



# ■ อ่างเบี่ยงสูง/จ้างตำรวจเฝ้า-ติดกล้องวงจรปิดแทน ร้านทองยอมเสี่ยงเงินทำประกันภัย

บมจ.กรุงเทพ/บมจ.วิริยะ/  
บมจ.ทิพย์ ■ ค่าประกันร้าน  
ทองทำประกันภัยภัยกลัวเปลือง  
ค่าเบี้ยใช้วิธีป้องกันตัวเองทั้งติด  
กล้องวงจรปิด กรงเหล็กป้องกัน  
จ้างตำรวจคุมเสียเงินครั้งเดียว  
ไม่ต้องจ่ายเบี้ยทุกปี เชื่อแนวโน้ม  
ทรงตัวแม้คดีปล้นร้านทองพุ่ง  
เชียร์นโยบายรัฐบาล ซึ่งถ้าร้าน  
ทองทำประกันเยอะเบี้ยต่ำลงแน่  
เหตุความเสี่ยงกระจาย

จากนโยบายของภาครัฐที่  
ส่งเสริมให้ร้านขายทองทำประกัน  
ภัยคุ้มครอง

การถูกปล้นเมื่อหลายปีก่อน นายพนัส ธีร-  
วณิชกุล กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.  
กรุงเทพประกันภัย เปิดเผย “สยามธุรกิจ”  
ถึงการทำประกันภัยของร้านทองในช่วงที่  
ผ่านมายังมีไม่มากนักเนื่องจากเจ้าของร้าน  
ไม่ค่อยให้ความสนใจ แม้ระยะหลังจะมีร้าน  
ทองถูกปล้นมากขึ้น โดยในปี 2555 มีประ-  
มาณ 55 คดีและในปี 2556 ประมาณ 20 คดี  
แต่ผู้ประกอบการร้านทองส่วนใหญ่เลือกที่  
จะหาทางป้องกันก่อนเกิดเหตุมากกว่าที่จะ  
เลือกทำประกันภัย เช่น ติดตั้งระบบสัญญาณ  
กันขโมยเชื่อมโยงกับสถานีตำรวจ ติดตั้ง  
กล้องวงจรปิดหรือประตูเปิดปิดอัตโนมัติหรือ  
ทำกรงเหล็กป้องกัน จ้างเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
ประจำหน้าร้านหรือขอกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
ไปตรวจบริเวณร้าน เป็นต้น

สำหรับผู้ประกอบการร้านค้าทองที่  
ยังมิระบบการป้องกันภัยไม่เพียงพอก็จะให้  
ความสนใจในการทำประกันภัยบ้าง ขณะที่  
บริษัทประกันภัยเองก็มีการเข้มงวดในการ  
พิจารณารับประกันเช่นกัน อาทิ มีการตรวจสอบ  
ว่ามีการติดตั้งระบบสัญญาณกันขโมย  
กล้องวงจรปิด มีตำรวจหรือรถป.ร.ประจำใน  
ร้านหรือไม่เพราะร้านทองมีความเสี่ยงต่อ  
การเกิดภัยสูง อีกทั้งหากร้านทองทำประกัน  
ภัยน้อยรายโอกาสที่บริษัทประกันจะขาดทุน

มีสูงเนื่องจากเบี้ยประกันที่รับมาไม่เพียงพอ  
ต่อการจ่ายสินไหมทดแทนซึ่งมีจำนวนสูง  
มากในการเคลมแต่ละครั้ง

นายพนัส กล่าวอีกว่า เชื่อว่าแนวโน้ม  
การขายตัวของประกันภัยร้านทองคงมี  
โอกาสไม่มากนักเพราะปัจจุบันร้านทองที่มี  
อยู่ทั้งหมดประมาณ 7,500 แห่งเป็นตลาดที่  
จำกัดและสัดส่วนของผู้ประกอบการร้านทอง  
ที่เห็นความสำคัญของการประกันภัยยังมี  
น้อยอยู่อาจจะยังไม่เข้าใจและเห็นความ  
สำคัญของการประกันภัยจึงเลือกวิธีป้องกัน  
ตนเองซึ่งเป็นการลงทุนครั้งเดียวไม่ต้องมา  
เสียเบี้ยทุกปีหรือบางรายคิดว่าวงเงินความ  
คุ้มครองที่บริษัทประกันให้ต่ำเกินไปรวมถึงมี  
การป้องกันตนเองดีแล้ว

“คิดว่าเปอร์เซ็นต์การปล้นร้านทอง  
ในช่วงนี้ไม่สูงมากและปกติร้านค้าทองจะมี  
การป้องกันตนเองดีอยู่แล้ว คาดว่าตลาดนี้  
จะยังคงจำกัดเหมือนที่ผ่านมา ส่วนบริษัทที่  
รับประกันภัยร้านทองไม่น่าจะมีเพิ่มขึ้นอีก”

ส่วนกรณีกระทรวงพาณิชย์มีนโยบาย  
ส่งเสริมให้ร้านค้าทองทำประกันภัยนั้น นาย  
พนัสกล่าวว่า น่าจะทำให้ร้านค้าทองหันมา  
สนใจการทำประกันภัยมากขึ้น ซึ่งค่าเบี้ย  
ประกันต่อปีไม่สูงมากเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่าย  
ในการจ้างป.ร.หรือตำรวจ อีกทั้งหากเกิด  
ความเสียหายจะได้รับการชดเชยค่าสินไหม  
ทดแทนตามความเสียหายจริงของทองที่สูญ  
เสียไป ซึ่งหลายคดีสามารถติดตามคนร้าย  
ได้แต่ทองคำที่ได้รับกลับคืนมาได้ไม่ครบเท่า  
กับจำนวนที่สูญหายไป ซึ่งบริษัทไหนดีที่จะให้  
ความร่วมมือกับภาครัฐ

นายอานนท์ โอภาสพิมลธรรม รอง  
กรรมการผู้จัดการ บมจ.วิริยะประกันภัย  
เปิดเผย “สยามธุรกิจ” ว่า บริษัทรับประกัน  
ร้านค้าทองมาหลายปีแต่ยังมีลูกค้าไม่มาก  
มีไม่ถึง 40 กรมธรรม์เพราะแม้จะมีความ  
เสี่ยงสูงจากการถูกปล้นแต่เจ้าของร้านใช้  
วิธีป้องกันตัวเองมากกว่าซื้อประกันซึ่งหลาย  
ปีก่อนทางสมาคมค้าทองเคยหยิบประเด็น  
ประกันภัยร้านค้าทองมาหารือกับภาครัฐ  
ซึ่งทางบริษัทออกกรมธรรม์มารองรับแต่ไม่  
ค่อยได้รับการตอบรับมากนัก โดยกรมธรรม์

ที่ขายอยู่นอกจากคุ้มครองทองถูกปล้นแล้ว  
ยังคุ้มครองไปถึงการบาดเจ็บของเจ้าของ  
ร้านและพนักงานในร้านด้วย

“ถ้าภาครัฐสนใจจะให้ร้านทองทำ  
ประกันเราก็พร้อมที่จะเข้าไปนำเสนอ เรามี  
แบบประกันให้เลือก 3 แผนเริ่มจากคุ้มครอง  
ทองจากการถูกปล้นทรัพย์สินซึ่งทรัพย์สินตั้งแต่  
1 ล้าน-3 ล้าน คุ้มครองตัวนิรภัย 100,000-  
300,000 บาท และการบาดเจ็บต่อร่างกาย  
ค่ารักษาพยาบาล 10,000-30,000 เบี้ยเริ่ม  
ต้น 17,500 บาทหรือประมาณ 1% ของมูลค่า  
ทรัพย์สินที่ทำประกัน ส่วนอัตราสินไหมหรือ  
ลอส เรโซ บางปีก็สูงบางปีก็ต่ำ”

นายอานนท์กล่าวว่า แม้ช่วงนี้ร้าน  
ทองจะมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นบริษัทขายเบี้ย  
อัตราเดิมถ้ามีปัญหาขาดทุนแล้วค่อยชดเชย  
อยากให้ร้านค้าทองมองการทำประกันภัย  
ค่าเบี้ยเป็นต้นทุนในการประกอบธุรกิจปกติ  
เหมือนค่าน้ำ ค่าไฟเป็นการสร้างหลักประกัน  
ซึ่งจะช่วยกระตุ้นตลาดได้

ด้านบมจ.ทิพย์ประกันภัย โดยนาย  
ทนงศักดิ์ ศรีเรืองสุข รองกรรมการผู้จัดการ  
ใหญ่ กล่าวกับ “สยามธุรกิจ” ว่า ภาพรวม  
ร้านทองยังทำประกันไม่มากอาจเป็นเพราะ  
กลัวเบี้ยจะแพง ซึ่งทิพย์ฯเองที่รับประกัน  
ไว้แค่ประมาณ 30-40 กรมธรรม์เท่านั้น ยัง  
ไม่มีการเคลมไม่ว่าจะเป็นอัคคีภัยหรือ  
โจรกรรม

“หากมีการบังคับให้ร้านทองทำประกัน  
ภัยถือว่าเป็นเรื่องที่ดีมาก เพราะเมื่อร้าน  
ทองทำประกันจำนวนเยอะจะทำให้เบี้ยถูก  
ลงเพราะเกิดการกระจายความเสี่ยงเทียบ  
กับตอนนี้ที่ให้เลือกซื้อได้ พื้นที่ไหนเสี่ยงสูง  
เบี้ยก็แพง ร้านทองไม่อยากจะทำ”