทร่วม และที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,277.6 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายกระแสเงินสดเพื่อจ่ายปันผลทั้งหมด

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้รับในส่วนเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

รายจ่ายลงทุน

ในปี 2558 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ประกอบด้วยการลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน ให้มีรูปแบบที่ทันสมัย และเพื่อประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบกระแสเงินสดปี 2558 มีจำนวน 285.4 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2558 บริษัทฯ มีหนี้สิน 25,567.8 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 34,456.2 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 0.7 เท่า โดยหนี้สินรวมลดลง 35.0 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 0.1 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายลดลง และหากพิจารณาส่วนของเจ้าของนั้น เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 6,484.8 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.2 โดยปัจจัยสำคัญมาจากองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ซึ่งคือส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 5,419.6 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 28.6 และกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรรเพิ่มขึ้น 1,065.3 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 31.9

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

	2558	2557 (ปรับปรุง)	2556 (ปรับปรุง)
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.64	0.68	0.73
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยงประกันภัยค้างรับ (เท่า)	6.85	6.51	7.11
ระยะเวลาการเรียกเก็บหนี้ (วัน)	52.52	55.33	50.64
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
อัตราส่วนเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิต่อเบี่ยงประกันภัยรับ (%)	99.78	101.07	108.13
อัตราค่าสินไหมทดแทน (%)	50.57	53.35	54.40
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	14.24	14.64	8.72
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (%)	35.92	32.57	36.95
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	2.70	2.97	4.16
อัตราเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	0.36	0.44	0.52
อัตรากำไรสุทธิ (%)	18.85	19.16	15.46
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	7.50	9.26	8.32
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (%)	4.83	5.16	3.97
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร (เท่า)	8.98	9.16	9.25
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ (ครั้ง)	0.22	0.23	0.21
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.74	0.92	1.34
Policy Liability to Capital Fund (เท่า)	0.41	0.55	0.92
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	3.08	2.56	1.99
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (เท่า)	5.16	3.48	1.69
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.57	0.52	0.43
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.21	0.26	0.33
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (%)	12.11	13.69	14.02
อัตราค่าเงินปันผล* (%)	54.55	55.61	97.32
ต่อหุ้น			
ราคาตรา (บาท)	10.00	10.00	10.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี* (บาท)	323.62	262.72	203.56
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน* (บาท)	22.00	21.58	16.44
เงินปันผล (บาท)	12.00	12.00	12.00
หุ้นปันผล (บาท)	-	-	4.00
อัตราการเจริญเติบโต			
เบี่ยงประกันภัยรับ (%)	0.56	(0.15)	19.95
กำไรจากการรับประกันภัย (%)	(0.68)	69.03	143.68
กำไรจากการลงทุน (%)	5.76	(7.76)	(57.02)
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้ (%)	2.05	26.07	201.76
ภาษีเงินได้ (%)	2.71	2.31	787.57
กำไรสุทธิ (%)	1.94	31.28	163.59
สินทรัพย์รวม (%)	12.04	5.65	(10.77)

* กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับงวดด้วยจำนวนหุ้นสามัญ ภายหลังจากการจ่ายหุ้นปันผล ปี 2556 (106.47 ล้านหุ้น)

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือ กรรมการบางส่วน ร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริง มากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตาม ราคาตลาด นอกจากนี้ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2558 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อที่ 11 และข้อที่ 25 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

รายการ	กิจการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	(ล้านบาท)	
			2558	2557
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 11	-	198.7	154.9
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ หุ้นทุนในตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 25	-	32,938.8	26,120.9
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 25	-	558.6	528.9
เบี้ยประกันภัยรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	162.7	108.3
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	29.4	4.7
ดอกเบี้ยรับ*	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	106.9	58.4
เงินปันผลรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	221.6	221.6
เงินฝากธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	5,183.1	3,633.5

* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับหรือจ่ายกับสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้า อย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตาม เงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐาน ด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำ รายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด หากแต่ถ้ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการด้วย

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

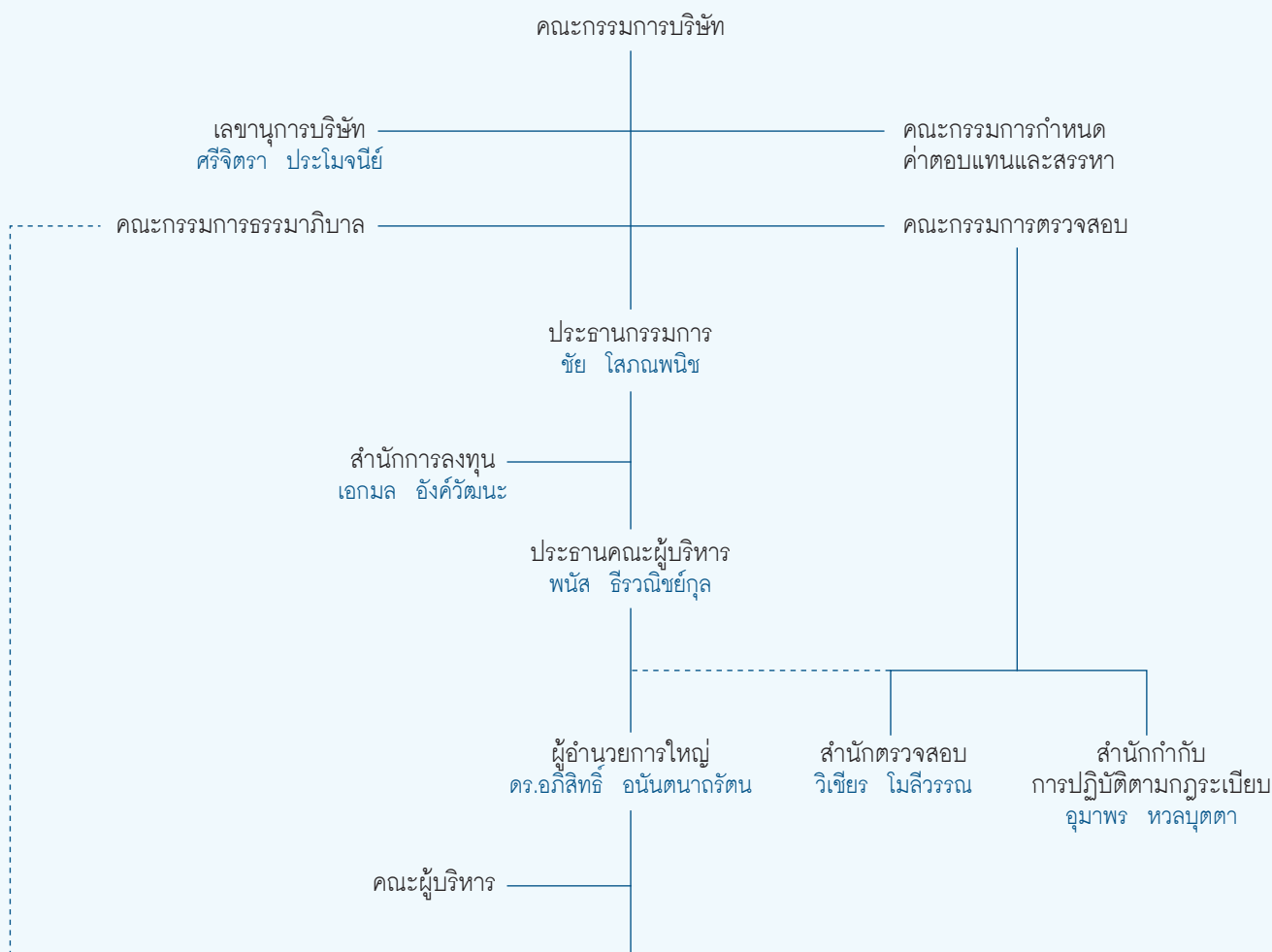
การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็นและความสมเหตุสมผลตามที่ได้ อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์ สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

การลงทุนในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ / สถานที่ตั้งบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละของจำนวนหุ้น ที่ออกจำหน่ายแล้ว ของบริษัทนั้น
1	บริษัท กรุงเทพประกันภัย (ลาว) จำกัด 321/1-2 บ้านโพนสะหวันเหนือ หน่วย 18 เมืองสีลัดตะนาก แขวงนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	450,000	45.00
2	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล (โฮลดิ้ง) จำกัด คาร์เรนดอน เฮาส์, 2 เช็ท สตรีท, เฮลมิลตัน, เอช เอ็ม 11, เบอร์มิวด้า	ประกันภัย	สามัญ	23,936	41.70
3	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด (มหาชน) 5 ถนนเลขที่ 13 สังกัดวัดพนม คั่นสวนเปญ พนมเปญ กัมพูชา	ประกันภัย	สามัญ	1,604,470	22.92
4	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ อินเวสท์เม้นท์ จำกัด ชั้น 16 เวิลด์ไวด์เฮาส์, 19 ถนนเคอส์เวกซ์ เซ็นทรัล, ยองกง	ประกันภัย	สามัญ	15,210,000	19.50
5	บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด 183 อาคารวิจิตรเฝ้าส์ ชั้น 10 ถนนราชดำริ ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	ธุรกิจ บริการเฉพาะกิจ	สามัญ	1,159,950	19.33
6	บริษัท พีที เอเชีย อินเทอร์เน็ต อินเวสอินโด จำกัด วิสมา เอเชีย แอลที. 12เอ, เจแอล. เลทเจน เอส. ปราวแมน คาร์. 79, สลิปี - จาการ์ตา บาราท	ประกันภัย	สามัญ	6,080,000	19.00
7	บริษัท พี ซี ที เอเชียอินชัวร์นซ์ จำกัด 43-47 ถนนล้านช้าง บ้านหลัดใต้ อำเภोजันทะบูลี เวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	237,500	19.00
8	บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด 23 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท คลองตันเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	สามัญ	405,000	15.00
9	บริษัท ยูเนียนไชม์ดาร์บี (ประเทศไทย) จำกัด 29 อาคารวานิสสา ชั้น 20 ซอยชิดลม ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	นายหน้า ประกันวินาศภัย	สามัญ	6,000	15.00
10	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ถนนสุขุมวิท ซอย 3 (ซอยนานาเหนือ) คลองเตยเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110	การแพทย์	สามัญ	106,760,417	14.62
11	บริษัท บางกอก มิตรพิบัติ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 139 อาคารเศรษฐีวรรณ ชั้น 8 ถนนปิ่น สีลม บางรัก กรุงเทพฯ 10500	ลิสซิ่ง	สามัญ	60,000	10.00
12	บริษัท บางกอกกสิวิวัฒน์ จำกัด 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไ.ดับยู.ซี.เอ. ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ พุ่งมหาเมฆ สาทร กรุงเทพฯ 10120	นายหน้า ประกันวินาศภัย	สามัญ	10,000	10.00

โครงสร้างองค์กร



สำนักประธานกรรมการ

- ส่วนวางแผนองค์กร
- ส่วนคณิตศาสตร์ประกันภัย
- ส่วนออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์
- ส่วนบริการลูกค้าและบริการกรมธรรม์
- ส่วนสถิติและบริหารข้อมูล
- ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร

ธุรกิจตัวแทน อารีย์ วันแอะละ

ธุรกิจนายหน้า สุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์

ธุรกิจลูกค้าองค์กร ปวีณา จุชวน

ธุรกิจลูกค้ารายย่อย ขวาล โสภณพนิช

ธุรกิจสถาบันการเงิน จักรกริช ชีวันนทพรชัย

ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน สุชาติ จิรายุวัฒน์

ฝ่ายสินไหมทดแทน อานนท์ วัງสุ

ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ เลิศ วงศ์ชัย

ฝ่ายกฎหมาย อานนท์ วัງสุ

ฝ่ายบัญชีและการเงิน ศรจิตรา ประโมจน์ย์

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล พิมพ์ใจ เลือมรุ่ง

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

สำนักประเมินความเสี่ยงภัย ประสิทธิ์ วาณิชขดม

สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ ศรัญญา เหลืองเลิศวรกุล

สำนักบริหารอาคาร อัฐพล อนันต์สัจจุล

สำนักบริหารภาพลักษณ์ และสื่อสารองค์กร สุริดา มลิล

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อีก 3 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล
2. คณะผู้บริหารและคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหารอีก 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร จัดการความเสี่ยง คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และคณะกรรมการ บริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทยตามข้อบังคับบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ และสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558) มีจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ท่าน และกรรมการซึ่งเป็นที่ปรึกษาบริษัท จำนวน 1 ท่าน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 9 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระทั้ง 9 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวน กรรมการทั้งคณะ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ จำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ และค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละท่าน ในปี 2558 ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ - ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ		การเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทน ประจำปี 2558 (บาท) ****
		1	2	3	4	
1.) กรรมการที่เป็นผู้บริหารและที่ปรึกษาบริษัท						
1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร	4/4	-	-	-	1,237,500
2. นายพนัส ธีรวิชัยกุล	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และกรรมการธรรมาภิบาล	4/4 -	- -	- -	- 1/1	697,500 90,000
3. นายวรวิทย์ โรจน์ไพธาดา	กรรมการ และที่ปรึกษา (ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558) และเลขานุการบริษัท (ถึงวันที่ 1 มิถุนายน 2558)	4/4	-	-	-	697,500
2.) กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
4. นายไพฑูริย์ โมริ	กรรมการอิสระ (แต่งตั้งเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558)	1/1	-	-	-	180,000
2.1) คณะกรรมการตรวจสอบ*						
5. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	4/4 -	- 6/6	- -	- -	697,500 348,000

รายชื่อ - ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท		การเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทน ประจำปี 2558 (บาท) ****
		1	2	3	4	
6. นางสาวพจนิษฐ์ ธนวานิช	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	697,500
	และกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	348,000
7. นายข.นันท์ เพ็ญไพศิษฐ์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	697,500
	และกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	348,000
2.2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา**						
8. นายสิงห์ ดังทศสวัสดิ์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	697,500
	และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	3/3	-	75,000
9. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	697,500
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	3/3	-	75,000
10. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	697,500
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	3/3	-	75,000
2.3) คณะกรรมการธรรมาภิบาล***						
11. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	697,500
	ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล	-	-	-	1/1	90,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	2/2	-	-
	(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558)					
12. นางณิธิรา โสภณพนิช	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	697,500
	และกรรมการธรรมาภิบาล	-	-	-	1/1	90,000
นายยิเดะโยชิ คะมิกะตะ	กรรมการอิสระ	1/1	-	-	-	157,500
	(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2558)					
รวม		4 ครั้ง	6 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	10,089,000

หมายเหตุ : การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม

- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัท
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบมีการเชิญประชุมจำนวนรวม 6 ครั้ง แบ่งเป็นการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง และคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 2 ครั้ง
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล
 - * คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2557 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2560 โดยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้นเป็นกรรมการอิสระและมีได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ ดังรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานโดยเฉพาะด้านการสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติของกรรมการ
 - ** คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2556 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2556 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 18 สิงหาคม 2559
อนึ่ง ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 ได้มีมติแต่งตั้ง นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระและเป็นประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาอีกตำแหน่งหนึ่ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2561
 - *** คณะกรรมการธรรมาภิบาล ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560
 - **** ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2558 ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 22 ประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558 ไว้เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 12,500,000 บาท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจว่า ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติเป้าหมายของการดำเนินงานที่น่าเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการจ้างและดูแลเกี่ยวกับการทุจริตและการกระทำคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวนประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี
2. พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน
3. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสม
4. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหา และแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูง เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ
5. ดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ
6. พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้ง และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย
7. พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว
8. จัดทำรายงานอธิบายความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการจัดทำรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี
9. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง
10. พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท
11. จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการ เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดต่อไป
12. ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านได้รับทราบ และจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น
2. หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัท
3. ในการประชุม ประธานการประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ชักถาม เปิดโอกาส และสนับสนุน ให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
4. ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว
5. กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทได้

6. คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้อำนวยการความสะดวกเมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ กรรมการบริษัทฯ 2 ในจำนวน 3 คน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช หรือ นายพนัส ธีรวิชญ์กุล หรือนายวรวิทย์ โรจน์ไพธาดา ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญบริษัทฯ

2. คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร

ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ ในการปฏิบัติการกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจการงานใดๆ ของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้หากผู้บริหารมีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ กับบริษัทฯ

สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัทฯ ได้แก่ การออกหนังสือเวียน การกำหนดกฎระเบียบ คำสั่ง และประกาศอื่นใด เป็นต้น ประธานคณะผู้บริหาร หรือผู้อำนวยการใหญ่จะเป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ใช้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่นๆ ที่ประกอบธุรกิจประเภทกันภัย และให้คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

รายชื่อคณะผู้บริหาร

คำว่า “คณะผู้บริหารของบริษัทฯ” ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายชื่อแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ทั้งนี้ ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ คณะผู้บริหารของบริษัทฯ หมายถึง ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารของบริษัทฯ ระดับผู้อำนวยการ (ณ วันที่ 1 มกราคม 2559) รวมจำนวน 13 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อคณะผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1. นายชัย โสภณพนิช*	ประธานกรรมการ
2. นายพนัส จีรวณิชกุล*	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
3. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์*	ผู้อำนวยการใหญ่
4. นายอานนท์ วังวสุ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่
5. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่
6. นางศรีจิตรา ประโมจันย์**	ผู้อำนวยการและเลขานุการบริษัท
7. นายจักรกริช ชีวันนทพรชัย	ผู้อำนวยการ
8. นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง	ผู้อำนวยการ
9. นายสุชาติ จิรายวัฒน์	ผู้อำนวยการ
10. นายอารีย์ วันแฉะ	ผู้อำนวยการ
11. นายเลิศ วงศ์ชัย	ผู้อำนวยการ
12. นางสาวปวีณา จูชวน (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559)	ผู้อำนวยการ
13. นายชวาล โสภณพนิช (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559)	ผู้อำนวยการ
นายสาธิต ลิปะตะสิริ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559)	ผู้อำนวยการ
นายณัฐดนัย พรชัยศิริอรุณ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558)	ผู้อำนวยการ

หมายเหตุ : * ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2558 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2558 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งและปรับเปลี่ยนตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง จำนวน 3 ท่าน ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. นายชัย โสภณพนิช จากตำแหน่ง ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร เป็นตำแหน่ง ประธานกรรมการ
2. นายพนัส จีรวณิชกุล จากตำแหน่ง กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เป็นตำแหน่ง กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
3. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ จากตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เป็นตำแหน่ง ผู้อำนวยการใหญ่

ทั้งนี้ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559

** ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้ง นางศรีจิตรา ประโมจันย์ เป็นเลขานุการบริษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. พิจารณากลับกรองเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาวินัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณประจำปี
2. พิจารณากลับกรองนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท
3. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริหารมาภิบาลเพื่อพิจารณา
4. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย
5. ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้คณะกรรมการทราบเป็นระยะ

3. เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้ง นายวรวิทย์ ใจนรินทร์พินิจ ให้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขาธิการบริษัท ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2551 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 นายวรวิทย์ ใจนรินทร์พินิจ ได้ขอลาออกจากตำแหน่งเลขาธิการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558 และในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2558 ได้มีมติแต่งตั้ง นางศรีจิตรา ประโมจันทร์ ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินซึ่งร่วมงานกับบริษัทฯ มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 เป็นผู้ที่ทำหน้าที่เลขาธิการบริษัทท่านใหม่ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558 เป็นต้นไป เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเลขาธิการบริษัทที่คณะกรรมการแต่งตั้งเป็นผู้ที่คณะกรรมการเห็นว่าบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขาธิการบริษัทและดำรงตำแหน่งดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขาธิการบริษัทไว้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คุณสมบัติของเลขาธิการบริษัท

1. มีความรอบรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัท รวมถึงบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขาธิการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัท และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้และติดตามข้อมูล ข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัท
4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัท รวมทั้งเก็บรักษาความลับของบริษัท ได้เป็นอย่างดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขาธิการบริษัท

เลขาธิการบริษัท มีหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนกำหนดให้เลขาธิการบริษัทรับผิดชอบงาน ดังนี้

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของบริษัท ที่คณะกรรมการต้องทราบ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุม
5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับรายงาน
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัท ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปที่ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท
8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ในปี 2558 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (Attendance Fee) โดยจำนวนเงินที่จ่ายได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และอยู่ภายในวงเงินที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติไว้แล้ว ปีละไม่เกิน 12.5 ล้านบาท ซึ่งในปี 2558 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10,089,000 บาท โดยมีรายละเอียดและหลักเกณฑ์การจ่าย ดังนี้

คณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการตามที่กำหนด (บาท/คน/ครั้ง)
ประธานคณะกรรมการ	360,000
กรรมการบริษัท	180,000
กรรมการตรวจสอบ	90,000
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	75,000
กรรมการธรรมาภิบาล	90,000

(ข) บริษัทฯ มีกรรมการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวนรวม 12 ราย ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 77,034,800 บาท ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ค่ารถยนต์ ค่าโทรศัพท์ และเงินสมทบประกันสังคมส่วนของนายจ้าง ทั้งนี้ ในจำนวนผู้บริหาร จำนวน 12 ราย นั้นประกอบด้วย กรรมการบริหาร จำนวน 2 ราย โดยค่าตอบแทนดังกล่าวของกรรมการบริหารและผู้บริหารไม่เกินวงเงินที่คณะกรรมการ และผู้ถือหุ้นได้อนุมัติ ซึ่งได้พิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหารและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ มีการเติบโตที่ดีในปัจจุบันต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ การเติบโตของสินทรัพย์ของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับผลประกอบการของธุรกิจในกลุ่มประกันภัยภายในประเทศ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงานภายใต้การบังคับบัญชา สำหรับค่าตอบแทนของประธานคณะผู้บริหาร (CEO) ในระยะสั้น ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ค่าโทรศัพท์ เงินสมทบประกันสังคมส่วนของนายจ้าง สำหรับค่าตอบแทนระยะยาว ประกอบด้วย เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

4.2 ค่าตอบแทนอื่น

ในปี 2558 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้แก่กรรมการบริหารและผู้บริหารจำนวนรวม 12 ราย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 4,767,520 บาท

ดังนั้น ในปี 2558 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมทั้งที่เป็นตัวเงิน (ตามข้อ 4.1 ข.) และค่าตอบแทนอื่น (ตามข้อ 4.2) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 81,802,320 บาท

5. บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมด

บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 1,507 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานหลักจำนวน 1,120 คน และสายงานสนับสนุน จำนวน 387 คน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในแต่ละสายงานหลัก มีดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)
ธุรกิจตัวแทน	79
ธุรกิจนายหน้า	80
ธุรกิจลูกค้าองค์กร	80
ธุรกิจสถาบันการเงิน	81
ธุรกิจลูกค้ารายย่อย	92
ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน	284
สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ	14
สำนักประเมินความเสี่ยงภัย	11
ฝ่ายสินไหมทดแทน	57
ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์	342
รวม	1,120

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ในปี 2558 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานเป็นเงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคมส่วนของนายจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าโทรศัพท์ ค่ารถยนต์ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยปลดเกษียณ จำนวนเงินทั้งสิ้น 936,945,293 บาท โดยค่าตอบแทนของพนักงานที่ได้รับจะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ ค่าครองชีพ และการประเมินผลงานของพนักงานรายบุคคลโดยผ่านเครื่องมือการวัดผลงานคือ Performance Fact Sheet อันประกอบด้วยการวัดงานหลักตามเป้าหมายที่กำหนด (Key Performance Indicator) หรือ KPIs งานโครงการ (Project) และกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย (Assignment) ซึ่งกำหนดให้มีการตั้งเป้าหมายผลงานเป็นไปอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาประกอบกับผลการประเมินสมรรถนะในการทำงาน (Competency) โดยมุ่งเน้นพฤติกรรมการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อความก้าวหน้าของพนักงานและเพื่อสร้างบุคลากรที่จะเป็นอนาคตของบริษัทฯ ในทุกระดับให้สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยได้ใช้กระบวนการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ อย่างเข้มข้นมาเป็นเครื่องมือทั้งด้านการบริหารจัดการงานและบุคลากร อาทิ

- การฝึกอบรมในระดับพนักงาน จัดให้มีการฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัย ซึ่งเป็นความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนี้หลักสูตรพื้นฐาน แล้วยังจัดให้มีการให้ความรู้ในรูปแบบของโครงการค่ายประกันภัยเชิงปฏิบัติการนอกสถานที่ เพื่อให้พนักงานรุ่นพี่ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานประกันภัยแต่ละประเภทถ่ายทอดความรู้ มุมมอง และประสบการณ์ไปสู่รุ่นน้อง และยังเป็นการสร้างเครือข่ายภายในให้พนักงานได้รู้จักกันและให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลกันได้ ยิ่งไปกว่านั้น ยังจัดให้พนักงานได้เรียนรู้หลักสูตรที่เป็นพื้นฐานด้านจริยธรรม และกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นนโยบายที่บริษัทฯ กำหนดขึ้นภายใต้กฎหมาย และข้อตกลงเพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ หลักสูตรจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct) ซึ่งได้บรรจุเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณของพนักงาน การต่อต้านการคอร์รัปชันที่บริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และหลักสูตรการปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวกับการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินเพื่อการก่อการร้าย

- การฝึกอบรมในระดับหัวหน้างาน จัดให้มีการอบรมหลักสูตร Leadership Development Program เพื่อพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำทำให้หัวหน้างานได้มีความรู้และเข้าใจในการบริหารตน บริหารงาน บริหารคน และนำพาทีมงานไปสู่เป้าหมายขององค์กรได้ และบริษัทฯ ยังจัดให้พนักงานได้ไปทัศนศึกษา ณ ประเทศอินเดียและเนปาล โดยการตามเห็นสังเวชนียสถานและปลุกศรัทธาต่อคำสอนของศาสดาองค์สุดท้าย

- การฝึกอบรมในระดับผู้บริหาร จัดให้มีการอบรมหลักสูตร Mini MBA ซึ่งเป็นหลักสูตรที่มุ่งให้ผู้บริหารเกิดความรู้ ความเข้าใจ และมีมุมมองเชิงธุรกิจกว้างขวางขึ้น โดยมีการฝึกให้ผู้เข้าอบรมนำความรู้ไปคิด วิเคราะห์ เพื่อเป็นประโยชน์โดยตรงต่องานของบริษัทฯ

นอกจากนี้ในปี 2558 บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานเข้ารับการอบรม/สัมมนาต่างประเทศ เป็นจำนวน 26 คน อีกทั้งให้การสนับสนุนทุนการศึกษาด้านการประกันภัยในประเทศอังกฤษจำนวน 2 คน สำหรับการส่งพนักงานเข้าอบรม/สัมมนาภายในประเทศในหลักสูตรต่างๆ มีมากถึง 170 หลักสูตร รวมในปี 2558 บริษัทฯ จัดอบรมพนักงานทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น 196 หลักสูตร และมีการให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทในสถาบันการศึกษาชั้นนำในประเทศ ทำให้จำนวนวันของการฝึกอบรมให้กับพนักงานเฉลี่ยเป็นเวลา 7 วัน/คน/ปี โดยใช้ค่าใช้จ่ายเพื่อการอบรมและพัฒนาพนักงานเป็นจำนวนเงินกว่า 12 ล้านบาท

สำหรับการพัฒนาบุคลากรระดับบริหารขององค์กร เพื่อให้สามารถบริหารธุรกิจอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ในปี 2558 บริษัทฯ ได้จัดโครงการพัฒนาผู้บริหารสาขา รองรับการขยายสาขาของบริษัทฯ ไปยังภูมิภาคต่างๆ ของประเทศเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างครอบคลุม ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า คู่ค้าของบริษัทฯ มีการสับเปลี่ยนและหมุนเวียนงาน (Job Rotation) ทั้งการโอนย้ายภายในหน่วยงานและการโอนย้ายข้ามสายงาน เพื่อให้พนักงานได้มีการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ใหม่ๆ ทำให้มีมุมมองการทำงานที่กว้างขึ้น พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลง รวมถึงสามารถบริหารจัดการงานต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน จึงส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) โดยสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานได้มีส่วนร่วมในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ผ่านกระบวนการต่างๆ อาทิ

- เป็นวิทยากรบรรยายความรู้วิชาชีพประกันภัยทั้งในการอบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้กับพนักงาน ในรูปแบบโครงการค่ายประกันภัยเชิงปฏิบัติการนอกสถานที่ (Insurance Camp) และถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ในการทำงานของผู้บริหารระดับสูง

- เขียนบทความความรู้จากประสบการณ์การทำงานและการอบรม/สัมมนาทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเผยแพร่ภายในบริษัทฯ

- จัดเก็บและเผยแพร่สื่อความรู้ต่างๆ ได้แก่ สื่อเสียงบรรยาย สื่อวีดิทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ และแบบเรียน E-Learning เป็นต้น

โดยข้อมูลความรู้ทั้งหมดได้ถูกเก็บรวบรวมและจัดเก็บไว้ในระบบ Knowledge Based ของบริษัทฯ ให้พนักงานสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็วในการศึกษาด้วยตนเองและนำไปปรับใช้กับการทำงาน อันเป็นการเพิ่มศักยภาพขององค์กรในการแข่งขันทางธุรกิจ และพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) หรือองค์กรที่มีชีวิต (Living Organization) ที่สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างสอดคล้องเหมาะสม

โครงสร้างการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล
ครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2558 มีรายละเอียดดังนี้

ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว : 1,064,700,000 บาท

ประเภทของหุ้น : หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายชื่อผู้ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
1 - 10,000	1,638	72.74	3,033,626	2.85
10,001 - 50,000	384	17.05	8,660,856	8.13
50,001 - 150,000	129	5.73	11,057,511	10.39
150,001 ขึ้นไป	101	4.48	83,718,007	78.63
	2,252	100.00	106,470,000	100.00

ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย 82.09% ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว 17.91%

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุด
เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2558

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น ณ 27 พ.ย. 2558	%
1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	10,613,194	9.97
2. HWIC ASIA FUND*	6,752,114	6.34
3. นายชัย โสภณพนิช**	3,473,026	3.26
4. มูลนิธิชิน โสภณพนิช	3,370,934	3.17
5. บริษัท ซี.อาร์.โฮลดิ้ง จำกัด	3,332,934	3.13
6. AIOI INSURANCE CO., LTD.	2,989,599	2.81
7. นายชาญ โสภณพนิช	2,937,977	2.76
8. นายเชิดชู โสภณพนิช	2,691,452	2.53
9. นายชาติรี โสภณพนิช	2,514,033	2.36
10. นายนิติ โอสธานุเคราะห์	2,224,362	2.09
11. HWIC ASIA FUND A/C CLASS C2 SHARES*	1,696,191	1.59
12. GLORY HOPE LIMITED*	1,658,517	1.56
13. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ. กรุงไทย (มหาชน)	1,589,203	1.49
14. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ. เอ็มเอฟซี (มหาชน)	1,589,203	1.49
15. กองทุนเปิดอเบอร์ดินโกรท	1,468,913	1.38
16. บริษัท ระเบิดโฮลดิ้ง จำกัด	1,406,071	1.32
17. บริษัท บางกอกกรีนเวสต์ จำกัด	1,282,100	1.20
18. กองทุนเปิดอเบอร์ดินสมอลแคป	1,268,300	1.19
19. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	1,231,041	1.16
20. คุณหญิงชดช้อย โสภณพนิช	1,139,374	1.07

หมายเหตุ * ผู้ถือหุ้นสูงสุดอันดับที่ 2, 11, และ 12 มีสถานะเป็นสถาบันการเงินต่างประเทศ หรือผู้รับฝากและดูแลหุ้น (Custodian) ทำหน้าที่เป็นผู้ถือหลักทรัพย์แทน (Trust Company หรือ Nominee Account) ซึ่งบริษัทฯ ได้ตรวจสอบกับบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) แล้ว ไม่สามารถเปิดเผยรายชื่อผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (Ultimate Shareholder) ได้

** นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกันตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ได้แก่ คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 665,746 หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการ ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งสุดท้ายสุด เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2558

รายชื่อ	จำนวนหุ้น ณ 27 พ.ย. 2558	จำนวนหุ้น ณ 28 พ.ย. 2557	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย โสภณพนิช ^{*1}	3,473,026	4,273,026	(800,000)
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	-	-	-
3. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์	153,300	153,300	-
4. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	-	-	-
5. นายช.นนท์ เพ็ญไพศิษฐ์	-	-	-
6. นายสุวรรณ แทนสทิพย์	-	-	-
7. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวีบูลย์	-	-	-
8. นางณินทิรา โสภณพนิช ^{*2}	2,949	2,949	-
9. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	-	-	-
10. นายโชตะ โมริ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558)	-	-	-
11. นายพนัส อีรวณิชกุล ^{*3}	30,747	22,247	8,500
12. นายวรวิทย์ วิจารณ์พีธาดา	68,140	68,140	-
นายฮิเดะโยชิ คะมิกะตะ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2558)	-	-	-

หมายเหตุ * นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

*1. คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 665,746 หุ้น

*2. คู่สมรส - นายชาติศิริ โสภณพนิช จำนวน 2,949 หุ้น

*3. คู่สมรส - นางสาวสุวรรณ์ อีรวณิชกุล จำนวน 5,600 หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะผู้บริหาร ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2558

รายชื่อ	จำนวนหุ้น ณ 27 พ.ย. 2558	จำนวนหุ้น ณ 28 พ.ย. 2557	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย โสภณพนิช ^{*1}	3,473,026	4,273,026	(800,000)
2. นายพนัส อธิวณิชกุล ^{*2}	30,747	22,247	8,500
3. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
4. นายอานนท์ วังสุ ^{*3}	48,655	48,655	-
5. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ ^{*4}	58,309	58,309	-
6. นางศรีจิตรา ประโมจน์	560	560	-
7. นายจักรกริช ชีวันนทพรชัย	-	-	-
8. นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง	14,515	14,515	-
9. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์	-	-	-
10. นายอารีย์ วันแฉะ	3,395	3,395	-
11. นายเลิศ วงศ์ชัย	1,596	1,596	-
12. นางสาวปวีณา จุขวน (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559)	-	-	-
13. นายขวาล โสภณพนิช (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559)	438,181	338,034	100,147
นายสาธิต ลิปะตะสิริ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559)	11,230	11,230	-
นายณัฐดนัย พรชัยสิริอรุณ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558)	-	-	-

หมายเหตุ * นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

- *1. คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 665,746 หุ้น
- *2. คู่สมรส - นางสาวอรุณี อธิวณิชกุล จำนวน 5,600 หุ้น
- *3. คู่สมรส - นางธัญญพร วังสุ จำนวน 15,015 หุ้น
- *4. คู่สมรส - นางวารุณี อยู่คงพันธุ์ จำนวน 43,399 หุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

โดยที่คาดว่าธุรกิจจะกำไรมากมายจะขยายตัวได้สม่ำเสมอ ดังนั้น บริษัทฯ จึงจะพยายามรักษาระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ และจ่ายเงินปันผลปีละ 4 ครั้ง (รายไตรมาส) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ และสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจต่อไป

สำหรับข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ เป็นดังนี้

การประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่/ปี	เงินปันผล ประจำปี	เงินปันผลและหุ้นปันผล					รวม
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หุ้นปันผล	
19/2555	2554	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12
20/2556	2555	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12
21/2557	2556	2.75	2.75	2.75	3.75	4*	16
22/2558	2557	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12
23/2559	2558	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12

หมายเหตุ * ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 21/2557 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557 บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 760.5 ล้านบาท เป็น 1,064.7 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพื่อจ่ายเป็นหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 5 หุ้นเดิม ต่อ 2 หุ้นปันผล ในกรณีมีเศษหุ้นให้จ่ายเงินปันผลในส่วนของเศษหุ้นนี้เป็นเงินให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 4 บาท

การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของตนอย่างดีที่สุด อันจะส่งผลให้ธุรกิจของบริษัท มีระบบบริหารจัดการเป็นมาตรฐาน เป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทน และเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สนับสนุนและส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุน สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ การรับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาอันควร มีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า

หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ได้แก่ นโยบายในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันสมควร การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น การกำหนดมาตรการป้องกันกรณีที่กรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ การกำหนดให้กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง

หมวดการคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หรือนักลงทุน เจ้าหนี้ ชุมชน สังคม หรือภาครัฐ รวมถึง คู่แข่ง การกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อกระบวนการประกอบธุรกิจโดยตรง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมั่นใจว่า การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ได้คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน แนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแสในการกระทำผิด และคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแส การจัดให้มีช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะติชม หรือร้องเรียนถึงคณะกรรมการบริษัทฯ

หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส บริษัทฯ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน ข้อมูลสำคัญที่บริษัทฯ ต้องเปิดเผย ได้แก่ โครงสร้างผู้ถือหุ้น สถานการณ์ทางการเงินและผลการดำเนินงาน คณะกรรมการและผู้บริหาร การรายงานการซื้อขาย / ถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ การกำหนดผู้รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และการจัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานตลอดจนผลการประกอบการของบริษัทฯ สู่สาธารณะ ผ่านทางสื่อต่างๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ บริษัทฯ มีการกำหนดคุณสมบัติกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบโดยคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำ มีความรู้ความเชี่ยวชาญประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบการประชุมคณะกรรมการ และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง

ในปี 2558 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยแบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น 6 หมวด ได้แก่ หมวดนโยบายคณะกรรมการ หมวดการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ หมวดโครงสร้างของคณะกรรมการ หมวดแนวปฏิบัติของคณะกรรมการ หมวดการจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการ และหมวดคุณสมบัติของคณะกรรมการ สำหรับวิธีการประเมินได้ให้กรรมการแต่ละท่านให้คะแนนแต่ละหัวข้อโดยอิสระ แล้วนำคะแนนการประเมินในแต่ละข้อของกรรมการทุกท่านมารวมกันแล้วหารด้วยจำนวนกรรมการ ผลการประเมินรวมทุกหมวดโดยเฉลี่ยได้คะแนน 4.87 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.4 ใกล้เคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลนำผลการประเมินไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติให้เหมาะสมต่อไป

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

2. คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งเป็น 3 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล*

2. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน** และคณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ***

หมายเหตุ * คณะกรรมการธรรมาภิบาล ได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554 เพื่อเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพิ่มเติมอีก 1 คณะ จากเดิมที่มีอยู่แล้ว 2 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

** คณะกรรมการเฉพาะเรื่องทั้ง 6 คณะดังกล่าว ได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554 ซึ่งมีการปรับปรุงเพิ่มเติมล่าสุดโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2558/023 ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2558 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2558 เป็นต้นไป

*** คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2556/008 ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556 ซึ่งมีการปรับปรุงเพิ่มเติมล่าสุดโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2558/023 ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2558 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2558 เป็นต้นไป

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ชุดต่างๆ จำนวน 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล โดยแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหาร แต่ไม่รวมประธานกรรมการเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยถ่วงดุลอำนาจสำคัญให้เป็นไปอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ แต่ละคณะมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

1.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558) ประกอบด้วยกรรมการบริษัทฯ ที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายช.นันท์ เพ็ชฌุพิศิษฐ์ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี การเงินที่เป็นที่ยอมรับ โดยกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
 - (ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
8. ปฏิบัติการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

1.2 คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์ | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา |
| 2. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา |
| 3. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา |
| 4. นายวีระศักดิ์ สุตินทวิบูลย์* | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา |

โดยประธานคณะกรรมการและกรรมการอย่างน้อยอีก 1 ท่าน ต้องเป็นกรรมการอิสระ ซึ่งทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา จะทำหน้าที่พิจารณาทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ เพื่อกำหนดคุณสมบัติ ที่เหมาะสมของกรรมการใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ

หมายเหตุ * นายวีระศักดิ์ สูดันทวิบูลย์ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2561

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดูแลสัดส่วนจำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร
2. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัทฯ
3. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
4. ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร
5. ดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

1.3 คณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558) ประกอบด้วยกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายวีระศักดิ์ สูดันทวิบูลย์ กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล
2. นางณิธิรา ไสภณพนิช กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล
3. นายพนัส ชีรวินิชกุล กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล

โดยประธานคณะกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสม
2. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ
3. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
4. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

2. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และคณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยแต่งตั้งผู้บริหารเป็นคณะกรรมการช่วยกลั่นกรองเรื่องสำคัญเพื่อให้การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลธุรกิจประกันวินาศภัย และมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ละคณะมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

2.1 คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารอย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำกับดูแลให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจ
2. กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล
3. รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

4. ให้ข้อเสนอแนะแนวทาง ติดตาม และประเมินผลการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานบริหารจัดการความเสี่ยง
5. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงองค์กร

2.2 คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) โดยร่วมมือกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัยเพื่อให้งานเชื่อมโยงกันและบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ

2. พิจารณากิจกรรมหรือโครงการใหม่ๆ ที่ส่งผลให้เกิดการพัฒนาองค์กร ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ

3. ส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานทุกคนในการให้ความสำคัญ ปฏิบัติงาน และให้บริการด้วยความซื่อตรง ยุติธรรม มีความรับผิดชอบ โดยยึดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และหลักปฏิบัติตามจรรยาบรรณและธรรมาภิบาล รวมถึงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการจ้างแบบเสมอภาคของบริษัทฯ และให้ความร่วมมือกับภาครัฐดำเนินการตามที่ได้รับร้องขอหรือตามกฎหมาย

4. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมของบริษัทฯ ให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างยั่งยืน ได้แก่
 - BKI Spirit (Cool, Agile, Friendly)
 - วัฒนธรรมเคารพคุณทุกย่างก้าว

5. สื่อสารให้พนักงานทุกระดับ คู่ค้า และผู้เกี่ยวข้องเข้าใจและเกิดความตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

6. ให้ความเห็นในการนำเสนอแผนพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน และดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ของหน่วยงานต่างๆ

7. พิจารณานำเสนอบริษัทฯ เข้าร่วมประกวดรางวัลต่างๆ ในโครงการที่หน่วยงานภายนอกมีการจัดขึ้น และควบคุมให้สำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์

8. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

2.3 คณะกรรมการลงทุน ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน ตลาดเงิน และตลาดทุน อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการลงทุนที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยง และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ

3. พิจารณาและอนุมัติการลงทุนในวงเงินเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง

4. กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ

5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

2.4 คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับประกันภัย และการพิจารณาความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภท รวมถึงการรับประกันภัยต่อ อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ การจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสมยึดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอต่อคณะผู้บริหาร
2. พิจารณาและอนุมัติแนวทางการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ
4. พิจารณาและอนุมัติขอบเขตอำนาจในการรับประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน
5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการจัดการค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
6. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

2.5 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงาน อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานหรือโครงการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน
3. พิจารณานุมัติแผนงานหรือโครงการในหลักการรวมถึงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พิจารณานุมัติการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
5. ติดตามผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในโครงการหรือแผนงานต่างๆ
6. ทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานหากไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์
7. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

2.6 คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วยผู้แทนนายจ้าง 1 ท่าน ผู้แทนระดับบังคับบัญชา 5 ท่าน และผู้แทนลูกจ้างระดับปฏิบัติการ 6 ท่าน เป็นกรรมการ มีวาระ 2 ปี ประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สำนักรวด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน และ/หรือ มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
4. กำหนดระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบกิจการเสนอต่อนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งความปลอดภัยนอกงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนการฝึกอบรม เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอต่อนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอนายจ้าง
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอต่อนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย
10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริม พัฒนาและรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

2.7 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในองค์กร อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และหน้าที่ความรับผิดชอบและมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ขับเคลื่อนและผลักดันให้องค์กรเห็นถึงความสำคัญของการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
3. ประเมินความเสี่ยงและกำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงและปลอดภัยสารสนเทศ
4. สนับสนุนทรัพยากรสำหรับการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
5. ติดตาม วัด และประเมินผลนโยบาย การดำเนินการ และมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
6. เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
7. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา” โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการดังต่อไปนี้

1. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

1.1 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยไม่จำกัดเพศ รวมถึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้การเป็นกรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่

1.1.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทฯ แล้ว กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีส่วนควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมถึงหุ้นที่ถืออยู่โดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีส่วนควบคุม เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่เคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีส่วนควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีส่วนควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหารหรือผู้มีส่วนควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่วินิจฉัย 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีส่วนควบคุมของบริษัทฯ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีส่วนควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีส่วนควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน เป็นต้น ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

1.1.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
5. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาและความคิดเห็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการตรวจสอบ

1.2 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย
3. การเลือกตั้งกรรมการ ให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีอื่นที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ออกไป

สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า พร้อมทั้งแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร

ประธานคณะผู้บริหาร ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นผู้พิจารณาบรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ

ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ภายใต้คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ ทำให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่เหมาะสม และความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ทั้งยังมิได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อตกลงทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) กำหนด

อย่างไรก็ดี ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติอนุมัติหลักการให้บริษัทฯ บริษัทร่วม และบริษัทย่อย สามารถทำธุรกรรมที่อาจมีรายการระหว่างกัน กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งรายการที่ทำไว้ก่อนแล้ว และ/หรือ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ รายการระหว่างกัน

ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทฯ เรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาเจ้าหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ โดยวิธีสรรหาจากบุคคลภายในก่อน หรือจากบุคคลภายนอกกรณีที่เหมาะสม ทั้งนี้ ให้รวมถึงหน้าที่ในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งต่อไปด้วย โดยลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดผู้สืบทอดตำแหน่งให้มากที่สุด ดังนั้น จึงให้มีแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมด้านคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีนโยบาย ดังนี้

1. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มอบนโยบายในการคัดเลือกคุณสมบัติของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาและดำเนินการ
2. ประธานคณะผู้บริหาร กำหนดคุณสมบัติความรู้ความสามารถและ Competency ของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร
3. ผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่ประเมินความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติตาม Competency ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลตามหลักการของการพัฒนาบุคลากร โดยควบคุมดูแลให้มีการพัฒนาตามแผน ที่วางไว้ให้ครบถ้วน และประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนา โดยการให้ Feed Back อย่างเป็นประจำ
4. ประธานคณะผู้บริหาร รายงานผลการพัฒนาผู้บริหารที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาประจำปี ซึ่งจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ทราบในการประชุมกรรมการบริษัทฯ ประจำปี

การแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ และนำเสนอขอความเห็นชอบต่อกรรมการบริษัทฯ ในวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ประจำปี และคณะกรรมการบริษัทฯ นำเสนอขอความเห็นชอบต่อผู้ถือหุ้นในวาระการประชุมใหญ่สามัญประจำปีต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธานคณะผู้บริหารและ/หรือผู้อำนวยการใหญ่ของบริษัทฯ ต่อไป

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ มีเฉพาะบริษัทร่วม จำนวน 3 บริษัท เท่านั้น ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ จะใช้วิธีแต่งตั้งผู้บริหารไปเป็นกรรมการในบริษัทร่วม โดยกรรมการของบริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทร่วม และเสนอขออนุมัติจากประธานกรรมการบริษัทฯ โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทร่วม และกำหนดให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนจะลงมติในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน โดยกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงในเรื่องนั้นๆ ที่จะได้รับข้อมูลส่วนข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์จะมีการกำหนดระดับชั้นของผู้มีสิทธิในการเข้าไปดูข้อมูลโดยมีรหัสผ่าน รวมทั้งคณะกรรมการและผู้บริหารได้ถือปฏิบัติว่าไม่เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือนำไปใช้หาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน ในกรณีที่พบว่ามีการฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาตามความหนักเบาเป็นแต่ละกรณีไปตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

บริษัทฯ ได้จัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลารายงาน รวมถึงกำหนดการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งนอกจากเป็นการสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อผู้มีหน้าที่รายงานแล้ว ยังเป็นมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่งด้วย

สำหรับปี 2558 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในรอบปี 2558 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	1,490,000 บาท
2. ค่าสอบทานรายงาน RBC (Risk Based Capital) สำหรับปี 2558 และไตรมาสที่ 2 ปี 2558	520,000 บาท
รวม	<u>2,010,000 บาท</u>

7. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 การตระหนักในความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทุกรายซึ่งเปรียบเสมือนเจ้าของกิจการ โดยมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อยสามารถใช้สิทธิของตนได้อย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งปรากฏอยู่ในข้อบังคับและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัทฯ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ สิทธิในการเสนอวาระการประชุม สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าบริการ สิทธิการได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยมุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบโดยเท่าเทียมกันและโปร่งใส รายละเอียดสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาได้จากนโยบายการกำกับดูแลกิจการและข้อบังคับของบริษัทฯ

1.2 การส่งเสริมสิทธิผู้ถือหุ้น

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งปกติจะจัดให้มีปีละ 1 ครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขหรือกฎเกณฑ์ กฎหมายที่ใช้บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

- บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นโดยกำหนดวัน เวลา และสถานที่ รายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระและเอกสารประกอบต่างๆ โดยได้จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเร็วกว่าที่กำหนดล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วัน ก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจลงมติในวาระต่างๆ ได้ และได้เผยแพร่ข่าวหนังสือเชิญประชุมผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะส่งไปพร้อมหนังสือเชิญประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิ โดยการมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมาประชุมแทน หรือจะมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ระบุไว้ในหนังสือมอบฉันทะของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการอิสระท่านนั้นทราบเรื่องที่บริษัทฯ เสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นด้วยแล้ว ทั้งนี้เพื่อให้กรรมการอิสระเข้าประชุมในวันดังกล่าวได้

- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 12 ท่าน มีประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้

- บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการลงทะเบียนเข้าประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม ประธานที่ประชุมได้ชี้แจงกติกาทั้งหมด รวมถึงวิธีนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทฯ อย่างชัดเจน และบริษัทฯ ได้จัดให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเข้าร่วมในการสังเกตการณ์การตรวจนับคะแนนเสียงในการประชุมด้วย

- ระหว่างการประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกราย สามารถใช้สิทธิเพื่อรักษาผลประโยชน์ของตนด้วยการอภิปรายซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้ทุกวาระ โดยประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น พร้อมทั้งมีการบันทึกการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

- รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ได้มีการแจ้งรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม บันทึกการชี้แจงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ วิธีการแสดงผลคะแนนในที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นตั้งประเด็น หรือซักถาม แต่ไม่มีผู้ใดซักถาม นอกจากนี้ได้มีการบันทึกผลการลงคะแนนในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย คัดค้าน และงดออกเสียง

สำหรับปี 2558 บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558 เวลา 14.00 น. ณ ห้อง 1105 ชั้น 11 อาคารกรุงเทพประกันภัย เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 12 ท่าน และได้ดำเนินการประชุมตามนโยบายที่กำหนดไว้ข้างต้นทุกประการด้วยกระบวนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในลักษณะที่ส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันของบริษัทฯ เป็นผลให้สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยให้คะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ของบริษัทฯ ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน

2. หมวดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้ถือหุ้น และพยายามสร้างให้เกิดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ดังนี้

- บริษัทฯ แจ้งกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระ และความเห็นของคณะกรรมการต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันนัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- ในการประชุม เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น

- บริษัทฯ มีการจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นภาษาอังกฤษ ส่งให้กับผู้ถือหุ้นต่างชาติ

- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีส่วนร่วมโดยการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงในเรื่องนั้นๆ ที่จะได้รับข้อมูล มีการจัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลารายงาน รวมถึงกำหนดการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งที่ผ่านมาได้ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

3. หมวดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และกำหนดการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน เพราะเชื่อว่าแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะส่งผลให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ โดดเด่น สามารถแข่งขันและสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ ในระยะยาวได้ ซึ่งสามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่างๆ ได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน โดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน โปร่งใส และเชื่อถือได้

พนักงาน

บริษัทฯ ให้โอกาสแก่พนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันในการทำงาน และยึดหลักคุณธรรมและความยุติธรรมในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดโอกาสของพนักงาน ตลอดจนให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จและสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า โดยจัดให้มีโครงการฝึกอบรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อพัฒนาพนักงานให้เป็นมืออาชีพในงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น โครงการอบรมประกันภัย การพัฒนาความรู้ระบบบริหารคุณภาพ การบริหารความเปลี่ยนแปลง การบริหารงานบุคคล และการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับศึกษาหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆ เพิ่มเติม ด้วยการให้ทุนการศึกษาและสนับสนุนให้เข้าร่วมสัมมนากับสถาบันชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนสร้างและพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง อันนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรเรียนรู้ในที่สุด สำหรับนโยบายการพัฒนาพนักงานตลอดจนงบประมาณที่ใช้ในปี 2558 แสดงไว้ในหัวข้อ “นโยบายในการพัฒนาพนักงาน” อนึ่ง นอกจากบริษัทฯ จะให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแล้ว การให้สวัสดิการต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้จัดให้แก่พนักงานยังมีมาตรฐานสูงกว่าที่กระทรวงแรงงานกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดทำแผนประกันชีวิตและสุขภาพให้กับพนักงานและครอบครัว การจัดการดูแลสุขภาพอนามัยพนักงานทุกระดับ การดำเนินกิจกรรม 5ส การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย เป็นต้น

ลูกค้า	บริษัทฯ เสนอขายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน ให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม อีกทั้งการชดเชยค่าเสียหาย บริษัทฯ ได้ยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม รวมทั้งตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง และมีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ
คู่ค้า	บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้านั้นเปรียบเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางการค้า บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญและให้การคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินผลงาน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินผลงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อให้พนักงานใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญแก่คู่ค้าในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกันอีกด้วย และเพื่อเป็นการรักษาสีทธิของคู่ค้า บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น
คู่แข่ง	บริษัทฯ มุ่งแข่งขันทางการค้าตามกติกา และมารยาททางธุรกิจ ภายใต้กรอบของกฎหมายอย่างเป็นธรรม โดยไม่ฉวยโอกาสทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง เพียงเพื่อให้บริษัทฯ ได้รับผลประโยชน์ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และเพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันภัยโดยรวม
เจ้าหนี้	บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ หรือมีเหตุทำให้ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ จะรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็วและเป็นธรรม รวมถึงบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้
สังคมและสิ่งแวดล้อม	บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงมีนโยบายให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน การช่วยพัฒนาสังคมในการจ้างแรงงานผู้พิการ การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น คณะผู้บริหารออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้การรักษาโรคแก่ชาวบ้านในถิ่นทุรกันดาร การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนยากจน การสนับสนุนเงินทุนเพื่อบูรณะโบราณสถาน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และการพัฒนาสิ่งแวดล้อม รวมถึงการจัดการอบรมและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งทุกกิจกรรมบริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง เป็นโครงการที่ไม่สิ้นสุดและพัฒนาโครงการต่างๆ จนเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมโดยสม่ำเสมอ สำหรับกิจกรรมที่ดำเนินการตลอดปี 2558 สามารถดูรายละเอียดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com
ภาครัฐ	บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ โดยการติดต่อประสานงานที่เปิดเผยและพร้อมให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลข่าวสารตามที่หน่วยงานกำกับดูแลร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน	บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลโดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงาน เพื่อสามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ริเริ่มสร้างผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ ทั้งด้านการพัฒนา คู่มือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งนอกจากเพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจแล้ว ยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ เป็นผู้มอบหมายหรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัทฯ งานดังกล่าวให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำความผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สื่อสารให้ทราบทั่วทั้งบริษัทฯ โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด โดยห้ามการเรียกรับ ดำเนินการให้ หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ห้ามใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง และห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใดๆ แก่บุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่น เพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย และการรับข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ได้จัดช่องทางอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อ หรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชัน มายังคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการบริษัท สำนักตรวจสอบ และศูนย์ควบคุมคุณภาพ โดยการร้องเรียนโดยตรงด้วยวาจาหรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งเป็นจดหมายผ่านทาง E-mail หรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับรายละเอียดวิธีการร้องเรียนสามารถศึกษาได้จากนโยบายการแจ้งเบาะแสที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4. หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีนโยบายให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส โดยการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ ข้อมูลสำคัญที่เปิดเผยโดยสรุปมีดังนี้

1. เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
3. จัดทำรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง และนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
4. เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ

5. การเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา

6. การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการ

7. การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้

- 1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ
- 2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
- 3) รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
- 4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า
- 5) แบบ 56-1 และรายงานประจำปี ที่สามารถดาวน์โหลดได้
- 6) โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนการถือหุ้น
- 7) หนังสือเชิญประชุมสามัญ
- 8) รายงานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- 9) ข้อบังคับบริษัทฯ
- 10) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- 11) จรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงานของบริษัทฯ
- 12) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
- 13) นโยบายการจ้างเบาะแส
- 14) โครงสร้างองค์กร
- 15) ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน หรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์

4.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการและผลการปฏิบัติ

ตลอดปี 2558 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยกเว้นเรื่องต่อไปนี้

1) ประธานกรรมการไม่ได้มาจากกรรมการอิสระ และดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารด้วย เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในธุรกิจที่ยาวนาน เพื่อนำพาบริษัทฯ ให้บรรลุผลสำเร็จที่ได้ตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม การดำเนินการของบริษัทฯ และคณะกรรมการของบริษัทฯ ตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้น แม้ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารเป็นบุคคลคนเดียวกัน แต่ในทางปฏิบัติประธานกรรมการก็ได้ใช้อำนาจกระทำการแทนคณะกรรมการ โดยที่คณะกรรมการไม่ได้รับทราบมาก่อน ส่วนประธานคณะผู้บริหารมีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนได้รับความเห็นชอบและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเกินกว่ากึ่งหนึ่งของคณะกรรมการทั้งหมด ทำให้มีการถ่วงดุลและการตรวจสอบการบริหารงานที่โปร่งใสและรัดกุม อีกทั้งการมอบอำนาจดังกล่าวไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้ประธานคณะผู้บริหาร สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย อนึ่ง เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2558 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งและปรับเปลี่ยนตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาแล้ว และมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ดังนี้

1. นายชัย โสภณพนิช จากตำแหน่งประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร เป็นตำแหน่ง ประธานกรรมการ
2. นายพนัส ชีรวินิชย์กุล จากตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เป็นตำแหน่ง กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้แต่งตั้งนายพนัส ชีรวินิชย์กุล ดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร เพื่อเป็นการเริ่มต้นของการแยกตำแหน่งประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารออกจากกัน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีมากยิ่งขึ้นนั่นเอง

2) บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงแต่ละท่านจะไปดำรงตำแหน่งไว้ เนื่องจากเกรงว่าจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสในการได้บุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการได้มีการทบทวนจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละท่านดำรงตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอทุกปี

4.2 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่อง ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.3 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ที่สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใสถูกต้อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ ตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

4.4 บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ เปิดเผยรายชื่อนามพร้อมประวัติของกรรมการแต่ละท่าน รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการธรรมาภิบาล และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ตลอดจนรายละเอียดการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของกรรมการแต่ละท่านไว้ในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องทราบถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ ของกรรมการที่ช่วยสนับสนุนให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจได้

4.5 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

นอกจากการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ ดังกล่าวมาแล้วข้างต้น บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ กับนักลงทุน และบุคคลภายนอก ให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เท่าเทียม และเป็นธรรม

ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ตามรายละเอียด หมายเลขโทรศัพท์ และ E-mail Address ที่แสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4.6 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และผลการปฏิบัติ

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ ความรับผิดชอบต่อสังคม

5. หมวดความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นมีหน้าที่สำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ และดูแลให้มั่นใจว่าคณะผู้บริหารได้นำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติดังต่อไปนี้

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

1) องค์ประกอบของคณะกรรมการ

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ

2) วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

บริษัทฯ กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับบริษัทฯ ข้อที่ 23 ซึ่งบริษัทฯ เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

3) คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการ และกรรมการอิสระ

5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ คณะกรรมการชุดย่อย

5.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1) ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ในหลายๆ ด้าน ซึ่งล้วนแต่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของบริษัทฯ กรรมการทุกท่านได้ร่วมในการพิจารณากำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ และทบทวนเป็นประจำทุกปี ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ตลอดจนติดตามกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแนวนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยฝ่ายบริหารจะต้องรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังมีส่วนร่วมในการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแนวทางการดำเนินการของคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล เป็นระยะๆ ด้วย และในปี 2558 คณะกรรมการบริษัท ได้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง และอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ

การใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท จะคำนึงถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายบริหารเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

2) การให้ความเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้อนุมัติจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้อนุมัติให้มีการปรับปรุงอีก 6 ครั้ง โดยได้มอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น โดยในปี 2558 ได้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ปรับปรุงให้สอดคล้องกับ ASEAN CG Scorecard

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ

www.bangkokinsurance.com

3) จริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติจัดพิมพ์จรรยาบรรณของบริษัทฯ มอบให้แก่กรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน รวมถึงเผยแพร่จรรยาบรรณของบริษัทฯ ไว้ใน Intranet เพื่อสื่อสารถึงปฏิบัติที่ดีที่บริษัทฯ มุ่งหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนทราบ และยึดเป็นคติประจำใจในการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับในการดูแลให้พนักงานภายใต้การบังคับบัญชาทราบเข้าใจ และก่อให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่เป็นรูปธรรม บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมหลักสูตรจรรยาบรรณของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานใหม่ทุกคนอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2558 ได้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสอดคล้องกับแนวปฏิบัติเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันไว้

รายละเอียดจรรยาบรรณของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ในจรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงาน นอกจากนั้นยังมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบดูแล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีเหตุผลและเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมเป็นสำคัญ เสมือนกับการทำรายการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทุกไตรมาส รวมทั้งได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

- การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูล ภายใน

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ การกำกับดูแลกิจการ เรื่อง การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

5) ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท เล็งเห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายใน ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน โดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังกำหนดให้คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน เพื่อมั่นใจว่าการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่กำหนด ตลอดจนสอดคล้องข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีสายการบังคับบัญชาและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อสนับสนุนให้สำนักตรวจสอบมีความอิสระ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ โดยปราศจากการแทรกแซงอันส่งผลให้เกิดระบบการควบคุมภายในที่ดี มีความโปร่งใสในการบริหารงานและรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ และเพื่อให้การบริหารงานมีความสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแล รวมถึงเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดตั้งสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

- สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ พร้อมประเมินความเหมาะสมของวิธีการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ รวมทั้งติดตามทันทีเมื่อเกิดความบกพร่องหรือไม่เหมาะสม และศึกษาวิเคราะห์ ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งดูแลติดตามอย่างสม่ำเสมอ

- ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร ขึ้นตรงต่อสำนักประธานกรรมการ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์ และแนวทางการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง กำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยง พร้อมจัดทำดัชนีชี้วัดร่วมกับหน่วยงานต่างๆ และให้คำปรึกษา แนะนำขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานต่างๆ ทั่วทั้งองค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวจะนำเข้าคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำปี อีกทั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงจะติดตามดูแลความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงทบทวนความเพียงพอและควมมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบและรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างน้อยปีละครั้ง

ในปี 2558 คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงได้ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณาให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 และจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2558

5.4 การประชุมคณะกรรมการ

1) **กำหนดการประชุม** คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยมีการแจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวเพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ อาจมีการประชุมวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับปี 2558 การประชุมคณะกรรมการเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้ เป็นผลให้มีกรรมการเข้าร่วมประชุมโดยเฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ 80 ของคณะกรรมการทั้งหมด

2) **การพิจารณากำหนดวาระการประชุม** เลขานุการบริษัทเป็นผู้รวบรวมเรื่องที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นวาระการประชุม นำเสนอต่อประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบแล้วจัดเป็นระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านมีอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยผ่านเลขานุการบริษัท

3) **การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม** เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมกรรมการ และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันพร้อมทั้งวาระการประชุมและเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาในการพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ในปี 2558 สามารถส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านภายในกำหนดทุกครั้ง

4) **การดำเนินการประชุม** ประธานกรรมการเปิดโอกาสให้กรรมการสามารถเสนอความคิดเห็นและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุม คุณค่า และอื่นๆ ได้ทุกเรื่องโดยไม่จำกัดเวลา ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียง และต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้จัดให้มีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทจะบันทึกการประชุมแบบสรุปประเด็นที่สำคัญ พร้อมมติของที่ประชุม โดยจะให้คณะกรรมการรับรองรายงานการประชุมในการประชุมคณะกรรมการครั้งถัดไป และในการประชุมทุกครั้ง เลขานุการบริษัทจะจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อการอ้างอิงและสามารถตรวจสอบโดยคณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก

5) **การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม** ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทุกครั้งตลอดปี 2558 จะมีผู้บริหารระดับสูงอย่างน้อย 4 ท่าน ได้แก่ ประธานคณะผู้บริหาร กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ กรรมการและเลขานุการบริษัท และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินเข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถาม หรือข้อสงสัยต่างๆ ของคณะกรรมการด้วยทุกครั้ง

6) **การเข้าถึงสารสนเทศ** โดยเหตุที่คณะกรรมการบริษัท มิได้มีการประชุมกันทุกเดือน ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอให้คณะกรรมการทุกท่านทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550 เป็นต้นมาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้น กรรมการยังสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหาร หรือเลขานุการบริษัทด้วย

7) **การประชุมร่วมกันของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** ในปี 2549 คณะกรรมการบริษัท อนุมัตินโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก อย่างไรก็ตาม ตลอดปี 2558 นอกจากการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติการกิจการตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังมิได้มีการประชุมระหว่างกันเองแต่อย่างใด

สรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในปี 2558 ได้ระบุไว้แล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ ว่าด้วยเรื่อง คณะกรรมการบริษัท

5.5 กระบวนการกำหนดและความเหมาะสมของค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายกำหนดค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบได้กับบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ ที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน ในกรณีนี้ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทำหน้าที่พิจารณาโดยคำนึงถึงขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน ก่อนเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เป็นประจำปีทุกปี เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดค่าตอบแทน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

ในปี 2558 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทน

5.6 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดปฐมนิเทศพร้อมมอบเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ด้วย

สำหรับปี 2558 กรรมการของบริษัทฯ ได้เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	หลักสูตร
1. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์	ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหา	- นักบริหารระดับสูงด้านการ พัฒนารัฐกิจอุตสาหกรรม และการลงทุน (วออ.) รุ่นที่ 2/2558
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	- ความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ ในการควบคุมภายใน - คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัทประกันภัย - หลากหลายประเด็นสำหรับ กรรมการตรวจสอบ
3. นายช.นันท์ เพ็ญไพศิษฐ์	กรรมการตรวจสอบ	- IT Governance - หลากหลายประเด็นสำหรับ กรรมการตรวจสอบ

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2558 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2558 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการ และความรับผิดชอบที่เหมาะสม เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการมุ่งเน้น การพัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจจะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจจะกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้ นโยบายที่กำหนดไว้นั้นนำไปสู่การปฏิบัติได้

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

13. องค์กรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อกรรมการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วน เหมาะสม
17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ไม่มีข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายใน มีการควบคุม ดูแลการป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัทฯ คือ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมดูแลป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายวิเชียร โมสิวรรน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนางสาวอุมาพร หวลบุตตา

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการเห็นชอบจาก คณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียด คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ มีดังนี้

รายละเอียดหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ตามโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายวิเชียร โมลิวรรณ โดยหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีรายละเอียดและคุณสมบัติดังนี้

นายวิเชียร โมลิวรรณ

หน่วยงาน

สำนักตรวจสอบ (Internal Audit office)

ตำแหน่ง

ผู้จัดการอาวุโส*

คุณวุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้จัดการอาวุโสสำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ค. - ธ.ค. 2558
- ผู้จัดการสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - พ.ค. 2558
- Head of Compliance and Enterprise Risk Management บมจ. กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557
- Anti-Corruption The Practical Guide
- Integrated Risk Management & Strategy
- กลยุทธ์การลงทุนสำหรับธุรกิจประกันภัย
- GRC : Governance Risk Compliance

การอบรมและดูงาน

* หมายเหตุ : เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2558 บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนตำแหน่งนายวิเชียร โมลิวรรณ จากตำแหน่งผู้จัดการสำนักตรวจสอบ เป็นผู้จัดการอาวุโสสำนักตรวจสอบ ทั้งนี้ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559

รายละเอียดหัวหน้างานกับดูแลการปฏิบัติงาน

นางสาวอุมาพร หวลบุตตา

หน่วยงาน

สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Office)

ตำแหน่ง

ผู้จัดการ

คุณวุฒิการศึกษา

- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษทางคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- Certified Professional Internal Auditor (CPIA)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้จัดการสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการส่วนตรวจสอบปฏิบัติการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - 2558
- Head of Operations Audit บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557
- ผู้ช่วยผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2549
- Governance as a driving force for business sustainability
- Risk Oversight : High Priority Of the Board
- KPI KRI และ KCI กับการบริหารความเสี่ยง
- Risk & Capital Management
- การบริหารความเสี่ยงองค์กร
- กลยุทธ์การลงทุนสำหรับธุรกิจประกันภัย

การอบรมและดูงาน

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่	0107536000625
เริ่มกิจการ	ปี 2490
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	รับประกันวินาศภัย
รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด	วันที่ 31 ธันวาคม 2558
ที่ตั้ง : สำนักงานใหญ่	อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100 รับแจ้งอุบัติเหตุทั่วประเทศ 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 1620 www.bangkokinsurance.com

สาขาและสำนักงาน

กาญจนบุรี

591 ถนนแสงชูโตใต้ ตำบลปากแพรก อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์ 0 3451 7565 โทรสาร 0 3462 3391

กาญจนภิเษก

9/30 หมู่ 8 ถนนกาญจนภิเษก แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์ 0 2865 3300 โทรสาร 0 2865 3311

ขอนแก่น

345 หมู่ 4 ถนนประชาสโมสร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0 4333 8900-4 โทรสาร 0 4333 8905

จันทบุรี

555/7-8 หมู่ 5 ถนนรักศักดิ์มงคล ตำบลท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
โทรศัพท์ 0 3930 1412-6 โทรสาร 0 3930 1417

ฉะเชิงเทรา

665/7 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 0 3898 1389-91 โทรสาร 0 3898 1397

ชลบุรี

209/21-22 หมู่ 3 ถนนพระยาสุรเสนา ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0 3878 3292-5 โทรสาร 0 3878 3297

ชุมพร

168/1-2 หมู่ 5 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86190
โทรศัพท์ 0 7757 7010-13 โทรสาร 0 7757 7014

เชียงราย

124/9 หมู่ 4 ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57100
โทรศัพท์ 0 5371 7291-4 โทรสาร 0 5371 7295

เชียงใหม่

102 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0 5341 0334-8 โทรสาร 0 5322 3644

ตรัง

50/17-18 หมู่ 10 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลโคกหล่อ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์ 0 7558 2848-51 โทรสาร 0 7558 2847

นครปฐม

176, 178 ถนนทรงพล ตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0 3427 3055-8 โทรสาร 0 3427 3060

นครราชสีมา

22/6 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0 4426 9224-8 โทรสาร 0 4426 9223

นครศรีธรรมราช

6/33-34 ซอยทวินโลดส์ ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 0 7532 4898-9 โทรสาร 0 7532 4897

นครสวรรค์

49/52-53 หมู่ 5 ถนนไกรลาศ ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0 5688 2341-5 โทรสาร 0 5688 2347

พัตยา

131/27-28 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 0 3837 6303 โทรสาร 0 3837 6462

พิษณุโลก

362/19 หมู่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลรัษฎา อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0 5522 1760 โทรสาร 0 5522 1764

ภูเก็ต

101/9 หมู่ 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83120
โทรศัพท์ 0 7630 4055-8 โทรสาร 0 7630 4059

มุกดาหาร

81/6 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0 4263 2784-7 โทรสาร 0 4263 2788

แม่สอด

11/32-33 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
โทรศัพท์ 0 5553 6517-20 โทรสาร 0 5553 6521

ร้อยเอ็ด

295, 295/1 ถนนเทวภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0 4352 2336-9 โทรสาร 0 4352 2340

ระยอง

313/6-7 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท (บายพาส 36) ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ 0 3891 5818, 0 3891 5825-7 โทรสาร 0 3891 5808

รังสิต

52/18 หมู่ 2 ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลบางพูน อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0 2567 1121 โทรสาร 0 2567 2180

ราชบุรี

159/27-28 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 0 3232 8016 โทรสาร 0 3232 8017

ลาซาล

1043 ถนนลาซาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2745 8805-6 โทรสาร 0 2745 8817

สระบุรี

36/1 หมู่ 1 ตำบลดาวเรือง อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0 3671 3713-6 โทรสาร 0 3671 3718

สุราษฎร์ธานี

84/25 หมู่ 2 ถนนสุราษฎร์-พุนพิน ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0 7726 4337-40 โทรสาร 0 7726 4336

สุรินทร์

369/1-2 หมู่ 16 ตำบลสลักได อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 0 4453 0596-9 โทรสาร 0 4453 0595

หัวหิน

66/115-116 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 0 3254 7577 โทรสาร 0 3254 7544

หาดใหญ่

830 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0 7422 0961 โทรสาร 0 7423 2576

อยุธยา

138/5-6 หมู่ 3 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0 3532 3191 โทรสาร 0 3532 3173

อรัญประเทศ

4-5 ถนนธนະวิถี ตำบลอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120
โทรศัพท์ 0 3723 2673-6 โทรสาร 0 3723 2822

อุดรธานี

154/6 หมู่ 2 ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0 4234 8750-3 โทรสาร 0 4234 8754

อุดรดิตถ์

2/48-49 ถนนเจริญธรรม ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000
โทรศัพท์ 0 5544 1350-3 โทรสาร 0 5544 1354

อุบลราชธานี

949/9 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4528 3301-4 โทรสาร 0 4528 3305

สาขาย่อย

เกษตร-นวมินทร์

111/19 หมู่ 4 ซอยประเสริฐมนูกิจ 23 ถนนเกษตร-นวมินทร์ แขวงจรเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทรศัพท์ 0 2553 3171-3 โทรสาร 0 2553 3170

พัฒนาการ

148 ซอยพัฒนาการ 20 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0 2717 8600-3 โทรสาร 0 2717 8660

สามเสน

45/11 ถนนเศรษฐศิริ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2279 5075-7, 0 2279 6615 โทรสาร 0 2279 6616

ศูนย์บริการสินเชื่อทดแทนยานยนต์

กระบี่

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 54/75 ถนนศรีพังงา ตำบลกระบี่ใหญ่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

เกาะสมุย

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 163/45 หมู่ 1 ตำบลแม่น้ำ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84330
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ปราณบุรี

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 267 หมู่ 12 ถนนเพชรเกษม ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ปัตตานี

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 7/39 ถนนหนองจิก ตำบลสะบารัง อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ลำปาง

เดอะบูทีก 171/1 ถนนสุขสวัสดิ์ 1 ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

BKI Care Station ในห้างสรรพสินค้า

เซ็นทรัล แกรนด์ พระราม 9 ชั้น 5

โทรศัพท์ 0 2160 3808, 09 0197 3925 โทรสาร 0 2160 3808

เซ็นทรัล ขอนแก่น ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 4328 8136, 08 5485 7593 โทรสาร 0 4328 8136

เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2835 3261, 08 1833 6402 โทรสาร 0 2835 3261

เซ็นทรัล ชลบุรี ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 3805 3947, 08 1934 4416 โทรสาร 0 3805 3947

เซ็นทรัล เชียงราย ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 5317 9841, 08 1702 0610 โทรสาร 0 5317 9841

เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2884 8282, 08 4751 7179 โทรสาร 0 2884 8282

เซ็นทรัล พระราม 2 ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 2872 4060, 08 1373 8400 โทรสาร 0 2872 4060

เซ็นทรัล พระราม 3 ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2673 5512, 08 9967 7455 โทรสาร 0 2673 5512

เซ็นทรัล พิชญโลก ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 5533 8485, 09 0197 3924 โทรสาร 0 5533 8485

เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 7624 8084, 08 1737 0053 โทรสาร 0 7624 8084

เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์ ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2525 4566, 08 1875 0203 โทรสาร 0 2525 4566

เซ็นทรัล รามอินทรา ชั้น G

โทรศัพท์ 0 2970 5726, 08 4360 7400 โทรสาร 0 2970 5726

เซ็นทรัล ลาดพร้าว ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2937 0187, 08 1172 9459 โทรสาร 0 2937 0187

เซ็นทรัล เวิลด์ ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2646 1850, 08 1833 6254 โทรสาร 0 2646 1850

เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 7760 2705, 08 1902 4875 โทรสาร 0 7760 2705

เซ็นทรัล อุดรธานี ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 4292 1473, 08 4388 3129 โทรสาร 0 4292 1473

เซ็นทรัล อุบลราชธานี ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 4542 2400, 08 1172 9608 โทรสาร 0 4542 2400

เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2550 1327, 08 9967 7451 โทรสาร 0 2550 1327

เดอะมอลล์ ท่าพระ ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 2477 7013, 08 4360 7380 โทรสาร 0 2477 7013

เดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 2363 3157, 08 4874 3926 โทรสาร 0 2363 3157

เดอะมอลล์ บางแค ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 2454 5348, 08 4360 7375 โทรสาร 0 2454 5348

พาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2746 0315, 08 5485 7592 โทรสาร 0 2746 0315

ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ชั้น BF

โทรศัพท์ 0 2958 0787, 08 1832 7767 โทรสาร 0 2958 0787

แฟชั่น ไอส์แลนด์ ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 2947 5670, 08 1373 7951 โทรสาร 0 2947 5670

สลิคคอมเพล็กซ์ ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2632 0194, 08 9204 9798 โทรสาร 0 2632 0194

ประเภทของการรับประกันภัย

การประกันอัคคีภัย

- การประกันอัคคีภัย
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- การประกันธุรกิจหยุดชะงัก
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง

การประกันภัยยานยนต์

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล

- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลและกลุ่มทั่วไป
- การประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
- การประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- การประกันภัยโรคมะเร็ง
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพบุคคล
- การประกันภัยพิทักษ์โรคร้ายแรง
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- การประกันภัยผู้โดยสารเรือสำหรับโดยสาร
- การประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน

- การประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยกระจก
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา
- การประกันภัยเบ็ดเสร็จคุ้มครองผู้ค้าอัญมณี
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองการก่อการร้าย
- การประกันภัยร้านทอง
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- การประกันภัยสำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกันของอุปกรณ์เครื่องใช้
- การประกันภัยเพื่อผู้ให้เช่าซื้อและผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม

- การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมา
- การประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย

- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- การประกันภัยความรับผิดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับโรงพยาบาล
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับสถาปนิกและวิศวกร
- การประกันภัยความรับผิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุม ประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่น ๆ

- การประกันภัยความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง
- การประกันภัยอสรภาพ
- การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- การประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน
- การประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับเจ้าบ้าน
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- การประกันภัยร้านค้า
- การประกันภัยความเสียหายทุกชนิดของตัวเครื่องบินและอะไหล่
- การประกันอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับลูกเรือและผู้บริหารการบิน
- การประกันภัยผู้ค้าประกันเงินกู้
- การประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการใช้รถยนต์

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991
Call Center : 0 2009 9999
email : SETContactCenter@set.or.th
www.set.or.th/tsd

ผู้แทนผู้ถือหุ้น

-ไม่มี-

ผู้สอบบัญชี

นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4951
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลคซ์ดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2264 9090
โทรสาร 0 2264 0789-90
email : ernstyoung.thailand@th.ey.com
www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย

สำนักงานมนูกิจทนายความ
59/6 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทรศัพท์ 0 2221 3466
โทรสาร 0 2221 3191

ที่ปรึกษาทางการเงิน

-ไม่มี-

สถาบันการเงินที่ติดต่อ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

