



รายงานประจำปี 2557
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)



กรุงเทพประกันภัย
มุ่งขยายการบริการให้เข้าถึงทั่วทุกภูมิภาค



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

วิสัยทัศน์

กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า

เราจะเติบโตอย่างยั่งยืนด้วย

- ฐานการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง
- ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย
- การตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างตรงใจ

บนพื้นฐานของ

- การจัดการบริหารความเสี่ยงอย่างมืออาชีพ
- การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเทคโนโลยี
- การเป็นบรรษัทธรรมมาภิบาลที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

สารบัญ

วิสัยทัศน์	2
จุดเด่น	4
ความภาคภูมิใจ ปี 2557	5
สารจากประธานคณะที่ปรึกษา	6
สารจากประธานกรรมการ	8
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	11
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	16
ปัจจัยความเสี่ยง	20
รายงานผลการดำเนินงาน	24
โครงสร้างรายได้	25
รายได้จากการลงทุน	30
การลงทุนในหลักทรัพย์	33
สรุปผลประกอบการตามไตรมาส	34
สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี	35
คณะที่ปรึกษา	37
คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ	38
คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร	42
ความรับผิดชอบต่อสังคม	51
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	69
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	70
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	71
งบแสดงฐานะการเงิน	72
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	74
งบกระแสเงินสด	75
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	76
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	80
ฐานะการเงิน	116
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน	120
รายการระหว่างกัน	121
การลงทุนในบริษัทอื่น	122
โครงสร้างองค์กร	123
โครงสร้างการจัดการ	124
โครงสร้างการถือหุ้น	131
การกำกับดูแลกิจการ	134
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	150
ข้อมูลทั่วไป	152
ประเภทของการรับประกันภัย	157

จุดเด่น

		(พันบาท)	
ในรอบสิ้นปี	2557	2556	การเปลี่ยนแปลง %
เบี้ยประกันภัยรับ	15,778,825	15,802,449	(0.1)
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	2,421,021	2,146,367	12.8
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	809,386	1,200,954	(32.6)
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	77,401	77,673	(0.4)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	1,534,234	867,740	76.8
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,166,434	1,264,331	(7.7)
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,700,668	2,132,071	26.7
ภาษีเงินได้	394,921	383,605	2.9
กำไรสุทธิ	2,305,747	1,748,466	31.9
เมื่อวันสิ้นปี			
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	7,333,611	7,110,475	3.1
ส่วนของผู้ถือหุ้น	27,971,353	21,673,018	29.1
เทียบเป็นรายหุ้น			
			(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน*	21.66	16.42	31.9
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
เงินปันผล	12.00	12.00	-
หุ้นปันผล	-	4.00	(100.0)
เงินปันผล และ/หรือ หุ้นปันผล (ทั้งปี)	12.00	16.00	(25.0)
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	262.72	203.56	29.1
ช่วงราคาสูงสุดต่ำสุดในตลาดหลักทรัพย์	490-337	456-288	-
ราคาปิด	366	371	(1.3)

หมายเหตุ : * กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับงวดด้วยจำนวนหุ้นสามัญภายหลังจากการจ่ายหุ้นปันผลปี 2556 (106.47 ล้านหุ้น)

ความภาคภูมิใจ ปี 2557

ได้รับรางวัลแห่งความเป็นเลิศด้านธุรกิจประกันวินาศภัยติดต่อกันถึง 3 ครั้ง



นับเป็นความภาคภูมิใจอีกครั้งที่ในปี 2557 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Excellence in Insurance Thailand หรือ รางวัลแห่งความเป็นเลิศด้านธุรกิจประกันวินาศภัย จากงาน IAIR AWARDS 2014 จัดโดยนิตยสาร IAIR (International Alternative Investment Review) โดยกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยเพียงแห่งเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าวติดต่อกันถึง 3 ครั้ง ในปี 2556 - 2557 ถือเป็นความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยที่ยึดมั่นในความซื่อตรงและยุติธรรมตลอดมา รวมทั้งยังให้ความใส่ใจต่อการมุ่งมั่นพัฒนามูลนิธิ การบริการ และนวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน จาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ในระดับ A- (Stable) ซึ่งแสดงถึงเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคงแข็งแกร่ง

นอกจากนี้ ยังได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) จากสถาบันการจัดอันดับทางการเงิน A.M. Best Company ซึ่งเป็นสถาบันที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันวินาศภัยและประกันชีวิตมากที่สุด โดยบริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับอยู่ที่ระดับ A- (Excellent) สะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งของเงินทุน และความมีเสถียรภาพทางการเงิน

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	
Standard & Poor's	7 พ.ย. 57
Counterparty Credit Rating Local Currency	A- (Strong)
Financial Strength Rating Local Currency	A- (Strong)
ASEAN Regional Scale	axAA
Outlook	Stable
A.M. Best	16 มิ.ย. 57
Financial Strength Rating	A- (Excellent)
Financial Strength Rating Outlook	Stable
Issuer Credit Rating	a- (Strong)
Issuer Credit Rating Outlook	Stable

สารจากประธานคณะที่ปรึกษา



ปี 2557 โลกเผชิญกับเหตุการณ์ต่างๆ มากมาย ที่นำมาซึ่งความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน นับจากต้นปีเกิดการระบาดร้ายแรงของเชื้อไวรัสอีโบลา เกิดความขัดแย้งทางการเมืองและการสู้รบในหลายพื้นที่ทั้งในประเทศยูเครน รัสเซีย ไนจีเรีย และตะวันออกกลาง ตลอดจนมีอุบัติเหตุร้ายแรงต่างๆ เกิดขึ้น เช่น การอัปปางของเรือเฟอร์รีเซวอลของเกาหลีใต้ การสูญหายของสายการบินมาเลเซีย แอร์ไลน์ส เป็นต้น สถานการณ์รุนแรงเหล่านี้มิได้เกิดขึ้นเฉพาะภายนอกประเทศเราเท่านั้น สำหรับประเทศไทยได้ประสบภัยแผ่นดินไหวครั้งรุนแรงที่สุดในประวัติศาสตร์ที่จังหวัดเชียงราย และยังคงเผชิญสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมืองที่ยืดเยื้อและทวีความเข้มข้นมากขึ้นเรื่อยๆ ตั้งแต่ต้นปี ทำให้เศรษฐกิจไทยในช่วงครึ่งปีแรกถดถอย ซึ่งต่อมาในช่วงกลางปีได้เกิดการยึดอำนาจและจัดตั้งรัฐบาลใหม่โดยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) การปรับเปลี่ยนทางการเมืองนี้ได้ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยในช่วงครึ่งปีหลังฟื้นตัวขึ้น แต่กระนั้นภาคการส่งออกของไทยยังคงขยายตัวติดลบเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจโลกที่อ่อนแอ ราคาน้ำมันและราคาสินค้าเกษตรในตลาดโลกที่ตกต่ำต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือสภาพัฒน์ ได้สรุปตัวเลขการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทยในช่วงครึ่งปีหลังอยู่ที่ระดับร้อยละ 1.4 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากช่วงครึ่งปีแรกที่ไม่มีการเติบโต ทำให้ภาพรวมเศรษฐกิจไทยทั้งปี 2557 เติบโตที่ร้อยละ 0.7

สำหรับปี 2558 สภาพัฒน์คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวร้อยละ 3.5-4.5 ด้วยปัจจัยสนับสนุนจากการใช้จ่ายและการลงทุนของภาครัฐที่จะเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งของประเทศ การฟื้นตัวของการบริโภคและการลงทุนของภาคเอกชน ประกอบกับอัตราเงินเฟ้อที่น่าจะอยู่ในระดับต่ำ อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อด้านลบได้

เช่น ภาวะเศรษฐกิจโลกที่ยังคงเปราะบาง การเงินโลกที่มีความผันผวนด้านอัตราแลกเปลี่ยน ความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างประเทศที่ยังคงมีอยู่ ราคาน้ำมันและราคาสินค้าเกษตรที่ยังไม่มีแนวโน้มปรับเพิ่มขึ้น เป็นต้น จากที่กล่าวมานี้จะเห็นได้ว่า ในแต่ละปีเราต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนและความเสี่ยงภัยต่างๆ มากมายในรูปแบบที่พอลาดเดาล่วงหน้าได้ และที่อุบัติขึ้นเหนือความคาดหมาย

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีความมั่นคงและความพร้อมที่จะรองรับความเสี่ยงภัยต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของลูกค้าทุกราย ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองภัยหลากหลายประเภท พัฒนาการให้บริการที่รวดเร็วและทั่วถึงทุกพื้นที่ของประเทศ รวมถึงการขยายช่องทางการขายใหม่ๆ ให้เข้าถึงลูกค้ามากที่สุด ส่วนด้านการบริหารจัดการ บริษัทฯ ดำเนินงานด้วยระบบการบริหารความเสี่ยงและการจัดสรรประกันภัยต่อที่มีประสิทธิภาพ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาพัฒนางานอย่างต่อเนื่องทั้งด้านงานรับประกันภัยและบริการสินไหมทดแทน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงเน้นการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น เน้นการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีจรรยาบรรณ เน้นการสร้างประโยชน์และคืนกำไรแก่สังคมส่วนรวม

ในนามของประธานคณะที่ปรึกษา บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ด้วยดีมาโดยตลอด ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ปฏิบัติงานด้วยความเข้มแข็ง ขยันหมั่นเพียร มุ่งมั่นตั้งใจ สร้างผลงานคุณภาพและให้บริการที่เป็นเลิศ นำมาซึ่งชื่อเสียงและผลประโยชน์ที่ดีแก่บริษัทฯ อย่างยั่งยืนสืบไป



นายชาติรี โสภณพนิช

สารจากประธานกรรมการ



ภาพรวมสถานการณ์เศรษฐกิจไทยตลอดทั้งปี 2557 ยังไม่ฟื้นตัวจากปีก่อน โดยขยายตัวได้เพียงร้อยละ 0.7 เปรียบเทียบกับปีก่อนที่เติบโตร้อยละ 2.9 เนื่องจากปัญหาความไม่สงบทางการเมืองที่ยืดเยื้อจากปลายปี 2556 ที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อความเชื่อมั่นในด้านการลงทุนของภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศ แม้ว่าในช่วงกลางปี 2557 คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้เข้ามาดูแลสถานการณ์ทางการเมืองให้กลับมามีความสงบและจัดตั้งรัฐบาลเข้าบริหารประเทศเพื่อช่วยฟื้นฟูสภาพเศรษฐกิจไทย แต่ยังไม่สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจไทยได้มากนัก เนื่องจากการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ตลอดจนภาคการส่งออกของไทยยังคงชะงักงันเนื่องจากการได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้า เช่น จีน ยุโรป และญี่ปุ่น ที่ยังอยู่ในสภาวะชะลอตัว ยิ่งไปกว่านั้นภาคการท่องเที่ยวได้หดตัวลงไปมาก จากการลดลงของกลุ่มนักท่องเที่ยวจากประเทศในแถบยุโรป โดยเฉพาะกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวรัสเซียที่ได้รับผลกระทบด้านรายได้จากสถานการณ์การเมือง วิกฤติทางการเงิน และราคาน้ำมันโลกที่ปรับลดลง

สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัย ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจดังกล่าวอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ตลอดทั้งปี 2557 ธุรกิจขยายตัวได้เพียงร้อยละ 1.1 ต่ำที่สุดในรอบ 5 ปี คิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงทั้งสิ้น 205,247.5 ล้านบาท สาเหตุจากการขาดปัจจัยกระตุ้นเศรษฐกิจดังที่ผ่านมา เช่น โครงการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐที่เกิดขึ้นไม่ทัน อุตสาหกรรมรถยนต์ที่ยังคงชะงัก การปล่อยสินเชื่อที่เข้มงวดของธนาคารพาณิชย์ และผลกระทบจากราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค สิ่งเหล่านี้ได้นำไปสู่ภาวะการแข่งขันของตลาดที่รุนแรงเพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาด อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันวินาศภัยต่างๆ ได้ผ่านพ้นอุปสรรคทางเศรษฐกิจมาได้ด้วยดี และมีการปรับตัวเพื่อรับความเสี่ยงภัยและภาวะการแข่งขันที่จะเกิดขึ้นในปีต่อไป

เช่นเดียวกับบริษัทกรุงเทพประกันภัย ในปี 2557 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 15,778.8 ล้านบาท หดตัวเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.1 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ สามารถทำกำไรสุทธิได้สูงถึง 2,305.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึงร้อยละ 31.9 แบ่งเป็นกำไรจากการรับประกันภัย 1,534.2 ล้านบาท และกำไรจากการลงทุนและรายได้อื่นอีก 1,166.5 ล้านบาท ส่งผลให้มีกำไรก่อนหักภาษี 2,700.7 ล้านบาท และกำไรต่อหุ้น 21.66 บาท สูงกว่าปีก่อนซึ่งเท่ากับ 16.42 บาท และที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 3.75 บาท รวมทั้งปี 2557 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 12 บาท สำหรับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ ยังคงมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งและมีระดับเงินกองทุนที่เพียงพอ ด้วยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2557 สูงถึงร้อยละ 273.8 นอกจากนี้สถาบัน Standard & Poor's (S&P) ได้จัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A- (Strong)/Stable (ณ วันที่ 7 พฤศจิกายน 2557) และสถาบัน A.M. Best ได้คงอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ที่ระดับ A- (Excellent) Outlook Stable (ณ วันที่ 16 มิถุนายน 2557)

สำหรับการบริหารจัดการในปี 2557 บริษัทฯ ได้นำระบบเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาช่วยเพิ่มคุณภาพทั้งงานด้านรับประกันภัย และการให้บริการสินไหมทดแทน เช่น การใช้ระบบ Business Process Improvement (BPI) เพื่อลดขั้นตอนการทำงานด้านรับประกันภัยให้มีความกระชับ รวดเร็ว แต่รักษาไว้ซึ่งการปฏิบัติงานที่ถูกต้องมีคุณภาพ การนำเทคโนโลยีเทเลเมติกส์ (Telematics) มาช่วยเพิ่มความปลอดภัยและความมั่นใจให้กับผู้ขับขี่รถยนต์ เนื่องจากเป็นระบบการสื่อสารแบบสองทางระหว่างรถยนต์และศูนย์บริการสินไหมฯ ซึ่งจะช่วยให้ศูนย์บริการสินไหมฯ ได้ในทันทีที่รถยนต์เกิดอุบัติเหตุ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ปรับปรุง BKi iCare Application บนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android เพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าที่มีความต้องการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย หรือแจ้งเคลมผ่านโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตได้ทันที นอกจากนี้ ในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นที่จะออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่มีศักยภาพในการขายอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทั้งระดับองค์กรและลูกค้ารายย่อย โดยขายผ่านช่องทางจำหน่ายที่หลากหลายเพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด

ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีมาก” จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2557 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และในด้านการทำกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ที่จัดขึ้นนั้น บริษัทฯ ได้รับความร่วมมือร่วมใจเต็มที่จากพนักงานและหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นโครงการ Bhappy³ ที่จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องร่วมกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต โครงการค่ายอาสาพัฒนานักเรียนทุนมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย และโครงการ BKi พาน้องชมวิถีไทยในสวนสามพราน เป็นต้น ซึ่งบริษัทฯ มีเจตนาแน่วแน่ที่จะสร้างสรรค์กิจกรรมคืนประโยชน์สู่สังคมส่วนรวมเช่นนี้ต่อไป

โอกาสนี้ ในนามของประธานกรรมการบริษัทฯ ผมขอขอบพระคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ทั้งลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ได้ให้ความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นอย่างดีเสมอมา นอกจากนี้ ผมขอแสดงความชื่นชมอย่างจริงใจและขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ได้ร่วมกันทุ่มเทในการทำงานด้วยใจ ทำให้บริษัทฯ สามารถประสบความสำเร็จในการประกอบธุรกิจเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำของประเทศทั้งในปัจจุบันและในอนาคต



นายชัย โสภณพนิช

กรุงเทพประกันภัยพร้อมให้บริการในเขตภาคเหนือ



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

การตลาดและการแข่งขัน

1. นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการ

จากปัญหาการเมืองภายในประเทศตั้งแต่ปลายปี 2556 จนถึงช่วงครึ่งปีแรกของปี 2557 ส่งผลให้การลงทุนในโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐและเอกชนต้องหยุดชะงัก รวมทั้งกำลังซื้อของประชาชนที่ลดลง เนื่องจากปัญหานี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงและราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ เช่น ข้าว ยางพารา ส่งผลต่อกำลังซื้อในภูมิภาคซึ่งต้องพึ่งพิงกับราคาสินค้าเกษตร จากปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้บริษัทประกันภัยต่างๆ หันมาขยายงานลูกค้ารายย่อยอย่างจริงจัง เพื่อชดเชยงานโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ที่ลดลง มีการลดราคาเบี้ยประกันภัย และเสนอโปรโมชั่นต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้ตัวแทนและนายหน้าขายประกันภัยเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด มีการออกแคมเปญเบี้ยประกันภัยแบบ Single Rate ราคาก่อนเบี้ยประกันภัยปกติ สำหรับรถรุ่นหรือยี่ห้อที่มีส่วนต่างกำไรที่พอจะลดราคาเบี้ยประกันภัยลงได้ ซึ่งจะแตกต่างกันตามพอร์ตการรับประกันภัยของแต่ละบริษัท นอกจากนี้ บริษัทประกันวินาศภัยหลายแห่งยังมุ่งขยายงานไปสู่ตลาดในต่างจังหวัดมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งพื้นที่การค้าชายแดนระหว่างไทยกับเพื่อนบ้าน เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่เศรษฐกิจยังคงมีอัตราการเติบโตที่ดี มีการลงทุนเพื่อรองรับการเกิดขึ้นของ AEC ในปี 2558 ตลอดจนหลายบริษัทยังเข้าไปร่วมทุนกับบริษัทในต่างประเทศเพื่อขยายงานในประเทศในกลุ่มอาเซียนด้วย เช่นเดียวกับการให้ความสำคัญกับการจำหน่ายประกันภัยทางออนไลน์มากขึ้น เนื่องจากความนิยมในการใช้สมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตของประชาชนที่เพิ่มขึ้น

สำหรับบริษัทฯ นั้น ได้มีการขยายงานลูกค้ารายย่อยอย่างจริงจังมาเป็นเวลาหลายปีแล้ว ทำให้มีข้อได้เปรียบที่แข็งแกร่งกว่าบริษัทอื่นๆ ที่เพิ่งเริ่มขยายงานลูกค้ารายย่อย เช่น เรื่องการรับรู้ในแบรนด์ เนื่องจากบริษัทฯ มีการโฆษณาไปสู่กลุ่มลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีภาพลักษณ์ที่ดีและเป็นที่รู้จักในหมู่ผู้บริโภค นอกจากนี้ ยังลงทุนขยายสาขาอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับลูกค้ารายย่อยในต่างจังหวัดที่เพิ่มขึ้น โดยมุ่งเน้นจังหวัดบริเวณแนวชายแดนเพื่อรองรับปริมาณงานในพื้นที่ที่น่าจะเพิ่มขึ้นภายหลังการเปิด AEC โดยปี 2557 นี้ บริษัทฯ ได้เปิดสาขาเพิ่มอีก 5 สาขา คือ นครปฐม แม่สอด ร้อยเอ็ด อุตรดิตถ์ และอุบลราชธานี เช่นเดียวกับการให้ความสำคัญในการขยายงานผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตที่มีอัตราการเติบโตสูง โดยพัฒนาระบบการจำหน่ายประกันภัยผ่านเว็บไซต์และผ่านสมาร์ตโฟนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งออกแคมเปญกระตุ้นให้ลูกค้าซื้อประกันภัยผ่านออนไลน์

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าในปี 2557 จะเป็นตลาด Soft Market และมีการเร่งขยายงานประกันภัยอย่างมาก แต่บริษัทฯ ยังคงนโยบายไม่แข่งขันด้านราคาหรือใช้กลยุทธ์ให้ค่าตอบแทนสูงๆ เพื่อจูงใจลูกค้าและตัวแทนจำหน่าย โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นและให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการมีมาตรฐานการให้บริการที่ดี มีนโยบายในการคัดเลือกรับประกันภัยอย่างรอบคอบ หลีกเลี่ยงการรับประกันภัยกลุ่มงานที่เสี่ยงเกินไป เพื่อให้อัตรา Loss Ratio และผลกำไรจากการรับประกันภัยเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้และมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์บริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

2. ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่จะใช้บริการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคล ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยสุขภาพ เป็นต้น

ลูกค้าองค์กร ประกอบด้วย ธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ รวมทั้งธุรกิจ SMEs และหน่วยงานภาครัฐ โดยบริษัทฯ ให้บริการด้านการประกันวินาศภัยทุกประเภท เช่น การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ และการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด (Industrial All Risks) ซึ่งเหมาะกับกลุ่มสำนักงาน ที่พักอาศัย คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้า และโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าที่มีการดำเนินงานเป็นโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ เช่น ทางด่วน รถไฟฟ้า สนามบิน เป็นต้น มีการรับประกันภัยการก่อสร้างไว้ให้บริการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการด้านการรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลเกี่ยวกับการบินสำหรับบริษัทเอกชนอีกด้วย

ลูกค้าอื่นๆ ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ ลูกค้าของบริษัทในเครือ ซึ่งบริษัทฯ จะให้บริการประกันวินาศภัยทุกประเภทเช่นเดียวกัน

ร้อยละของยอดขายของลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

	ปี 2557 (%)	ปี 2556 (%)	ปี 2555 (%)
สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	7.8	6.9	9.8

3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทในเครือ เช่น กลุ่มลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ

4. การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

ในปี 2557 บริษัทฯ ยังคงขยายงานในช่องทางการจำหน่ายเดิม และสานต่อโครงการขยายงานต่างๆ ที่มีอยู่ รวมทั้งดำเนินการปรับระบบงานและวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารช่องทางการจำหน่าย

สำหรับช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ แบ่งเป็น 4 ช่องทาง คือ

4.1 ขายผ่านตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

บริษัทฯ มีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2557 รวมทั้งสิ้น 2,033 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ถือเป็นแหล่งงานที่มีบทบาทอย่างมากต่อการขยายงานของบริษัทฯ ตลอดจนเป็นผู้ให้คำแนะนำด้านประกันวินาศภัยต่อผู้เอาประกันภัย ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการคัดเลือกตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา โดยกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกและประเมินผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีแผนการอบรมพัฒนาตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดาให้มีความรอบรู้และสามารถให้คำปรึกษาด้านประกันภัยแก่ลูกค้าได้อย่างครบวงจร โดยผู้ที่สมัครเป็นตัวแทนของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีใบอนุญาตตัวแทนประกันวินาศภัย และมีคุณสมบัติตรงตามที่กฎหมายกำหนด

4.2 ขายผ่านนายหน้านิติบุคคล

บริษัทฯ มีนายหน้านิติบุคคล ณ สิ้นปี 2557 รวมทั้งสิ้น 294 ราย โดยนายหน้านิติบุคคลจะให้บริการโดยตรงแก่ผู้เอาประกันภัย ตั้งแต่การแนะนำประเภทการประกันภัย การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนการจัดเก็บเบี้ยประกันภัย

4.3 ขายผ่านสถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีการขายผ่านสถาบันการเงินต่างๆ โดยเน้นการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพทั่วประเทศ (Bancassurance) ซึ่งที่ผ่านมามีอัตราการเติบโตที่สูงมากอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้พัฒนากรมธรรม์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่ซับซ้อนง่ายต่อการเสนอขายของพนักงานธนาคาร ตลอดจนฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่พนักงานธนาคาร เพื่อให้สามารถนำเสนอกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อขอซื้อประกันภัยกับบริษัทฯ โดยตรง และบริษัทฯ ให้บริการและดูแลโดยตรง

ช่องทางการจำหน่าย แยกตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับ

	จำนวน	สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (%)
ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา	2,033	18.4
นายหน้านิติบุคคล	294	23.5
สถาบันการเงิน	24	26.8
ลูกค้าโดยตรง	-	31.3

สภาพการแข่งขัน

ในปี 2557 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 63 บริษัท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 61.0 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด

อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปี ที่ผ่านมา

	2557 (เบื้องต้น) (ก่อนปรับปรุง)	2556	2555 (ล้านบาท)
บมจ. กรุงเทพประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ	15,155.4	15,057.8	12,432.9
อัตราการเติบโต (%)	0.6	21.1	22.8
ตลาดประกันวินาศภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ	205,247.5	203,077.6	179,480.0
อัตราการเติบโต (%)	1.1	13.1	29.3

ส่วนแบ่งตลาดของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ประเภท การรับประกันภัย	อันดับที่	2557 (เบื้องต้น) (ก่อนปรับปรุง)	อันดับที่	2556	อันดับที่	2555
อัคคีภัย	2	14.4	2	14.5	2	12.6
ภัยทางทะเล	5	6.4	5	6.2	6	6.4
ภัยยานยนต์	4	5.7	4	5.6	4	4.9
ภัยเบ็ดเตล็ด	2	9.2	2	9.4	2	9.5
รวม	3	7.4	3	7.4	3	6.9

ที่มา: คปภ. ข้อมูล ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558

จากปัจจัยลบทางเศรษฐกิจต่างๆ ทำให้ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2557 มีการแข่งขันเชิงรุกอย่างมากและมีการแข่งขันด้านราคารุนแรงเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งประกันภัยรถยนต์ เนื่องจากปริมาณรถยนต์ใหม่ที่เข้าสู่ตลาดมีจำนวนลดลงมาก โดยการแข่งขันทันทีในรูปแบบของการตัดราคาเบี้ยประกันภัย และปรับลดความคุ้มครองลงเพื่อให้เสนอราคาเบี้ยประกันภัยที่ถูกลง นอกจากนี้ในปีดังกล่าวบริษัทประกันภัยหลายแห่งได้ขยายตลาดประกันภัยรถกระบะและรถเพื่อการพาณิชย์มากขึ้น เนื่องจากเป็นกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากปัจจัยทางการเมืองและเศรษฐกิจน้อยกว่ารถยนต์นั่งส่วนบุคคล เป็นรถที่จำเป็นต้องใช้ในการขนส่งสินค้าและการประกอบธุรกิจและต่างมองเห็นโอกาสการเติบโตจากธุรกิจโลจิสติกส์ที่มีแนวโน้มจะขยายตัวรองรับการเปิด AEC ในปีหน้า

สำหรับ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้น เน้นขยายงานด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพในการเติบโต ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ขายผ่านช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย เพื่อการเข้าถึงลูกค้าให้ได้มากที่สุด เช่น ขายผ่าน Telemarketing ขายผ่านความร่วมมือกับตัวแทน นายหน้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ขายผ่านช่องทาง Bancassurance ขายผ่าน Website เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการลูกค้าให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยนำระบบเทคโนโลยี Business Process Improvement เข้ามาใช้ปรับปรุงงานทั้งด้านรับประกันภัยและสินไหมทดแทน และมีการพัฒนา BKI iCare Application เพื่อให้ลูกค้าสามารถซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย หรือแจ้งเคลมผ่านโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ตได้อย่างสะดวกมากขึ้น อีกทั้งเพิ่มช่องทางการติดต่อในการแจ้งรายละเอียดอุบัติเหตุรถยนต์ผ่านทาง LINE และ WhatsApp ด้วย

ทั้งนี้ หากมองแนวโน้มอุตสาหกรรมและสภาพการแข่งขันของธุรกิจประกันวินาศภัย คาดได้ว่าบริษัทประกันวินาศภัยน่าจะจะมีจำนวนลดน้อยลงในอนาคต ผลจากกฎการเพิ่มเงินกองทุนขั้นต่ำของบริษัทประกันวินาศภัย จาก 30 ล้านบาท เป็น 500 ล้านบาท ภายในระยะเวลา 5 ปี ซึ่งหากบริษัทใดไม่สามารถเพิ่มทุนหรือปฏิบัติตามกฎการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง หรือ Risk Based Capital (RBC) ได้ จะต้องเตรียมแนวทางอื่นรองรับ เช่น การควบรวมหรือหาพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ ซึ่งกฎดังกล่าวจะ

ทำให้บริษัทประกันวินาศภัยขนาดเล็กมีโอกาสดำเนินธุรกิจได้ยากขึ้น นอกจากนี้ การควบรวมกิจการอาจจะเนื่องด้วยเหตุผลเพื่อผนวกจุดแข็งของแต่ละบริษัทประกันวินาศภัยเข้าด้วยกันและเพิ่มความแข็งแกร่งรองรับการเปิด AEC เช่น การควบรวมกิจการกับบริษัทในเครือธนาคารเพื่อเพิ่มช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร หรือเพิ่มฐานลูกค้าในต่างจังหวัดโดยการควบรวมกิจการกับบริษัทที่มีสาขาในต่างจังหวัดจำนวนมาก เป็นต้น สำหรับแนวโน้มอุตสาหกรรมอีกประการหนึ่ง คือ การขายประกันภัยผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งจะเป็นช่องทางจำหน่ายที่มีความสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ โดยที่ผ่านมามีเบี้ยประกันภัยรับผ่านช่องทางนี้มีการเติบโตอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งผันแปรตามยอดจำหน่ายสมาร์ตโฟนในไทยที่มีการขยายตัวอย่างมาก

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาส หรือข้อจำกัดการประกอบธุรกิจ ปี 2557

1. ปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองที่ยืดเยื้อ ทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณและการลงทุนภาครัฐหยุดชะงัก ซึ่งส่งผลกระทบต่อเม็ดเงินตลาดประกันภัยก่อสร้างและเบ็ดเตล็ด แม้ในช่วงครึ่งปีหลังสถานการณ์ทางการเมืองจะมีเสถียรภาพมากขึ้น รัฐบาลสามารถอนุมัติโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ออกมาได้ แต่ต้องผ่านขั้นตอนและกระบวนการต่างๆ มากมาย เช่น การทำ EIA การอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี การเวนคืนที่ดิน ฯลฯ ซึ่งทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้าไม่สามารถทำได้ทันภายในปี 2557
2. กำลังซื้อของเกษตรกรซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศลดลง เนื่องจากราคาผลผลิตทางการเกษตรที่เป็นสินค้าส่งออกสำคัญของประเทศ ได้แก่ ข้าว ยางพารา ยังคงตกต่ำอย่างต่อเนื่อง ด้วยสาเหตุที่ผลผลิตในตลาดโลกมีเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ การสิ้นสุดนโยบายรับจำนำข้าวของรัฐบาล ทำให้ชาวนาไม่สามารถขายข้าวได้ในราคาประกันที่สูงถึง 15,000 บาทต่อตันได้อีกต่อไป ปัจจัยเหล่านี้จึงส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อในภูมิภาคซึ่งต้องพึ่งพิงภาคการเกษตรเป็นหลัก
3. จากนโยบายลดต้นทุนของรัฐบาลที่ทำให้ประชาชนหันมาซื้อรถยนต์อย่างมากในช่วงปี 2555-2556 ทำให้ตลาดรถยนต์เติบโตอย่างก้าวกระโดด แต่ได้ส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อรถยนต์ใหม่ในปีต่อๆ มา โดยยอดจำหน่ายรถยนต์ในปี 2557 ลดลงจากปีก่อนหน้าถึงร้อยละ 30.9 ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อเม็ดเงินตลาดประกันภัยรถยนต์หดตัว
4. รถยนต์มือสองมีมูลค่าที่ลดลงมาก โดยเฉพาะรถอีโคคาร์ที่มียอดจำหน่ายสูงมากในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ทำให้ทุนประกันภัยลดลงอย่างมาก และส่งผลกระทบต่อปริมาณเบี้ยประกันภัยรถยนต์ที่ลดลงด้วย
5. อัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินปรับลดลง เนื่องจากอัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดโลกปี 2557 ปรับตัวลดลง จากการที่ไม่มีเหตุการณ์อุทกภัยขนาดใหญ่เกิดขึ้นในประเทศไทยในปี 2556 และตลาดประกันภัยของโลกมีการแข่งขันด้านราคาอย่างรุนแรงขึ้น

ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2557 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 15,778.8 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดและประกันภัยรถยนต์มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น ส่วนการประกันภัยอสังหาริมทรัพย์ และประกันภัยสินค้ามีอัตราการเติบโตติดลบ โดยเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีสัดส่วนร้อยละ 43.7 เพิ่มขึ้นกว่าปีก่อน ส่วนหนึ่งมาจากการขยายงานของช่องทางธุรกิจนายหน้า โดยเฉพาะการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิดที่มีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นมากจากปีก่อน และเบี้ยประกันภัยรถยนต์มีสัดส่วนร้อยละ 42.5 เพิ่มขึ้นกว่าปีก่อนเล็กน้อย อันเนื่องมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุน ผ่านช่องทาง Bancassurance อีกทั้งช่องทางธุรกิจสถาบันการเงินซึ่งมีการเข้าร่วมโครงการกับคู่ค้าบางรายทำให้มีเบี้ยประกันภัยใหม่เพิ่มขึ้น และช่องทางธุรกิจตัวแทนซึ่งมีการเติบโตของเบี้ยประกันภัยทั้งกลุ่มนายหน้าบุคคลและกลุ่มตัวแทน ทั้งนี้ การประกันภัยประเภทอื่นนอกเหนือจากการประกันภัยเบ็ดเตล็ดและประกันภัยรถยนต์ มีสัดส่วนรวมกันร้อยละ 13.8 ลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีก่อน

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับจำแนกตามประเภทการประกันภัย

ประเภทการรับประกันภัย	2557		2556		2555	
		สัดส่วน %		สัดส่วน %		สัดส่วน %
อสังหาริมทรัพย์	1,781.5	11.3	1,958.2	12.4	1,571.0	11.9
ภัยตัวเรือ	41.7	0.3	45.5	0.3	69.0	0.5
ภัยสินค้า	354.7	2.2	372.4	2.3	368.2	2.8
ภัยรถยนต์	6,698.0	42.5	6,694.5	42.4	5,099.7	38.7
ภัยเบ็ดเตล็ด	6,902.9	43.7	6,731.8	42.6	6,066.4	46.1
รวม	15,778.8	100.0	15,802.4	100.0	13,174.3	100.0

สำหรับอัตราความเสียหายในส่วนของบริษัทฯ ปี 2557 คิดเป็นร้อยละ 53.3 ต่ำกว่าปี 2556 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 54.4 โดยความเสียหายที่ลดลงเป็นผลมาจากบริษัทฯ ได้บันทึกรับรู้ความเสียหายที่เกิดจากมหาอุทกภัยในไตรมาสที่ 4 ปี 2554 ไว้ในปี 2555 เป็นจำนวนมากแล้ว โดยเฉพาะความเสียหายที่เกิดจากการรับประกันอัคคีภัยและการรับประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด

อัตราความเสียหายจากการรับประกันภัย

ประเภทการ รับประกันภัย	2557			2556			2555		
	เบี้ย	ค่าสินไหม	Loss	เบี้ย	ค่าสินไหม	Loss	เบี้ย	ค่าสินไหม	Loss
	ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ทดแทน	Ratio %	ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ทดแทน	Ratio %	ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ทดแทน	Ratio %
อัคคีภัย	1,064.6	246.9	23.2	1,062.8	709.6	66.8	1,152.4	3,498.4	303.6
ภัยตัวเรือ	15.4	9.0	58.4	12.8	17.5	136.4	17.4	6.9	39.7
ภัยสินค้า	209.0	68.8	32.9	236.2	93.0	39.4	240.8	86.9	36.1
ภัยรถยนต์	6,378.3	4,221.1	66.2	5,716.2	3,529.2	61.7	4,363.3	2,511.1	57.6
ภัยเบ็ดเตล็ด	3,160.5	1,228.2	38.9	3,028.0	1,121.6	37.0	2,567.0	1,484.0	57.8
รวม	10,827.8	5,774.0	53.3	10,056.0	5,470.9	54.4	8,340.9	7,587.3	91.0

(ล้านบาท)

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด รวมทั้งการรับประกันภัยต่อ โดยเริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่ปี 2490 ต่อมาบริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2521 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ปัจจุบัน บริษัทฯ ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคงเข้าสู่ปีที่ 68 มีทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท อันประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106.47 ล้านหุ้น และมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ “มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า” เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยฐานการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง ผลิตรับประกันภัยที่หลากหลาย และการตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างตรงใจ โดยดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการจัดการบริหารความเสี่ยงอย่างมืออาชีพ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเทคโนโลยี และการเป็นบริษัทธรรมาภิบาลที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ บริษัทฯ จึงมีปรัชญาในการดำเนินงานในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า และการบริการ

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ซื่อตรง ยุติธรรม สอนองความต้องการของลูกค้าและคู่ค้า ด้วยทีมงานมืออาชีพ เพื่อสร้างความประทับใจ ความเชื่อมั่น ความศรัทธา รวมถึงสร้างความสัมพันธ์กับผู้ถือหุ้นและกิจการในเครือให้กระชับแน่นแฟ้นตลอดไป

ด้านการดำเนินงาน

บริษัทฯ มุ่งพัฒนาระบบข้อมูล ระบบงาน และระบบเทคโนโลยีให้เป็นมาตรฐานสากล โดยบริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการของฝ่ายประกันภัยยานยนต์ จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) สถาบันที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2540 และบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพในทุกกระบวนการของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และปริมณฑล เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2543 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2545 และได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2008 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2552 จาก BVQI โดยสถาบันรับรองคุณภาพ United Kingdom Accreditation Service (UKAS) ซึ่งเป็นผลจากการที่บริษัทฯ ได้รักษามาตรฐานคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่องและล่าสุดในปี 2557 ที่ผ่านมานี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001 : 2005 จากบริษัท เอเจเอ รีจิสตราร์ จำกัด เนื่องด้วยบริษัทฯ มีการจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management) ในส่วนของบริการโครงสร้างพื้นฐานของศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองได้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ขององค์กร

ด้านการพนักงาน

บริษัทฯ มุ่งสรรหาและรักษาบุคลากรที่เป็นคนดี มีคุณธรรม มีความรู้ ความสามารถมาร่วมงาน เน้นการอบรมและพัฒนาพนักงานให้มีความก้าวหน้า มีการประเมินผลงานอย่างเป็นระบบ ให้ผลตอบแทนและจัดสวัสดิการอย่างยุติธรรมและจูงใจ รวมทั้งจัดบรรยากาศในการทำงานและกิจกรรมสันทนาการต่างๆ ให้พนักงานได้รู้สึกผ่อนคลาย ตามแนวคิด Work Life Balance นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเน้นให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ทำงานเป็นทีม ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เปิดเผย และจริงใจ ช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อสร้างผลประโยชน์แก่องค์กร

ด้านสังคม

บริษัทฯ ได้ปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงมีนโยบายสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมในด้านต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นที่การสนับสนุนด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม การทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

จากการดำเนินธุรกิจอย่างก้าวหน้า มั่นคง และมีการรับผิดชอบต่อสังคมตลอดระยะเวลากว่า 60 ปีของการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับพระราชทานตราตั้ง เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 ซึ่งถือเป็นสิริมงคลและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่ได้รับพระราชทานพระบรมมภ์ในครั้งนี้ ตราตั้งพระราชทานนี้เป็นประจักษ์เอกสารรับรองว่าบริษัทฯ ได้รับพระราชทานได้ประกอบธุรกิจการค้าโดยซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่ในศีลธรรม มีหลักฐานมั่นคง เป็นที่เชื่อถือแก่มหาชนทั้งหลาย และเพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้ประกอบการอื่น จะเป็นการส่งเสริมธุรกิจในประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงตลอดไป

ทั้งนี้ ปี 2557 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 16,717 ล้านบาท เติบโตที่ร้อยละ 6.0 โดยกลยุทธ์หลักในการดำเนินงานคือ การเพิ่มอัตราการต่ออายุ เพิ่มเบี้ยประกันภัยใหม่โดยการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง การขยายตลาดสู่ภูมิภาค โดยเปิดสาขาใหม่เพื่อให้บริการที่ทั่วถึงครอบคลุมทั่วประเทศและรองรับโอกาสการเติบโตของธุรกิจจากการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เช่นเดียวกับการแสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจประกันภัยในประเทศกลุ่มอาเซียนเพิ่มเติม สำหรับด้านการบริหารจัดการนั้น บริษัทฯ เน้นการทำงานด้วยระบบการบริหารความเสี่ยงและการจัดสรรประกันภัยต่อที่มีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยพัฒนาระบบการทำงานเพื่อให้บริการลูกค้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังคงมุ่งพัฒนาทักษะการทำงานของบุคลากรในด้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

- การเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ แต่อย่างใด

- ลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

การขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2557 ยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยมีอัตราการเติบโตของ GDP เพียงร้อยละ 0.7 (ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ) เทียบกับปีก่อนหน้าที่เติบโตร้อยละ 2.9 ซึ่งเป็นผลกระทบจากปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองภายในประเทศที่เริ่มตั้งแต่ปลายปี 2556 และยืดเยื้อจนถึงช่วงครึ่งปีแรก ซึ่งทำให้การบริโภคและการลงทุนของภาคเอกชนและภาครัฐชะลอตัว แม้ว่าในช่วงครึ่งปีหลังสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมืองจะคลี่คลายลง ทำให้รัฐบาลสามารถออกนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ ที่เป็นรูปธรรมออกมาได้ และนักลงทุนตลอดจนผู้บริโภคเริ่มมีความเชื่อมั่นที่จะใช้จ่ายใช้สอยและลงทุนมากขึ้นก็ตาม นอกจากนี้ การที่ภาวะเศรษฐกิจโลกชะลอตัวและราคาสินค้าเกษตรในตลาดโลกตกต่ำได้ส่งผลให้การส่งออกไทยมีอัตราการเติบโตติดลบ รวมทั้งกำลังซื้อของผู้บริโภคยังลดลงจากปัญหานี้ภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงอันนำไปสู่ความเข้มงวดในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่อยู่อาศัยหรือรถยนต์ของสถาบันการเงิน

จากปัจจัยลบต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ผสมกับอัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินที่ลดลงจากภาวะการแข่งขันที่สูงของบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศและการไม่มีภัยพิบัติขนาดใหญ่เกิดขึ้นในประเทศไทยในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา อีกทั้งการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งของไทยที่ไม่สามารถเริ่มดำเนินการและเบิกจ่ายงบประมาณได้ทันภายในปี 2557 นั้น ได้ส่งผลให้ภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2557 มีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเพียงร้อยละ 1.1 โดยเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดเติบโตร้อยละ 5.1 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่งขยายตัวลดลงร้อยละ 6.4 และร้อยละ 0.2 ตามลำดับ

สำหรับประกันภัยรถยนต์ ได้รับผลกระทบจากยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ทีลดลงอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่การสิ้นสุดนโยบายรถคันแรก โดยยอดจำหน่ายรถยนต์ในประเทศปีนี้เท่ากับ 881,832 คัน ลดลงร้อยละ 33.7 เมื่อเทียบกับปี 2556 ซึ่งลดลงที่ร้อยละ 7.2 ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรถยนต์รับโดยตรงของปี 2557 หดตัวร้อยละ 0.5 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาที่เติบโตร้อยละ 14.0

แม้สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมจะมีปัจจัยลบหลายประการ แต่บริษัทฯ สามารถสร้างผลประกอบการในปี 2557 ได้ในระดับที่น่าพอใจ คือ บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 15,778.8 ล้านบาท ซึ่งหดตัวร้อยละ 0.1 เมื่อเทียบกับปี 2556 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากการรับประกันภัย 1,534.2 ล้านบาท และเมื่อรวมรายได้สุทธิจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,166.5 ล้านบาท ทำให้

บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 2,700.7 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 2,305.8 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 31.9 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 21.66 บาท สูงขึ้นจากปีก่อนที่เท่ากับ 16.42 บาท ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 3.75 บาท รวมทั้งปี 2557 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 12 บาท

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2557 สูงถึงร้อยละ 273.8 นอกจากนี้ สถาบัน Standard & Poor's (S&P) ได้จัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A- (Strong)/Stable ในขณะที่สถาบันจัดอันดับ A.M. Best ได้ประเมินบริษัทฯ อยู่ในระดับ A- (Excellent) Outlook Stable สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัย ด้วยผลประกอบการที่ดี และฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง

ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม ยังคงเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยในปีนี้มี การทำกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ เพื่อการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องหลายโครงการเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา

- โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนในบริษัทร่วม 2 บริษัท ได้แก่

1. Asia Insurance (Cambodia) Plc. มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 22.92 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัยสินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

2. Asia Insurance International (Holding) Limited มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 41.70 โดยบริษัทดังกล่าวลงทุนในบริษัทประกันภัยในภูมิภาค ได้แก่ Asia Insurance (Philippines) Corporation และ Cambodian Reinsurance Company ทั้งนี้ มีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย

กรุงเทพประกันภัยพร้อมให้บริการในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

 อุดรธานี

 ขอนแก่น

 มุกดาหาร

 ร้อยเอ็ด

 อุบลราชธานี

 นครราชสีมา



ปัจจัยความเสี่ยง

ในช่วงปีที่ผ่านมาธุรกิจประกันภัยได้รับผลกระทบจากปัจจัยต่างๆ ทั้งปัจจัยภายในประเทศและปัจจัยภายนอกประเทศที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ อาทิ การขยายตัวของเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว GDP (Gross Domestic Product) ของประเทศที่ต่ำกว่า การคาดการณ์อย่างต่ำ การใช้จ่ายภาครัฐที่ล่าช้าอันเป็นผลมาจากการภาวะทางการเมืองที่ไม่แน่นอน รวมไปถึงการส่งออกของประเทศที่ยังคงมีแนวโน้มขาดดุลการค้า ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงต้องเผชิญความเสี่ยงที่สำคัญ 2 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงจากธุรกิจประกันภัยและความเสี่ยงจากการลงทุน

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และได้มีการจัดการความเสี่ยง ตลอดจนติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีคณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลธุรกิจภาพรวมให้มีความเสี่ยงที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่ดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงทั้งด้านการประกันภัยและความเสี่ยงจากการลงทุน ได้แก่ คณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย คณะกรรมการจัดการสินไหมทดแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน ซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ อีกหน้าที่หนึ่ง เป็นต้น

1. ความเสี่ยงจากธุรกิจประกันภัย

1.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยจริงที่เกิดขึ้น การรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงหรือกระจุกตัวในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป การทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอ รวมถึงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีจำนวนสูงกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้และการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่มีประสิทธิภาพ

จากความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จึงมีการบริหารความเสี่ยงโดยการจัดให้มีกระบวนการพิจารณารับประกันภัยที่รอบคอบ มีการกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครองที่เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง อีกทั้งยังมีการควบคุมและติดตามข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเพื่อเป็นแนวทางในการปรับเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครองให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น แม้ว่าเหตุการณ์มหาอุทกภัยปี 2554 จะผ่านไป และได้มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์ดังกล่าวค่อนข้างครบถ้วนแล้ว แต่ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติยังคงเป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยังคำนึงถึง ดังนั้น บริษัทฯ จึงยังคงทำการพิจารณาวงเงินความรับผิดชอบสำหรับภัยธรรมชาติ รวมถึงการกำหนดเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมตามความเสี่ยงภัยที่แท้จริง

บริษัทฯ ยังคำนึงถึงการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อ โดยกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัย และมีการโอนความเสี่ยงไปยังบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยเน้นบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีความแข็งแกร่งทางการเงินเป็นหลัก อีกทั้งยังจัดให้มีสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) อันเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงภัยไม่ให้เกิดความผันผวนและกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

ด้านการจัดการสินไหมทดแทน บริษัทฯ มีคณะกรรมการจัดการสินไหมทดแทน กำหนดนโยบายการจัดการค่าสินไหมฯ กำกับ ดูแล ติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เช่น กำหนดนโยบายและขั้นตอนการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มีความรวดเร็ว แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องมีการพิจารณาเคลมอย่างรอบคอบและถี่ถ้วนเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ลูกค้า รวมถึงการกำกับดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนอย่างเพียงพอ ตลอดจนแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้คุณภาพการให้บริการการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นที่พึงพอใจของลูกค้าและคู่ค้า

1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) จากธุรกิจประกันภัย

- ความเสี่ยงจากการประกันภัยต่อ

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระหนี้ตามสัญญาจากบริษัทรับประกันภัยต่อตามภาระผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ โดยมีสาเหตุมาจากรู้นะทางการเงินที่ไม่มั่นคงของบริษัทรับประกันภัยต่อ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเอง นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงที่มีผู้รับประกันภัยต่อจำนวนหนึ่งที่มีความสามารถรับประกันภัยต่อในจำนวนเงินที่ลดลงเนื่องจากการถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อไม่ประสงค์จะรับประกันภัยต่อ หรือรับประกันภัยต่อในจำนวนที่จำกัด

สำหรับแนวทางในการดูแลความเสี่ยงด้านนี้นั้น บริษัทฯ ได้มีการพิจารณารูขี้นการการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ปรึะกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อกับบริษัทฯ ปรึะกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการปรึะกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบโดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการปรึะกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

- ความเสี่ยงในด้านการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

ความเสี่ยงในด้านการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่มาจากกาที่ผู้เอาประกันภัยอาจไม่ชำระเบี้ยประกันภัย หรือตัวแทนและนายหน้าที่ทำหน้าที่เก็บเบี้ยประกันภัยจากลูกค้า แต่ไม่ชำระค่าเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนดทำให้บริษัทฯ เผชิญความเสี่ยงที่ไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยค้างชำระและอาจก่อให้เกิดหนี้สูญต่อบริษัทฯ ได้

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงดังกล่าวโดยมีการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด

2. ความเสี่ยงจากการลงทุน

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลง (Credit Rating)

บริษัทฯ ได้บริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- เงินให้กู้ยืม จะพิจารณาถึงฐานะการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value) ไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
- ตราสารหนี้ บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับเพื่อการลงทุน (Investment grade) เลือกประเภทธุรกิจ และอุตสาหกรรมของผู้ออกตราสารหนี้ พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ

2.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่กระจายการลงทุน โดยอาจเลือกลงทุนในตราสารอย่างใดอย่างหนึ่ง บริษัทฯ โดยบริษัทหนึ่งธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป เมื่อเกิดผลกระทบทางลบต่อกลุ่มดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ เป็นอย่างมาก

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยการกระจายการลงทุนในประเภทของสินทรัพย์ต่างๆ และเลือกลงทุนในหมวดอุตสาหกรรมที่หลากหลาย ภายใต้ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตามกฎเกณฑ์ที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล

2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสด หรือไม่สามารถจัดหาเงินสดได้ หรือสามารถจัดหาเงินสดได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูง

ในด้านการลงทุน บริษัทฯ เน้นลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูงและสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีแหล่งเงินทุนสำรอง ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้นกับธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนใช้ข้อมูลการบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงิน ตามภาระผูกพันต่างๆ ทำให้บริษัทฯ ทราบถึงกระแสเงินสดที่ต้องใช้ในแต่ละวัน

2.4 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากการผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน อันได้แก่ตราสารทุน ตราสารหนี้ และหน่วยลงทุน

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- ด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการทำกำไร และมีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง โดยส่วนใหญ่บริษัทฯ ถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

- ด้านการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุกๆ เดือน ในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อ (Reinvestment Risk) ลงได้

- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ หรือบริษัทหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ ว่าจ้างให้บริหารกองทุน อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุน ด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

3. ความเสี่ยงอื่นๆ ขององค์กร

3.1 ความเสี่ยงด้านความไม่สัมพันธ์กันระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management)

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างระยะเวลาและจำนวนสินทรัพย์ลงทุนกับระยะเวลาและจำนวนหนี้สินตามภาระผูกพันของทางบริษัทฯ ได้แก่ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทน และเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า ดังนั้น บริษัทฯ จึงทำการบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดระยะเวลาและจำนวนเงินลงทุนให้สอดคล้องกับหนี้สินหลักของบริษัทฯ ทั้ง 2 ประเภทดังกล่าว

3.2 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ และการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่ไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน เช่น โครงสร้างองค์กร เป้าหมาย และปัจจัยภายนอก เช่น ภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขัน ซึ่งส่งผลต่อฐานะการเงิน เงินกองทุน และผลประกอบการของบริษัทฯ รวมถึงความเสี่ยงในการพึ่งพาผู้ค้ารายใหญ่

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ จำนวนเบี้ยประกันภัยรับไม่ถึงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ การแข่งขันรุนแรงจากบริษัทประกันภัยในประเทศและต่างประเทศ สัดส่วนรายได้ที่ไม่ตรงตามแผนกลยุทธ์ การพึ่งพิงรายได้เบี้ยประกันภัยจากช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไป

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์โดยวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ และวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับหน่วยงาน อีกทั้งยังมีการสรุปการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ แสดงสถานะความสำเร็จของแผนงาน พร้อมทั้งกำหนดสัญญาณเตือนในกรณีที่มีผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามแผน เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายนอกและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจ การเมือง ภาวะการแข่งขัน กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดระบบงานภายในทั้งด้านการจัดองค์กร บุคลากร งบประมาณ ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบการติดตามและควบคุมการปฏิบัติงาน ให้มีความเหมาะสมเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเผยแพร่แผนกลยุทธ์ให้พนักงานได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงความเสี่ยงจากการเปิดเสรีการค้าและการก้าวสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากจำนวนบริษัทรับประกันภัยต่างประเทศที่เข้ามาดำเนินธุรกิจภายในประเทศจะมากขึ้น โดยเฉพาะบริษัทรับประกันภัยต่างประเทศที่มีความมั่นคงและมีความแข็งแกร่งทางการเงินสูง ส่งผลให้ภาวะการแข่งขันทางธุรกิจรุนแรงขึ้น และทำให้รายได้จากการรับประกันภัยของบริษัทฯ อาจลดลงหรือไม่เป็นไปตามคาดการณ์ได้ บริษัทฯ จึงได้มีการเตรียมความพร้อม โดยมีการขยายสาขาอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะในจังหวัดที่ใกล้กับพรมแดนระหว่างประเทศ ตลอดจนพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความหลากหลาย พร้อมทั้งจัดทำแผนการตลาดรองรับเพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายและรักษาฐานลูกค้าภายในประเทศ อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้มีการลงทุนประกอบธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ

3.3 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้จากการดำเนินงานในทุกส่วนงานของบริษัทฯ อันเกิดจากความไม่พร้อม ความไม่พอเพียง หรือความบกพร่องของบุคลากร กระบวนการการทำงาน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอาจรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายและปัจจัยภายนอกบริษัทฯ ด้วย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะงาน รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญในการทำงานแต่ละด้านเพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการวางระบบให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ ไม่ว่าเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในความรู้ในทุกสาขาวิชาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ทุกหน่วยงานรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง พร้อมทั้งยังปลูกฝังความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับพนักงาน อันรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก บริษัทฯ มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยมีสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองที่พร้อมใช้ได้ทันที และมีการรวมศูนย์ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของพนักงานเชื่อมมาจากส่วนกลาง (Server) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดำเนินต่อไปได้ แม้ต้องเผชิญกับสภาวะฉุกเฉิน

รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)			
2557	2556	การเปลี่ยนแปลง %	2557 สัดส่วน %
เบี้ยประกันภัยรับ			
ประเภทการประกันภัย			
อัคคีภัย	1,781.5	(9.0)	11.29
ภัยทางทะเล	396.4	(5.1)	2.51
ภัยรถยนต์	6,698.0	0.1	42.45
ภัยเบ็ดเตล็ด	6,902.9	2.5	43.75
รวม	15,778.8	(0.1)	100.00
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย			
ประเภทการประกันภัย			
อัคคีภัย	584.4	501.2	24.14
ภัยทางทะเล	131.6	17.7	5.43
ภัยรถยนต์	527.9	(25.9)	21.81
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,177.1	(3.9)	48.62
รวม	2,421.0	12.8	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	809.4	(32.6)	33.43
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	77.4	(0.4)	3.20
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	1,534.2	76.8	63.37

(ล้านบาท)		
2557	2556	การเปลี่ยนแปลง %
รายได้สุทธิจากการลงทุน		
ดอกเบี้ย	397.1	16.7
เงินปันผล	668.1	(5.0)
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	11.5	(93.2)
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	154.4	8.0
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		
ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	10.8	170.0
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน	15.0	383.0
	1,256.9	(7.2)
รายจ่ายจากการลงทุน	90.4	0.7
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,166.5	(7.7)
ผลการดำเนินงาน		
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,534.2	76.8
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,166.5	(7.7)
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,700.7	26.7
ภาษีเงินได้	394.9	2.9
กำไรสุทธิ	2,305.8	31.9
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)*	21.66	31.9
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	-
มูลค่าหุ้นละ (บาท)	10.00	-

หมายเหตุ : * กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับงวดด้วยจำนวนหุ้นสามัญภายหลังจากการจ่ายหุ้นปันผลปี 2556 (106.47 ล้านหุ้น)

โครงสร้างรายได้

(ล้านบาท)

เบี่ยประกันภัยรับ	2557	สัดส่วน %	2556	สัดส่วน %	2555	สัดส่วน %
ประเภทการประกันภัย						
อัคคีภัย	1,781.5	11.29	1,958.2	12.39	1,571.0	11.92
ภัยทางทะเล	396.4	2.51	417.9	2.65	437.2	3.32
ภัยรถยนต์	6,698.0	42.45	6,694.5	42.36	5,099.7	38.71
ภัยเบ็ดเตล็ด	6,902.9	43.75	6,731.8	42.60	6,066.4	46.05
รวม	15,778.8	100.00	15,802.4	100.00	13,174.3	100.00
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย						
ประเภทการประกันภัย						
อัคคีภัย	584.4	24.14	97.2	4.53	(2,718.1)	(181.08)
ภัยทางทะเล	131.6	5.43	111.8	5.21	119.0	7.93
ภัยรถยนต์	527.9	21.81	712.2	33.18	702.3	46.79
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,177.1	48.62	1,225.2	57.08	395.7	26.36
รวม	2,421.0	100.00	2,146.4	100.00	(1,501.1)	(100.00)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	809.4	33.43	1,201.0	55.95	668.4	44.53
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	77.4	3.20	77.7	3.62	64.9	4.32
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	1,534.2	63.37	867.7	40.43	(2,234.4)	(148.85)
รายได้สุทธิจากการลงทุน						
ดอกเบี้ย	397.1	31.59	340.4	25.14	276.9	9.13
เงินปันผล	668.1	53.16	703.1	51.92	577.2	19.03
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	11.5	0.91	169.1	12.49	2,021.5	66.65
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	154.4	12.29	142.9	10.55	140.1	4.62
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม						
ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	10.8	0.86	4.0	0.30	8.4	0.28
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน	15.0	1.19	(5.3)	(0.40)	9.0	0.29
	1,256.9	100.00	1,354.2	100.00	3,033.1	100.00
รายจ่ายจากการลงทุน	90.4	7.19	89.8	6.63	91.5	3.02
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,166.5	92.81	1,264.4	93.37	2,941.6	96.98

รายงานผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงานปี 2557

การดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

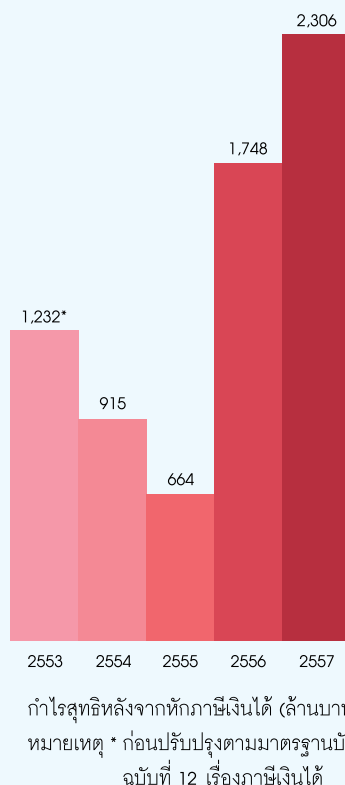
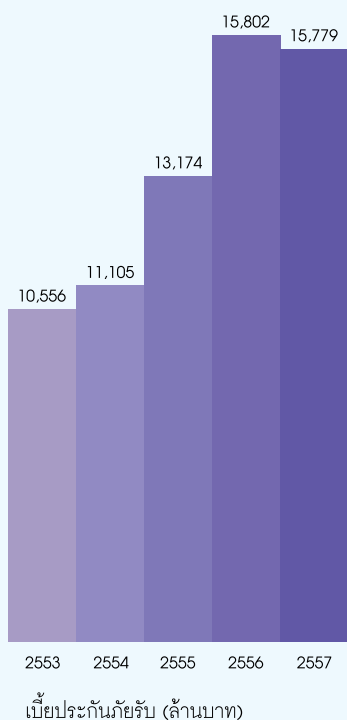
ทางด้านงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย สินทรัพย์ 53,574.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 จากปี 2556 ที่มีสินทรัพย์ 50,706.9 ล้านบาท รายการสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นที่สำคัญคือ เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย-สุทธิเพิ่มขึ้น 6,395.3 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด-สุทธิเพิ่มขึ้น 2,939.7 ล้านบาท ในขณะที่สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ-สุทธิลดลง 6,094.7 ล้านบาท สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง 237.2 ล้านบาท เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง 213.1 ล้านบาท

ด้านหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มีหนี้สิน 25,602.9 ล้านบาท ลดลงจากปี 2556 จำนวน 3,431.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.8 รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลง คือ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทน และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายลดลง 4,798.4 ล้านบาท และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น 1,290.7 ล้านบาท

ด้านส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้น 27,971.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.1 จากปี 2556 ที่มีส่วนของผู้ถือหุ้น 21,673.0 ล้านบาท รายการที่สำคัญคือ องค์กรประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น 5,156.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.5 กำไรสะสมเพิ่มขึ้น 807.6 ล้านบาท ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว เพิ่มขึ้น 304.2 ล้านบาท และกำไรสะสมสำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น 30.4 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานในปี 2557 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท 15,778.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.1 เมื่อเทียบกับปี 2556 โดยในปีนี้ การประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวสูงสุด คือ การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และการประกันภัยรถยนต์ ซึ่งขยายตัวร้อยละ 2.5 และ 0.1 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ด้านผลประกอบการจากการรับประกันภัย ปรากฏผลกำไร 1,611.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 666.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 70.5 สาเหตุหลักมาจากสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ลดลง 701.2 ล้านบาท อันเป็นผลจากการที่เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปีลดลง จึงส่งผลให้เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้น 771.7 ล้านบาท



กำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,166.5 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 7.7 เมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัยหักเงินสมทบฯ (หมายถึง เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย และเงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย) รวมเป็นกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 2,700.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 26.7 หลังหักภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นกำไรสุทธิ 2,305.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 31.9 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้น 21.66 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 16.42 บาท

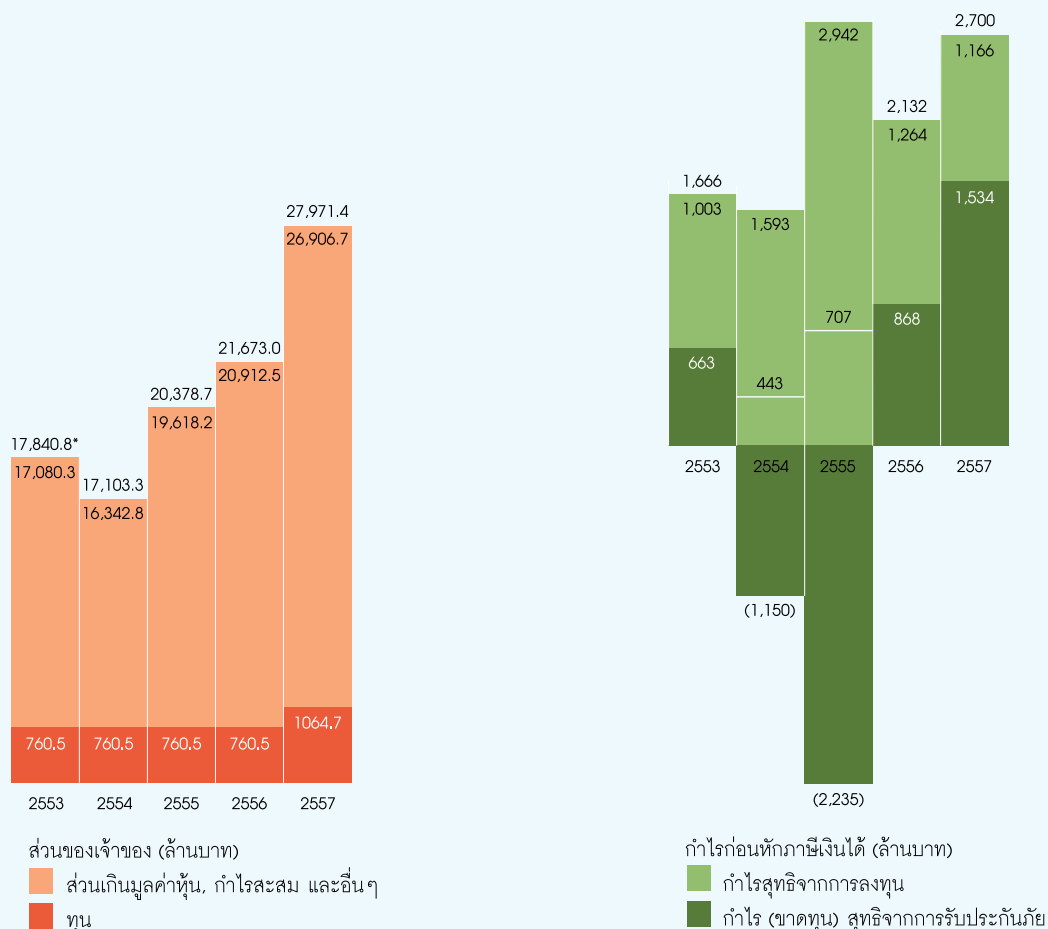
การจัดสรรเงินปันผลในปี 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผลงวดสุดท้ายของปี 2557 หุ้นละ 3.75 บาท เมื่อรวมเงินปันผลระหว่างกาลที่จัดสรรไปแล้ว 3 งวด งวดละ 2.75 บาทต่อหุ้น รวมจ่ายในปี 2557 อัตราหุ้นละ 12 บาท ลดลงหุ้นละ 4 บาท เมื่อเทียบกับปี 2556 ที่จ่ายปันผลอัตราหุ้นละ 16 บาท

ผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยแต่ละประเภท ในปี 2557

การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันอัคคีภัยรวม 1,781.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.0 จากปี 2556 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยลดลงในหลายช่องทาง โดยเฉพาะช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 1,074.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.4 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 60.3 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 54.7 ในปี 2556 อัตราส่วนความเสียหายของการประกันอัคคีภัยในปีนี้คิดเป็นร้อยละ 23.2 ต่ำกว่าปี 2556 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 66.8 สาเหตุหลักมาจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจาก มหาอุทกภัยในไตรมาสที่ 4 ปี 2554 ในส่วนของการรับประกันภัยต่อที่มีผลกระทบในปี 2556 ได้ลดลงหมดในปี 2557 จึงส่งผลให้กำไรจากการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นเป็น 494.7 ล้านบาท กำไรเพิ่มขึ้นจากปี 2556 เท่ากับ 657.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 403.1



ส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น, กำไรสะสม และอื่นๆ

ทุน

หมายเหตุ * ก่อนปรับปรุงตามมาตรฐานบัญชี

ฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้

กำไรก่อนหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)

กำไรสุทธิจากการลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- **ตัวเรือ** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 41.7 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.4 เมื่อเทียบกับปี 2556 สาเหตุหลักมาจากเบี้ยประกันภัยลดลงจากช่องทางธุรกิจนายหน้าและช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 16.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 จากปีที่ผ่านมา โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 38.4 เปรียบเทียบกับร้อยละ 31.6 ในปีที่ผ่านมา สำหรับค่าสินไหมทดแทนมีจำนวนเท่ากับ 9.0 ล้านบาท ลดลง 8.5 ล้านบาท จากปี 2556 ผลการรับประกันภัยในปี 2557 มีอัตราส่วนความเสียหายร้อยละ 58.4 มีกำไรจากการรับประกันภัย 4.2 ล้านบาท กำไรเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 12.0 ล้านบาท

- **สินค้า** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 354.7 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.8 จากปี 2556 สาเหตุหลักมาจากเบี้ยรับประกันภัยต่อที่ลดลง

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ เท่ากับ 203.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 10.2 โดยบริษัทฯ มีการรับเสี่ยงภัยไว้เอง ลดลงจากร้อยละ 60.8 ในปีที่ผ่านมา เป็นร้อยละ 57.4 ในปี 2557 ผลการรับประกันภัยในปี 2557 มีอัตราส่วนความเสียหายร้อยละ 32.9 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราส่วนความเสียหายร้อยละ 39.4 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยสินค้า 112.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.8 จากปีที่ผ่านมา

การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2557 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 6,698.0 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.1 เมื่อเทียบกับปี 2556 สาเหตุหลักมาจากการขยายงานผ่านทางช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุนซึ่งมีการเข้าร่วมโครงการกับคู่ค้าบางราย อีกทั้งมีการขยายฐานลูกค้าทางช่องทาง Bancassurance

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 6,448.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.2 โดยปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 96.3 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปี 2556 ที่ร้อยละ 96.2 สำหรับอัตราส่วนความเสียหายในปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 66.2 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 61.7 ในปี 2556 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์ลดลงร้อยละ 65.6 เมื่อเทียบกับปี 2556 หรือมีกำไร 133.1 ล้านบาท

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ ประกอบด้วย การประกันภัย 5 ประเภท คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด ในปี 2557 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 6,902.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 จากปี 2556 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 6,731.8 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงในปีที่เพิ่มขึ้นมาจากการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด เนื่องจากการขยายงานในช่องทางธุรกิจนายหน้า ช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร และช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดทุกประเภท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,201.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 ในปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 46.4 ซึ่งเท่ากับปี 2556 โดยมีอัตราส่วนความเสียหายในภาพรวมของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 38.9 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 37.0 ในปี 2556 แต่มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 2,909.2 ล้านบาท ลดลง 112.6 ล้านบาท จากปีที่ผ่านมา ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด 866.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 36.8

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 10,299.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 1.4 ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 5.5 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.6 และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลงร้อยละ 32.6 เนื่องจากในปี 2556 บริษัทฯ ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศบางรายที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ และในปี 2557 มีรายการโอนกลับสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนี้มาบางส่วน

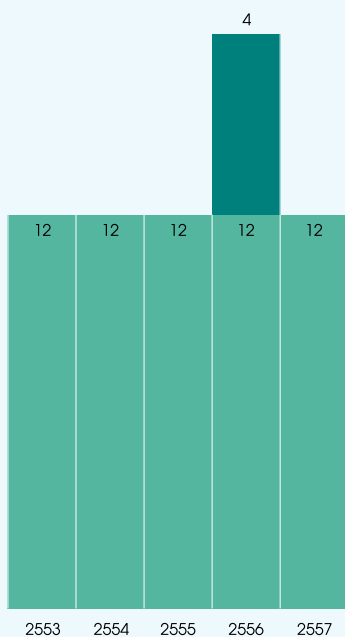
ทั้งนี้ ในปี 2557 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 15,155.4 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 0.6 จากปี 2556 และมี ส่วนแบ่งการตลาดปี 2557 ร้อยละ 7.4 เท่ากับปี 2556 โดยยังคงรักษาส่วนแบ่งตลาดที่อันดับ 3 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยการประกันภัย รถยนต์ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 44.1 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 0.1 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ปี 2557 เท่ากับร้อยละ 5.7 เพิ่มขึ้นจากปี 2556 และการประกันอัคคีภัยมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 14.4 ในขณะที่การประกันภัยทางทะเล และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 6.4 และ 9.2 ตามลำดับ

โครงการในอนาคต

ปี 2558 บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีเทเลเมติกส์ (Telematics) มาใช้เพื่อประโยชน์ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการขับขี่รถยนต์ ของลูกค้าให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น โดยเทเลเมติกส์จะประกอบด้วยอุปกรณ์ "Dongle" ติดตั้งที่ตัวรถ ซึ่งจะมีทั้งระบบ GPS และเซ็นเซอร์ที่จะเชื่อมต่อสัญญาณในการสื่อสารระหว่างตัวรถยนต์และศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุของบริษัทฯ ได้ทันที เพิ่มความอุ่นใจและ มั่นใจให้แก่ผู้ขับขี่รถยนต์ โดยระบบเทเลเมติกส์ (Telematics) จะมีบริการแจ้งเตือนภัยและส่งสัญญาณมายังบริษัทฯ ในกรณีที่ตรวจ พบว่ารถยนต์เกิดแรงกระแทกมากกว่าปกติ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สินไหมทดแทนสามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ขับขี่ได้อย่างทันท่วงที โดยเฉพาะกรณีที่เกิดอุบัติเหตุได้รับบาดเจ็บหรือหมดสติในระหว่างการขับขี่รถยนต์ ทั้งนี้ ยังรวมไปถึงการให้บริการติดตามรถที่ออก นอกเส้นทาง การดูพฤติกรรมขับขี่ การใช้น้ำมันต่อกิโล ฯลฯ โดยสามารถตรวจสอบผ่านหน้าจอ Mobile Application บนโทรศัพท์มือถือระบบ IOS และ Android หรือเว็บไซต์ www.bangkokinsurance.com

สำหรับข้อมูลพฤติกรรมขับขี่ที่ได้รับจากระบบเทเลเมติกส์จะสามารถประเมินระดับความเสี่ยงที่ส่งผลต่อการประเมิน ความเสี่ยงในอนาคตได้อย่างเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย อีกทั้งยังทำให้ผู้ขับขี่ทราบถึงพฤติกรรมขับขี่ของตนเองเพื่อนำไปปรับ พฤติกรรมให้เกิดความปลอดภัยต่อตนเองและผู้ใช้รถใช้ถนนในสังคมได้อีกด้วย และในอนาคตจะมีการพัฒนาเทคโนโลยีเทเลเมติกส์ อย่างต่อเนื่อง เช่น จากการที่ใช้อุปกรณ์ติดตั้ง จะพัฒนามาใช้เป็น Mobile Application ในการเชื่อมต่อสัญญาณแทน รวมทั้งจะ พัฒนาระบบและขั้นตอนการทำงานเพื่อให้เกิดความเหมาะสมตรงกับความต้องการทางธุรกิจ

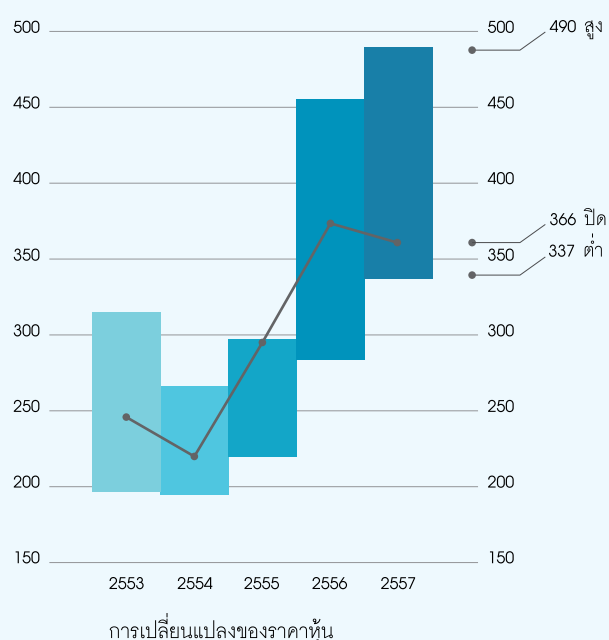
นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาระบบงานโดยใช้สถาปัตยกรรมเชิงบริการ (Service-Oriented Architecture) ซึ่งจะช่วยทำให้การรับ-ส่งข้อมูลทางธุรกิจระหว่างบริษัทฯ และบริษัทคู่ค้าต่างๆ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วไม่ขึ้นกับแพลตฟอร์มที่แตกต่างกัน ที่สำคัญยังเพิ่มเรื่องความปลอดภัยมากขึ้นอีกด้วย



เงินปันผล และหุ้นปันผล (บาท)

■ หุ้นปันผล

■ เงินปันผล



รายได้จากการลงทุน

ณ สิ้นปี 2557 บริษัทฯ มีเงินลงทุนตามราคาทุนทั้งสิ้น 18,110.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 2,705.7 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.6 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 11,456.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 63.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (Fixed-income) อีกส่วนหนึ่งจำนวน 6,653.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.7 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในหุ้นทุน หน่วยลงทุน ทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ ประกอบด้วย เงินฝากประจำ จำนวน 6,988.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 38.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 2,764.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 65.5 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า พันธบัตร 1,664.8 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 1,439.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 46.4 จากปีก่อน และหุ้นกู้จำนวน 910.2 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.0 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 530.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 139.5

นอกจากการลงทุนในหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ดังกล่าว บริษัทฯ มีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่งคือ เงินให้กู้ยืมโดยมือสังหาริมทรัพย์จำนวนเป็นประกัน จำนวน 1,888.9 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 1.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.1

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 4,297.4 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 23.7 ของการลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 596.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.1 โดยบริษัทฯ ยังคงมีนโยบายการลงทุนในระยะยาว โดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ เลือกลงทุนจะเป็นปัจจัยหลัก ซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนให้น้อยลง

บริษัทฯ ได้ลงทุนในหลักทรัพย์หุ้นสามัญของบริษัทจำกัดที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำนวน 649.8 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 7.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.1 จากการลงทุนเพิ่มเติมในหุ้นทุนนอกตลาดฯ อนึ่ง หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 154.9 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 0.9 เพิ่มขึ้น 10.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.5 ซึ่งส่วนที่เพิ่มขึ้นนี้เกิดจากการรับรู้มูลค่าในบริษัทร่วมนั้นๆ อนึ่ง เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทประกันภัยในประเทศกัมพูชา อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านี้ล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ ได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้จำนวน 540.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.0 ของเงินลงทุนทั้งหมด ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า หน่วยลงทุนของกองทุนตราสารทุน จำนวน 247.9 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 1.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 70.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.4 หน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานจำนวน 763.2 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 4.2 เพิ่มขึ้น 165.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.8

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2557 มีจำนวน 1,241.9 ล้านบาท ประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ย 397.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.7 เงินปันผลรับ 668.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.0 กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์ 11.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 93.2 รายได้ค่าเช่าและอื่นๆ 154.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.0 ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย 10.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 170.0 ค่าใช้จ่ายในการลงทุน 90.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.7 กำไรจากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน 15.0 ล้านบาท ทำให้มีรายได้จากลงทุนสุทธิ 1,166.5 ล้านบาท

ณ วันสิ้นปี ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปิดที่ 1,497.67 จุด เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ซึ่งปิดที่ 1,298.71 จุด เพิ่มขึ้น 198.96 จุด หรือร้อยละ 15.3 จากการที่เศรษฐกิจบางประเทศยังอยู่ในช่วงชะลอตัวเช่น ยุโรป ญี่ปุ่น และจีน ในขณะที่เศรษฐกิจสหรัฐอเมริกามีแนวโน้มดีขึ้นเล็กน้อย สำหรับเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อย ส่งผลให้บริษัทฯ มีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 23,505.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 6,378.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.2

การลงทุน

(ล้านบาท)

	สิ้นงวดปี 2557	สิ้นงวดปี 2556	การเปลี่ยนแปลง %	อัตราส่วน แยกตามประเภท % 2557
เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน)				
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	6,988.1	4,223.4	65.5	38.6
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,888.9	1,887.2	0.1	10.4
พันธบัตร	1,664.8	3,104.6	(46.4)	9.2
เงินลงทุนและกู้ยืมอื่น	914.8	386.2	136.9	5.1
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	11,456.6	9,601.4	19.3	63.3
หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	4,297.4	3,700.8	16.1	23.7
- นอกตลาดหลักทรัพย์	649.8	642.7	1.1	3.6
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	154.9	144.1	7.5	0.9
หน่วยลงทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	592.2	406.3	45.8	3.2
- นอกตลาดหลักทรัพย์	959.1	909.0	5.5	5.3
รวมเงินลงทุน	18,110.0	15,404.3	17.6	100.0

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุนและราคายุติธรรม)	สิ้นงวดปี 2557			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ส่วนเกินทุน จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ค่าเผื่อการด้อยค่า/ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	6,988.1	6,988.1	-	-
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,888.9	1,888.1	-	(0.8)
พันธบัตร	1,664.8	1,698.2	33.4	-
เงินลงทุนและกู้ยืมอื่น	914.8	938.7	23.9	-
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	11,456.6	11,513.1	57.3	(0.8)
หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	4,297.4	27,804.3	23,506.9	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	649.8	566.6	-	(83.2)
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	154.9	154.9	-	-
หน่วยลงทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	592.2	658.2	66.0	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	959.1	981.2	22.1	-
รวมเงินลงทุน	18,110.0	41,678.3	23,652.3	(84.0)

กรุงเทพประกันภัยพร้อมให้บริการในเขตภาคกลาง

- 
- สระบุรี
 - กาญจนบุรี
 - พระนครศรีอยุธยา
 - รังสิต
 - เกษตร-นวมินทร์
 - อรัญประเทศ
 - กาญจนนาภิเษก
 - พัฒนาการ
 - สามเสน
 - ลาซาล
 - นครปฐม
 - ราชบุรี
 - ฉะเชิงเทรา
 - ชลบุรี
 - พัตยา
 - ระยอง
 - หัวหิน



การลงทุนในหลักทรัพย์

ลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีรายละเอียด ดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน ในการ ถือหุ้น (%)	มูลค่าตามบัญชี		ราคาตลาด	
			ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคาร	1.79	40.23	1,372	193.00	6,581
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	โรงพยาบาล	14.62	9.61	1,026	140.50	15,000
กรุงเทพประกันชีวิต	ประกันชีวิต	4.64	5.24	413	46.00	3,620
ไทยรับประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	1.87	2.47	195	3.14	248
จตุรไทยไวร์แอนด์เคเบิล	สายไฟฟ้า	6.74	6.66	179	10.80	290
ฟูรูกาวา เมททัล (ไทยแลนด์)	ท่อทองแดง	8.84	23.38	99	19.50	83
ไทยรีประกันชีวิต	ประกันชีวิตต่อ	1.05	14.42	91	13.90	88
อินทัช โฮลดิ้งส์	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.02	70.13	48	78.50	54
ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเน็คชั่น	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.53	7.26	42	18.10	106
ทางด่วนกรุงเทพ	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.15	34.68	41	39.00	46
บริการเรือเฟลิ่งการบินกรุงเทพ	พลังงาน	1.23	5.67	35	31.25	195
โรงพยาบาลนนทเวช	โรงพยาบาล	3.40	6.26	34	30.00	163
ปูนซีเมนต์ไทย	วัสดุก่อสร้าง	0.01	441.54	29	446.00	29
ยูเนียนพลาสติก	พลาสติก	8.37	13.31	28	36.00	75
ท่าอากาศยานไทย	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.00	249.38	26	282.00	30
ศรีอยุธยา แคปปิตอล	ประกันภัย	0.28	36.12	25	34.00	23
โรงพยาบาลรามคำแหง	โรงพยาบาล	0.53	394.52	25	1,916.00	121
เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป	โรงภาพยนตร์	0.25	11.05	25	27.50	62
สามารดคอร์ปอเรชั่น	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.10	23.83	24	39.25	39
ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง	พลังงานไฟฟ้า	0.04	43.29	24	58.75	32
เมืองไทยประกันภัย	ประกันภัย	0.30	135.63	24	145.00	25
เอเชียเซิร์มิกัลส์ซิง	สินเชื่อสถัง	0.95	6.97	23	18.80	63
ผลิตไฟฟ้า	พลังงานไฟฟ้า	0.03	147.73	23	165.00	26
น้ำประปาไทย	สาธารณูปโภค	0.07	7.85	23	11.60	34
อีเทอเนล เอนเนอยี	พลังงานทดแทน	0.69	1.17	22	1.38	26
น้ำตาลครบุรี	น้ำตาลทราย	0.41	9.10	22	9.50	23
ไทยเทพรส	เครื่องปรุงรส	0.99	6.19	22	24.90	89
โกลว์ พลังงาน	พลังงานไฟฟ้า	0.02	69.62	22	89.00	28
ไดนาสตีเซรามิค	วัสดุก่อสร้าง	0.09	56.47	22	56.00	22
พีทีที โกลบอล เคมิคอล	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	0.01	65.31	20	51.25	16
รวม 30 อันดับ				4,004		27,237
อื่นๆ 33 บริษัท				290		562
หน่วยลงทุน				1,551		1,639
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				4		6
รวม				5,849		29,444

สรุปผลประกอบการตามไตรมาส

(พันบาท)

ผลการดำเนินงานแต่ละไตรมาส	2557				2556			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เบี้ยประกันภัยรับ	3,897,031	3,882,664	3,650,983	4,348,147	4,231,741	3,584,610	3,665,600	4,320,498
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	656,806	243,942	919,500	600,773	246,945	488,931	779,755	630,736
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	236,483	126,926	197,575	248,402	188,839	288,396	377,239	346,480
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	20,630	18,867	17,472	20,432	22,657	17,338	17,504	20,174
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	399,693	98,149	704,453	331,939	35,449	183,197	385,012	264,082
รายได้สุทธิจากการลงทุน	305,246	346,730	326,426	176,537	277,038	394,096	308,536	115,677
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	31,945	(7,861)	1,846	(14,435)	128,324	39,714	345	601
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	736,884	437,018	1,032,725	494,041	440,811	617,007	693,893	380,360
ภาษีเงินได้	109,693	25,269	169,569	90,390	51,309	90,736	143,794	97,766
กำไรสุทธิ	627,191	411,749	863,156	403,651	389,502	526,271	550,099	282,594
เทียบเป็นรายหุ้น								
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน*	5.89	3.87	8.11	3.79	3.66	4.94	5.17	2.65
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	2.75	2.75	2.75	3.75	2.75	2.75	2.75	3.75
หุ้นปันผล	-	-	-	-	-	-	-	4.00
เงินปันผล และ/หรือ หุ้นปันผล (ทั้งปี)	2.75	2.75	2.75	3.75	2.75	2.75	2.75	7.75
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์								
สูงสุด	490	354	361	376	404	456	414	390
ต่ำสุด	344	337	337	354	293	361	288	360
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

หมายเหตุ : * กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับงวดด้วยจำนวนหุ้นสามัญภายหลังจากการจ่ายหุ้นปันผลปี 2556 (106.47 ล้านหุ้น)

สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี

(พันบาท)

ในรอบปี	2557	2556	2555 ปรับปรุงใหม่	2554 ปรับปรุงใหม่	2553
เบี้ยประกันภัยรับ	15,778,825	15,802,449	13,174,316	11,104,916	10,555,676
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	2,421,021	2,146,367	(1,501,042)	(482,141)	1,297,429
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	809,386	1,200,954	668,436	616,934	591,161
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	77,401	77,673	64,890	50,801	42,874
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	1,534,234	867,740	(2,234,368)	(1,149,876)	663,394
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,154,939	1,095,347	920,058	935,991	813,044
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	11,495	168,984	2,021,515	656,531	190,160
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,700,668	2,132,071	707,205	442,646	1,666,598
ภาษีเงินได้	394,921	383,605	43,253	(472,231)	434,241*
กำไรสุทธิ	2,305,747	1,748,466	663,952	914,877	1,232,357*
เมื่อสิ้นปี					
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	7,333,611	7,110,475	5,920,355	5,051,044	5,358,997
ส่วนของผู้ถือหุ้น	27,971,353	21,673,018	20,378,749	17,103,291	17,840,758*
เทียบเป็นรายหุ้น					(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	21.66	22.99	8.73	12.03	16.20*
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน
เงินปันผล	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00
หุ้นปันผล	-	4.00	-	-	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	262.72	284.98	267.97	224.90	234.59*
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์					
สูงสุด	490.00	456.00	295.00	266.00	312.00
ต่ำสุด	337.00	288.00	220.00	195.00	197.00
ราคาปิด	366.00	371.00	292.00	220.00	249.00
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
จำนวนพนักงาน	1,446	1,386	1,278	1,211	1,148

หมายเหตุ : * ก่อนปรับปรุงงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

คณะที่ปรึกษา



นายชาติรี ไสภณพนิช
ประธานคณะที่ปรึกษา



นายดำรง กฤษณามระ
ที่ปรึกษา



นายปิติ สิริธำนวนย
ที่ปรึกษา

คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ



นายชัย โสภณพนิช
ประธานกรรมการ



นายเปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช
กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์
กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ
กำหนดคำตอบแทนและสรรหา

การศึกษา

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปรินซิพาลหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาคีรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 6)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2521 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2519 - 2552
- ประธานกรรมการ บมจ.ฟูคูวา เมทัล (ไทยแลนด์) ปี 2531 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.จุฬารายไทยไวร์แอนด์เคเบิล ปี 2529 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ปี 2522 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2521 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต ปี 2511 - ปัจจุบัน
- กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A. ปี 2552 - ปัจจุบัน
- ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย ปี 2549 - 2551
- นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2544, 2548 - 2550
- Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd., Singapore ปี 2531 - 2535
- Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta ปี 2530 - 2532
- President, the East Asian Insurance Congress ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549

การศึกษา

- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์
- ปรินซิพาลศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปรินซิพาลศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏลำปาง
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปรินซิพาลหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาคีรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 1) พ.ศ. 2531
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2542 - ปัจจุบัน
- กรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2548
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2542 - 2548
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) ก.ค. 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการสรรหาตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ปี 2550 - เม.ย. 2553
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - มิ.ย. 2550
- นายกongเอก รองประธานมูลนิธิอาสารักษาดินแดน ในพระบรมราชูปถัมภ์ ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษา บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวมิลล์ ปี 2544 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวมิลล์ ปี 2523 - 2544
- ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี ปี 2540 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปี 2530 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและสหกรณ์ ปี 2553 - 2554 และปี 2555 - 2556
- ประธานกรรมการ บจ.เอ็มซี อินดัสเทรียลเคมีคัล ปี 2540 - 2548
- ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจ.เอเชีย แปซิฟิก ไปแทช คอร์ปอเรชั่น ปี 2527 - 2549

การศึกษา

- ปรินซิพาลตรีเศรษศาสตร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปรินซิพาลบริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร the Wharton School of Finance and Commerce University of Pennsylvania
- วุฒิปัตถ Management Development Program, the Wharton School
- วุฒิปัตถ Executive Development Program, Harvard Business School
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 0/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ กำหนดคำตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - 2553
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออปติคัล กรุ๊ป ปี 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.ทีดับบลิวแชด คอร์ปอเรชั่น ปี 2548 - 2556
- ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการ บริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2545 - 2552
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2542 - 2544



นางสาวพนีย์ ธนวานิช
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ



นายข.นันท์ เพ็ชชูปิเศษณ์
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ



นายสุวรรณ แทนสติชัย
กรรมการอิสระและกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง Swiss Insurance Training Center, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรบริหารระดับสูง (เนปส.1 รุ่นที่ 18) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 13/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Financial Institutions Governance Program รุ่นที่ 2/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดพูน (หลักสูตร วทพ.) รุ่นที่ 8
- วุฒิปดุษฎีบัณฑิตบริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิปดุษฎีบัณฑิตการบริหารจัดการความมั่นคงชั้นสูง รุ่นที่ 2 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - ปัจจุบัน
- สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ (ปัจจุบัน)
- ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.ยูนิเวนเจอร์ จำกัด (ปัจจุบัน)
- กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 3 กฎหมายเกี่ยวกับการเงิน) (ปัจจุบัน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาธุรกิจประกันภัยไทย (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ (ปัจจุบัน)
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ มี.ย. 2555 - เม.ย. 2557
- ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไอซีซี กรุ๊ป (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบัน)
- กรรมการ บจ.บีเจซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮาส์ เม.ย. 2553 - ก.ค. 2556
- ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ประจำกระทรวงพาณิชย์ พ.ย. 2551 - มี.ค. 2556
- รองประธานสถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่สอง ต.ค. 2549 - 2551
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ต.ค. 2549 - ม.ค. 2551
- ที่ปรึกษาคณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติฝ่ายเศรษฐกิจ ก.ย. 2549 - ม.ค. 2551
- อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรมหาชน และองค์การรูปแบบอื่น ในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มีส่วนราชการ ปี 2548 - พ.ค. 2554
- ประธานกรรมการสถาบันประกันภัยไทย ปี 2545 - 2550
- กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2544 - ส.ค. 2551
- อธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ปี 2544 - 2549
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์ ปี 2542 - 2544
- รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ปี 2537 - 2542

การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 28/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - ปัจจุบัน, 2545 - 2547
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ปี 2554 - 2555
- กรรมการธนาคารออมสิน ปี 2554 - 2555
- กรรมการองค์การเลขาธิการกรม ปี 2552 - 2555
- กรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549
- กรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์ ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551
- ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร ปี 2551 - 2554
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 กรมสรรพากร ปี 2544 - 2551
- ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษี กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2543 - 2544
- กรรมการองค์การพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ปี 2548 - 2550

การศึกษา

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas, Philippines
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 63/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการอิสระและกรรมการ กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหารและกรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - ปัจจุบัน
- รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2539 - 2549
- ผู้บริหารธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2516 - 2539
- ประธานกรรมการ บจ.บริหารสินทรัพย์ทวี ปี 2549 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบ บมจ.ลลิต พร็อพเพอร์ตี้ ปี 2545 - ปัจจุบัน



นายวีระศักดิ์ สุดธวิบูลย์

กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล
และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558)

การศึกษา

- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท M.E., Texas A&M University,
Texas, U.S.A.
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร
ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 18/2548)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร
Director Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 21/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง
สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10/2553
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง
สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555
- วุฒิบัตรและเข้มวิทยฐานะ หลักสูตรผู้บริหาร
กระบวนการยุติธรรมระดับสูง
รุ่นที่ 17/2555-2556
- Certificate, Harvard University,
Advanced Management Program, U.S.A.
- Certificate, Harvard University,
Financial Institution for Private Enterprise
Development, U.S.A.

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2548 - ปัจจุบัน
- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจขายกลาง
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ปี 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจขายกลาง นครหลวง
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ปี 2545 - 2555
- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ
บมจ.บางปะกง เทอร์มินอล
ปี 2555 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.เดอะ แกรนด์ - ยูบี
ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บมจ.ที.กรุ๊ปอุตสาหกรรม ปี 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.โตโยต้า ลิสซิง (ประเทศไทย)
ปี 2544 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.ไทย อินโด คอร์ปอเรชั่น
ปี 2544 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ
ปี 2544 - ปัจจุบัน



นางณิษฐา โสภณพนิช

กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล

การศึกษา

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม),
London School of Economics and
Political Sciences ประเทศอังกฤษ
- M.B.A., Cass Business School City University
ประเทศอังกฤษ
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและ
สถาบันการเงิน รุ่นที่ 5 (FINEX V)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director
Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัทที่ปรึกษาเอเชีย พลัส จำกัด
ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.บางกอก บีทีเอ็มยู
ปี 2543 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์
เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
ปี 2537 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์
เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
ปี 2537 - 2551
- กรรมการและเหรัญญิก
มูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมเจ้าสุริยดิ
พระบรมราชินีนาถ ปี 2546 - ปัจจุบัน
- กรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ
ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2545 - ปัจจุบัน
- กรรมการและเหรัญญิก
สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์
แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
(สปรท) ปี 2542 - ปัจจุบัน
- Investment Director บจ.ซีทีแคปปิตอล
ปี 2534 - 2537
- ผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์
ซีทีเคอร์ป (ประเทศไทย) จำกัด
ปี 2530 - 2533



หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

การศึกษา

- Master of Community and Regional Planning,
North Dakota State University, U.S.A.
- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร
ภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Finance for
Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director
Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification
Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the
Compensation Committee Program (RCC)
รุ่นที่ 4/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the
Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Successful
Formulation and Execution of Strategy (SFE)
รุ่นที่ 5/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Anti - Corruption for
Executive Program (ACEP) รุ่น 11/2557
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร บมจ.บริการเชื้อเพลิง
การบินกรุงเทพ พ.ศ. 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
ปี 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ
บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
ปี 2526 - 2557
- ประธานกรรมการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
ปี 2549 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
ปี 2534 - 2549
- กรรมการ บจ.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
ปี 2539 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
ปี 2539 - 2554
- ประธานกรรมการ บจ.บริการน้ำมันอากาศยาน
ปี 2536 - ปัจจุบัน
- กรรมการ BAFS International Limited
ปี 2554 - 2556
- กรรมการ บจ.เจพี - วัน แอสเซ็ท ปี 2547 - 2557
- กรรมการผู้จัดการ บจ.เจพี - วัน แอสเซ็ท
ปี 2547 - 2554
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาและ
สนับสนุนธุรกิจ บมจ.การบินไทย ปี 2540 - 2546



นายธีระพงษ์ คมกิตะ
กรรมการอิสระ



นายพนัส จีรวณิชกุล
กรรมการและกรรมการธรรมภิบาล



นายวรวิทย์ ไรจน์พิธาดา
กรรมการและเลขานุการบริษัท
และที่ปรึกษาบริษัท

การศึกษา

- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยชูโอะ ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน
- Director, Asia Insurance (Cambodia) Plc. ต.ค. 2557 - ปัจจุบัน
- Director, Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Limited เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน
- General Manager, Oversea Operations Department, Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd. (Japan) เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
- Director, Aioi Nissay Dowa Insurance Company of America เม.ย. 2556 - มี.ค. 2557
- Director, DTRIC Insurance Company Limited เม.ย. 2556 - มี.ค. 2557
- Director, DTRIC Insurance Underwriters Limited เม.ย. 2556 - มี.ค. 2557

การศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการธรรมภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2536 - 2543
- รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543

การศึกษา

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ บริหารธุรกิจ อัสสัมชัญพาณิชย์
- Mini M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 27/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Skandia Insurance Management, Philippines

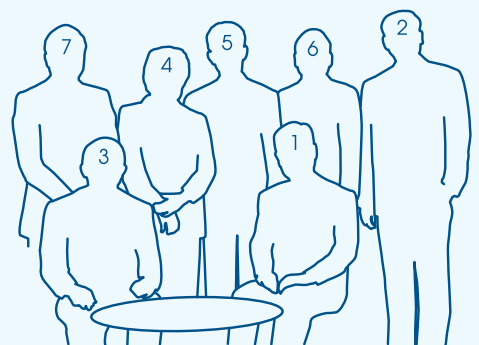
ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการและที่ปรึกษาบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2551 - ปัจจุบัน
- เลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2524 - ปัจจุบัน
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2552
- เลขานุการคณะกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2535 - 2551
- กรรมการผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2525 - 2542
- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.น้ำตาลนครบุรี ปี 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2542 - ก.พ. 2557
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2546 - 2548
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2542 - 2545, 2549 - 2551

คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร

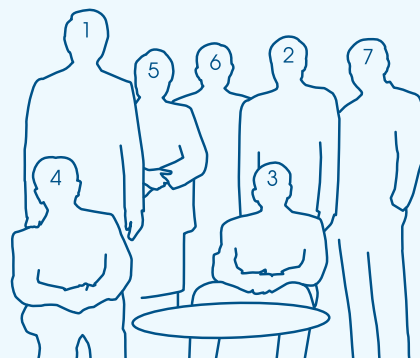


1. นายชัย ไสภณพนิช
2. นายวรวิทย์ ไรจน์รพีธาดา
3. นายพนัส ธีรณิษฐ์กุล
4. นางศรีจิตรา ประโมจน์ย์
5. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์
6. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์
7. นายณัฐดนัย พรชัยสิริอรุณ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2557)





1. นายอานนท์ วัจสุ
2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์
3. นายสาริต ลิปะตะสิริ
4. นายอารีย์ วันแะเลาะ
5. นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง
6. นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย
7. นายเลิศ วงศ์ชัย



นายชัย โสภณพนิช
ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

นายพนัส ธีรณิษฐ์กุล
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

นายอานนท์ วัจกุล
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

กุมภาพันธ์ 2511

การศึกษา

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 6)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2521 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2519 - 2552
- ประธานกรรมการ บมจ.ฟูลูกวา เมืทอลล์ (ไทยแลนด์) ปี 2531 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.จุไรไทยไวร์แอนด์เคเบิล ปี 2529 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ปี 2522 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2521 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต ปี 2511 - ปัจจุบัน
- กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A. ปี 2552 - ปัจจุบัน
- ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย ปี 2549 - 2551
- นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2544, 2548 - 2550
- Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd., Singapore ปี 2531 - 2535
- Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta ปี 2530 - 2532
- President, the East Asian Insurance Congress ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549

เริ่มงาน

พฤษภาคม 2516

การศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

อบรม/ดูงาน

- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. ปี 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเล และขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเล และขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2536 - 2543
- รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543

เริ่มงาน

ธันวาคม 2519

การศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อบรม/ดูงาน

- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.ย. 2553 - ปัจจุบัน, ปี 2546 - 2548
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - ปัจจุบัน
- นายกสมาคมประกันวินาศภัย ปี 2556 - ปัจจุบัน
- เลขาธิการ สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2552 - 2555
- รองประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2544 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ปี 2541 - ปัจจุบัน

นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

นายสาธิต ลิปะตะสิริ
ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2523

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด)
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Associate of the Insurance Institute of
New Zealand (NZII), New Zealand

อบรม/ดูงาน

- Miscellaneous Casualty Insurance, ISJ,
Japan
- Advanced Course in General (Non-Life)
Insurance, Swiss Insurance Training Centre,
Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย
(IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2550 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนนายหน้า
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2548 - 2550
- ผู้จัดการ ส่วนนายหน้า
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2544 - 2548
- ผู้จัดการ ฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2537 - 2544

เริ่มงาน

เมษายน 2528

การศึกษา

- Doctor of Organization Development and
Transformation, Cebu Doctors' University,
Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford,
U.S.A.
- Diploma of Financial Service
(General Insurance), ANZIF
(Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive
Program, Columbia University, U.S.A.

อบรม/ดูงาน

- Telematics Update Conference in London,
England
- CIO VMWare World Conference in
Barcelona, Spain
- 14th Asia CEO Insurance Summit, Indonesia
- 17th Insurance Congress of Developing
Countries 2103, Sri Lanka
- East Asian Insurance Congress 2012,
Malaysia
- Asian Insurance Congress 2011, Singapore
- Simplified Strategic Planning, Malaysia
- 7th Insurance Executives' Summit for
Strategy, Operation & Technology 2011
- Asian Insurance Congress 2010, Singapore
- New Forms of Risk Sharing and Risk
Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit
for Expert Underwriting, Swiss Insurance
Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit
for Management, Swiss Insurance Training
Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2552 - มี.ค. 2557
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - เม.ย. 2555
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2545 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2545

เริ่มงาน

ตุลาคม 2520

การศึกษา

- Diploma (Accounting),
Perth Technical College, Australia

อบรม/ดูงาน

- Advanced Course in General (Non-Life)
Insurance, Swiss Insurance Training Centre,
Switzerland
- Risk Assessment Workshop
for Asian Fire Underwriters, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย
(IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจตัวแทน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2552 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2549 - มี.ค. 2553
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายกิจการสาขา
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2544 - 2548
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันอัคคีภัย
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันอัคคีภัย
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2538 - 2543
- รองประธานคณะกรรมการ
ประกันภัยทรัพย์สิน สมาคมประกันวินาศภัย
ปี 2541 - 2545

นางศรีจิตรา ประโมจน์ย์
ผู้อำนวยการ

นายจักรกริช ชีวันนพพรชัย
ผู้อำนวยการ

นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง
ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

มกราคม 2549

การศึกษา

- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.B.A., University of North Texas, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 61/2558
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 31/2558
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและฝ่ายการเงิน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2549 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
บจ.เฮงเคิลไทย (1999)
ปี 2547 - 2548
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
บจ.โมโตโรล่า (ไทยแลนด์)
ปี 2545 - 2547
- ผู้อำนวยการใหญ่ สำนักบริหารการเงิน
บจ.มิตซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย)
ปี 2540 - 2545

เริ่มงาน

สิงหาคม 2525

การศึกษา

- สถิติศาสตรบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรม/ดูงาน

- General Insurance & Insurance Management, IIAP, Philippines
- Alois - Alzheimer Scholarship, Munich Re, Germany
- MARSH Overseas Clients' Course 2001, England

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการ ส่วนลูกค้าตรง
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2541 - 2544

เริ่มงาน

มกราคม 2522

การศึกษา

- การศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- บริหารธุรกิจบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรม/ดูงาน

- HR Senate, Philippines
- Chiyoda Insurance Seminar, Japan
- Human Resources Conference, Hong Kong
- Role of Compensation Committee (RCC)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Grid Instructor Preparation
- Leadership & Corporate Coaching, Certification Programme, Marcus Evans
- Strategic HR Measurement & Metrics
- Leadership Development with the Enneagram
- Engage Employees, Hewitt

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ส.ค. 2553 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2550 - ก.ค. 2553
- ผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2538 - 2550

นายสุชาติ จิรายุวัฒน์
ผู้อำนวยการ

นายอารีย์ วันแฉะ
ผู้อำนวยการ

นายเลิศ วงศ์ชัย
ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2553

การศึกษา

- นิเทศศาสตรบัณฑิต (การประชาสัมพันธ์)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Mini M.B.A. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ส.ค. 2553 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการภาคสายลูกค้าธุรกิจรายกลางและปลีก
ต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ปี 2549 - 2553

นายณัฐนัย พรชัยสิริอรุณ

ผู้อำนวยการ
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2557)

เริ่มงาน

มิถุนายน 2554

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต Bellevue University,
U.S.A.
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต Claremont
Graduate University, U.S.A.
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต Bellevue University,
U.S.A.

อบรม/ดูงาน

- LAN/WAN Engineer Program - CCNA,
CCNP, CCIP, Irvine, California, U.S.A.
- Oracle OpenWorld Conference,
San Francisco, California, U.S.A.
- Collaboration Center and Cloud
Computing Technology, Cisco Customer
Briefing Center, London, England
- Realigning IT with future business demands
and Cloud Computing Conference,
Jargata, Indonesia
- Telematics Update Conference, London,
England
- CIO VMWare World Conference,
Barcelona, Spain

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
เม.ย 2557 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2554 - มี.ค. 2557

เริ่มงาน

สิงหาคม 2532

การศึกษา

- รัฐศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Associate of the Insurance Institute of
New Zealand (NZII), New Zealand

อบรม/ดูงาน

- Advanced Engineering Insurance
Seminar, Cologne Re, Germany
- Advanced Non-Life Insurance Course,
Swiss Insurance Training Centre,
Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2550 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนตัวแทน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนสถาบันการเงิน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2548 - 2549
- ผู้จัดการ ส่วนสถาบันการเงิน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2544 - 2548
- ผู้จัดการ ฝ่ายการตลาด
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2538 - 2544

เริ่มงาน

กันยายน 2523

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

อบรม/ดูงาน

- ICICI Lombard, India
- General Insurance Residential Program for
Executive, Singapore
- Insurance Management Development
(IMDP)
- Sumitomo Management Seminar, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโสบริการอุบัติเหตุยานยนต์
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2552 - 2555
- ผู้จัดการอาวุโสประเมินราคาสินไหมทดแทน
ยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2550 - 2552
- ผู้จัดการส่วนสนับสนุนสินไหมทดแทนยานยนต์
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2545 - 2550
- ผู้จัดการส่วนสินไหมทดแทนยานยนต์
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2538 - 2544

ผู้จัดการอาวุโส และผู้จัดการ



1. นายเกียรติศักดิ์ ศิริลิขิตชัย
2. นายจรัญ จงอุดมพร
3. นางจริยา ปัทมชัยนันต์
4. นายจิรวงศ์ ตันตาโชติ
5. นายจิรวุฒน์ พยาชนะสมิต
6. นางจุไรรัตน์ พิพัฒน์พงศ์โสภณ
7. นายขวาล โสภณพนิช
8. นายจิตติพงศ์ กิตติประภัสร์
9. นายณัฐจักรักษ์ สันตติลกุลกุล
10. นายไตรรักษ์ ครุฑเวโช
11. นายทรงเกียรติ นวลอ่อน
12. นายทวี ขวัญทอง
13. นางเนตรนภิส พูลทรัพย์
14. นายประยุทธ์ ขาตรูปะมัย
15. นายประสิทธิ์ วานิชดม
16. นางสาวปราณี โกมลกวิน
17. นายปรีชา ศรมณี
18. นางสาวปิยนา จุขวน
19. นายปิติพงษ์ ขาวชายโขง
20. นางสาวพิศมัย วิพัฒน์ครุฑ
21. นายพิสิฐ คิตเจริญสุข
22. นายพีระพัฒน์ ถาวรนิติ
23. นายพีระศักดิ์ นาคะศรีอรุณ
24. นายไพฑูรย์ จันทร์พนอรักษ์
25. นายไพรินทร์ ชัยเบญจพล
26. นางรัตยา ชิงห์
27. นางวราภรณ์ ธนีสกุล
28. นายวริต อันประเสริฐพร
29. นายวิชัย พงศ์เศรษฐไพศาล
30. นายวิเชียร โมลิวรรณ
31. นายวินัย กันประเสริฐ
32. นายวิรัตน์ อัครบุญเลิศยศ
33. นายวิวัฒน์ ปัญญาเกียรติคุณ
34. นายวีรพล บรรจงช่วย
35. นายวีระวุฒน์ รัตนเนตร
36. นางสาวศรัณญา เหลืองเลิศวรกุล
37. นายศรายุทธ อภัยพิมพ์
38. นางสาวศิริรัตน์ โอจารุทิพย์
39. นายสมชาย เจียรนัยไพศาล
40. นางสาวสุจินดา เทพเลิศบุญ
41. นายสุทธิ จัตรธนะกุล
42. นางสาวสุธิดา มลิลา
43. นางสุนา ตรงตรานนท์
44. นายสุรศักดิ์ ชูโต
45. นางสาวรณนีย์ สิทธิสุข
46. นายอนันต์ พงษ์พูล
47. นางอนุตรา จันทรประสาทสุข
48. นายอลงกรณ์ กาศทิพย์
49. นายอัฐพล อนันต์สัจจกุล
50. นางสาวอุมาพร ทาลบุตตา
51. นายเอกมล อังค์วัฒนะ

กรุงเทพประกันภัยพร้อมให้บริการในเขตภาคใต้



ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และถือเป็นหน้าที่ในการมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมด้านนี้ของบริษัทฯ
- ให้การสนับสนุนกิจกรรมสังคมเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม และผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ รวมถึงการอนุรักษ์โบราณวัตถุซึ่งเป็นศิลปวัฒนธรรมที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ของชาติไทย
- จัดสรรงบประมาณสำหรับการสนับสนุนกิจกรรมสังคมอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมด้านการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาส โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาในสาขาอาชีพที่ประเทศไทยขาดแคลน เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป
- รณรงค์การสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความร่วมมือจากหลายองค์กรในการดำเนินโครงการต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และสามารถขยายความช่วยเหลือหรือการดำเนินกิจกรรมได้อย่างกว้างขวางและครอบคลุมท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศได้อย่างทั่วถึง

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ”

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม และมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ โดยการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัดและมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้าและคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์อื่นที่ได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้องตามพื้นฐานของการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีการบริหารและดำเนินการ ดังนี้

- มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า เอาใจใส่ และรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยลูกค้าจะต้องได้รับสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสม และเป็นไปตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด มีการพัฒนายกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้าอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้อง
- คำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบและมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ โดยมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกติกากำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด และมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียก ไม่รับหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ปฏิบัติต่อสู้แข่งขันทางการค้าสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบแห่งกฎหมาย และยึดถือกติกากฎของการแข่งขันที่ได้อย่างเสมอภาคกัน ไม่กีดกันผู้อื่นในการเข้าร่วมแข่งขันทางธุรกิจ ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า หรือมีการทำการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน
- ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานภาครัฐ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่ขัดต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เนื่องจากจะส่งผลดีและส่งเสริมการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ จึงได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption : CAC)

ในปี 2557 สถาบันไทยพัฒน์ ได้มีการประเมินระดับการพัฒนาความยั่งยืน เรื่อง การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน โดยผลประเมินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ 2 คือ แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น โดยการประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้นำเสนอกระบวนการ

ในการขอรับรองเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Certification Process) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยต่อคณะผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ซึ่งจากการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 ได้มีมติเป็นเอกฉันท์ให้บริษัทฯ ขอการรับรองเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

การเคารพลิทธิมนุษยชน

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	สิ่งที่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินการ
สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน	• การให้ความสำคัญกับการสานเสวนา • การมีส่วนร่วมในการเจรจาของพนักงานร่วมกัน • สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียม • การสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของทุกระดับพนักงาน	• มีการอบรมสัมมนาแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนผ่านจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ของบริษัทฯ ให้พนักงานทุกคน • มีคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการเจรจาของพนักงานและบริษัทร่วมกันเพื่อจัดสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน • มีการสำรวจสภาพองค์กร (Engagement Survey) จากพนักงานทุกคนเป็นประจำทุกปี ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่พนักงานได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุง พัฒนา ให้ตอบสนองต่อความต้องการของพนักงาน และเพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน • จัดทำระบบ Intranet ภายใต้ชื่อ BKI Connect เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารของบริษัทฯ และข่าวสารที่น่าสนใจภายนอกบริษัทฯ อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเองได้โดยสะดวกทุกเวลา เช่น หัวข้อ Me Idea2Solution, BKI Knowledge, Law & Regulation, HR News, ทันข่าว, เดินเรื่องด้วยภาพ เป็นต้น

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	สิ่งที่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินการ
การจ้างงาน	• การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน • การไม่ใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเด็ก • การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน	• มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551) พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2553 พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2550) ประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เรื่องความปลอดภัยในการทำงานของ

		ลูกจ้าง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะจ้างแรงงาน • ไม่รับบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน • ในการจ้างงานไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ
การพัฒนาและส่งเสริมพนักงาน	• มีแนวทางในการพัฒนาทักษะและฝึกอบรมเพื่อโอกาสในความก้าวหน้าของพนักงานอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	• ในปี 2557 ได้จัดให้พนักงานรับการอบรมเฉลี่ยคนละ 7.37 วัน โดยมุ่งเน้นพัฒนาพนักงานทุกคนให้เป็นบุคคลที่มีศักยภาพ มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะที่ตอบสนองกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของบริษัทฯ ในแต่ละปีผ่านรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เช่น - การอบรมภายในห้องเรียน (Classroom Training) - การสอนหน้างานจริง (On the Job Training) - การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) ผ่านระบบ E-Learning - การนำพนักงานที่มีความชำนาญในงานหรือพนักงานที่มีประสบการณ์จากเหตุการณ์ที่เป็นที่สนใจมาถ่ายทอด (Expert Sharing) ให้แก่พนักงาน - การฝึกอบรมและการดูงานในต่างประเทศ (Oversea Training) • บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทแก่พนักงานที่ศึกษาในสาขาที่สนับสนุนต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นประจำทุก ๆ ปี • มีระบบพี่เลี้ยง (Mentor) ซึ่งพนักงานเก่าจะเป็นพี่เลี้ยงให้แก่นักงาน เพื่อช่วยแนะนำแนวทางการทำงาน การปรับทัศนคติและการประพฤติปฏิบัติให้เข้ากับวัฒนธรรมของบริษัทฯ ทำให้เกิดบรรยากาศการทำงานอันดี
สุขภาพและความปลอดภัย	• ให้ความสำคัญกับระบบสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ลูกจ้าง	• บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบาย ควบคุมดูแล และดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการของบริษัทฯ กิจกรรมที่จัดให้มีขึ้นในปี 2557 เช่น กิจกรรม 5ส การตรวจสอบรายงานคุณภาพอากาศในสถานที่ทำงาน การฉีดยาฆ่าเชื้อไวรัสในอากาศทั่วอาคารสำนักงาน • ในรอบปี 2557 ไม่มีอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย ในระดับที่ร้ายแรงใดๆ

สวัสดิการ	• การดูแลและให้ความสำคัญกับชีวิตส่วนตัวและครอบครัวของพนักงานให้มีชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานที่สมดุล มีความสุขในการทำงาน	• บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการตามแนว Happy 8 Workplace องค์การแห่งความสุข เพื่อให้เกิด Work Life Balance มีชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัวและครอบครัวที่มีสมดุล ดังนี้ Happy Body สุขภาพดี - บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสุขภาพของพนักงานเป็นประจำปี โดยใช้บริการจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของประเทศ - จัดให้มีแอโรบิค โยคะ และมีสนามแบดมินตัน สนามฟุตบอล เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกาย - จัดให้มีโครงการ Good Health Good Life เพื่อให้พนักงานลดความอ้วน โดยว่าจ้างโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นผู้ดำเนินการ - จัดอบรมวิธีป้องกันตัวด้วยมือเปล่า - จัดอบรมการดูแลโรคความดัน / โคลเลสเตอรอล - จัด Workshop “Change Your Look” แนะนำการแต่งหน้า ทำผม การแต่งกายที่เหมาะสม เพื่อให้พนักงานมีบุคลิกภาพที่ดี Happy Heart นำใจงาม - บริษัทฯ จัดกิจกรรม D.I.Y. (Do It Yourself) ให้พนักงานจัดทำสมุดทำมือเพื่อน้อง เพื่อให้พนักงานมีความภูมิใจในผลงาน และสุขใจที่ได้มอบให้แก่นักเรียนในโรงเรียนชนบท - บริษัทฯ จัดกิจกรรม Bhappy³ “แถมฝัน ปันยิ้มเพื่อน้อง” เพื่อปรับปรุง ซ่อมแซมอาคารเรียนของโรงเรียนบ้านหนองไผ่แก้ว อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี และกิจกรรม Bhappy³ “ปล่อยปญ ปลูกป่า พาเพลิน” เพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและธรรมชาติ ณ อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี โดยรับสมัครพนักงานที่มีจิตอาสาในกิจกรรมดังกล่าว เพื่อเป็นการสนับสนุน ส่งเสริมให้พนักงานมีจิตใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน Happy Relax ผ่อนคลายชีวิต - บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการบ้านพักตากอากาศเพื่อให้พนักงานไปพักผ่อน โดยมีบ้านพักอยู่ 4 แห่ง ตั้งอยู่ใน จ.ชลบุรี และจ.ระยอง - บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมป้องกัน Office Syndrome อบรมให้ความรู้เรื่อง “คิดบวกชีวิตบวก” - จัดให้มีกิจกรรม Lucky Door Birthday สำหรับพนักงานทุกเดือน เพื่อส่งมอบของขวัญในวันเกิด สร้างความสุขให้กับพนักงาน
------------------	---	--

		Happy Brain ทาความรู้ พัฒนาตนเอง - นอกจากสวัสดิการต่างๆ ที่ระบุในหัวข้อการพัฒนา และส่งเสริมพนักงานดังข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังได้ จัดกิจกรรม Me Idea2Solution เพื่อให้พนักงาน ฝึกคิดและนำเสนอการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิด การพัฒนางานและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในเชิง สร้างสรรค์เพื่อสะสมคะแนนแลกเปลี่ยนของรางวัล - จัดอบรมวิธีการฝึกสมองป้องกันอัลไซเมอร์ Happy Soul มีคุณธรรม ศรัทธาในศาสนา - บริษัทฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมสำหรับผู้บริหารระดับ ตั้งแต่ผู้บริหารทีมขึ้นไป ให้ไปทัศนศึกษาจาริก บำเพ็ญบุญตามรอยพระบาทพระตถาคตฯ ณ สังฆมณฑลสถาน ประเทศอินเดีย และประเทศเนปาล เป็นปีที่ 2 เพื่อให้เข้าถึง และศรัทธาในพระพุทธ ศาสนายิ่งขึ้น เกิดความสงบทางจิตใจ สามารถนำมา ปรับใช้ให้ดำเนินชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวได้ อย่างมีสติ อีกทั้งผู้บริหารได้มีการเรียนรู้ในการอยู่ ร่วมกันตลอด 9 วัน 9 คืน ทำให้เกิดความเข้าใจ และให้อภัยกันได้ ลดช่องว่างของแต่ละคน นำมาซึ่ง การทำงานที่ราบรื่นยิ่งขึ้น ทั้งนี้ มีการจัดทั้งหมด 2 รุ่น มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 60 คน - จัดกิจกรรม สပါใจ ที่สถานปฏิบัติธรรมภายนอก บริษัทฯ เพื่อฝึกปฏิบัติสมาธิ สงบจิตใจ ทุกๆ 3 เดือน จัดรวมทั้งหมด 4 รุ่น - มีจัดกิจกรรมเกี่ยวกับพุทธศาสนา การฟังธรรม การฝึกสมาธิ ที่สำนักงานใหญ่ จำนวน 12 ครั้ง - บริษัทฯ และพนักงานร่วมกันเป็นเจ้าภาพในงาน ทำบุญทอดกฐินเป็นประจำทุกปี Happy Money บริหารเงินเป็น - บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ให้ พนักงานเก็บออมไว้ใช้ในวัยเกษียณ และบริษัทฯ ร่วมสมทบในจำนวนเงินที่เท่ากันอัตรา 5 - 10% - มีสวัสดิการเงินกู้ให้กับพนักงานในอัตราดอกเบี้ย ที่ถูกกว่าตลาด เพื่อช่วยเหลือพนักงานในเหตุที่ จำเป็น ได้แก่ สร้างบ้าน ซื้อที่อยู่อาศัย ค่าเทอมบุตร และเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของบิดา มารดา บุตร คู่สมรส - จัดอบรมความรู้เรื่องการออมเงิน “Investment for Young Gen” และ “จ่ายภาษีอย่างไรให้ เงินออมเพิ่ม” เพื่อเป็นการแนะนำแนวทางในการ ออมเงิน และแนะนำช่องทางการลดหย่อนภาษี เพื่อให้พนักงานมีความมั่นคงทางการเงินเพิ่มขึ้น
--	--	---

		- บริษัทฯ ได้ประสานงานกับธนาคารออมสิน และธนาคารอิสลามเพื่อรับ Refinance หนี้จากบัตรเครดิตของพนักงานที่มีดอกเบี้ยสูง เพื่อให้พนักงานได้รับดอกเบี้ยที่ต่ำกว่ามาก และสะดวกต่อการชำระหนี้จากเจ้าหนี้หลายรายมาชำระให้กับธนาคารเพียงแห่งเดียว Happy Family ครอบครัวเข้มแข็ง อบอุ้น - จัดกิจกรรมบรรยาย “เพิ่มศักยภาพสมองลูกน้อย ด้วยเกมกระดาน” เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาการด้านการเรียนรู้สำหรับบุตรของพนักงาน Happy Society ที่ทำงานและที่พักอาศัย มีสังคมและสภาพแวดล้อมที่ดี - บริษัทฯ ได้จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิ และการฆ่าเชื้อไวรัสในสถานที่ทำงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ที่ทำงานสะอาด ปลอดภัย - ในแต่ละชั้นของสำนักงานบริษัทฯ ได้จัดให้มีพื้นที่โล่ง โปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับการพักผ่อนคลายเครียดจากการทำงาน หรือสังสรรค์ระหว่างพนักงานด้วยกันในเวลาพักกลางวัน และพักเบรกเวลา 15.00 น. โดยมีบริการเครื่องดื่มฟรีตลอดทั้งวัน ได้แก่ น้ำดื่มที่ผ่านเครื่องกรองอย่างดี ชา กาแฟ เครื่องดื่มสมุนไพร เช่น น้ำเก๊กฮวย
--	--	--

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

● ผลิตภัณฑ์และการเข้าถึง

- พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและช่องทางการรับประกันภัย

บริษัทฯ ได้มีการวิเคราะห์ถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคกลุ่มต่างๆ เพื่อคิดค้น และพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สามารถตอบสนองความต้องการใหม่ๆ ของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการริเริ่มและพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ลูกค้าเข้าถึงได้อย่างสะดวก และลดค่าใช้จ่ายของลูกค้า เช่น การส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อยืนยันตัวตนของลูกค้าในการซื้อประกันภัย ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายป้องกันการฟอกเงินนั้น เดิมลูกค้าจะต้องถ่ายเอกสารและส่งแฟกซ์หรืออีเมลมายังบริษัทฯ ซึ่งลูกค้าส่วนใหญ่ไม่สะดวกที่จะหาเครื่องแฟกซ์ รวมทั้งยังมีค่าใช้จ่ายในการส่งแฟกซ์ ดังนั้น เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้าต่อเรื่องดังกล่าว ประกอบกับในยุคปัจจุบันคนส่วนใหญ่มี Smartphone บริษัทฯ จึงได้เปิดช่องทางการส่งข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน LINE โดยหน่วยงานที่ต้องมีการติดต่อกับลูกค้าจะสร้าง Account LINE ของหน่วยงานขึ้น และติดตั้งโปรแกรม LINE บนคอมพิวเตอร์ของพนักงาน เมื่อลูกค้าส่งไฟล์เอกสารเข้ามาจะมีสัญญาณกระพริบเตือนบนคอมพิวเตอร์ให้พนักงานทราบและสามารถบันทึกไฟล์ดังกล่าวเข้าระบบเพื่อใช้ดำเนินงานต่อไปได้ทันที

ในด้านการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัย บริษัทฯ ได้พัฒนาออกกรมธรรม์ประกันภัยแบบออนไลน์และระบบการซื้อประกันภัยออนไลน์เพิ่มขึ้นสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัย นอกเหนือจากประกันภัยประเภทอื่นๆ ได้แก่ แพคเกจรักษาบ้าน ที่ให้ความคุ้มครองไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิด ภัยลูกเห็บ ภัยลมพายุ และเงินชดเชยค่าที่พักอาศัยชั่วคราว เนื่องจากการประกันอัคคีภัยเป็นประกันภัยที่ทำในลักษณะแพคเกจสำหรับที่อยู่อาศัยของบุคคลทั่วไป ความเสี่ยงไม่สูงมาก จึงลดความยุ่งยากในขั้นตอนการพิจารณารับประกันภัยลงได้ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการขายบนเว็บไซต์ ลูกค้าเพียงกรอกข้อมูลเกี่ยวกับตัวบ้านแล้วคลิก “คำนวณเบี้ยฯ” เพื่อพิจารณาเบี้ยประกันภัย ซึ่งกรณีที่ลูกค้าสนใจซื้อประกันภัย ยังสามารถชำระเบี้ยประกันภัยและรับกรมธรรม์แบบออนไลน์ได้อย่างสะดวกสบายโดยใช้เวลาเพียงไม่กี่นาที

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับลูกค้ารายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) ผ่านช่องทางเคาน์เตอร์เซอร์วิส ไปรษณีย์ไทย และคู่มือรายใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงประกันภัยขั้นพื้นฐานสำหรับประชาชน โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้ร่วมกับเคาน์เตอร์เซอร์วิสพัฒนาการขายกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (พรบ.) แบบออนไลน์ โดยขายผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้านเซเว่นอีเลฟเว่นทุกสาขา และสามารถรับกรมธรรม์ประกันภัย ณ จุดขาย แล้วนำกรมธรรม์ประกันภัยไปต่อทะเบียนรถยนต์ได้ทันที ด้วยการนำส่งข้อมูลลูกค้าจากบริษัทฯ ไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) แบบ real time เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าอีกช่องทางหนึ่ง

- จัดตั้ง Corporate Contact Center

ในปี 2557 บริษัทฯ จัดตั้งโครงการ Corporate Contact Center ขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ พร้อมทั้งปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และที่สำคัญคือสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า โดยพนักงาน Corporate Contact Center ได้รับการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี ทั้งข้อมูลภายในองค์กร ความรู้ด้านการประกันภัย และการเคลมสินไหมทดแทน โดยสามารถตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลแก่ลูกค้าและคู่ค้าได้ทันที รวมถึงการช่วยโอนสายไปยังหน่วยงานที่ลูกค้าต้องการติดต่อได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และในกรณีที่จำเป็นต้องมีการโอนสายลูกค้าไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พนักงาน Corporate Contact Center จะรวบรวมข้อมูลที่ได้รับจากลูกค้า ส่งผ่านระบบ CRM (Customer Relationship Management) ซึ่งจะช่วยให้พนักงานทราบว่าคุณค่าที่โทรศัพท์ติดต่อเข้ามาเป็นใคร ทั้งชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ และสถานที่ติดต่อของลูกค้า และยังทำให้ทราบว่าลูกค้าเคยซื้อสินค้าอะไรบ้าง ปัญหาที่เคยพบมีอะไร ปัญหาใดที่ได้รับการแก้ไขแล้ว และปัญหาใดที่ยังค้างอยู่และดำเนินการถึงขั้นตอนใดแล้ว รวมทั้งยังมีข้อมูลประวัติการทำกิจกรรมต่างๆ ระหว่างลูกค้ากับบริษัทฯ อีกด้วย

- **การบริหารจัดการเคลมสินไหมทดแทน**

บริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการด้านการเคลมสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า เพื่อการบรรเทาความเสียหายหรือความสูญเสียของชีวิตและทรัพย์สิน ด้วยการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม โดยยึดถือแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” ที่ปลูกฝังให้พนักงานทุกระดับยึดมั่นในการปฏิบัติงานเสมอมา และยิ่งไปกว่านั้น บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยมาใช้ในการจัดการด้านสินไหมทดแทนเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการลูกค้าในสถานการณ์ที่คับขันตลอดเวลา โดยมีบริการดังต่อไปนี้

- ระบบ EMCS e-Claim (Electronic Motor Claim Solution e-Claim)

บริษัทฯ นำระบบ EMCS e-Claim มาใช้กับคู่ช่อมอเตอร์ทั่วประเทศเป็นแห่งแรก ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการและควบคุมค่าใช้จ่ายด้านสินไหมทดแทนยานยนต์ ประกอบด้วย ระบบการรับแจ้งอุบัติเหตุ การตรวจสอบความเสียหาย การบริการลูกค้าที่ประสบอุบัติเหตุ และการประเมินความเสียหาย โดยขั้นตอนทั้งหมดจะประมวลผลผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ ระหว่างบริษัทฯ กับคู่ช่อม และยังสามารถลดความทันสมัยด้วยการพัฒนาระบบ E-Document เช่น E-Spare parts และ E-Billing

- Teleclaim

เพราะเราตระหนักดีว่า เวลาของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญ บริษัทฯ จึงได้เสริมบริการทำเคลมทางโทรศัพท์ (Teleclaim) หรือการรับแจ้งอุบัติเหตุรถยนต์ผ่านทางโทรศัพท์ โดยในกรณีที่รถเกิดอุบัติเหตุและไม่มีคู่กรณี เพียงโทรศัพท์แจ้งอุบัติเหตุมาที่หมายเลข 1620 ลูกค้าสามารถนำรถเข้าคู่ช่อมารถได้ทันที ไม่ต้องรอพนักงานสำรวจอุบัติเหตุไปยังที่เกิดเหตุ เป็นการเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และประหยัดเวลาให้แก่ลูกค้า

- Smart Girl Surveyor

กรุงเทพประกันภัย สร้างจุดแตกต่างในการให้บริการลูกค้า เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกใหม่ของการบริการเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์ โดยยกระดับบุคลากรหญิงที่มากด้วยความสามารถและความชำนาญจากประสบการณ์ด้านการเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์ ภายใต้ชื่อ “Smart Girl Surveyor” ในการให้บริการสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์นอกสถานที่ ณ จุดเกิดเหตุ เน้นการบริการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยความอบอุ่น มั่นใจ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด

- E-Surveyor (Electronic Surveyor)

กรุงเทพประกันภัย เพิ่มศักยภาพการให้บริการด้านเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์ โดยได้เริ่มนำ PDA (Personal Digital Assistance) มาให้บริการ เชื่อมต่อระบบการบริการสินไหมทดแทนรถยนต์ระหว่างบริษัทฯ (สำนักงานใหญ่และสาขาทั่วประเทศ) และพนักงานสำรวจอุบัติเหตุที่อยู่ ณ จุดเกิดเหตุได้อย่างสะดวก ซึ่งระบบดังกล่าวจะแจ้งตำแหน่งการเกิดอุบัติเหตุรถยนต์ของลูกค้า เพื่อให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุที่อยู่ใกล้จุดเกิดเหตุมากที่สุดเดินทางไปให้บริการเคลมแก่ลูกค้าอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังสามารถบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบอัตโนมัติแล้วเรียกพิมพ์ใบแจ้งความเสียหาย (Claim Slip) ให้ลูกค้านำรถยนต์เข้าซ่อมได้ทันที และในปี 2556 ได้มีการเปลี่ยนชุดอุปกรณ์จาก PDA มาใช้ “iPad” และ “Samsung Galaxy Note 3” ซึ่งมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการให้บริการแก่ลูกค้าในปัจจุบันและอนาคต

- Smart Claim

บริษัทฯ ยกระดับคุณภาพการให้บริการเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์ ด้วยการนำ Smart Claim ได้ด้วยตนเองผ่านทางสมาร์ทโฟน หรือเรียกว่า Smart Claim เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ด้วยขั้นตอนง่ายๆ ไม่ยุ่งยาก พร้อมรับใบเคลมรถยนต์ผ่านทางสมาร์ทโฟนได้ทันที โดยกรณีที่รถยนต์ของลูกค้าเกิดอุบัติเหตุที่มีความเสียหายไม่มากนัก (ไม่เกิน 6 ชิ้น) และไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ พร้อมทั้งสามารถระบุได้ว่าเป็นฝ่ายถูกหรือผิด โดยจะมีคู่กรณีหรือไม่มีคู่กรณีก็ตาม เพียงโทรศัพท์แจ้งอุบัติเหตุมาที่โทรศัพท์ 1620 หรือ 0 2285 8000 เจ้าหน้าที่จะสอบถามถึงความสะดวกในการทำ Smart Claim โดยจะแบ่งออกเป็น 2 ช่องทาง คือการใช้แอปพลิเคชัน “Line” หรือการส่งลิงก์อีเมลของบริษัทฯ ไปยังกล่องข้อความบนโทรศัพท์มือถือของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยจะส่งข้อมูลและรูปภาพความเสียหายกลับมายังช่องทางดังกล่าว หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่จะส่งใบเคลมรถยนต์ตอบกลับมาตามช่องทางที่ผู้เอาประกันภัยและคู่กรณีสะดวกโดยผ่านทางสมาร์ทโฟน

- การวางแผนรองรับสถานการณ์วิกฤต

เพื่อการเตรียมความพร้อมในการให้บริการลูกค้าและคู่ค้ารองรับกับสถานการณ์ภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้ บริษัทฯ จึงได้มีการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) โดยได้กำหนดขั้นตอนในการบริหารจัดการไว้อย่างเป็นระบบและชัดเจน รวมถึงได้มีการซักซ้อมทำความเข้าใจล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างรวดเร็วในกรณีที่เกิดภาวะวิกฤต ซึ่งจะช่วยป้องกันและจัดการความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้ลดลงและสามารถทำให้เหตุการณ์ดังกล่าวกลับสู่สภาวะปกติได้รวดเร็ว ที่สำคัญที่สุดคือสามารถสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจให้แก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อธุรกิจและการบริการของบริษัทฯ

- สิทธิของผู้บริโภค

- การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรม และความเคลื่อนไหวต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ได้แก่ วารสาร BKI News, email, รายงานประจำปี และเว็บไซต์ bangkokinsurance.com เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ สำหรับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา อาทิ ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร โครงสร้างองค์กร และกิจกรรมต่างๆ รวมถึงความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยลูกค้าหรือผู้ที่สนใจสามารถดาวน์โหลดเอกสารรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อการพิจารณารายละเอียดความคุ้มครองก่อนตัดสินใจทำประกันภัยได้ทันที

นอกจากนี้ กรุงเทพมหานครยังเข้าถึงลูกค้าอย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้น โดยเปิดให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อ Social Media อย่าง Facebook เพื่อเผยแพร่กิจกรรม ข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัท เนื้อหาสาระประโยชน์ต่างๆ รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการให้คำแนะนำและคำปรึกษาด้านการประกันภัย ซึ่งสามารถสื่อสาร 2 ทางระหว่างกันได้อย่างรวดเร็วอีกด้วย

- การเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานศูนย์ควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ในการทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน รวมถึงรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้าและคู่ค้า ภายใต้การบริหารตามมาตรฐานสากล ISO 9001 : 2008 โดยสามารถรับเรื่องร้องเรียนได้ทุกช่องทาง และจะมีการจัดทำรายงานการร้องเรียนจากลูกค้า (External Customer Complain Report) แจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพและพัฒนากระบวนการทำงานและการบริการให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด นอกจากนี้ ศูนย์ควบคุมคุณภาพยังทำหน้าที่โทรศัพท์ติดตามและสอบถามความพึงพอใจแก่ลูกค้าหลังจากที่ได้รับบริการของกรุงเทพมหานคร

การดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อสังคม ชุมชน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานรู้จักใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า อีกทั้งยังตระหนักถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานในองค์กร จึงได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องตามหลักการและข้อกำหนดตามกฎหมาย ดังนี้

1. การจัดการด้านพลังงาน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารการจัดการด้านพลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายอนุรักษ์พลังงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการด้านพลังงาน และจัดกิจกรรมลดการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงพลังงานปี 2555 โดยมุ่งเน้นที่การบำรุงรักษาเครื่องจักรให้ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ เพื่อการประหยัดพลังงานและใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ตรวจสอบควบคุมการใช้พลังงาน

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานขึ้น เพื่อดำเนินการและประสานงานการทำงานตามนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จ โดยคณะทำงานฯ ได้จัดกิจกรรมและรณรงค์การอนุรักษ์พลังงานให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีส่วนร่วม เช่น กิจกรรมประกวดไอเดียการลดใช้พลังงานภายในอาคาร กิจกรรมการประกวดประหยัดไฟฟ้า และกิจกรรมอื่นๆ ที่เสริมสร้างและรณรงค์การประหยัดพลังงานอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังมีการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้ต่างๆ ให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้มีโครงการเปลี่ยนการใช้หลอดไฟแสงสว่างจากหลอดฟลูออเรสเซนต์เป็นหลอด LED ที่บริเวณอาคารจอดรถ บันไดหนีไฟ และโถงทางเดินส่วนกลาง ซึ่งเป็นการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างยั่งยืน

2. การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการเรื่องน้ำและคุณภาพน้ำ บริษัทฯ มีการใช้เทคโนโลยีไอโซนรักษาคุณภาพน้ำในการกักเก็บ และเพิ่มคุณภาพน้ำดื่ม โดยติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาเปลี่ยนอุปกรณ์การกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคตามมาตรฐานการประปานครหลวงตามรอบการตรวจอย่างเคร่งครัด และมีการตรวจสอบปริมาณการใช้น้ำเป็นประจำวันเพื่อควบคุมปริมาณการใช้น้ำทรัพยากรน้ำให้เหมาะสมและไม่สูญเปล่า การตรวจสอบคุณภาพอากาศภายในสำนักงานปีละ 2 ครั้ง ให้มีค่ามาตรฐานกรมสาธารณสุขและป้องกันโรค ทั้งนี้ เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไขกรณีมีความเสี่ยงเกิดขึ้น

ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย และคุณภาพน้ำเสียให้มีค่ามาตรฐานตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมก่อนปล่อยออกท่อระบายน้ำสาธารณะ พร้อมทั้งส่งรายงานประจำเดือนต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

3. การบริหารจัดการด้านคุณภาพอากาศ

บริษัทฯ ได้ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นประจำปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสภาพอากาศภายในสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ที่มาตรฐานกำหนด นอกจากนี้ ยังได้ทำการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสาร และ เครื่อง Multifunction ที่ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ เป็นต้น

4. การบริหารจัดการขยะมูลฝอย

บริษัทฯ ได้เห็นความสำคัญของการจัดการ 5ส (สะสาง สะอาด สะดวก สุขลักษณะ และสร้างนิสัย) จึงได้จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ 5ส อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อเสริมสร้างสุขลักษณะและการใช้ทรัพยากรสำนักงานให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะจากสำนักงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อมลภาวะและบรรยากาศในสถานที่ทำงาน อีกทั้งยังได้จัดหาถังขยะเพื่อดำเนินการแยกขยะตามประเภทต่างๆ ก่อนทิ้ง ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล และขยะเปียก เช่น อาหาร เครื่องดื่ม เพื่อสามารถนำขยะหรือวัสดุที่ยังสามารถใช้งานได้นำกลับไป reuse และ/หรือ ขยายวัสดุ recycle ให้แก่ผู้รับซื้อต่อไป

5. การบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ

นอกจากการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญถึงความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ให้บริการภายในอาคารเป็นสำคัญ จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมภายใต้การดูแลของบริษัทฯ มีความปลอดภัยและถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคอยกำกับและดูแลกิจกรรมหรือการปฏิบัติงาน ดังนี้

- 5.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักร ระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร
- 5.2 จัดตั้งทีมกู้ภัยฉุกเฉิน (ERT) โดยผ่านการฝึกอบรมให้มีความพร้อมในการระงับเหตุเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้
- 5.3 จัดอบรมหลักสูตรความรู้ทางด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป
- 5.4 จัดอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

การร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ด้วยบริษัทฯ ตระหนักดีว่าการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นหน้าที่สำคัญประการหนึ่งที่พึงกระทำควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเติบโตไปพร้อมกันอย่างสมดุลและยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้ปลูกฝังสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับให้ตระหนักในการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และถือเป็นหน้าที่ในการมีส่วนร่วมทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องยาวนาน ทั้งดำเนินการโดยตรง และดำเนินการร่วมกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนทั้งกำลังคนอย่างเต็มที่และงบประมาณ รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน สร้างวัฒนธรรมจิตอาสาที่ตระหนักถึง “ใจเขา ใจเรา” ช่วยเหลือเกื้อกูลกันโดยไม่หวังผลตอบแทน ให้อยากออกไปในวงกว้างถึงลูกค้า คู่ค้า และเครือข่ายพันธมิตรต่างๆ ซึ่งพนักงานทุกระดับได้ยึดถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอตามนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้การสนับสนุนด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านการศึกษา

สมทบทุนมูลนิธิต่าง ๆ ในพระบรมราชูปถัมภ์

- สนับสนุนทุนในมูลนิธิอานันทมหิดล เป็นจำนวนเงิน 2,000,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนผู้มีความสามารถทางวิชาการได้มีโอกาสไปศึกษาวิทยาการสาขาต่างๆ ในต่างประเทศจนถึงขั้นสูงสุด เพื่อนำความรู้กลับมาทำคุณประโยชน์พัฒนาบ้านเมืองให้ก้าวหน้าต่อไป
- สนับสนุนทุนในมูลนิธิชัยพัฒนา เป็นจำนวนเงิน 2,000,000 บาท เพื่อดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การศึกษา สิ่งแวดล้อม และพัฒนาสังคม
- สมทบทุนโครงการบัณฑิตคืนถิ่น เป็นจำนวนเงิน 1,000,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาของนักเรียนในพระราชานุเคราะห์



ทูลเกล้าฯ ถวายเงินสมทบทุนมูลนิธิต่างๆ ในพระบรมราชูปถัมภ์

โครงการทุนการศึกษากรุงเทพประกันภัย ระดับอุดมศึกษา

บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้แก่นักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์เป็นประจำทุกปี โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษานักเรียนเป็นจำนวน 119 ทุน รวมเป็นเงินทุนทั้งสิ้น 6,509,550 บาท ซึ่งเป็นทุนสำหรับค่าเล่าเรียน ค่าที่พัก ค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงการปลูกฝังจริยธรรม คุณธรรม และจิตสาธารณะให้แก่นักเรียนทุน โดยในปี 2557 ได้จัดกิจกรรมสำหรับนักเรียนทุน ดังนี้

- ค่ายอาสาพัฒนาชนบท โดยพนักงานจิตอาสากรุงเทพประกันภัย และนักเรียนทุนมูลนิธิกรุงเทพประกันภัยกว่า 80 คน ร่วมกันพัฒนาปรับปรุงทัศนียภาพอาคารห้องสมุด ทาสีอาคารเรียน และมอบทุนสร้างห้องสมุดและมอบหนังสือส่งเสริมการอ่าน คิดเป็นมูลค่า 400,000 บาท ณ โรงเรียนบ้านคำมิต อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น

- จัดค่ายธรรมะให้แก่นักเรียนทุน รุ่นที่ 19-21 จำนวน 48 คน ณ วัดดอยธรรมเจดีย์ จ.สกลนคร โดยมีการฝึกปฏิบัติธรรม ฟังธรรม และช่วยเหลือทำงานภายในวัด

โครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน

บริษัทฯ ได้สนับสนุนตำรา หนังสือเรียน อุปกรณ์การเรียน และพัฒนาห้องสมุดให้แก่โรงเรียนในโครงการส่งเสริมการอ่าน จำนวน 11 แห่งใน 8 จังหวัด ได้แก่ จ.สมุทรสงคราม กาญจนบุรี ลพบุรี สุพรรณบุรี ขอนแก่น สกลนคร นครพนม และบุรีรัมย์ พร้อมทั้งจัดอบรมครูเพื่อสร้างมาตรฐานการจัดกิจกรรมรักการอ่านในโรงเรียน เป็นการส่งเสริมและปลูกฝังให้เด็กนักเรียนได้มีนิสัยรักการอ่านและเห็นคุณค่าของการอ่านหนังสืออย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2557 บริษัทฯ ใช้งบประมาณทั้งสิ้นกว่า 256,000 บาท



ด้านสาธารณสุข

โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

บริษัทฯ ได้ร่วมกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โดยนำพนักงาน แพทย์ และพยาบาลดำเนินโครงการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เป็นประจำทุกปีมาตั้งแต่ปี 2531 จนถึงปัจจุบัน โดยมีเจตนารมณ์เพื่อช่วยบรรเทาความเจ็บป่วยของประชาชนในถิ่นทุรกันดาร ที่ขาดโอกาสได้รับบริการทางการแพทย์อย่างทั่วถึง ให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและมีสุขภาพแข็งแรงยิ่งขึ้น สำหรับในปี 2557 หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ได้ออกให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้เจ็บป่วยในพื้นที่ ณ โรงพยาบาลพระอาจารย์แบนนากโร อ.ภูพาน จ.สกลนคร โดยผู้รับบริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น พร้อมมอบสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็น โดยมีชาวบ้านมารับการรักษาจำนวนกว่า 6,800 คน



สนับสนุนมูลนิธิสายธารแห่งความหวัง

บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนมูลนิธิสายธารแห่งความหวัง (Wishing Well Foundation) ซึ่งส่งต่อความช่วยเหลือและสนับสนุนโรงพยาบาลจำนวน 17 แห่ง ที่ดูแลรักษาผู้ป่วยเด็กที่เป็นโรคมะเร็งรักษายาก โดยบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554 ถึงปัจจุบัน และในปี 2557 พนักงานจิตอาสากรุงเทพประกันภัยและมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย จึงได้ร่วมกับมูลนิธิสายธารแห่งความหวัง จัดกิจกรรม “BKI พาน้องชมวิถีไทยในสวนสามพราน” พาน้องๆ ไปสัมผัสธรรมชาติ ทัศนศึกษาวิถีชีวิตความเป็นอยู่แบบไทยๆ เพื่อส่งเสริมประสบการณ์ใหม่ ณ สวนสามพราน ริเวอร์ไซด์ จ.นครปฐม



BKI สมทบทุนช่วยผ่าตัดเด็กหัวใจพิการแต่กำเนิด

บริษัทฯ มอบเงินสมทบทุนในโครงการ “รักษะใจไทย” ของมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่อช่วยผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดสำหรับผู้ด้อยโอกาส โดยได้สมทบทุนในนาม บมจ. กรุงเทพประกันภัยสมทบทุน 30,000 บาท มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย 100,000 บาท และมูลนิธิชัย-นุชนารถ โสภณพนิช 100,000 บาท รวมเป็นเงิน 230,000 บาท

ด้านบรรเทาสาธารณภัย

โครงการบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัย

บริษัทฯ ได้ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหว ด้วยการจัดซื้อวัสดุก่อสร้างต่างๆ นำไปบริจาคให้ชาวบ้านผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวในพื้นที่ อ.แม่ลาว จ.เชียงราย เพื่อให้ผู้ประสบภัยได้กลับมาใช้ชีวิตความเป็นอยู่เช่นเดิมก่อนเกิดภัย

ด้านการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม

โครงการ “Bhappy”

โครงการ “Bhappy” เป็นโครงการที่กรุงเทพประกันภัย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต ได้ร่วมกันจัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานของทั้ง 3 องค์กรได้มีส่วนร่วมทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเพื่อสร้างความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานขององค์กร โดยในปี 2557 ได้จัดกิจกรรม “ร่วมแรง ร่วมใจ กับ Bhappy” ครั้งที่ 5 ตอน แด้มผืนป่าน้อย เพื่อน้อง นำโดยคณะผู้บริหารและกลุ่มพนักงานจิตอาสาของทั้ง 3 บริษัท รวมกว่า 250 คน ร่วมกันปรับปรุงอาคารเรียน ห้องพยาบาล ห้องน้ำ ปรับภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมของโรงเรียน พร้อมมอบอุปกรณ์การศึกษาและกีฬาแก่นักเรียน ณ โรงเรียนบ้านหนองไผ่แก้ว จ.ชลบุรี และต่อกิจกรรมครั้งที่ 6 ตอน “ปล่อยปู ปลุกป่า พาเพลิน” โดยผู้บริหารและพนักงานได้ลงพื้นที่ปล่อยพ่อแม่พันธุ์แม่พันธุ์ปูม้า ปลุกป่าชายเลน และมอบเงินสนับสนุนให้แก่อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร เพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของทางสถาบัน ณ อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร จ.เพชรบุรี



โครงการส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน

บริษัทฯ ได้จัดโครงการส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน จ.มุกดาหาร ซึ่งริเริ่มมาตั้งแต่ ปี 2538 จนถึงปัจจุบัน โดยฝึกอบรมชาวบ้านทำงานสานตะกร้าจากเส้นพลาสติก สานเสื่ออก ผ้าขาวม้าทอมือ สีสรรพชาติ พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการสอนและพัฒนาวิธีการผลิต จัดหาวัตถุดิบ และหาตลาดรองรับสินค้า เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีอาชีพเสริม ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น อันนำไปสู่การมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้ใช้งบประมาณสนับสนุนโครงการเป็นจำนวนเงินปีละ 1,365,000 บาท



สนับสนุนมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์

บริษัทฯ ได้สนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์มาตั้งแต่ปี 2529 จนถึงปัจจุบัน โดยการมอบเงินสนับสนุนในกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ต้นไม้และการปลูกป่า รวมถึงสิ่งแวดล้อมด้านอื่นๆ พร้อมส่งพนักงานจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรมของมูลนิธิมาอย่างต่อเนื่อง สำหรับในปี 2557 บริษัทฯ ได้มอบเงินสนับสนุนจำนวนกว่า 132,800 บาท

โครงการ LOST AND FOUND ของหายได้คืน

บริษัทฯ สนับสนุนโครงการ “LOST AND FOUND ของหายได้คืน” ของสถานีวิทยุ สวพ.FM 91 เพื่อรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น รวมทั้งรณรงค์ให้ประชาชนทำความดีและมีจิตอาสาในการเก็บของมีค่าต่างๆ ได้แล้วส่งคืนเจ้าของ คิดถึงใจเขาใจเรา หากสิ่งของนั้นๆ ของเราหายไป ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของกรุงเทพมหานครที่ส่งเสริมและมุ่งเน้นให้พนักงานในองค์กรยึดมั่นการให้บริการด้วยแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” ตลอดมา อีกทั้งบริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญของโครงการดังกล่าว ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างกำลังใจและเห็นคุณค่าของคนดีในสังคม ซึ่งจะเป็นพลังต่อยอดในการทำความดีให้ขยายวงกว้างไปยังผู้อื่นต่อไปอย่างไม่สิ้นสุด

โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง

บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย จัดโครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง ด้วยการเข้าไปติดตั้งระบบเครื่องกรองน้ำให้แก่โรงเรียนต่างๆ ที่มีน้ำดื่มยังไม่ถูกสุขอนามัยสำหรับเด็กนักเรียนในเขตพื้นที่ จ.สระแก้ว อ่างทอง อุตรดิตถ์ นครราชสีมา บุรีรัมย์ และราชบุรี จำนวน 25 โรงเรียน คิดเป็นมูลค่ากว่า 1,142,534 บาท เพื่อให้เด็กนักเรียนมีน้ำดื่มที่สะอาด ถูกหลักอนามัยบริโภค



ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

สนับสนุนนิทรรศการภาพถ่ายโบราณ

บริษัทฯ ได้สนับสนุนการจัดนิทรรศการภาพถ่ายโบราณ “สยาม ผ่านมุกกล้องจอห์น ทอมสัน พ.ศ. 2408 - 2409” เป็นจำนวนเงิน 274,000 บาท ซึ่งได้จัดแสดงขึ้น ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ หอศิลป์ ถนนเจ้าฟ้า ทั้งนี้ เพื่อร่วมรณรงค์การเผยแพร่เรื่องราวในประวัติศาสตร์อันสำคัญของประเทศไทยให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบเรื่องราวในอดีต และเพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โอกาสทรงเจริญพระชนมายุครบ 5 รอบ

โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อความสุขในการทำงาน

กรุงเทพมหานครฯ ได้ส่งเสริมพร้อมเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าร่วมปฏิบัติธรรมเจริญสมาธิภาวนา เพื่อสร้างความสุขและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน โดยในแต่ละปีจะจัดโครงการดังกล่าวขึ้นทุก 3 เดือน ณ สำนักปฏิบัติธรรมแสงธรรมส่องชีวิต สาขาปากช่อง จ.นครราชสีมา

โครงการพุทธวจน

บริษัทฯ ให้การสนับสนุนมูลนิธิชวนน้องท่องพุทธวจน จัดพิมพ์หนังสือปฐมธรรม 20 พระสูตรในโครงการประกวดชวนน้องท่องพุทธวจนในโรงเรียนทั่วประเทศ รวมทั้งมอบทุนการศึกษาสำหรับโรงเรียนที่ได้รับรางวัลระดับเขต จำนวน 10 โรงเรียน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดหลักสูตร สปาใจพุทธวจน ให้พนักงานทุกระดับสมัครเข้าร่วมปฏิบัติธรรมตามแนวทางพุทธวจน จำนวน 3 ครั้ง ณ ศูนย์ปฏิบัติพุทธวจน พุทธวจนสถาบันคลองหลวง จ.ปทุมธานี

โครงการสารพันธรรมะ

ในปี 2557 บริษัทฯ สานต่อโครงการสารพันธรรมะ ซึ่งเป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้พนักงานเข้าร่วมศึกษาในหัวข้อเกี่ยวกับพุทธศาสนาที่น่าสนใจ หลักธรรมวินัยจากพุทธโอษฐ์โดยละเอียด ในรูปแบบการสนทนาธรรมและนั่งสมาธิ โดยกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือน เดือนละ 1 ครั้ง

ทอดกฐินประจำปี

บริษัทฯ ได้จัดทำบุญทอดกฐินเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ได้มีส่วนร่วมทำบุญบำรุงพระพุทธศาสนาให้คงอยู่สืบไป โดยในปี 2557 ได้จัดทอดกฐิน ณ วัดวังเพิ่ม - พระภาวนา (หลวงปู่แบน ธนากโร) จ.นครราชสีมา ซึ่งยอดเงินทำบุญกฐินรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,810,839 บาท

กิจกรรมทั้งหมดนี้ เกิดขึ้นจากความร่วมแรงร่วมใจของพนักงานจิตอาสากรุงเทพฯ ประกันภัย ที่มีวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายเดียวกัน ภายใต้การส่งเสริม การสนับสนุน และปลูกฝังของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานโดยคำนึงถึง “ใจเขา ใจเรา” รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ มาตรฐานด้านธุรกิจอย่างเข้มข้น โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อรักษาความเป็น “บริษัทพลเมือง” (Corporate Citizenship) ที่ดีพร้อมของสังคมต่อไป และเรายังเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น คู่แข่ง พนักงาน และคนในสังคมนั้น เป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำพาให้องค์กรและธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป



นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

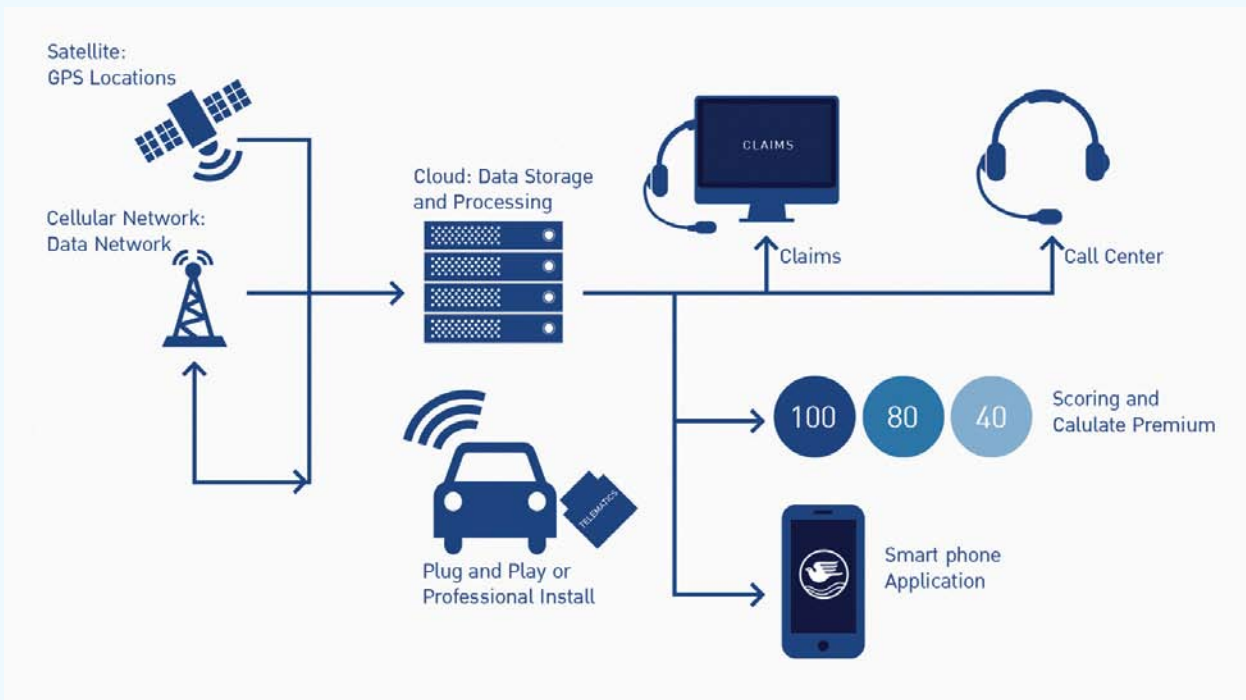
ด้วยความตระหนักในความรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่ค้า และสังคมโดยรวม บริษัทฯ จึงได้สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการพัฒนาลิขสิทธิ์ การบริการ และกระบวนการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและเกิดประโยชน์ต่อกลุ่มลูกค้า คู่ค้า และผู้บริโภครวม เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนานวัตกรรมบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

- ประกันภัยรถยนต์ BKi Insurance Telematics

กรุงเทพฯ ประกันภัย ได้ศึกษาตลาดประกันภัยรถยนต์ทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อพัฒนาไปสู่การปลูกฝังจิตสำนึกของการขับขี่อย่างปลอดภัยให้กับสังคม โดยนำเทคโนโลยี Telematics เข้ามาช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลการขับขี่รถยนต์ของลูกค้า และนำเสนอแนวทางที่จะช่วยให้การขับขี่ของลูกค้าแต่ละรายมีความปลอดภัยยิ่งขึ้น โดยบริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยี Telematics มาใช้ศึกษาและนำเสนอข้อมูลพฤติกรรมการขับขี่รถยนต์ให้กับลูกค้าแต่ละราย เพื่อประโยชน์ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการขับขี่ให้ปลอดภัยยิ่งขึ้น อีกทั้งสามารถช่วยให้บริษัทฯ ประเมินระดับความเสี่ยงภัยที่ส่งผลต่อการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยได้อย่างเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย



Telematics เป็นระบบที่นำมาใช้ในการวัดผลพฤติกรรมการขับขี่รถยนต์ โดยมีอุปกรณ์ “Dongle” ติดตั้งที่ตัวรถ สามารถทำได้ด้วยตนเองง่ายๆ โดยจะมีทั้งระบบ GPS และเซ็นเซอร์ในการตรวจวัดอัตราความเร็ว อัตราการเร่งเครื่อง การเปลี่ยนเลนกะทันหัน การกระแทก ฯลฯ แล้วจะส่งสัญญาณมาที่เซิร์ฟเวอร์ หลังจากนั้นจะประมวลผลออกมาเป็นคะแนน (score) การขับขี่รถยนต์ โดยผู้เอาประกันภัยสามารถดูคะแนนการขับขี่ของตนเองผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือระบบ IOS และ Android หรือตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com



นอกจากนี้ ระบบ Telematics ยังช่วยให้บริษัทฯ สร้างความใกล้ชิดให้แก่ลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น (Customers Engagement) สอดรับกับสโลแกน “แคร์คุณทุกอย่างก้าว” เนื่องจากขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับรถยนต์ ระบบจะมีการเชื่อมต่อสัญญาณระหว่างบริษัทฯ และรถยนต์ของผู้เอาประกันภัยตลอดเวลา ทำให้บริษัทฯ สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ดังนี้

- แคร์ความปลอดภัยของลูกค้า

เนื่องจากระบบ Telematics ช่วยให้บริษัทฯ Connect กับรถยนต์ของลูกค้าตลอดเวลาที่มีการขับขี่ (Always Connect, Always Assist) ดังนั้น จึงสามารถให้บริการความช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที ซึ่งเพิ่มเติมจากประกันภัยปกติ เช่น บริการ eCall คือ การแจ้งเตือนในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุรถชนหรือเกิดแรงกระแทกมากกว่าปกติ (G Force สูงเกินค่าปกติ) เช่น ตกหลุม หรือเกิดการกระแทกอย่างรุนแรง ซึ่งสงสัยได้ว่าจะเกิดอุบัติเหตุกับรถยนต์ที่เอาประกันภัย ระบบจะส่งสัญญาณมายังบริษัทฯ พร้อมกับข้อมูลลูกค้า ได้แก่ หมายเลขกรมธรรม์ สถานที่เกิดเหตุ (ระบุตำแหน่งของรถยนต์) และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ทำให้พนักงานรับแจ้งอุบัติเหตุสามารถติดต่อลูกค้าพร้อมสอบถามเพื่อให้บริการช่วยเหลือในทันที โดยไม่ต้องรอให้ลูกค้าเป็นฝ่ายโทรศัพท์เข้ามาแจ้ง

- แคร์ความห่วงใยใส่ใจต่อครอบครัว

ด้วยฟังก์ชัน Location & Trip Log ซึ่งจะสามารถระบุตำแหน่งและเส้นทางการขับขี่ของรถยนต์ รวมทั้งรายละเอียดการขับขี่ต่างๆ เช่น หักเลี้ยวแรง ณ จุดใด ความเร็วที่ใช้ ระยะทางและระยะเวลาในการขับขี่แต่ละทริป โดยสามารถจัดเก็บ Log Book รายละเอียดเส้นทางการใช้รถในแต่ละวันหรือแต่ละทริปได้ ลูกค้าสามารถทราบความเคลื่อนไหวของบุคคลในครอบครัวที่คุณห่วงใยผ่าน Smart Phone เพิ่มความสบายใจให้แก่พ่อและแม่ได้ เนื่องจากสามารถทราบว่าลูกของตนอยู่ที่ใด มีพฤติกรรมการขับขี่เป็นอย่างไร หรือกรณีที่เป็นในรูปแบบของบริษัท (Corporate) ที่ต้องการติดตั้งอุปกรณ์บนรถของบริษัท เพื่อให้ทราบตำแหน่งรถและพฤติกรรมการขับขี่ของพนักงานขับรถได้

- แคร์ทรัพย์สินในทุกอย่างก้าว

ด้วยฟังก์ชัน Out of Areas Alert ที่จะแจ้ง SMS เตือนในกรณีรถยนต์ออกนอกเขตพื้นที่ที่ลูกค้าได้กำหนดไว้ โดยลูกค้าจะเป็นผู้ตั้งค่าตามความเหมาะสมกับเส้นทางขับขี่ประจำของตนว่าจะให้แจ้งเตือนเมื่อใด ได้แก่ การแจ้งเตือนเมื่อรถออกนอกจังหวัด หรือเมื่อออกนอกเขตภูมิภาค แม้กระทั่งออกนอกเขตประเทศไทย หรือกรณีที่เกิดเหตุทำให้ทราบได้ว่ารถอยู่ที่ใด ซึ่งฟังก์ชันนี้สามารถช่วยแจ้งเตือนลูกค้าในกรณีที่มีได้เป็นผู้ขับขี่หรือใช้รถ ลูกค้าจะได้ทราบเหตุได้อย่างทันท่วงที

สำหรับข้อมูลพฤติกรรมการขับขี่ที่ได้รับจากระบบ Telematics นั้น จะมีการประมวลผลออกมาเป็นคะแนน โดยในปีแรก ที่เริ่มโครงการ บริษัทฯ จะใช้เบี้ยประกันภัยเดิมของรถแต่ละรุ่น โดยลูกค้าจะได้รับอุปกรณ์ Telematics เพิ่มเติมเพื่อทำการติดตั้ง ด้วยตนเอง ซึ่งบริษัทฯ จะใช้ข้อมูลการขับขี่ที่เก็บได้จริง ในช่วงเวลาที่กำหนดมาพิจารณาประกอบกันกับหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาเบี้ยประกันภัยในปีต่ออายุตามพฤติกรรมการขับขี่ รวมทั้งผู้เอาประกันภัยยังสามารถทราบพฤติกรรม การขับขี่ของตนเองเพื่อนำไปปรับพฤติกรรมเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อตนเองและผู้ใช้รถใช้ถนนอื่นๆ ลดสถิติในการเกิดอุบัติเหตุ และความสูญเสียได้อีกทางหนึ่ง

● ร่วมกับการการบินไทยเพิ่มช่องทางการขายประกันภัย

บริษัทฯ ร่วมกับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) พัฒนาระบบการขายประกันภัยการเดินทางทั้งในประเทศและต่างประเทศบนเว็บไซต์ของการบินไทย โดยลูกค้าที่เข้าเว็บไซต์การการบินไทยสามารถซื้อประกันภัยการเดินทาง ข่าระเบี้ยฯ และรับกรมธรรม์ แบบออนไลน์ได้ทันที

● การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ประกันภัยขาดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการไ้รถยนต์

เนื่องจากในระหว่างที่ลูกค้าต้องนำรถยนต์เข้าซ่อมเนื่องจากอุบัติเหตุ นั้น แม้จะมีประกันภัยรถยนต์แล้ว แต่ในหลายๆ ครั้ง พบว่า ประกันภัยที่มียังไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในช่วงดังกล่าว เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางในช่วงที่ไม่มีรถยนต์ใช้ เป็นต้น ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยขาดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการไ้รถยนต์ โดยเพิ่มความคุ้มครองค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งประกันภัยรถยนต์ที่มีอยู่อาจไม่ครอบคลุมถึง เช่น ขาดเชยรายได้รายวันจากอุบัติเหตุในกรณีที่ต้องรักษาตัวในโรงพยาบาล ขาดเชยเงินค่า Excess ขาดเชยค่าวางรถยนต์ที่ระเบิดเนื่องจากอุบัติเหตุ เป็นต้น

ประกันภัยรถยนต์ สำหรับรถยนต์กลุ่ม SUV

กรุงเทพประกันภัย ออกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 สำหรับรถยนต์นั่งอเนกประสงค์ หรือ SUV (Sport Utility Vehicle) ให้ความคุ้มครองครอบคลุมทุกอุบัติเหตุ ทั้งรถชน รถหาย ไฟไหม้ น้ำท่วม และความเสียหายจากภัยก่อการร้าย พร้อมรับ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินนอกสถานที่ตลอด 24 ชั่วโมง โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

- “ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 SUV Special DG” รับประกันภัยรถยนต์อายุ 2-5 ปี ทุนประกันภัย 450,000-690,000 บาท เบี้ยประกันภัยเท่ากันที่ 21,200 บาท ทุนประกันภัย 700,000-990,000 บาท เบี้ยประกันภัยเท่ากันที่ 21,800 บาท และทุนประกันภัย 1,000,000-1,250,000 บาท เบี้ยประกันภัยเท่ากันที่ 22,400 บาท พร้อมมั่นใจในคุณภาพการซ่อมจากศูนย์ซ่อม ตัวแทนจำหน่าย

- “ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 SUV Special GG” รับประกันภัยรถยนต์อายุ 2-5 ปี ทุนประกันภัย 450,000-690,000 บาท เบี้ยประกันภัยเท่ากันที่ 19,700 บาท ทุนประกันภัย 700,000-990,000 บาท เบี้ยประกันภัยเท่ากันที่ 20,400 บาท และทุนประกันภัย 1,000,000-1,250,000 บาท เบี้ยประกันภัยเท่ากันที่ 21,000 บาท และอายุรถยนต์ 6-12 ปี ทุนประกันภัย 200,000-490,000 บาท เบี้ยประกันภัยเท่ากันที่ 17,500 บาท ทุนประกันภัย 500,000-700,000 บาท เบี้ยประกันภัยเท่ากันที่ 18,500 บาท พร้อมมั่นใจในคุณภาพการซ่อมจากศูนย์ซ่อมมาตรฐานของกรุงเทพประกันภัย

ประกันภัย iPhone 6 iPhone 6 Plus

กรุงเทพประกันภัย ร่วมกับ iStudio by Copperwired และ iStudio by UFicon เพิ่มความอุ่นใจให้กับผู้ใช้ iPhone 6 และ iPhone 6 Plus ด้วยการเสนองกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทุกชนิดที่คุ้มครอง ความสูญเสียหรือเสียหายจากอุบัติเหตุครอบคลุม ไปถึงเครื่องตก กระแทก และเปียกน้ำ นอกจากนี้ ยังเพิ่มความคุ้มครองในส่วนของความสูญเสีย/สูญหายจากการลักทรัพย์ที่ปรากฏ ร่องรอยดัดแงะของบริเวณทางเข้า-ออกอาคาร หรือสถานที่จัดเก็บ ครอบคลุม 24 ชั่วโมงทั่วโลก โดยมีระยะเวลาความคุ้มครอง 1 ปี ซึ่งไม่รวมถึงการชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ และชิงทรัพย์ ทั้งนี้ ในกรณีสูญหายหรือเกิดความเสียหายโดยสิ้นเชิง (Total Loss) ลูกค้า จะมีส่วนรับผิดชอบค่าซ่อม 10% ของราคาเครื่อง ด้วยเบี้ยประกันภัยเพียง 1,350 บาท โดยผู้ที่สนใจประกันภัย iPhone 6 และ iPhone 6 Plus สามารถซื้อประกันภัยได้ที่ iStudio by Copperwired และ iStudio by UFicon ทุกสาขา

แผนประกันสุขภาพ Happy Healthy Plan

กรุงเทพประกันภัย ออกแผนประกันสุขภาพ Happy Healthy Plan ที่ลูกค้าสามารถเลือกวงเงินความคุ้มครองคนไข้ใน (IPD) และคนไข้นอก (OPD) ที่เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะบุคคล จากแผนประกันภัยที่มีให้เลือกถึงแบบละ 5 แผน เช่น ลูกค้าสามารถเลือกความคุ้มครองคนไข้ในแผน 5 คู่กับความคุ้มครองคนไข้นอกแผน 1 ต่างจากเดิมที่ไม่สามารถเลือกได้ นอกจากนี้ ยังไม่จำกัดวงเงินความคุ้มครองสูงสุดต่อโรคหรืออาการบาดเจ็บตลอดอายุกรมธรรม์ โดยรับประกันภัยตั้งแต่แรกเกิด ถึงอายุ 55 ปี และไม่ต้องตรวจสุขภาพก่อนทำประกันภัย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการออกแผนประกันภัยใหม่ๆ เพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้าผ่านช่องทางการขายต่างๆ เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล โครงการบัวหลวงรักษัครอบครั้ว ประกันภัยร้านค้าและธุรกิจรายย่อย Business Property Insurance¹ ขายผ่านช่องทาง Bancassurance ประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล Hospital Cash Plan ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล Zero Accident Plan, Family Accident Plan, All Gen PA ทุกวัย ประกันภัยโรคมะเร็ง Zero Cancer Plan และ Cancer Worry Free ประกันภัยค่ารักษาพยาบาล All In One ขายผ่านช่องทาง telemarketing ตั้ง และประกันภัย PA 200 สำหรับรายย่อย (Micro Insurance) ขายผ่านช่องทางไปรษณีย์ เป็นต้น

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมี นายเปล่งศักดิ์ ประกาศเกสาฯ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพจนีย์ ธนวรานิษฐ์ และ นายช.นันท พิเศษไพศิษฐ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับกรรมการและเลขานุการบริษัท กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน และผู้จัดการอาวุโสสำนักตรวจสอบ รวม 4 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหาร ร่วมประชุมด้วย รวม 2 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัทฯ พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบประจำปี 2557 การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

3. การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาสอบทานรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

4. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้งนางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปลื้ม และ/หรือ นางสาวรัตน จาละ แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2557 โดยมีค่าตอบแทน 1,959,000 บาท

5. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ดูแลและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและคานอำนาจอย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการจริงทางการค้าอันเป็นธุรกิจปกติ และสมเหตุสมผล มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ



(นายเปล่งศักดิ์ ประกาศเกสาฯ)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายชัย โสภณพนิช)

ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และหมายเหตุเรื่องอื่นๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบต่อความถูกต้องของข้อมูลในงบการเงินที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

(นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วณิชย์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ

18 กุมภาพันธ์ 2558

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(พันบาท)

[illegible]

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(พันบาท)

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
หนี้สิน				
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	19,024	-	19,024	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 16, 28)	2,155,211	2,528,048	2,155,211	2,528,048
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
สำรองค่าสินไหมทดแทน				
และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (หมายเหตุ 17, 28)	8,031,189	12,829,596	8,031,189	12,829,596
สำรองเบี้ยประกันภัย (หมายเหตุ 18)	7,333,611	7,110,475	7,333,611	7,110,475
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย (หมายเหตุ 19)	367,613	375,508	367,613	375,508
ค่านายหน้าค้างจ่าย	372,513	373,201	372,513	373,201
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุ 15.1)	4,738,375	3,447,717	4,730,479	3,441,440
หนี้สินอื่น				
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	1,468,291	1,267,447	1,468,291	1,267,447
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน (หมายเหตุ 20, 28)	56,606	69,839	56,606	69,839
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	430,303	475,996	430,303	475,996
อื่นๆ	630,142	556,083	630,142	556,083
รวมหนี้สิน	25,602,878	29,033,910	25,594,982	29,027,633
ส่วนของเจ้าของ				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท				
(31 ธันวาคม 2556: หุ้นสามัญ 76,050,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) (หมายเหตุ 21)	1,064,700	760,500	1,064,700	760,500
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,442,500	1,442,500	1,442,500	1,442,500
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 21, 23)	106,470	76,050	106,470	76,050
สำรองอื่น	3,100,000	3,100,000	3,100,000	3,100,000
ยังไม่ได้จัดสรร	3,335,769	2,528,207	3,291,025	2,492,640
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย				
สุทธิจากภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 9.5)	18,921,914	13,765,761	18,921,914	13,765,761
รวมส่วนของเจ้าของ	27,971,353	21,673,018	27,926,609	21,637,451
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	53,574,231	50,706,928	53,521,591	50,665,084

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
กำไรหรือขาดทุน				
รายได้				
เบี่ยงปรับกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ (หมายเหตุ 24, 28)	10,827,807	10,056,060	10,827,807	10,056,060
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (หมายเหตุ 24)	1,082,789	1,048,462	1,082,789	1,048,462
รวมรายได้	11,910,596	11,104,522	11,910,596	11,104,522
ค่าใช้จ่าย				
การรับประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ				
ค่าสินไหมทดแทน (หมายเหตุ 24)	5,773,987	5,470,972	5,773,987	5,470,972
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (หมายเหตุ 24)	2,228,405	2,150,686	2,228,405	2,150,686
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น (หมายเหตุ 24)	1,457,077	1,306,074	1,457,077	1,306,074
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด (หมายเหตุ 24)	30,106	30,423	30,106	30,423
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (หมายเหตุ 24, 25)	809,386	1,200,954	809,386	1,200,954
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	10,298,961	10,159,109	10,298,961	10,159,109
กำไรจากการรับประกันภัย	1,611,635	945,413	1,611,635	945,413
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	974,752	953,722	974,752	953,722
กำไรจากเงินลงทุน	24,044	161,442	24,044	161,442
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม (หมายเหตุ 11.2)	10,796	4,023	-	-
รายได้อื่น	156,842	145,144	156,842	145,144
กำไรจากการดำเนินงาน	2,778,069	2,209,744	2,767,273	2,205,721
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	33,311	33,004	33,311	33,004
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย (หมายเหตุ 31)	37,888	37,505	37,888	37,505
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	2,458	2,484	2,458	2,484
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	3,744	4,680	3,744	4,680
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,700,668	2,132,071	2,689,872	2,128,048
หัก ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 15.2)	394,921	383,605	393,302	383,002
กำไรสำหรับปี	2,305,747	1,748,466	2,296,570	1,745,046
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	6,445,191	572,988	6,445,191	572,988
หัก ภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 15.2)	(1,289,038)	(114,598)	(1,289,038)	(114,598)
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	5,156,153	458,390	5,156,153	458,390
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	7,461,900	2,206,856	7,452,723	2,203,436
กำไรต่อหุ้น (หมายเหตุ 27)				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรสำหรับปี	21.66	16.42	21.57	16.39

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี่ยงปรับกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง	15,377,164	14,785,037	15,377,164	14,785,037
เงินรับ (จ่าย) เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(959,634)	5,110,362	(959,634)	5,110,362
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(6,587,408)	(12,796,889)	(6,587,408)	(12,796,889)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,060,997)	(1,915,333)	(2,060,997)	(1,915,333)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,788,627)	(1,642,483)	(1,788,627)	(1,642,483)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,000,511	952,781	1,000,511	952,781
รายได้อื่น	154,420	142,891	154,420	142,891
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(834,111)	(687,829)	(834,111)	(687,829)
ภาษีเงินได้	(111,031)	(160,630)	(111,031)	(160,630)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	4,190,287	3,787,907	4,190,287	3,787,907
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
กระแสเงินสดได้มา				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,085,891	7,372,320	2,085,891	7,372,320
เงินลงทุนในรูปเงินฝากประจำ	5,398,921	1,595,239	5,398,921	1,595,239
เงินให้กู้ยืม	843,525	558,981	843,525	558,981
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	3,092	2,668	3,092	2,668
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	8,331,429	9,529,208	8,331,429	9,529,208
กระแสเงินสดใช้ไป				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(2,001,997)	(8,502,344)	(2,001,997)	(8,502,344)
เงินลงทุนในรูปเงินฝากประจำ	(8,338,624)	(4,234,907)	(8,338,624)	(4,234,907)
เงินให้กู้ยืม	(843,655)	(342,160)	(843,655)	(342,160)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(49,978)	(46,068)	(49,978)	(46,068)
สิทธิการเช่าที่ดิน	(5,400)	-	(5,400)	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(331,588)	(318,434)	(331,588)	(318,434)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(11,571,242)	(13,443,913)	(11,571,242)	(13,443,913)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(3,239,813)	(3,914,705)	(3,239,813)	(3,914,705)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินปันผลจ่ายผู้ถือหุ้น	(1,163,565)	(912,587)	(1,163,565)	(912,587)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,163,565)	(912,587)	(1,163,565)	(912,587)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(213,091)	(1,039,385)	(213,091)	(1,039,385)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	517,513	1,556,898	517,513	1,556,898
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี (หมายเหตุ 6)	304,422	517,513	304,422	517,513

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	ทุนที่ออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	760,500	1,442,500
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 22.2)	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	760,500	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	760,500	1,442,500
โอนไปสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 21)	-	-
หุ้นปันผลจ่าย (หมายเหตุ 22.1)	304,200	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 22.2)	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	1,064,700	1,442,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

กำไรสะสม			(พันบาท)	
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน เผื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวม
สำรองตาม กฎหมาย	สำรองอื่น			
76,050	3,100,000	1,692,328	13,307,371	20,378,749
-	-	(912,587)	-	(912,587)
-	-	1,748,466	458,390	2,206,856
76,050	3,100,000	2,528,207	13,765,761	21,673,018
76,050	3,100,000	2,528,207	13,765,761	21,673,018
30,420	-	(30,420)	-	-
-	-	(304,200)	-	-
-	-	(1,163,565)	-	(1,163,565)
-	-	2,305,747	5,156,153	7,461,900
106,470	3,100,000	3,335,769	18,921,914	27,971,353

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

งบการเงินเฉพาะกิจการ	ทุนที่ออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	760,500	1,442,500
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 22.2)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	760,500	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	760,500	1,442,500
โอนไปสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 21)	-	-
หุ้นปันผลจ่าย (หมายเหตุ 22.1)	304,200	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 22.2)	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	1,064,700	1,442,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กำไรสะสม			(พันบาท)	
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน เผื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวม
สำรองตาม กฎหมาย	สำรองอื่น			
76,050	3,100,000	1,660,181	13,307,371	20,346,602
-	-	(912,587)	-	(912,587)
-	-	1,745,046	458,390	2,203,436
76,050	3,100,000	2,492,640	13,765,761	21,637,451
76,050	3,100,000	2,492,640	13,765,761	21,637,451
30,420	-	(30,420)	-	-
-	-	(304,200)	-	-
-	-	(1,163,565)	-	(1,163,565)
-	-	2,296,570	5,156,153	7,452,723
106,470	3,100,000	3,291,025	18,921,914	27,926,609

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งตามกฎหมายไทยและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การรับประกันวินาศภัย โดยมีที่อยู่ที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพมหานคร ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร

1.2 ผลกระทบจากมหัทธภภัยครั้งร้ายแรง

ในไตรมาสที่ 4 ปี 2554 ได้เกิดอุทกภัยครั้งร้ายแรงขึ้นในประเทศไทย วิกฤตการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน โดยบริษัทฯ ได้บันทึกผลกระทบดังกล่าวในงบการเงินจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ดังนี้

(ล้านบาท)		
ค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ	ค่าสินไหมทดแทนสุทธิหลังการประกันภัยต่อ
สำรองค่าสินไหมทดแทน	1,831.56	(1,422.33)
สินไหมทดแทนจ่าย	32,728.34	(25,219.43)
รวม	34,559.90	(26,641.76)
ส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อตามสัญญา Excess of Loss		
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน		5,766.71
การกระทบยอดค่าสินไหมทดแทนสุทธิที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน		
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ส่วนที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายแล้วตั้งแต่ปี 2554 จนถึงสิ้นปี 2556		5,924.83
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ส่วนที่รับรู้เป็นรายได้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ⁽¹⁾		(158.12)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน		5,766.71

(1) รับรู้โดยแสดงเป็นรายการหักอยู่ใน “ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัทฯ ได้จัดทำประมาณการอย่างดีที่สุดสำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองประกันส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อโดยอ้างอิงจากเอกสารหลักฐานและรายงานการสำรวจภัยที่ได้รับ

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) การแสดงรายการในงบการเงินได้จัดทำขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2553

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 เรื่องสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้ในช่วงบัญชีปีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต มีรายละเอียดดังนี้

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในช่วงบัญชีปีปัจจุบัน

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557)

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่เพิ่มขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะ และการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีหุ้นปันผล

มาตรฐานการรายงานทางการเงินทั้งหมดตามที่กล่าวข้างต้นได้รับการปรับปรุงและจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการเงินกับผู้ใช้มาตรฐาน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัทฯ หรือไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงิน

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้ในอนาคต

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่เป็นจำนวนมาก ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศโดยการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินในครั้งใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการเงินกับผู้ใช้มาตรฐาน ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินในปีที่นำมาตราฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับเป็นมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ และเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจและการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดให้กิจการต้องรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในขณะที่มาตรฐานฉบับเดิมอนุญาตให้กิจการเลือกรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุนหรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในกำไรขาดทุนก็ได้

ปัจจุบันบริษัทฯ รับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ประเมินว่าเมื่อนำมาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้มาใช้ในปี 2558 และเปลี่ยนมารับรู้รายการกำไรขาดทุนดังกล่าวทันทีในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดรายงานทางการเงินสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออกโดยกิจการใดๆ จนกว่าโครงการระยะที่สองของมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มีข้อกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลโดยระบุและอธิบายถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัยในงบการเงินของผู้รับประกันภัยและไม่อนุญาตให้มีการบันทึกสำรองค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นสำหรับเหตุการณ์ที่ยังมิได้เกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และกำหนดให้มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่บันทึกแล้วและการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ประกันต่อ ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวมีการยกเว้นข้อกำหนดบางประการที่กำหนดให้ผู้รับประกันภัยปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานฉบับอื่นเป็นการชั่วคราว ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดที่ให้ผู้รับประกันภัยพิจารณากรอบในการเลือกนโยบายบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัย

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่อการเงินสำหรับปีที่เริ่มใช้จากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 และยังไม่สามารถสรุปผลได้ในขณะนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินรวม โดยใช้แทนเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชีสำหรับงบการเงินรวมที่เดิมกำหนดอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ มาตรฐานฉบับนี้เปลี่ยนแปลงหลักการเกี่ยวกับการพิจารณาว่าผู้ลงทุนมีอำนาจควบคุมหรือไม่ กล่าวคือ ภายใต้มาตรฐานฉบับนี้ผู้ลงทุนจะถือว่าตนควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนได้ หากตนมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และตนสามารถใช้อำนาจในการส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้ ถึงแม้ว่าตนจะมีสัดส่วนการถือหุ้นหรือสิทธิในการออกเสียงโดยรวมน้อยกว่ากึ่งหนึ่งก็ตาม การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญนี้ส่งผลให้ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการทบทวนว่าบริษัทฯ มีอำนาจควบคุมในกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือไม่ และจะต้องนำบริษัทใดในกลุ่มกิจการมาจัดทำงบการเงินรวมบ้าง

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานฉบับดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทย่อย การร่วมการงาน บริษัทร่วม รวมถึงกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว มาตรฐานฉบับนี้จึงไม่มีผลกระทบทางการเงินต่อการเงินของบริษัทฯ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดแนวทางเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กล่าวคือ หากกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินใดตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่น กิจการจะต้องวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นตามหลักการของมาตรฐานฉบับนี้ และใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปในการรับรู้ผลกระทบจากการเริ่มใช้มาตรฐานนี้

จากการประเมินเบื้องต้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯ

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับ ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากเงินลงทุน

รายได้ดอกเบี่ยจากเงินลงทุนถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง รายได้ดอกเบี่ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ไม่มีการตั้งสำรองสำหรับดอกเบี่ยของเงินให้กู้ยืมรายที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินหกเดือน รายได้ดอกเบี่ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝากตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลจากเงินลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

(ข) ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ค) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง จะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อ จะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้ออกและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.4 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ แสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัท บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.5 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

4.5.1 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วย (ก) จำนวนเงินค้ำรับจากการรับประกันภัยต่อ (ข) เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และ (ค) สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ประกอบด้วย ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้ำรับ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัท บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อประมาณขึ้น โดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

4.5.2 เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วย (ก) จำนวนเงินค้ำจ่ายจากการรับประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้ำจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทน และ (ข) เงินมัดจำที่ถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ วัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการจัดประเภทเงินลงทุนดังต่อไปนี้

- (ก) เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทฯ มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน
- (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาทุนและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขายในส่วนของเจ้าของแล้ว แต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

บริษัทฯ บันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) และบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุนจะถูกบันทึกเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

4.7 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ

4.8 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

4.8.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย จะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อและจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

4.8.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ แสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.9 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้การเริ่มแรกบริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 30 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า) ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.10 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคาร และอุปกรณ์ แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคาร และอุปกรณ์ คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

- | | |
|--|--------------------------------------|
| - อาคาร | - 20 ปี และ 30 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า) |
| - อาคารชุด | - 20 ปี |
| - เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน | - 3 ปี และ 5 ปี |
| - ยานพาหนะ | - 5 ปี |

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 5 ปี และ 10 ปี

4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนทันที

4.13 สำรองเบี้ยประกันภัย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(ก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยด้วยวิธีการ ดังนี้

- การประกันอัคคีภัย, การประกันภัยทางทะเล - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

และการประกันภัยขนส่ง (ตัวเรือ)

การประกันภัยรถยนต์ และภัยเบ็ดเตล็ด

- การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว

- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน

(ข) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

4.14 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้ไปแล้วในบัญชี

4.15 ผลประโยชน์พนักงาน

4.15.1 ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

4.15.2 ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วย เงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินทดแทนที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากรางานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินทดแทนดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์ โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ทันทีในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์ ประกอบด้วย มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ หักด้วย ต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่ได้รับรู้ และผลกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้

4.16 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.17 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับบริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า ผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่า

จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินการรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.18 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

4.19 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.20 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการ หรือพนักงานของบริษัท ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีตอายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุน

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเผื่อขาย เงินลงทุนทั่วไปและเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.3 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย โดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น และบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Bornheutter-Ferguson ในการประมาณการ โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าว ประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

5.7 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.8 หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.9 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้ว และเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.10 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่า บริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.11 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วไป ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณมาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงสภาพคล่องและข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(พันบาท)

	31 ธันวาคม	
	2557	2556
เงินสด	2,735	1,769
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	101,636	140,744
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	6,988,113	4,223,359
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	7,092,484	4,365,872
หัก เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลาคงกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา	(6,738,062)	(3,798,359)
เงินสดและเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	(50,000)	(50,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	304,422	517,513

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ ได้นำเงินฝากประจำธนาคารจำนวน 50 ล้านบาท ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำและเงินลงทุนระยะสั้นมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.38 ถึง 3.50 ต่อปี และระหว่างร้อยละ 0.50 ถึง 3.35 ต่อปี ตามลำดับ

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2557			
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและ นายหน้าประกันภัย	จากการ รับประกันภัยต่อ	รวม
ยังไม่ได้ถึงกำหนดรับชำระ	710,335	1,104,439	50,224	1,864,998
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	111,368	91,591	5,318	208,277
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	57,993	57,310	5,444	120,747
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	29,119	26,856	7,434	63,409
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	17,345	113,533	15,286	146,164
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	14,388	16,545	901	31,834
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	940,548	1,410,274	84,607	2,435,429
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(5,256)	(16,506)	(778)	(22,540)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	935,292	1,393,768	83,829	2,412,889

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2556			
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและ นายหน้าประกันภัย	จากการ รับประกันภัยต่อ	รวม
ยังไม่ได้ถึงกำหนดรับชำระ	770,497	1,116,740	55,408	1,942,645
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	106,725	103,583	13,992	224,300
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	55,787	53,641	10,589	120,017
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	8,843	28,476	6,557	43,876
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	25,243	69,007	11,824	106,074
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	9,594	28,266	3,113	40,973
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	976,689	1,399,713	101,483	2,477,885
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(10,092)	(29,254)	(1,286)	(40,632)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	966,597	1,370,459	100,197	2,437,253

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(พันบาท)

	31 ธันวาคม	
	2557	2556
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	58,962	99,284
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	489,365	2,583,543
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	6,320,871	10,355,050
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	6,869,198	13,037,877
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(377,347)	(451,371)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	6,491,851	12,586,506

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 รวมสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อของอุทกภัยตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อที่ 1.2 จำนวนประมาณ 1,442.1 ล้านบาท และ 4,704.9 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(พันบาท)	
	31 ธันวาคม	
	2557	2556
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	257,466	1,844,960
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	169,784	710,408
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	62,115	28,175
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	489,365	2,583,543
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(248,875)	(451,371)
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ - สุทธิ	240,490	2,132,172

9. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

9.1 เงินลงทุนเพื่อขาย

	(พันบาท)				
	31 ธันวาคม 2557				
	ราคาทุน	กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
พันธบัตรรัฐบาลไทย	1,310,649	22,762	-	1,333,411	2.49
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	354,150	10,654	-	364,804	0.68
รวม	1,664,799	33,416	-	1,698,215	3.17
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นกู้	910,240	23,900	-	934,140	1.74
หุ้นทุน	4,293,109	23,544,308	(38,820)	27,798,597	51.89
หน่วยลงทุน	1,551,261	149,500	(61,371)	1,639,390	3.06
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	4,287	1,461	-	5,748	0.01
รวม	6,758,897	23,719,169	(100,191)	30,377,875	56.70
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-
สุทธิ	6,758,897	23,719,169	(100,191)	30,377,875	56.70
เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิ	8,423,696	23,752,585	(100,191)	32,076,090	59.87

	(พันบาท)				
	31 ธันวาคม 2556				
	ราคาทุน	กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
พันธบัตรรัฐบาลไทย	2,699,439	7,987	(1,054)	2,706,372	5.34
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	405,137	4,383	(1,757)	407,763	0.80
รวม	3,104,576	12,370	(2,811)	3,114,135	6.14
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นกู้	380,000	4,741	-	384,741	0.76
หุ้นทุน	3,696,482	17,207,259	(62,918)	20,840,823	41.10
หน่วยลงทุน	1,315,347	120,560	(71,769)	1,364,138	2.69
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	4,287	542	(772)	4,057	0.01
รวม	5,396,116	17,333,102	(135,459)	22,593,759	44.56
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(27,113)	-	-	(27,113)	(0.05)
สุทธิ	5,369,003	17,333,102	(135,459)	22,566,646	44.51
เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิ	8,473,579	17,345,472	(138,270)	25,680,781	50.65

9.2 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม
เงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	6,788,062	12.67	3,848,359	7.59
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	6,788,062	12.67	3,848,359	7.59

9.3 เงินลงทุนทั่วไป

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
	ราคาทุน	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม	ราคาทุน	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม
เงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	483,681	0.90	496,041	0.98
เงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	166,120	0.31	146,686	0.29
รวม	649,801	1.21	642,727	1.27
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(83,226)	(0.15)	(71,084)	(0.14)
รวมเงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	566,575	1.06	571,643	1.13

9.4 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2557				31 ธันวาคม 2556			
	ครบกำหนด			รวม	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ								
พันธบัตรรัฐบาลไทย	485,083	825,566	-	1,310,649	1,691,763	1,007,676	-	2,699,439
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	-	354,150	-	354,150	50,000	355,137	-	405,137
รวม	485,083	1,179,716	-	1,664,799	1,741,763	1,362,813	-	3,104,576
บวก ค่าไถ่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	3,904	29,512	-	33,416	1,206	8,353	-	9,559
รวม	488,987	1,209,228	-	1,698,215	1,742,969	1,371,166	-	3,114,135
หลักทรัพย์เอกชน								
หุ้นกู้	-	910,240	-	910,240	80,000	300,000	-	380,000
รวม	-	910,240	-	910,240	80,000	300,000	-	380,000
บวก ค่าไถ่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	23,900	-	23,900	110	4,631	-	4,741
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	(10,000)	-	-	(10,000)
สุทธิ	-	934,140	-	934,140	70,110	304,631	-	374,741
เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิ	488,987	2,143,368	-	2,632,355	1,813,079	1,675,797	-	3,488,876
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด								
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	6,598,062	190,000	-	6,788,062	3,832,359	16,000	-	3,848,359
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	6,598,062	190,000	-	6,788,062	3,832,359	16,000	-	3,848,359

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวน 186.2 ล้านบาท และ 211.9 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ถูกนำไปเป็นหลักทรัพยค้ำประกันซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพยไว้กับนายทะเบียนตามทีกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 29 และ 30

9.5 ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย

	(พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย ณ วันต้นปี	17,207,202	16,634,214
ตีมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มระหว่างปี	6,481,429	704,578
โอนกำไรจากการขายเงินลงทุนเผื่อขายระหว่างปีไปปรับไว้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(36,238)	(131,590)
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย ณ วันสิ้นงวด	23,652,393	17,207,202
หัก ภาษีเงินได้	(4,730,479)	(3,441,440)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	18,921,914	13,765,762

10. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ แยกตามอายุหนี้ เงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

ระยะเวลาค้างชำระ	31 ธันวาคม 2557						
	เงินให้กู้ยืมทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		เงินให้กู้ยืมอื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,858,200	383	4,622	-	1,862,822	383	1,863,205
เกินกว่ากำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	6,440	53	-	-	6,440	53	6,493
3 - 6 เดือน	1,989	32	-	-	1,989	32	2,021
มากกว่า 12 เดือน	22,266	1,656	-	-	22,266	1,656	23,922
รวม	1,888,895	2,124	4,622	-	1,893,517	2,124	1,895,641
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(797)	-	-	-	(797)	-	(797)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,888,098	2,124	4,622	-	1,892,720	2,124 ⁽¹⁾	1,894,844

(1) แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

(พันบาท)

ระยะเวลาดังชำระ	31 ธันวาคม 2556						
	เงินให้กู้ยืมทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน		เงินให้กู้ยืมอื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ เกินกว่ากำหนดชำระ	1,840,924	74	6,202	-	1,847,126	74	1,847,200
น้อยกว่า 3 เดือน	5,025	39	-	-	5,025	39	5,064
3 - 6 เดือน	545	9	-	-	545	9	554
มากกว่า 12 เดือน	40,690	2,829	-	-	40,690	2,829	43,519
รวม	1,887,184	2,951	6,202	-	1,893,386	2,951	1,896,337
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(302)	-	-	-	(302)	-	(302)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,886,882	2,951	6,202	-	1,893,084	2,951 ⁽¹⁾	1,896,035

(1) แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการ กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค่าประกันไม่เกิน 300,000 บาท กรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 40 เท่าของเงินเดือน คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมียอดคงค้างจำนวนเงิน 39.8 ล้านบาท และ 42.8 ล้านบาท ตามลำดับ

11. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

11.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภท กิจการ	สถานที่ จดทะเบียน	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	
			31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	รับประกัน วินาศภัย	กัมพูชา	4,200,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา	4,200,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา	22.92	22.92
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนใน บริษัทอื่น	เบอร์มิวด้า	5,740,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา	5,740,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา	41.70	41.70

(พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	49,749	44,695	30,202	30,202
Asian Insurance International (Holding) Limited	105,147	99,405	72,054	72,054
รวม	154,896	144,100	102,256	102,256

11.2 ส่วนแบ่งกำไร และเงินปันผลรับ

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		(พันบาท)	
	ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	5,054	2,722	-	-
Asian Insurance International (Holding) Limited	5,742	1,301	-	-
รวม	10,796	4,023	-	-

11.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		รายได้รวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		(ล้านบาท) กำไร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556
	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	291.6	280.2	46.7	58.6	69.7	51.8	22.3	10.4
Asian Insurance International (Holding) Limited	266.6	251.5	-	-	14.4	3.4	13.9	3.3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ บันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วม ซึ่งยังมิได้ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอก

บริษัทฯ ได้รับงบการเงินสำหรับปี 2556 ของ Asia Insurance (Cambodia) Plc. และ Asian Insurance International (Holding) Limited ที่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทร่วมดังกล่าว โดยผลการดำเนินงานตามงบการเงินดังกล่าวมีจำนวนที่ไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมที่ใช้ในการบันทึกส่วนได้เสียในปีดังกล่าว

12. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทฯ เป็นอาคารสำนักงานให้เช่าโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มียอดคงเหลือแสดง ดังนี้

		(พันบาท)	
31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
ราคาทุน	533,653	533,653	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(312,251)	(291,586)	
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	221,402	242,067	

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงได้ดังนี้

	(พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	242,067	264,458
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(20,665)	(22,391)
มูลค่าตามบัญชี ณ วันปลายปี	221,402	242,067

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีจำนวน 391.5 ล้านบาท และ 431.6 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) และข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว ประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า

13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	(พันบาท)						
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2556	158,092	780,632	8,751	803,712	109,206	67,958	1,928,351
ซื้อเพิ่ม	9,693	5,311	-	165,901	13,839	64,552	259,296
จำหน่าย	-	-	-	(15,707)	(4,928)	-	(20,635)
โอนเข้า/โอนออก	-	-	-	41,289	-	(41,289)	-
31 ธันวาคม 2556	167,785	785,943	8,751	995,195	118,117	91,221	2,167,012
ซื้อเพิ่ม	23,595	22,782	-	250,932	17,736	31,899	346,944
จำหน่าย	-	-	-	(17,652)	(27,335)	-	(44,987)
ปรับปรุง	-	-	-	-	-	(1,212)	(1,212)
โอนเข้า/โอนออก	-	-	-	89,639	-	(89,639)	-
31 ธันวาคม 2557	191,380	808,725	8,751	1,318,114	108,519	32,269	2,467,757
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2556	-	411,823	7,916	536,652	46,141	-	1,002,532
ค่าเสื่อมราคา สำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(15,619)	(4,601)	-	(20,220)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	34,954	202	111,893	22,131	-	169,180
31 ธันวาคม 2556	-	446,777	8,118	632,926	63,671	-	1,151,492
ค่าเสื่อมราคา สำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(17,313)	(27,004)	-	(44,317)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	31,922	203	163,527	24,325	-	219,977
31 ธันวาคม 2557	-	478,699	8,321	779,140	60,992	-	1,327,152
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2556	167,785	339,166	633	362,269	54,446	91,221	1,015,520
31 ธันวาคม 2557	191,380	330,026	430	538,974	47,526	32,269	1,140,605
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2556							169,180
2557							219,977

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 609.5 ล้านบาท และ 478.5 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 117.0 ล้านบาท และ 63.1 ล้านบาท ตามลำดับ

14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	(พันบาท)
			รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2556	248,729	30,940	279,669
ซื้อเพิ่ม	41,868	4,200	46,068
โอนเข้า/(โอนออก)	19,942	(19,942)	-
31 ธันวาคม 2556	310,539	15,198	325,737
ซื้อเพิ่ม	41,978	8,000	49,978
โอนเข้า/(โอนออก)	1,548	(1,548)	-
31 ธันวาคม 2557	354,065	21,650	375,715
การตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2556	119,119	-	119,119
ค่าตัดจำหน่าย	26,686	-	26,686
31 ธันวาคม 2556	145,805	-	145,805
ค่าตัดจำหน่าย	26,156	-	26,156
31 ธันวาคม 2557	171,961	-	171,961
ค่าเผื่อการด้อยค่า			
1 มกราคม 2556	24,982	-	24,982
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-
31 ธันวาคม 2556	24,982	-	24,982
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-
31 ธันวาคม 2557	24,982	-	24,982
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2556	139,752	15,198	154,950
31 ธันวาคม 2557	157,122	21,650	178,772
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2556			26,686
2557			26,156

15. สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี/ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

15.1 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจากความแตกต่างชั่วคราวของภาษีด้วยรายการดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดจาก				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	16,645	19,639	16,645	19,639
สำรองเบี้ยประกันภัย	177,506	159,974	177,506	159,974
สำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหาย ที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้ บริษัทฯ ทราบ (IBNR)	60,732	49,011	60,732	49,011
สำรองค่าสินไหมทดแทน	500,743	764,475	500,743	764,475
สำรองผลประโยชน์พนักงาน	50,194	46,715	50,194	46,715
อื่นๆ	11,572	14,731	11,572	14,731
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	817,392	1,054,545	817,392	1,054,545
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดจาก				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	4,730,479	3,441,440	4,730,479	3,441,440
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	7,896	6,277	-	-
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,738,375	3,447,717	4,730,479	3,441,440

15.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	156,149	120,794	156,149	120,794
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	238,772	262,811	237,153	262,208
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ กำไรหรือขาดทุน	394,921	383,605	393,302	383,002

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ มูลค่าเงินลงทุนเพิ่มระหว่างปี	1,296,286	140,916	1,296,286	140,916
กำไรจากการขายเงินลงทุนเมื่อขายระหว่างปี ที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(7,248)	(26,318)	(7,248)	(26,318)
ภาษีเงินได้ที่แสดงในส่วนของกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	1,289,038	114,598	1,289,038	114,598

รายการกระทบบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สามารถแสดงได้ ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	2,700,668	2,132,071	2,689,872	2,128,048
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้คูณอัตราภาษีเงินได้	540,134	426,414	537,975	425,609
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	2	21	2	21
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(144,675)	(42,628)	(144,675)	(42,628)
อื่นๆ	(540)	(202)	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ กำไรหรือขาดทุน	394,921	383,605	393,302	383,002

16. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	31 ธันวาคม	
	2557	2556
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	847,469	792,713
เงินที่ถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ	888,096	830,412
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่ออื่น	419,646	904,923
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	2,155,211	2,528,048

17. สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

	(พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ยอดคงเหลือต้นปี	12,829,596	21,746,508
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	5,602,986	6,362,851
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(10,401,393)	(15,279,763)
ยอดคงเหลือปลายปี	8,031,189	12,829,596

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 954.0 ล้านบาท และ 2,340.6 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนของอุทกภัยตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 1.2 จำนวนประมาณ 1,831.56 ล้านบาท และ 5,985.9 ล้านบาท ตามลำดับ

18. สำรองเบี้ยประกันภัย

18.1 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	(พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ยอดคงเหลือต้นปี	7,110,475	5,920,355
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	15,778,825	15,802,449
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(15,555,689)	(14,612,329)
ยอดคงเหลือปลายปี	7,333,611	7,110,475

18.2 สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

	(พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ยอดคงเหลือต้นปี	4,164,841	3,515,786
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในปี	2,862,025	2,817,321
ความเสียหายที่หมดสิ้นไปแล้วในปี	(2,706,310)	(2,168,266)
ยอดคงเหลือปลายปี	4,320,556	4,164,841

19. ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย

	(พันบาท)	
	31 ธันวาคม	
	2557	2556
ผลประโยชน์ระยะสั้น	116,643	141,936
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	250,970	233,572
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	367,613	375,508

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินขดเชยเมื่อออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงได้ ดังนี้

	(พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	233,573	212,303
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	18,942	17,122
ต้นทุนดอกเบี้ย	9,343	8,492
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(943)	(6,593)
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณทางคณิตศาสตร์ประกันภัย	(9,945)	2,248
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	250,970	233,572

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

	(พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	18,942	17,122
ต้นทุนดอกเบี้ย	9,343	8,492
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในปี	(9,945)	2,248
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	18,340	27,862

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
	2557	2556
อัตราคิดลด	4.0%	4.0%
อัตราการเพิ่มของเงินเดือนในอนาคตเฉลี่ย	6.0%	6.0%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	2 - 26%	1 - 23%

จำนวนเงินภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ และภาระผูกพันที่ถูกปรับปรุงจากผลของประสมการณ์สำหรับปีปัจจุบันและย้อนหลังแสดงได้ ดังนี้

		(พันบาท)
จำนวนภาระผูกพันตามโครงการ ผลประโยชน์ ณ วันสิ้นปี		จำนวนภาระผูกพันที่ถูกปรับปรุง จากผลของประสมการณ์สำหรับปี
ปี 2557	250,970	(9,945)
ปี 2556	233,573	2,248
ปี 2555	212,303	868
ปี 2554	195,163	-
ปี 2553	172,704	-

20. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

	(พันบาท)	
	31 ธันวาคม	
	2557	2556
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	60,927	76,025
หัก ดอกเบี้ยรอตัดจำหน่าย	(4,321)	(6,186)
รวม	56,606	69,839
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(23,520)	(27,120)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	33,086	42,719

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญาเช่ามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงิน ดังนี้

	(ล้านบาท)		
	31 ธันวาคม 2557		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	26.08	34.85	60.93
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(2.56)	(1.76)	(4.32)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	23.52	33.09	56.61

	(ล้านบาท)		
	31 ธันวาคม 2556		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	30.48	45.55	76.03
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(3.36)	(2.83)	(6.19)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	27.12	42.72	69.84

21. ทุนเรือนหุ้น

รายการเคลื่อนไหวของทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่เกิดจากการจ่ายหุ้นปันผลตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 22.1 มีดังนี้

	จำนวนหุ้น	จำนวนเงินบาท
ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2557	76,050,000	760,500,000
เพิ่มทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้วในระหว่างปี	30,420,000	304,200,000
ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2557	106,470,000	1,064,700,000

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ได้จัดสรรกำไรสุทธิจำนวน 30,420,000 บาทเป็นสำรองตามกฎหมายหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนส่วนเพิ่ม เนื่องจากการจ่ายหุ้นปันผลตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินระหว่างกาลข้อที่ 22.1

22. หุ้นปันผลและเงินปันผลจ่าย

22.1 หุ้นปันผล

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 21 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557 ได้มีมติอนุมัติให้จัดสรรเงินจากบัญชีกำไรสะสมไปเป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 304.2 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 30.4 ล้านหุ้น เพื่อจ่ายเป็นหุ้นปันผลโดยหุ้นสามัญเมื่อบริษัทฯ ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนเรียบร้อยแล้ว ในอัตรา 5 หุ้นเดิมต่อ 2 หุ้นปันผลในราคาหุ้นละ 10 บาท ตามมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาท ในกรณีมีเศษหุ้น บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลในส่วนเศษหุ้นนี้เป็นเงินให้กับผู้ถือหุ้นอัตราหุ้นละ 4 บาท หากมีหุ้นส่วนที่เหลือจากการจ่ายหุ้นปันผลให้เสนอขายแก่ “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” ในราคาหุ้นละ 10 บาท

22.2 เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2557 และ 2556 มีดังนี้

อนุมัติโดย		จำนวน เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 3 สำหรับปี 2557	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/57 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557	292.8	2.75
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 2 สำหรับปี 2557	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/57 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2557	292.8	2.75
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 1 สำหรับปี 2557	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/57 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2557	292.8	2.75
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2556	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 21 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557	285.2	3.75
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2557		1,163.6	
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 3 สำหรับปี 2556	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/56 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2556	209.1	2.75
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 2 สำหรับปี 2556	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/56 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2556	209.1	2.75
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 1 สำหรับปี 2556	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/56 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2556	209.1	2.75
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2555	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 20 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556	285.2	3.75
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2556		912.5	

23. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

24. การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัย

ข้อมูลตามการรับประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ ดังนี้

(พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557					
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	1,781,477	396,452	6,698,005	1,387,837	5,515,054	15,778,825
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(707,026)	(176,918)	(249,800)	(60,874)	(3,640,533)	(4,835,151)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,074,451	219,534	6,448,205	1,326,963	1,874,521	10,943,674
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(9,828)	4,863	(69,915)	(10,272)	(30,715)	(115,867)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,064,623	224,397	6,378,290	1,316,691	1,843,806	10,827,807
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	333,935	71,258	61,964	16,275	599,357	1,082,789
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,398,558	295,655	6,440,254	1,332,966	2,443,163	11,910,596
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย ในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	246,928	77,792	4,221,041	471,444	756,782	5,773,987
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	405,350	58,707	1,026,343	213,647	524,358	2,228,405
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	161,835	27,588	634,856	293,353	339,445	1,457,077
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	30,106	-	-	30,106
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	89,764	14,583	394,838	79,493	230,708	809,386
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	903,877	178,670	6,307,184	1,057,937	1,851,293	10,298,961

(พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556					
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	1,958,164	417,937	6,694,563	1,347,123	5,384,662	15,802,449
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(887,887)	(177,005)	(256,829)	(56,951)	(3,550,621)	(4,929,293)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,070,277	240,932	6,437,734	1,290,172	1,834,041	10,873,156
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(7,450)	8,099	(721,502)	42,738	(138,981)	(817,096)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,062,827	249,031	5,716,232	1,332,910	1,695,060	10,056,060
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	292,299	68,320	60,489	14,907	612,447	1,048,462
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,355,126	317,351	5,776,721	1,347,817	2,307,507	11,104,522
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย ในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	709,641	110,577	3,529,194	473,093	648,467	5,470,972
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	403,868	66,953	997,677	214,437	467,751	2,150,686
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	144,404	27,969	507,273	257,293	369,135	1,306,074
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	30,423	-	-	30,423
ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	260,385	23,168	325,800	66,056	525,545	1,200,954
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,518,298	228,667	5,390,367	1,010,879	2,010,898	10,159,109

ในปี 2557 และ 2556 บริษัทฯ ไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของบริษัทฯ

25. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	324,680	316,499
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	343,056	259,004
ค่าภาษีอากร	672	610
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(86,847)	460,677
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	227,825	164,164
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	809,386	1,200,954

26. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

	(พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
เงินเดือนและโบนัส	829,375	807,693
เงินประกันสังคม	12,894	9,573
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	46,888	43,301
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	17,397	21,269
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	906,554	881,836

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วย เงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 48.8 ล้านบาท และ 45.1 ล้านบาท ตามลำดับ

27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 คำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี และปรับเพิ่มด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่เกิดจากการเพิ่มทุนโดยการออกหุ้นปันผลเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557 ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 22.1 นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นของปีก่อนที่นำมาเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของงวดแรกที่เสนอรายงาน

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ		กำไรต่อหุ้น	
	2557 พันบาท	2556 พันบาท	2557 พันหุ้น	2556 พันหุ้น	2557 บาท	2556 บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน กำไรสำหรับปี	2,305,747	1,748,466	106,470	106,470	21.66	16.42

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ		กำไรต่อหุ้น	
	2557 พันบาท	2556 พันบาท	2557 พันหุ้น	2556 พันหุ้น	2557 บาท	2556 บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน กำไรสำหรับปี	2,296,570	1,745,046	106,470	106,470	21.57	16.39

28. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

28.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	สถาบันการเงิน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท พูรกวา เมทัล (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทดังกล่าว
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด	บรรจุภัณฑ์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	บริการเฉพาะกิจ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	บันเทิงและสันทนาการ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยเมทัลโปรดักส์ จำกัด	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยโอริจิ้นลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท หลักทรัพย์ เอเชีย พลัส จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยอินโด คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผลิตผลิตภัณฑ์จากผ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้น
Asia Insurance (Investments) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	การถือหุ้น
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทร่วม
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

28.2 รายการระหว่างกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		(พันบาท)
	2557	2556	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	255,617	194,586	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ	75,958	70,285	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินปันผลรับ	488,416	540,417	ตามที่ประกาศจ่าย
เบี้ยประกันภัยต่อ	318,463	288,208	ตามอัตราปกติของการประกันต่อ
ค่าเช่ารับ	1,477	837	อัตราปกติกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป

28.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีรายละเอียด ดังนี้

	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556		(พันบาท)
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
เงินลงทุนเผื่อขาย					
หุ้นทุน	3,419,025	26,120,933	3,237,373	19,566,028	
หุ้นกู้	200,000	207,994	200,000	203,578	

	31 ธันวาคม		(พันบาท)
	2557	2556	
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เงินลงทุนทั่วไป - หุ้นทุน	528,987	343,497	
เงินฝากสถาบันการเงิน	3,633,537	2,483,561	
เงินให้กู้ยืม	259,978	360,591	
ดอกเบี้ยหุ้นกู้ค้างรับ (รวมอยู่ในรายได้จากการลงทุนค้างรับ)	8,720	8,720	
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	15,308	20,784	
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ			
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	4,494	7,047	
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	59,353	218,990	
เงินมัดจำและค่าสมาชิกกอล์ฟ (รวมอยู่ในสินทรัพย์อื่น)	38,626	93,380	
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ			
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	122,746	110,516	
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	141,146	111,724	
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ	18,372	47,177	
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	4,241	23,376	
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	17,564	24,773	
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์ (รวมอยู่ในหนี้สินอื่น)	4,900	-	

28.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ ดังต่อไปนี้

	(ล้านบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ผลประโยชน์ระยะสั้น	81.8	74.6
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	5.2	9.5
รวม	87.0	84.1

29. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้

	(ล้านบาท)	
	31 ธันวาคม 2557	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาล	14.0	15.2
	31 ธันวาคม 2556	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
	14.0	14.7

30. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันวงไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังต่อไปนี้

	(ล้านบาท)	
	31 ธันวาคม 2557	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หุ้นสามัญ	35.1	185.2
พันธบัตรรัฐบาล	1,021.0	1,042.5
หุ้นกู้	200.0	208.0
รวม	1,256.1	1,435.7
	31 ธันวาคม 2556	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
	27.8	134.9
พันธบัตรรัฐบาล	1,001.0	1,013.1
หุ้นกู้	220.0	223.7
รวม	1,248.8	1,371.7

31. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

	(พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	121,775	84,270
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี	37,888	37,505
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	159,663	121,775

32. ภาระผูกพันสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดินและพื้นที่ในอาคาร อายุของสัญญาเช่ามีระยะเวลา 30 ปี สำหรับการเช่าที่ดินและ 1 ปี สำหรับการเช่าอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

ภายใน	(ล้านบาท)	
	31 ธันวาคม	
	2557	2556
ภายใน 1 ปี	22	23
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	93	89
เกินกว่า 5 ปี	195	130

33. หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 5.2 ล้านบาท และ 4.1 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

34. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 3,262.9 ล้านบาท และ 3,526.6 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ จำกัดอยู่ที่มูลค่าที่ต่ำกว่าของทุนประกันหรือทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าว คิดเป็นจำนวนรวม 1,966.4 ล้านบาท และ 2,655.2 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พิจารณาและประเมินผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 490.2 ล้านบาท และ 594.6 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในงบการเงิน ณ วันดังกล่าว

35. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ ประธานคณะผู้บริหาร

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในประเทศเดียว คือ ประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ในปี 2557 และ 2556 บริษัทฯ ไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้

ข้อมูลรายได้ และกำไรของส่วนงานของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,781,477	396,452	6,698,005	6,902,891	15,778,825
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(707,026)	(176,918)	(249,800)	(3,701,407)	(4,835,151)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,074,451	219,534	6,448,205	3,201,484	10,943,674
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	(9,828)	4,863	(69,915)	(40,987)	(115,867)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,064,623	224,397	6,378,290	3,160,497	10,827,807
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	333,935	71,258	61,964	615,632	1,082,789
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,398,558	295,655	6,440,254	3,776,129	11,910,596
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	246,928	77,792	4,221,041	1,228,226	5,773,987
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	405,350	58,707	1,026,343	738,005	2,228,405
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	161,835	27,588	634,856	632,798	1,457,077
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	30,106	-	30,106
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	3,472	757	14,313	14,769	33,311
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	3,913	865	16,460	16,650	37,888
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	-	-	2,458	-	2,458
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	89,764	14,583	394,838	310,201	809,386
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	488	95	1,644	1,517	3,744
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	911,750	180,387	6,342,059	2,942,166	10,376,362
กำไรจากการรับประกันภัย	486,808	115,268	98,195	833,963	1,534,234
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					974,752
กำไรจากเงินลงทุนและส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					34,840
รายได้อื่น					156,842
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					2,700,668
หัก ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					394,921
กำไรสำหรับปี					2,305,747

(พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม (ปรับปรุงใหม่)
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,958,164	417,937	6,694,563	6,731,785	15,802,449
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(887,887)	(177,005)	(256,829)	(3,607,572)	(4,929,293)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,070,277	240,932	6,437,734	3,124,213	10,873,156
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	(7,450)	8,099	(721,502)	(96,243)	(817,096)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,062,827	249,031	5,716,232	3,027,970	10,056,060
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	292,299	68,320	60,489	627,354	1,048,462
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,355,126	317,351	5,776,721	3,655,324	11,104,522
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	709,641	110,577	3,529,194	1,121,560	5,470,972
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	403,868	66,953	997,677	682,188	2,150,686
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	144,404	27,969	507,273	626,428	1,306,074
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	30,423	-	30,423
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	3,672	732	14,356	14,244	33,004
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	4,214	828	16,661	15,802	37,505
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	-	-	2,484	-	2,484
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	260,385	23,168	325,800	591,601	1,200,954
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	600	130	2,065	1,885	4,680
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,526,784	230,357	5,425,933	3,053,708	10,236,782
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	(171,658)	86,994	350,788	601,616	867,740
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					953,722
กำไรจากเงินลงทุนและส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					165,465
รายได้อื่น					145,144
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					2,132,071
หัก ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					383,605
กำไรสำหรับปี					1,748,466

สินทรัพย์ของส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

สินทรัพย์	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	รวม ส่วนงาน	สินทรัพย์ ที่ปันส่วน ไม่ได้	(พันบาท)
							งบการเงิน
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	819,181	216,699	1,012,014	6,453,707	8,501,601	45,072,630	53,574,231
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	1,414,839	291,626	1,061,599	10,123,281	12,891,345	37,815,583	50,706,928
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	3,906,568	360,826	5,720,155	8,581,107	18,568,656	7,034,222	25,602,878
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	5,206,803	450,380	5,253,949	11,919,512	22,830,644	6,203,266	29,033,910

36. เครื่องมือทางการเงิน

36.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์ค้ำประกันและเงินค้ำประกันจากการประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและตามภูมิภาคต่างๆ ในประเทศไทย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์ค้ำประกันอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันนั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าว หักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวเนื่องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีที่บริษัทฯ พบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้ย่อมมีสาระสำคัญ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้ เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทฯ และผู้กู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ได้ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	101,636	200,051	140,744	375,000
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,698,215	-	3,114,135
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	934,140	-	374,741
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	-	6,788,062	-	3,848,359
เงินให้กู้ยืม	1,892,720	-	1,893,084	-
รวม	1,994,356	9,620,468	2,033,828	7,712,235

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2557				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
รายการเทียบเท่าเงินสด	200,051	-	-	200,051	2.100 - 2.500
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ	488,988	1,209,227	-	1,698,215	2.800 - 5.125
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	934,140	-	934,140	3.320 - 4.710
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	6,598,062	190,000	-	6,788,062	1.375 - 3.500
รวม	7,287,101	2,333,367	-	9,620,468	

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2556				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
รายการเทียบเท่าเงินสด	375,000	-	-	375,000	3.150 - 3.200
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ	1,742,969	1,371,166	-	3,114,135	2.795 - 4.500
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	70,110	304,631	-	374,741	3.900 - 4.590
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	3,832,359	16,000	-	3,848,359	2.000 - 3.350
รวม	6,020,438	1,691,797	-	7,712,235	

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องมาจากการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	10.5	9.6	10.4	9.2	32.919	32.764
เปโซฟิลิปปินส์	-	0.5	0.1	-	0.730	0.733
เยนญี่ปุ่น	0.7	0.7	2.0	11.9	0.273	0.313
ฮ่องกงดอลลาร์	3.6	2.5	-	-	4.244	4.223
อินโดนีเซียรูเปีย	1,875.9	3,037.0	33.9	1,709.7	0.003	0.003

36.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันหรือจ่ายชำระหนี้สินในขณะที่ยังมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน ในกรณีของเครื่องมือทางการเงินที่มีการซื้อขายในตลาด มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด แต่หากไม่สามารถหาราคาตลาดที่เหมาะสมได้ มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินจะกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม เช่น การคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด เป็นต้น

บริษัทฯ ได้มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

ในการกำหนดราคายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของตราสารทางการเงิน ราคายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินส่วนใหญ่ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินรวมถึงเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินฝากในสถาบันการเงิน ซึ่งจะมีราคาใกล้เคียงกับราคาตามบัญชีเนื่องจากมูลค่าตราสารทางการเงินส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยในตลาด ตราสารทางการเงินที่มีเงื่อนไขและระยะเวลาที่เป็นมาตรฐานซึ่งซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องจะใช้ราคาตลาดเป็นราคายุติธรรม เช่น เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เป็นต้น เงินฝากสถาบันการเงินและตัวเงิน ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนที่เกิน 90 วัน ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว และไม่มีความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของการให้สินเชื่อถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน และมูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ ประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ ไม่มีเครื่องมือทางการเงินใดที่มีราคายุติธรรมแตกต่างไปจากมูลค่าตามบัญชีอย่างมีสาระสำคัญ

37. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันภัย

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

38. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 53,574.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 2,867.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.7 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญมีดังนี้

- เงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 39,430.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 9,329.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.0 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบด้วย เงินลงทุนเพื่อขายสุทธิ 32,076.1 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 59.9 ของสินทรัพย์รวม เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดสุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน) เท่ากับ 6,788.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 12.7 ของสินทรัพย์รวม เงินลงทุนทั่วไปสุทธิเท่ากับ 566.6 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.1 ของสินทรัพย์รวม
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ 6,491.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 6,094.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 48.4
- เงินให้กู้ยืมสุทธิ 1,892.7 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 0.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.0
- เบี้ยประกันภัยค้างรับ 2,412.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 24.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.0
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 304.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 213.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 41.2
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิเท่ากับ 1,362.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 104.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.3

หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 25,602.9 ล้านบาท ลดลงจากปี 2556 จำนวน 3,431.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.8 รายการหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้

- สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจำนวน 8,031.2 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 4,798.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.4
- เงินสำรองเบี้ยประกันภัยจำนวน 7,333.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 223.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำนวน 2,155.2 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 372.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.7
- เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า 1,468.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 200.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.8

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 27,971.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 6,298.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.1 โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- ทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 304.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.0
- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 3,335.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 807.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.9
- กำไรสำหรับปีเท่ากับ 2,305.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 557.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.9
- จ่ายเงินปันผลในปี 2557 จำนวน 1,163.6 ล้านบาท (อัตรา 12 บาทต่อหุ้น)
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน) เป็นจำนวน 18,921.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5,156.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.5

คุณภาพสินทรัพย์

ลูกหนี้ (เบี้ยประกันภัยค้ำรับ)

ณ วันสิ้นปี 2557 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ 2,412.8 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 24.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.0 โดยเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สามารถแยกตามอายุหนี้ได้ ดังนี้

ระยะเวลาค้ำรับ	2557				2556			
	จากผู้เอา ประกันภัย	จากตัวแทน และนายหน้า ประกันภัย	จากการ รับประกันภัย ต่อ	รวม	จากผู้เอา ประกันภัย	จากตัวแทน และนายหน้า ประกันภัย	จากการ รับประกันภัย ต่อ	รวม
ยังไม่ได้กำหนดรับชำระ	710.3	1,104.5	50.2	1,865.0	770.5	1,116.7	55.4	1,942.6
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	111.4	91.6	5.3	208.3	106.7	103.6	14.0	224.3
ค้ำรับ 30 - 60 วัน	58.0	57.3	5.4	120.7	55.8	53.6	10.6	120.0
ค้ำรับ 60 - 90 วัน	29.1	26.9	7.4	63.4	8.8	28.5	6.6	43.9
ค้ำรับ 90 วัน - 1 ปี	17.3	113.5	15.3	146.1	25.2	69.0	11.8	106.0
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	14.4	16.5	1.0	31.9	9.6	28.3	3.1	41.0
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	940.5	1,410.3	84.6	2,435.4	976.6	1,399.7	101.5	2,477.8
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(5.2)	(16.5)	(0.8)	(22.5)	(10.0)	(29.3)	(1.3)	(40.6)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	935.3	1,393.8	83.8	2,412.9	966.6	1,370.4	100.2	2,437.2

ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้ำรับจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,435.4 ล้านบาท เป็นส่วนของเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ได้กำหนดรับชำระ และค้ำรับ ไม่เกิน 30 วัน จำนวน 2,073.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 85.1 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ได้กำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิตที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการติดตามหนี้ และการจัดเก็บเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้ำรับของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดไว้

สำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามประกาศเรื่องนโยบายการตั้งหนี้สูญของบริษัทฯ ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญนี้คิดว่าเพียงพอกับจำนวนเงินที่มีความเสี่ยงที่จะเก็บเงินไม่ได้

เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2557 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมรวม 1,893.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.1 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.0 ทั้งนี้ เป็นการให้กู้ยืมซึ่งมีสหหริทรัพย์จำนองเป็นประกัน หรือมีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมดังกล่าว ประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย จำนวน 190.2 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10.0 และให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการธุรกิจสหหริทรัพย์และธุรกิจอื่น จำนวน 1,703.3 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 90.0

ในการลงทุนให้กู้ยืมโดยมีสหหริทรัพย์จำนองเป็นประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม อายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ยและการคืนเงินต้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ หลักทรัพย์ที่ลูกหนี้นำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้ยืมนั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน สามารถแยกตามอายุหนี้ได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

ระยะเวลาดังชำระ	2557		2556	
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,858.2	0.3	1,840.9	0.1
เกินกว่ากำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	6.4	0.1	5.0	-
3 - 6 เดือน	2.0	-	0.5	-
มากกว่า 12 เดือน	22.3	1.7	40.7	2.8
รวม	1,888.9	2.1	1,887.1	2.9
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(0.8)	-	(0.3)	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,888.1	2.1	1,886.8	2.9

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ภาพรวมเศรษฐกิจโลกในปี 2557 อยู่ในช่วงการฟื้นตัวอย่างช้าๆ โดยมีสหรัฐอเมริกาเพียงประเทศเดียวที่มีสัญญาณการฟื้นตัวที่โดดเด่น ในขณะที่เศรษฐกิจของสหภาพยุโรปคาดว่าจะการฟื้นตัวเป็นไปอย่างช้าๆ สำหรับเศรษฐกิจจีนมีความโดดเด่นน้อยกว่าปีก่อน เนื่องจากทางรัฐบาลจีนได้ปรับเปลี่ยนนโยบายทางเศรษฐกิจให้มุ่งเน้นการพึ่งพาการบริโภคจากภายในประเทศเป็นกลไกหลักแทนการส่งออก ในส่วนเศรษฐกิจของญี่ปุ่นยังคงฟื้นตัวได้ไม่ดีจากที่คาดการณ์สาเหตุหลักมาจากผลกระทบในเชิงลบหลังจากการปรับขึ้นอัตราภาษีผู้บริโภค

เศรษฐกิจไทยมีอัตราการขยายตัวที่ต่ำกว่าประมาณการมากซึ่งเกิดจากการลดลงอย่างมากของอุปสงค์ภายในประเทศจากภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะการบริโภคของภาคครัวเรือนทั้งระดับกลางและระดับล่างประสบปัญหาภาระหนี้สินเพิ่มขึ้น และรายได้ลดลงจากราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ ส่งผลให้กำลังซื้อภายในประเทศลดลง ขณะที่ภาคการส่งออกเกิดภาวะชะลอตัวเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจโลกฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดการณ์ สำหรับการท่องเที่ยวของประเทศไทยในครึ่งปีแรกได้รับผลกระทบอย่างมากจากปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองและความไม่สงบภายในประเทศ แต่ในครึ่งปีหลังสามารถฟื้นคืนได้เล็กน้อยจากนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐบาล นอกจากนี้ การลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐที่หยุดชะงักไปในช่วงครึ่งปีแรก เริ่มเห็นความชัดเจนของโครงการต่างๆ มากขึ้นในครึ่งปีหลัง

บริษัทฯ มีรายได้จากการจัดการลงทุนโดยรวมปรับลดลงจากปีก่อน โดยดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,065.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.1 กำไรจากการขายหลักทรัพย์เท่ากับ 9.1 ล้านบาท ลดลง 157.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 94.5 รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,166.5 ล้านบาท ลดลง 97.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.7 ซึ่งเมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิในปี 2557 เป็นจำนวน 2,305.8 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาทุน ซึ่งบ่งชี้โดยองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบดุลปี 2557 ซึ่งเป็นรายการแสดงส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 23,652.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 6,445.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.5

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2557 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญ ได้แก่ เงินลงทุนในพันธบัตรที่ราคาทุนเท่ากับ 1,664.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 1,698.2 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ 4,297.4 ล้านบาท หรือมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 27,804.3 ล้านบาท (รวมใบสำคัญแสดงสิทธิและหักค่าเผื่อการด้อยค่าแล้ว) หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ 649.8 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 566.6 ล้านบาท และเงินลงทุนในบริษัทร่วมเท่ากับ 154.9 ล้านบาท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนตามราคาทุนมีมูลค่าเท่ากับ 1,551.3 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 1,639.4 ล้านบาท จำแนกได้เป็นหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้ กองทุนตราสารทุน และกองทุนอสังหาริมทรัพย์หรือหน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์หรือกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีมูลค่าตามราคาทุนเท่ากับ 540.2, 247.9 และ 763.2 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 530.1, 208.4 และ 900.9 ล้านบาท ตามลำดับ

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2557 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 304.4 ล้านบาท ลดลง 213.1 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 41.2 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมต่างๆ ดังนี้

		(ล้านบาท)
	2557	2556
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	4,190.3	3,787.9
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(3,239.8)	(3,914.7)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,163.6)	(912.6)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(213.1)	(1,039.4)

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 4,190.3 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญ คือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง รายได้จากการลงทุนสุทธิ
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 3,239.8 ล้านบาท องค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ เงินฝากสถาบันการเงิน และที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,163.6 ล้านบาท เป็นการใช้กระแสเงินสดเพื่อจ่ายปันผลทั้งหมด

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้ระบุในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

รายจ่ายลงทุน

ในปี 2557 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ประกอบด้วย การลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน ให้มีรูปแบบที่ทันสมัย และเพื่อประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบกระแสเงินสดปี 2557 มีจำนวน 331.6 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2557 บริษัทฯ มีหนี้สิน 25,602.9 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 27,971.4 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 0.9 เท่า โดยหนี้สินรวมลดลง 3,431.0 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 11.8 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายลดลง และหากพิจารณาส่วนของเจ้าของนั้นเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 6,298.4 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 29.1 โดยปัจจัยสำคัญมาจากการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 304.2 ล้านบาท กำไรสะสมจัดสรรแล้วเป็นสำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น 30.4 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 40.0 องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ซึ่งคือส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขายสุทธิจากภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น 5,156.2 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 37.5 และกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรรเพิ่มขึ้น 807.6 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 31.9

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

	2557	2556 (ปรับปรุง)	2555 (ปรับปรุง)
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.68	0.73	0.80
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยงประกันภัยค้างรับ (เท่า)	6.51	7.11	7.09
ระยะเวลาการเรียกเก็บหนี้ (วัน)	55.33	50.64	50.81
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
อัตราส่วนเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิต่อเบี่ยงประกันภัยรับ (%)	101.07	108.13	107.88
อัตราค่าสินไหมทดแทน (%)	53.33	54.40	90.97
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	14.73	8.69	(24.11)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (%)	32.51	36.97	35.82
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	2.56	3.72	10.09
อัตราเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	0.44	0.52	0.48
อัตรากำไรสุทธิ (%)	19.22	15.45	5.88
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	9.29	8.32	3.54
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (%)	5.18	3.97	1.29
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร (เท่า)	9.16	9.25	9.91
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (ครั้ง)	0.23	0.21	0.21
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.92	1.34	1.79
Policy Liability to Capital Fund (เท่า)	0.55	0.92	1.36
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	2.56	1.99	2.26
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (เท่า)	3.48	1.69	0.94
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.52	0.43	0.36
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.26	0.33	0.29
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (%)	13.69	14.02	10.42
อัตราค่าเงินปันผล (%)	55.40	97.44	192.31
ต่อหุ้น			
ราคาตรา (บาท)	10.00	10.00	10.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	262.72	203.56	191.40
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน* (บาท)	21.66	16.42	6.24
เงินปันผล (บาท)	12.00	12.00	12.00
หุ้นปันผล (บาท)	-	4.00	-
อัตราทางการเงินเติบโต			
เบี่ยงประกันภัยรับ (%)	(0.15)	19.95	18.63
กำไรจากการรับประกันภัย (%)	70.47	143.58	(97.39)
กำไรจากการลงทุน (%)	(7.74)	(57.02)	84.71
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้ (%)	26.67	201.48	59.77
ภาษีเงินได้ (%)	2.95	786.89	109.16
กำไรสุทธิ (%)	31.87	163.34	(27.43)
สินทรัพย์รวม (%)	5.65	(10.77)	6.81

* กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับงวดด้วยจำนวนหุ้นสามัญ ภายหลังจากการจ่ายหุ้นปันผล ปี 2556 (106.47 ล้านหุ้น)

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด นอกจากนี้ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2557 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 11 และข้อที่ 28 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

		(ล้านบาท)		
รายการ	กิจการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	2557	2556
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 11	-	154.9	144.1
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ หุ้นทุนในตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 28	-	26,120.9	19,566.0
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 28	-	528.9	343.5
เบี้ยประกันภัยรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	108.3	101.2
ดอกเบี้ยรับ*	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	58.4	48.5
ดอกเบี้ยจ่าย*	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	-	-
เงินปันผลรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	221.6	221.6
เงินฝากธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	3,633.5	2,483.6
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	4.7	5.3

* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับหรือจ่ายกับสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐาน ด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด หากแต่ถ้ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการด้วย

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

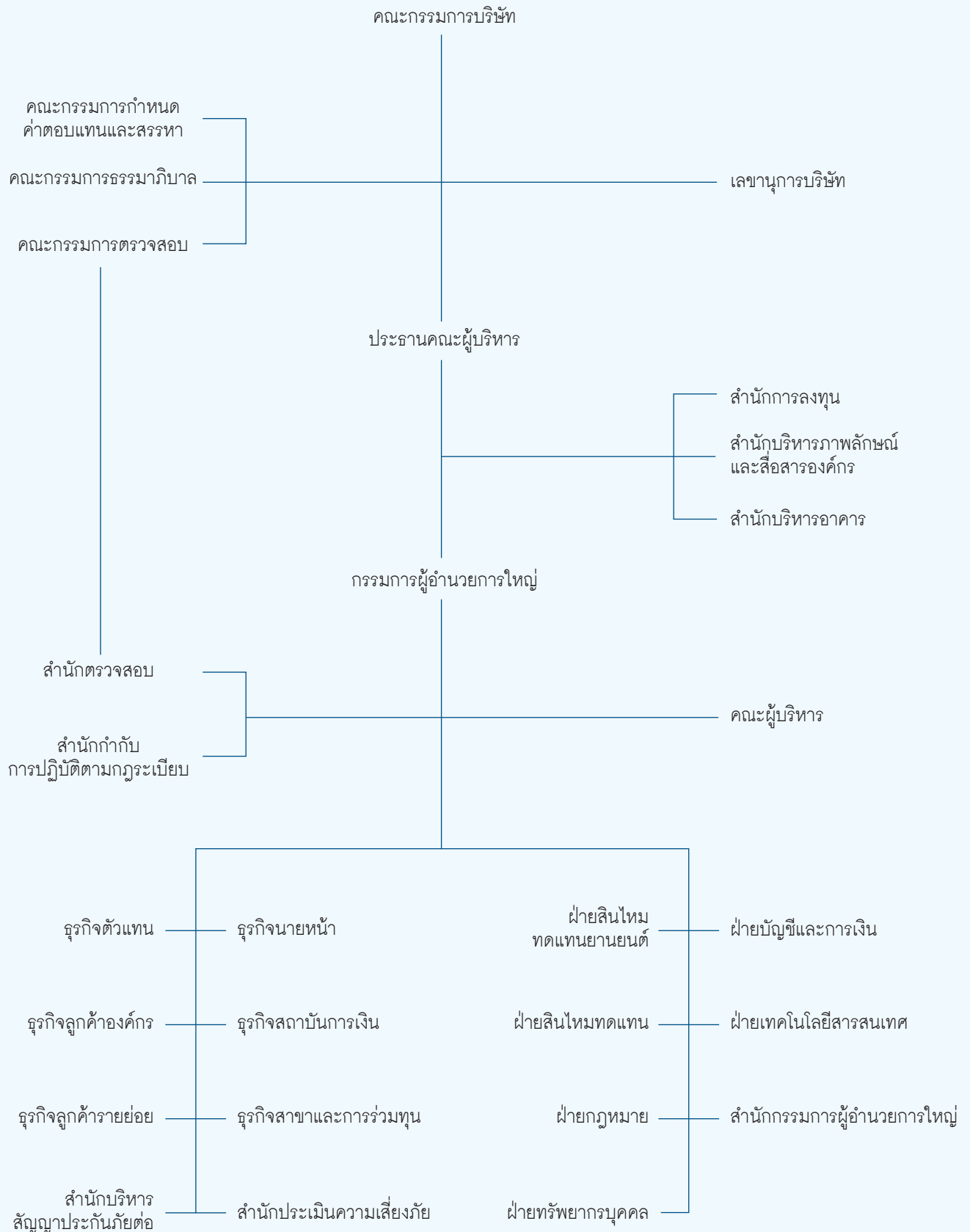
การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็นและความสมเหตุสมผลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

การลงทุนในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ได้ลงทุนโดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ / สถานที่ตั้งบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละของจำนวนหุ้น ที่ออกจำหน่ายแล้ว ของบริษัทนั้น
1	บริษัท เอเชียอินชัวร์รันส์ อินเตอร์เนชันแนล (โฮลดิ้ง) จำกัด คาร์เรนดอน เฮาส์, 2 เซ็กต์ สตรีท, เฮลมิคตัน, เอช เอ็ม 11, เบอร์มิวด้า	ประกันภัย	สามัญ	23,936	41.70
2	บริษัท เอเชียอินชัวร์รันส์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด (มหาชน) 5 ถนนเลขที่ 13 สังกัดวัดพนม คั่นสวนเปญ พนมเปญ กัมพูชา	ประกันภัย	สามัญ	962,683	22.92
3	บริษัท เอเชียอินชัวร์รันส์ อินเวสต์เมนต์ จำกัด ชั้น 16 เวิลด์ไวด์เฮาส์, 19 ถนนเดอส์เวกซ์ เซ็นทรัล ฮองกง	ประกันภัย	สามัญ	15,210,000	19.50
4	บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด 183 อาคารริเจนท์เฮาส์ ชั้น 10 ถนนราชดำริ ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	ธุรกิจ บริการเฉพาะกิจ	สามัญ	1,159,950	19.33
5	บริษัท พีที เอเชีย อินเตอร์เนชันแนล อินเวสต์เมนต์ จำกัด วิสมา เอเชีย แอลที. 12 เอ, เจแอล. เลทเจน เอส. ปราแมน คาร์. 79, สลิปี - จากการ์ตา บาราท	ประกันภัย	สามัญ	6,080,000	19.00
6	บริษัท พี ซี ที เอเชียอินชัวร์รันส์ จำกัด 43-47 ถนนล้านช้าง บ้านหัดดีใต้ อำเภอจันทะบูลี เวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	237,500	19.00
7	บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด 23 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท คลองตันเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	สามัญ	405,000	15.00
8	บริษัท ยูเนียนไชม์ดาร์บี (ประเทศไทย) จำกัด 29 อาคารวานิสสา ชั้น 20 ซอยชิดลม ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	นายหน้า ประกันวินาศภัย	สามัญ	6,000	15.00
9	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ถนนสุขุมวิท ซอย 3 (ซอยนานาเหนือ) คลองเตยเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110	การแพทย์	สามัญ	106,760,417	14.62
10	บริษัท บางกอกไฮโรตัน จำกัด 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไ.ดับยู.ซี.เอ. ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ พุุมหามาเมฆ สาทร กรุงเทพฯ 10120	นายหน้า ประกันวินาศภัย	สามัญ	10,000	10.00
11	บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 139 อาคารเศรษฐีวรรณ ชั้น 8 ถนนปิ่น สีลม บางรัก กรุงเทพฯ 10500	ลิสซิง	สามัญ	60,000	10.00

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อีก 3 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล
2. คณะผู้บริหาร และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหารอีก 9 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน คณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย คณะกรรมการจัดการสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรและ CSR คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ และคณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทยตามข้อบังคับบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557) มีจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ท่าน และกรรมการซึ่งเป็นที่ปรึกษาบริษัท จำนวน 1 ท่าน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 9 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระทั้ง 9 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวน

กรรมการทั้งหมด

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ จำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ และค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละท่าน ในปี 2557 ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ - ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ		การเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทน ประจำปี 2557 (บาท) ****
		1	2	3	4	
1.) กรรมการที่เป็นผู้บริหารและที่ปรึกษาบริษัท						
1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร	4/4	-	-	-	622,500
2. นายพนัส ธีรวิชัยกุล	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และกรรมการธรรมาภิบาล	4/4	-	-	-	622,500
		-	-	-	1/1	75,000
3. นายวรวิทย์ ไรจน์พิธาดา	กรรมการและเลขานุการบริษัท และที่ปรึกษาบริษัท	4/4	-	-	-	622,500
2.) กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
4. นายฮิเดะโยชิ คะมิกะตะ	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	622,500

รายชื่อ - ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท		การเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทน ประจำปี 2557 (บาท) ****
		1	2	3	4	
2.1) คณะกรรมการตรวจสอบ*						
5. นายเปล่งศักดิ์ ประกาศเกียร	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	622,500
	และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	309,000
6. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	622,500
	และกรรมการตรวจสอบ	-	5/6	-	-	309,000
7. นายช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฐ์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	622,500
	และกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	309,000
2.2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา**						
8. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์	กรรมการอิสระ	3/4	-	-	-	622,500
	และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	72,000
9. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	622,500
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	72,000
10. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	622,500
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	72,000
2.3) คณะกรรมการธรรมาภิบาล***						
11. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	622,500
	และประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา (ได้รับการแต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558)	-	-	-	1/1	75,000
12. นางณินทิรา โสภณพนิช	กรรมการอิสระ	2/4	-	-	-	622,500
	และกรรมการธรรมาภิบาล	-	-	-	1/1	75,000
รวม		4 ครั้ง	6 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	8,838,000

หมายเหตุ : การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม

- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัท
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบมีการเชิญประชุมจำนวนรวม 6 ครั้ง แบ่งเป็นการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง และคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 2 ครั้ง
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล
- คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2557 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2560 โดยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้น เป็นกรรมการอิสระและมีได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ ดังรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานโดยเฉพาะด้านการสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติของกรรมการ
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2556 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2556 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 18 สิงหาคม 2559 ทั้งนี้ นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2561
- คณะกรรมการธรรมาภิบาล ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560
- ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2557 ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 21 ประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557 ไว้เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 9,000,000 บาท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจว่า ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติเป้าหมายของการดำเนินงานที่น่าเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวนประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี
2. พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน
3. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสม
4. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหา และแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูง เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ
5. ดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ
6. พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้ง และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย
7. พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว
8. จัดทำรายงานอธิบายความรับผิดชอบของคณะกรรมการฯ ในการจัดทำรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี
9. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง
10. พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท
11. จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการ เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดต่อไป
12. ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัท ในการประชุม ประธานการประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ชักถาม เปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทได้

คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวกเมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ กรรมการบริษัทฯ 2 ในจำนวน 3 คน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช หรือ นายพนัส ธีรวิชญ์กุล หรือนายวรวิทย์ วิจารณ์พิธาดา ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญบริษัทฯ

2. คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร

ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัท ให้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัท ในการปฏิบัติการกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินงานใดๆ ของบริษัท ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้หากผู้บริหารมีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ กับบริษัท

สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัท ได้แก่ การออกหนังสือเวียน การกำหนดกฎระเบียบ คำสั่ง และประกาศอื่นใด เป็นต้น ประธานคณะผู้บริหาร หรือผู้อำนวยการใหญ่จะเป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ใช้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่นๆ ที่ประกอบธุรกิจประเภทกันภัย และให้คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัท เป็นสำคัญ

รายชื่อคณะผู้บริหาร

คำว่า “คณะผู้บริหารของบริษัท” ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ทั้งนี้ ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัท คณะผู้บริหารของบริษัทฯ หมายถึง ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารของบริษัทฯ ระดับผู้อำนวยการ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557) รวมจำนวน 13 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อคณะผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
2. นายพนัส ธีรวิชัยกุล	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
3. นายอานนท์ วัจนสุ	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
4. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
5. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
6. นายสาธิต ลิปะตะสิริ	ผู้อำนวยการ
7. นางศรีจิตรา ประโมจน์	ผู้อำนวยการ
8. นายจักรกริช ชีวันนทพรชัย	ผู้อำนวยการ
9. นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง	ผู้อำนวยการ
10. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์	ผู้อำนวยการ
11. นายอารีย์ วันแฉะ	ผู้อำนวยการ
12. นายเลิศ วงศ์ชัย	ผู้อำนวยการ
13. นายณัฐดนัย พรชัยศิริอรุณ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2557)	ผู้อำนวยการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหาร

- พิจารณาการขึ้นรองเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณประจำปี รวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
- พิจารณาการขึ้นรองเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท
- กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริหารมาภิบาลเพื่อพิจารณา
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย
- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้คณะกรรมการทราบเป็นระยะๆ

3. เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้ง นายวรวิทย์ โรจนไพธาดา ให้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2551 เป็นต้นไป จนกระทั่งปัจจุบัน เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเลขานุการบริษัทที่คณะกรรมการแต่งตั้งเป็นผู้ที่คณะกรรมการเห็นว่าเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขานุการบริษัทและดำรงตำแหน่งดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัทไว้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คุณสมบัติของเลขานุการบริษัท

1. มีความรอบรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขานุการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัทฯ และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้และติดตามข้อมูล ข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ ะมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่เม และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัทฯ

4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งเก็บรักษาความลับของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัท มีหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนกำหนดให้เลขานุการบริษัทรับผิดชอบงาน ดังนี้

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการต้องทราบ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุม
5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับรายงาน
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัทฯ
8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ในปี 2557 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ โดยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และอยู่ภายในวงเงินที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติไว้แล้ว ปีละไม่เกิน 9,000,000 บาท ซึ่งในปี 2557 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 8,838,000 บาท โดยมีหลักเกณฑ์การจ่าย ดังนี้

คณะกรรมการ	ค่าตอบแทนรายปี (บาท/คน)	แบ่งจ่ายรายไตรมาส (บาท/คน)
กรรมการบริษัท	630,000	157,500
กรรมการตรวจสอบ	312,000	78,000
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	75,000	-
กรรมการธรรมาภิบาล	75,000	-

(ข) บริษัทฯ มีกรรมการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวนรวม 13 ราย ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 72,944,350 บาท ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ค่ารถยนต์ ค่าโทรศัพท์ และเงินสมทบประกันสังคมของนายจ้าง ทั้งนี้ ในจำนวนผู้บริหาร จำนวน 13 ราย นั้น ประกอบด้วย กรรมการบริหาร จำนวน 2 ราย

4.2 ค่าตอบแทนอื่น

ในปี 2557 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้แก่กรรมการบริหารและผู้บริหารจำนวนรวม 13 ราย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 4,425,880 บาท

ดังนั้น ในปี 2557 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมทั้งที่เป็นตัวเงิน (ตามข้อ 4.1 ข.) และค่าตอบแทนอื่น (ตามข้อ 4.2) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 77,370,230 บาท

5. บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมด

บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 1,446 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานหลักจำนวน 1,069 คน และสายงานสนับสนุน จำนวน 377 คน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในแต่ละสายงานหลัก มีดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)
ธุรกิจตัวแทน	70
ธุรกิจนายหน้า	75
ธุรกิจลูกค้าองค์กร	82
ธุรกิจสถาบันการเงิน	76
ธุรกิจลูกค้ารายย่อย	83
ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน	268
สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ	13
สำนักประเมินความเสี่ยงภัย	9
ฝ่ายสินไหมทดแทน	52
ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์	341
รวม	1,069

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้แก่พนักงาน

ในปี 2557 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานเป็นเงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคมส่วนของนายจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าโทรศัพท์ ค่ารถยนต์ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยปลดเกษียณ จำนวนเงินทั้งสิ้น 886,852,968 บาท

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยเชื่อมั่นว่า “คนเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดในองค์กร” ดังนั้นจึงมุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรของบริษัทฯ ทั้งด้านความสามารถทางการจัดการ (Managerial Competency) และความสามารถทางเทคนิค (Technical Proficiency) อันจะก่อให้เกิดประสิทธิผลการดำเนินงานของตัวบุคคลและการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Personal/Interpersonal Effectiveness) เพื่อนำพาบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสร้างโอกาสที่จะเติบโตและก้าวหน้าไปพร้อมกับองค์กร ด้วยกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาในรูปแบบต่างๆ อย่างเข้มข้น เป็นระบบต่อเนื่อง ทั้งความรู้ในเชิงวิชาชีพ ได้แก่ ความรู้ด้านการประกันภัย รวมถึงความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน อาทิ การตลาดประกันภัยและการขายเชิงรุก การขายในเชิงที่ปรึกษาประกันภัย ทักษะการนำเสนอ การเจรจาต่อรอง รวมถึงพัฒนาทักษะด้านการบริหารทุกระดับ โดยร่วมกับศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จัดหลักสูตรพัฒนาทักษะผู้บริหาร Mini MBA และร่วมกับ Development Outsourcing (Thailand) จัดอบรม Leadership Development Program เพื่อพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ อีกทั้งจัดอบรมและกิจกรรมพัฒนาทักษะทางด้านภาษา เพื่อให้มีความเป็นมืออาชีพ มีวิสัยทัศน์ก้าวไกล พร้อมรับการแข่งขันเชิงธุรกิจอย่างเป็นสากล นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้พนักงานเข้ารับการอบรม/สัมมนาต่างประเทศ รวมถึงทุนการศึกษาระดับปริญญาโทในสถาบันการศึกษาชั้นนำทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

ในปี 2557 บริษัทฯ มีการจัดอบรมพนักงานทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น 269 หลักสูตร มีจำนวนวันของการฝึกอบรมให้แก่พนักงานเฉลี่ยเป็นเวลามากกว่า 7 วัน/คน/ปี มีพนักงานเข้ารับการอบรม/สัมมนาต่างประเทศรวม 25 คน มีค่าใช้จ่ายเพื่อการอบรมและพัฒนาพนักงานเป็นจำนวนเงินกว่า 9,000,000 บาท

บริษัทฯ เห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรระดับบริหารขององค์กร เพื่อความสามารถในการบริหารธุรกิจอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงมีการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Planning) สำหรับผู้บริหารระดับสูง โดยกำหนดเป็นแผนการพัฒนาผู้บริหารอย่างเป็นระบบ รวมถึงโครงการพัฒนาผู้บริหารสาขา เพื่อรองรับการขยายสาขาของบริษัทฯ ไปยังภูมิภาคต่างๆ ของประเทศให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างครอบคลุม ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า คู่ค้าของบริษัทฯ อีกทั้งยังสนับสนุนการสับเปลี่ยนและหมุนเวียน (Job Rotation) ทั้งการโอนย้ายภายในหน่วยงานและการโอนย้ายข้ามสายงาน เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาทักษะการเรียนรู้ใหม่ๆ ทำให้พนักงานมีมุมมองการทำงานที่กว้างขึ้น พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง รวมถึงสามารถบริหารจัดการรายละเอียดของงานต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงการพัฒนาดังกล่าวอย่างยั่งยืน จึงส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) โดยสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานในกลุ่ม DNA Trainer ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานได้มีส่วนร่วมในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ผ่านกระบวนการต่างๆ อาทิ

- เป็นวิทยากรบรรยายความรู้วิชาชีพประกันภัยทั้งในการอบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้แก่พนักงานในรูปแบบ Insurance Camp
- จัดเวทีเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์จาก Best Practice ของบริษัทฯ
- เขียนบทความความรู้จากประสบการณ์การทำงานและการอบรม/สัมมนาทั้งในและต่างประเทศเพื่อรวบรวมและเผยแพร่ภายในบริษัทฯ
- จัดเก็บและเผยแพร่สื่อความรู้ต่างๆ ได้แก่ สื่อเสียงบรรยาย สื่อวีดิทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ และแบบเรียน E-Learning เป็นต้น

โดยข้อมูลความรู้ทั้งหมดจะถูกเก็บรวบรวมและจัดเก็บไว้ในระบบ Knowledge Based ของบริษัทฯ ให้พนักงานสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็วในการศึกษาด้วยตนเองและนำไปปรับใช้กับการทำงาน อันเป็นการเพิ่มศักยภาพขององค์กรในการแข่งขันทางธุรกิจ และพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) หรือ องค์กรที่มีชีวิต (Living Organization) ที่สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างสอดคล้องเหมาะสม

โครงสร้างการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล
ครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2557 มีรายละเอียดดังนี้
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว : 1,064,700,000 บาท
ประเภทของหุ้น : หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายชื่อผู้ถือหุ้น	%	จำนวนหุ้น	%
1 - 10,000	1,624	72.99	3,044,146	2.86
10,001 - 50,000	368	16.54	8,155,794	7.66
50,001 - 150,000	135	6.07	11,994,217	11.27
150,001 ขึ้นไป	98	4.40	83,275,843	78.21
	2,225	100.00	106,470,000	100.00

ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย 81.78% ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว 18.22 %

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล
ครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2557

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น ณ 28 พ.ย. 2557	%
1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	10,613,194	9.97
2. HWIC ASIA FUND*	6,752,114	6.34
3. นายชัย โสภณพนิช**	4,273,026	4.01
4. มูลนิธิชิน โสภณพนิช	3,370,934	3.17
5. บริษัท ซี.อาร์.โกลด์มิง จำกัด	3,370,934	3.17
6. AIOI INSURANCE CO., LTD.	2,989,599	2.81
7. นายเชิดชู โสภณพนิช	2,691,452	2.53
8. นายชาติรี โสภณพนิช	2,514,033	2.36
9. นายนิติ โอสธานุเคราะห์	2,224,362	2.09
10. นายชาญ โสภณพนิช	2,104,025	1.98
11. HWIC ASIA FUND A/C CLASS C2 SHARES*	1,696,191	1.59
12. GLORY HOPE LIMITED*	1,658,517	1.56
13. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย (มหาชน)	1,589,203	1.49
14. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี (มหาชน)	1,589,203	1.49
15. บริษัท ระเบิดโกลด์มิง จำกัด	1,406,071	1.32
16. บริษัท บางกอกกรีนเวสต์ จำกัด	1,282,100	1.20
17. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	1,253,413	1.18
18. กองทุนเปิดเออร์ดีนิโกรท	1,237,241	1.16
19. คุณหญิงชดช้อย โสภณพนิช	1,139,374	1.07
20. กองทุนเปิดเออร์ดีนิสมอลแคปป	1,090,200	1.02

หมายเหตุ * ผู้ถือหุ้นสูงสุดอันดับที่ 2, 11 และ 12 มีสถานะเป็นสถาบันการเงินต่างประเทศ หรือผู้รับฝากและดูแลหุ้น (Custodian) ทำหน้าที่เป็นผู้ถือหลักทรัพย์แทน (Trust Company หรือ Nominee Account) ซึ่งบริษัทฯ ได้ตรวจสอบกับบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) แล้ว ไม่สามารถเปิดเผยรายชื่อผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (Ultimate Shareholder) ได้

** นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกันตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ได้แก่ คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 465,746 หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการ ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2557

รายชื่อ	จำนวนหุ้น ณ 28 พ.ย. 2557	จำนวนหุ้น ณ 26 พ.ย. 2556	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย โสภณพนิช ^{*1}	4,273,026	3,026,462	1,246,564
2. นายเปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	-	-	-
3. นายสิงห์ ตังทตสวัสดี	153,300	109,000	44,300
4. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	-	-	-
5. นายช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฐ์	-	-	-
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	-	-	-
7. นายวิระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์	-	-	-
8. นางณินทิรา โสภณพนิช ^{*2}	2,949	2,107	842
9. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	-	-	-
10. นายฮิเดะโยชิ คะมิกะตะ	-	-	-
11. นายพนัส อีรวณิชกุล ^{*3}	22,247	14,891	7,356
12. นายวรวิทย์ วิจารณ์พีธาดา	68,140	48,672	19,468

หมายเหตุ * นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

- *1. คู่สมรส - นางบุษนารถ โสภณพนิช จำนวน 465,746 หุ้น
- *2. คู่สมรส - นายชาติศิริ โสภณพนิช จำนวน 2,949 หุ้น
- *3. คู่สมรส - นางสาวสุวรรณ์ อีรวณิชกุล จำนวน 4,200 หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะผู้บริหาร ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2557

รายชื่อ	จำนวนหุ้น ณ 28 พ.ย. 2557	จำนวนหุ้น ณ 26 พ.ย. 2556	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย โสภณพนิช ¹	4,273,026	3,026,462	1,246,564
2. นายพนัส ธีรวิชัยกุล ²	22,247	14,891	7,356
3. นายอานนท์ วังสุ ³	48,655	34,754	13,901
4. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ ⁴	58,309	40,936	17,373
5. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	3,295	1,318
6. นายสาธิต ลิปะตะสิริ	11,230	8,022	3,208
7. นางศรีจิตรา ประโมจันย์	560	-	560
8. นายจักรกริช ชีวันนทพรชัย	-	-	-
9. นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง	14,515	10,368	4,147
10. นายสุชาติ จิรายวัฒน์	-	-	-
11. นายอารีย์ วันแฉะ	3,395	2,425	970
12. นายเลิศ วงศ์ชัย	1,596	1,140	456
13. นายณัฐดนัย พรชัยศิริอรุณ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2557)	-	-	-

หมายเหตุ * นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

- *1. คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 465,746 หุ้น
- *2. คู่สมรส - นางสุภรณ์ ธีรวิชัยกุล จำนวน 4,200 หุ้น
- *3. คู่สมรส - นางธัญญพร วังสุ จำนวน 15,015 หุ้น
- *4. คู่สมรส - นางวารุณี อยู่คงพันธุ์ จำนวน 43,399 หุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

โดยที่คาดว่าธุรกิจประกันภัยจะขยายตัวได้สม่ำเสมอ ดังนั้น บริษัทฯ จึงจะพยายามรักษาระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราประมาณร้อยละ 50.0 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ และจ่ายเงินปันผลปีละ 4 ครั้ง (รายไตรมาส) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ทั้งสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจต่อไป

สำหรับข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ เป็นดังนี้

การประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่/ปี	เงินปันผล ประจำปี	เงินปันผลและหุ้นปันผล					รวม
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หุ้นปันผล	
18/2554	2553	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12
19/2555	2554	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12
20/2556	2555	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12
21/2557	2556	2.75	2.75	2.75	3.75	4*	16
22/2558	2557	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12

หมายเหตุ * ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 21/2557 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557 บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 760.5 ล้านบาท เป็น 1,064.7 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพื่อจ่ายเป็นหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 5 หุ้นเดิม ต่อ 2 หุ้นปันผล ในกรณีมีเศษหุ้นให้จ่ายเงินปันผลในส่วนของเศษหุ้นนี้เป็นเงินให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 4 บาท

การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของตนอย่างดีที่สุด อันจะส่งผลให้ธุรกิจของบริษัทฯ มีระบบการจัดการที่เป็นมาตรฐาน และพัฒนาสู่ความเจริญก้าวหน้า สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และบุคคลทั่วไปได้เป็นอย่างดี

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างครบถ้วน ได้แก่ นำเสนอคำตอบแทนกรรมการให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำปี นำเสนอนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการให้ผู้ถือหุ้นทราบ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าไปยังบริษัทฯ ได้ก่อนวันประชุม นำเสนอประวัติและรายละเอียดเกี่ยวกับบุคคลที่เสนอเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการพร้อมหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น นำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น นำเสนอข้อเท็จจริงพร้อมเหตุผลและความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น แจ้งวิธีลงคะแนนและนับคะแนนก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและใช้บัตรลงคะแนน เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามในที่ประชุมและบันทึกคำถามและคำตอบไว้ในรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บันทึกผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ทั้งเห็นด้วยไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงในรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บันทึกการถือกรรมสิทธิ์ที่เข้าร่วมประชุมไว้ในรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ไม่มีการพิจารณาวาระอื่นใดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ได้แก่ ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยในการเสนอวาระการประชุมและชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ โดยกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ นำเสนอหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการมอบฉันทะ ให้สิทธิออกเสียงแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันตามจำนวนหุ้นที่ถือ รวมทั้งการกำหนดนโยบายป้องกันการใช้อิทธิพลภายในและสื่อสารให้กรรมการและผู้บริหารทราบ

หมวดการคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุมทุกกลุ่มไว้เรียบร้อยแล้ว นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังจัดให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม มีช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ดิชม หรือร้องเรียนถึงคณะกรรมการบริษัทฯ โดยผ่านเลขานุการบริษัทฯ และศูนย์ควบคุมคุณภาพทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com ด้วย

หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลสำคัญ เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ พร้อมผลการปฏิบัติโครงสร้างผู้ถือหุ้น โครงสร้างคณะกรรมการ พร้อมประวัติและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่างๆ การดำเนินธุรกิจและผลประกอบการอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี รวมถึงการแถลงข่าวที่เกี่ยวข้องกับรายงานทางการเงินทุกไตรมาสด้วย นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ลงทุนโดยเฉพาะ ตามรายละเอียดหมายเลขโทรศัพท์ และ E-mail address ที่แสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการที่ครอบคลุมถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ คุณสมบัติของกรรมการ การประชุม การประเมินตนเอง คำตอบแทน และการพัฒนาคณะกรรมการและผู้บริหาร

ในปี 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยแบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น 6 หมวด ได้แก่ หมวดนโยบายคณะกรรมการ หมวดการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ หมวดโครงสร้างของคณะกรรมการ หมวดแนวปฏิบัติของคณะกรรมการ หมวดการจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการ และหมวดคุณสมบัติของคณะกรรมการ สำหรับวิธีการประเมินได้ให้กรรมการแต่ละท่านให้คะแนนแต่ละหัวข้อโดยอิสระ แล้วนำคะแนนการประเมินในแต่ละข้อของกรรมการทุกท่านมารวมกันแล้วหารด้วยจำนวนกรรมการ ผลการประเมินรวมทุกหมวดโดยเฉลี่ยได้คะแนน 4.84 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.0 ใกล้เคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลนำผลการประเมินไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติให้เหมาะสมต่อไป

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

2 คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งเป็น 3 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล*

2. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 9 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน คณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย คณะกรรมการจัดการสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรและCSR คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ** และคณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ***

หมายเหตุ * คณะกรรมการธรรมาภิบาล ได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554 เพื่อเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพิ่มเติมอีก 1 คณะ จากเดิมที่มีอยู่แล้ว 2 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

** คณะกรรมการเฉพาะเรื่องทั้ง 8 คณะดังกล่าว ได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554 ซึ่งมีการปรับปรุงเพิ่มเติมล่าสุดโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2556/010 ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป

*** คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2556/008 ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556 ซึ่งมีการปรับปรุงเพิ่มเติมล่าสุดโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2556/010 ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ชุดต่างๆ จำนวน 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล โดยแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหาร แต่ไม่รวมประธานกรรมการเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยกลั่นกรองงานสำคัญให้เป็นไปอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ แต่ละคณะมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

1.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557) ประกอบด้วย กรรมการบริษัทฯ ที่เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. นายเปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายช.นันท์ เพ็ชฌุฬพิสิษฐ์ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี การเงิน ที่เป็นที่ยอมรับ โดยกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้

(ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

(ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

(ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

(ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

(ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

(จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

(ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)

(ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

8. ปฏิบัติการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ*

หมายเหตุ * ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีการปรับปรุงเพิ่มเติมล่าสุดโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

1.2 คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา (ณ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558) ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 4 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

2. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

3. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

4. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์* กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

โดยประธานคณะกรรมการและกรรมการอย่างน้อยอีก 1 ท่าน ต้องเป็นกรรมการอิสระ ซึ่งทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาจะทำหน้าที่พิจารณาบททวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ เพื่อกำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ

หมายเหตุ* นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2561

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร

2. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัทฯ

3. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

4. ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร

5. ดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

1.3 คณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557) ประกอบด้วย กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล |
| 2. นางณิธิรา ไสภณพนิช | กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล |
| 3. นายพนัส ธีรวิชัยกุล | กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล |

โดยประธานคณะกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสม

2. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ

3. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม

4. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

2. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 9 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน คณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย คณะกรรมการจัดการสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรและCSR คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ และคณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยแต่งตั้งผู้บริหารเป็นคณะกรรมการช่วยกลั่นกรองเรื่องสำคัญเพื่อแบ่งเบาภารกิจของคณะผู้บริหารและกระจายอำนาจในการกลั่นกรองงานสำคัญสอดคล้องนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ แต่ละคณะมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบ ดังนี้

2.1 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารอย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา

2. พิจารณากำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการติดตามดูแลความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพของกระบวนการและการปฏิบัติตามนโยบาย

4. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุก 6 เดือน

2.2 คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน ตลาดเงิน และตลาดทุน อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการลงทุนที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยง และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะผู้บริหารเพื่ออนุมัติ

2. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ

3. พิจารณาและอนุมัติการลงทุน ตามระดับของอำนาจการอนุมัติ

4. กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ

5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

2.3 คณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับประกันภัย และการพิจารณาความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภท รวมถึงการประกันภัยต่อ อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัยและการเอาประกันภัยต่อที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องนำเสนอคณะผู้บริหาร

2. กระทำการเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการรับประกันภัยตามนโยบายที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะผู้บริหาร

3. พิจารณาและอนุมัติอัตราเบี้ยประกันภัย

4. พิจารณาและอนุมัติรายชื่อผู้รับประกันภัยต่อ (Authorized List of Reinsurers)

5. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัยและการเอาประกันภัยต่อของบริษัทฯ

6. พิจารณาและอนุมัติการรับประกันภัยตามระดับของอำนาจการอนุมัติ

7. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัยและการเอาประกันภัยต่อ เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

8. กำกับดูแลการวางแผนธุรกิจของ Business Units พิจารณาความเหมาะสมของดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย และงบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผน รวมทั้งติดตามความก้าวหน้า แก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้กลยุทธ์และแผนธุรกิจของ Business Units บรรลุเป้าหมาย

9. รายงานผลการรับประกันภัยต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุก 6 เดือน

2.4 คณะกรรมการจัดการสินไหมทดแทน ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการค่าสินไหมทดแทน อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการจัดการค่าสินไหมทดแทน

2. กำกับดูแลสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และกระทำการเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้สำรองค่าสินไหมทดแทน หรือสำรองประกันภัยอย่างเพียงพอและครบถ้วน

3. จัดการข้อพิพาทจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน รวมถึงจัดการและแก้ไขในกรณีที่เกิดคดีการทุจริตเรื่องค่าสินไหมทดแทน

4. กำกับ ดูแล ติดตาม และแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้คุณภาพบริการด้านสินไหมทดแทนเป็นที่พึงพอใจของลูกค้า คู่ค้า

5. รายงานผลการรับประกันภัยต่อคณะผู้บริหารทุก 3 เดือน

2.5 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงาน อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและแผนงานหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดเกณฑ์วัดผลสำเร็จและเป้าหมายที่เหมาะสม (KPIs) กับกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี

3. ติดตาม กำกับดูแล และแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้กลยุทธ์และแผนงานด้านเทคโนโลยีบรรลุเป้าหมาย

4. วินิจฉัยและตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการใหม่ ระบบงาน การจัดหา และขยายเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

5. ติดตามศึกษาแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเกิดขึ้น และสื่อสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

6. สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มความสามารถ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

7. เป็นที่ปรึกษาและประสานงานในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลการบริหาร

2.6 คณะกรรมการพัฒนาองค์กรและCSR ประกอบด้วย ผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ริเริ่มกลั่นกรองกลยุทธ์เพื่อพัฒนาองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเติบโตอย่างยั่งยืน
2. พัฒนารูปแบบหรือสร้างสรรค์กิจกรรมสนับสนุนต่างๆ เพื่อให้การพัฒนาองค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม และมีเอกภาพ
3. กำกับดูแลแผนเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาบุคลากรประจำปีขององค์กร รวมทั้งพิจารณาความเหมาะสมของดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย และงบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผน
4. ริเริ่มกลั่นกรองกลยุทธ์ CSR และดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กรและหน่วยงาน (พันธมิตร) ที่เกี่ยวข้อง
5. กำกับ ดูแล และรณรงค์ส่งเสริมวัฒนธรรม “แคร์คุณทุกอย่างก้าว” ให้เกิดกับพนักงานในองค์กรอย่างยั่งยืน
6. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2.7 คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย ผู้แทนนายจ้าง 1 ท่าน ผู้แทนระดับบังคับบัญชา 4 ท่าน และผู้แทนลูกจ้างระดับปฏิบัติการ 4 ท่าน เป็นกรรมการ มีวาระ 2 ปี ประชุมอย่างน้อยเดือนละครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานและ/หรือมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
4. กำหนดระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบกิจการเสนอต่อนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการหรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งความปลอดภัยนอกงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประจันอันตรายหรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอต่อนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอนายจ้าง
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบหนึ่งปีเพื่อเสนอต่อนายจ้าง
9. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริม พัฒนา และรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง
10. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบหนึ่งปีเพื่อเสนอต่อนายจ้าง

2.8 คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ประกอบด้วย ผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ร่วมหารือกับนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง
2. ให้คำปรึกษาหารือและเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง
3. ตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง
4. เสนอข้อคิดเห็น และแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน

2.9 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ* ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในองค์กร อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ผลักดันให้องค์กรเห็นถึงความสำคัญของการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

3. สนับสนุนทรัพยากรสำหรับการจัดตั้งระบบ การใช้งาน และบริหารจัดการ การตรวจสอบและทบทวนการบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

หมายเหตุ * ยกเลิกประกาศ เรื่องคณะกรรมการบริหารและผู้แทนบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ที่ 2556/008 ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556 และใช้ประกาศ เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ที่ 2556/010 ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 (เฉพาะหัวข้อที่ 9 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ) แทน

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขต อำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา” โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหา กรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดสิทธิของผู้อยู่ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

1. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

1.1 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็น โดยอิสระในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้กับการเป็นกรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่

1.1.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทฯ แล้ว กรรมการอิสระจะต้องมี คุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

2. ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุม เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่เคยเป็น ข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือ โดยการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มี อำนาจควบคุมของบริษัทฯ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะ ดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมี ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมิน ราคาทรัพย์สิน เป็นต้น ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

1.1.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีส่วนควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทาน ความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
5. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาและความคิดเห็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการตรวจสอบ

1.2 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหาจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย
3. การเลือกตั้งกรรมการ ให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีอื่นที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ออกไป

สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า พร้อมทั้งแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร

ประธานคณะกรรมการได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นผู้พิจารณาบรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ

ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ภายใต้คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ ทำให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ทั้งยังมิได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อตกลงทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) กำหนด

อย่างไรก็ดี ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติอนุมัติในหลักการให้บริษัทฯ บริษัทร่วม และบริษัทย่อย สามารถทำธุรกรรมที่อาจมีรายการระหว่างกันกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งรายการที่ทำไว้ก่อนแล้ว และ/หรือ ที่จะมีขึ้นในอนาคตได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ รายการระหว่างกัน

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ มีเฉพาะบริษัทร่วม จำนวน 2 บริษัท เท่านั้น ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ จะใช้วิธีแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทร่วม โดยกรรมการของบริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทร่วม และเสนอขออนุมัติจากประธานกรรมการบริษัทฯ โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทร่วม และกำหนดให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้ง ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนจะลงมติในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน โดยกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงในเรื่องนั้นๆ ที่จะได้รับข้อมูลส่วนข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์จะมีการกำหนดระดับชั้นของผู้มีสิทธิในการเข้าไปดูข้อมูลโดยมีรหัสผ่าน รวมทั้งคณะกรรมการและผู้บริหารได้ถือปฏิบัติว่าจะไม่เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือนำไปใช้หาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน ในกรณีที่พบว่ามีการฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาตามความหนักเบาเป็นแต่ละกรณีไปตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

บริษัทฯ ได้จัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลารายงาน รวมถึงกำหนดการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งนอกจากเป็นการสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อผู้มีหน้าที่รายงานแล้ว ยังเป็นมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่งด้วย

สำหรับปี 2557 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในรอบปี 2557 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	1,439,000 บาท
2. ค่าสอบทานรายงาน RBC (Risk Based Capital) สำหรับปี 2557 และไตรมาสที่ 2 ปี 2557	520,000 บาท
รวม	<u>1,959,000 บาท</u>

7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 การตระหนักในความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทุกรายซึ่งเปรียบเสมือนเจ้าของกิจการ โดยมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อยสามารถใช้สิทธิของตนได้อย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งปรากฏอยู่ในข้อบังคับและนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัทฯ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ สิทธิในการเสนอวาระการประชุม สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินสอบบัญชี สิทธิการได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยมุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบโดยเท่าเทียมกันและโปร่งใส รายละเอียดสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาได้จากนโยบายกำกับดูแลกิจการและข้อบังคับของบริษัทฯ

1.2 การส่งเสริมสิทธิผู้ถือหุ้น

การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งปกติจะจัดให้มีปีละ 1 ครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษซึ่งเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไข หรือกฎเกณฑ์ กฎหมายที่ใช้บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป บริษัทฯ จะกำหนดวัน เวลา และสถานที่ที่เหมาะสม โดยจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นที่ระบุรายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ และเอกสารประกอบต่างๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วัน ก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจลงมติในวาระต่างๆ ได้ รวมถึงมีการเผยแพร่ข่าวหนังสือเชิญประชุมผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย และเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะส่งไปพร้อมหนังสือเชิญประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมาประชุมแทน หรือจะมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ระบุไว้ในหนังสือมอบฉันทะของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการอิสระท่านนั้นทราบเรื่องที่บริษัทฯ เสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นด้วยแล้ว ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการอิสระเข้าประชุมในวันดังกล่าวได้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการทุกท่านโดยเฉพาะประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการลงทะเบียนเข้าประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม ประธานที่ประชุมได้ชี้แจงกติกาทั้งหมด รวมถึงวิธีนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทฯ อย่างชัดเจน ทั้งนี้ จะไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ และในระหว่างการประชุมจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่อซักถามผลประโยชน์ของตน ด้วยการอภิปราย ซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้ทุกครั้ง โดยประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น พร้อมทั้งมีการบันทึกการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

สำหรับปี 2557 บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557 เวลา 14.00 น. ณ ห้อง 1105 ชั้น 11 อาคารกรุงเทพประกันภัย เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โดยมีกรรมการจำนวน 10 ท่าน จากทั้งหมด 12 ท่าน และผู้บริหารของบริษัทฯ 12 ท่าน เข้าร่วมประชุม และได้ดำเนินการประชุมตามนโยบายที่กำหนดไว้ข้างต้นทุกประการ ด้วยกระบวนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในลักษณะที่ส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันของบริษัทฯ เป็นผลให้สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยให้คะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ของบริษัทฯ ได้ 97.63 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

2. หมวดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

2.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีรายละเอียดปรากฏในหมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น หัวข้อ “การส่งเสริมสิทธิผู้ถือหุ้น”

2.2 การให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีส่วนร่วมโดยการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้น เพื่อคณะกรรมการบริษัทฯ จะได้พิจารณากลับกรอง และเตรียมความพร้อมเพื่อนำวาระที่ผู้ถือหุ้นเสนอมานั้นกำหนดเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ ต่อไป โดยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติไว้อย่างชัดเจนในเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเริ่มปฏิบัติตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2550 เป็นต้นมา

สำหรับผลการดำเนินการในเรื่องนี้ตลอด 8 ปี ที่ผ่านมา (2550-2557) แม้บริษัทฯ ได้พยายามรณรงค์ให้ผู้ถือหุ้นทราบสิทธิในเรื่องนี้ แต่ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ รวมถึงไม่มีการเสนอเรื่องเพื่อบรรจุวาระการประชุมแต่อย่างใด

2.3 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ “การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน”

3. หมวดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มุ่งมั่นให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพราะเชื่อว่าแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะส่งผลให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ โดดเด่น สามารถแข่งขันและสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ ในระยะยาวได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อที่บริษัทฯ ควรมีต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ซึ่งต่างมีความคาดหวังที่แตกต่างกัน ดังนั้น บริษัทฯ จึงยึดถือแนวทางในการปฏิบัติให้เกิดความเสมอภาคต่อทุกฝ่าย โดยมีแนวปฏิบัติภายในองค์กรเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Corporate Conduct) จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน (Code of Ethics) อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ซึ่งสามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่างๆ ได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน โดยรักษามูลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน โปร่งใส และเชื่อถือได้

พนักงาน

บริษัทฯ ให้โอกาสแก่พนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันในการทำงาน และยึดหลักคุณธรรมและความยุติธรรมในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดโอกาสของพนักงาน ตลอดจนให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จและสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า โดยจัดให้มีโครงการฝึกอบรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อพัฒนาพนักงานให้เป็นมืออาชีพในงานที่รับผิดชอบ เช่น โครงการอบรมประจำปี การพัฒนาความรู้ระบบบริหารคุณภาพ การบริหารความเปลี่ยนแปลง การบริหารงานบุคคล และการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับศึกษาหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆ เพิ่มเติม ด้วยการให้ทุนการศึกษาและสนับสนุนให้เข้าร่วมสัมมนากับสถาบันชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนสร้างและพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง อันนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรเรียนรู้ในที่สุด สำหรับนโยบายการพัฒนาพนักงานตลอดจนงบประมาณที่ใช้ไปในปี 2557 แสดงไว้ในหัวข้อ “นโยบายในการพัฒนาพนักงาน” อนึ่ง นอกจากบริษัทฯ จะให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแล้ว การให้สวัสดิการต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้จัดให้แก่พนักงานยังมีมาตรฐานสูงกว่าที่กระทรวงแรงงานกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดทำแผนประกันชีวิตและสุขภาพให้กับพนักงานและครอบครัว การจัดการดูแลสุขภาพอนามัยพนักงานทุกระดับ การดำเนินกิจกรรม 5 ส การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย เป็นต้น

ลูกค้า

บริษัทฯ เสนอขายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน ให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม อีกทั้งการชดเชยค่าเสียหาย บริษัทฯ ได้ยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม รวมทั้งตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง และมีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ

คู่ค้า

บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้านั้นเปรียบเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางการค้า บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญเสมอภาคในเรื่องของการคัดเลือกคู่ค้า การประเมินผลงาน รวมทั้งเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญเสมอภาคแก่คู่ค้าในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ขัดแย้งกันอีกด้วย และเพื่อเป็นการรักษาสีติของคู่ค้า บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

คู่แข่ง

บริษัทฯ มุ่งแข่งขันทางการค้าตามกติกา และมารยาททางธุรกิจ ภายใต้กรอบของกฎหมายอย่างเป็นธรรม โดยไม่ฉวยโอกาสทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง เพียงเพื่อให้บริษัทฯ ได้รับผลประโยชน์ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และเพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์ของธุรกิจประจักษ์แก่สายตาโดยรวม

เจ้าหน้าที่

บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงการหาแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วเพื่อประโยชน์ร่วมกัน บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการส่งเสริมและรักษาสีติของคู่ค้า จึงมีนโยบายให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน การช่วยพัฒนาสังคมในการจ้างแรงงานผู้พิการ การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น คณะผู้บริหารออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้การรักษาโรคแก่ชาวบ้านในถิ่นทุรกันดาร การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนยากจน การสนับสนุนเงินทุนเพื่อบูรณะโบราณสถาน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการจัดการอบรมและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งทุกกิจกรรมบริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง เป็นโครงการที่ไม่สิ้นสุด และพัฒนาโครงการต่างๆ จนเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมโดยสม่ำเสมอ

สังคมและสิ่งแวดล้อม

สำหรับกิจกรรมที่ดำเนินการตลอดปี 2557 สามารถดูรายละเอียดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

ภาครัฐ

บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ โดยการติดต่อประสานงานที่เปิดเผยและพร้อมให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลข่าวสารตามที่หน่วยงานกำกับดูแลร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล โดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงาน เพื่อสามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ริเริ่มสร้างผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ ทั้งด้านการพัฒนาคู่มือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งนอกจากเพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจแล้ว ยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ เป็นผู้มอบหมายหรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัทฯ งานดังกล่าวให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ สื่อสารให้ทราบทั่วทั้งบริษัทฯ โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ

การต่อต้านการทุจริต

บริษัทฯ มีนโยบายห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นได้อันไม่ชอบด้วยกฎหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัทฯ

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดช่องทางอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อให้ข้อเสนอแนะ ทิชมหรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ ถึงคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ โดยผ่านเลขานุการบริษัทฯ และศูนย์ควบคุมคุณภาพทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

4. หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายอย่างเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ ข้อมูลสำคัญที่เปิดเผย โดยสรุปมีดังนี้

4.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการและผลการปฏิบัติ

ตลอดปี 2557 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยกเว้นเรื่องต่อไปนี้

(1) ประธานกรรมการไม่ได้มาจากการรวมการอิสระและดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารด้วย เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในธุรกิจที่ยาวนาน เพื่อนำพาบริษัทฯ ให้บรรลุผลสำเร็จที่ได้ตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม การดำเนินการของบริษัทฯ และคณะกรรมการของบริษัทฯ ตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้น แม้ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารเป็นบุคคลคนเดียวกัน แต่ในทางปฏิบัติประธานกรรมการก็ได้ใช้อำนาจกระทำการแทนคณะกรรมการโดยที่คณะกรรมการไม่ได้รับทราบมาก่อน ส่วนประธานคณะผู้บริหารมีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนได้รับความเห็นชอบและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการที่เป็นอิสระเกินกว่ากึ่งหนึ่งของคณะกรรมการทั้งหมด ทำให้มีการถ่วงดุลและการตรวจสอบการบริหารงานที่โปร่งใสและรัดกุม อีกทั้งการมอบอำนาจดังกล่าวไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้ประธานคณะผู้บริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย อนึ่ง บริษัทฯ ได้แต่งตั้ง นายพนัส อธิวณิชยกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อเป็นการเริ่มต้นของการแยกตำแหน่งประธานกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ออกจากกันเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีมากยิ่งขึ้นนั่นเอง

(2) บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแต่ละท่านจะไปดำรงตำแหน่งไว้ เนื่องจากเกรงว่าจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสในการได้บุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการได้มีการทบทวนจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละท่านดำรงตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอทุกปี

4.2 คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” เรื่อง คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.3 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ที่สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใสถูกต้อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ ตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

4.4 บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ เปิดเผยรายนามพร้อมประวัติของกรรมการแต่ละท่าน รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล ตลอดจนรายละเอียดการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของกรรมการแต่ละท่านไว้ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องทราบถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ ของกรรมการที่ช่วยสนับสนุนให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจได้

4.5 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

นอกจากการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ ดังกล่าวมาแล้วข้างต้น บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ กับนักลงทุน และบุคคลภายนอกให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เท่าเทียม และเป็นธรรม

ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ตามรายละเอียด หมายเลขโทรศัพท์ และ E-mail address ที่แสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com ด้วย

4.6 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและผลการปฏิบัติ

ได้รายงานไว้แล้วในหมวดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย หัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม”

5. หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น มีหน้าที่สำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ และดูแลให้มั่นใจว่าคณะผู้บริหารได้นำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติดังต่อไปนี้

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

(1) องค์ประกอบของคณะกรรมการ

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

(2) วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

บริษัทฯ กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับบริษัทฯ ข้อที่ 23 ซึ่งบริษัทฯ เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

(3) คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ “คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ”

5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ “คณะกรรมการชุดย่อย”

5.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

(1) ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มากด้วยความรู้และประสบการณ์ในหลายๆ ด้าน ซึ่งล้วนแต่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของบริษัทฯ กรรมการทุกท่านได้ร่วมในการพิจารณากำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามแผนนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยฝ่ายบริหารจะต้องรายงานผลการดำเนินกิจการให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังมีส่วนร่วมในการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแนวทางการดำเนินการของคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล เป็นระยะๆ ด้วย

การใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ จะคำนึงถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายบริหารเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

(2) การให้ความเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้อนุมัติจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้อนุมัติให้มีการปรับปรุงอีก 4 ครั้ง ในปี 2549 ปี 2551 ปี 2552 และปี 2554 เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เปลี่ยนแปลงไป ในการนี้ ได้มอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ

www.bangkokinsurance.com

(3) จริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติจัดพิมพ์จรรยาบรรณของบริษัท มอบให้แก่กรรมการ และพนักงานของบริษัททุกคน รวมถึงเผยแพร่จรรยาบรรณของบริษัท ไว้ใน Intranet เพื่อสื่อข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่บริษัท มุ่งหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนทราบ และยึดเป็นคติประจำใจในการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับในการดูแลให้พนักงานภายใต้การบังคับบัญชาทราบเข้าใจ และก่อให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัท ที่เป็นรูปธรรม บริษัท จัดให้มีการอบรมหลักสูตรจรรยาบรรณของบริษัท ให้แก่พนักงานใหม่ทุกคนอย่างสม่ำเสมอ

รายละเอียดจรรยาบรรณของบริษัท สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัท www.bangkokinsurance.com

(4) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ในจรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงาน นอกจากนี้ ยังมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบดูแลและรายงานให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีเหตุผลและเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดีเพื่อประโยชน์ของบริษัท โดยรวมเป็นสำคัญ เสมือนกับการทำรายการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทุกไตรมาส รวมทั้งได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

(5) ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท เล็งเห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน โดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังกำหนดให้คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท อย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนี้ บริษัท ยังมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน เพื่อมั่นใจว่าการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่กำหนด ตลอดจนสอดคล้องข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีสายการบังคับบัญชาและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อสนับสนุนให้สำนักตรวจสอบมีความอิสระ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่โดยปราศจากการแทรกแซง อันส่งผลให้เกิดระบบการควบคุมภายในที่ดี มีความโปร่งใสในการบริหารงานและรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัท และเพื่อให้การบริหารงานมีความสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแล รวมถึงเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล บริษัท จึงมีประกาศที่ ทบ. 2557/003 เรื่อง ปรับโครงสร้างหน่วยงาน โดยได้แยกงานกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงออกจากสำนักตรวจสอบ และจัดตั้งเป็น 2 หน่วยงานใหม่ ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2557 รายละเอียดดังนี้

- สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ พร้อมประเมินความเหมาะสมของวิธีการปฏิบัติงานภายในบริษัท รวมทั้งติดตามทันทีเมื่อเกิดความบกพร่องหรือไม่เหมาะสม และศึกษาวิเคราะห์ ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อปฏิบัติ ระเบียบข้อบังคับ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งดูแลติดตามอย่างสม่ำเสมอ

- ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร ขึ้นตรงต่อสำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยง พร้อมจัดทำดัชนีชี้วัดร่วมกับหน่วยงานต่างๆ และให้คำปรึกษา แนะนำขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานต่างๆ ทั่วทั้งองค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และติดตามดูแลความเสี่ยงของบริษัท ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงทบทวนความเพียงพอและผลมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบและรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างน้อยปีละครั้ง

5.4 การประชุมคณะกรรมการ

(1) **กำหนดการประชุม** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยมีการแจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้า และแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวเพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ อาจมีการประชุมวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับปี 2557 การประชุมคณะกรรมการเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้ เป็นผลให้มีการเข้าร่วมประชุมโดยเฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ 80 ของคณะกรรมการทั้งหมด

(2) **การพิจารณากำหนดวาระการประชุม** เลขานุการบริษัท เป็นผู้รวบรวมเรื่องที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นวาระการประชุม นำเสนอต่อท่านประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบ แล้วจัดเป็นระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านมีอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยผ่านเลขานุการบริษัท

(3) **การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม** เลขานุการบริษัท จะเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมกรรมการ และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน พร้อมทั้งวาระการประชุมและเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาในการพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ในปี 2557 สามารถส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านภายในกำหนดทุกครั้ง

(4) **การดำเนินการประชุม** ประธานกรรมการเปิดโอกาสให้กรรมการสามารถเสนอความคิดเห็นและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุม ดูแล และอื่นๆ ได้ทุกเรื่องโดยไม่จำกัดเวลา ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียง และต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว เลขานุการบริษัทจะบันทึกการประชุมแบบสรุปประเด็นที่สำคัญ พร้อมมติของที่ประชุม โดยจะให้คณะกรรมการรับรองรายงานการประชุมในการประชุมคณะกรรมการครั้งถัดไป และในการประชุมทุกครั้ง เลขานุการบริษัทจะจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อการอ้างอิงและสามารถตรวจสอบโดยคณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก

(5) **การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม** ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้งตลอดปี 2557 จะมีผู้บริหารระดับสูงอย่างน้อย 4 ท่าน ได้แก่ ประธานคณะผู้บริหาร กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ กรรมการและเลขานุการบริษัท และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินเข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถาม หรือข้อสงสัยต่างๆ ของคณะกรรมการด้วยทุกครั้ง

(6) **การเข้าถึงสารสนเทศ** โดยเหตุที่คณะกรรมการบริษัทฯ มิได้มีการประชุมกันทุกเดือน ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอให้คณะกรรมการทุกท่านทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550 เป็นต้นมาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับ ควบคุม และดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้น กรรมการยังสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่หรือเลขานุการบริษัท ด้วย

(7) **การประชุมร่วมกันของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** ในปี 2549 คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัตินโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก อย่างไรก็ตาม ตลอดปี 2557 นอกจากการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังมิได้มีการประชุมระหว่างกันเองแต่อย่างใด

สรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในปี 2557 ได้ระบุไว้แล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ ว่าด้วยคณะกรรมการบริษัทฯ

5.5 กระบวนการกำหนดและความเหมาะสมของคำตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายกำหนดคำตอบแทนกรรมการให้อยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ ที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประโยชน์ใกล้เคียงกัน ในกรณีนี้ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาทำหน้าที่พิจารณาโดยคำนึงถึงขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่านก่อนเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง

5.6 การพัฒนากฎการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัท จัดปฐมนิเทศพร้อมมอบเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ด้วย

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการ และความรับผิดชอบที่เหมาะสม เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการมุ่งพัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจจะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้ นโยบายที่กำหนดไว้นั้นนำไปสู่การปฏิบัติได้

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

13. องค์กรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อระบบการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้ว มีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ไม่มีข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายใน มีการควบคุม ดูแลการป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัท คือ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมดูแลป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายปรีชา ธรรมณี ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายวิเชียร โมลิวัชรณ

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียด คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ มีดังนี้

รายละเอียดหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายปรีชา ธรรมณี

หน่วยงาน

สำนักตรวจสอบ

ตำแหน่ง

ผู้จัดการอาวุโส

คุณวุฒิการศึกษา

บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้จัดการอาวุโสสำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - ปัจจุบัน
- Head of System and Data Audit บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557
- ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2545 - 2550

การอบรมและดูงาน

- Anti-Corruption : The Practical Guide
- กลยุทธ์การลงทุนสำหรับธุรกิจประกันภัย
- Computer Crime Act A New Management Challenge
- Change Management
- The Change of Economic Perspective for Executive
- Internal Auditing : Current Trend & Best Practice
- Internal Audit & IT Internal Audit
- COBIT : An Overview of the Framework
- การพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

รายละเอียดหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

นายวิเชียร โมลิวัชรณ

หน่วยงาน

สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Office)

ตำแหน่ง

ผู้จัดการ

คุณวุฒิการศึกษา

บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้จัดการสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - ปัจจุบัน
- Head of Compliance and Enterprise Risk Management บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557

การอบรมและดูงาน

- Anti-Corruption The Practical Guide
- Integrated Risk Management & Strategy
- กลยุทธ์การลงทุนสำหรับธุรกิจประกันภัย
- GRC : Governance Risk Compliance

หน้าที่ความรับผิดชอบงานกำกับดูแล

- กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ พร้อมประเมินความเหมาะสมของวิธีการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ และติดตามทันทีเมื่อเกิดความบกพร่องหรือไม่เหมาะสม
- ศึกษาวิเคราะห์ ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อปฏิบัติ ระเบียบข้อบังคับ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งดูแลติดตามอย่างสม่ำเสมอ
- เป็นตัวแทนบริษัทฯ ประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลภายนอก

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่	0107536000625
เริ่มกิจการ	ปี 2490
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	รับประกันวินาศภัย
รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด	วันที่ 31 ธันวาคม 2557
ที่ตั้ง : สำนักงานใหญ่	อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100 รับแจ้งอุบัติเหตุทั่วประเทศ 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 1620 www.bangkokinsurance.com

สาขาและสำนักงาน

กาญจนบุรี

591 ถนนแสงชูโตใต้ ตำบลปากแพรก อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์ 0 3451 7565 โทรสาร 0 3462 3391

กาญจนาภิเษก

9/30 หมู่ 8 ถนนกาญจนาภิเษก แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์ 0 2865 3300, 0 2865 3445 โทรสาร 0 2865 3311

ขอนแก่น

345 หมู่ 4 ถนนประชาสโมสร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0 4333 8900-4 โทรสาร 0 4333 8905

ฉะเชิงเทรา

665/7 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 0 3898 1389-91 โทรสาร 0 3898 1397

ชลบุรี

209/22 หมู่ 3 ถนนพระยาสุรเสนา ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0 3878 3292-5 โทรสาร 0 3878 3297

เชียงราย

124/9 หมู่ 4 ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57100
โทรศัพท์ 0 5371 7291-4 โทรสาร 0 5371 7295

เชียงใหม่

102 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0 5341 0334-8 โทรสาร 0 5322 3644

ตรัง

50/17-18 หมู่ 10 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลโคกหล่อ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์ 0 7558 2848-51 โทรสาร 0 7558 2847

นครปฐม

176, 178 ถนนทรงพล ตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0 3427 3055-58 โทรสาร 0 3427 3060

นครราชสีมา

22/6 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0 4426 9224-8 โทรสาร 0 4426 9223

นครศรีธรรมราช

6/33-34 ซอยทวินโลดส์ ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 0 7532 4898-9 โทรสาร 0 7532 4897

นครสวรรค์

49/52-53 หมู่ 5 ถนนไกรลาศ ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0 5688 2341-5 โทรสาร 0 5688 2347

พัตยา

131/27-28 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 0 3837 6303 โทรสาร 0 3837 6462

พิษณุโลก

362/19 หมู่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลรัษฎา อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0 5522 1760 โทรสาร 0 5522 1764

ภูเก็ต

101/9 โครงการบายพาส สแควร์ หมู่ 1 ตำบลกระทุ้ง อำเภอกระทุ้ง จังหวัดภูเก็ต 83120
โทรศัพท์ 0 7630 4055-8 โทรสาร 0 7630 4059

มุกดาหาร

81/6 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0 4263 2784-7 โทรสาร 0 4263 2788

แม่สอด

11/32-33 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
โทรศัพท์ 0 5553 6517-20 โทรสาร 0 5553 6521

ร้อยเอ็ด

295, 295/1 ถนนเทวภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0 4352 2336-9 โทรสาร 0 4352 2340

ระยอง

313/6, 313/7 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท (บายพาส 36) ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ 0 3891 5818, 0 3891 5825-7 โทรสาร 0 3891 5808

รังสิต

52/18 หมู่ 2 ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลบางพูน อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0 2567 1121 โทรสาร 0 2567 2180

ราชบุรี

159/27-28 ถนนเพชรเกษม (สายเก่า) ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 0 3232 8016 โทรสาร 0 3232 8017

ลาซาล

1043 ถนนลาซาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2745 8805-6 โทรสาร 0 2745 8817

สระบุรี

36/1 หมู่ 1 ตำบลดาวเรือง อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0 3671 3713-6 โทรสาร 0 3671 3718

สุราษฎร์ธานี

84/25 หมู่ 2 ถนนสุราษฎร์-พุนพิน ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0 7726 4337-40 โทรสาร 0 7726 4336

หาดใหญ่

830 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0 7422 0961 โทรสาร 0 7423 2576

หัวหิน

66/115-116 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 0 3254 7577 โทรสาร 0 3254 7544

อยุธยา

138/5-6 หมู่ 3 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0 3532 3191 โทรสาร 0 3532 3173

อรัญประเทศ

4-5 ถนนธนวิถี ตำบลอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120
โทรศัพท์ 0 3723 2673-6 โทรสาร 0 3723 2822

อุดรธานี

154/6 หมู่ 2 ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0 4234 8750-3 โทรสาร 0 4234 8754

อุดรดิตถ์

2/48 ถนนเจริญธรรม ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000
โทรศัพท์ 0 5544 1350-3 โทรสาร 0 5544 1354

อุบลราชธานี

949/9 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4528 3301-4 โทรสาร 0 4528 3305

สาขาย่อย

เกษตร-นวมินทร์

111/19 หมู่ 4 ถนนเกษตร-นวมินทร์ แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทรศัพท์ 0 2553 3171-3 โทรสาร 0 2553 3170

พัฒนาการ

148 ซอยพัฒนาการ 20 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0 2717 8600-3 โทรสาร 0 2717 8660

สามเสน

45/11 ถนนเศรษฐศิริ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2279 5075-7, 0 2279 6615 โทรสาร 0 2279 6616

ศูนย์บริการสินเชื่อทดแทนยานยนต์

กระบี่

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 54/75 ถนนศรีพังงา ตำบลกระบี่ใหญ่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

เกาะสมุย

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 163/45 หมู่ 1 ตำบลแม่น้ำ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84330
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

จันทบุรี

อาคารทับทิมจันทร์ทาวเวอร์ 24/1116 ถนนญาณวิโรจน์ ตำบลจันทนิมิต อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ชุมพร

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 188/90 ถนนศาลาแดง ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

บุรีรัมย์

อาคารรุ่งนทีเพลส 296 ถนนรอบเมือง ตำบลอีสาน อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ประจวบคีรีขันธ์

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 267 หมู่ 12 ถนนเพชรเกษม ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ปัตตานี

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 7/39 ถนนหนองจิก ตำบลสะบารัง อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ลำปาง

เอกไฮม อพาร์ทเมนต์ 163 ถนนสุขสวัสดิ์ 1 ซอย15 ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

BKI Care Station ในห้างสรรพสินค้า

เซ็นทรัล ขอนแก่น ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 4328 8136, 08 5485 7593

เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2835 3261, 08 1833 6402

เซ็นทรัล ชลบุรี ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 3805 3947, 08 1934 4416

เซ็นทรัล เชียงราย ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 5317 9841, 08 1702 0610

เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2884 8282, 08 4751 7179

เซ็นทรัล พระราม 2 ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 2872 4060, 08 1373 8400

เซ็นทรัล พระราม 3 ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2673 5512, 08 9967 7455

เซ็นทรัล พระราม 9 ชั้น 5

โทรศัพท์ 0 2160 3808, 09 0197 3925

เซ็นทรัล พิชญโลก ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 5533 8485, 09 0197 3924

เซ็นทรัล ภูเก็ต ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 7624 8084, 08 1737 0053

เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์ ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2525 4566, 08 1875 0203

เซ็นทรัล รามอินทรา ชั้น G

โทรศัพท์ 0 2970 5726, 08 4360 7400

เซ็นทรัล ลาดพร้าว ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2937 0187, 08 1172 9459

เซ็นทรัล เวสต์ ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2646 1850, 08 1833 6254

เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 7760 2705, 08 1902 4875

เซ็นทรัล อุดรธานี ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 4292 1473, 08 4388 3129

เซ็นทรัล อุบลราชธานี ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 4542 2400, 08 1172 9608

เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2550 1327, 08 9967 7451

เดอะมอลล์ ท่าพระ ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 2477 7013, 08 4360 7380

เดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 2363 3157, 08 4874 3926

เดอะมอลล์ บางแค ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 2454 5348, 08 4360 7375

พาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2746 0315, 08 5485 7592

ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต ชั้น BF

โทรศัพท์ 0 2958 0787, 08 1832 7767

แฟชั่นไอส์แลนด์ ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 2947 5670, 08 1373 7951

สโตนคอมเพล็กซ์ ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2632 0194, 08 9204 9798

ประเภทของการรับประกันภัย

การประกันอัคคีภัย

- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- การประกันธุรกิจหยุดชะงัก
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์)

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง

การประกันภัยยานยนต์

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล

- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง
- การประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
- การประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- การประกันภัยโรคมะเร็ง
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพบุคคล
- การประกันภัยพิทกษะโรคภัยร้ายแรง
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- การประกันภัยอุบัติเหตุเรือโดยสาร
- การประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน

- การประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยกระจก
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา
- การประกันภัยเบ็ดเสร็จคุ้มครองผู้ค้าอัญมณี
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองการก่อการร้าย
- การประกันภัยร้านทอง
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- การประกันภัยสำหรับสำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกันภัยของเครื่องใช้ไฟฟ้า
- การประกันภัยเพื่อผู้จัดจำหน่ายและผู้ให้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม

- การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมา
- การประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย

- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- การประกันภัยความรับผิดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับโรงพยาบาล
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับสถาปนิกและวิศวกร
- การประกันภัยความรับผิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุม ประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่น ๆ

- การประกันภัยความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง
- การประกันภัยอสรภาพ
- การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- การประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน
- การประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับเจ้าบ้าน
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- การประกันภัยร้านค้า
- การประกันภัยคุ้มครองการว่างงาน
- การประกันภัยเครื่องบิน
- การประกันอุบัติเหตุของนักบินและลูกเรือ
- การประกันภัยผู้ค้าประกันเงินกู้
- การประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการไต่รถยนต์
- การประกันภัยสำหรับงานมงคลสมรส

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0 2229 2800, 0 2654 5599

โทรสาร 0 2654 5427

Call Center : 0 2229 2888

email: TSDCallCenter@set.or.th

www.tsd.co.th

ผู้แทนผู้ถือหุ้น

-ไม่มี-

ผู้สอบบัญชี

นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์

เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

ชั้น 33 อาคารเลคซ์รัชดา

193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0 2264 0777

โทรสาร 0 2264 0789-90

email: ernstyoung.thailand@th.ey.com

www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย

สำนักงานมูลนิธิจรรยา

59/6 ถนนเสือป่า กรุงเทพฯ

โทรศัพท์ 0 2221 6226

โทรสาร 0 2221 3191

ที่ปรึกษาทางการเงิน

-ไม่มี-

สถาบันการเงินที่ติดต่อ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100
bangkokinsurance.com