



# ‘บีเคไอ’ตั้งเป้าเบี้ยโต15% มุ่งขยายประกันรถยนต์

**กรุงเทพธุรกิจ** • “กรุงเทพประกันภัย” หรือ “บีเคไอ” ตั้งเป้าเบี้ยประกันปีนี้โต 15% มุ่งขยายประกันภัยรถยนต์เชิงรุก เพิ่มสัดส่วนเบี้ยเป็น 43% จากปีก่อนอยู่ที่ 41% พร้อมตั้งเป้าผลตอบแทนการลงทุนไม่ต่ำกว่าปีก่อนที่ 3.4% มอง 1-2 เดือนนี้เป็นจังหวะซื้อหุ้น

นายอภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ BKI เปิดเผยว่า ปีนี้บริษัทตั้งเป้าเบี้ยประกันรับรวมเติบโต 15% หรือ 2 หมื่นล้านบาท จากปีก่อนที่ทำได้ 1.73 หมื่นล้านบาท และรักษาการเติบโตของกำไรไม่ต่ำกว่า 10% และกำไรต่อหุ้นไม่ต่ำกว่า 15 บาท

โดยมุ่งขยายงานด้านการประกันภัยรถยนต์เชิงรุก ตั้งเป้าเติบโต 20% ทำให้สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรถยนต์เพิ่มเป็น 43% จาก 41% ในปีที่ผ่านมา ส่วนประกันไม่ใช่อัตโนมัติตั้งเป้าโต 9-10% บริษัทยังคงมุ่งขยายงานโครงการเมกะโปรเจกต์ ประกันภัยภาครัฐ และ งานตลาดเฉพาะกลุ่ม (Niche market) เช่น ประกันภัย Engineering, Aviation, ประกันภัย D&O (Director & Officer Liability Insurance) ซึ่งมีฐานลูกค้าเฉพาะกลุ่มและยังมีคู่แข่งน้อยกว่ารายเน้นนำเทคโนโลยี Robotic Process Automation มาเพิ่มประสิทธิภาพลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทได้พัฒนาบริการหลังการขายและบริการสินไหมทดแทนยานยนต์ให้ดียิ่งขึ้น นำระบบ AI Motor Claims Contact Center มาเป็นผู้ช่วยอัจฉริยะในการรับโทรศัพท์จากลูกค้า โดยระบบสามารถประเมินความต้องการของลูกค้าที่สนทนาด้วยน้ำเสียงเสมือนจริง รองรับบริการได้หลากหลายช่องทาง เช่น การแจ้งอุบัติเหตุ

หรือ ติดต่อสอบถามเรื่องอื่นๆ คาดว่าจะเริ่มในประมาณไตรมาสที่ 2 ปีนี้

รวมถึงการให้บริการเคลมผ่าน Line โดยใช้ชื่อว่า @bkimotorclaims ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่จะเพิ่มความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการรับแจ้งเคลม รวมถึงยังมีการพัฒนาด้านอื่นๆ ได้แก่ วางแผนเพิ่มจำนวน Risk Engineer และเพิ่มจำนวนตัวแทนใหม่เพื่อรองรับการขยายงาน เพิ่มอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ Renewal Rate (Policy) อีก 2% จากในปี 2561 เท่ากับ 83.1% เพิ่มขึ้น 81.7% ในปีก่อนหน้า และขยายงานลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง

ด้านนายชัย โสภณพนิช ประธานกรรมการ BKI กล่าวว่า พอร์ตการลงทุนของบริษัท ณ สิ้นปี 2561 มีเงินลงทุนทั้งสิ้น 49,879 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินฝากและพันธบัตร 14,000 ล้านบาท, หุ้น และหน่วยลงทุนประมาณ 34,000 ล้านบาท ปีนี้คาดผลตอบแทนจากการลงทุนจะดีกว่าปีก่อนที่อยู่ 3.4% โดยในช่วง 1-2 เดือนจากนี้เป็นจังหวะที่ดีที่บริษัทจะเข้าไปลงทุนในหุ้น ซึ่งยังคงเป็นกลุ่มพลังงาน ธนาคาร และรับเหมาก่อสร้าง โดยยังเป็นหุ้นในกลุ่ม SET 100 เนื่องจากหุ้นในกลุ่มดังกล่าวจะได้ประโยชน์จากการลงทุนโครงการขนาดใหญ่ทั้งรถไฟ ถนน รถไฟความเร็วสูง

ทั้งนี้ หลังเลือกตั้งรัฐบาลต้องใช้เวลาอย่างน้อย 6 เดือนถึง 1 ปีในการจัดตั้งและขับเคลื่อนนโยบาย ซึ่งสิ่งที่ควรทำ คือ การช่วยเหลือกลุ่มล่างหรือฐานราก เพราะกำลังซื้อของคนกลุ่มนี้ยังไม่ฟื้น โดยเฉพาะเอสเอ็มอี เกษตรกร เมื่อกำลังฟื้น เศรษฐกิจฟื้นตลาดหุ้นก็ดีไปด้วย