



รายงานประจำปี 2556
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)



เรามีประกันภัยหลากหลาย ที่ให้คุณเต็มกว่า ทั้งความคุ้มครองและใจ



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

วิสัยทัศน์

กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า

เราจะเติบโตอย่างยั่งยืนด้วย

- ฐานการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง
- ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย
- การตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างตรงใจ

บนพื้นฐานของ

- การจัดการบริหารความเสี่ยงอย่างมืออาชีพ
- การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเทคโนโลยี
- การเป็นบรรษัทธรรมาภิบาลที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

วิสัยทัศน์	2
จุดเด่น	4
ความภาคภูมิใจ ปี 2556	5
สารจากประธานคณะที่ปรึกษา	6
สารจากประธานกรรมการ	8
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	11
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	16
ปัจจัยความเสี่ยง	18
รายงานผลการดำเนินงาน	22
โครงสร้างรายได้	23
รายได้จากการลงทุน	28
การลงทุนในหลักทรัพย์	31
สรุปผลประกอบการตามไตรมาส	32
สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี	33
คณะที่ปรึกษา	35
คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ	36
คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร	40
ความรับผิดชอบต่อสังคม	51
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	67
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	68
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	69
งบแสดงฐานะการเงิน	70
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	72
งบกระแสเงินสด	73
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	74
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	78
ฐานะการเงิน	114
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน	118
รายการระหว่างกัน	119
การลงทุนในบริษัทอื่น	120
โครงสร้างองค์กร	121
โครงสร้างการจัดการ	122
โครงสร้างการถือหุ้น	129
การกำกับดูแลกิจการ	132
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	148
ข้อมูลทั่วไป	150
ประเภทของการรับประกันภัย	153

		(พันบาท)	
ในรอบสิ้นปี	2556	2555 ปรับปรุงใหม่	การเปลี่ยนแปลง %
เบี้ยประกันภัยรับ	15,802,449	13,174,316	19.9
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	2,146,367	(1,501,042)	(243.0)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,200,954	668,436	79.7
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	77,673	64,890	19.7
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	867,740	(2,234,368)	(138.8)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,264,331	2,941,573	(57.0)
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,132,071	707,205	201.5
ภาษีเงินได้	383,605	43,253	786.9
กำไรสุทธิ	1,748,466	663,952	163.3
เมื่อวันสิ้นปี			
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	7,110,475	5,920,355	20.1
ส่วนของผู้ถือหุ้น	21,673,018	20,378,749	6.4
เทียบเป็นรายหุ้น			
			(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	22.99	8.73	163.3
จำนวนหุ้น (หุ้น)	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน	-
เงินปันผล	12.00	12.00	-
หุ้นปันผล	4.00	-	100.0
เงินปันผล และ/หรือ หุ้นปันผล (ทั้งปี)	16.00	12.00	33.3
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	284.98	267.97	6.3
ช่วงราคาสูงสุดต่ำสุดในตลาดหลักทรัพย์	288-456	295-220	-
ราคาปิด	371	292	27.1

ความภาคภูมิใจ ปี 2556

รางวัลความเป็นเลิศด้านธุรกิจประกันวินาศภัยติดต่อกันถึง 2 ครั้ง



กรุงเทพประกันภัย คว้ารางวัล Excellence in Insurance Thailand หรือรางวัลแห่งความเป็นเลิศด้านธุรกิจประกันวินาศภัย จากงาน IAIR AWARDS จัดโดยนิตยสาร IAIR (International Alternative Investment Review) โดยกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยเพียงแห่งเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าวเป็นครั้งที่ 2 (Double Victory) ในปี 2556 และเป็นหนึ่งในไม่กี่บริษัททั่วทั้งภูมิภาคที่ได้รับรางวัลซ้ำถึง 2 ครั้งในหนึ่งปี ถือเป็นการตอกย้ำถึงความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นในความซื่อตรงและยุติธรรม ใส่ใจความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ พร้อมกับการพัฒนามลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าทุกกลุ่ม

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน จาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก โดยปรับขึ้นเป็นระดับ A- (Stable) จากเดิมอยู่ที่ระดับ A- (Negative) ซึ่งแสดงถึงเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคง

นอกจากนี้ ยังได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) ที่ระดับ A- (Excellent) จากสถาบันการจัดอันดับทางการเงิน A.M. Best Company ซึ่งเป็นสถาบันที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันวินาศภัยและประกันชีวิตมากที่สุด โดยอันดับความน่าเชื่อถือที่บริษัทฯ ได้รับดังกล่าว สะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งของเงินทุน ความมีเสถียรภาพทางการเงิน

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ		
Standard & Poor's	21 ก.พ. 57	22 ต.ค. 55
Counterparty Credit Rating Local Currency	A- (Strong)	A- (Strong)
Financial Strength Rating Local Currency	A- (Strong)	A- (Strong)
ASEAN Regional Scale	axAA	axAA
Outlook	Stable	Negative
A.M. Best	22 พ.ค. 56	
Financial Strength Rating	A- (Excellent)	
Financial Strength Rating Outlook	Stable	
Issuer Credit Rating	a- (Strong)	
Issuer Credit Rating Outlook	Stable	



ในรอบปี 2556 จัดได้ว่าเป็นอีกปีหนึ่งที่ทำลายสำหรับประเทศไทย แม้จะไม่มีภัยธรรมชาติที่รุนแรงเกิดขึ้น แต่จากการที่ภาวะเศรษฐกิจโลกเติบโตในอัตราชะลอตัว โดยเฉพาะเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าสำคัญของไทย อาทิ สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น สหภาพยุโรป และจีน รวมทั้งอุปสงค์ของโลกที่ฟื้นตัวค่อนข้างช้า จึงทำให้การส่งออกของไทยขยายตัวไม่ดีเท่าที่ควร นอกจากนี้ ภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศยังได้รับผลกระทบจากการสิ้นสุดมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ ดังเช่น มาตรการรถยนต์คันแรก จึงทำให้ยอดขายรถยนต์ลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับปีก่อน ประกอบกับไทยประสบปัญหาความไม่มีเสถียรภาพทางการเมือง มีการชุมนุมประท้วงรัฐบาลที่ยืดเยื้อมานานนับแต่ช่วงปลายปี ส่งผลให้ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคลดลง อุปสงค์ภายในประเทศหดตัว โครงการลงทุนภาครัฐและภาคเอกชนล่าช้าออกไป ตลาดหลักทรัพ์ไทยเกิดความผันผวนสูง บัณฑิตจูงใจกล่าวสะท้อนสู่การหดตัวของเศรษฐกิจไทยถึงแม้ว่าจะมีปัจจัยบวกจากอัตราเงินเฟ้อ อัตราดอกเบี้ย และภาวะการว่างงานที่อยู่ในระดับต่ำก็ตาม ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้สรุปตัวเลขการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทยในช่วงครึ่งปีหลังที่ร้อยละ 1.6 ลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับช่วงครึ่งปีแรกซึ่งเท่ากับร้อยละ 4.2 ทำให้ภาพรวมเศรษฐกิจไทยทั้งปี 2556 เติบโตเพียงร้อยละ 2.9

สำหรับปี 2557 เศรษฐกิจไทยยังอาจต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงด้านภาวะเศรษฐกิจโลกที่อ่อนไหว และปัญหาความวุ่นวายทางการเมืองไทยที่ยังหาข้อยุติไม่ได้ ดังนั้น จึงเป็นการดีอย่างยิ่งหากภาครัฐและภาคธุรกิจจะตระหนักถึงความเสี่ยงภัยและความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้น โดยตั้งมั่นอยู่บนความไม่ประมาท รวมทั้งมีมาตรการเพื่อคุ้มครองป้องกันความเสี่ยงภัยต่างๆ ที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงมุ่งมั่นที่จะมอบบริการประกันภัยที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อคุ้มครองความเสี่ยงภัยหลากหลายประเภท ดำเนินการภายใต้ระบบการบริหารความเสี่ยงและการจัดสรรประกันภัยต่อที่มีประสิทธิภาพ พัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนธุรกิจ ขยายสาขาเพื่อให้บริการที่ครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่ และให้ความสำคัญต่อการ พัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ เพื่อการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส สอดรับกับกฎระเบียบและหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งสนับสนุนให้ พนักงานร่วมทำกิจกรรมเพื่อสร้างประโยชน์แก่ส่วนรวม สังคม และประเทศชาติ

ในนามของประธานคณะที่ปรึกษา บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตร ทางธุรกิจ และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีมาโดยตลอด ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ร่วมแรง ร่วมใจตั้งใจปฏิบัติงาน ทำให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จ มีผลประกอบการที่บรรลุเป้าหมาย มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับเชื่อถือในวงการ ธุรกิจประกันวินาศภัยมานานต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน



นายชาติรี โสภณพนิช



เศรษฐกิจไทยในปี 2556 จะลดตัวลงอย่างมาก สืบเนื่องจากภาวะตลาดโลกที่ยังคงฟื้นตัวอย่างไม่ชัดเจนนัก กอปรกับการหมดอำนาจของนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐที่ทยอยสิ้นสุดลง รวมถึงสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองไทยที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปี ทำให้การบริโภคภาคครัวเรือนและการลงทุนภาคเอกชนหดตัว ตลอดจนเกิดความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณและการดำเนินการตามแผนการลงทุนของภาครัฐ ซึ่งในภาพรวมเศรษฐกิจไทยทั้งปี 2556 ขยายตัวได้เพียงร้อยละ 2.9 ลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับปีก่อนที่เติบโตถึงร้อยละ 6.5 เช่นเดียวกับธุรกิจประกันวินาศภัยซึ่งได้รับผลกระทบจากปัจจัยทางเศรษฐกิจดังกล่าว โดยเฉพาะจากอุตสาหกรรมรถยนต์ที่ค่อนข้างซบเซา ผสมกับอัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินที่ปรับลดลง ทำให้ในปี 2556 ธุรกิจประกันวินาศภัยเติบโตในอัตราลดลง โดยตลาดมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงทั้งสิ้น 203,021.5 ล้านบาท หรือขยายตัวร้อยละ 13.1 ลดลงจากปีก่อนหน้าที่เท่ากับร้อยละ 29.3 ซึ่งในส่วนของเบี้ยประกันภัยรถยนต์และเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดขยายตัวลดลงอย่างเห็นได้ชัด โดยมีค่าเท่ากับร้อยละ 14.0 และร้อยละ 11.3 ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม ในปีนี้บริษัทฯ สามารถพลิกฟื้นผลประกอบการกลับมาทำกำไรจากการรับประกันภัยได้หลังมีผลขาดทุนต่อเนื่องจากเหตุมหาอุทกภัยเมื่อ 2 ปีที่ผ่านมา โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 15,802.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน มีกำไรสุทธิจากการรับประกันภัยเท่ากับ 867.7 ล้านบาท เมื่อรวมกำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,264.4 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักภาษี 2,132.1 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 1,748.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 163.3 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 22.99 บาท สูงกว่าปีก่อนที่เท่ากับ 8.73 บาท ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 3.75 บาท และ/หรือ หุ้นปันผลในอัตราหุ้นละ 4 บาท รวมทั้งปี 2556 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 16 บาท และหากมองในด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นสุดเดือนกันยายน 2556 สูงถึงร้อยละ 333.0 นอกจากนี้ สถาบัน Standard & Poor's (S&P) ได้ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A- (Stable) (ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557) เพิ่มจากปี 2555 ที่เท่ากับ A- (Negative) อีกทั้งสถาบัน A.M. Best ได้จัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินให้บริษัทฯ อยู่ที่ระดับ A- (Excellent) Outlook Stable สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการแข่งขัน ฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง และมีเงินกองทุนที่เพียงพอ

สำหรับด้านการบริหารจัดการ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อาทิ นำระบบ Business Process Improvement (BPI) มาใช้ปรับขั้นตอนการทำงานด้านรับประกันภัย ให้มีความกระชับ รวดเร็ว นำระบบ Customer Relationship Management (CRM) มาใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการลูกค้าและคู่ค้า เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการทำประกันภัยที่หลากหลายและเข้าถึงลูกค้ามากขึ้น เช่น ประกันภัยรถยนต์ มีโครงการรถกระบะ Special โครงการรถบรรทุกขนาดใหญ่ โครงการประกันภัยรถยนต์ 2+ Special & Car Accessories Plus ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล PA อุบัติเหตุ ช้องทาง Counter Service ผ่านร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven เป็นต้น

อนึ่ง บริษัทฯ ยังคงตระหนักและให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งล่าสุดบริษัทฯ ได้รับผลการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ” จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2556 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ปลูกฝังให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์อย่างต่อเนื่อง ดังเช่น การสมทบทุนในมูลนิธิต่างๆ โครงการจิตอาสาช่วยเหลือผู้ประสบภัย โครงการค่ายอาสาพัฒนานักเรียนทุนกรุงเทพประกันภัย โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ โครงการ Bhappy³ จัดกิจกรรมร่วมกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต เพื่อพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

ท้ายสุดนี้ ในนามของประธานกรรมการบริษัทฯ ผมขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ได้ให้การสนับสนุนและความไว้วางใจแก่บริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกคนสำหรับความมุ่งมั่นทุ่มเททำงานด้วยใจ เป็นกำลังสำคัญที่ร่วมกันนำพาบริษัทฯ ให้ฝ่าฟันอุปสรรคต่างๆ ส่งผลให้บริษัทฯ มีความมั่นคง เติบโตอย่างยั่งยืน และมีความพร้อมที่จะรับความท้าทายต่างๆ ในอนาคตต่อไป

นายชัย โสภณพนิช

[illegible]

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ตลาดและการแข่งขัน

1. นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการ

จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจคืนภาษีรถยนต์คันแรกของรัฐบาลนับแต่ปลายปี 2554 ที่ทำให้มีรถยนต์ใหม่เข้าสู่ตลาดจำนวนมาก ได้ส่งผลบวกต่อเนื่องยังธุรกิจประกันวินาศภัย ทำให้มีเบี้ยประกันภัยรถยนต์เติบโตตามไปด้วย อย่างไรก็ตาม จากจำนวนรถยนต์ที่ทำการประกันภัยเพิ่มขึ้นนี้ ทำให้ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องประสบปัญหาด้านการให้บริการสินไหมทดแทนที่ไม่เพียงพอ อาทิ เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุไม่เพียงพอต่อการให้บริการลูกค้า อีกทั้งข้อจำกัดของบุคลากร ทำให้ไม่สามารถรองรับงานซ่อมรถยนต์ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นมาก ได้ส่งผลให้ลูกค้าต้องรอคิวเป็นเวลานาน ดังนั้น ในปี 2556 นี้ บริษัทประกันภัยต่างเร่งพัฒนาคุณภาพการบริการของอู่และสินไหมทดแทนให้ทันกับความต้องการของลูกค้าตามปริมาณรถที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งควบคุมอัตรา Loss Ratio ที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากต้นทุนค่าซ่อมค่าอะไหล่ที่เพิ่มสูงขึ้น ทั้งนี้ ในด้านการแข่งขันในตลาด บริษัทประกันภัยส่วนใหญ่ยังคงเน้นกลยุทธ์การเติบโตจากฐานลูกค้ารายย่อยเป็นหลัก และตลาดประกันภัยยังเป็นที่น่าสนใจในการแย่งชิงส่วนแบ่งตลาด ส่วนด้านช่องทางการจำหน่ายนั้น บริษัทประกันภัยยังคงขายผ่านช่องทางเดิมๆ เป็นหลัก เช่น ตัวแทน นายหน้า รวมทั้งขายผ่านช่องทางธนาคาร สถาบันการเงิน โดยเฉพาะ Bancassurance Telemarketing และช่องทางออนไลน์ มีแนวโน้มได้รับความนิยมและเติบโตอย่างเห็นได้ชัด

ด้านการดำเนินงานของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนอกจากการเพิ่มจำนวนอู่ในเครือและบุคลากรด้านสินไหมทดแทนให้เพียงพอกับจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้นแล้ว ยังมีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการให้บริการสินไหมทดแทน ดังเช่น การเปิดให้บริการเคลมผ่านสมาร์ตโฟนหรือเรียกว่า Smart Claim ซึ่งลูกค้าสามารถส่งรูปภาพและรายละเอียดความเสียหายของรถยนต์ได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน Line หรือทางอีเมล และรับใบเคลมรถยนต์ได้ทันที ซึ่งทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าในปัจจุบัน

สำหรับการขยายตลาดนั้น บริษัทฯ มุ่งเน้นธุรกิจที่จะได้รับประโยชน์จากการเปิด AEC ในปี 2558 ได้แก่ ธุรกิจขนส่ง ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ธุรกิจการค้าชายแดน เป็นต้น โดยได้ขยายสาขาอย่างต่อเนื่องไปยังต่างจังหวัดบริเวณตามแนวชายแดนเพื่อรองรับปริมาณงานในพื้นที่ที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ในปี 2556 ได้เปิดสาขาใหม่เพิ่มอีก 1 สาขา ที่จังหวัดมุกดาหาร และยกระดับสาขาย่อยเป็นสาขารูปแบบที่จังหวัดชลบุรี ฉะเชิงเทรา กาญจนบุรี เชียงราย และสระบุรี รวมทั้งมีการออกกรมธรรม์ประกันภัยรถบรรทุกเพื่อขยายงานประกันภัยรถบรรทุกที่คาดว่าจะมีปริมาณเพิ่มขึ้นมากตามปริมาณการค้าชายแดนที่ขยายตัว

2. ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่จะใช้บริการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันสุขภาพ เป็นต้น

ลูกค้าองค์กร ประกอบด้วย ธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ รวมทั้ง ธุรกิจ SMEs และหน่วยงานภาครัฐฯ โดยบริษัทฯ ให้บริการด้านการประกันวินาศภัยทุกประเภท เช่น การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ และการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks) ซึ่งเหมาะกับกลุ่มสำนักงาน ที่พักอาศัย คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้า และโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าที่มีการดำเนินงานเป็นโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ เช่น ทางด่วน รถไฟฟ้า สนามบิน เป็นต้น มีการรับประกันภัยการก่อสร้างไว้ให้บริการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการด้านการรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลเกี่ยวกับการบินสำหรับบริษัทเอกชนอีกด้วย

ลูกค้าอื่นๆ ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ ลูกค้าของบริษัทในเครือ ซึ่งบริษัทฯ จะให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภทเช่นเดียวกัน

ร้อยละของยอดขายของลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

	ปี 2556 (%)	ปี 2555 (%)	ปี 2554 (%)
สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	6.9	9.8	11.0

3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทในเครือ เช่น กลุ่มลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ

4. การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

ในปี 2556 บริษัทฯ ยังคงขยายงานในช่องทางการจำหน่ายเดิม และสานต่อโครงการขยายงานต่างๆ ที่มีอยู่รวมทั้งดำเนินการปรับระบบงานและวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารช่องทางการจำหน่าย

สำหรับช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ แบ่งเป็น 4 ช่องทาง คือ

4.1 ขายผ่านตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

บริษัทฯ มีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2556 รวมทั้งสิ้น 1,912 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ถือเป็นแหล่งงานที่มีบทบาทอย่างมากต่อการขยายงานของบริษัทฯ ตลอดจนเป็นผู้ให้คำแนะนำด้านประกันวินาศภัยต่อผู้เอาประกันภัย ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการคัดเลือกตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา โดยกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกและประเมินผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีแผนการอบรมพัฒนาตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดาให้มีความรอบรู้และเป็นนักขายมืออาชีพ โดยผู้ที่สมัครเป็นตัวแทนของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีใบอนุญาตตัวแทนประกันวินาศภัย และมีคุณสมบัติตรงตามที่กฎหมายกำหนด

4.2 ขายผ่านนายหน้านิติบุคคล

บริษัทฯ มีนายหน้านิติบุคคล ณ สิ้นปี 2556 รวมทั้งสิ้น 279 ราย โดยนายหน้านิติบุคคลจะให้บริการโดยตรงแก่ผู้เอาประกันภัย ตั้งแต่การแนะนำประเภทการประกันภัย การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนการจัดเก็บเบี้ยประกันภัย

4.3 ขายผ่านสถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีการขายผ่านสถาบันการเงินต่างๆ โดยเน้นการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพทั่วประเทศ (Bancassurance) ซึ่งที่ผ่านมามีอัตราการเติบโตที่สูงมาก โดยบริษัทฯ ได้พัฒนากรมธรรม์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่เจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงเทพ เพื่อให้สามารถนำเสนอกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อขอซื้อประกันภัยกับบริษัทฯ โดยตรง และบริษัทฯ ให้บริการและดูแลโดยตรง

ช่องทางการจำหน่าย แยกตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับ

	จำนวน	สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (%)
ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา	1,912	16.9
นายหน้านิติบุคคล	279	26.2
สถาบันการเงิน	25	24.9
ลูกค้าโดยตรง	-	32.0

ภาวะการแข่งขัน

ในปี 2556 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 64 บริษัท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 61.0 ของจำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด

อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปี ที่ผ่านมา

	2556 (เบื้องต้น) (ก่อนปรับปรุง)	2555	(ล้านบาท) 2554
บมจ. กรุงเทพประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ	15,057.8	12,432.9	10,123.3
อัตราการเติบโต (%)	21.1	22.8	5.1
ตลาดประกันวินาศภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ	203,021.5	179,480.0	138,760.0
อัตราการเติบโต (%)	13.1	29.3	11.0

ส่วนแบ่งตลาดของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ประเภท การรับประกันภัย	อันดับที่	2556 (เบื้องต้น) (ก่อนปรับปรุง)	อันดับที่	2555	อันดับที่	2554
อัคคีภัย	2	14.5	2	12.6	1	13.3
ภัยทางทะเล	5	6.2	6	6.4	3	8.4
ภัยยานยนต์	4	5.6	4	4.9	3	5.2
ภัยเบ็ดเตล็ด	2	9.4	2	9.5	2	10.1
รวม	3	7.4	3	6.9	3	7.3

ที่มา: คปภ. ข้อมูล ณ 26 กุมภาพันธ์ 2557

สำหรับการแข่งขันของบริษัทประกันวินาศภัยในปี 2556 โดยภาพรวมไม่แตกต่างจากปีที่ผ่านมามากนัก โดยยังคงขยายงานผ่านช่องทางเดิม คือ ตัวแทน นายหน้า และสถาบันการเงิน และมุ่งเน้นที่การขยายสาขา ทั้งที่เป็นสาขาเต็มรูปแบบและ BKI Care Station ในห้างสรรพสินค้า เพื่อให้เข้าถึงลูกค้ารายย่อยได้มากที่สุด โดยส่วนใหญ่มุ่งเน้นขยายงานประกันภัยรถยนต์เป็นหลัก เนื่องจากเป็นประเภทการประกันภัยที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด อย่างไรก็ตาม ในปี 2556 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีการแข่งขันด้านราคาเบี้ยประกันภัยและค่าธรรมเนียมใหม่ๆ ไม่มากนัก โดยแต่ละบริษัทจะมุ่งเน้นที่การพัฒนาคุณภาพการบริการของคู่ช่อมและจำนวนบุคลากรด้านสินไหมทดแทนให้ทันกับความต้องการของลูกค้า รวมทั้งควบคุมอัตรา Loss Ratio ที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากต้นทุนค่าช่อมค่าอะไหล่ที่เพิ่มสูงขึ้น มากกว่าการพยายามแข่งขันด้านเบี้ยประกันภัยและออกกรมธรรม์ใหม่เพื่อดึงดูดลูกค้า

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงดำเนินนโยบายการขยายงานอย่างระมัดระวัง เลี่ยงการแข่งขันด้านราคาขยายงานประกันภัยลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงการขยายงานลูกค้าในต่างจังหวัดผ่านการเปิดสาขาใหม่และการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพทั่วประเทศ อีกทั้งเข้าบุกเบิกตลาดใหม่ๆ ที่ยังไม่มีการแข่งขันมากนัก เช่น การรับประกันภัยสินค้าไอที ได้แก่ iPhone iPad โทรศัพท์มือถือ Samsung การประกันความเสียหายต่อระบบไฟฟ้าในรถยนต์จากการติดตั้งอุปกรณ์ Car Chat ซึ่งเป็นระบบที่ใช้ติดตามรถและป้องกันการโจรกรรมรถ โดยมีระบบสั่งการทำงานของรถยนต์ได้ผ่านทางสมาร์ทโฟน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน “BKI iCare” ในโทรศัพท์มือถือระบบ iOS และ Android ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการและเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่ใช้โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนมากขึ้น โดยในปีนี้บริษัทฯ ได้เพิ่มฟังก์ชันการช่วยจำสถานที่จอดรถโดยเชื่อมกับแผนที่ใน Google Map บริการบันทึกการเติมน้ำมัน และเตือนการบำรุงรักษารถยนต์ เพิ่มเติมจากฟังก์ชันเดิมที่สามารถซื้อและแจ้งเคลมประกันภัยผ่านแอปพลิเคชันนี้ได้

ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อโอกาส หรือข้อจำกัดการประกอบธุรกิจปี 2556

1. อัตราขยายตัวทางเศรษฐกิจของไทยที่ชะลอตัวลง ผลกระทบจากการส่งออกที่เติบโตลดลง เนื่องจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าสำคัญอย่างจีน ญี่ปุ่น และสหรัฐอเมริกา ตลอดจนการอุปโภคบริโภค และกำลังซื้อภายในประเทศไทยที่หดตัว เป็นผลมาจากการสิ้นสุดมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล โดยเฉพาะโครงการรถยนต์คันแรก ซึ่งก่อนหน้านี้ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยกระตุ้นการใช้จ่ายและเศรษฐกิจภายในประเทศได้เป็นอย่างดี ในขณะที่แผนการลงทุนของภาครัฐ ได้แก่ การลงทุนตาม พ.ร.บ. เงินกู้เพื่อลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน 2 ล้านล้านบาท และพ.ร.ก.บริหารจัดการน้ำ 3.5 แสนล้านบาท ไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายในปี 2556
2. การชุมนุมทางการเมืองต่อต้านรัฐบาลในช่วงปลายปี ซึ่งโดยปกติเป็นช่วง High Season ของการท่องเที่ยวและการใช้จ่ายใช้สอยในช่วงเทศกาล ส่งผลกระทบต่อธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว รวมทั้งส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมในการใช้จ่ายใช้สอยของผู้บริโภค และการลงทุนของผู้ประกอบการ เนื่องจากไม่มั่นใจต่อเสถียรภาพทางการเมืองของรัฐบาล
3. จำนวนผู้ชมรถยนต์และช่างซ่อมรถไม่เพียงพอกับปริมาณรถยนต์ที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ทำให้ลูกค้าต้องใช้เวลาในการรอรถเข้าซ่อมเป็นเวลานาน ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้าของบริษัทประกันภัย นอกจากนี้ ต้นทุนค่าจ้างช่างซ่อมรถยนต์ ค่าสี และอะไหล่ที่เพิ่มขึ้น ยังส่งผลให้ต้นทุนค่าซ่อมรถปรับเพิ่มสูงขึ้นด้วย
4. บริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศบางแห่งยังคงขอยืดระยะเวลาการจ่ายสินไหมทดแทน จากเหตุการณ์อุทกภัยเมื่อปลายปี 2554 ออกไป รวมทั้งตั้งเงื่อนไขให้ต้องแฮร์ดีด หรือลดค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่ายลง ส่งผลกระทบต่อบริษัทประกันภัยที่ชำระค่าสินไหมทดแทนให้กับลูกค้าไปก่อนเต็มจำนวนแล้ว และอยู่ระหว่างเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ
5. การสนับสนุนของภาครัฐในการออกประกันภัยราคาถูกสำหรับผู้มีรายได้น้อย (ไมโครอินซัวรันส์) เช่น กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลราคาเพียง 200 บาท มีวงจำหน่ายในช่องทางที่หลากหลายทั้งธนาคาร ไปรษณีย์ และร้านสะดวกซื้อ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายหลักคือ กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพอิสระที่ไม่มีสวัสดิการคุ้มครองใดๆ ซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมาก
6. จำนวนผู้ใช้อุปกรณ์สื่อสารพกพา เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ไอแพด ที่เพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ ส่งผลให้เกิดโอกาสในการออกกรมธรรม์ใหม่ๆ เช่น ประกันภัยโทรศัพท์มือถือ รวมทั้งทำให้ยอดจำหน่ายประกันภัยผ่านอินเทอร์เน็ตมีอัตราการเติบโตที่สูงมาก
7. อัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินที่ลดลงจากปีที่ผ่านมา เนื่องจากบริษัทรับประกันภัยต่อปรับลดอัตราเบี้ยประกันภัยต่อความเสี่ยงภัยธรรมชาติลง จากการที่ไม่มีเหตุการณ์ภัยธรรมชาติร้ายแรงในปีที่ผ่านมา ประกอบกับการที่มีบริษัทรับประกันภัยต่อรายใหม่ๆ เข้ามารับงานประกันภัยในประเทศไทยมากขึ้น ส่งผลให้มีการลดราคาเบี้ยประกันภัยต่อเพื่อแข่งขันกันสูงขึ้น

ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2556 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 15,802.4 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยเกือบทุกประเภทมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น ยกเว้นการประกันภัยตัวเรือที่มีอัตราการเติบโตติดลบเล็กน้อย โดยเบี้ยประกันภัยรถยนต์มีสัดส่วนร้อยละ 42.4 เพิ่มขึ้นกว่าปีก่อน ส่วนหนึ่งมาจากการขยายงานผ่านทางช่องทางธุรกิจนายหน้าซึ่งมีการเข้าร่วมโครงการกับคู่ค้าบางราย อีกทั้งมีการขยายฐานลูกค้ารายย่อยผ่านทาง Telemarketing และช่องทาง Bancassurance และเบี้ยประกันอัคคีภัยมีสัดส่วนร้อยละ 12.4 เพิ่มขึ้นกว่าปีก่อนเช่นกัน อันเนื่องมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันอัคคีภัยเกือบทุกช่องทาง ทั้งนี้ การประกันภัยประเภทอื่นนอกเหนือจากการประกันภัยรถยนต์และประกันอัคคีภัย มีสัดส่วนรวมกันร้อยละ 45.2 โดยการประกันภัยเบ็ดเตล็ดและประกันภัยสินค้ามีสัดส่วนลดลงเล็กน้อย แต่มีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยเฉพาะการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิดที่มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นมาก ส่วนหนึ่งมาจากการขยายงานในช่องทางธุรกิจนายหน้าและช่องทางสินเชื่อรายใหญ่ของธุรกิจสถาบันการเงิน

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับจำแนกตามประเภทการประกันภัย

ประเภทการรับประกันภัย	2556		2555		2554	
		สัดส่วน %		สัดส่วน %		สัดส่วน %
อัคคีภัย	1,958.2	12.4	1,571.0	11.9	1,519.6	13.7
ภัยตัวเรือ	45.5	0.3	69.0	0.5	101.9	0.9
ภัยสินค้า	372.4	2.3	368.2	2.8	406.4	3.7
ภัยรถยนต์	6,694.5	42.4	5,099.7	38.7	4,325.0	38.9
ภัยเบ็ดเตล็ด	6,731.8	42.6	6,066.4	46.1	4,752.0	42.8
รวม	15,802.4	100.0	13,174.3	100.0	11,104.9	100.0

สำหรับอัตราความเสียหายในส่วนของบริษัทฯ ปี 2556 คิดเป็นร้อยละ 54.4 ต่ำกว่าปี 2555 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 91.0 โดยความเสียหายที่ลดลงเป็นผลมาจากบริษัทฯ ได้บันทึกรับรู้ความเสียหายที่เกิดจากมหาอุทกภัยในไตรมาสที่ 4 ปี 2554 ไว้ในปี 2555 เป็นจำนวนมากแล้ว โดยเฉพาะความเสียหายที่เกิดจากการรับประกันอัคคีภัยและการรับประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด

อัตราความเสียหายจากการรับประกันภัย

ประเภทการ รับประกันภัย	2556			2555			2554		
	เบี้ย	ค่าสินไหม	Loss	เบี้ย	ค่าสินไหม	Loss	เบี้ย	ค่าสินไหม	Loss
	ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ทดแทน	Ratio %	ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ทดแทน	Ratio %	ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ทดแทน	Ratio %
อัคคีภัย	1,062.8	709.6	66.8	1,152.4	3,498.4	303.6	1,064.4	1,860.2	174.8
ภัยตัวเรือ	12.8	17.5	136.4	17.4	6.9	39.7	16.8	16.1	95.8
ภัยสินค้า	236.2	93.0	39.4	240.8	86.9	36.1	249.8	87.9	35.2
ภัยรถยนต์	5,716.2	3,529.2	61.7	4,363.3	2,511.1	57.6	3,946.6	2,575.9	65.3
ภัยเบ็ดเตล็ด	3,028.0	1,121.6	37.0	2,567.0	1,484.0	57.8	2,067.0	1,286.2	62.2
รวม	10,056.0	5,470.9	54.4	8,340.9	7,587.3	91.0	7,344.6	5,826.3	79.3

(ล้านบาท)

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด รวมทั้งการรับประกันภัยต่อ โดยเริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่ปี 2490 บริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2521 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจการด้วยความมั่นคงมากกว่า 66 ปี มีทุนจดทะเบียน 760.5 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 76.05 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.0 บาท

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ “มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า” เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยฐานการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง ผลิตรายการประกันภัยที่หลากหลาย และการตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างตรงใจ โดยดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการจัดการบริหารความเสี่ยงอย่างมืออาชีพ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเทคโนโลยี และการเป็นบริษัทธรรมาภิบาลที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีปรัชญาในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า และการบริการ

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ซื่อตรง ยุติธรรม สอนความต้องการ ด้วยทีมงานมืออาชีพ สร้างความประทับใจ ความเชื่อมั่น ความศรัทธา ความสัมพันธ์กับผู้ถือหุ้นและกิจการในเครือให้กระชับแน่นแฟ้นตลอดไป

ด้านการดำเนินงาน

บริษัทฯ มุ่งพัฒนาระบบข้อมูล ระบบงาน และระบบเทคโนโลยีให้เป็นมาตรฐานสากล เน้นการบริหารงานอย่างมืออาชีพ โดยบริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการของฝ่ายประกันภัยยานยนต์จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2540 ต่อมาบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพในทุกระบบงานของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2000 ทุกระบบงานขององค์กร และได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ทุกระบบงานทั่วทั้งองค์กรจาก BVQI โดยสถาบันรับรองคุณภาพ UKAS เป็นผลจากการที่บริษัทฯ ได้รักษามาตรฐานคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ในด้านการดำเนินงาน บริษัทฯ ยังเน้นให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ทำงานเป็นทีม ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เปิดเผยและจริงใจ ช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อสร้างผลประโยชน์แก่องค์กร

ด้านการพนักงาน

บริษัทฯ มุ่งสรรหาและรักษาบุคลากรที่เป็นคนดี มีคุณธรรม มีความรู้ ความสามารถมาร่วมงาน เน้นการอบรมและพัฒนาพนักงาน ให้มีความก้าวหน้า มีการประเมินผลงานอย่างเป็นระบบ ให้ผลตอบแทนและจัดสวัสดิการอย่างยุติธรรมและจูงใจ

สำหรับปี 2556 นี้ บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 15,365 ล้านบาท หรือเติบโตร้อยละ 15.6 โดยกลยุทธ์หลักในการดำเนินงานคือ การเพิ่มเบี้ยประกันภัยพร้อมกับรักษาระดับกำไร บริษัทฯ ยังคงขยายตลาดลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งขยายตลาดสู่ภูมิภาค โดยเปิดสาขาใหม่และยกระดับสาขาย่อยให้เป็นสาขาเต็มรูปแบบ เพื่อการให้บริการที่ทั่วถึงครอบคลุมทั่วประเทศ และรองรับโอกาสการเติบโตของธุรกิจจากการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเน้นทำตลาดด้วยผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีศักยภาพ โดยเฉพาะตลาดประกันภัยรถยนต์ ซึ่งมีการเติบโตอย่างมากจากผลการขายรับนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ ส่วนด้านการบริหารจัดการ บริษัทฯ เน้นการทำงานภายใต้ระบบการบริหารความเสี่ยงและการจัดสรรประกันภัยต่อที่มีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยพัฒนาระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้นทั้งในงานด้านรับประกันภัยและสินไหมทดแทน อีกทั้งยังคงมุ่งพัฒนาคุณภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อการให้บริการที่ดีมีคุณภาพยิ่งขึ้น

การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญ

- การเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ แต่อย่างใด

- ลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

การขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2556 ลดลงจากปี 2555 อย่างเห็นได้ชัด โดยมีอัตราการเติบโตของ GDP เท่ากับร้อยละ 2.9 (ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ) เทียบกับปี 2555 ที่เติบโตร้อยละ 6.5 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากปัจจัยลบต่างๆ หลายประการ ได้แก่ การอุปโภคบริโภคและกำลังซื้อภายในประเทศไทยที่ชะลอตัวลง ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการสิ้นสุดมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลโดยเฉพาะโครงการรถยนต์คันแรก การชะลอตัวทางเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทย ได้แก่ สหรัฐอเมริกา ยุโรป และญี่ปุ่น ตลอดจนการชุมนุมทางการเมืองเพื่อขับไล่รัฐบาลในช่วงปลายปี

จากปัจจัยลบต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ผสมกับอัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินที่ลดลงหลังจากปรับเพิ่มขึ้นอย่างมากในปี 2555 ภายหลังเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ ประกอบกับการลงทุนของภาครัฐ ได้แก่ การลงทุนตาม พ.ร.บ. เงินกู้เพื่อลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน 2 ล้านล้านบาท และ พ.ร.ก.บริหารจัดการน้ำ 3.5 แสนล้านบาท ไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายในปี 2556 ส่งผลให้ภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2556 มีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเพียงร้อยละ 13.1 โดยในส่วนเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดและเบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งมีอัตราการเติบโตร้อยละ 11.3 และร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

สำหรับประกันภัยรถยนต์ ได้รับผลกระทบจากการสิ้นสุดนโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาล ซึ่งความต้องการซื้อในปี 2556 ลดลงมาก โดยยอดจำหน่ายรถยนต์ในประเทศมีทั้งสิ้น 1,330,678 คัน ลดลงร้อยละ 7.2 เทียบกับปี 2555 ที่เติบโตถึงร้อยละ 80.7 ทั้งนี้ เบี้ยประกันภัยรถยนต์รับโดยตรงเติบโตเพียงร้อยละ 14.0 เทียบกับปีที่ผ่านมาที่เติบโตถึงร้อยละ 25.5

แม้สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมจะมีปัจจัยลบหลายประการ แต่ผลประกอบการของบริษัทฯ ในปี 2556 ยังสามารถเติบโตได้ในระดับที่น่าพอใจ โดยบริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 15,802.4 ล้านบาท คิดเป็นการเติบโตร้อยละ 19.9 และสร้างกำไรสุทธิจากการรับประกันภัย 867.7 ล้านบาท เมื่อรวมรายได้สุทธิจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,264.4 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทฯ มีกำไรก่อนภาษีเงินได้ 2,132.1 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 1,748.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 163.3 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 22.99 บาท สูงขึ้นจากปีก่อนที่เท่ากับ 8.73 บาท ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 3.75 บาท และ/หรือหุ้นปันผลในอัตราหุ้นละ 4 บาท รวมทั้งปี 2556 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 16 บาท

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2556 สูงถึงร้อยละ 333.0 นอกจากนี้ สถาบัน Standard & Poor's (S&P) ได้ประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A- (Stable) โดยปรับเพิ่มขึ้นจากปี 2555 ที่อยู่ในระดับ A- (Negative) เช่นเดียวกับสถาบันจัดอันดับ A.M. Best ที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับ A- (Excellent) Outlook Stable สะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นในธุรกิจประกันวินาศภัย ด้วยผลประกอบการที่ดี และฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง

ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม ยังคงเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด มีการทำกิจกรรมมากมายเพื่อสาธารณประโยชน์ ได้แก่ โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ โครงการค่ายอาสาพัฒนานักเรียนทุนกรุงเทพประกันภัย โครงการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม โครงการพนักงานจิตอาสา หรือ BKi Care Club จัดทำถุงยังชีพแจกจ่ายให้กับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบอุทกภัย การสนับสนุนมูลนิธิสายธารแห่งความหวัง พาเด็ก ๆ ในมูลนิธิท่องเที่ยวทัศนศึกษาเขาหิน โครงการ Bhappy³ จัดกิจกรรมร่วมกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต เพื่อพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

- โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนในบริษัทร่วม 2 บริษัท ได้แก่

1. Asia Insurance (Cambodia) Plc. มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 22.92 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัยสินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

2. Asian Insurance International (Holding) Limited มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 41.70 โดยบริษัทดังกล่าวลงทุนในบริษัทประกันภัยในภูมิภาค ได้แก่ Asia Insurance (Philippines) Corporation และ Cambodian Reinsurance Company ทั้งนี้ มีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย

ในปีที่ผ่านมา ประเทศไทยยังต้องประสบกับปัญหาหลายด้าน อาทิ ความผันผวนของเศรษฐกิจโลก การปรับลดธุรกรรมอัดฉีดสภาพคล่อง (Quantitative Easing: QE) ตลอดจนปัญหาความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ บริษัทฯ ยังเผชิญกับความเสี่ยงทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงจากธุรกิจรับประกันภัย และความเสี่ยงจากการลงทุน

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และได้มีการจัดการความเสี่ยง ตลอดจนติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีคณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลธุรกิจในทุกภาพรวมให้มีความเสี่ยงที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่ดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงทั้งด้านประกันภัยและการลงทุน ได้แก่ คณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน ซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ อีกหน้าที่หนึ่ง เป็นต้น รวมถึงมีการจัดการความเสี่ยงระดับผู้ปฏิบัติงานด้วย

ในรายละเอียดแล้ว ความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และแนวทางในการจัดการความเสี่ยงแต่ละด้านของบริษัทฯ มีดังนี้

1. ความเสี่ยงจากธุรกิจประกันภัย

1.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย (Insurance Risk)

คือความเสี่ยงเกิดขึ้นจากภาระผูกพันของบริษัทฯ ที่มีต่อลูกค้าหรือผู้เอาประกันภัย โดยความเสี่ยงจะเป็นที่น่ากังวลมากขึ้นหากบริษัทฯ แบกรับเองมากเกินไปจนเกินกว่าที่ควร รวมถึงการกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่เกิดขึ้นจริง โดยความรุนแรงและจำนวนครั้งของความเสียหายมากกว่าสมมติฐานในการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงนี้อาจมาจากการรับประกันภัยที่ไม่เพียงพอ หรือการรับประกันภัยที่กระจุกตัวในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงประเภทนี้อาจมาจากความเสียหายที่เกิดความคาดหมายด้วย เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องอันมีนัยสำคัญ คือ ภัยธรรมชาติที่รุนแรง อันได้แก่ อุทกภัยร้ายแรงช่วงปลายปี 2554 ซึ่งได้สร้างความเสียหายในวงกว้าง และเกินกว่าที่คาดหมาย อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจไทย และส่งผลกระทบอย่างมากต่อภาคธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวม ทำให้บริษัทประกันภัยต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นเป็นจำนวนมากกว่าปกติ จนส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระทบต่อฐานะการเงิน โดยสะท้อนผ่านอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) ซึ่งเป็นอัตราส่วนระหว่างความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว (Incurred Losses) ซึ่งต้องจ่ายเป็นค่าสินไหมทดแทน กับเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (Earned Premium) ที่สูงขึ้นจนอาจมากกว่า 100%

ในการลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ จึงมีกระบวนการพิจารณารับประกันภัยที่รอบคอบและเงื่อนไขที่เหมาะสม รวมทั้งมีการติดตามข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อปรับเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัย มีการโอนความเสี่ยงไปยังบริษัทรับประกันภัยต่อ และจัดให้มีสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) อันเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงภัยที่ไม่ให้เกิดความผันผวนและกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ แม้จะเกิดความเสียหายต่อเหตุการณ์หนึ่งจำนวนมาก หรือกรณีเดิมพันต่อก็ตาม

1.2 ความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระของคู่สัญญา (Counterparty Risk)

- ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยต่อ

เป็นความเสี่ยงเมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้นแล้ว บริษัทรับประกันภัยต่อไม่สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับบริษัทฯ ตามภาระผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ โดยอาจมาจากรู้นฐานะการเงินที่ไม่มั่นคงของบริษัทรับประกันภัยต่อ หรือจากเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่อไม่ครอบคลุมความเสียหาย ทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเอง นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงของการขาดอายุความของสัญญาประกันภัยต่อ ซึ่งอาจเกิดขึ้น กรณีมีการใช้เวลาสำรวจความเสียหายและพิจารณาสินไหมทดแทนที่ยาวนาน โดยเฉพาะกรณีเกิดความเสียหายครั้งใหญ่เป็นวงกว้าง และยังมีความเสี่ยงจากจำนวนผู้รับประกันภัยต่อที่สามารถทำประกันภัยต่อได้เป็นจำนวนเงินที่ลดลงจากการถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทที่รับประกันภัยต่อ หรือการไม่ประสงค์จะรับประกันภัยต่อของผู้รับประกันภัยต่อเอง หรือรับในจำนวนที่จำกัด

สำหรับแนวทางในการดูแลความเสี่ยงด้านนี้นั้น บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาฐานะการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และสามารถรับประกันภัยต่อได้ ซึ่งช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันภัยต่อเป็นอย่างดี และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

- ความเสี่ยงในด้านการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

ในธุรกิจประกันภัยนั้น มีการอำนวยความสะดวกให้ตัวแทนและนายหน้า ด้วยการกำหนดระยะเวลาการนำส่งค่าเบี้ยประกันภัย (Credit Term) ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าว ตัวแทนและนายหน้าสามารถค้างชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้ นอกจากนี้ รวมถึงกรณีผู้เอาประกันภัยอาจไม่ชำระเบี้ยประกันภัยเอง ทำให้มีความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยค้างชำระไม่ได้ เกิดเป็นหนี้สูญ

บริษัทฯ ได้มีกระบวนการลดความเสี่ยงนี้ ได้แก่ การกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้า นำหลักทรัพย์มาค้ำประกันวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด และมีการกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับอย่างใกล้ชิด

2. ความเสี่ยงจากการลงทุน

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

คือความเสี่ยงที่สินทรัพย์ของบริษัทฯ มีมูลค่าลดลงอันเนื่องมาจากผู้ออกหลักทรัพย์ หรือคู่สัญญาของบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงหรือภาระผูกพันที่กำหนดไว้ในสัญญาได้ เช่น บริษัทที่ออกหลักทรัพย์ไม่ชำระดอกเบี้ยหรือชำระล่าช้า หรือถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือ เป็นต้น

เพื่อบริหารความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ ได้ดำเนินการ ดังนี้

- เงินให้กู้ยืม มีการวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้ ฐานะการเงิน ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value) ไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
- ตราสารหนี้ บริษัทฯ พิจารณาลงทุนในตราสารหนี้ที่ผู้ออกมีความมั่นคง มีฐานะการเงินดี กรณีผู้ออกตราสารเป็นบริษัทเอกชน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับเพื่อการลงทุน (Investment Grade) ซึ่งสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556

2.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันเกิดจากการที่บริษัทฯ ลงทุนในบริษัทใดบริษัทหนึ่ง กลุ่มบริษัทใด กลุ่มบริษัทหนึ่ง หรือชั้นของสินทรัพย์ใดสินทรัพย์หนึ่งมากเกินไป โดยไม่กระจายการลงทุน ทำให้เมื่อเกิดผลกระทบทางลบต่อกลุ่มดังกล่าว จะสร้างความเสียหายเป็นสัดส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับการลงทุนทั้งหมดของบริษัทฯ

ในการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ ได้มีการบริหารความเสี่ยงซึ่งเกิดจากการกระจุกตัวของเงินลงทุน โดยกระจายการลงทุน ทั้งการกระจายการลงทุนในหมวดอุตสาหกรรมอย่างหลากหลาย และกระจายการลงทุนในประเภทของสินทรัพย์หลายประเภท ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้คำนึงถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตามกฎหมายเกณฑ์ที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแลเสมอมา

2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสด หรือไม่สามารถจัดหาเงินสดได้ หรือสามารถจัดหาเงินสดได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูง เช่น การยอมขายสินทรัพย์ได้ในราคาต่ำกว่าที่ควรจะเป็นมาก

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยเน้นลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีแหล่งเงินทุนสำรอง ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้น กับธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนใช้ข้อมูลการบริหารกระแสเงินสดการรับเงิน การจ่ายเงิน ตามภาระผูกพันต่าง ๆ ทำให้บริษัทฯ ทราบถึงกระแสเงินสดที่ต้องใช้ในแต่ละวัน

2.4 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากการผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน อันได้แก่ ตราสารทุน ตราสารหนี้ และหน่วยลงทุน

- ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน (Equity Risk) คือความเสี่ยงที่มูลค่าของตราสารทุนจะลดลงจากภาวะเศรษฐกิจและตลาดหลักทรัพย์ในประเทศ ภาวะเศรษฐกิจโลก และการเคลื่อนย้ายเงินทุน (Fund Flow) รวมถึงฐานะการเงินของประเทศต่างๆ ที่มีความเชื่อมโยงกับประเทศไทย ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ช่องทางการค้า ซึ่งบริษัทที่ออกหลักทรัพย์จำนวนมาก มีการส่งออกและนำเข้ากับต่างประเทศ

- ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ได้แก่ จากการกำหนดนโยบายทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และจากปริมาณความต้องการซื้อขายในตลาดตราสารหนี้ จะส่งผลให้ราคาตราสารเปลี่ยนแปลงไป

- ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Exchange Rate Risk) เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งทำให้มูลค่าสินทรัพย์ลงทุนของบริษัทฯ เช่น มูลค่ายุติธรรมของการลงทุนในต่างประเทศ (เช่น ตราสารทุน หน่วยลงทุน) ในรูปสกุลเงินบาท มีความผันผวน ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนนี้อาจมาจากปัจจัยภายในประเทศ เช่น อัตราเงินเฟ้อ ตลอดจนสถานการณ์ในต่างประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ช่องทางการเคลื่อนย้ายเงินทุนในดุลบัญชีเงินทุน (Capital Account) ช่องทางการค้าและบริการในดุลบัญชีเดินสะพัด (Current Account)

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- ด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่ดี มีปัจจัยพื้นฐานรองรับ มีความสามารถเติบโตได้อย่างสม่ำเสมอ และมีความสามารถแข่งขัน โดยส่วนใหญ่บริษัทฯ ถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

- ด้านการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ ลงทุนในหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนในรูปดอกเบี้ย บริษัทฯ ทำการติดตามอัตราดอกเบี้ยและผลตอบแทนในตลาดอย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ตัวอย่างเช่น จะลดการลงทุนในตราสารหนี้ระยะยาว เมื่ออัตราดอกเบี้ยในอนาคตมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคา ตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุกๆ เดือน ในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อ (Reinvestment Risk) ลงได้

- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ หรือบริษัทหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ ว่าจ้างให้บริหารกองทุน อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) หรือสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด

3. ความเสี่ยงอื่นๆ ขององค์กร

3.1 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) นอกเหนือจากที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากความผันผวนทางเศรษฐกิจ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน เงินเฟ้อและราคาสินค้า/ชิ้นส่วน อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมูลค่าทรัพย์สิน หนี้สิน และภาระผูกพันต่างๆ ตัวอย่างเช่น หนี้สินของบริษัทฯ จากการกู้ยืมเงิน ค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่ายในอนาคต เป็นต้น

ปัจจัยที่กระทบต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยน รวมถึงการบริหารความเสี่ยงจะคล้ายกับกรณีความเสี่ยงด้านตลาดที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน เช่น กำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับภาระหนี้สิน/เงินสดที่ต้องจ่ายเป็นค่าสินไหมทดแทนหรือค่าใช้จ่ายอื่นตามที่ประมาณการ ด้านอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ ใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

3.2 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ และการนำปฏิบัติตามแผนที่ไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน เช่น โครงสร้างองค์กร เป้าหมาย และปัจจัยภายนอก เช่น ภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน เงินกองทุน และผลประโยชน์ของบริษัทฯ รวมถึงความเสี่ยงในการพึ่งพาผู้ค้ารายใหญ่

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ แบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ความเสี่ยงจากความผันผวนของเศรษฐกิจและการแข่งขันในธุรกิจ และความเสี่ยงจากความพอเพียงของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ ยอดเบี้ยประกันภัยรับไม่ถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน การแข่งขันรุนแรงจากบริษัทประกันภัยในประเทศและต่างประเทศ สัดส่วนรายได้ที่ไม่ตรงตามแผน การพึ่งพิงรายได้เบี้ยประกันภัยจากช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไป

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ มีการวางแผน และมีการทบทวนกลยุทธ์ เพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยภายนอกที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมถึงมีการติดตามปัจจัยทางเศรษฐกิจที่ผันผวน มีการซักซ้อมความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับกฎระเบียบการดำเนินงาน มีการจัดประชุมกับพนักงานทั้งหมดเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานของแต่ละปี เพื่อให้พนักงานทราบถึงแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยมีฝ่ายที่ดูแลด้านนี้โดยเฉพาะ คือ วางแผนองค์กร ซึ่งทำหน้าที่สรุปการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ และแสดงสถานะความสำเร็จของแผนงาน พร้อมทั้งกำหนดสัญญาณเตือน เพื่อให้การปรับแผนและการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์เป็นไปอย่างทันทั่วทั้งที่ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการควบคุมดูแลฐานะเงินกองทุนของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายของบริษัทฯ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

นอกจากนี้ ยังมีการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันด้วยการขยายสาขาให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และขยายช่องทางการขายในด้านต่างๆ ด้วย

3.3 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจทำให้เกิดการดำเนินงานที่ผิดพลาดจากความไม่พร้อม ความไม่พอเพียง หรือความบกพร่องของระบบงาน บุคลากร เทคโนโลยี และการปฏิบัติงานในองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย การบันทึกรายการบัญชี/รายละเอียดอื่นๆ โดยอาจรวมความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกบริษัทฯ ด้วย

ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี จัดสรรบุคลากรที่เพียงพอ มีคุณสมบัติที่จำเป็นตรงตามลักษณะงาน และมีผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อมีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งกำหนดให้ทุกหน่วยงานรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง พร้อมทั้งปลูกฝังความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านนี้ในระดับพนักงาน อันรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมด้วย นอกจากนี้ ยังมีการวางระบบให้พนักงานทำงานทดแทนกันได้ หากขาดพนักงานหลักที่กำหนดที่นั่น ไม่ว่าเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ทำให้การให้บริการลูกค้าเป็นไปได้อย่างราบรื่น รวมถึงการดำเนินธุรกิจและการลงทุนที่ต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก

ในด้านผลกระทบและความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก บริษัทฯ มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยมีสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองที่พร้อมใช้ได้ทันที และมีการรวมศูนย์ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของพนักงานเชื่อมมาจากส่วนกลาง (Server) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดำเนินต่อไปได้ แม้ต้องเผชิญกับสภาวะฉุกเฉิน

รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)			
เบี่ยงประกันภัยรับ	2556	2555 ปรับปรุงใหม่	การเปลี่ยนแปลง %
ประเภทการประกันภัย			
อัคคีภัย	1,958.2	1,571.0	24.6
ภัยทางทะเล	417.9	437.2	(4.4)
ภัยรถยนต์	6,694.5	5,099.7	31.3
ภัยเบ็ดเตล็ด	6,731.8	6,066.4	11.0
รวม	15,802.4	13,174.3	19.9
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย			
ประเภทการประกันภัย			
อัคคีภัย	97.2	(2,718.1)	103.6
ภัยทางทะเล	111.8	119.0	(6.1)
ภัยรถยนต์	712.2	702.3	1.4
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,225.2	395.7	209.6
รวม	2,146.4	(1,501.1)	243.0
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,201.0	668.4	79.7
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	77.7	64.9	19.7
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	867.7	(2,234.4)	138.8

(ล้านบาท)			
รายได้สุทธิจากการลงทุน	2556	2555 ปรับปรุงใหม่	การเปลี่ยนแปลง %
ดอกเบี้ย	340.4	276.9	22.9
เงินปันผล	703.1	577.2	21.8
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	169.1	2,021.5	(91.6)
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	142.9	140.1	2.0
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม			
ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	4.0	8.4	(52.4)
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน	(5.3)	9.0	(158.9)
	1,354.2	3,033.1	(55.4)
รายจ่ายจากการลงทุน	89.8	91.5	(1.9)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,264.4	2,941.6	(57.0)
ผลการดำเนินงาน			
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	867.7	(2,234.4)	138.8
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,264.4	2,941.6	(57.0)
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,132.1	707.2	201.5
ภาษีเงินได้	383.6	43.2	786.9
กำไรสุทธิ	1,748.5	664.0	163.3
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	22.99	8.73	163.3
จำนวนหุ้น (หุ้น)	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน	-
มูลค่าหุ้นละ (บาท)	10.00	10.00	-

โครงสร้างรายได้

						(ล้านบาท)	
เบี่ยประกันภัยรับ	2556	สัดส่วน %	2555	สัดส่วน %	2554	สัดส่วน %	
ประเภทการประกันภัย							
อัคคีภัย	1,958.2	12.39	1,571.0	11.92	1,519.6	13.68	
ภัยทางทะเล	417.9	2.65	437.2	3.32	508.3	4.58	
ภัยรถยนต์	6,694.5	42.36	5,099.7	38.71	4,325.0	38.95	
ภัยเบ็ดเตล็ด	6,731.8	42.60	6,066.4	46.05	4,752.0	42.79	
รวม	15,802.4	100.00	13,174.3	100.00	11,104.9	100.00	
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย							
ประเภทการประกันภัย							
อัคคีภัย	97.2	4.53	(2,718.1)	(181.08)	(1,213.1)	(251.58)	
ภัยทางทะเล	111.8	5.21	119.0	7.93	105.3	21.84	
ภัยรถยนต์	712.2	33.18	702.3	46.79	394.0	81.71	
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,225.2	57.08	395.7	26.36	231.6	48.03	
รวม	2,146.4	100.00	(1,501.1)	(100.00)	(482.2)	(100.00)	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,201.0	55.95	668.4	44.53	616.9	127.93	
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	77.7	3.62	64.9	4.32	50.8	10.54	
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	867.7	40.43	(2,234.4)	(148.85)	(1,149.9)	(238.47)	
รายได้สุทธิจากการลงทุน							
ดอกเบี้ย	340.4	25.14	276.9	9.13	257.6	15.38	
เงินปันผล	703.1	51.92	577.2	19.03	642.7	38.38	
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	169.1	12.49	2,021.5	66.65	656.6	39.21	
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	142.9	10.55	140.1	4.62	119.9	7.16	
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม							
ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	4.0	0.30	8.4	0.28	6.1	0.37	
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน	(5.3)	(0.40)	9.0	0.29	(8.3)	(0.50)	
	1,354.2	100.00	3,033.1	100.00	1,674.6	100.00	
รายจ่ายจากการลงทุน	89.8	6.63	91.5	3.02	82.1	4.90	
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,264.4	93.37	2,941.6	96.98	1,592.5	95.10	

รายงานผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงานปี 2556

การดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

ทางด้านงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย สินทรัพย์ 50,706.9 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 10.8 จากปี 2555 ที่มีสินทรัพย์ 56,825.9 ล้านบาท รายการสินทรัพย์ที่ลดลงที่สำคัญคือ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อลดลง 9,785.7 ล้านบาท เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง ในขณะที่เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนดเพิ่มขึ้น 2,639.7 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายเพิ่มขึ้น 1,800.3 ล้านบาท

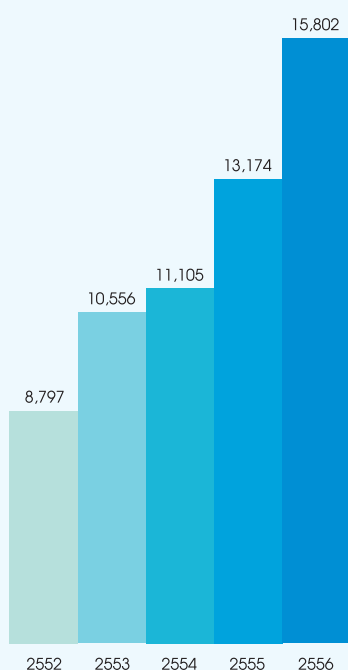
ด้านหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มีหนี้สิน 29,033.9 ล้านบาท ลดลงจากปี 2555 จำนวน 7,413.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.3 รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลง คือ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายลดลง 8,916.9 ล้านบาท สำรองเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น 1,190.1 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าเพิ่มขึ้น 185.5 ล้านบาท

ด้านส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้น 21,673.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 จากปี 2555 ที่มีส่วนของผู้ถือหุ้น 20,378.7 ล้านบาท รายการที่สำคัญคือ องค์กรประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น 458.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.4 และกำไรสะสมเพิ่มขึ้น 835.9 ล้านบาท

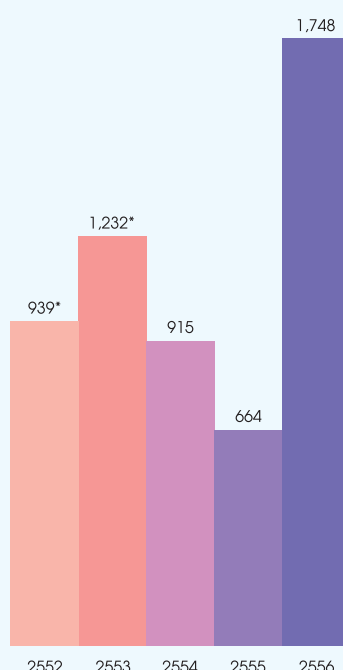
ผลการดำเนินงานในปี 2556 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท 15,802.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.9 เมื่อเทียบกับปี 2555 โดยในปีนี้ การประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวสูงสุด คือ การประกันภัยรถยนต์ และการประกันอัคคีภัย ซึ่งขยายตัวร้อยละ 31.3 และ 24.6 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ด้านผลประกอบการจากการรับประกันภัย ปรากฏผลกำไร 945.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3,114.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 143.6 อันเป็นผลมาจากค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อการประกันอัคคีภัยที่ลดลงมากเมื่อเทียบกับปี 2555 ที่ต้องบันทึกสินไหมทดแทนจากมหาอุทกภัยในปี 2554

กำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,264.3 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 57.0 เมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัยหักเงินสมทบฯ (หมายถึง เงินสมทบสำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย และเงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย) รวมเป็นกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 2,132.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 201.5 หลังหักภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นกำไรสุทธิ 1,748.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 163.3 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้น 22.99 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 8.73 บาท



เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)



กำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)

หมายเหตุ * ก่อนปรับปรุงตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้

การจัดสรรเงินปันผลในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผลงวดสุดท้ายของปี 2556 หุ้นละ 3.75 บาท และจ่ายหุ้นปันผลในอัตราหุ้นละ 4 บาท เมื่อรวมเงินปันผลระหว่างกาลที่จัดสรรไปแล้ว 3 งวด งวดละ 2.75 บาทต่อหุ้น รวมจ่ายในปี 2556 อัตราหุ้นละ 16 บาท เพิ่มขึ้นหุ้นละ 4 บาท เมื่อเทียบกับปี 2555 ที่จ่ายปันผลอัตราหุ้นละ 12 บาท

ผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยแต่ละประเภท ในปี 2556

การประกันอัคคีภัย

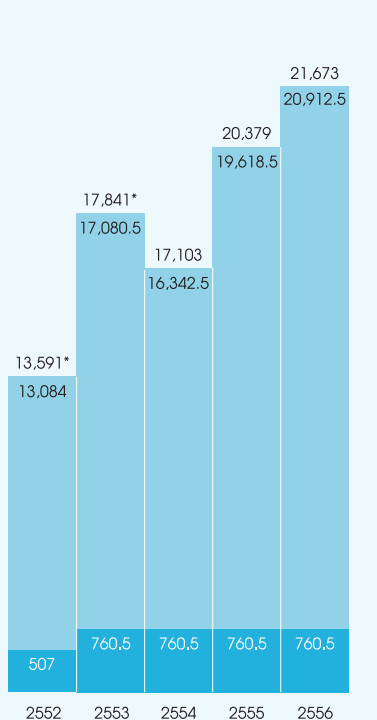
บริษัทฯ มีเบี้ยประกันอัคคีภัยรวม 1,958.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 24.6 จากปี 2555 สาเหตุหลักเนื่องจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยเกือบทุกช่องทาง โดยเฉพาะช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กรและช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุนที่มีการเติบโตจากช่องทางสินเชื่อรายย่อยธนาคารกรุงเทพ

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 1,070.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.1 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 54.7 ลดจากร้อยละ 71.0 ในปี 2555 อัตราส่วนความเสียหายของการประกันอัคคีภัยในปีนี้คิดเป็นร้อยละ 66.8 ต่ำกว่าปี 2555 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 303.6 สาเหตุหลักมาจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจากมหาอุทกภัยในไตรมาสที่ 4 ปี 2554 ในส่วนของการรับประกันภัยต่อที่มีผลกระทบในปี 2555 ได้ลดลงหมดในปี 2556 จึงส่งผลให้ขาดทุนจากการรับประกันภัยลดลงเป็น 29.7 ล้านบาท ลดลงจากปี 2555 2,780.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 98.9

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- **ตัวเรือ** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 45.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 34.1 เมื่อเทียบกับปี 2555 ส่วนหนึ่งเกิดจากการที่ลูกค้าขายเรือที่เอาประกันภัยออกไป

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 14.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.1 จากปีที่ผ่านมา โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เอง ร้อยละ 31.6 เปรียบเทียบกับร้อยละ 22.7 ในปีที่ผ่านมา สำหรับค่าสินไหมทดแทนมีจำนวนเท่ากับ 17.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.6 ล้านบาท จากปี 2555 ผลการรับประกันภัยในปี 2556 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 136.4 มีผลขาดทุนจากการรับประกันภัย 7.2 ล้านบาท กำไรลดลงจากปีที่ผ่านมา 13.4 ล้านบาท



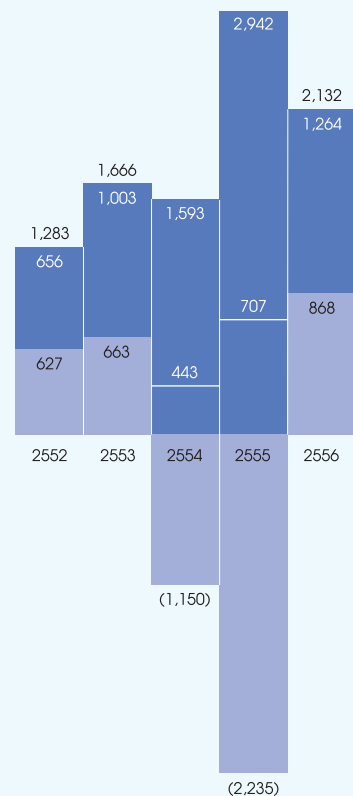
ส่วนของเจ้าของ (ล้านบาท)

■ ส่วนเงินมูลค่าหุ้น, กำไรสะสม และอื่นๆ

■ ทุน

หมายเหตุ * ก่อนปรับปรุงตามมาตรฐานบัญชี

ฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้



กำไรก่อนหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)

■ กำไรสุทธิจากการลงทุน

■ กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย

- **สินค้า** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 372.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.1 จากปี 2555 สาเหตุส่วนหนึ่งมาจากแผนขยายงานจากช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน ธุรกิจตัวแทน และธุรกิจสาขาและการร่วมทุน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ เท่ากับ 226.6 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.9 โดยบริษัทฯ มีการรับเสี่ยงภัยไว้เอง ลดลงจากร้อยละ 64.0 ในปีที่ผ่านมา เป็นร้อยละ 60.8 ในปี 2556 ผลการรับประกันภัยในปี 2556 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 39.4 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 36.1 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยสินค้า 89.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.0 จากปีที่ผ่านมา

การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2556 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 6,694.5 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 31.3 เมื่อเทียบกับปี 2555 สาเหตุหลักมาจากการขยายงานผ่านทางช่องทางธุรกิจนายหน้าซึ่งมีการเข้าร่วมโครงการกับคู่ค้าบางราย อีกทั้งมีการขยายฐานลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทาง Telemarketing และช่องทาง Bancassurance

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 6,437.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.0 โดยปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 96.2 เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ที่ร้อยละ 94.9 สำหรับอัตราความเสียหายในปี 2556 อยู่ที่ร้อยละ 61.7 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 57.6 ในปี 2555 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์ลดลงร้อยละ 91.6 เมื่อเทียบกับปี 2555 หรือมีกำไร 29.5 ล้านบาท

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ ประกอบด้วย การประกันภัย 5 ประเภท คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด ในปี 2556 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 6,731.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.0 จากปี 2555 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 6,066.4 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงในปีนี้เป็นที่เพิ่มขึ้นมาจากการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด เนื่องจากการขยายงานในช่องทางธุรกิจนายหน้าและช่องทางสินเชื่อรายใหญ่ของธุรกิจสถาบันการเงิน

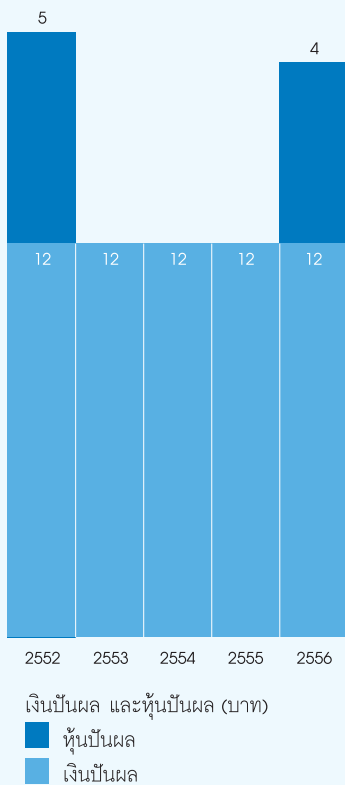
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดทุกประเภท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,124.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.0 ในปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 46.4 เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ที่อยู่ในระดับร้อยละ 46.0 โดยความเสียหายที่ลดลงเป็นผลจากบริษัทฯ ได้บันทึกการรับรู้ความเสียหายที่เกิดจากมหาอุทกภัยในไตรมาสที่ 4 ปี 2554 ไว้ในปี 2555 เป็นจำนวนมากแล้ว โดยเฉพาะการรับประกันภัยความเสียหายทุกชนิด ทำให้บริษัทฯ มีความเสียหายในภาพรวมของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2556 อยู่ที่ร้อยละ 37.0 ลดลงจากร้อยละ 57.8 ในปี 2555 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด 863.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 354.5

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 10,159.1 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 9.9 ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 27.9 ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.4 และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 79.7 โดยรายการหลักคือ บริษัทฯ ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศบางรายที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้

ทั้งนี้ ในปี 2556 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 15,057.8 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 21.1 จากปี 2555 และมีส่วนแบ่งการตลาดปี 2556 ร้อยละ 7.4 เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ที่เท่ากับร้อยละ 6.9 โดยยังคงรักษาส่วนแบ่งตลาดที่อันดับ 3 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยการประกันภัยรถยนต์ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 44.4 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 31.3 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ปี 2556 เท่ากับร้อยละ 5.6 เพิ่มขึ้นจากปี 2555 และการประกันอัคคีภัยมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 14.5 ในขณะที่การประกันภัยทางทะเลและการประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 6.2 และ 9.4 ตามลำดับ

โครงการในอนาคต

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้มีการนำเทคโนโลยีทางด้าน Mobile Technology เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านการรับประกันภัย และงานสินไหมทดแทน รวมถึงการบริการต่างๆ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการเพิ่มช่องทางการติดต่อการแจ้งเคลมอุบัติเหตุรถยนต์ผ่านทาง LINE และ WhatsApp Application เพื่อความสะดวกให้กับลูกค้า อีกทั้งยังปรับ Mobile Application เพื่อเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมผ่าน Mobile Device และ Tablet ได้อย่างสะดวกมากขึ้น (One-Stop-Shopping) ในส่วนของงานรับประกันภัย และงานสินไหมทดแทน ซึ่ง Mobile Technology จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยให้มีการทำงานที่เป็นแบบ Proactive และ Collaboration มากขึ้น เช่น การนำ WebEx ซึ่งเป็น Web Video Conference Technology เข้ามาใช้ในการทำงานสำหรับการติดต่อสื่อสารและการอบรม โดยลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ขณะเดียวกันก็เพิ่มความใกล้ชิดและความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้ามากขึ้น



รายได้จากการลงทุน

ณ สิ้นปี 2556 บริษัทฯ มีเงินลงทุนตามราคาทุนทั้งสิ้น 15,404.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 2,570.0 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.0 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 9,601.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 62.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (Fixed-income) อีกส่วนหนึ่งจำนวน 5,802.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.7 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในหุ้นทุน หน่วยลงทุน ทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ ประกอบด้วย เงินฝากประจำ จำนวน 4,223.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 27.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้นร้อยละ 100.3 พันธบัตร 3,104.6 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 20.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้นร้อยละ 64.6 จากปีก่อน และหุ้นกู้จำนวน 380.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.5 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6

นอกจากการลงทุนในหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ดังกล่าว บริษัทฯ มีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่งคือ เงินให้กู้ยืมโดยมีสิ่งทามทรัพย์จำนองเป็นประกัน จำนวน 1,887.2 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 12.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลงร้อยละ 10.2 เนื่องจากลูกค้าเงินกู้เพื่อพัฒนาโครงการอสังหาริมทรัพย์สามารถปิดโครงการและชำระหนี้ได้ครบถ้วน

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 3,700.8 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.0 ของการลงทุนทั้งหมด ลดลงร้อยละ 2.9 โดยบริษัทฯ ยังคงมีนโยบายการลงทุนในระยะยาว โดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ เลือกลงทุนจะเป็นปัจจัยหลัก ซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนให้น้อยลง

บริษัทฯ ได้ลงทุนในหลักทรัพย์หุ้นทุนของบริษัทจำกัดที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 642.7 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 12.4 จากการลงทุนเพิ่มเติมในหุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ อนึ่ง หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 144.1 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 0.9 เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.9 ซึ่งส่วนที่เพิ่มขึ้นนี้ เกิดจากการรับรู้ผลกำไรในบริษัทร่วมนั้นๆ อนึ่ง เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20.0 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทประกันภัยในประเทศกัมพูชา อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านั้นล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ ได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้ จำนวน 540.2 ล้านบาทหรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.5 ของเงินลงทุนทั้งหมด ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า หน่วยลงทุนของกองทุนตราสารทุน จำนวน 177.8 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 1.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า หน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ จำนวน 597.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.9 เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.1

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2556 มีจำนวน 1,359.5 ล้านบาท ประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ย 340.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.9 เงินปันผลรับ 703.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.8 กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์ 169.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 91.6 รายได้ค่าเช่าและอื่นๆ 142.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย 4.0 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 52.4 ค่าใช้จ่ายในการลงทุน 89.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.9 ขาดทุนจากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน 5.3 ล้านบาท ทำให้มีรายได้จากลงทุนสุทธิ 1,264.4 ล้านบาท

ภาวะเศรษฐกิจไทยที่มีทิศทางชะลอตัวในช่วงครึ่งปีหลัง จากการหดตัวของอุปสงค์ในประเทศ เนื่องจากมาตรการภาครัฐทยอยหมดลง และการใช้จ่ายเพื่อลงทุนของภาครัฐทั้งในและนอกงบประมาณทำได้ล่าช้า ประกอบกับนักลงทุนเริ่มกังวลต่อการปรับลดธุรกรรมอัดฉีดสภาพคล่อง (Quantitative Easing: QE) ของธนาคารกลางสหรัฐฯ รวมถึงสถานการณ์ทางการเมืองของไทยที่มีความไม่แน่นอนมากขึ้นในช่วงปลายปี ทำให้นักลงทุนลดการถือครองหลักทรัพย์ลง ณ สิ้นปี ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปิดที่ 1,298.71 จุด ลดลงจากปี 2555 ซึ่งปิดที่ 1,391.93 จุด ลดลง 93.22 จุด หรือร้อยละ 6.7 ในระหว่างปี SET Index มีจุดสูงสุดที่ 1,643.43 จุด (ณ 21 พฤษภาคม 2556) ซึ่งเป็นจุดที่ดัชนีสูงสุดในรอบ 20 ปี และมีจุดต่ำสุดที่ 1,275.76 จุด (ณ 28 สิงหาคม 2556) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังมีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 17,127.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 621.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.8

การลงทุน

เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน)	สิ้นงวดปี 2556	สิ้นงวดปี 2555	การเปลี่ยนแปลง %	(ล้านบาท) อัตราส่วน แยกตามประเภท % 2556
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	4,223.4	2,108.7	100.3	27.4
ตั๋วเงิน ครบกำหนดภายใน 3 เดือน	-	630.0	(100.0)	-
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,887.2	2,101.3	(10.2)	12.2
พันธบัตร	3,104.6	1,886.1	64.6	20.2
เงินลงทุนและกู้ยืมอื่น	386.2	368.9	4.7	2.5
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	9,601.4	7,095.0	35.3	62.3
หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	3,700.8	3,811.9	(2.9)	24.0
- นอกตลาดหลักทรัพย์	642.7	572.0	12.4	4.2
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	144.1	140.1	2.9	0.9
หน่วยลงทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	406.3	306.3	32.7	2.7
- นอกตลาดหลักทรัพย์	909.0	909.0	-	5.9
รวมเงินลงทุน	15,404.3	12,834.3	20.0	100.0

เงินลงทุนแยกตามประเภท ราคาทุนและราคายุติธรรม	สิ้นงวดปี 2556			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ส่วนเกินทุน จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ค่าเผื่อการด้อยค่า/ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	4,223.4	4,223.4	-	-
ตั๋วเงิน ครบกำหนดภายใน 3 เดือน	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,887.2	1,886.9	-	(0.3)
พันธบัตร	3,104.6	3,114.1	9.5	-
เงินลงทุนและกู้ยืมอื่น	386.2	380.9	4.7	(10.0)
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	9,601.4	9,605.3	14.2	(10.3)
หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	3,700.8	20,827.8	17,144.1	(17.1)
- นอกตลาดหลักทรัพย์	642.7	571.6	-	(71.1)
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	144.1	144.1	-	-
หน่วยลงทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	406.3	460.8	54.5	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	909.0	903.3	(5.7)	-
รวมเงินลงทุน	15,404.3	32,512.9	17,207.1	(98.5)

กรุงเทพประกันภัย ห่วงใยใส่ใจคุ้มครองรถและคุ้มครองคุณ
ด้วยประกันภัยรถยนต์ที่ให้ความคุ้มครองที่คุ้มค่า พร้อมให้บริการด้วยเทคโนโลยีอันทันสมัย
เพื่อให้คุณได้รับความสะดวก รวดเร็ว และพึงพอใจอย่างสูงสุด



การลงทุนในหลักทรัพย์

ลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีรายละเอียด ดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน ในการ ถือหุ้น (%)	มูลค่าตามบัญชี		ราคาตลาด	
			ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคาร	1.79	40.23	1,372	177.50	6,052
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	โรงพยาบาล	14.62	9.61	1,026	85.75	9,155
กรุงเทพประกันชีวิต	ประกันชีวิต	4.63	7.14	401	68.00	3,815
ไทยรับประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	2.04	2.42	174	3.60	258
จตุรไทยไวร์แอนด์เคเบิล	เครื่องใช้ไฟฟ้า	6.44	6.51	167	9.15	234
ฟูรุกาว่า เมททัล (ไทยแลนด์)	ท่อทองแดง	8.84	23.38	99	12.10	51
บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ	พลังงาน	1.23	5.67	36	27.00	169
ยูเนี่ยนพลาสติก	พลาสติก	8.37	13.31	28	39.50	83
ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเน็คชั่น	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.53	5.72	28	15.70	76
โรงพยาบาลรามคำแหง	โรงพยาบาล	0.53	394.52	25	1,802.00	114
เอเชียเสริมกิจลีสซิง	สินเชื่อสลิ่ง	0.95	7.11	23	16.10	53
น้ำตาลนครบุรี	น้ำตาลทราย	0.45	9.10	22	9.40	23
ชิน คอร์ปอเรชั่น	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.02	24.43	19	67.75	53
สหยูเนี่ยน	แพชั่น	0.46	13.01	18	35.50	49
ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง	พลังงานไฟฟ้า	0.03	39.30	18	48.75	22
ดาต้าแมท	จำหน่าย/บริการด้านคอมพิวเตอร์	0.74	2.12	17	N/A	N/A
ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม	น้ำมันปาล์ม	4.59	0.66	17	2.20	57
โรงพยาบาลนนทเวช	โรงพยาบาล	2.97	3.29	16	23.90	114
สหโคเจน (ชลบุรี)	พลังงานไฟฟ้า	0.40	4.03	15	4.24	16
ไทยเทพรส	เครื่องปรุงรส	0.92	4.61	15	23.60	78
ยูเนี่ยนไฟโอเนียร์	แพชั่น	7.45	27.25	15	58.00	32
เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป	โรงภาพยนตร์	0.18	8.22	13	17.40	28
เอส แอนด์ เจ	เครื่องสำอาง	0.92	8.56	12	15.70	22
ไอ.ซี.ซี. อินเตอร์เนชั่นแนล	แพชั่น	0.23	16.82	11	38.50	26
ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมสิ่งทอ	แพชั่น	1.50	14.99	10	12.10	8
หลักทรัพย์ เอเชีย พลัส	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.20	2.34	10	3.46	15
เจริญประกันภัย	ประกันภัย	3.99	41.09	10	42.00	10
ไทยวาโก้	แพชั่น	0.64	12.26	9	46.00	36
ฟินันซ่า	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.16	22.93	9	2.68	1
กรุงเทพโสภณ	ขนส่งและโลจิสติกส์	5.27	26.15	8	181.50	57
รวม 30 อันดับ				3,643		20,707
อื่นๆ 15 บริษัท				54		117
หน่วยลงทุน				1,315		1,364
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				4		4
รวม				5,016		22,192

สรุปผลประกอบการตามไตรมาส

					(พันบาท)			
ผลการดำเนินงานแต่ละไตรมาส	2556				2555 (ปรับปรุงใหม่)			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เบี้ยประกันภัยรับ	4,231,741	3,584,610	3,665,600	4,320,498	3,279,987	2,881,705	3,201,430	3,811,194
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	246,945	488,931	779,755	630,736	(388,049)	(722,966)	(407,083)	17,056
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	188,839	288,396	377,239	346,480	156,075	158,100	147,891	206,370
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	22,657	17,338	17,504	20,174	17,324	14,412	15,120	18,034
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	35,449	183,197	385,012	264,082	(561,448)	(895,478)	(570,094)	(207,348)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	277,038	394,096	308,536	115,677	201,722	323,075	264,373	130,888
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	128,324	39,714	345	601	446,326	759,455	467,551	348,183
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	440,811	617,007	693,893	380,360	86,600	187,052	161,830	271,723
ภาษีเงินได้	51,309	90,736	143,794	97,766	42,509	(45,446)	7,209	38,981
กำไรสุทธิ	389,502	526,271	550,099	282,594	44,091	232,498	154,621	232,742
เทียบเป็นรายหุ้น					(บาท)			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	5.12	6.92	7.23	3.72	0.58	3.06	2.03	3.06
จำนวนหุ้น (หุ้น)	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน
เงินปันผล	2.75	2.75	2.75	3.75	2.75	2.75	2.75	3.75
หุ้นปันผล	-	-	-	4.00	-	-	-	-
เงินปันผล และ/หรือ หุ้นปันผล (ทั้งปี)	2.75	2.75	2.75	7.75	2.75	2.75	2.75	3.75
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์								
สูงสุด	404	456	414	390	251	254	273	295
ต่ำสุด	293	361	288	360	220	238	244	261
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี

(พันบาท)					
ในรอบปี	2556	2555 ปรับปรุงใหม่	2554 ปรับปรุงใหม่	2553	2552
เบี้ยประกันภัยรับ	15,802,449	13,174,316	11,104,916	10,555,676	8,796,683
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	2,146,367	(1,501,042)	(482,141)	1,297,429	1,247,749
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,200,954	668,436	616,934	591,161	587,446
เงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน	77,673	64,890	50,801	42,874	33,740
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	867,740	(2,234,368)	(1,149,876)	663,394	626,563
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,095,347	920,058	935,991	813,044	584,000
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	168,984	2,021,515	656,531	190,160	72,353
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,132,071	707,205	442,646	1,666,598	1,282,916
ภาษีเงินได้	383,605	43,253	(472,231)	434,241**	343,622**
กำไรสุทธิ	1,748,466	663,952	914,877	1,232,357**	939,294**
เมื่อสิ้นปี					
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	7,110,475	5,920,355	5,051,044	5,358,997	2,990,748
ส่วนของผู้ถือหุ้น	21,673,018	20,378,749	17,103,291	17,840,758**	13,591,389**
เทียบเป็นรายหุ้น					(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	22.99	8.73	12.03	16.20**	18.53**
จำนวนหุ้น (หุ้น)	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน	50.70 ล้าน
เงินปันผล	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00
หุ้นปันผล	4.00	-	-	-	5.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	284.98	267.97	224.90	234.59**	178.72**
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์					
สูงสุด	456.00	295.00	266.00	312.00	244.00
ต่ำสุด	288.00	220.00	195.00	197.00	186.00
ราคาปิด	371.00	292.00	220.00	249.00	240.00
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
จำนวนพนักงาน	1,386	1,278	1,211	1,148	1,066

หมายเหตุ : ** ก่อนปรับปรุงงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้



นายชาตรี ไสยงพนิช
ประธานคณะที่ปรึกษา



นายดำรง กฤษณามระ
ที่ปรึกษา



นายปิติ สิริธำนวน
ที่ปรึกษา

คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ



นายชัย โสภณพนิช
ประธานกรรมการ



นายเปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช
กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์
กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

การศึกษา

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, Wharton School
- ปรินญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาคีร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 6)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2521 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2519 - 2552
- ประธานกรรมการ บมจ.ฟูรูกาวา เมททัล (ไทยแลนด์) ปี 2531 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.จุไรไทยไวร์แอนด์เคเบิล ปี 2529 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ปี 2522 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2521 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต ปี 2511 - ปัจจุบัน
- กรรมการ International Insurance Society, Inc. New York, U.S.A. ปี 2552 - ปัจจุบัน
- ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย ปี 2549 - 2551
- นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2544, 2548 - 2550
- Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore ปี 2531 - 2535
- Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta ปี 2530 - 2532
- President, the East Asian Insurance Congress ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549

การศึกษา

- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์
- ปรินญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปรินญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏลำปาง
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปรินญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาคีร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 1) พ.ศ. 2531
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2542 - ปัจจุบัน
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2548
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2542 - 2548
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) ก.ค. 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการสรรหาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ปี 2550 - เม.ย. 2553
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - เม.ย. 2553
- นายกongเอก รองประธานมูลนิธิอาสาสมัครรักษาดินแดน ในพระบรมราชูปถัมภ์ ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษา บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวมิลล์ ปี 2544 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวมิลล์ ปี 2523 - 2544
- ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี ปี 2540 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปี 2530 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการปฎิยะทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปี 2553 - 2554 และ ปี 2555 - 2556)
- ประธานกรรมการ บจ.เอ็มซี อินดัสเทรียลเคมีคัล ปี 2540 - 2548
- ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจ.เอเชีย แปซิฟิค ไปแทช คอร์ปอเรชั่น ปี 2527 - 2549

การศึกษา

- ปรินญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปรินญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร Wharton School of Finance and Commerce University of Pennsylvania
- วุฒิปัตถ Management Development Program, Wharton School
- วุฒิปัตถ Executive Development Program, Harvard Business School
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 0/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - 2553
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออปติคัล กรุ๊ป ปี 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ. ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น ปี 2548 - 2556
- ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการ บริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2545 - 2552
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2542 - 2544



นางสาวพจนีย์ ธนวานิช
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตจิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง Swiss Insurance Training Center, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1 รุ่นที่ 18) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 13/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Financial Institutions Governance Program รุ่นที่ 2/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Anti - Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 8
- อนุมัติบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- อนุมัติบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 2 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.ยูนิเวนเจอร์ จำกัด (ปัจจุบัน)
- กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 3 กฎหมายเกี่ยวกับการเงิน) (ปัจจุบัน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาธุรกิจประกันภัยไทย (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไอซีที กรุ๊ป (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบัน)
- กรรมการ บจ.พีจีซี อินเทอร์เน็ตในเนต เม.ย. 2553 - ก.ค. 2556
- ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ประจำกระทรวงพาณิชย์ พ.ย. 2551 - มี.ค. 2556
- รองประธานสถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่สอง ค.ค. 2549 - 2551
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ค.ค. 2549 - ม.ค. 2551
- ที่ปรึกษาคณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติฝ่ายเศรษฐกิจ ก.ย. 2549 - ม.ค. 2551
- อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน และองค์การรูปแบบอื่น ในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มีสัดส่วนราชการ ปี 2547 - 2554
- ประธานกรรมการสถาบันประกันภัยไทย ปี 2545 - 2550
- กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2544 - ส.ค. 2551
- อธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ปี 2544 - 2549
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์ ปี 2542 - 2544
- รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ปี 2537 - 2542



นายข.นันท์ เพ็ชณูพิศัญ
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตจิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 28/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - ปัจจุบัน, 2545 - 2547
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ปี 2554 - 2555
- กรรมการธนาคารออมสิน ปี 2554 - 2555
- กรรมการองค์การเภสัชกรรม ปี 2552 - 2555
- กรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549
- กรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์ ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551
- ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร ปี 2551 - 2554
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 กรมสรรพากร ปี 2544 - 2551
- ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษี กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2543 - 2544
- กรรมการองค์การพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ปี 2548 - 2550



นายสุรธรณ แทนสติย์
กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

การศึกษา

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas, Philippines
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 63/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหารและกรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - ปัจจุบัน
- รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2539 - 2549
- ผู้บริหารธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2516 - 2539
- ประธานกรรมการ บจ.บริหารสินทรัพย์ทวี ปี 2549 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.ลลิต พร็อพเพอร์ตี้ ปี 2545 - ปัจจุบัน



นายวีระศักดิ์ สดฺธพิบูลย์

กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

การศึกษา

- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท M.E., Texas A&M University, Texas, U.S.A.
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 18)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 21/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1
- วุฒิบัตรและเพิ่มวิทยฐานะ หลักสูตรผู้บริหาร กระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 17/2555-2556
- Certificate, Harvard University, Advanced Management Program, U.S.A.
- Certificate, Harvard University, Financial Institution for Private Enterprise Development, U.S.A.

ประสบการณ์การทำงาน

- ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - ปัจจุบัน
- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจกลาง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจกลาง นครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2545 - 2555
- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บมจ.บางปะกง เทอร์มินอล ปี 2555 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.เดอะ แกรนด์ - ยูบี ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ที.กรุ๊ปอุตสาหกรรม ปี 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.โตโยต้า ลิสซิง (ประเทศไทย) ปี 2544 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.ไทย อินโด คอร์ดซ่า ปี 2544 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ ปี 2544 - ปัจจุบัน



นางนิตริรา โสภณพนิช

กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล

การศึกษา

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม), London School of Economics and Political Sciences ประเทศอังกฤษ
- M.B.A., Cass Business School City University London ประเทศอังกฤษ
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 5 (FINEX V)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัทที่ปรึกษาเอเชีย พลัส จำกัด ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.บางกอก บีทีเอ็มยู ปี 2543 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เอเชีย พลัส จำกัด (มหาชน) ปี 2537 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ เอเชีย พลัส จำกัด (มหาชน) ปี 2537 - 2551
- กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมเจ้าศิริกิติ พระบรมราชินีนาถ ปี 2546 - ปัจจุบัน
- กรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2545 - ปัจจุบัน
- กรรมการและเหรัญญิก สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์ แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (สปรท) ปี 2542 - ปัจจุบัน
- Investment Director บจ.ซีทีแคปปิตอล ปี 2534 - 2537
- ผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ซีทีเคอร์ป (ประเทศไทย) จำกัด ปี 2530 - 2533



หม่อมราชวงศ์ศุภกิจ ดิศกุล

กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2556)

การศึกษา

- Master of Community and Regional Planning, North Dakota State University, U.S.A.
- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 5/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการและกรรมการผู้จัดการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ ปี 2526 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2549 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2534 - 2549
- กรรมการ บจ.เจพี - วัน แอสเซท ปี 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.เจพี - วัน แอสเซท ปี 2547 - 2554
- กรรมการ บจ.ไทยเชื้อเพลิงการบิน ปี 2539 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.ไทยเชื้อเพลิงการบิน ปี 2539 - 2554
- ประธานกรรมการ บจ.บริการน้ำมันอากาศยาน ปี 2536 - ปัจจุบัน
- กรรมการ BAFS International Limited ปี 2554 - 2556
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ บมจ.การบินไทย ปี 2540 - 2546



นายอีเคะโยชิ คิมิกะตะ

กรรมการอิสระ
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2556)

การศึกษา

- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยชูโอะ ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน
- General Manager, Oversea Sales & Marketing Department, Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd. (Japan) เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
- Director, Aioi Nissay Dowa Insurance Company of America เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
- Director, DTRIC Insurance Company Limited เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
- Director, DTRIC Insurance Underwriters Limited เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน



นายพนัส จีรวณิชกุล

กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล

การศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2536 - 2543
- รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543



นายวรวิทย์ ใจนัรพีธาดา

กรรมการและเลขานุการบริษัท และที่ปรึกษาบริษัท

การศึกษา

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ บริหารธุรกิจ อัสสัมชัญพาณิชย์
- Mini M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 27/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Skandia Insurance Management, Philippines

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการและที่ปรึกษาบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2551 - ปัจจุบัน
- เลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2524 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.น้ำตาลนครบุรี ปี 2556 - ปัจจุบัน
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2552
- เลขานุการคณะกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2535 - 2551
- กรรมการผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2525 - 2542
- กรรมการ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2542 - ก.พ. 2557
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2546 - 2548
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2542 - 2545, 2549 - 2551

นายธีระ วงศ์จิรชัย

กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา (ครบวาระมีผลเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556)

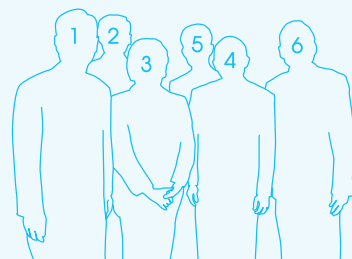
นายมาโคะโตะ ชูชุกิ

กรรมการอิสระ
(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2556)

คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร

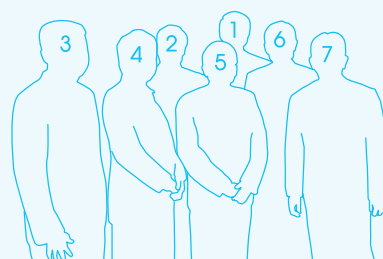


1. นายชัย ไสภณพนิช
2. นายวรวิทย์ โรจนไพฑูตา
3. นางศรีจิตรา ประโมจน์ย์
4. นายพนัส อธิวณิชกุล
5. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์
6. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์





1. นายอานนท์ วัจสุ
2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์
3. นายเลิศ วงศ์ชัย
4. นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง
5. นายสาธิต ลิปะตะสิริ
6. นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย
7. นายอารีย์ วันแะเกาะ



นายชัย ไสภณพนิช
ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

นายพนัส ธีรวิชัยกุล
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

นายอานนท์ วัจกุล
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

กุมภาพันธ์ 2511

การศึกษา

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, Wharton School, 1984
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 6)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2521 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2519 - 2552
- ประธานกรรมการ บมจ.ฟูกูวา เมททัล (ไทยแลนด์) ปี 2531 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.จุฬาลงกรณ์ประกันภัยเคเบิล ปี 2529 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ปี 2522 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2521 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต ปี 2511 - ปัจจุบัน
- กรรมการ International Insurance Society, Inc. New York, U.S.A. ปี 2552 - ปัจจุบัน
- ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย ปี 2549 - 2551
- นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2544, 2548 - 2550
- Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore ปี 2531 - 2535
- Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta ปี 2530 - 2532
- President, The East Asian Insurance Congress ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549

เริ่มงาน

พฤษภาคม 2516

การศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

อบรม/ดูงาน

- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเล และขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเล และขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2536 - 2543
- รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543

เริ่มงาน

ธันวาคม 2519

การศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อบรม/ดูงาน

- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.ย. 2553 - ปัจจุบัน, 2546 - 2548
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - ปัจจุบัน
- นายกสมาคมประกันวินาศภัย ปี 2556 - ปัจจุบัน
- เลขาธิการ สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2552 - 2555
- รองประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2544 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ปี 2541 - ปัจจุบัน

นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

นายสาธิต ลิปะตะสิริ
ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2523

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด)
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Associate of the Insurance Institute of
New Zealand (NZII), New Zealand

อบรม/ดูงาน

- Miscellaneous Casualty Insurance, ISJ,
Japan
- Advanced Course in General (Non-Life)
Insurance, Swiss Insurance Training Centre,
Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย
(IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2550 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนนายหน้า
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2548 - 2550
- ผู้จัดการ ส่วนนายหน้า
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2544 - 2548
- ผู้จัดการ ฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2537 - 2544

เริ่มงาน

เมษายน 2528

การศึกษา

- Doctor of Organization Development and
Transformation, Cebu Doctors' University,
Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford,
U.S.A.
- Diploma of Financial Service
(General Insurance), ANZIF
(Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior
Executive Program, Columbia University,
U.S.A.

อบรม/ดูงาน

- 17th Insurance Congress of Developing
Countries 2013, Sri Lanka
- East Asian Insurance Congress 2012, Malaysia
- Asian Insurance Congress 2011, Singapore
- Simplified Strategic Planning, Malaysia
- 7th Insurance Executives' Summit for
Strategy, Operation & Technology 2011
- Asian Insurance Congress 2010, Singapore
- Health and Medical Insurance
Conference 2009, Malaysia
- Genesys G-Force Event 2008 and
Contact Center Site Visit, Australia
- New Forms of Risk Sharing and
Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program -
Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance
Training Centre, Switzerland
- Management Development Program -
Fit for Management, Swiss Insurance
Training Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2552 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์การ
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - เม.ย. 2555
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้ารายย่อย
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2545 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2545

เริ่มงาน

ตุลาคม 2520

การศึกษา

- Diploma (Accounting),
Perth Technical College, Australia

อบรม/ดูงาน

- Advanced Course in General (Non-Life)
Insurance, Swiss Insurance Training Centre,
Switzerland
- Risk Assessment Workshop
for Asian Fire Underwriters, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย
(IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจตัวแทน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2552 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2549 - ม.ค. 2553
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายกิจการสาขา
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2544 - 2548
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันอัคคีภัย
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันอัคคีภัย
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2538 - 2543
- รองประธานคณะกรรมการ
ประกันภัยทรัพย์สิน สมาคมประกันวินาศภัย
ปี 2541 - 2545

นางศรีจิตรา ประโมจน์ย์
ผู้อำนวยการ

นายจักรกริช ชีวันทพรชัย
ผู้อำนวยการ

นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง
ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

มกราคม 2549

การศึกษา

- บัณฑิตศึกษิต มหาวิทยลัยธรรมศาสตร์
- M.B.A., University of North Texas, U.S.A.

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและฝ่ายการเงิน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2549 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
บจ.เฮงเคิลไทย (1999)
ปี 2547 - 2548
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
บจ.โมโตโรล่า (ไทยแลนด์)
ปี 2545 - 2547
- ผู้อำนวยการใหญ่ สำนักบริหารการเงิน
บจ.มิตซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย)
ปี 2540 - 2545

เริ่มงาน

สิงหาคม 2525

การศึกษา

- สถิติศาสตรบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรม/ดูงาน

- General Insurance & Insurance
Management, IIAP, Philippines
- Alois - Alzheimer Scholarship, Munich Re,
Germany
- MARSH Overseas Clients' Course 2001,
England

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการ ส่วนลูกค้าตรง
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2541 - 2544

เริ่มงาน

มกราคม 2522

การศึกษา

- การศึกษามัธยมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- บริหารธุรกิจบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรม/ดูงาน

- Chiyoda Insurance Seminar, Japan
- Human Resources Conference, Hong Kong
- Role of Compensation Committee (RCC)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Grid Instructor Preparation
- Leadership & Corporate Coaching,
Certification Programme, Marcus Evans
- Strategic HR Measurement & Metrics
- Leadership Development with
the Enneagram
- Engage Employees, Hewitt

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ส.ค. 2553 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2550 - ก.ค. 2553
- ผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2538 - 2550

นายสุชาติ จิรายุวัฒน์
ผู้อำนวยการ

นายอารีย์ วันแฉะ
ผู้อำนวยการ

นายเลิศ วงศ์ชัย
ผู้อำนวยการ
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556)

เริ่มงาน

สิงหาคม 2553

การศึกษา

- นิเทศศาสตรบัณฑิต (การประชาสัมพันธ์)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Mini M.B.A. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ส.ค. 2553 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการภาคสายลูกค้าธุรกิจรายกลางและปลีก
ต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ปี 2549 - 2553

เริ่มงาน

สิงหาคม 2532

การศึกษา

- รัฐศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Associate of the Insurance Institute of
New Zealand (NZII), New Zealand

อบรม/ดูงาน

- Advanced Engineering Insurance
Seminar, Cologne Re, Germany
- Advanced Non-Life Insurance Course,
Swiss Insurance Training Centre,
Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2550 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนตัวแทน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนสถาบันการเงิน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2548 - 2549
- ผู้จัดการ ส่วนสถาบันการเงิน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2544 - 2548
- ผู้จัดการ ฝ่ายการตลาด
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2538 - 2544

เริ่มงาน

กันยายน 2523

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

อบรม/ดูงาน

- ICICI Lombard, India
- General Insurance Residential Program for
Executive, Singapore
- Insurance Management Development
(IMDP)
- Sumitomo Management Seminar, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโสบริการอุบัติเหตุยานยนต์
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2552 - 2555
- ผู้จัดการอาวุโสประเมินราคาสินไหมทดแทน
ยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2550 - 2552
- ผู้จัดการส่วนสนับสนุนสินไหมทดแทนยานยนต์
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2545 - 2550
- ผู้จัดการส่วนสินไหมทดแทนยานยนต์
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2538 - 2544

นายสนธยา ฉายโณเลิศ

ผู้อำนวยการ
(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2557)



1. นายเกียรติศักดิ์ ศิริจิตชัย
2. นายจรัญ จงอุดมพร
3. นางจริยา ปัทมชัยนันต์
4. นายจิรวงศ์ ตันหาโชติ
5. นายจิรวุฒน์ พยาขระสมิต
6. นางจุไรรัตน์ พิพัฒน์พงศ์โสภณ
7. นายขวาล โสภณพนิช
8. นายณัฐดนัย พรชัยศิริอรุณ
9. นายไตรรักษ์ ครุฑเวโช
10. นายทวี ขวัญทอง
11. นายประยุทธ ขาตรูปะมัย
12. นายประสิทธิ์ วานิชตม
13. นางสาวปราณี โกมลกวิน
14. นายปรีชา ศรมณี
15. นางสาวปวีณา จุขวน
16. นายปิติพงษ์ ขาวชายโขง
17. นางสาวพิศมัย วิพัฒน์ครุฑ
18. นายพิสิฐ คิตเจริญสุข
19. นายพีระศักดิ์ นาคะศรีอรุณ
20. นายไพฑูรย์ จันทร์พนอรักษ์
21. นายไพรินทร์ ชัยเบญจพล
22. นางรัตยา ชิงห์
23. นางวราภรณ์ ธนีสกุล
24. นายวิชัย พงศ์เศรษฐไพศาล
25. นายวิเชียร โมลิวรรณ
26. นายวิรัตน์ อัครบุญเลิศยศ
27. นายวิวัฒน์ ปัญญาเกียรติคุณ
28. นายวีระวัฒน์ รัตนเนตร
29. นางสาวศรัณญา เหลืองเลิศวรกุล
30. นางสาวศิริรัตน์ โอจารุทิพย์
31. นายสมชาย เจียรนัยไพศาล
32. นางสาวสุจินดา เทพเลิศบุญ
33. นายสุทธิ ฉัตรธนะกุล
34. นางสาวสุธิดา มลิลลา
35. นางสุนา ตรงตรานนท์
36. นายสุรศักดิ์ ชูโต
37. นายอนันต์ พงษ์พล
38. นายอลงกรณ์ กาศทิพย์
39. นายอัฐพล อนันต์สัจจกุล
40. นางสาวอุมาพร ทวลบุตตา
41. นายเอกมล อังค์วัฒนะ

หมายเหตุ :

นายโสรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ	(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2556)
นายสุชาย ลิ้มโปตม	(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2557)
นายสตีเฟน แคริบ	(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2557)



1. นางกรแก้ว เอี่ยมกุล
 2. นายกรรณสูตร หอมจันทร์
 3. นายกิตติพงศ์ อรุณรุ่งสวัสดิ์
 4. นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตน์พิมล
 5. นายคมเดช เจริญชัยพิศุทธิ์
 6. นางจันทร์พิมล สุทธิโสภาคอารมณ์
 7. นางสาวจุฑามาศ วสันตวิวงศ์
 8. นายฉัตรชัย จิตรไพบูลย์รักษ์
 9. นายชัยณรงค์ ศรีภักย์วิจิต
 10. นายชัยยศ ชุ่มฮ้อย
 11. นายชาติชาย อารยะวณิชกุล
 12. นายโชคดี ธนชัยพานิช
 13. นายฐิติพงศ์ กิตติประภัสร์
 14. นางสาวฐิติพร บุณย์ขำเขียว
 15. นายณรงค์ฤทธิ์ อุดมลาภสกุล
 16. นายณัฐจักร์ สันตติลภกุล
 17. นายณัฐกฤต อีระวุฒิ
 18. นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา (เริ่มงานเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2557)
 19. นายดนัย ใจนิจินทะเวส
 20. นายทรงเกียรติ นวลอ่อน
 21. นายทรงยศ อินทร์ตลาดชุม
 22. นายทวีชัย วุฒินุสรณ์
 23. นางสาวทัศนียา อุปลาวรรณา
 24. นายธีรวัฒน์ จะตุรวิทย์
 25. นางเนตรนภัส พูลทรัพย์
 26. นายบัณฑิต สุจริญญ์กุล
 27. นายประพันธ์ จิรสิทธิบัณฑิตย์
 28. นางสาวปณิตตา ปัญญาณี
 29. นางพรณี วงศ์ชัย
 30. นางพรภาพิมล เลิศตระกูลศรี
 31. นายพิษณุ นานาพะผล
 32. นายพีระพัฒน์ ถาวรนิติ
 33. นายไพศาล ไหวเกียรติ
 34. นางภัทราพร เทิดขนะกุล
 35. นายมงคล ทองโต
 36. นายยุทธร ตั้งตรงไพโรจน์
 37. นายยุทธชัย อีสวานิชย์
 38. นางสาวยุพดี สีมานะจิตร
 39. นางสาวรังสิมรัสมิ์ ทองดีคำ
 40. นางสาวรัชดา วงษ์สมบุญ
 41. นางรุจิรัตน์ ปัญญาเกียรติคุณ
 42. นางสาวลลิตา โสภณพนิช
 43. นายวริต อันประเสริฐพร
 44. นางสาววลัยลักษณ์ โกษกปรีภรณ์
 45. นางวัลภา สมสุข
 46. นายวินัย กันประเสริฐ
 47. นางสาววิไล เลิศฤทธิ์ภูวดล
 48. นายวิวัฒน์ กาญจนวิจิตร
 49. นายวีระชาติ ตูลาพงษ์
 50. นายวีรพล บรรจงช่วย
 51. นายวีระ วิโรจน์ศิริศักดิ์
 52. นายศรายุทธ อภัยพิมพ์
 53. นางสาวศศมน สันติสุข
 54. นางศิริพร พงศ์ศิริพัฒน์
 55. นายสมเกียรติ วีรธนาภรณ์
 56. นางสมจิตร บุรณธรรม
 57. นายสายันต์ สุอำ
 58. นายสิทธิกุล อารยเวชกิจ
 59. นายสุชาติ จิตติรัตนากันท์
 60. นายสุทธิชัย กาญจนพันธ์ประภา
 61. นายสุทิน เกษมสุข (เริ่มงานเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2556)
 62. นายสุรพันธ์ สุขแสงเพชร
 63. นางสาวสุณญา จารุจินดา
 64. นางสาวสุรีย์พร สีอุไร
 65. นางสาววรรณีย์ สิทธิสุข
 66. นางสาววรรณิ์ คุปติธรรมกุล
 67. นางเสริมสุข คิดเจริญสุข
 68. นายอนวัช สายบาง
 69. นางอนุตรา จันทร์ประสาทสุข
 70. นายอรอดพล รังษีวงศ์
 71. นายอานนท์ จงสกุล
- หมายเหตุ :
- | | |
|------------------------------|---|
| นางสาวนวรรณ ท้อยยี่ | (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2556) |
| นางดวงตา สรรพอาสา | (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2556) |
| นายเกรียงศักดิ์ วงศ์สันติเมธ | (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2557) |
| นายสุชาย ศรีรุ่งเรืองจิต | (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2557) |
| นางจรัสพร วิภากรวิทย์ | (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2557) |

กรุงเทพประกันภัย ให้คุณมั่นใจในทุกจุดหมายการเดินทาง
ด้วยประกันภัยการเดินทางทั้งในประเทศและต่างประเทศ
พร้อมบริการช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง



ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และถือเป็นหน้าที่ในการมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมด้านนี้ของบริษัทฯ
- ให้การสนับสนุนกิจกรรมสังคมเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม และผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ รวมถึงการอนุรักษ์โบราณวัตถุซึ่งเป็นศิลปวัฒนธรรมที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ของชาติไทย
- จัดสรรงบประมาณสำหรับการสนับสนุนกิจกรรมสังคมอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมด้านการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาส โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาในสาขาอาชีพที่ประเทศไทยขาดแคลน เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป
- รณรงค์การสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความร่วมมือจากหลายองค์กรในการดำเนินโครงการต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และสามารถขยายความช่วยเหลือหรือการดำเนินกิจกรรมได้อย่างกว้างขวางและครอบคลุมท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศได้อย่างทั่วถึง

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ การกำกับดูแลกิจการ

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม และมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ โดยการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัดและมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้าและคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์อื่นที่ได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้องตามพื้นฐานของการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีการบริหารและดำเนินการ ดังนี้

- มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า เอาใจใส่ และรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยลูกค้าจะต้องได้รับสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสม และเป็นไปตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด มีการพัฒนาระดับมาตรฐานสินค้าและบริการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้าอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้อง
- คำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบและมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ โดยมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกติกาที่กำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด และมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียก ไม่รับหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบแห่งกฎหมาย และยึดถือกติกาของการแข่งขันที่ดีอย่างเสมอภาคกัน ไม่กีดกันผู้อื่นในการเข้าร่วมแข่งขันทางธุรกิจ ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า หรือมีการทำการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน
- ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานภาครัฐ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่ขัดต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ดำเนินงานโดยตระหนักถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดมา เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ มีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. บริษัทฯ จะต่อต้านการทุจริต โดยไม่รับและไม่ให้ผลประโยชน์อื่นใด ที่ก่อให้เกิดการดำเนินงานเพื่อแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย
2. ประกาศใช้จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติทั้งในส่วนของคณะกรรมการ และพนักงานบริษัทฯ
3. จัดอบรมให้กับพนักงานในเรื่องจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างซื่อสัตย์ สุจริต
4. กำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติในการแจ้งเหตุการณ์ที่ผิดปกติหรือมีแนวโน้มไปในทางทุจริต รวมถึงกระบวนการตรวจสอบ และพิจารณาลงโทษ

ในปี 2556 บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน จึงได้ร่วมลงนามแสดงเจตนารมณ์ในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption “CAC”) ปรากฏตามบันทึกจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กลต.ศส.3234/25226 ลงวันที่ 29 ตุลาคม 2556 เรื่อง การมีส่วนร่วมในการต่อต้านการคอร์รัปชัน

การเคารพลิทธิมนุษยชน

ประเด็น	แนวทางปฏิบัติ	สิ่งที่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินการ
สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน	• การให้ความสำคัญกับการสานเสวนา • การมีส่วนร่วมในการเจรจาของพนักงานร่วมกัน • สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียม • การสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของทุกระดับพนักงาน	• มีการอบรมสัมมนาแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนผ่านจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ของกรุงเทพประกันภัยสำหรับพนักงานใหม่ทุกคน • มีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ เพื่อร่วมหารือกับนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการที่เหมาะสมแก่ลูกจ้าง - ให้คำปรึกษาหารือและเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง - ตรวจตรา ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง - เสนอข้อคิดเห็น และแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน • จัดทำระบบ Intranet ภายใต้ชื่อ BKI Connect เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ สามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ และสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเองได้โดยสะดวกตลอดเวลา ประกอบด้วยโครงการ Me Idea2Solution, BKI Knowledge, Law & Regulation, HR News, Activities เป็นต้น

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ประเด็น	แนวทางปฏิบัติ	สิ่งที่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินการ
การจ้างงาน	• การไม่ใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเด็ก • การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน	• ไม่รับบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน • ในการจ้างงานไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ • การจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ เช่น การทำงานล่วงเวลา บริษัทฯ ได้ปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมายแรงงาน และมีการจ่ายที่สูงกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดอันเป็นคุณต่อลูกจ้าง • การลงโทษทางวินัย บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความผิดและอำนาจในการลงโทษพนักงานผู้กระทำความผิดอย่างเป็นธรรมและ

		โปร่งใสโดยเปิดเผยให้พนักงานทราบถึงวิธีการและขั้นตอนในการพิจารณาความผิดและการลงโทษ และยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถร้องทุกข์ได้ หากเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม • การให้ออกจากงาน จะต้องกระทำโดยผ่านคณะกรรมการพิจารณาลงโทษทางวินัยที่พิจารณาด้วยความถูกต้องเป็นธรรม และผ่านการยอมรับของลูกจ้าง โดยจะไม่เป็นการตัดสินใจของผู้แทนฝ่ายบริหารเพียงฝ่ายเดียว • พนักงานหญิงที่ตั้งครรภ์จะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายแรงงานตั้งแต่ตั้งครรภ์ไปจนถึงคลอดบุตร และหากปฏิบัติงานที่เสี่ยงต่อภาวะการตั้งครรภ์ บริษัทฯ จะพิจารณางานที่เหมาะสม ไม่เกิดอันตรายต่อพนักงานหญิงตั้งครรภ์
การพัฒนาและส่งเสริมพนักงาน	• มีแนวทางในการพัฒนาทักษะและฝึกอบรมเพื่อโอกาสในความก้าวหน้าของพนักงานอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	• มีการจัดหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะและศักยภาพพนักงานทุกคน ทั้งด้าน Hard Skill Business Knowledge เช่น ความรู้ด้านประกันภัย เทคนิคการนำเสนอการขาย และ Soft Skill เช่น Team Synergy Ethics ในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ได้แก่ - การอบรมภายในห้องเรียน (Classroom Training) - การสอนหน้างานจริง (On the Job Training) - การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) ผ่านระบบ E-Learning ภายใต้ชื่อแบบชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice) โดยแบ่งเป็น 6 องค์ความรู้ ได้แก่ IT, Motor, Non Motor, Dhamma, Work Life, English Club ซึ่งเป็นแหล่งในการจัดเก็บความรู้ เผยแพร่ถ่ายทอด และต่อยอดความรู้ต่อไป - การนำพนักงานที่มีความชำนาญในงานหรือพนักงานที่มีประสบการณ์จากเหตุการณ์ที่เป็นที่สนใจ (เช่น กรณีมหาอุทกภัย 2554) มาถ่ายทอด (Expert Sharing) ให้กับพนักงานทุกคนที่มีความสนใจ - การฝึกอบรมและการดูงานในต่างประเทศ (Oversea Training) - การให้ทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทกับพนักงานที่ศึกษาในสาขาที่สนับสนุนต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีระบบพี่เลี้ยง (Mentor) ซึ่งพนักงานเก่าจะเป็นพี่เลี้ยงให้กับพนักงาน เพื่อช่วยแนะนำแนวทางการทำงาน การปรับทัศนคติและการประพฤติปฏิบัติให้เข้ากับวัฒนธรรมของบริษัทฯ ซึ่งถือเป็นการพัฒนาทีมงานอย่างหนึ่งด้วย โดยพนักงานแต่ละคนจะได้รับการอบรมเฉลี่ย 9 วัน/ปี

สุขภาพและความปลอดภัย	ให้ความสำคัญกับระบบสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ลูกจ้าง	- บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบาย ควบคุมดูแล และดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการของบริษัทฯ โดยมีการจัดการบนพื้นฐานของหลัก 5S ร่วมด้วย - ในรอบปี 2556 ไม่มีอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย ในระดับที่ร้ายแรงใดๆ
สวัสดิการ	การดูแลและให้ความสำคัญกับชีวิตส่วนตัวและครอบครัวของพนักงานให้มีชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานที่สมดุล	- บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการตามแนว Happy 8 Workplace องค์การแห่งความสุข เพื่อให้เกิด Work Life Balance มีชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัวและครอบครัวที่มีสมดุล ดังนี้ Happy Body สุขภาพดี - บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสุขภาพของพนักงานเป็นประจำปี โดยใช้บริการจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของประเทศ - จัดให้มีแอโรบิค โยคะ และมีสนามเบดมินตัน สนามฟุตบอล เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกาย - จัดการบรรยาย และ workshop การดูแลสุขภาพ และจัดการแข่งขันโครงการ BKi ไร้พุง เพื่อให้พนักงานลดความอ้วน ป้องกันโรคภัยต่างๆ ที่เกิดจากความอ้วน Happy Heart น้ำใจงาม - บริษัทฯ จัดกิจกรรม D.I.Y. (Do It Yourself) โดยมีการสอนให้พนักงานถักนิตติ้งหมวกไหมเป็น เกิดมีความภูมิใจในผลงาน และสุขใจที่ได้มอบหมวกให้ผู้ป่วยโรคมะเร็ง - บริษัทฯ จัดกิจกรรม Bhappy³ เพื่อปรับปรุงซ่อมแซมอาคารเรียนของโรงเรียนต่างๆ ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ การบูรณะซ่อมแซมวัดที่ถูกน้ำท่วม การปลูกป่า สร้างฝายน้ำล้น โดยรับสมัครพนักงานที่มีจิตอาสาในกิจกรรมดังกล่าว เพื่อเป็นการสนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานมีจิตใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน Happy Relax ผ่อนคลายชีวิต - บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการบ้านพักตากอากาศเพื่อให้พนักงานไปพักผ่อน โดยมีบ้านพักอยู่ 4 แห่ง ตั้งอยู่ใน จ.ชลบุรี และ จ.ระยอง - บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม ยืดกายคลายปวด คืดบวกรชีวิตบวกร

		Happy Brain ทาความรู้ พัฒนาตนเอง - นอกจากสวัสดิการต่างๆ ที่ระบุในหัวข้อการพัฒนา และส่งเสริมพนักงานดังข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังได้จัดกิจกรรม Me Idea2Solution เพื่อให้พนักงานฝึกคิด และนำเสนอการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดการพัฒนางานและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในเชิงสร้างสรรค์ เพื่อสะสมคะแนนแลกเปลี่ยนของรางวัล Happy Soul มีคุณธรรม ศรัทธาในศาสนา - บริษัทฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมสำหรับผู้บริหารระดับ ตั้งแต่ผู้จัดการขึ้นไป ให้ไปทัศนศึกษาจาริกบำเพ็ญบุญตามรอยพระบาทพระตถาคตฯ ณ สังเวชนียสถาน ประเทศอินเดีย และประเทศเนปาล เพื่อให้เข้าถึง และศรัทธาในพระพุทธศาสนายิ่งขึ้น เกิดความสงบทางจิตใจ สามารถนำมาปรับใช้ให้ดำเนินชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวได้อย่างมีสติ อีกทั้งผู้บริหารได้มีการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกันตลอด 9 วัน 9 คืน ทำให้เกิดความเข้าใจและให้อภัยกันได้ ลดช่องว่างของแต่ละคน นำมาซึ่งการทำงานที่ราบรื่นยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการจัดทั้งหมด 2 รุ่น มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 37 คน - จัดกิจกรรม สปาใจ ณ สถานปฏิบัติธรรมภายนอกบริษัทฯ เพื่อฝึกปฏิบัติสมาธิ สงบจิตใจ ทุกๆ 3 เดือน จัดรวมทั้งหมด 4 รุ่น มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 49 คน - จัดกิจกรรมเกี่ยวกับพุทธศาสนา การฟังธรรม การฝึกสมาธิ ที่สำนักงานใหญ่ จำนวน 3 ครั้ง - บริษัทฯ และพนักงานร่วมกันเป็นเจ้าภาพในงานทำบุญทอดกฐินเป็นประจำทุกปี Happy Money บริหารเงินเป็น - บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ให้พนักงานเก็บออมไว้ใช้ในวัยเกษียณ และบริษัทฯ ร่วมสมทบในจำนวนเงินที่เท่ากันอัตราร้อยละ 5 - 10 - มีสวัสดิการเงินกู้ให้กับพนักงานในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาด เพื่อช่วยเหลือพนักงานในเหตุที่จำเป็น ได้แก่ สร้างบ้าน ซื้อที่อยู่อาศัย ค่าเทอมบุตร และเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของบิดา มารดา บุตร คู่สมรส - จัดอบรมให้แก่พนักงานวัยเกษียณเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมหลังเกษียณให้มีความรู้เรื่องเงินออม และการลงทุน รวมทั้งการจัดอบรมหลักสูตรการดูแลสุขภาพ การออกกำลังกาย และอาหาร ที่เหมาะสมกับวัยเกษียณ
--	--	--

		- บริษัทฯ ได้ประสานงานกับธนาคารออมสิน และธนาคารอิสลาม เพื่อรับ Re Finance หนี้จากบัตรเครดิตของพนักงานที่มีดอกเบี้ยสูง เพื่อให้พนักงานได้รับดอกเบี้ยที่ต่ำกว่ามาก และสะดวกต่อการชำระหนี้จากเจ้าหนี้หลายรายมาชำระให้กับธนาคารเพียงที่เดียว Happy Family ครอบครัวเข้มแข็ง อบอุ่น - จัดกิจกรรมบรรยาย “เลี้ยงลูกอย่างไรให้เก่ง ดี มีสุข” - จัดกิจกรรม Family Tours BKI เพื่อให้บุตรและคู่สมรสของพนักงานได้มาสัมผัสสถานที่ บรรยากาศการทำงาน of พนักงาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างครอบครัวพนักงาน กับบริษัทฯ Happy Society ที่ทำงานและที่พักอาศัย มีสังคมและสภาพแวดล้อมที่ดี - บริษัทฯ ได้จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิ และการฆ่าเชื้อไวรัสในสถานที่ทำงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอทุกสัปดาห์ เพื่อให้ที่ทำงานสะอาด และปลอดภัย - ในแต่ละชั้นของสำนักงานบริษัทฯ ได้จัดให้มีพื้นที่โล่งโปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับการพักผ่อนคลายเครียดจากการทำงาน หรือสังสรรค์ระหว่างพนักงานด้วยกัน ในเวลาว่างพักกลางวัน และพักเบรกเวลา 15.00 น. โดยมีบริการเครื่องดื่มฟรีตลอดทั้งวัน ได้แก่ น้ำดื่มที่ผ่านเครื่องกรองอย่างดี ชา กาแฟ โกโก้ เครื่องดื่มสมุนไพร เช่น น้ำเก๊กฮวย
--	--	---

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

• ผลិតภัณฑ์และการเข้าถึง

บริษัทฯ ได้มีการวิเคราะห์ตลาด คิดค้น ปรับปรุงและพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อการรองรับและสามารถตอบสนองทุกความต้องการของประชาชน ลูกค้า และคู่ค้า ได้อย่างครบถ้วน รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ โดยได้มีการเผยแพร่ข้อมูลความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่และนวัตกรรมบริการที่ทันสมัยผ่านการโฆษณาประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆ ของบริษัทฯ ทั้งวารสาร หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com รวมถึงลูกค้าสามารถศึกษาความคุ้มครองและข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันภัยแต่ละประเภทได้จากกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งได้ระบุไว้อย่างชัดเจนเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย

นอกจากนี้ กรุงเทพมหานครยังได้ส่งเสริมการเข้าถึงการประกันภัยขั้นพื้นฐานสำหรับประชาชนในหลายๆ ช่องทาง โดยได้ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในการเข้าร่วมโครงการจำหน่ายประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) ซึ่งปัจจุบันได้มีการขายประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลผ่านช่องทางเคาน์เตอร์เซอร์วิส ไปรษณีย์ไทย และเทลโล่โลตัส และในอนาคตจะขยายการขายประกันภัยผลิตภัณฑ์อื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ความคุ้มครองสามารถเข้าถึงประชาชนได้ทุกกลุ่มอย่างครอบคลุม

- **ความรับผิดชอบในการดูแลลูกค้าและการเคลมสินไหมทดแทน**

บริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการด้านการเคลมสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า เพื่อการบรรเทาความเสียหายหรือความสูญเสียของชีวิตและทรัพย์สิน ด้วยการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม โดยยึดถือแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” ที่ปลูกฝังให้พนักงานทุกระดับยึดมั่นในการปฏิบัติงานเสมอมา และยิ่งไปกว่านั้น บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยมาใช้ในการจัดการด้านสินไหมทดแทนเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการลูกค้าในสถานการณ์ที่คับขันตลอดเวลา และพร้อมที่จะรับผิดชอบดูแลช่วยเหลือลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างทันท่วงที ทั้งจากมหันตภัยภัยธรรมชาติ และอุบัติเหตุต่างๆ ที่สามารถเกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา

- **การวางแผนรองรับสถานการณ์วิกฤต**

เพื่อการเตรียมความพร้อมในการให้บริการลูกค้าและคู่ค้ารองรับกับสถานการณ์ภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้ บริษัทฯ จึงได้มีการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) โดยได้กำหนดขั้นตอนในการบริหารจัดการไว้อย่างเป็นระบบและชัดเจน รวมถึงได้มีการซักซ้อมทำความเข้าใจล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างรวดเร็วในกรณีที่เกิดภาวะวิกฤต ซึ่งจะช่วยป้องกันและการจัดการความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้ลดลงและสามารถทำให้เหตุการณ์ดังกล่าวกลับสู่สภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว ที่สำคัญที่สุดคือสามารถสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจให้แก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อธุรกิจและการบริการของบริษัทฯ

- **สิทธิของผู้บริโภค**

- การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรม และความเคลื่อนไหวต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ได้แก่ วารสาร BKI News, email, รายงานประจำปี และเว็บไซต์ www.bangkokinsurance.com เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ สำหรับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา อาทิ ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร โครงสร้างองค์กร และกิจกรรมต่างๆ รวมถึงความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยลูกค้าหรือผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดเอกสารรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อการพิจารณารายละเอียดความคุ้มครองก่อนตัดสินใจทำประกันภัยได้ทันที

- การเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานศูนย์ควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ในการทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน รวมถึงรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้าและคู่ค้า ภายใต้การบริหารตามมาตรฐานสากล ISO 9001 : 2008 โดยสามารถรับเรื่องร้องเรียนได้ทุกช่องทาง และมีการจัดทำรายงานการร้องเรียนจากลูกค้า (External Customer Complain Report) แจกจ่ายถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพและพัฒนากระบวนการทำงานและการบริการให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด นอกจากนี้ ศูนย์ควบคุมคุณภาพยังทำหน้าที่โทรศัพท์ติดตามและสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า หลังจากที่ได้รับบริการของกรุงเทพประกันภัย

การดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อสังคม ชุมชน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานรู้จักใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า อีกทั้งยังตระหนักถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานในองค์กร จึงได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องตามหลักการและข้อกำหนดตามกฎหมาย ดังนี้

1. การจัดการด้านพลังงาน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารการจัดการด้านพลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายอนุรักษ์พลังงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการด้านพลังงาน และจัดกิจกรรมลดการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงพลังงานปี 2555 โดยมุ่งเน้นที่การบำรุงรักษาเครื่องจักรให้ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ เพื่อการประหยัดพลังงานและใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ตรวจสอบควบคุมการใช้พลังงาน

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานขึ้น เพื่อดำเนินการและประสานงานการทำงานตามนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จ โดยคณะทำงานฯ ได้จัดกิจกรรมและรณรงค์การอนุรักษ์พลังงาน ให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีส่วนร่วม เช่น กิจกรรมประกวดไอเดียการลดใช้พลังงานภายในอาคาร กิจกรรมการประกวดประหยัดไฟฟ้า และกิจกรรมอื่นๆ ที่เสริมสร้างและรณรงค์การประหยัดพลังงานอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังมีการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้ต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง

2. การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการเรื่องน้ำและคุณภาพน้ำ บริษัทฯ มีการใช้เทคโนโลยีไอโซนรักษาคุณภาพน้ำในการกักเก็บ และเพิ่มคุณภาพน้ำดื่ม โดยติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาเปลี่ยนอุปกรณ์การกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคตามมาตรฐานการประปานครหลวงตามรอบการตรวจอย่างเคร่งครัด และมีการตรวจสอบปริมาณการใช้น้ำเป็นประจำวันเพื่อควบคุมปริมาณการให้ทรัพยากรน้ำให้เหมาะสมและไม่สูญเปล่า ทั้งนี้ มีการตรวจสอบคุณภาพอากาศภายในสำนักงาน ปีละ 2 ครั้ง ให้มีค่ามาตรฐานกรมสาธารณสุขและป้องกันโรค ทั้งนี้ เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไขกรณีมีความเสี่ยงเกิดขึ้น

ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย และคุณภาพน้ำเสียให้มีค่ามาตรฐานตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมก่อนปล่อยออกท่อระบายน้ำสาธารณะ พร้อมทั้งส่งรายงานประจำเดือนต่อหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง

3. การบริหารจัดการด้านคุณภาพอากาศ

บริษัทฯ ได้ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นประจำปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสภาพอากาศภายในสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ที่มาตรฐานกำหนด นอกจากนี้ ยังได้ทำการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสาร และเครื่อง Multifunction ที่ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ เป็นต้น

4. การบริหารจัดการขยะมูลฝอย

บริษัทฯ ได้เห็นการจัดการ 5ส (สะสาง สะอาด สะดวก สุขลักษณะ และสร้างนิสัย) เป็นสำคัญ จึงได้จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ 5ส อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อเสริมสร้างสุขลักษณะและการใช้ทรัพยากรสำนักงานให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะจากสำนักงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อมลภาวะและบรรยากาศในสถานที่ทำงาน อีกทั้งยังได้จัดหาถังขยะเพื่อดำเนินการแยกขยะตามประเภทต่างๆ ก่อนทิ้ง ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล และขยะเปียก เช่น อาหาร เครื่องดื่ม เพื่อสามารถนำขยะหรือวัสดุที่ยังสามารถใช้งานได้กลับไป reuse และ/หรือ ขยายวัสดุ recycle ให้แก่ผู้รับซื้อต่อไป

5. การบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ

นอกจากการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญถึงความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ใช้บริการภายในอาคารเป็นสำคัญ จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมภายใต้การดูแลของบริษัทฯ มีความปลอดภัยและถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคอยกำกับและดูแลกิจกรรมหรือการปฏิบัติงาน ดังนี้

- 5.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักรระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร
- 5.2 จัดตั้งทีมกู้ภัยฉุกเฉิน (ERT) โดยผ่านการฝึกอบรมให้มีความพร้อมในการระงับเหตุเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้
- 5.3 จัดอบรมหลักสูตรความรู้ทางด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป
- 5.4 จัดอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

การร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ด้วยบริษัทฯ ตระหนักดีว่าการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นหน้าที่สำคัญประการหนึ่งที่พึงกระทำควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเติบโตไปพร้อมกันอย่างสมดุลและยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้ปลูกฝังสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับให้ตระหนักในการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และถือเป็นหน้าที่ในการมีส่วนร่วมทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องยาวนาน ทั้งดำเนินการโดยตรงและดำเนินการร่วมกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนทั้งกำลังคนอย่างเต็มที่และงบประมาณ รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน สร้างวัฒนธรรมจิตอาสาที่ตระหนักถึง “ใจเขา ใจเรา” ช่วยเหลือเกื้อกูลกันโดยไม่หวังผลตอบแทน ให้ขยายออกไปในวงกว้างถึงลูกค้า คู่ค้า และเครือข่ายพันธมิตรต่างๆ ซึ่งพนักงานทุกระดับได้ยึดถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอตามนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้การสนับสนุนด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ด้านการศึกษา

สมทบทุนมูลนิธิต่างๆ ในพระบรมราชูปถัมภ์

- สนับสนุนทุนในมูลนิธิอานันทมหิดล เป็นจำนวนเงิน 2,000,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนผู้มีความสามารถทางวิชาการได้มีโอกาสไปศึกษาวิทยาการสาขาต่างๆ ในต่างประเทศจนถึงขั้นสูงสุด เพื่อนำความรู้กลับมาทำคุณประโยชน์พัฒนาบ้านเมืองให้ก้าวหน้าต่อไป
- สนับสนุนทุนในมูลนิธิชัยพัฒนา เป็นจำนวนเงิน 2,000,000 บาท เพื่อดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การศึกษา สิ่งแวดล้อม และพัฒนาสังคม
- สมทบทุนโครงการบัณฑิตคืนถิ่น เป็นจำนวนเงิน 1,000,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาของนักเรียนในพระราชานุเคราะห์

โครงการทุนการศึกษากรุงเทพประกันภัย ระดับอุดมศึกษา

บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้แก่นักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์เป็นประจำทุกปี โดยในปี 2556 บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนเป็นจำนวน 114 ทุน รวมเป็นเงินทุนทั้งสิ้น 6,404,510 บาท ซึ่งเป็นทุนสำหรับค่าเล่าเรียน ค่าที่พัก ค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงการปลูกฝังจริยธรรม คุณธรรม และจิตสาธารณะให้แก่นักเรียนทุน โดยในปี 2556 ได้จัดกิจกรรมสำหรับนักเรียนทุนดังนี้

- ร่วมทาสีห้องสมุด ปรับภูมิทัศน์ ปรับปรุงห้องน้ำ มอบอุปกรณ์การเรียนการสอน พร้อมรังสรรค์กิจกรรมสันทนาการ เสริมสร้างความสนุกสนาน ควบคู่ความรู้ให้กับเด็กๆ ณ โรงเรียนบ้านหนองผักตบโพธิ์เพ็ก ต.นาหัวบ่อ อ.โพธิ์สวรรค์ จ.นครพนม
- ทอดผ้าป่าสามัคคีของนักเรียนทุนทุกชั้นปี ณ วัดดอยธรรมเจดีย์ จ.สกลนคร โดยมียอดเงินบริจาคเงินจำนวนกว่า 300,000 บาท
- ก่อตั้งกองทุนเพื่อน้อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือเด็กนักเรียนที่ขาดแคลน บริหารจัดการกองทุนโดยอดีตนักเรียนทุนรุ่นพี่ที่มีจิตสาธารณะช่วยเหลือสังคม

โครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน

บริษัทฯ ได้สนับสนุนตำรา หนังสือเรียน อุปกรณ์การเรียน และพัฒนาห้องสมุดให้แก่โรงเรียนในโครงการส่งเสริมการอ่าน จำนวน 11 แห่งใน 8 จังหวัด ได้แก่ จ.สมุทรสงคราม กาญจนบุรี ลพบุรี สุพรรณบุรี ขอนแก่น สกลนคร นครพนม และจัดอบรมครู เพื่อสร้างมาตรฐานการจัดกิจกรรมรักการอ่านในโรงเรียน เป็นการส่งเสริมและปลูกฝังให้เด็กนักเรียนได้มีนิสัยรักการอ่านและเห็นคุณค่าของการอ่านหนังสืออย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2556 บริษัทฯ ใช้งบประมาณทั้งสิ้นกว่า 280,000 บาท



ด้านสาธารณสุข

โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

บริษัทฯ ได้ร่วมกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โดยนำพนักงานแพทย์ และพยาบาลดำเนินโครงการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เป็นประจำทุกปีมาตั้งแต่ปี 2531 จนถึงปัจจุบัน โดยมีเจตนารมณ์เพื่อช่วยบรรเทาความเจ็บป่วยของประชาชนในถิ่นทุรกันดาร ที่ขาดโอกาสได้รับการทางการแพทย์อย่างทั่วถึง ให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและมีสุขภาพแข็งแรงยิ่งขึ้น สำหรับในปี 2556 หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ได้ออกให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยในพื้นที่ อ.โคกศรีสุพรรณ จ.สกลนคร โดยผู้รับบริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น พร้อมมอบสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็น โดยมีชาวบ้านมารับการรักษาจำนวนกว่า 5,800 คน



สนับสนุนมูลนิธิสายธารแห่งความหวัง

บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนมูลนิธิสายธารแห่งความหวัง (Wishing Well Foundation) ซึ่งส่งต่อความช่วยเหลือและสนับสนุนโรงพยาบาลจำนวน 17 แห่ง ที่ดูแลรักษาผู้ป่วยเด็กที่เป็นโรคมะเร็งรักษายาก โดยในปี 2556 พนักงานจิตอาสากรุงเทพมหานคร ทีม BKi Care Club และมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย ได้ร่วมกับมูลนิธิสายธารแห่งความหวัง จัดกิจกรรม “BKi เกี้ยวเข็ญน้อง ท้องเขาดิน” เพื่อสานฝันน้องๆ ให้ได้สัมผัสประสบการณ์ ความเพลิดเพลิน และความประทับใจ พร้อมได้รับความรู้จากสัตว์นานาชาติ ณ สวนสัตว์ดุสิต (เขาดินวนา) กรุงเทพฯ



ด้านบรรเทาสาธารณภัย

โครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ผู้บริหารและพนักงานจิตอาสา BKi Care Club ร่วมกันจัดชุดถุงยังชีพกว่า 1,000 ชุด ประกอบด้วยสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็น อาทิ อาหารแห้ง ขนมขบเคี้ยว ชุดยาสามัญประจำบ้าน ผ้าห่ม ผ้าอนามัย สบู่ แปรงสีฟัน ยาสีฟัน รองเท้าฟองน้ำ ไฟฉาย ถุงพลาสติกสำหรับทิ้งขยะมูลฝอย และน้ำดื่มกรุงเทพประกันภัย จำนวน 5,000 ขวด เพื่อนำไปมอบให้แก่ผู้ประสบอุทกภัย ณ อ.ควนขนุน จ.พัทลุง อ.บางบาล จ.พระนครศรีอยุธยา และ อ.ศรีมหาโพธิ์ จ.ปราจีนบุรี

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำพนักงานจิตอาสาร่วมมอบของใช้ที่จำเป็น พร้อมอาหารและน้ำดื่มให้แก่ผู้ประสบภัยจากเหตุเพลิงไหม้ภายในชุมชนร่มเกล้า เขตคลองเตย เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้น ณ ศูนย์เยาวชนคลองเตย กรุงเทพฯ



ด้านการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม

โครงการ “Bhappy³”

โครงการ “Bhappy³” เป็นโครงการที่กรุงเทพประกันภัย (Bangkok Insurance) โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (Bumrungrad International Hospital) และกรุงเทพประกันชีวิต (Bangkok Life Assurance) ได้ร่วมกันจัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงาน ของทั้ง 3 องค์กรได้มีส่วนร่วมทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเพื่อสร้างความสามัคคี และความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานขององค์กร โดยในปี 2556 ได้จัดกิจกรรม “ร่วมแรง ร่วมใจ กับ Bhappy³” ครั้งที่ 4 ตอน แด้มฝัน ปั่นยิ้ม เพื่อน้อง นำโดยคณะผู้บริหารและกลุ่มพนักงานจิตอาสาของทั้ง 3 บริษัท รวมกว่า 250 คน ร่วมกันปรับปรุงพัฒนาห้องสมุด โรงอาหาร ปรับภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมของโรงเรียน พร้อมมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การศึกษาและกีฬา และเลี้ยงอาหารกลางวันให้แก่ นักเรียน ณ โรงเรียนวัดประชาโสมิตาราม จ.สมุทรสงคราม



โครงการ “BKI ริไซเคิล เพื่อน้อง”

กรุงเทพประกันภัย เห็นความสำคัญของการรณรงค์รักษาสิ่งแวดล้อม จึงได้ร่วมกับสมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวีเศษ) จัดโครงการ “BKI ริไซเคิล เพื่อน้อง” ซึ่งเป็นการนำปายโฆษณาที่ผลิตจากผ้าใบพลาสติกหรือไวนิลที่ไม่ใช้แล้ว มาดัดแปลงเป็นกระเป๋านักเรียน เพื่อนำไปมอบให้แก่เด็กนักเรียนที่ขาดแคลนในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนทั่วประเทศ เพื่อรณรงค์ให้เกิดการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ได้อย่างคุ้มค่า เนื่องจากผ้าใบพลาสติกหรือไวนิลเป็นวัสดุที่ย่อยสลายได้ยาก และเมื่อทำลายต้องใช้วิธีการเผาผลาญซึ่งก่อให้เกิดมลพิษอย่างมากมาย โครงการ BKI ริไซเคิล เพื่อน้อง นอกจากจะทำให้เด็กได้รับโอกาสที่ดีทางการศึกษาแล้ว ยังช่วยลดปริมาณขยะและมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงยังเป็นการสร้างรายได้ให้แก่ชาวบ้านที่เป็นผู้ผลิตกระเป๋าอีกด้วย โครงการนี้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2555 - 2557 ซึ่งได้มีการส่งมอบกระเป๋าไวนิลให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนต่างๆ ไปแล้ว รวมจำนวนกว่า 20,000 ใบ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการมอบกระเป๋านักเรียนที่ผลิตจากไวนิลให้แก่เด็กนักเรียนที่ด้อยโอกาสซึ่งที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานสาขาของบริษัทฯ ในต่างจังหวัด ในโอกาสที่กรุงเทพประกันภัยได้จัดพิธีเปิดสาขาอย่างเป็นทางการ โดยในปี 2556 บริษัทฯ ได้มีการมอบกระเป๋าไวนิลให้แก่โรงเรียน จำนวน 6 โรงเรียน ใน 6 จังหวัด ได้แก่ จ.ชลบุรี ฉะเชิงเทรา สระบุรี กาญจนบุรี มุกดาหาร และเชียงราย



โครงการส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน

บริษัทฯ ได้จัดโครงการส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน จ.มุกดาหาร ซึ่งริเริ่มมาตั้งแต่ ปี 2538 จนถึงปัจจุบัน โดยฝึกอบรมชาวบ้านทำงานสานตะกร้าจากเส้นพลาสติก สานเสื่ออก ผ้าขาวม้าทอมือสืบทอดมาจากรุ่นสู่รุ่น พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการสอนและพัฒนาวิธีการผลิต จัดหาวัตถุดิบ และหาตลาดรองรับสินค้า เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีอาชีพเสริม ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น อันนำไปสู่การมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้ใช้งบประมาณสนับสนุนโครงการเป็นจำนวนเงินปีละ 1,200,000 บาท

โครงการค่ายอาสาพัฒนานักเรียนทุนกรุงเทพประกันภัย

บริษัทฯ ได้สนับสนุนโครงการค่ายอาสาต่างๆ ของนักเรียนทุนในมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย มาตั้งแต่ปี 2539 จนถึงปัจจุบัน เพื่อปลูกฝังให้นักเรียนทุนของมูลนิธิกรุงเทพประกันภัยมีจิตอาสาได้รวมกลุ่มกันออกไปทำกิจกรรมช่วยเหลือสังคมด้วยใจไม่หวังผลตอบแทน โดยในปี 2556 ได้จัดกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนานักเรียนทุน โดยนำพนักงานจิตอาสาของกรุงเทพประกันภัย พร้อมด้วยนักเรียนทุนของมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย รวมกว่า 60 คน ร่วมกันทาสีห้องสมุด ปรับภูมิทัศน์ ปรับปรุงห้องน้ำ มอบอุปกรณ์การเรียนการสอน ณ โรงเรียนบ้านหนองผักตบโพ้นเพ็ก ต.นาหัวบ่อ อ.โพธิ์สวรรค์ จ.นครพนม



สนับสนุนมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์

บริษัทฯ ได้สนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์มาตั้งแต่ปี 2529 จนถึงปัจจุบัน โดยการมอบเงินสนับสนุนในกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ต้นไม้และการปลูกป่า รวมถึงสิ่งแวดล้อมด้านอื่นๆ พร้อมส่งพนักงานจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรมของมูลนิธิฯ มาอย่างต่อเนื่อง สำหรับในปี 2556 บริษัทฯ ได้มอบเงินสนับสนุนจำนวนกว่า 140,000 บาท

ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อความสุขในการทำงาน

กรุงเทพประกันภัย ได้ส่งเสริมพร้อมเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าร่วมปฏิบัติธรรมเจริญสมาธิภาวนา เพื่อสร้างความสุขและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน โดยในแต่ละปีจะจัดโครงการดังกล่าวขึ้นทุก 3 เดือน ณ สำนักปฏิบัติธรรมแสงธรรมส่องชีวิต สาขาปากช่อง จ.นครราชสีมา

โครงการพุทธวจน

บริษัทฯ ได้จัดบรรยายธรรมในโครงการหลักสูตรพุทธวจน โดยท่านพระอาจารย์ศักดิ์ฤทธิ์ โสตถิผโล เจ้าอาวาสวัดนาป่าพง จ.ปทุมธานี ซึ่งในการบรรยายให้ความสำคัญกับการนำหลักธรรมวินัยจากพุทธโอษฐ์ เพื่อให้เกิดสติ สมาธิ และปัญญา นำมาปรับใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน



โครงการสารพันธรรมะ

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการสารพันธรรมะ ซึ่งเป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้พนักงานเข้าร่วมศึกษาในหัวข้อเกี่ยวกับพุทธศาสนาที่น่าสนใจ หลักธรรมวินัยจากพุทธโอษฐ์โดยละเอียด ในรูปแบบการสนทนาธรรมและนั่งสมาธิ โดยกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือน เดือนละ 1 ครั้ง

ทอดกฐินประจำปี

บริษัทฯ ได้จัดทำบุญทอดกฐินเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ได้มีส่วนร่วมทำบุญบำรุงพระพุทธศาสนาให้คงอยู่สืบไป โดยในปี 2556 ได้จัดทอดกฐิน ณ วัดวังเพิ่ม - พระภาวนา (หลวงปู่แบน ธนากโร) จ.นครราชสีมา ซึ่งยอดเงินทำบุญกฐินรวมทั้งสิ้น 1,900,000 บาท



กิจกรรมทั้งหมดนี้ เกิดขึ้นจากความร่วมแรงร่วมใจของพนักงาน จิตอาสากรุงเทพประกันภัย ที่มีวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายเดียวกัน ภายใต้การส่งเสริม การสนับสนุน และปลูกฝังของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงาน ดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานโดยคำนึงถึง “ใจเขา ใจเรา” รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ มาตรฐานด้านธุรกิจอย่างเข้มข้น โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อรักษาความเป็น “บริษัทพลเมือง” (Corporate Citizenship) ที่ดีพร้อมของสังคมต่อไป และเรายังเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น คู่แข่ง พนักงาน และคนในสังคมนั้น เป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำพาให้องค์กรและธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป

นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

ด้วยความตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม บริษัทฯ จึงได้สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการ และกระบวนการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและเกิดประโยชน์ต่อกลุ่มลูกค้า คู่ค้า และผู้บริโภค ให้สามารถตอบสนองความต้องการและได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด โดยในปี 2556 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนานวัตกรรม การบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

เพิ่มขีดความสามารถ BKi iCare Application

กรุงเทพประกันภัย ย้ำความเป็นผู้นำด้านนวัตกรรม ด้วยการพัฒนา BKi iCare Application เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่ใช้โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนอย่าง iPhone และผู้ใช้ระบบปฏิบัติการ Android และปัจจุบัน บริษัทฯ ได้พัฒนาขีดความสามารถของ BKi iCare Application บนระบบ Android กับบริการเสริมพิเศษ 3 หมวด เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้นกว่าเดิม ได้แก่ 1. บริการช่วยจำสถานที่จอดรถและเวลาในการจอดรถ 2. บริการบันทึกการเติมน้ำมันรถยนต์ และ 3. บริการการเตือนการบำรุงรักษารถยนต์

สำหรับลูกค้าหรือผู้ที่สนใจสามารถดาวน์โหลด “BKi iCare” ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่สามารถโหลดได้ฟรีที่ App Store Play Store โดยค้นหาคำว่า “BKi iCare”

ประกันภัย iPhone 5s iPad Air

กรุงเทพประกันภัย ร่วมกับ iStudio by Copperwired และ iStudio by UFicon เพิ่มความอุ่นใจให้กับผู้ใช้ iPhone 5s iPad Air ด้วยการเสนองานประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดที่คุ้มครอง ความสูญเสียหรือเสียหายจากอุบัติเหตุครอบคลุมไปถึงเครื่องตก กระแทก และเปียกน้ำ นอกจากนี้ ยังเพิ่มความคุ้มครองในส่วนของการสูญหาย/สูญหายจากการลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอย จัดงะของบริเวณทางเข้า-ออกอาคาร หรือสถานที่จัดเก็บ ครอบคลุม 24 ชั่วโมงทั่วโลก โดยมีระยะเวลาความคุ้มครอง 1 ปี ซึ่งไม่รวมถึงการชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ และวิ่งราวทรัพย์ ทั้งนี้ ในกรณีสูญหายหรือเกิดความเสียหายโดยสิ้นเชิง (Total Loss) ลูกค้าจะมีส่วนรับผิดชอบค่าซ่อม 10% ของราคาเครื่อง ด้วยเบี้ยประกันภัยที่คุ้มค่า โดยผู้ที่สนใจประกันภัย iPhone 5s iPad Air สามารถซื้อประกันภัยได้ที่ iStudio by Copperwired และ iStudio by UFicon ทุกสาขา

เพิ่มขีดความสามารถทำเคลมรถยนต์ผ่านสมาร์ทโฟน

กรุงเทพประกันภัย ยกระดับคุณภาพการให้บริการเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์ ด้วยการนำ Smart Claim ได้ด้วยตนเองผ่านทางสมาร์ทโฟน หรือเรียกว่า Smart Claim เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ด้วยขั้นตอนง่ายๆ ไม่ยุ่งยาก พร้อมรับใบเคลมรถยนต์ผ่านทางสมาร์ทโฟนได้ทันที

หลังจากที่ได้รับการตอบรับที่ดีจากลูกค้าที่สามารถซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ ทางออนไลน์ การแจ้งเคลม และการทำเคลมรถยนต์ออนไลน์ และการบริการข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านสมาร์ทโฟน เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการประกันภัยได้อย่างครบวงจรแล้ว ล่าสุด ได้มีพัฒนา การบริการด้านการเคลมรถยนต์ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ ที่มีความเสียหายไม่มาก (ไม่เกิน 6 ชั้น) และไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ พร้อมทั้งสามารถระบุได้ว่าเป็น ฝ่ายถูกหรือผิด โดยจะมีคู่กรณีหรือไม่มีคู่กรณีก็ตาม

ทั้งนี้ ขั้นตอนการทำ Smart Claim มีดังนี้

1. โทรศัพท์แจ้งอุบัติเหตุหรือแจ้งเคลมรถยนต์ที่เบอร์โทรศัพท์ 1620 หรือ 0 2285 8000
2. เจ้าหน้าที่จะสอบถามถึงความสะดวกในการทำ Smart Claim โดยจะแบ่งออกเป็น 2 ช่องทางดังนี้
 - 2.1 การใช้แอปพลิเคชัน “Line” ในการติดต่อผู้เอาประกันภัย โดยเจ้าหน้าที่จะทำการส่ง ID User Line ให้ผู้เอาประกันภัยทำการเพิ่มเป็นเพื่อน
 - 2.2 การส่งลิงก์อีเมลของบริษัทฯ ไปยังกล่องข้อความบนโทรศัพท์มือถือของผู้เอาประกันภัย
3. ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งข้อมูลและรูปภาพมาทางแอปพลิเคชัน “Line” หรือส่งลิงก์อีเมลของบริษัทฯ ซึ่งได้แก่
 - 3.1 รูปถ่ายด้านหน้า-หลังของรถ พร้อมทะเบียนรถของทั้งลูกค้าและคู่กรณี
 - 3.2 รูปความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อตัวรถ
 - 3.3 ใบอนุญาตขับขี่ของผู้เอาประกันภัยและคู่กรณี
 - 3.4 ข้อความระบุลักษณะการเกิดเหตุโดยย่อ
4. เจ้าหน้าที่จะออกใบเคลม และส่งใบเคลมรถยนต์ตอบกลับมาตามช่องทางที่ผู้เอาประกันภัยและคู่กรณีสะดวกโดยทันที ผ่านทางสมาร์ทโฟน

Smart Claim นับเป็นการเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์ในรูปแบบใหม่ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับความสะดวก รวดเร็ว ตอบสนองไลฟ์สไตล์ในยุคปัจจุบัน โดยไม่ต้องรอเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุไปในที่เกิดเหตุ เป็นตัวช่วยในการลดปัญหาจราจรและประหยัด เวลาให้แก่ลูกค้า

พัฒนาโปรแกรม BKI Web Partner

บริษัทฯ เห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบการทำงาน เพื่อรองรับการให้บริการแก่ลูกค้า (ตัวแทนและนายหน้า) ที่เน้นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยได้พัฒนาโปรแกรม BKI Web Partner ซึ่งเป็น Web Based Application ในการรับและส่งข้อมูลระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้า ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต โดยระบบดังกล่าวสามารถรองรับการทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง ลูกค้าสามารถทำงานผ่าน BKI Web Partner ได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องเสียเวลาในการติดต่อพนักงานรับประกันภัย ทั้งในเรื่องการจัดการ สมาชิกในทีม เช่น การจัดการเพิ่ม ลบ การแก้ไขสิทธิ์ และการยกเลิก สมาชิก รวมถึงการตรวจสอบและคำนวณเบี้ยประกันภัย การออกใบเสนอ ราคา และค้นหาใบเสนอราคา การทำประกันภัย การตรวจสอบสถานะ การออกกรมธรรม์ การตรวจสอบยอดขาย การแจ้งต่ออายุกรมธรรม์ ตรวจสอบเคลมค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนสามารถเรียกพิมพ์ กรมธรรม์และใบแจ้งเตือนต่ออายุกรมธรรม์ได้ด้วยตนเองเมื่อต้องการ ส่งผลให้บริษัทฯ ไม่ต้องทำการคีย์ข้อมูลซ้ำ (Re-key) จึงช่วยลด โอกาสในการเกิดข้อผิดพลาด และลดการใช้ทรัพยากรในกระบวนการทำงานได้อย่างดี เพิ่มผลผลิตในการทำงาน และที่สำคัญลูกค้าและ คู่ค้าจะได้รับความสะดวกรวดเร็วเพิ่มขึ้นอีกด้วย



การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ประกันภัยรถกระบะสเปเชียล

กรุงเทพประกันภัย จัดโครงการ “ขยายงานรถกระบะสเปเชียล” โดยมอบข้อเสนอพิเศษสุดให้แก่ลูกค้าใหม่ที่ทำประกันภัยรถยนต์ ประเภท 1 สำหรับรถกระบะที่จดทะเบียนเป็นรถเก๋งส่วนบุคคล หรือรถกระบะบรรทุก ซึ่งจดทะเบียนในนามบุคคลเท่านั้น และไม่ใช้รับจ้างหรือให้เช่า ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุทั้งต่อตัวรถยนต์ รถหายหรือไฟไหม้ รวมถึงภัยก่อการร้าย ด้วยทุนประกันภัยตั้งแต่ 200,000 - 500,000 บาท หรือร้อยละ 80 ของมูลค่ารถยนต์ นอกจากนี้ ยังเพิ่มความคุ้มครองให้อุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์สูงสุดถึง 20,000 บาท โดยไม่คิดเบี้ยประกันภัยเพิ่ม ซึ่งเมื่อรวมทุนประกันภัยแล้วต้องไม่เกิน 500,000 บาท คุ้มครองรถยนต์อายุตั้งแต่ 2-5 ปี ทั้งรถกระบะ Toyota Hilux Vigo, Isuzu D-max, Chevrolet Colorado, Nissan Frontier Navara, Mitsubishi Triton และ Ford Ranger ในอัตราเบี้ยประกันภัยพิเศษเริ่มต้นเพียง 16,000 บาท (ไม่รวม พ.ร.บ.)

ประกันภัยรถบรรทุกขนาดใหญ่

กรุงเทพประกันภัย จัดโครงการ “ขยายงานรถบรรทุกขนาดใหญ่” มอบข้อเสนอสุดพิเศษสำหรับรถบรรทุกขนาดใหญ่ น้ำหนักรถบรรทุกตั้งแต่ 4 ตันขึ้นไป ด้วยประกันภัยภัยรถยนต์ประเภท 1 ที่ให้ความคุ้มครองดังต่อไปนี้

- คุ้มครองความเสียหายต่อตัวรถจากอุบัติเหตุ รถสูญหาย หรือไฟไหม้ รวมถึงภัยก่อการร้าย ตามทุนประกันภัยเริ่มต้นตั้งแต่ 600,000 บาท สูงสุดถึง 3,000,000 บาท
- คุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก สำหรับความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย อนามัย สูงถึง 1,000,000 บาทต่อคน แต่ไม่เกิน 10,000,000 บาท และความเสียหายต่อทรัพย์สินสูงถึง 2,000,000 บาท
- คุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล สำหรับผู้ขับขี่ 200,000 บาท และสำหรับผู้โดยสาร (ไม่เกิน 2 คน) 200,000 บาทต่อคน
- คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลสำหรับผู้ขับขี่และผู้โดยสารครั้งละ 200,000 บาทต่อคน
- การประกันตัวผู้ขับขี่ครั้งละ 500,000 บาท

ทั้งนี้ รับประกันภัยทั้งรถบรรทุก Hino, Isuzu, Mitsubishi และ Nissan ที่มีอายุไม่เกิน 9 ปี ยกเว้นรถที่ดัดแปลงเป็นรถลากจูง อัตราเบี้ยประกันภัยเริ่มต้นเพียง 40,000 บาท (ไม่รวม พ.ร.บ.) พร้อมมั่นใจในคุณภาพการบริการจากศูนย์ซ่อมมาตรฐานกรุงเทพประกันภัย

กรุงเทพประกันภัย ตอบโจทย์ทุกความต้องการ
ของผู้ประกอบการเดินเรือและขนส่งสินค้า ด้วยการประกันภัยตัวเรือ
และขนส่งสินค้าทางทะเล ให้เดินทางถึงจุดหมายได้อย่างสบายใจไร้กังวล



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมี นายเปล่งศักดิ์ ประกาศเกียรย์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพจนีย์ ธนวานิช และ นายช.นันท เพ็ญไพศิษฐ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับกรรมการและเลขานุการบริษัท กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน และผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ รวม 5 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหาร ร่วมประชุมด้วย รวม 2 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัทฯ พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบประจำปี 2556 การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้การปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

3. การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาสอบทานรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

4. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้งนางงลักษณ์ พุ่มน้อย และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปสุต และ/หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ แห่งบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2556 โดยมีค่าตอบแทน 2,036,500.00 บาท

5. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ดูแลและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและคานอำนาจอย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการจริงทางการค้าอันเป็นธุรกิจปกติ และสมเหตุสมผล มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ



(นายเปล่งศักดิ์ ประกาศเกียรย์)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างสม่ำเสมอ ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายชัย โสภณพนิช)

ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และหมายเหตุเรื่องอื่นๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุนของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบต่อความถูกต้องภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว จากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี เนื่องจากการนำมาตราฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ มาถือปฏิบัติ บริษัทฯ ได้ปรับย้อนหลังงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ เพื่อสะท้อนรายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีดังกล่าว และนำเสนอแสดงฐานะการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ โดยใช้นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ที่ได้นำมาถือปฏิบัติใหม่ดังกล่าวด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

(นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172

บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด

กรุงเทพฯ

19 กุมภาพันธ์ 2557

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(พัฒนา)

[illegible]

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(พันบาท)

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	งบการเงิน ซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน		
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2555	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2555
หนี้สิน						
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	-	12,835	96,634	-	12,835	96,634
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 17, 28)	2,528,048	2,504,721	1,199,502	2,528,048	2,504,721	1,199,502
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (หมายเหตุ 18, 28)	12,829,596	21,746,508	24,747,208	12,829,596	21,746,508	24,747,208
สำรองเบี้ยประกันภัย (หมายเหตุ 19)	7,110,475	5,920,355	5,051,044	7,110,475	5,920,355	5,051,044
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย (หมายเหตุ 20)	375,508	364,956	300,277	375,508	364,956	300,277
ค่านายหน้าค้างจ่าย	373,201	327,586	277,642	373,201	327,586	277,642
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 4, 16)	3,447,717	3,332,516	2,450,235	3,441,440	3,326,842	2,445,818
หนี้สินอื่น						
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	1,267,447	1,081,911	968,814	1,267,447	1,081,911	968,814
หนี้สินตามสัญญาเข้าทางการเงิน (หมายเหตุ 21, 28)	69,839	81,678	56,959	69,839	81,678	56,959
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	475,996	656,844	507,789	475,996	656,844	507,789
เจ้าหนี้สินทรัพย์วางประกันจากธุรกรรม						
การให้ยืมหลักทรัพย์	-	-	133,836	-	-	133,836
อื่นๆ	556,083	417,271	309,349	556,083	417,271	309,349
รวมหนี้สิน	29,033,910	36,447,181	36,099,289	29,027,633	36,441,507	36,094,872
ส่วนของเจ้าของ						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 76,050,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	760,500	760,500	760,500	760,500	760,500	760,500
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 76,050,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	760,500	760,500	760,500	760,500	760,500	760,500
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,442,500	1,442,500	1,442,500	1,442,500	1,442,500	1,442,500
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 23)	76,050	76,050	76,050	76,050	76,050	76,050
สำรองอื่น	3,100,000	3,100,000	3,100,000	3,100,000	3,100,000	3,100,000
ยังไม่ได้จัดสรร	2,528,207	1,692,328	1,940,966	2,492,640	1,660,181	1,915,937
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	13,765,761	13,307,371	9,783,275	13,765,761	13,307,371	9,783,275
รวมส่วนของเจ้าของ	21,673,018	20,378,749	17,103,291	21,637,451	20,346,602	17,078,262
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	50,706,928	56,825,930	53,202,580	50,665,084	56,788,109	53,173,134

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

	งบการเงิน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		ซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน	
	2556	2555	2556	2555
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
รายได้				
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ (หมายเหตุ 24, 28)	10,056,060	8,340,869	10,056,060	8,340,869
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (หมายเหตุ 24)	1,048,462	760,032	1,048,462	760,032
รวมรายได้	11,104,522	9,100,901	11,104,522	9,100,901
ค่าใช้จ่าย				
การรับประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทน				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ				
ค่าสินไหมทดแทน (หมายเหตุ 24)	5,470,972	7,587,276	5,470,972	7,587,276
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (หมายเหตุ 24)	2,150,686	1,847,727	2,150,686	1,847,727
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น (หมายเหตุ 24)	1,306,074	1,141,439	1,306,074	1,141,439
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด (หมายเหตุ 24)	30,423	25,501	30,423	25,501
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (หมายเหตุ 24, 25)	1,200,954	668,436	1,200,954	668,436
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	10,159,109	11,270,379	10,159,109	11,270,379
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	945,413	(2,169,478)	945,413	(2,169,478)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	953,722	762,649	953,722	762,649
กำไรจากเงินลงทุน	161,442	2,011,917	161,442	2,011,917
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม (หมายเหตุ 12)	4,023	8,374	-	-
รายได้อื่น	145,144	158,633	145,144	158,633
กำไรจากการดำเนินงาน	2,209,744	772,095	2,205,721	763,721
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ				
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	33,004	27,866	33,004	27,866
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย (หมายเหตุ 31)	37,505	31,082	37,505	31,082
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	2,484	2,082	2,484	2,082
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	4,680	3,860	4,680	3,860
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,132,071	707,205	2,128,048	698,831
หัก ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 16)	383,605	43,253	383,002	41,997
กำไรสำหรับปี	1,748,466	663,952	1,745,046	656,834
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	572,988	4,405,120	572,988	4,405,120
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบ				
ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 16)	(114,598)	(881,024)	(114,598)	(881,024)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้	458,390	3,524,096	458,390	3,524,096
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	2,206,856	4,188,048	2,203,436	4,180,930
กำไรต่อหุ้น (หมายเหตุ 27)				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรสำหรับปี	22.99	8.73	22.95	8.64

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(พันบาท)

งบการเงิน			งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			ซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน	
	2556	2555	2556	2555
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง	14,785,037	12,300,671	14,785,037	12,300,671
เงินรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	5,110,362	12,703,272	5,110,362	12,703,272
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(12,796,889)	(23,735,940)	(12,796,889)	(23,735,940)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,915,333)	(1,569,646)	(1,915,333)	(1,569,646)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,642,483)	(1,437,876)	(1,642,483)	(1,437,876)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	952,781	798,056	952,781	798,056
รายได้อื่น	142,891	140,082	142,891	140,082
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(779,966)	(333,875)	(779,966)	(333,875)
ภาษีเงินได้	(160,630)	(165,238)	(160,630)	(165,238)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	3,695,770	(1,300,494)	3,695,770	(1,300,494)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
กระแสเงินสดได้มา				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	7,372,320	9,607,307	7,372,320	9,607,307
เงินให้กู้ยืม	558,981	1,111,847	558,981	1,111,847
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,595,239	218,901	1,595,239	218,901
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,668	41,248	2,668	41,248
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	9,529,208	10,979,303	9,529,208	10,979,303
กระแสเงินสดใช้ไป				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(8,502,344)	(7,043,760)	(8,502,344)	(7,043,760)
เงินให้กู้ยืม	(342,159)	(643,113)	(342,159)	(643,113)
เงินฝากสถาบันการเงิน	(4,234,907)	(365,597)	(4,234,907)	(365,597)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(272,366)	(292,448)	(272,366)	(292,448)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(13,351,776)	(8,344,918)	(13,351,776)	(8,344,918)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(3,822,568)	2,634,385	(3,822,568)	2,634,385
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินปันผลจ่ายผู้ถือหุ้น	(912,587)	(912,590)	(912,587)	(912,590)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(912,587)	(912,590)	(912,587)	(912,590)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(1,039,385)	421,301	(1,039,385)	421,301
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	1,556,898	1,135,597	1,556,898	1,135,597
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี (หมายเหตุ 7)	517,513	1,556,898	517,513	1,556,898
ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	458,390	3,524,096	458,390	3,524,096

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 - ตามที่รายงานไว้เดิม	760,500	1,442,500
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 4)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 - หลังปรับปรุง	760,500	1,442,500
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 22)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - หลังปรับปรุง	760,500	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - ตามที่รายงานไว้เดิม	760,500	1,442,500
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 4)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - หลังปรับปรุง	760,500	1,442,500
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 22)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	760,500	1,442,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(พันบาท)
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	รวม	รวม
สำรองตาม กฎหมาย	สำรองอื่น		ส่วนเกินทุนจากการ วัดมูลค่าเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขาย	องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	
76,050	3,100,000	668,074	12,229,093	12,229,093	18,276,217
-	-	1,272,892	(2,445,818)	(2,445,818)	(1,172,926)
76,050	3,100,000	1,940,966	9,783,275	9,783,275	17,103,291
-	-	(912,590)	-	-	(912,590)
-	-	663,952	3,524,096	3,524,096	4,188,048
76,050	3,100,000	1,692,328	13,307,371	13,307,371	20,378,749
76,050	3,100,000	381,249	16,634,214	16,634,214	22,394,513
-	-	1,311,079	(3,326,843)	(3,326,843)	(2,015,764)
76,050	3,100,000	1,692,328	13,307,371	13,307,371	20,378,749
-	-	(912,587)	-	-	(912,587)
-	-	1,748,466	458,390	458,390	2,206,856
76,050	3,100,000	2,528,207	13,765,761	13,765,761	21,673,018

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 - ตามที่รายงานไว้เดิม	760,500	1,442,500
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 4)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 - หลังปรับปรุง	760,500	1,442,500
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 22)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - หลังปรับปรุง	760,500	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - ตามที่รายงานไว้เดิม	760,500	1,442,500
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 4)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - หลังปรับปรุง	760,500	1,442,500
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 22)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	760,500	1,442,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(พันบาท)
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	รวม	รวม
สำรองตาม กฎหมาย	สำรองอื่น		ส่วนเกินทุนจากการ วัดมูลค่าเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขาย	องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	
76,050	3,100,000	638,628	12,229,093	12,229,093	18,246,771
-	-	1,277,309	(2,445,818)	(2,445,818)	(1,168,509)
76,050	3,100,000	1,915,937	9,783,275	9,783,275	17,078,262
-	-	(912,590)	-	-	(912,590)
-	-	656,834	3,524,096	3,524,096	4,180,930
76,050	3,100,000	1,660,181	13,307,371	13,307,371	20,346,602
76,050	3,100,000	343,428	16,634,214	16,634,214	22,356,692
-	-	1,316,753	(3,326,843)	(3,326,843)	(2,010,090)
76,050	3,100,000	1,660,181	13,307,371	13,307,371	20,346,602
-	-	(912,587)	-	-	(912,587)
-	-	1,745,046	458,390	458,390	2,203,436
76,050	3,100,000	2,492,640	13,765,761	13,765,761	21,637,451

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการรับประกันวินาศภัย ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนอยู่ที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร

1.2 ผลกระทบจากมหาอุทกภัยครั้งร้ายแรง

ในไตรมาสที่ 4 ปี 2554 ได้เกิดอุทกภัยครั้งร้ายแรงขึ้นในประเทศไทย วิกฤตการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงิน โดยบริษัทฯ ได้บันทึกผลกระทบดังกล่าวในงบการเงินจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ดังนี้

			(ล้านบาท)
ค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	ค่าสินไหมทดแทน ส่วนที่เรียกคืน จากการประกันภัยต่อ	ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ หลังการประกันภัยต่อ	
สำรองค่าสินไหมทดแทน	5,985.89	(4,058.11)	1,927.78
สินไหมทดแทนจ่าย	30,028.67	(23,747.20)	6,281.47
รวม	36,014.56	(27,805.31)	8,209.25
สำรองส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อตามสัญญา Excess of Loss			(2,284.42)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ			5,924.83
หัก ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ - ส่วนที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายแล้วในปี 2554			(2,294.85)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ - ส่วนที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายแล้วในปี 2555			(3,345.48)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ - ส่วนที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในปี 2556			284.50

บริษัทฯ ได้ประมาณการอย่างดีที่สุดสำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองประกันส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ โดยอ้างอิงจากเอกสารหลักฐานและรายงานการสำรวจภัยที่ได้รับ

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) การแสดงรายการในงบการเงินได้จัดทำขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2553

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการบัญชีใหม่

มาตรฐานการบัญชีที่เริ่มมีผลบังคับในงวดบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคต มีรายละเอียดดังนี้

3.1 มาตรฐานการบัญชีที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบัน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 12

ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)

ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)

ภาษีเงินได้

การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 8

ส่วนงานดำเนินงาน

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10

ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน

ฉบับที่ 21

ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่

ฉบับที่ 25

ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

แนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางบัญชีข้างต้น ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินนี้ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดให้กิจการระบุผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดจากความแตกต่างระหว่างมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินกับฐานภาษี และรับรู้ผลกระทบทางภาษีเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด บริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวในงวดปัจจุบันและปรับย้อนหลังงบการเงินของปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเสมือนหนึ่งว่าบริษัทฯ รับรู้ผลกระทบทางภาษีเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาโดยตลอด ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีดังกล่าวแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

3.2 มาตรฐานการบัญชีที่จะมีผลบังคับในอนาคต

			วันที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี			
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		1 มกราคม 2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน			
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 4	สัญญาประกันภัย		1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน		1 มกราคม 2557

วันที่มีผลบังคับใช้

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2557

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะ และการปรับปรุงสภาพแวดล้อม	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่องการรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีเงินเฟ้อรุนแรง	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า	1 มกราคม 2557

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นไม่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัทฯ ยกเว้น มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 สัญญาประกันภัย ซึ่งอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่อการเงินในปีที่เริ่มใช้ และยังไม่สามารถสรุปผลได้ในขณะนี้

4. ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่สำคัญตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 เนื่องจากบริษัทฯ นำมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ มาถือปฏิบัติ ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อการเงินในงบแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ มีดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน		
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555
งบแสดงฐานะการเงิน						
สินทรัพย์ภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	1,054,545	1,316,752	1,277,309	1,054,545	1,316,752	1,277,309
หนี้สินภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	3,447,717	3,332,516	2,450,235	3,441,440	3,326,842	2,445,818
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร เพิ่มขึ้น	1,048,268	1,311,079	1,272,892	1,054,545	1,316,752	1,277,309
องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง	(3,441,440)	(3,326,842)	(2,445,818)	(3,441,440)	(3,326,842)	(2,445,818)

	(พันบาท)	
	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
กำไรหรือขาดทุน:		
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	262,811	(38,186)
กำไรสำหรับปีเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(262,811)	38,186
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเพิ่มขึ้น (ลดลง) (บาท)	(3.46)	0.50
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายลดลง	114,598	881,024

	(พันบาท)	
	งบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดงเงินลงทุน ตามวิธีราคาทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
กำไรหรือขาดทุน:		
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	262,208	(39,443)
กำไรสำหรับปีเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(262,208)	39,443
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเพิ่มขึ้น (ลดลง) (บาท)	(3.45)	0.52
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายลดลง	114,598	881,024

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับ ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

(ค) ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

- (ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ
- (จ) ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- (ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว
- (ข) ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ
- (ค) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง จะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อ จะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.4 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ แสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับโดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.5 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (ก) สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่อ เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อ
เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ประกอบด้วย ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้างรับ หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อประมาณขึ้น โดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย
- (ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ
เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อ ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัท ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกลับกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

5.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

- (ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าว บันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป
- (ข) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)
- (ค) เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย (เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงมูลค่าตามราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

บริษัทฯ ใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่ โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.7 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ

5.8 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ หลังจากนั้น บริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 30 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า) ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

5.9 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคาร และอุปกรณ์ แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคาร และอุปกรณ์ คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้น โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

- | | |
|--|-----------------------------------|
| - อาคาร | - 20 ปี, 30 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า) |
| - อาคารชุด | - 20 ปี |
| - เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน | - 3 ปี และ 5 ปี |
| - ยานพาหนะ | - 5 ปี |

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัท ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัท ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

5.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัท จะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัท ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัท จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 5 ปี และ 10 ปี

5.11 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิหรือความเสี่ยงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการ หรือพนักงานของบริษัท ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

5.12 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัท ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลา รายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัท ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี

5.13 สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย ประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(ก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัท บันทึกสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการ ดังนี้

- | | |
|--|---|
| - การประกันอัคคีภัย, ภัยทางทะเลและขนส่ง (ตัวเรือ),
รถยนต์ และภัยเบ็ดเตล็ด | - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) |
| - การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว | - ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่ |
| การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลา
คุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน | กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลา
เวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอา
ประกันภัย |

(ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัท จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัท ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

5.14 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่า

จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินการรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

5.15 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

5.16 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ ระบุขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

5.17 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงิน ที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนหนี้สินของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงาน ประกอบด้วย มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ หักด้วยต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่ได้รับรู้ และผลกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน เป็นครั้งแรกในปี 2554 บริษัทฯ เลือกรับรู้หนี้สินในช่วงการเปลี่ยนแปลงที่มากกว่าหนี้สินที่รับรู้ ณ วันเดียวกันตามนโยบายการบัญชีเดิม โดยบันทึกปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของปี 2554

5.18 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.19 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมี ดังนี้

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่า บริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุน

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไปเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย โดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น และบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Bornheutter-Ferguson ในการประมาณการ

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าว ประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น ในการคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยนี้ จะทำการวิเคราะห์ตามประเภทของการรับประกันภัย และต้องใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัยและความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เป็นผู้วิเคราะห์

อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น

คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้ว และเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	2556	(พันบาท) 2555
เงินสด	1,769	1,729
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	140,744	25,169
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	4,223,359	2,108,691
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	4,365,872	2,135,589
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีระยะเวลาคงกำหนดภายใน 3 เดือน	-	630,000
หัก เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลาคงกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา	(3,798,359)	(1,158,691)
เงินสดและเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	(50,000)	(50,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	517,513	1,556,898

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ ได้นำเงินฝากประจำธนาคารจำนวน 50 ล้านบาท (2555: 50 ล้านบาท) ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำและเงินลงทุนระยะสั้นมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.50 ถึง 2 ต่อปี (2555: ร้อยละ 0.75 ถึง 3.40 ต่อปี)

8. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ ดังนี้

	(พันบาท) 2556			
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	จากการรับประกันภัยต่อ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	770,497	1,116,740	55,408	1,942,645
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	106,725	103,583	13,992	224,300
ค้ำรับ 30 - 60 วัน	55,787	53,641	10,589	120,017
ค้ำรับ 60 - 90 วัน	8,843	28,476	6,557	43,876
ค้ำรับ 90 วัน - 1 ปี	25,243	69,007	11,824	106,074
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	9,594	28,266	3,113	40,973
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	976,689	1,399,713	101,483	2,477,885
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(10,092)	(29,254)	(1,286)	(40,632)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	966,597	1,370,459	100,197	2,437,253

	(พันบาท)			
	2555			
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและ นายหน้าประกันภัย	จากการ รับประกันภัยต่อ	รวม
ยังไม่ได้กำหนดรับชำระ	477,805	761,334	71,557	1,310,696
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	145,143	101,628	9,484	256,255
ค้างรับ 30 - 60 วัน	64,430	76,298	12,397	153,125
ค้างรับ 60 - 90 วัน	26,120	20,605	7,930	54,655
ค้างรับ 90 วัน - 1 ปี	48,568	128,347	58,232	235,147
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	8,920	18,938	1,556	29,414
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	770,986	1,107,150	161,156	2,039,292
หัก ค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญ	(9,164)	(19,806)	(1,381)	(30,351)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	761,822	1,087,344	159,775	2,008,941

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

9. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(พันบาท)	
	2556	2555
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	99,284	183,254
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ - สุทธิ	2,132,172	4,269,848
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	10,355,050	17,919,074
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	12,586,506	22,372,176

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 รวมสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อของลูกหนี้ตามทีกล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 จำนวนประมาณ 4,704.9 ล้านบาท (2555: 11,296.5 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(พันบาท)	
	2556	2555
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	1,844,960	4,164,552
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	710,408	84,720
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	28,175	21,947
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	2,583,543	4,271,219
หัก ค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญ	(451,371)	(1,371)
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ - สุทธิ	2,132,172	4,269,848

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 เงินลงทุนเพื่อขาย

(พันบาท)

	2556					2555				
	ราคาทุน	กำไร ที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	มูลค่า ยุติธรรม	ร้อยละของ เงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์ รวม	ราคาทุน	กำไร ที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	มูลค่า ยุติธรรม	ร้อยละของ เงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์ รวม
หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ										
พันธบัตรรัฐบาลไทย	2,699,439	7,987	(1,054)	2,706,372	5.34	1,636,116	8,332	(54)	1,644,394	2.89
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	405,137	4,383	(1,757)	407,763	0.80	250,000	5,550	-	255,550	0.45
รวม	3,104,576	12,370	(2,811)	3,114,135	6.14	1,886,116	13,882	(54)	1,899,944	3.34
หลักทรัพย์เอกชน										
หุ้นกู้	380,000	4,741	-	384,741	0.76	360,000	7,415	-	367,415	0.65
หุ้นทุน	3,696,482	17,207,259	(62,918)	20,840,823	41.10	3,811,860	16,570,015	(49,443)	20,332,432	35.78
หน่วยลงทุน	1,315,347	120,560	(71,769)	1,364,138	2.69	1,215,357	126,856	(36,444)	1,305,769	2.30
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	4,287	542	(772)	4,057	0.01	-	1,986	-	1,986	-
รวม	5,396,116	17,333,102	(135,459)	22,593,759	44.56	5,387,217	16,706,272	(85,887)	22,007,602	38.73
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(27,113)	-	-	(27,113)	(0.05)	(27,113)	-	-	(27,113)	(0.05)
รวม	5,369,003	17,333,102	(135,459)	22,566,646	44.51	5,360,104	16,706,272	(85,887)	21,980,489	38.68
รวมเงินลงทุน เพื่อขาย - สุทธิ	8,473,579	17,345,472	(138,270)	25,680,781	50.65	7,246,220	16,720,154	(85,941)	23,880,433	42.02

10.2 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

(พันบาท)

	2556		2555	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม
เงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	3,848,359	7.59	1,208,691	2.13
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,848,359	7.59	1,208,691	2.13

10.3 เงินลงทุนทั่วไป

	2556		2555	
	ราคาทุน	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม	ราคาทุน	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม
เงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	496,041	0.98	445,575	0.79
เงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	146,686	0.29	126,455	0.22
รวม	642,727	1.27	572,030	1.01
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(71,084)	(0.14)	(65,795)	(0.12)
รวมเงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	571,643	1.13	506,235	0.89

10.4 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

	2556				2555			
	ครบกำหนด			รวม	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ								
พันธบัตรรัฐบาลไทย	1,691,763	1,007,676	-	2,699,439	1,131,039	432,595	72,482	1,636,116
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	50,000	355,167	-	405,137	-	250,000	-	250,000
รวม	1,741,763	1,362,813	-	3,104,576	1,131,039	682,595	72,482	1,886,116
บวก ค่าเผื่อที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,206	8,353	-	9,559	441	10,509	2,878	13,828
รวม	1,742,969	1,371,166	-	3,114,135	1,131,480	693,104	75,360	1,899,944
หลักทรัพย์เอกชน								
หุ้นกู้	80,000	300,000	-	380,000	90,000	170,000	100,000	360,000
รวม	80,000	300,000	-	380,000	90,000	170,000	100,000	360,000
บวก ค่าเผื่อที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	110	4,631	-	4,741	270	3,171	3,974	7,415
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(10,000)	-	-	(10,000)	(10,000)	-	-	(10,000)
รวม	70,110	304,631	-	374,741	80,270	173,171	103,974	357,415
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	1,813,079	1,675,797	-	3,488,576	1,211,750	866,275	179,334	2,257,359
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด -								
เงินฝากสถาบันการเงิน								
ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน								
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	3,832,359	16,000	-	3,848,359	1,208,691	-	-	1,208,691
รวมเงินลงทุนที่จะถือ								
จนครบกำหนด	3,832,359	16,000	-	3,848,359	1,208,691	-	-	1,208,691

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวน 211.9 ล้านบาท (2555: 58.1 ล้านบาท) ได้ถูกนำไปเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ไว้กับนายทะเบียนตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29 และ 30

11. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ แยกตามอายุหนี้ เงินต้น และดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

(พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,840,924	74	6,202	-	1,847,126	74	1,847,200
เกินกว่ากำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	5,025	39	-	-	5,025	39	5,064
3 - 6 เดือน	545	9	-	-	545	9	554
มากกว่า 12 เดือน	40,690	2,829	-	-	40,690	2,829	43,519
รวม	1,887,184	2,951	6,202	-	1,893,386	2,951	1,896,337
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(302)	-	-	-	(302)	-	(302)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,886,882	2,951	6,202	-	1,893,084	2,951	1,896,035

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ แยกตามอายุหนี้ เงินต้น และดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

(พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,490,690	96	8,905	-	1,499,595	96	1,499,691
เกินกว่ากำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	569,923	3,564	-	-	569,923	3,564	573,487
3 - 6 เดือน	39,606	497	-	-	39,606	497	40,103
มากกว่า 12 เดือน	1,084	-	-	-	1,084	-	1,084
รวม	2,101,303	4,157	8,905	-	2,110,208	4,157	2,114,365
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(237)	-	-	-	(237)	-	(237)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	2,101,066	4,157	8,905	-	2,109,971	4,157	2,114,128

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการ กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค่าประกันไม่เกิน 300,000 บาท กรณีมีหลักทรัพย์ ค่าประกันไม่เกิน 40 เท่าของเงินเดือน คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานเป็นจำนวนเงิน 42.8 ล้านบาท (2555: 50.8 ล้านบาท)

12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

12.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภท กิจการ	สถานที่ จดทะเบียน	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	
			2556	2555	2556	2555
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	รับประกัน วินาศภัย	กัมพูชา	4,200,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา	4,200,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา	22.92	22.92
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนใน บริษัทอื่น	เบอร์มิวดา	5,740,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา	5,740,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา	41.70	41.70

(พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงิน ซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน	
	2556	2555	2556	2555
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	44,695	41,972	30,202	30,202
Asian Insurance International (Holding) Limited	99,405	98,104	72,054	72,054
รวม	144,100	140,076	102,256	102,256

12.2 ส่วนแบ่งกำไรและเงินปันผลรับ

(พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน ในบริษัทร่วมในระหว่างปี		งบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี	
	2556	2555	2556	2555
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	2,722	3,169	-	-
Asian Insurance International (Holding) Limited	1,301	5,205	-	-
รวม	4,023	8,374	-	-

12.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วม

(ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		รายได้รวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		กำไร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	280.2	257.6	58.6	61.2	51.8	45.1	10.4	13.8
Asian Insurance International (Holding) Limited	251.5	231.7	-	-	3.4	1.6	3.3	12.5

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ บันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วม ซึ่งยังไม่มีการตรวจสอบ/สอบทานโดยผู้สอบบัญชีภายนอก บริษัทฯ ได้รับงบการเงินสำหรับปี 2555 ของ Asia Insurance (Cambodia) Plc. และ Asian Insurance International (Holding) Limited ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทร่วมดังกล่าวแล้ว ตามรายงานการตรวจสอบลงวันที่ 29 มีนาคม 2556 และ 10 พฤษภาคม 2556 ตามลำดับ ซึ่งไม่มีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วม

13. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - อาคารสำนักงานให้เช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงได้ ดังนี้ (พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	
ราคาทุน	533,653
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(291,586)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	242,067
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	
ราคาทุน	533,653
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(269,195)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	264,458

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - อาคารสำนักงานให้เช่าสำหรับปี 2556 และ 2555 แสดงได้ ดังนี้ (พันบาท)

	2556	2555
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	264,458	286,909
ค่าเสื่อมราคา	(22,391)	(22,451)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	242,067	264,458

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - อาคารสำนักงานให้เช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 431.6 ล้านบาท (2555: 433.3 ล้านบาท) ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้เช่า ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินราคาอาคารดังกล่าว ประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

								(พันบาท)
ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	ที่ดินและอาคาร - เลิกใช้งาน	รวม	
ราคาทุน								
1 มกราคม 2555	141,131	768,993	8,751	626,530	98,477	42,061	27,091	1,713,034
ซื้อเพิ่ม	16,961	11,639	-	144,611	21,989	76,371	-	271,571
จำหน่าย	-	-	-	(17,233)	(11,260)	(670)	(27,091)	(56,254)
โอนเข้า/(โอนออก)	-	-	-	49,804	-	(49,804)	-	-
31 ธันวาคม 2555	158,092	780,632	8,751	803,712	109,206	67,958	-	1,928,351
ซื้อเพิ่ม	9,693	5,311	-	165,901	13,839	64,552	-	259,296
จำหน่าย	-	-	-	(15,707)	(4,928)	-	-	(20,635)
โอนเข้า/(โอนออก)	-	-	-	41,289	-	(41,289)	-	-
31 ธันวาคม 2556	167,785	785,943	8,751	995,195	118,117	91,221	-	2,167,012
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2555	-	376,873	7,713	485,665	37,091	-	6,209	913,551
ค่าเสื่อมราคา								
สำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(17,178)	(10,165)	-	(6,215)	(33,558)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	34,950	203	68,165	19,215	-	6	122,539
31 ธันวาคม 2555	-	411,823	7,916	536,652	46,141	-	-	1,002,532
ค่าเสื่อมราคา								
สำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(15,619)	(4,601)	-	-	(20,220)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	34,954	202	111,893	22,131	-	-	169,180
31 ธันวาคม 2556	-	446,777	8,118	632,926	63,671	-	-	1,151,492
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2555	158,092	368,809	835	267,060	63,065	67,958	-	925,819
31 ธันวาคม 2556	167,785	339,166	633	362,269	54,446	91,221	-	1,015,520
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2555								122,539
2556								169,180

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 478.5 ล้านบาท (2555: 435.7 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 63.1 ล้านบาท (2555: 75.4 ล้านบาท)

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

		(พันบาท)	
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2555	203,803	2,024	205,827
ซื้อเพิ่ม	44,363	29,479	73,842
โอนเข้า/(โอนออก)	563	(563)	-
31 ธันวาคม 2555	248,729	30,940	279,669
ซื้อเพิ่ม	41,868	4,200	46,068
โอนเข้า/(โอนออก)	19,942	(19,942)	-
31 ธันวาคม 2556	310,539	15,198	325,737
การตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2555	99,784	-	99,784
ค่าตัดจำหน่าย	19,335	-	19,335
31 ธันวาคม 2555	119,119	-	119,119
ค่าตัดจำหน่าย	26,686	-	26,686
31 ธันวาคม 2556	145,805	-	145,805
ค่าเพื่อการด้อยค่า			
1 มกราคม 2555	24,982	-	24,982
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-
31 ธันวาคม 2555	24,982	-	24,982
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-
31 ธันวาคม 2556	24,982	-	24,982
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2555	104,628	30,940	135,568
31 ธันวาคม 2556	139,752	15,198	154,950
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2555			19,335
2556			26,686

16. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ ดังนี้

	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	120,794	81,439	120,794	81,439
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	262,811	(38,186)	262,208	(39,442)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	383,605	43,253	383,002	41,997

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ ดังนี้

	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
	114,598	881,024	114,598	881,024

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สามารถแสดงได้ ดังนี้

	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	2,132,071	707,205
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	23%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	426,414	162,657
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	21	820
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(42,830)	(126,140)
ผลกระทบต่อภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	-	5,916
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	383,605	43,253

(พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดงเงินลงทุน ตามวิธีราคาทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,128,048	698,831
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	23%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลของอัตราภาษี	425,609	160,731
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	21	820
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือ ค่าใช้จ่ายทางภาษี	(42,628)	(125,470)
ผลกระทบต่อภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเปลี่ยนแปลง อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	-	5,916
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	383,002	41,997

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน		
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555
	2556	2555	2555	2556	2555	2555
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	19,639	18,581	20,372	19,639	18,581	20,372
สำรองเบี้ยประกันภัย	159,974	146,581	122,663	159,974	146,581	122,663
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น แต่ยังมีได้รายงานให้บริษัทฯ ทราบ (IBNR)	49,011	24,351	13,114	49,011	24,351	13,114
สำรองค่าสินไหมทดแทน	764,475	1,070,624	1,067,640	764,475	1,070,624	1,067,640
สำรองผลประโยชน์พนักงานค้างจ่ายระยะยาว อื่นๆ	46,715	42,461	39,033	46,715	42,461	39,033
	14,731	14,154	14,487	14,731	14,154	14,487
รวม	1,054,545	1,316,752	1,277,309	1,054,545	1,316,752	1,277,309
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	(3,441,440)	(3,326,842)	(2,445,818)	(3,441,440)	(3,326,842)	(2,445,818)
กำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(6,277)	(5,674)	(4,417)	-	-	-
รวม	(3,447,717)	(3,332,516)	(2,450,235)	(3,441,440)	(3,326,842)	(2,445,818)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(2,393,172)	(2,015,764)	(1,172,926)	(2,386,895)	(2,010,090)	(1,168,509)

ในเดือนตุลาคม 2554 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากอัตราร้อยละ 30 เป็น ร้อยละ 23 ในปี 2555 และเป็นร้อยละ 20 ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นไป และในเดือนธันวาคม 2554 ได้มีพระราชกฤษฎีกาประกาศลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวสำหรับ ปี 2555 - 2557 บริษัทฯ ได้สะท้อนผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีดังกล่าวในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามที่แสดงไว้ข้างต้นแล้ว

17. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

		(พันบาท)
	2556	2555
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	792,713	605,194
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	830,412	740,663
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่ออื่น	904,923	1,158,864
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	2,528,048	2,504,721

18. สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

		(พันบาท)
	2556	2555
ยอดคงเหลือต้นปี	21,746,508	24,747,208
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	6,362,851	22,987,122
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(15,279,763)	(25,987,822)
ยอดคงเหลือปลายปี	12,829,596	21,746,508

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 2,340.6 ล้านบาท และ 3,574.7 ล้านบาท ตามลำดับ

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนของอุทกภัยตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 จำนวนประมาณ 5,985.9 ล้านบาท (2555: 14,377.2 ล้านบาท)

19. สำรองเบี้ยประกันภัย

19.1 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

		(พันบาท)
	2556	2555
ยอดคงเหลือต้นปี	5,920,355	5,051,044
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	15,802,449	13,174,316
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(14,612,329)	(12,305,005)
ยอดคงเหลือปลายปี	7,110,475	5,920,355

19.2 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

		(พันบาท)
	2556	2555
ยอดคงเหลือต้นปี	3,515,786	2,901,004
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในปี	2,817,321	2,613,817
ความเสี่ยงภัยที่หมดสิ้นไปแล้วในปี	(2,168,266)	(1,999,036)
ยอดคงเหลือปลายปี	4,164,841	3,515,785

20. ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย

	2556	(พันบาท) 2555
ผลประโยชน์ระยะสั้น	141,936	152,653
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	233,572	212,303
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	375,508	364,956

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยเมื่อออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงได้ ดังนี้

	2556	(พันบาท) 2555
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	212,303	195,163
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	17,122	15,321
ต้นทุนดอกเบี้ย	8,492	7,807
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(6,593)	(6,856)
ขาดทุนจากการประมาณทางคณิตศาสตร์ประกันภัย	2,249	868
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	233,573	212,303

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

	2556	(พันบาท) 2555
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	17,122	15,321
ต้นทุนดอกเบี้ย	8,492	7,807
ผลขาดทุนจากการประมาณทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในปี	2,248	868
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	27,862	23,996

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ ดังนี้

	2556	2555
อัตราคิดลด	4.0%	4.0%
อัตราการเพิ่มของเงินเดือนในอนาคตเฉลี่ย	6.0%	5.5%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	1 - 23%	1 - 19%

จำนวนเงินภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ สำหรับปีปัจจุบันและสามปีย้อนหลังแสดงได้ ดังนี้

	ภาระผูกพัน ตามโครงการผลประโยชน์	(พันบาท)
		การปรับปรุงตามประสบการณ์ ที่เกิดจากหนี้สินโครงการ
ปี 2556	233,573	2,248
ปี 2555	212,303	868
ปี 2554	195,163	-
ปี 2553	172,704	-

21. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

	2556	(พันบาท) 2555
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	76,025	90,735
หัก ดอกเบี้ยรอกการตัดจำหน่าย	(6,187)	(9,057)
รวม	69,838	81,678
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(27,119)	(22,954)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	42,719	58,724

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงิน ดังนี้

	(ล้านบาท)		
	2556		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	30.48	45.55	76.03
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอกการตัดบัญชี	(3.36)	(2.83)	(6.19)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	27.12	42.72	69.84

	(ล้านบาท)		
	2555		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	27.11	63.62	90.73
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอกการตัดบัญชี	(4.15)	(4.91)	(9.06)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	22.96	58.71	81.67

22. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

อนุมัติโดย		จำนวน เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 3 สำหรับปี 2556	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/56 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2556	209.1	2.75
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 2 สำหรับปี 2556	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/56 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2556	209.1	2.75
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 1 สำหรับปี 2556	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/56 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2556	209.1	2.75
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2555	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 20 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556	285.2	3.75
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2556		912.5	12.00
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 3 สำหรับปี 2555	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/55 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2555	209.1	2.75
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 2 สำหรับปี 2555	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/55 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2555	209.1	2.75
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 1 สำหรับปี 2555	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/55 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2555	209.1	2.75
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2554	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 19 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2555	285.2	3.75
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2555		912.5	12.00

23. สรรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี ส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สรรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

24. การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัย

ข้อมูลตามการรับประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ ดังนี้

	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	(พันบาท) รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	1,958,164	417,937	6,694,563	1,347,123	5,384,662	15,802,449
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	887,887	177,005	256,829	56,951	3,550,621	4,929,293
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,070,277	240,932	6,437,734	1,290,172	1,834,041	10,873,156
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(7,450)	8,099	(721,502)	42,738	(138,981)	(817,096)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,062,827	249,031	5,716,232	1,332,910	1,695,060	10,056,060
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	292,299	68,320	60,489	14,907	612,447	1,048,462
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,355,126	317,351	5,776,721	1,347,817	2,307,507	11,104,522
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย ในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	709,641	110,577	3,529,194	473,093	648,467	5,470,972
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	403,868	66,953	997,677	214,437	467,751	2,150,686
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	144,404	27,969	507,273	257,293	369,135	1,306,074
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	30,423	-	-	30,423
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	126,929	29,741	682,666	159,184	202,434	1,200,954
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,384,842	235,240	5,747,233	1,104,007	1,687,787	10,159,109

ข้อมูลตามการรับประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ ดังนี้

	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	(พันบาท) รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	1,570,989	437,215	5,099,744	1,366,269	4,700,099	13,174,316
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	455,359	185,881	258,746	56,854	3,219,646	4,176,486
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,115,630	251,334	4,840,998	1,309,415	1,480,453	8,997,830
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	36,732	6,818	(477,698)	(114,307)	(108,506)	(656,961)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,152,362	258,152	4,363,300	1,195,108	1,371,947	8,340,869
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	138,325	59,389	57,157	11,917	493,244	760,032
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,290,687	317,541	4,420,457	1,207,025	1,865,191	9,100,901

	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	(พันบาท) รวม
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย						
ในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	3,498,465	93,763	2,511,053	515,459	968,536	7,587,276
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	382,587	74,340	761,377	208,820	420,603	1,847,727
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	127,691	30,466	420,210	243,394	319,678	1,141,439
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครอง						
ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	25,501	-	-	25,501
ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	92,350	20,689	349,674	95,775	109,948	668,436
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	4,101,093	219,258	4,067,815	1,063,448	1,818,765	11,270,379

25. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	2556	(พันบาท) 2555
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย		
และการจัดการค่าสินไหมทดแทน	316,499	293,679
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์		
ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	259,004	199,276
ค่าภาษีอากร	610	720
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	460,677	(5,650)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	164,164	180,411
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,200,954	668,436

26. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

	2556	(พันบาท) 2555
เงินเดือนและโบนัส	807,693	729,422
เงินประกันสังคม	9,573	7,798
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	43,301	41,970
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	21,269	17,140
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	881,836	796,330

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วย เงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปี 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 45.1 ล้านบาท (2555: 49.7 ล้านบาท)

27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

28. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	สถาบันการเงิน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จุฬไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ฟรุ๊กว่า เมืททิล (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด	บรรจุภัณฑ์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	บริการเฉพาะกิจ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	บันเทิงและสันทนาการ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยอินชัวร์เรส ดาต้าเนท จำกัด	บริการเฉพาะกิจ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยเมทิลโพรเซสซิง จำกัด	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยโอริจิลีสซิง จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้น
Asia Insurance (Investments) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	การถือหุ้น
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทร่วม
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ ดังนี้ (พันบาท)

	2556	2555	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	194,586	250,710	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ	70,285	57,623	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินปันผลรับ	540,417	407,831	ตามที่ประกาศจ่าย
เบี้ยประกันภัยต่อ	288,208	319,216	ตามอัตราปกติของการประกันต่อ
ค่าเช่ารับ	837	837	อัตรากับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมรับจากธุรกรรมการให้ยืมหลักทรัพย์	-	654	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป

ยอดคงค้างระหว่างบริษัท และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียด ดังนี้

			(พันบาท)	
	2556		2555	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - หุ้นทุน ในตลาดหลักทรัพย์ (หมายเหตุ 10)	3,237,373	19,566,028	3,230,341	18,829,415

			(พันบาท)	
	2556	2555	2556	2555
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ (หมายเหตุ 10)	343,497	274,575		
เงินลงทุนในตั๋วเงิน (หมายเหตุ 10)	-	630,000		
เงินฝากสถาบันการเงิน (หมายเหตุ 7)	2,483,561	1,216,070		
เงินให้กู้ยืม (หมายเหตุ 11)	360,591	361,191		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - หุ้นกู้ (หมายเหตุ 10)	200,000	200,000		
ดอกเบี้ยหุ้นกู้ค้างรับ (รวมอยู่ในรายได้จากการลงทุนค้างรับ)	8,720	9,031		
เบี้ยประกันภัยค้างรับ (หมายเหตุ 8)	20,784	14,420		
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 9)	7,047	8,890		
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 9)	218,990	782,611		
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย (หมายเหตุ 17)	110,516	241,504		
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 17)	111,724	118,430		
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 17)	47,177	97,967		
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (หมายเหตุ 18)	23,376	7,101		
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน (หมายเหตุ 21)	24,773	31,563		
เงินมัดจำและค่าสมาชิกกอล์ฟ (รวมอยู่ในสินทรัพย์อื่น)	93,380	93,733		

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัท มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้

			(ล้านบาท)	
	2556	2555	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้น	74.6	72.7		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	9.5	6.4		
รวม	84.1	79.1		

29. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้ (ล้านบาท)

	2556		2555	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาล	14.0	14.0	14.0	14.0

30. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังต่อไปนี้

	2556		2555	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หุ้นสามัญ	27.8	134.9	27.8	148.6
พันธบัตรรัฐบาล	1,001.0	1,013.1	751.0	757.6
หุ้นกู้	220.0	223.7	220.0	226.1
รวม	1,248.8	1,371.7	998.8	1,132.3

31. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

	2556	2555
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	84,269	53,187
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี	37,505	31,082
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	121,774	84,269

32. ภาระผูกพันสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดินและพื้นที่ในอาคาร อายุของสัญญาเช่ามีระยะเวลา 30 ปี สำหรับการเช่าที่ดิน และ 1 ปีสำหรับการเช่าอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

	2556	2555
ภายใน 1 ปี	23	22
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	89	88
เกินกว่า 5 ปี	130	152

33. หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 4.1 ล้านบาท (2555: 12.4 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

34. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 3,526.6 ล้านบาท (2555: 2,711.8 ล้านบาท) จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทุนประกันสูงสุดรวมของกรมธรรม์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าว คิดเป็นจำนวนรวม 2,655.2 ล้านบาท (2555: 1,377.2 ล้านบาท) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 594.6 ล้านบาท (2555: 285.8 ล้านบาท) ไว้แล้วในงบการเงิน

35. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือประธานคณะกรรมการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจเฉพาะในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ในปี 2556 และ 2555 บริษัทฯ ไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้

ข้อมูลรายได้ และกำไรของส่วนงานของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,958,164	417,937	6,694,563	6,731,785	15,802,449
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	887,887	177,005	256,829	3,607,572	4,929,293
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,070,277	240,932	6,437,734	3,124,213	10,873,156
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(7,450)	8,099	(721,502)	(96,243)	(817,096)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,062,827	249,031	5,716,232	3,027,970	10,056,060
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	292,299	68,320	60,489	627,354	1,048,462
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,355,126	317,351	5,776,721	3,655,324	11,104,522
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	709,641	110,577	3,529,194	1,121,560	5,470,972
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	403,868	66,953	997,677	682,188	2,150,686
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	144,404	27,969	507,273	626,428	1,306,074
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	30,423	-	30,423

(พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	3,672	732	14,356	14,244	33,004
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	4,214	828	16,661	15,802	37,505
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	-	-	2,484	-	2,484
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	126,929	29,741	682,666	361,618	1,200,954
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	600	130	2,065	1,885	4,680
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,393,328	236,930	5,782,799	2,823,725	10,236,782
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	(38,202)	80,421	(6,078)	831,599	867,740
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					953,722
กำไรจากเงินลงทุนและส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					165,465
รายได้อื่น					145,144
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					2,132,071
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(383,605)
กำไรสำหรับปี					1,748,466

(พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม (ปรับปรุงใหม่)
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,570,989	437,215	5,099,744	6,066,368	13,174,316
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	455,359	185,881	258,746	3,276,500	4,176,486
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,115,630	251,334	4,840,998	2,789,868	8,997,830
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	36,732	6,818	(477,698)	(222,813)	(656,961)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,152,362	258,152	4,363,300	2,567,055	8,340,869
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	138,325	59,389	57,157	505,161	760,032
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,290,687	317,541	4,420,457	3,072,216	9,100,901
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	3,498,465	93,763	2,511,053	1,483,995	7,587,276
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	382,587	74,340	761,377	629,423	1,847,727
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	127,691	30,466	420,210	563,072	1,141,439

(พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม (ปรับปรุงใหม่)
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	25,501	-	25,501
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	2,788	801	11,106	13,171	27,866
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	3,148	878	12,632	14,424	31,082
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	-	-	2,082	-	2,082
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	92,350	20,689	349,674	205,723	668,436
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	515	134	1,608	1,603	3,860
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	4,107,544	221,071	4,095,243	2,911,411	11,335,269
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	(2,816,857)	96,470	325,214	160,805	(2,234,368)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					762,649
กำไรจากเงินลงทุน และส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					2,020,291
รายได้อื่น					158,633
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					707,205
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(43,253)
กำไรสำหรับปี					663,952

สินทรัพย์ของส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวมส่วนงาน	สินทรัพย์ที่ปันส่วนไม่ได้	งบการเงิน
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	1,414,839	291,626	1,061,599	10,123,281	12,891,345	37,815,583	50,706,928
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	1,307,028	289,997	866,605	17,647,938	20,111,568	36,714,362	56,825,930
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	5,206,803	450,380	5,253,949	11,919,512	22,830,644	6,203,266	29,033,910
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	6,000,454	440,666	4,081,213	19,572,298	30,094,631	6,352,550	36,447,181

36. เครื่องมือทางการเงิน

36.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำประกันไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่ต่างกันและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศไทย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์จำนองไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันหนี้มีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง สัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าว หักด้วยค่าเผื่อสงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวเนื่องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีที่บริษัทฯ พบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้อย่างมีสาระสำคัญ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทฯ และผู้กู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ ดังนี้

(พันบาท)

	ราคาตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	
	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	140,744	375,000
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	3,114,135
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	374,741
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	-	3,848,359
เงินให้กู้ยืม	1,893,084	-
รวม	2,033,828	7,712,235

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ ดังนี้

					(พันบาท)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
รายการเทียบเท่าเงินสด	375,000	-	-	375,000	3.150-3.200
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ	1,742,969	1,371,166	-	3,114,135	2.795-4.500
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	70,110	304,631	-	374,741	3.900-4.590
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	3,832,359	16,000	-	3,848,359	2.000-3.350
รวม	6,020,438	1,691,797	-	7,712,235	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ ดังนี้

	(พันบาท)	
	ราคาตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	
	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	25,168	1,530,000
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,899,944
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	357,415
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	-	1,208,691
เงินให้กู้ยืม	2,109,971	-
รวม	2,135,139	4,996,050

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ ดังนี้

					(พันบาท)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,530,000	-	-	1,530,000	2.125-3.400
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ	1,131,480	693,104	75,360	1,899,944	3.125-5.250
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	80,270	173,171	103,974	357,415	3.900-4.600
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,208,691	-	-	1,208,691	2.125-3.400
รวม	3,950,441	866,275	179,334	4,996,050	

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555
	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	9.6	9.7	9.2	9.3	32.764	30.582
เปโซ	0.5	1.0	-	-	0.733	0.739
เยน	0.7	1.0	11.9	8.1	0.313	0.353
ฮ่องกงดอลลาร์	2.5	2.6	-	-	4.223	3.942
อินโดรูเปีย	3,037.0	1,351.7	1,709.7	7.8	0.003	0.003

36.2 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุดหรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

บริษัทฯ ใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ดังนี้

เงินทุนในหลักทรัพย์

ตราสารทุนและตราสารหนี้ในความต้องการของตลาด มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาซื้อขายกันในตลาด

เงินฝากสถาบันการเงินและตัวเงิน ซึ่งมีระยะเวลาคงกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนที่เกิน 90 วัน ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว และไม่มีความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของการให้สินเชื่อ ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน สำหรับมูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

37. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันภัย

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

38. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2557

สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 50,706.9 ล้านบาท ลดลงจากปี 2555 จำนวน 6,119.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.8 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญมีดังนี้

- เงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 30,100.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 4,505.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบด้วย เงินลงทุนเพื่อขาย 25,680.8 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 50.6 ของสินทรัพย์รวม เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน) เท่ากับ 3,848.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.6 ของสินทรัพย์รวม เงินลงทุนทั่วไปเท่ากับ 571.6 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.1 ของสินทรัพย์รวม
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ 12,586.5 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 9,785.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 43.7
- เงินให้กู้ยืมสุทธิ 1,893.1 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 216.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.3
- เบี้ยประกันภัยค้างรับ 2,437.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 428.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.3
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 517.5 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1,039.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 66.8
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิเท่ากับ 1,257.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 67.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.7

หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 29,033.9 ล้านบาท ลดลงจากปี 2555 จำนวน 7,413.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.3 รายการหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้

- สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย จำนวน 12,829.6 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 8,916.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 41.0
- เงินสำรองเบี้ยประกันภัย จำนวน 7,110.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,190.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.1
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 2,528.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 23.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.9
- เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า 1,267.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 185.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.1

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 21,673.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 1,294.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.4 โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 2,528.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 835.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 49.4
- กำไรสำหรับปีเท่ากับ 1,748.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,084.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 163.3
- จ่ายเงินปันผลในปี 2556 จำนวน 912.6 ล้านบาท (อัตรา 12 บาท ต่อหุ้น)
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน) เป็นจำนวน 13,765.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 458.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.4

คุณภาพสินทรัพย์

ลูกหนี้ (เบี้ยประกันภัยค้ำรับ)

ณ วันสิ้นปี 2556 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ 2,437.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 428.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.3 โดยเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สามารถแยกตามอายุหนี้ได้ ดังนี้

ระยะเวลาค้ำรับ	2556				2555			
	จากผู้เอา ประกันภัย	จากตัวแทน และนายหน้า ประกันภัย	จากการ รับประกันภัย ต่อ	รวม	จากผู้เอา ประกันภัย	จากตัวแทน และนายหน้า ประกันภัย	จากการ รับประกันภัย ต่อ	รวม
ยังไม่ได้กำหนดรับชำระ	770.5	1,116.7	55.4	1,942.6	477.8	761.3	71.6	1,310.7
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	106.7	103.6	14.0	224.3	145.1	101.6	9.5	256.2
ค้ำรับ 30 - 60 วัน	55.8	53.6	10.6	120.0	64.4	76.3	12.4	153.1
ค้ำรับ 60 - 90 วัน	8.8	28.5	6.6	43.9	26.1	20.6	7.9	54.6
ค้ำรับ 90 วัน - 1 ปี	25.2	69.0	11.8	106.0	48.6	128.4	58.2	235.2
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	9.6	28.3	3.1	41.0	8.9	18.9	1.6	29.4
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	976.6	1,399.7	101.5	2,477.8	770.9	1,107.1	161.2	2,039.2
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(10.0)	(29.3)	(1.3)	(40.6)	(9.1)	(19.8)	(1.4)	(30.3)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	966.6	1,370.4	100.2	2,437.2	761.8	1,087.3	159.8	2,008.9

ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้ำรับจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,477.8 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระและค้ำรับไม่เกิน 30 วัน จำนวน 2,166.9 หรือคิดเป็นร้อยละ 87.5 ของเบี้ยประกันภัยค้ำรับรวม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิตที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการบริหารหนี้ การจัดเก็บเงิน และติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

สำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้ บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามประกาศ เรื่องนโยบายการตั้งหนี้สูญของบริษัทฯ ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญนี้คิดว่าเพียงพอกับจำนวนเงินที่มีความเสี่ยงที่จะเก็บเงินไม่ได้

เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2556 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมรวม 1,893.1 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 216.9 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 10.3 ทั้งนี้ เป็นการให้กู้ยืมซึ่งมีสิ่งทรมทรัพย์จำนองเป็นประกัน หรือมีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมดังกล่าว ประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย จำนวน 221.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 11.7 และให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการธุรกิจสิ่งทรมทรัพย์และธุรกิจอื่นจำนวน 1,672.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 88.3

ในการลงทุนให้กู้ยืมโดยมีสิ่งทรมทรัพย์จำนองเป็นประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม อายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ยและการคืนเงินต้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ หลักทรัพย์ที่ลูกหนี้นำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้ยืมนั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมโดยมีสินทรัพย์จำนองเป็นประกัน สามารถแยกตามอายุหนี้ได้ ดังนี้

ระยะเวลาดังชำระ	2556		2555	
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,840.9	0.1	1,490.6	0.1
เกินกว่ากำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	5.0	-	570.0	3.5
3 - 6 เดือน	0.5	-	39.6	0.5
มากกว่า 12 เดือน	40.7	2.8	1.1	-
รวม	1,887.1	2.9	2,101.3	4.1
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(0.3)	-	(0.2)	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,886.8	2.9	2,101.1	4.1

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เศรษฐกิจโลกปี 2556 ในภาพรวมมีการฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป เศรษฐกิจหลายๆ ประเทศมีการขยายตัวในอัตราที่ลดลงจากปีก่อนหน้า โดยเศรษฐกิจสหรัฐฯ ยังคงฟื้นตัวอย่างช้าๆ เศรษฐกิจยุโรปเริ่มคลี่คลาย แต่ปัญหานี้สาธารณะยังคงมีอยู่ ประกอบกับอัตราการว่างงานยังคงอยู่ในระดับสูง เศรษฐกิจญี่ปุ่นได้รับผลดีจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ และเศรษฐกิจจีนได้ปรับเปลี่ยนนโยบายจากเดิมที่ใช้มาตรการพึ่งพาการลงทุน มาเป็นขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยการบริโภคภายในประเทศ

สถานการณ์การเงินโลก ธนาคารกลางหลายๆ ประเทศ มีแนวโน้มคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายให้อยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากอัตราเงินเฟ้อยังคงอยู่ในระดับต่ำ และเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างเปราะบาง รวมทั้งเศรษฐกิจไทยมีการชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ไตรมาส 2 เป็นต้นมา จากตัวเลขผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ที่ขยายตัวในอัตราลดลง จากร้อยละ 6.5 ในปี 2555 เหลือร้อยละ 2.9 ในปี 2556 จากการที่ภาครัฐและภาคเอกชนชะลอการลงทุน รวมทั้งการใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภคของครัวเรือนปรับลดลงด้วย อย่างไรก็ตามไตรมาส 4 GDP ของไทย ลดลงเหลือร้อยละ 0.6 จากร้อยละ 5.4 ในไตรมาส 1 ร้อยละ 2.9 ในไตรมาส 2 และร้อยละ 2.7 ในไตรมาส 3 ตามลำดับ ทำให้คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) มีมติปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้ง เพื่อเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศรวมร้อยละ 0.5 ในการประชุมเดือนพฤษภาคม และพฤศจิกายน 2556

ด้านเศรษฐกิจสหรัฐฯ มีแนวโน้มเติบโตอย่างช้าๆ จากตัวเลขเศรษฐกิจสหรัฐฯ ที่เริ่มปรับตัวดีขึ้น ทำให้อาณาการกลางสหรัฐฯ หรือเฟด พิจารณาปรับลดขนาดการซื้อพันธบัตรในธุรกรรมอัดฉีดสภาพคล่อง (Quantitative Easing: QE) ส่งผลให้ค่าเงินดอลลาร์แข็งค่าขึ้น และมองว่าอัตราดอกเบี้ยสหรัฐฯ น่าจะปรับตัวขึ้น นักลงทุนทั่วโลกจึงปรับลดสัดส่วนการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ลง โดยมีการทยอยขายตราสารทุนต่อเนื่อง และหันไปถือครองเงินสดเพิ่มขึ้น ประกอบกับปลายปีสถานการณ์การเมืองไทยยังอยู่ในภาวะตึงเครียด ตลาดทุนไทยได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว ส่งผลให้ดัชนีมีความผันผวนตลอดปี

สำหรับบริษัทฯ มีรายได้จากการจัดการลงทุนโดยรวมปรับลดลงจากปีก่อน โดยดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,043.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 189.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.2 กำไรจากการขายหลักทรัพย์เท่ากับ 166.7 ล้านบาท ลดลง 1,836.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 91.7 รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,264.4 ล้านบาท ลดลง 1,677.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 57.0 ซึ่งเมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัยทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิในปี 2556 ได้เป็นจำนวนเท่ากับ 1,748.5 ล้านบาท

นอกจากนี้ การลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาทุน ซึ่งบ่งชี้โดยองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงินปี 2556 ซึ่งเป็นรายการแสดงส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 17,207.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 572.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.4

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2556 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญ ได้แก่ เงินลงทุนในพันธบัตรที่ราคาทุนเท่ากับ 3,104.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 3,114.1 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ 3,700.8 ล้านบาท หรือมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 20,827.8 ล้านบาท (รวมใบสำคัญแสดงสิทธิและหักค่าเผื่อการด้อยค่าแล้ว) หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ 642.7 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 571.6 ล้านบาท ส่วนต่างคือการที่บริษัทฯ ได้บันทึกค่าเผื่อการด้อยค่า 71.1 ล้านบาท ของหุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ และเงินลงทุนในบริษัทร่วมเท่ากับ 144.1 ล้านบาท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนตามราคาทุนมีมูลค่าเท่ากับ 1,315.3 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 1,364.1 ล้านบาท จำแนกได้เป็นหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้ กองทุนตราสารทุน และกองทุนอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งมีมูลค่าตามราคาทุนเท่ากับ 540.2, 177.8 และ 597.3 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 531.4, 129.0 และ 703.7 ล้านบาท ตามลำดับ

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2556 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 517.5 ล้านบาท ลดลง 1,039.4 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 66.8 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมต่างๆ ดังนี้

	2556	(ล้านบาท) 2555
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	3,695.8	(1,300.5)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(3,822.6)	2,634.4
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(912.6)	(912.6)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(1,039.4)	421.3

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 3,695.8 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญ คือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง เงินรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 3,822.6 ล้านบาท องค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเงินฝากสถาบันการเงิน

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 912.6 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายเงินสดเพื่อจ่ายปันผลทั้งหมด

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้ระบุในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

รายจ่ายลงทุน

ในปี 2556 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ประกอบด้วย การลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน ให้มีรูปแบบทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบกระแสเงินสดปี 2556 มีจำนวน 272.4 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2556 บริษัทฯ มีหนี้สิน 29,033.9 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 21,673.0 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 1.34 เท่า โดยหนี้สินรวมลดลง 7,413.3 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 20.3 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย อันเป็นผลมาจากอุทกภัยร้ายแรงลดลงไปมากแล้ว และหากพิจารณาส่วนของเจ้าของนั้น เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 1,294.3 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 โดยปัจจัยสำคัญมาจากกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น 835.9 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 49.4 และองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ซึ่งคือส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 458.4 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน		2556	2555 (ปรับปรุง)	2554 (ปรับปรุง)
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	0.73	0.80	0.81
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยงปรับกันภัยค้างรับ	(เท่า)	7.11	7.09	6.13
ระยะเวลาการเรียกเก็บหนี้	(วัน)	50.64	50.81	58.74
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร				
อัตราส่วนเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิต่อเบี่ยงปรับกันภัยรับ	(%)	108.13	107.88	104.22
อัตราค่าจ่ายค่าสินไหมทดแทน	(%)	54.40	90.97	79.33
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	8.69	(24.11)	(14.36)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	(%)	36.97	35.82	36.33
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	3.72	10.09	6.67
อัตราเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	0.52	0.48	0.44
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	15.45	5.88	10.24
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	8.32	3.54	5.24
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	(%)	3.97	1.29	1.05
อัตราค่าหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร	(เท่า)	9.25	9.91	8.33
อัตราค่าหมุนเวียนของสินทรัพย์	(ครั้ง)	0.21	0.21	0.21
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	1.34	1.79	2.11
Policy Liability to Capital Fund	(เท่า)	0.92	1.36	1.74
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	1.99	2.26	2.23
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	(เท่า)	1.69	0.94	0.69
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.43	0.36	0.32
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.33	0.29	0.30
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	(%)	14.02	10.42	9.49
อัตราค่าจ่ายเงินปันผล	(%)	69.60	137.46	99.75
ต่อหุ้น				
ราคาตรา	(บาท)	10.00	10.00	10.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	(บาท)	284.98	267.97	224.90
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(บาท)	22.99	8.73	12.03
เงินปันผล	(บาท)	12.00	12.00	12.00
หุ้นปันผล	(บาท)	4.00	-	-
อัตราค่าเจริญเติบโต				
เบี่ยงปรับกันภัยรับ	(%)	19.95	18.63	5.20
กำไรจากการรับประกันภัย	(%)	(143.58)	97.39	(255.62)
กำไรจากการลงทุน	(%)	(57.02)	84.71	58.74
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	(%)	201.48	59.77	(73.44)
ภาษีเงินได้	(%)	786.89	(109.16)	(208.75)
กำไรสุทธิ	(%)	163.34	(27.43)	(25.76)
สินทรัพย์รวม	(%)	(10.77)	6.81	69.44

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมายหรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด นอกจากนี้ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2556 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12 และข้อที่ 28 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

(ล้านบาท)

รายการ	กิจการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	2556	2555
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12	-	144.1	140.1
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ หุ้นทุนในตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 28	-	19,566.0	18,829.4
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 28	-	343.5	274.6
เบี้ยประกันภัยรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	101.2	173.8
ดอกเบี้ยรับ*	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	48.5	37.6
ดอกเบี้ยจ่าย*	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	-	0.7
เงินปันผลรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	221.6	210.0
เงินฝากธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	2,483.6	1,216.1
ตัวแลกเงิน	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	-	630.0
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	5.3	4.2

* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับหรือจ่ายกับสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐาน ด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด หากแต่ถ้ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการด้วย

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็นและความสมเหตุสมผลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

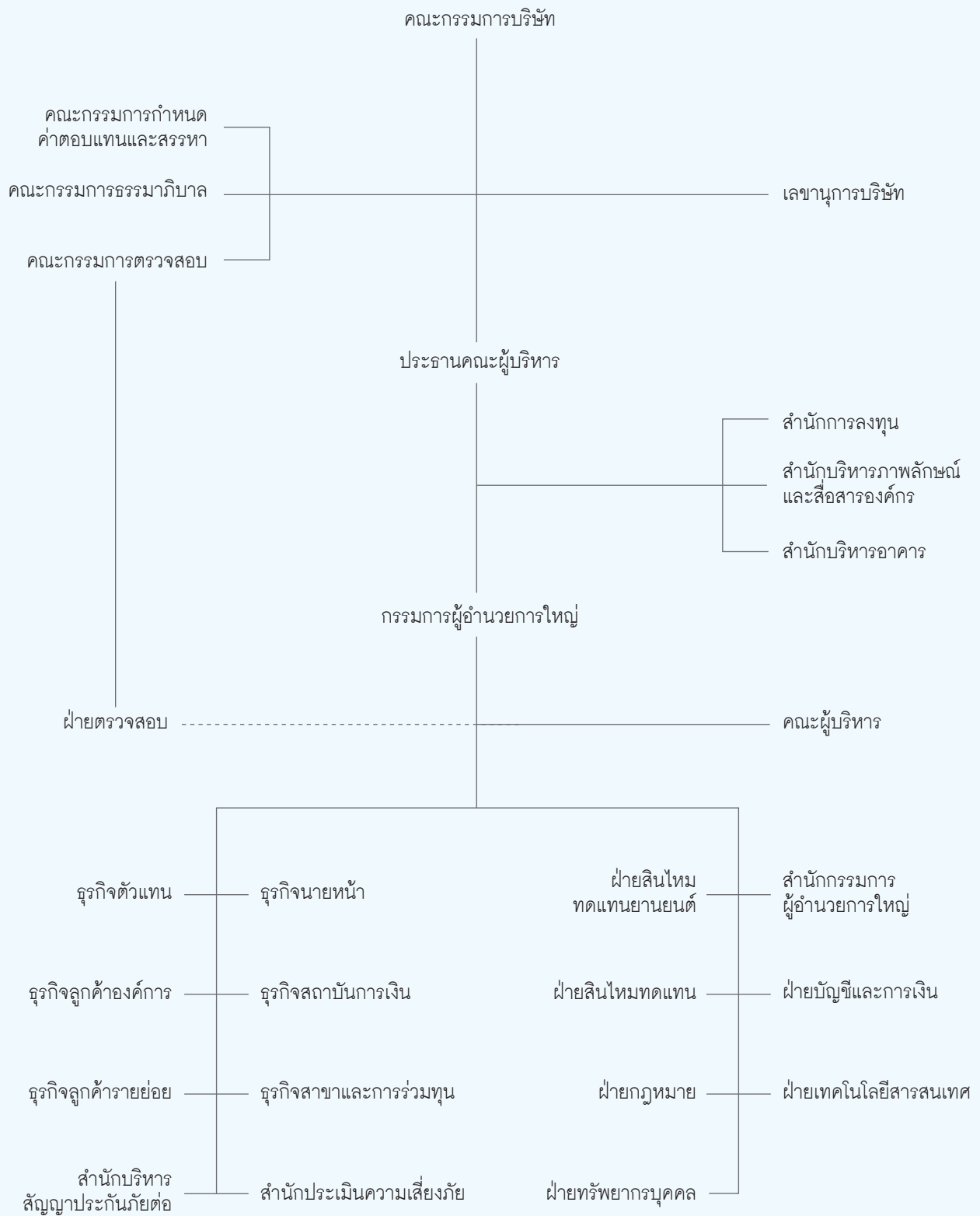
อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

การลงทุนในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ / สถานที่ตั้งบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น
1	บริษัท เอเชียนอินชัวร์รันส์ อินเตอร์เนชันแนล (โฮลดิ้ง) จำกัด คาร์เรนดอน เฮาส์, 2 เซ็กต์ สตรีท, เซลล์มิลตัน, เอช เอ็ม 11, เบอร์มิวด้า	ประกันภัย	สามัญ	23,936	41.70
2	บริษัท เอเชียนอินชัวร์รันส์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด (มหาชน) 5 ถนนเลขที่ 13 สังกัดวัดพนม คั่นควนเปญ พนมเปญ กัมพูชา	ประกันภัย	สามัญ	962,683	22.92
3	บริษัท เอเชียนอินชัวร์รันส์ อินเวสต์เมนท์ จำกัด ชั้น 16 เวิลด์ไวด์เฮาส์ 19 ถนนเดอส์เวกซ์ เซ็นทรัล ซ่งกง	ประกันภัย	สามัญ	15,210,000	19.50
4	บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด 183 อาคารริเจนท์เฮาส์ ชั้น 10 ถนนราชดำริ ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	ธุรกิจ บริการเฉพาะกิจ	สามัญ	1,159,950	19.33
5	บริษัท พีที เอเชียน อินเตอร์เนชันแนล อินเวสต์เมนต์ จำกัด วิสมา เอเชีย แอลที. 12 เอ, เจแอล. เลทเจน เอส. ปราแมน คาร์. 79, ศรีปี - จาการ์ตา บาราต	ประกันภัย	สามัญ	6,080,000	19.00
6	บริษัท พี ซี ที เอเชียนอินชัวร์รันส์ จำกัด 43-47 ถนนล้านช้าง บ้านหลังติด อำเภोजันทะบูลี เวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	237,500	19.00
7	บริษัท บางกอกไฮโรตัน จำกัด 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไ.ดับยู.ซี.เอ. ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ พุฒนาเมฆ สาทร กรุงเทพฯ 10120	นายหน้า ประกันวินาศภัย	สามัญ	3,000	15.00
8	บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด 23 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท คลองตันเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	สามัญ	405,000	15.00
9	บริษัท ยูเนียนไชม์ดาร์บี (ประเทศไทย) จำกัด 29 อาคารวานิสสา ชั้น 20 ซอยชิดลม ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	นายหน้า ประกันวินาศภัย	สามัญ	6,000	15.00
10	บริษัท บางกอก มิตรพิบัติ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 139 อาคารเศรษฐกิจวิวัฒน์ ชั้น 8 ถนนบ้าน สีลม บางรัก กรุงเทพฯ 10500	ลิสซิง	สามัญ	60,000	10.00

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อีก 3 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล
2. คณะผู้บริหาร และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหารอีก 9 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน คณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย คณะกรรมการจัดการสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรและ CSR คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ และคณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทยตามข้อบังคับบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและสามารถกำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556) มีจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ท่าน และกรรมการซึ่งเป็นที่ปรึกษาบริษัท จำนวน 1 ท่าน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 9 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระทั้ง 9 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ จำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ และค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละท่าน ในปี 2556 ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ - ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ		การเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทน ประจำปี 2556 (บาท) ****
		1	2	3	4	
1.) กรรมการที่เป็นผู้บริหารและที่ปรึกษาบริษัท						
1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร	5/5	-	-	-	600,000
2. นายพนัส ธีรวิชัยกุล	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และกรรมการธรรมาภิบาล	5/5 -	- 1/1	- -	- -	600,000 72,000
3. นายวรวิทย์ ไรจน์พิธาดา	กรรมการและเลขานุการบริษัท และที่ปรึกษาบริษัท	5/5	-	-	-	600,000
2.) กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
4. นายฮิเดะโยชิ คะมิกะตะ	กรรมการอิสระ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2556)	1/5	-	-	-	150,000

รายชื่อ - ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ		การเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทน ประจำปี 2556 (บาท) ****
		1	2	3	4	
2.1) คณะกรรมการธรรมาภิบาล*						
5. นายวีระศักดิ์ สุนทรวิบูลย์	กรรมการอิสระ	4/5	-	-	-	600,000
	และประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล	-	1/1	-	-	72,000
6. นางณินทิรา โสภณพนิช	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	600,000
	และกรรมการธรรมาภิบาล	-	1/1	-	-	72,000
2.2) คณะกรรมการตรวจสอบ**						
7. นายเปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	600,000
	และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	-	7/7	-	300,000
8. นางสาวพจณีย์ ธนวรานิษ	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	600,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	-	7/7	-	300,000
9. นายช.นันท เพ็ญไพศิษฐ์	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	600,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	-	7/7	-	300,000
2.3) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา***						
10. นายสิงห์ ตังทตส์สวัสดิ์	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	600,000
	และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	-	2/2	72,000
11. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	600,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	-	2/2	72,000
12. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ	4/5	-	-	-	450,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2556)	-	-	-	1/2	-
นายธีระ วงศ์จิรัชย์	กรรมการอิสระ	0/5	-	-	-	150,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา (ครบวาระมีผลเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556)	-	-	-	0/2	72,000
นายมาโคะโตะ ชูชูกิ	กรรมการอิสระ	1/5	-	-	-	150,000
	(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2556)					
รวม		5 ครั้ง	1 ครั้ง	7 ครั้ง	2 ครั้ง	8,232,000

หมายเหตุ : การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม

1 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัท

2 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล

3 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

4 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

- * คณะกรรมการธรรมาภิบาล ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2557
- ** คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2554 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2554 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2557 โดยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้นเป็นกรรมการอิสระและมีได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ ดังรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน โดยเฉพาะด้านการสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติของกรรมการ
- *** คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2556 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2556 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 17 สิงหาคม 2559
- **** ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2556 ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 20 ประจำปี 2556 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 ว่าเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 9,000,000 บาท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจว่า ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติเป้าหมายของการดำเนินงานที่น่าเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวนประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี
2. พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน
3. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสม
4. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหา และแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูง เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ
5. ดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ
6. พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้ง และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย
7. พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว
8. จัดทำรายงานอธิบายความรับผิดชอบของคณะกรรมการฯ ในการจัดทำรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี
9. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง
10. พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท
11. จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการ เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดต่อไป
12. ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัท ในการประชุม ประธานการประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ชักถาม เปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทได้

คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวกเมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ กรรมการบริษัท 2 ในจำนวน 3 คน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช หรือ นายพนัส ธีรวิชญ์กุล หรือนายวรวิทย์ โรจน์รพีธาดา ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญบริษัท

2. คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร

ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะกรรมการ โดยคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัท ให้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัท ในการปฏิบัติการกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจการงานใดๆ ของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารดังกล่าว ข้างต้นไม่สามารถกระทำได้หากผู้บริหารมีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ กับบริษัทฯ

สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัทฯ ได้แก่ การออกหนังสือเวียน การกำหนดกฎ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศอื่นใด เป็นต้น ประธานคณะกรรมการ หรือผู้อำนวยการใหญ่จะเป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ใช้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่นๆ ที่ประกอบธุรกิจประเภทกันภัย และให้คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

รายชื่อคณะผู้บริหาร

คำว่า “คณะผู้บริหารของบริษัทฯ” ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ที่ให้แนบรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายชื่อแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ทั้งนี้ ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ คณะผู้บริหารของบริษัทฯ หมายถึง ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารของบริษัทฯ ระดับผู้อำนวยการ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556) รวมจำนวน 12 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อคณะผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
2. นายพนัส ธีรวิชญ์กุล	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
3. นายอานนท์ วัชรสุ	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
4. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
5. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
6. นายสาธิต ลิขิตะสิริ	ผู้อำนวยการ
7. นางศรีจิตรา ประโมจน์ย์	ผู้อำนวยการ
8. นายจักรกริช ชีวันนทพรชัย	ผู้อำนวยการ
9. นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง	ผู้อำนวยการ
10. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์	ผู้อำนวยการ
11. นายอารีย์ วันแฉะ	ผู้อำนวยการ
12. นายเลิศ วงศ์ชัย (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556)	ผู้อำนวยการ
นายสนธยา ฉายโฉมเลิศ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2557)	ผู้อำนวยการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. พิจารณากลับกรองเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาวินัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณประจำปี รวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
2. พิจารณากลับกรองนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทฯ
3. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลเพื่อพิจารณา
4. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย
5. ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้คณะกรรมการทราบเป็นระยะๆ

3. เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้ง นายวรวิทย์ โรจนไพธาดา ให้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขาธิการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2551 เป็นต้นไป จนกระทั่งปัจจุบัน เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเลขาธิการบริษัทที่คณะกรรมการแต่งตั้งเป็นผู้ที่คณะกรรมการเห็นว่าเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขาธิการบริษัทและดำรงตำแหน่งดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขาธิการบริษัทไว้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คุณสมบัติของเลขาธิการบริษัท

1. มีความรอบรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขาธิการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัทฯ และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้และติดตามข้อมูล ข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัทฯ
4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งเก็บรักษาความลับของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขาธิการบริษัท

เลขาธิการบริษัท มีหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนกำหนดให้เลขาธิการบริษัทรับผิดชอบงาน ดังนี้

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการต้องทราบ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุม
5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับรายงาน
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปที่ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัทฯ
8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัทฯ
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ในปี 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ โดยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และอยู่ภายในวงเงินที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติไว้แล้ว ปีละไม่เกิน 9 ล้านบาท ซึ่งในปี 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 8,232,000 บาท โดยมีรายละเอียดและหลักเกณฑ์การจ่าย ดังนี้

คณะกรรมการ	ค่าตอบแทนรายปี (บาท/คน)	แบ่งจ่ายรายไตรมาส (บาท/คน)
กรรมการบริษัท	600,000	150,000
กรรมการตรวจสอบ	300,000	75,000
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	72,000	-
กรรมการธรรมาภิบาล	72,000	-

(ข) บริษัทฯ มีกรรมการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนรวม 13 ราย ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 66,368,100 บาท ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ค่ารถยนต์ ค่าโทรศัพท์ และเงินสมทบประกันสังคมของนายจ้าง ทั้งนี้ ในจำนวนผู้บริหาร จำนวน 13 ราย นั้น ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ราย

4.2 ค่าตอบแทนอื่น

ในปี 2556 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้กับกรรมการบริหารและผู้บริหารจำนวนรวม 13 ราย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 4,101,120 บาท

5. บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมด

บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 1,386 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานหลักจำนวน 966 คน และสายงานสนับสนุน จำนวน 420 คน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในแต่ละสายงานหลัก มีดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)
ธุรกิจตัวแทน	70
ธุรกิจนายหน้า	71
ธุรกิจลูกค้าองค์กร	80
ธุรกิจสถาบันการเงิน	79
ธุรกิจลูกค้ารายย่อย	62
ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน	227
สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ	15
สำนักประเมินความเสี่ยงภัย	10
ฝ่ายสินไหมทดแทน	56
ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์	343
รวม	966

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ในปี 2556 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานเป็น เงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคมส่วนของนายจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าโทรศัพท์ ค่ารถยนต์ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยปลดเกษียณ จำนวนเงินทั้งสิ้น 847,152,641 บาท

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องด้วยเชื่อมั่นว่า “คนเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดในองค์กร” ดังนั้น จึงมุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรของบริษัทฯ ให้สามารถใช้ความรู้ ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ เพื่อนำพาบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสร้างโอกาสที่จะเติบโตและก้าวหน้าไปพร้อมๆ กับองค์กร ด้วยกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาในรูปแบบต่างๆ อย่างเข้มข้น ทั้งความรู้ในเชิงวิชาชีพ ได้แก่ ความรู้ด้านการประกันภัย รวมถึงความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน อาทิ การตลาดประกันภัย และการขายเชิงรุก ทักษะการนำเสนองาน การเจรจาต่อรอง เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่อเป็นการพัฒนาพนักงานให้มีความเป็นมืออาชีพ มีวิสัยทัศน์ก้าวไกล พร้อมรับการแข่งขันเชิงธุรกิจที่มีความเข้มข้นและเป็นสากล บริษัทฯ ยังสนับสนุนพนักงานให้เข้ารับการอบรม/สัมมนาต่างประเทศ รวมถึงทุนการศึกษาระดับปริญญาโทในสถาบันการศึกษาชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

ปี 2556 บริษัทฯ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น 310 หลักสูตร มีจำนวนวันของการฝึกอบรมให้กับพนักงานเฉลี่ยเป็นเวลามากกว่า 9 วัน/คน/ปี มีพนักงานเข้ารับการอบรม/สัมมนาต่างประเทศรวม 27 คน มีค่าใช้จ่ายเพื่อการอบรมและพัฒนาพนักงานเป็นจำนวนเงินกว่า 10,000,000 บาท

บริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรระดับบริหารขององค์กร เพื่อความสามารถในการบริหารธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ จึงมีการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Planning) สำหรับผู้บริหารระดับสูง โดยกำหนดเป็นแผนการพัฒนาผู้บริหารอย่างเป็นระบบ รวมถึงโครงการพัฒนาผู้บริหารสาขา เพื่อรองรับการขยายสาขาของบริษัทฯ ไปยังภูมิภาคต่างๆ ของประเทศให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างครอบคลุม ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า คู่ค้าของบริษัทฯ อีกทั้งยังสนับสนุนการสับเปลี่ยนและหมุนเวียนงาน (Job Rotation) ทั้งการโอนย้ายภายในหน่วยงานและการโอนย้ายข้ามสายงาน เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาทักษะการเรียนรู้ใหม่ๆ ทำให้พนักงานมีมุมมองการทำงานที่กว้างขึ้น พร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลง รวมถึงสามารถบริหารจัดการรายละเอียดของงานต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน จึงส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) โดยสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานได้มีส่วนร่วมในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ผ่านกระบวนการต่างๆ อาทิ

- เป็นวิทยากรในการบรรยายความรู้วิชาชีพประกันภัยทั้งในการอบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้กับพนักงาน
- จัดเวทีเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์จาก Best Practice ของบริษัทฯ
- เขียนบทความความรู้จากประสบการณ์การทำงานและการอบรม/สัมมนาทั้งในและต่างประเทศเพื่อเผยแพร่ภายในบริษัทฯ
- จัดเก็บความรู้จากสื่อต่างๆ ได้แก่ สื่อเสียงบรรยาย สื่อวิดีโอ สื่อบรรยากาศ และแบบเรียน e-learning เป็นต้น

โดยข้อมูลความรู้ทั้งหมดจะถูกรวบรวมและจัดเก็บไว้ในระบบ Knowledge Based ของบริษัทฯ ให้พนักงานสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็วในการศึกษาด้วยตนเองและนำไปปรับใช้กับการทำงาน อันเป็นการเพิ่มศักยภาพขององค์กรในการแข่งขันทางธุรกิจและพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) หรือองค์กรที่มีชีวิต (Living Organization) ที่สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างสอดคล้องเหมาะสม

โครงสร้างการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล
ครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556 มีรายละเอียดดังนี้
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว : 760,500,000 บาท
ประเภทของหุ้น : หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายชื่อผู้ถือหุ้น	%	จำนวนหุ้น	%
1 - 10,000	1,670	77.32	3,085,385	4.06
10,001 - 50,000	308	14.26	7,064,203	9.29
50,001 - 150,000	110	5.09	9,888,442	13.00
150,001 ขึ้นไป	72	3.33	56,011,970	73.65
	2,160	100.00	76,050,000	100.00

ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย 81.24% ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว 18.76 %

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุด
เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น ณ 26 พ.ย. 2556	%
1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	7,580,853	9.97
2. HWIC ASIA FUND*	4,822,939	6.34
3. นายชัย โสภณพนิช**	3,026,462	3.98
4. มูลนิธิชิน โสภณพนิช	2,407,810	3.17
5. บริษัท ซี.อาร์.โฮลดิ้ง จำกัด	2,407,810	3.17
6. AIOI INSURANCE CO., LTD.	2,135,428	2.81
7. นายเชิดชู โสภณพนิช	1,922,466	2.53
8. นายชาติรี โสภณพนิช	1,795,738	2.36
9. นายนิติ โอสธานุเคราะห์	1,588,830	2.09
10. นายชาญ โสภณพนิช	1,502,875	1.98
11. HWIC ASIA FUND A/C CLASS C2 SHARES*	1,211,565	1.59
12. GLORY HOPE LIMITED*	1,184,655	1.56
13. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่งใน บลจ.กรุงไทย (มหาชน)	1,135,147	1.49
14. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่งใน บลจ.เอ็มเอฟซี (มหาชน)	1,135,143	1.49
15. บริษัท ระบิลโฮลดิ้ง จำกัด	1,004,337	1.32
16. บริษัท บางกอกกรีนเวสต์ จำกัด	915,786	1.20
17. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	881,601	1.16
18. กองทุนเปิดอเบอร์ดินโกรท	851,881	1.12
19. คุณหญิงชดช้อย โสภณพนิช	813,839	1.07
20. BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT SINGAPORE BRANCH	765,524	1.01

หมายเหตุ * ผู้ถือหุ้นสูงสุดอันดับที่ 2, 11 และ 12 มีสถานะเป็นสถาบันการเงินต่างประเทศ หรือผู้รับฝากและดูแลหุ้น (Custodian) ทำหน้าที่เป็นผู้ถือหลักทรัพย์แทน (Trust company หรือ Nominee account) ซึ่งบริษัทฯ ได้ตรวจสอบกับบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) แล้ว ไม่สามารถเปิดเผยรายชื่อผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (Ultimate Shareholder) ได้

** นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกันตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ได้แก่ คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 326,676 หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการ ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556

รายชื่อคณะกรรมการ	จำนวนหุ้น ณ 26 พ.ย. 2556	จำนวนหุ้น ณ 27 พ.ย. 2555	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย โสภณพนิช * ¹	3,026,462	2,926,462	100,000
2. นายเปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	-	-	-
3. นายสิงห์ ตังทตสวัสดิ	109,000	109,000	-
4. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิข	-	-	-
5. นายช.นันท์ เพ็ญไพศิษฐ์	-	-	-
6. นายสุวรรณ แทนสดิติย	-	-	-
7. นายวิระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์	-	-	-
8. นางณินทิรา โสภณพนิช * ²	2,107	2,107	-
9. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2556)	-	-	-
10. นายฮิเดะโยชิ คะมิกะตะ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2556)	-	-	-
11. นายพนัส ธีรวณิษย์กุล * ³	14,891	14,291	600
12. นายวรวิทย์ วิจารณ์พีธาดา	48,672	48,672	-
นายธีระ วงศ์จิรัชัย (ครบวาระมีผลเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556)	377,913	377,913	-
นายมาโคะโตะ ชูซูกิ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2556)	-	-	-

หมายเหตุ * นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

- *1. คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 326,676 หุ้น
- *2. คู่สมรส - นายชาติศิริ โสภณพนิช จำนวน 2,107 หุ้น
- *3. คู่สมรส - นางสาวรณ ธีรวณิษย์กุล จำนวน 3,000 หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะผู้บริหาร ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556

รายชื่อคณะผู้บริหาร	จำนวนหุ้น ณ 26 พ.ย. 2556	จำนวนหุ้น ณ 27 พ.ย. 2555	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย โสภณพนิช * ¹	3,026,462	2,926,462	100,000
2. นายพนัส ธีรวิชัยกุล * ²	14,891	14,291	600
3. นายอานนท์ วัງสุ * ³	34,754	34,754	-
4. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ * ⁴	40,936	40,936	-
5. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	3,295	3,295	-
6. นายสาธิต ลิปะตะสิริ	8,022	8,022	-
7. นางศรีจิตรา ประโมจน์	-	-	-
8. นายจักรกริช ชีวันนทพรชัย	-	-	-
9. นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง	10,368	10,368	-
10. นายสุชาติ จิรายวัฒน์	-	-	-
11. นายอารีย์ วันแฉะ	2,425	2,425	-
12. นายเลิศ วงศ์ชัย	1,140	1,140	-
นายสนธยา ฉายโถมเลิศ (เกษียณอายุเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2557)	-	-	-

หมายเหตุ * นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

- *1. คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 326,676 หุ้น
- *2. คู่สมรส - นางสาวกมล ธีรวิชัยกุล จำนวน 3,000 หุ้น
- *3. คู่สมรส - นางธัญญพร วัງสุ จำนวน 10,725 หุ้น
- *4. คู่สมรส - นางวราณี อยู่คงพันธุ์ จำนวน 31,000 หุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

โดยที่คาดว่าธุรกิจจะมั่นคงและขยายตัวได้สม่ำเสมอ ดังนั้น บริษัทฯ จึงจะพยายามรักษาระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราประมาณร้อยละ 50.0 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ และจ่ายเงินปันผลปีละ 4 ครั้ง (รายไตรมาส) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ทั้งสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจต่อไป

สำหรับข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ เป็นดังนี้

การประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่/ปี	เงินปันผลประจำปี	เงินปันผลและหุ้นปันผล					รวม
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หุ้นปันผล	
17/2553	2552	2.75	2.75	2.75	3.75	5*	17
18/2554	2553	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12
19/2555	2554	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12
20/2556	2555	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12
21/2557	2556	2.75	2.75	2.75	3.75	4**	16

- หมายเหตุ * ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 17/2553 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2553 บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 570 ล้านบาท เป็น 760.5 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพื่อจ่ายเป็นหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 2 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล ในกรณีมีเศษหุ้นให้จ่ายเงินปันผลในส่วนเศษหุ้นนี้เป็นเงินให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 5 บาท
- ** บริษัทฯ เห็นสมควรเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งนี้ (ครั้งที่ 21/2557) เพื่อพิจารณาอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 760.5 ล้านบาท เป็น 1,064.7 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพื่อจ่ายเป็นหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 5 หุ้นเดิม ต่อ 2 หุ้นปันผล ในกรณีมีเศษหุ้นให้จ่ายเงินปันผลในส่วนเศษหุ้นนี้เป็นเงินให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 4 บาท

การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของตนอย่างดีที่สุด อันจะส่งผลให้ธุรกิจของบริษัทฯ มีระบบการจัดการที่เป็นมาตรฐาน และพัฒนาสู่ความเจริญก้าวหน้า สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และบุคคลทั่วไปได้เป็นอย่างดี

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างครบถ้วน ได้แก่ นำเสนอคำตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี นำเสนอนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนดคำตอบแทนกรรมการแต่ละตำแหน่งให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยคำตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบได้มีการชี้แจงอย่างละเอียดไว้ในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าไปยังบริษัทฯ ได้ก่อนวันประชุม นำเสนอประวัติและรายละเอียดเกี่ยวกับบุคคลที่เสนอเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการพร้อมหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น นำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น นำเสนอข้อเท็จจริงพร้อมเหตุผลและความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น แจ้งวิธีลงคะแนนและนับคะแนนก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและใช้บัตรลงคะแนน เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามในที่ประชุมและบันทึกคำถามและคำตอบไว้ในรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บันทึกผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงในรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บันทึกรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุมไว้ในรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ไม่มีการพิจารณาวาระอื่นใดนอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ได้แก่ ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยในการเสนอวาระการประชุมและชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ โดยกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ นำเสนอหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการมอบฉันทะ ให้สิทธิออกเสียงแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันตามจำนวนหุ้นที่ถือ รวมทั้งการกำหนดนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและสื่อสารให้กรรมการและผู้บริหารทราบ รวมถึงบริษัทฯ ไม่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์หรือ ก.ล.ต. ในเรื่องการทำรายการระหว่างกันและการซื้อขายสินทรัพย์

หมวดการคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุมทุกกลุ่มไว้เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม มีช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ดิฉัน หรือร้องเรียนถึงคณะกรรมการบริษัทฯ โดยผ่านเลขานุการบริษัท และศูนย์ควบคุมคุณภาพทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com ด้วย

หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลสำคัญ เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ พร้อมผลการปฏิบัติโครงสร้างผู้ถือหุ้น โครงสร้างคณะกรรมการ พร้อมประวัติและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่างๆ การดำเนินธุรกิจและผลประกอบการอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี รวมถึงการแถลงข่าวที่เกี่ยวข้องกับรายงานทางการเงินทุกไตรมาสด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ลงทุน โดยเฉพาะ ตามรายละเอียด หมายเลขโทรศัพท์ และ E-mail address ที่แสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการที่ครอบคลุมถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ คุณสมบัติของกรรมการ การประชุม การประเมินตนเอง คำตอบแทน และการพัฒนาคณะกรรมการและผู้บริหาร

ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยแบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น 6 หมวด ได้แก่ หมวดนโยบายคณะกรรมการ หมวดการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ หมวดโครงสร้างของคณะกรรมการ หมวดแนวปฏิบัติของคณะกรรมการ หมวดการจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการ และหมวดคุณสมบัติของคณะกรรมการ สำหรับวิธีการประเมินได้ให้กรรมการแต่ละท่านให้คะแนนแต่ละหัวข้อโดยอิสระ แล้วนำคะแนนการประเมินในแต่ละข้อของกรรมการทุกท่านมารวมกันแล้วหารด้วยจำนวนกรรมการ ผลการประเมินรวมทุกหมวดโดยเฉลี่ยได้คะแนน 4.78 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.0 โกลด์เพียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลนำผลการประเมินไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติให้เหมาะสมต่อไป

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

2. คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งเป็น 3 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล*

2. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 9 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน คณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย คณะกรรมการจัดการสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการพัฒนางานองค์กรและ CSR คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ** และคณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ***

หมายเหตุ * คณะกรรมการธรรมาภิบาล ได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554 เพื่อเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพิ่มเติมอีก 1 คณะ จากเดิมที่มีอยู่แล้ว 2 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

** คณะกรรมการเฉพาะเรื่องทั้ง 8 คณะดังกล่าว ได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554 ซึ่งมีการปรับปรุงเพิ่มเติมล่าสุดโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2556/010 ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป

*** คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2556/008 ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556 ซึ่งมีการปรับปรุงเพิ่มเติมล่าสุดโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2556/010 ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ชุดต่างๆ จำนวน 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล โดยแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหาร แต่ไม่รวมประธานกรรมการเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยกลั่นกรองงานสำคัญให้เป็นไปอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ แต่ละคณะมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

1.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556) ประกอบด้วย กรรมการบริษัทฯ ที่เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. นายเปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฐ์ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี การเงิน ที่เป็นที่ยอมรับโดยมีนายเปล่งศักดิ์ ประกาศเภสัช และนางสาวพจนีย์ ธนวานิช เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบ ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างผู้บังคับบัญชาสูงสุดของฝ่ายตรวจสอบ
3. สอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
- (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
- (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
- (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

1.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556) ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 3 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |
| 2. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |
| 3. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |
- (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2556)

โดยประธานคณะกรรมการและกรรมการอย่างน้อยอีก 1 ท่าน ต้องเป็นกรรมการอิสระ ซึ่งทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาจะทำหน้าที่พิจารณาทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ เพื่อกำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 1. ดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร
 - 2. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัทฯ
 - 3. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
 - 4. ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร
 - 5. ดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่
- การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา**
- เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

1.3 คณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556) ประกอบด้วย กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวัญญ์ กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล
2. นางณิธิรา โสภณพนิช กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล
3. นายพนัส ชีรวินิชกุล กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล

โดยประธานคณะกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสม
2. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ
3. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
4. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

2. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 9 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน คณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย คณะกรรมการจัดการสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการพัฒนางานองค์กร และCSR คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ และคณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยแต่งตั้งผู้บริหารเป็นคณะกรรมการช่วยกลั่นกรองเรื่องสำคัญเพื่อแบ่งเบาภารกิจของคณะผู้บริหารและกระจายอำนาจในการกลั่นกรองงานสำคัญสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ แต่ละคณะมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบ ดังนี้

2.1 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหาร อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา
2. พิจารณากำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการติดตามดูแลความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพของกระบวนการและการปฏิบัติตามนโยบาย
4. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุก 6 เดือน

2.2 คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน ตลาดเงิน และตลาดทุน อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการลงทุนที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องนำเสนอคณะผู้บริหารเพื่ออนุมัติ
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ
3. พิจารณาและอนุมัติการลงทุนตามระดับของอำนาจการอนุมัติ

4. กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ
5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

2.3 คณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับประกันภัย และการพิจารณาความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภท รวมถึงการประกันภัยต่อ อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัยและการเอาประกันภัยต่อที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องนำเสนอคณะผู้บริหาร
2. กระทำการเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการรับประกันภัยตามนโยบายที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะผู้บริหาร
3. พิจารณาและอนุมัติอัตราเบี้ยประกันภัย
4. พิจารณาและอนุมัติรายชื่อผู้รับประกันภัยต่อ (Authorized List of Reinsurers)
5. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัยและการเอาประกันภัยต่อของบริษัทฯ
6. พิจารณาและอนุมัติการรับประกันภัยตามระดับของอำนาจการอนุมัติ
7. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัยและการเอาประกันภัยต่อ เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
8. กำกับดูแลการวางแผนธุรกิจของ Business Units พิจารณาความเหมาะสมของดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย และงบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผน รวมทั้งติดตามความก้าวหน้า แก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อทำให้กลยุทธ์และแผนธุรกิจของ Business Units บรรลุเป้าหมาย
9. รายงานผลการรับประกันภัยต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุก 6 เดือน

2.4 คณะกรรมการจัดการสินไหมทดแทน ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการค่าสินไหมทดแทน อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการจัดการค่าสินไหมทดแทน
2. กำกับดูแลสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และกระทำการเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้สำรองค่าสินไหมทดแทนหรือสำรองประกันภัยอย่างเพียงพอและครบถ้วน
3. จัดการข้อพิพาทจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน รวมถึงจัดการและแก้ไขในกรณีที่เกิดคดีการทุจริตเรื่องค่าสินไหมทดแทน
4. กำกับ ดูแล ติดตาม และแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อทำให้คุณภาพบริการด้านสินไหมทดแทนเป็นที่พึงพอใจของลูกค้า และคู่ค้า
5. รายงานผลการรับประกันภัยต่อคณะผู้บริหารทุก 3 เดือน

2.5 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงาน อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและแผนงานหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดเกณฑ์วัดผลสำเร็จและเป้าหมายที่เหมาะสม (KPIs) กับกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี
3. ติดตาม กำกับดูแล และแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อทำให้กลยุทธ์และแผนงานด้านเทคโนโลยีบรรลุเป้าหมาย
4. วินิจฉัยและตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการใหม่ ระบบงาน การจัดหา และขยายเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
5. ติดตามศึกษาแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเกิดขึ้น และสื่อสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
6. สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มความสามารถ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
7. เป็นที่ปรึกษาและประสานงานในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลการบริหาร

2.6 คณะกรรมการพัฒนาองค์กร และ CSR ประกอบด้วย ผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ริเริ่มกลั่นกรองกลยุทธ์เพื่อพัฒนาองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเติบโตอย่างยั่งยืน
2. พัฒนารูปแบบหรือสร้างสรรค์กิจกรรมสนับสนุนต่างๆ เพื่อให้การพัฒนาองค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม และมีเอกภาพ
3. กำกับดูแลแผนเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาบุคลากรประจำปีขององค์กร รวมทั้งพิจารณาความเหมาะสมของดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย และงบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผน
4. ริเริ่มกลั่นกรองกลยุทธ์ CSR และดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กรและหน่วยงาน (พันธมิตร) ที่เกี่ยวข้อง
5. กำกับดูแล และรณรงค์ส่งเสริมวัฒนธรรม “แคร์คุณทุกอย่างก้าว” ให้เกิดกับพนักงานในองค์กรอย่างยั่งยืน
6. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2.7 คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย ผู้แทนนายจ้าง 1 ท่าน ผู้แทนระดับบังคับบัญชา 4 ท่าน และผู้แทนลูกจ้างระดับปฏิบัติการ 4 ท่าน เป็นกรรมการ มีวาระ 2 ปี ประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานและ/หรือมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
4. กำหนดระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบกิจการเสนอนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการหรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งความปลอดภัยนอกงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตรายหรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอนายจ้าง
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอนายจ้าง
9. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริม พัฒนา และรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง
10. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอนายจ้าง

2.8 คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ประกอบด้วย ผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ร่วมหารือกับนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง
2. ให้คำปรึกษาหารือ และเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง
3. ตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง
4. เสนอข้อคิดเห็น และแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน

2.9 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ* ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในองค์กร อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมกันอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ผลักดันให้องค์กรเห็นถึงความสำคัญของการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
3. สนับสนุนทรัพยากรสำหรับการจัดตั้งระบบ การใช้งาน และบริหารจัดการ การตรวจสอบและทบทวน การบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

หมายเหตุ * ยกเลิกประกาศ เรื่องคณะกรรมการบริหารและผู้แทนบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ที่ 2556/008 ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556 และใช้ประกาศ เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ที่ 2556/010 ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 (เฉพาะหัวข้อที่ 9 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ) แทน

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา” โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

1. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

1.1 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้กับการเป็นกรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่

1.1.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทฯ แล้ว กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุม เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่เคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือ โดยการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน เป็นต้น ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

1.1.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

1.2 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย
3. การเลือกตั้งกรรมการ ให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีอื่นที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ออกไป

สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า พร้อมทั้งแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com ด้วย

2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร

ประธานคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นผู้พิจารณาบรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ

ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระ กับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ภายใต้คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ ทำให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ทั้งยังมิได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อตกลงทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) กำหนด

อย่างไรก็ดี ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติอนุมัติในหลักการให้บริษัทฯ บริษัทร่วม และบริษัทย่อย สามารถทำธุรกรรมที่อาจมีรายการระหว่างกัน กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งรายการที่ทำไว้ก่อนแล้ว และ/หรือ ที่จะมีขึ้นในอนาคตได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ รายการระหว่างกัน

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ มีเฉพาะบริษัทร่วม จำนวน 2 บริษัท เท่านั้น ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ จะใช้วิธีแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทร่วม โดยกรรมการของบริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทร่วม และเสนอขออนุมัติจากประธานกรรมการบริษัทฯ โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทร่วม และกำหนดให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้ง ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนจะลงมติในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน โดยกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงในเรื่องนั้นๆ ที่จะได้รับข้อมูล ส่วนข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์จะมีการกำหนดระดับชั้นของผู้มีสิทธิในการเข้าไปดูข้อมูลโดยมีรหัสผ่าน รวมทั้งคณะกรรมการและผู้บริหารได้ถือปฏิบัติว่าจะไม่เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือนำไปใช้หาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน ในกรณีนี้พบว่ามีการฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาตามความหนักเบาเป็นแต่ละกรณีไปตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

บริษัทฯ ได้จัดทาระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลารายงาน รวมถึงกำหนดการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งนอกจากเป็นการสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อผู้มีหน้าที่รายงานแล้ว ยังเป็นมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่งด้วย

สำหรับปี 2556 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในรอบปี 2556 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	1,381,500	บาท
2. ค่าสอบทานรายงาน RBC (Risk Based Capital) สำหรับปี 2556 และไตรมาสที่ 2 ปี 2556	500,000	บาท
รวม	1,881,500	บาท

7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 การตระหนักในความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทุกรายซึ่งเปรียบเสมือนเจ้าของกิจการ โดยมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อยสามารถใช้สิทธิของตนได้อย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งปรากฏอยู่ในข้อบังคับและนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัทฯ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ สิทธิในการเสนอวาระการประชุม สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินสอบบัญชี สิทธิการได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยมุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบโดยเท่าเทียมกันและโปร่งใส รายละเอียดสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาได้จากนโยบายกำกับดูแลกิจการและข้อบังคับของบริษัทฯ

1.2 การส่งเสริมสิทธิผู้ถือหุ้น

การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งปกติจะจัดให้มีปีละ 1 ครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงินไข หรือกฎเกณฑ์ กฎหมายที่บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป บริษัทฯ จะกำหนดวัน เวลา และสถานที่ที่เหมาะสม โดยจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นที่ระบุรายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ และเอกสารประกอบต่างๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วัน ก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจลงมติในวาระต่างๆ ได้ รวมถึงมีการเผยแพร่ข่าวหนังสือเชิญประชุมผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย และเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะส่งไปพร้อมหนังสือเชิญประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมาประชุมแทน หรือจะมอบฉันทะให้กรรมการอิสระผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ระบุไว้ในหนังสือมอบฉันทะของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการอิสระท่านนั้นทราบเรื่องที่บริษัทฯ เสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นด้วยแล้ว ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการอิสระเข้าประชุมในวันดังกล่าวได้

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการทุกท่านโดยเฉพาะประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการลงทะเบียนเข้าประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม ประธานที่ประชุมได้ชี้แจงกติกาทั้งหมดรวมถึงวิธีนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทฯ อย่างชัดเจน ทั้งนี้ จะไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ และในระหว่างการประชุมจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่ออภิปรายผลประโยชน์ของตน ด้วยการอภิปราย ซักถาม เสนอแนะและแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้ทุกรวาระ โดยประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น พร้อมทั้งมีการบันทึกการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

สำหรับปี 2556 บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 เวลา 14.00 น. ณ ห้อง 1105 ชั้น 11 อาคารกรุงเทพประกันภัย เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โดยมีกรรมการจำนวน 10 ท่าน จากทั้งหมด 12 ท่าน และผู้บริหารของบริษัทฯ 12 ท่าน เข้าร่วมประชุม และได้ดำเนินการประชุมตามนโยบายที่กำหนดไว้ข้างต้นทุกประการ ด้วยกระบวนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในลักษณะที่ส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันของบริษัทฯ เป็นผลให้สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยให้คะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ของบริษัทฯ ได้ 98.75 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

2. หมวดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

2.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันโดยมีรายละเอียดปรากฏในหมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น หัวข้อ การส่งเสริมสิทธิผู้ถือหุ้น

2.2 การให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีส่วนร่วมโดยการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ และเสนอข้อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้น เพื่อคณะกรรมการบริษัทฯ จะได้พิจารณากลับกรอง และเตรียมความพร้อมเพื่อนำวาระที่ผู้ถือหุ้นเสนอมานั้นกำหนดเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ ต่อไป โดยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติไว้อย่างชัดเจนในเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเริ่มปฏิบัติตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2550 เป็นต้นมา

สำหรับผลการดำเนินการในเรื่องนี้ตลอด 7 ปี ที่ผ่านมา (2550- 2556) แม้บริษัทฯ ได้พยายามรณรงค์ให้ผู้ถือหุ้นทราบสิทธิในเรื่องนี้ แต่ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอข้อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ รวมถึงไม่มีการเสนอเรื่องเพื่อบรรจุวาระการประชุมแต่อย่างใด

2.3 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

3. หมวดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มินโยบายให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพราะเชื่อว่าแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะส่งผลชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ โดดเด่น สามารถแข่งขันและสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ ในระยะยาวได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อบริษัทฯ ควรมีต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ซึ่งต่างมีความคาดหวังที่แตกต่างกัน ดังนั้น บริษัทฯ จึงยึดถือแนวทางในการปฏิบัติให้เกิดความเสมอภาคต่อทุกฝ่าย โดยมีแนวปฏิบัติภายในองค์กรเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Corporate Conduct) จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน (Code of Ethics) อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ซึ่งสามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่างๆ ได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน โดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน โปร่งใส และเชื่อถือได้

พนักงาน

บริษัทฯ ให้โอกาสแก่พนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันในการทำงาน และยึดหลักคุณธรรมและความยุติธรรมในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่อง เพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดโอกาสของพนักงาน ตลอดจนให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จและสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า โดยจัดให้มีโครงการฝึกอบรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อพัฒนาพนักงานให้เป็นมืออาชีพในงานที่รับผิดชอบ เช่น โครงการอบรมประกันภัย การพัฒนาความรู้ระบบบริหารคุณภาพ การบริหารความเปลี่ยนแปลง การบริหารงานบุคคล และการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับศึกษาหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆ เพิ่มเติม ด้วยการให้ทุนการศึกษาและสนับสนุนให้เข้าร่วมสัมมนากับสถาบันชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนสร้างและพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง อันนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์การให้เป็นองค์การเรียนรู้ในที่สุด สำหรับนโยบายการพัฒนาพนักงานตลอดจนงบประมาณที่ใช้ไปในปี 2556 แสดงไว้ในรายงาน 56-1 หัวข้อนโยบายในการพัฒนาพนักงาน อนึ่งบริษัทฯ มินโยบายเกี่ยวกับการดูแลเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ นอกจากบริษัทฯ จะให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแล้ว การให้สวัสดิการต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้จัดให้แก่พนักงาน ยังมีมาตรฐานสูงกว่าที่กระทรวงแรงงานกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดทำแผนประกันชีวิตและสุขภาพให้กับพนักงานและครอบครัว การจัดการดูแลสุขภาพอนามัยพนักงานทุกระดับ การดำเนินกิจกรรม 5ส การดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีกระบวนการในการจัดการเรื่องพนักงานร้องเรียนว่าอาจมีการกระทำความผิด รวมถึงกำหนดนโยบายในการปกป้องพนักงานหรือผู้แจ้งเบาะแสในการกระทำความผิด

ลูกค้า	บริษัทฯ เสนอขายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน ให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการของลูกค้า ในราคาที่ยุติธรรม อีกทั้งการชดเชยค่าเสียหาย บริษัทฯ ได้ยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม รวมทั้งตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง และมีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ
คู่ค้า	บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้านั้นเปรียบเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางการค้า บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญและภาคภูมิใจในการคัดเลือกคู่ค้า การประเมินผลงาน รวมทั้งเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญแก่คู่ค้าในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันอีกด้วย และเพื่อเป็นการรักษาสีทิมของคู่ค้า บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น
คู่แข่ง	บริษัทฯ มุ่งแข่งขันทางการค้าตามกติกา และมารยาททางธุรกิจ ภายใต้กรอบของกฎหมายอย่างเป็นธรรม โดยไม่ฉวยโอกาสทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง เพียงเพื่อให้บริษัทฯ ได้รับผลประโยชน์ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และเพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์ของธุรกิจประจักษ์โดยรวมน
เจ้าหนี้	บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงการหาแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วเพื่อประโยชน์ร่วมกัน
สังคมและสิ่งแวดล้อม	บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงมีนโยบายให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน การช่วยพัฒนาสังคมในการจ้างแรงงานผู้พิการ การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น คณะผู้บริหารออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้การรักษาโรคแก่ชาวบ้านในถิ่นทุรกันดาร การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนยากจน การสนับสนุนเงินทุนเพื่อบูรณะโบราณสถาน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการจัดการอบรมและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ในเรื่องสิ่งแวดล้อม ซึ่งทุกกิจกรรมบริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องเป็นโครงการที่ไม่สิ้นสุด และพัฒนาโครงการต่างๆ จนเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมโดยสม่ำเสมอ สำหรับกิจกรรมที่ดำเนินการตลอดปี 2556 สามารถดูรายละเอียดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com
ภาครัฐ	บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ โดยการติดต่อประสานงานที่เปิดเผยและพร้อมให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลข่าวสารตามที่หน่วยงานกำกับดูแลร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน	บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล โดยเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่พนักงานเพื่อสามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม
ทรัพย์สินทางปัญญา หรือลิขสิทธิ์	บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ริเริ่มสร้างผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ ทั้งด้านการพัฒนาคู่มือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งนอกจากเพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจแล้ว ยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ เป็นผู้มอบหมาย หรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัทฯ งานดังกล่าวให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ สื่อสารให้ทราบทั่วทั้งบริษัทฯ โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ

การต่อต้านการทุจริต

บริษัทฯ มีนโยบายห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัทฯ ในปี 2556 บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามแสดงเจตนารมณ์ในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดช่องทางอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อให้ข้อเสนอแนะ ดิชมหรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ ถึงคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ โดยผ่านเลขานุการบริษัทฯ และศูนย์ควบคุมคุณภาพทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

4. หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ และมีนโยบายให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายอย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ ข้อมูลสำคัญที่เปิดเผยโดยสรุปมีดังนี้

4.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการและผลการปฏิบัติ

ตลอดปี 2556 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยกเว้นเรื่องต่อไปนี้

(1) ประธานกรรมการไม่ได้มาจากการรวมการอิสระและดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารด้วย เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในธุรกิจที่ยาวนาน เพื่อนำพาบริษัทฯ ให้บรรลุผลสำเร็จที่ได้ตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม การดำเนินการของบริษัทฯ และคณะกรรมการของบริษัทฯ ตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้น แม้ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารเป็นบุคคลคนเดียวกันแต่ในทางปฏิบัติ ประธานกรรมการก็ได้ใช้อำนาจกระทำการแทนคณะกรรมการโดยที่คณะกรรมการไม่ได้รับทราบมาก่อน ส่วนประธานคณะผู้บริหารมีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนได้รับความเห็นชอบและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการที่เป็นอิสระเกินกว่ากึ่งหนึ่งของคณะกรรมการทั้งหมด ทำให้มีการถ่วงดุลและการตรวจสอบการบริหารงานที่โปร่งใสและรัดกุม อีกทั้งการมอบอำนาจดังกล่าวไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้ประธานคณะผู้บริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อย อนึ่ง บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายพนัส ธีรวิทย์กุล ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อเป็นการเริ่มต้นของการแยกตำแหน่งประธานกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ออกจากกันเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีมากยิ่งขึ้นนั่นเอง

(2) บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแต่ละท่านจะไปดำรงตำแหน่งไว้ เนื่องจากเกรงว่าจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสในการได้บุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการได้มีการทบทวนจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละท่านดำรงตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอทุกปี

4.2 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่อง ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.3 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ที่สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใสถูกต้อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ ตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่มีความเป็นอิสระและมีความน่าเชื่อถือ ที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว รวมถึงได้เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นๆ ไว้ในรายงานประจำปี ทั้งนี้ คณะกรรมการได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการจัดประชุมพบปะกับนักวิเคราะห์ และมีการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน รวมถึงการจัดทำจดหมายข่าวที่นำเสนอถึงฐานะการเงินของบริษัทฯ

4.4 บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ เปิดเผยแพร่รายงานพร้อมประวัติของกรรมการแต่ละท่าน รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล ตลอดจนรายละเอียดการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของกรรมการแต่ละท่านไว้ในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องทราบถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ ของกรรมการที่ช่วยสนับสนุนให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจได้

4.5 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

นอกจากการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ ดังกล่าวมาแล้วข้างต้น บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ กับนักลงทุนและบุคคลภายนอกให้เป็นไปอย่างเรียบง่าย เท่าเทียม และเป็นธรรม

ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ตามรายละเอียด หมายเลขโทรศัพท์ และ E-mail address ที่แสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com ด้วย

4.6 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและผลการปฏิบัติ

ได้รายงานไว้แล้วในหมวดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย หัวข้อ สังคมและสิ่งแวดล้อม

5. หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อในฐานะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น มีหน้าที่สำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ และดูแลให้มั่นใจว่าคณะผู้บริหารได้นำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติดังต่อไปนี้

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

(1) องค์ประกอบของคณะกรรมการ

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ

(2) วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

บริษัทฯ กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับบริษัทฯ ข้อที่ 23 ซึ่งเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

(3) คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการ และกรรมการอิสระ

5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ คณะกรรมการชุดย่อย

5.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

(1) ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มากด้วยความรู้และประสบการณ์ในหลายๆ ด้าน ซึ่งล้วนแต่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของบริษัทฯ กรรมการทุกท่านได้ร่วมในการพิจารณากำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามแผนนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยฝ่ายบริหารจะต้องรายงานผลการดำเนินกิจการให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังมีส่วนร่วมในการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแนวทางการดำเนินการของคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล เป็นระยะๆ ด้วย

การใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ จะดำเนินถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายบริหารเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

(2) การให้ความเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้อนุมัติจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้อนุมัติให้มีการปรับปรุงอีก 4 ครั้ง ในปี 2549 ปี 2551 ปี 2552 และปี 2554 เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เปลี่ยนแปลงไป ในการนี้ ได้มอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติเพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ

(3) จริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดพิมพ์จรรยาบรรณของบริษัทฯ มอบให้แก่กรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน รวมถึงเผยแพร่จรรยาบรรณของบริษัทฯ ไว้ใน Intranet เพื่อสื่อข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่บริษัทฯ มุ่งหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนทราบ และยึดเป็นคติประจำใจในการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับในการดูแลให้พนักงานภายใต้การบังคับบัญชาทราบ เข้าใจ และก่อให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่เป็นรูปธรรม บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมหลักสูตรจรรยาบรรณของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานใหม่ทุกคนอย่างสม่ำเสมอ

รายละเอียดจรรยาบรรณของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

(4) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ในจรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงาน นอกจากนี้ ยังมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบดูแลและรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีเหตุผลและเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมเป็นสำคัญ เสมือนกับการทำรายการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทุกไตรมาส รวมทั้งได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

(5) ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน โดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังกำหนดให้คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ทำการประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละครั้ง และได้จัดให้มีการประเมินผลงานของคณะกรรมการเป็นรายบุคคล บริษัทฯ ยังมีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน เพื่อมั่นใจว่า การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่กำหนด ตลอดจนสอดคล้องข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีสายการบังคับบัญชาและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อสนับสนุนให้ฝ่ายตรวจสอบมีความอิสระ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่โดยปราศจากการแทรกแซง อันส่งผลให้เกิดระบบการควบคุมภายในที่ดี มีความโปร่งใสในการบริหารงานและรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานกำกับดูแล (Compliance) ทำหน้าที่ศึกษาและวิเคราะห์กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ รวมถึงให้ข้อมูลและคำแนะนำในการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในด้านการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินปัจจัยเสี่ยงทั้งจากภายนอกและภายในบริษัทฯ มาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบ รวมถึงการติดตามผลให้มีการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ โดยรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างน้อยปีละครั้ง

5.4 การประชุมคณะกรรมการ

(1) **กำหนดการประชุม** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยมีการแจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้า และแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวเพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ อาจมีการประชุมวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับปี 2556 การประชุมคณะกรรมการเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้ เป็นผลให้มีการประชุมเข้าร่วมประชุมโดยเฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ 80 ของคณะกรรมการทั้งหมด

(2) **การพิจารณากำหนดวาระการประชุม** เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้รวบรวมเรื่องที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นวาระการประชุม นำเสนอต่อท่านประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบ แล้วจัดเป็นระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านมีอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยผ่านเลขานุการบริษัทฯ

(3) **การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม** เลขานุการบริษัทฯ จะเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมกรรมการ และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน พร้อมทั้งวาระการประชุมและเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาในการพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ในปี 2556 สามารถส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านภายในกำหนดทุกครั้ง

(4) **การดำเนินการประชุม** ประธานกรรมการเปิดโอกาสให้กรรมการสามารถเสนอความคิดเห็นและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุมดูแล และอื่นๆ ได้ทุกเรื่องโดยไม่จำกัดเวลา ในการพิจารณา วาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว เลขานุการบริษัท จะบันทึกการประชุมแบบสรุปประเด็นที่สำคัญ พร้อมมติของที่ประชุม โดยจะให้คณะกรรมการรับรองรายงานการประชุมในการประชุม คณะกรรมการครั้งถัดไป และในการประชุมทุกครั้ง เลขานุการบริษัทจะจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อการอ้างอิง และสามารถตรวจสอบโดยคณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก

(5) **การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม** ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้งตลอดปี 2556 จะมีผู้บริหารระดับสูงอย่างน้อย 4 ท่าน ได้แก่ ประธานคณะผู้บริหาร กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ กรรมการและเลขานุการบริษัท และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินเข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถาม หรือข้อสงสัยต่างๆ ของคณะกรรมการด้วยทุกครั้ง

(6) **การเข้าถึงสารสนเทศ** โดยเหตุที่คณะกรรมการบริษัทฯ มิได้มีการประชุมกันทุกเดือน ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดทำ รายงานผลการดำเนินงานเสนอให้คณะกรรมการทุกท่านทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550 เป็นต้นมา อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับ ควบคุม และดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ กรรมการยังสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่หรือ เลขานุการบริษัทด้วย

(7) **การประชุมร่วมกันของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** ในปี 2549 คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัตินโยบายสนับสนุน ให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก อย่างไรก็ตาม ตลอดปี 2556 นอกจากการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการ ทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังมิได้มีการประชุมระหว่างกันเองแต่อย่างใด

สรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในปี 2565 ได้ระบุไว้แล้วในหัวข้อ การจัดการ ว่าด้วยเรื่อง คณะกรรมการบริษัทฯ

5.5 กระบวนการกำหนดและความเหมาะสมของค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายกำหนดค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ ที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน ในกรณีนี้ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหาทำหน้าที่พิจารณาโดยคำนึงถึงขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน ก่อนเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง

5.6 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดปฐมนิเทศพร้อมมอบเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการ ปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ด้วย

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2556 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2556 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. สื่อสารให้พนักงานทราบถึงภารกิจในการสร้างความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณ
2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเป็นอิสระในการทำหน้าที่บริหารจัดการ
3. โครงสร้างองค์กร อำนาจการจัดการ และความรับผิดชอบที่เหมาะสม
4. ภารกิจในการสร้างและรักษาพนักงานที่มีความสามารถ
5. สนับสนุนให้พนักงานมีความรับผิดชอบ

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. กำหนดกระบวนการประเมินความเสี่ยงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินธุรกิจ
7. กระบวนการระบุและวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง
8. กระบวนการประเมินโอกาสที่อาจเกิดการทุจริต
9. พิจารณาการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ อย่างรอบด้าน

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

10. กระบวนการเพื่อสร้างระบบควบคุมวิธีปฏิบัติงาน
11. กระบวนการสร้างการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ
12. กำหนดนโยบายเรื่องการควบคุมการปฏิบัติงาน

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

13. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีความถูกต้อง เหมาะสม และนำมาใช้ได้ทันต่อเวลา
14. การสื่อสารภายในบริษัทฯ
15. การสื่อสารกับภายนอกบริษัทฯ

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. ประเมินผลการติดตามอย่างสม่ำเสมอ
17. สื่อสารและแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบเพื่อการปรับปรุงที่เหมาะสมและทันต่อเวลา

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้ว มีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุม ดูแลการป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัทฯ คือ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมดูแลป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายสนธยา ฉายโณเลิศ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียด คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ มีดังนี้

รายละเอียดหัวหน้างานตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

ตามโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน และงานกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยง (Compliance and Risk Management) ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายสนธยา ฉายโณเลิศ โดยหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และงานกำกับดูแลของบริษัทฯ มีรายละเอียดและคุณสมบัติดังนี้

นายสนธยา ฉายโณเลิศ

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบ

คุณวุฒิการศึกษา

บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Mini M.B.A. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550-2556
- ผู้จัดการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548-2549
- ผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547-2548
- ผู้จัดการ ส่วนตรวจสอบภายใน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2539-2547

การอบรมและดูงาน

- Chiyoda Insurance Seminar, Japan
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)
- โครงการพัฒนาบุคลากรและองค์การสู่ระบบการจัดการสมัยใหม่ (MMP)
- Developing CG Policy Statement สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Board and Director Performance Evaluation สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

หน้าที่ความรับผิดชอบงานกำกับดูแล

- ศึกษา ติดตาม วิเคราะห์กฎหมายที่มีผลบังคับใช้ เพื่อพิจารณาถึงผลกระทบที่มีต่อหน่วยงาน
- เสนอแนะติดตามให้มีการปรับปรุงประกาศระเบียบ และวิธีปฏิบัติให้มีความเหมาะสม

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท

ทะเบียนเลขที่

เริ่มกิจการ

ประกอบธุรกิจหลักประเภท

รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด

ที่ตั้ง : สำนักงานใหญ่

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

0107536000625

ปี 2490

รับประกันวินาศภัย

วันที่ 31 ธันวาคม 2556

อาคารกรุงเทพประกันภัย

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0 2285 8888

โทรสาร 0 2610 2100

รับแจ้งอุบัติเหตุทั่วประเทศ 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 1620

www.bangkokinsurance.com

สาขาและสำนักงาน

กาญจนบุรี

591 ถนนแสงชูโตใต้ ตำบลปากแพรก อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000

โทรศัพท์ 0 3451 7565 โทรสาร 0 3462 3391

กาญจนนาภิเษก

9/30 หมู่ 8 ถนนกาญจนนาภิเษก แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160

โทรศัพท์ 0 2865 3300 โทรสาร 0 2865 3311

ขอนแก่น

345 หมู่ 4 ถนนประชาสโมสร ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

โทรศัพท์ 0 4333 8900-4 โทรสาร 0 4333 8905

ฉะเชิงเทรา

665/7 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000

โทรศัพท์ 0 3898 1389-91 โทรสาร 0 3898 1397

ชลบุรี

209/22 หมู่ 3 ถนนพระยาสุริยง ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000

โทรศัพท์ 0 3878 3292-5 โทรสาร 0 3878 3297

เชียงราย

124/9 หมู่ 4 ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100

โทรศัพท์ 0 5371 7291-4 โทรสาร 0 5371 7295

เชียงใหม่

102 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0 5341 0334-8 โทรสาร 0 5322 3644

ตรัง

50/17-18 หมู่ 10 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลโคกหล่อ อำเภอเมือง จังหวัดตรัง 92000

โทรศัพท์ 0 7558 2848-51 โทรสาร 0 7558 2847

นครปฐม

178 ถนนทรงพล ตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000

โทรศัพท์ 0 3427 3055-58 โทรสาร 0 3427 3060

นครราชสีมา

22/6 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ 0 4426 9224-8 โทรสาร 0 4426 9223

นครศรีธรรมราช

8/17 ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000

โทรศัพท์ 0 7532 4898-9 โทรสาร 0 7532 4897

นครสวรรค์

49/52-53 หมู่ 5 ถนนไกรลาส ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000

โทรศัพท์ 0 5688 2341-5 โทรสาร 0 5688 2347

พัตยา

131/27-28 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 0 3837 6303 โทรสาร 0 3837 6462

พิษณุโลก

362/19 หมู่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลรัษฎา อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0 5522 1760 โทรสาร 0 5522 1764

ภูเก็ต

101/9 หมู่ 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83120
โทรศัพท์ 0 7630 4055-8 โทรสาร 0 7630 4059

มุกดาหาร

81/6 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0 4263 2784-7 โทรสาร 0 4263 2788

ระยอง

4/18 หมู่ 3 ถนนทับมา ตำบลเนินพระ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ 0 3861 4487, 0 3880 8699 โทรสาร 0 3861 8811

รังสิต

52/18 หมู่ 2 ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลบางพูน อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0 2567 1121 โทรสาร 0 2567 2180

ราชบุรี

159/27-28 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 0 3232 8016-7 โทรสาร 0 3232 8017

ลาซาล

1043 ถนนลาซาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2745 8805-6 โทรสาร 0 2745 8817

สระบุรี

36/1 หมู่ 1 ตำบลดาวเรือง อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0 3671 3713-6 โทรสาร 0 3671 3718

สุราษฎร์ธานี

84/25 หมู่ 2 ถนนสุราษฎร์-พุนพิน ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0 7726 4336-40 โทรสาร 0 7726 4336

หาดใหญ่

830 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0 7422 0961 โทรสาร 0 7423 2576

หัวหิน

66/115-116 ซอยหมู่บ้านบ่อฝ้าย ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 0 3254 7577 โทรสาร 0 3254 7544

อยุธยา

138/5-6 หมู่ 3 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0 3532 3191 โทรสาร 0 3532 3173

อุดรธานี

572/4 หมู่ 4 ถนนอุดร-ขอนแก่น ตำบลบ้านจั่น อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0 4234 1040-1 โทรสาร 0 4234 1042

อุบลราชธานี

451 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4531 5470 โทรสาร 0 4531 5492

ศูนย์บริการสันทนาการทดแทนยานยนต์

กระบี่

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 54/75 ถนนศรีพังงา ตำบลกระบี่ใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ 81000

รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

เกาะสมุย

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 163/45 หมู่ 1 ตำบลแม่น้ำ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84330

รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

จันทบุรี

อาคารทัพนันทน์ท้าวเวอร์ 24/1116 ถนนฉนวนวิโรจน์ ตำบลจันทน์นิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000

รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ชุมพร

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 188/90 ถนนศาลาแดง ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร 86000

รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

บุรีรัมย์

อาคารรุ่งนทีเพลส 296 ถนนรอบเมือง ตำบลอีสาน อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000

รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ปราณบุรี

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 267 หมู่ 12 ถนนเพชรเกษม ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120

รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ปัตตานี

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 7/39 ถนนหนองจิก ตำบลสะบารัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ลำปาง

แอทโฮม อพาร์ทเมนต์ 163 ถนนสุขสวัสดิ์ 1 ซอย15 ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000

รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

อุดรดิตถ์

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 2/85 ถนนพาดวารี ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000

รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

BKI Care Station ในห้างสรรพสินค้า

เซ็นทรัล ขอนแก่น ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 4328 8136, 08 5485 7593

เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2835 3261, 08 1833 6402

เซ็นทรัล ชลบุรี ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 3805 3947, 08 1934 4416

เซ็นทรัล เชียงราย ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 5317 9841, 08 1702 0610

เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2884 8282, 08 4751 7179

เซ็นทรัล พระราม 2 ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 2872 4060, 08 1373 8400

เซ็นทรัล พระราม 3 ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2673 5512, 08 9967 7455

เซ็นทรัล พระราม 9 ชั้น 5

โทรศัพท์ 0 2160 3808, 09 0197 3925

เซ็นทรัล พิชญโลก ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 5533 8485, 09 0197 3924

เซ็นทรัล ภูเก็ต ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 7624 8084, 08 1737 0053

เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์ ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2525 4566, 08 1875 0203

เซ็นทรัล รามอินทรา ชั้น G

โทรศัพท์ 0 2970 5726, 08 4360 7400

เซ็นทรัล ลาดพร้าว ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2937 0187, 08 1172 9459

เซ็นทรัล เวสต์ ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2646 1850, 08 1833 6254

เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 7760 2705, 08 1902 4875

เซ็นทรัล อุดรธานี ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 4292 1473, 08 4388 3129

เซ็นทรัล อุบลราชธานี ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 4542 2400, 08 1172 9608

เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2550 1327, 08 9967 7451

เดอะมอลล์ ท่าพระ ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 2477 7013, 08 4360 7380

เดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 2363 3157, 08 4874 3926

เดอะมอลล์ บางแค ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2454 5348, 08 4360 7375

พาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2746 0315, 08 5485 7592

ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต ชั้น BF

โทรศัพท์ 0 2958 0787, 08 1832 7767

แฟชั่นไอส์แลนด์ ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 2947 5670, 08 1373 7951

สिलคอมเพล็กซ์ ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2632 0194, 08 9204 9798

ประเภทของการรับประกันภัย

สำหรับบุคคล

- ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ
- ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)
- ประกันอัคคีภัยบ้านอยู่อาศัย
- ประกันภัยสิทธิการเช่า
- ประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- ประกันภัยโจรกรรม
- ประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับเจ้าบ้าน
- ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยคุ้มครองบัญชีบัตรเครดิต
- การประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์)
- ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง
- ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
- ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- ประกันภัยอุบัติเหตุเรือโดยสาร
- ประกันภัยโรคมะเร็ง
- ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพบุคคล
- ประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- ประกันภัยพิทักษ์โรคภัยร้ายแรง
- ประกันภัยรักษาสภาพ
- ประกันภัยคุ้มครองการว่างงาน
- ประกันภัยอิสรภาพ
- ประกันภัยความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพแพทย์
- ประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับสถาปนิกและวิศวกร
- ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการใช้รถยนต์
- การประกันภัยสำหรับงานมงคลสมรส

สำหรับธุรกิจพาณิชยกรรมและอุตสาหกรรม

- ประกันอัคคีภัย
- ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก
- ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- ประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา
- ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพกลุ่ม
- ประกันภัยการเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- ประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- ประกันภัยร้านค้า
- ประกันภัยร้านทอง
- ประกันภัยป้ายโฆษณา
- ประกันภัยกระจก
- ประกันภัยสำหรับเงิน
- ประกันภัยความซื่อสัตย์
- ประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน
- ประกันภัยผู้ค้าประกันเงินกู้
- ประกันภัยเพื่อผู้จำหน่ายและผู้ให้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์
- ประกันภัยเบ็ดเสร็จคุ้มครองผู้ค้าอัญมณี
- ประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยก่อนการร้าย
- ประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- ประกันภัยสำหรับสำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกันภัยของเครื่องใช้ไฟฟ้า
- ประกันภัยสินเชื่อกทางการค้า
- ประกันภัยการก่อสร้าง
- ประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- ประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- ประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- ประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในงานก่อสร้าง
- ประกันภัยเครื่องจักร
- ประกันภัยขนส่งสินค้าทางทะเล
- ประกันภัยตัวเรือ
- ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง
- ประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- ประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- ประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับโรงพยาบาล
- ประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- ประกันภัยความรับผิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
- ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตาม พ.ร.บ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง
- ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
- ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก
- ประกันภัยเครื่องบิน
- ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มของนักบินและลูกเรือ

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2229 2800, 0 2654 5599
โทรสาร 0 2654 5427
Call Center : 0 2229 2888
email: TSDCallCenter@set.or.th

www.tsd.co.th

ผู้แทนผู้ถือหุ้น

-ไม่มี-

ผู้สอบบัญชี

นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4172
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
(ชื่อเดิม : บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด)
ชั้น 33 อาคารเลคไรดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2264 0777
โทรสาร 0 2264 0789-90
email: ernstyoung.thailand@th.ey.com
www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย

สำนักงานมนูกิจทนายความ
59/6 ถนนเสือป่า กรุงเทพฯ
โทรศัพท์ 0 2221 6226
โทรสาร 0 2221 3191

ที่ปรึกษาทางการเงิน

-ไม่มี-

สถาบันการเงินที่ติดต่อ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100
bangkokinsurance.com