



P.01 BKI STORY

น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ
พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

P.05 SMART LIVING

รู้จักรถอีวี รถยนต์ไฟฟ้า
แก้วิกฤติพลังงานแห่ง
โลกอนาคต

P.06 BACKPACK

เที่ยวรอบโลกไปกับ สะตอสิริ
มีนิเวนเจอร์ ย่อโลกมาไว้ใน
เมืองจำลองขนาดจิ๋ว

P.11 NAVIGATOR

รู้จักรอยร้าวในบ้าน แบบไหน
เป็นหรือไม่เป็นอันตราย



BKI Together

CONTENTS

ช่วงเทศกาลปีใหม่เป็นช่วงเวลาที่คุณคนต่างรอคอย เพราะเป็นเวลาที่แวดล้อมไปด้วยบรรยากาศแห่งความสุข สนุกสนานกับการเฉลิมฉลองและเดินทางท่องเที่ยว ขอให้ทุกคนระมัดระวังอันตรายและเดินทางอย่างปลอดภัย ด้วยความห่วงใยจากกรุงเทพประกันภัยค่ะ

สำหรับ BKI News ฉบับนี้ ร่วมน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร กับกิจกรรมต่างๆ ของกรุงเทพประกันภัยที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 - 2560 และตอกย้ำความสำเร็จของกรุงเทพประกันภัยกับ 2 รางวัลอันทรงคุณค่าจากงาน The Best Thailand Contact Center Awards 2017 พร้อมติดตามภารกิจของจิตอาสากรุงเทพประกันภัยในกิจกรรม Bhappy³ แด้มสี เต็มสุข เพื่อสุขอนามัยให้น้อง โดยกรุงเทพประกันภัยได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมดูแลชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน จึงได้สนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ในด้านต่างๆ มาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ติดตามทั้งหมดได้ใน BKI Story

จากนั้นไปเรียนรู้วิธีการทำ CPR ที่ถูกต้อง บึ้มหัวใจอย่างไรให้ปลอดภัยและรอดชีวิตใน BKI Care สำหรับ Navigator มีเทคนิคดีๆ ในการสังเกตรอยร้าวในบ้าน พร้อมวิธีจัดการรอยร้าวอย่างถูกวิธี Insight อัปเดตโปรโมชันสำหรับผู้ที่ต้องการวางแผนชีวิต ลดความเสี่ยงเรื่องการขบขี้ อัคคีภัย และภัยน้ำท่วม

Smart Living พบกับเรื่องราวที่น่าสนใจของรถยนต์ไฟฟ้าซึ่งเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการแก้วิกฤติพลังงานแห่งโลกอนาคต พร้อมเที่ยวรอบโลกไปกับสแตนลีย์ มินิแวนเจอร์ย่อโลกมาไว้ในเมืองจำลองขนาดจิ๋วใน Backpack ปิดท้ายด้วยข่าวคราวความเคลื่อนไหวมากมายรอบรั้วกรุงเทพประกันภัยใน We're Together

ในโอกาสวันขึ้นปีใหม่นี้ ขออำนาจคุณพระศรีรัตนตรัย จงดลบันดาลให้ผู้อ่านทุกท่านพบแต่ความสุข ความเจริญ มีสุขภาพกายและใจที่แข็งแรง สมความปรารถนาตลอดปี 2561 ค่ะ

สุจิตา

สุจิตา มลิล
Contributing Editor

ศูนย์ควบคุมคุณภาพ ยินดีรับข้อเสนอแนะ คำติชม
โทร. 0 2285 8575-6 หรือ www.bangkokinsurance.com

01/ BKI STORY

- น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
- กรุงเทพประกันภัย รับ 2 รางวัลคุณภาพ The Best Effective Technology Contact Center II&: The Best Professional Management Contact Center
- 3 องค์การใหญ่สานต่อ Bhappy³ แด้มสี เต็มสุข เพื่อสุขอนามัยให้น้อง

04/ BKI CARE

วิธีทำ CPR ที่ถูกต้อง บึ้มหัวใจอย่างไรให้ปลอดภัยและรอดชีวิต

05/ SMART LIVING

รู้จักรถอีวี รถยนต์ไฟฟ้าแก้วิกฤติพลังงานแห่งโลกอนาคต

06/ BACKPACK

เที่ยวรอบโลกไปกับ สแตนลีย์ มินิแวนเจอร์ ย่อโลกมาไว้ในเมืองจำลองขนาดจิ๋ว

08/ HOT ISSUE

ทำความเข้าใจกับบริการโอทีที (OTT) ธุรกิจทีวีรูปแบบใหม่

09/ INSIGHT

- ย้ายเวลาพิเศษ เพื่อความปลอดภัยในการจับจิ้งจัน
- ประกันอัคคีภัย โครงการรักษารั้วบ้าน (รวมภัยน้ำท่วม)

11/ NAVIGATOR

รู้จักรอยร้าวในบ้าน แบบไหนเป็นหรือไม่เป็นอันตราย

12/ WE'RE TOGETHER

- 70 ปี กรุงเทพประกันภัยมอบเงินสมทบทุนมูลนิธิสถาบันมะเร็งแห่งชาติ
- BKI สนับสนุนคอนเสิร์ตการกุศล
- 70 ปี กรุงเทพประกันภัยมอบอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิทินกรุงเทพประกันภัย ส่งความสุขปีใหม่ 2561 ก้าวทันสู่โลกดิจิทัล
- กรุงเทพประกันภัยใส่ใจความปลอดภัย จัดงาน BKI Safety Day 2017
- มอบสินไหมทดแทน

BKI News เป็นวารสารราย 3 เดือนของ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการแก้ปัญหามลพิษทางอากาศ คุณค่า ลูกค้า ตัวแทน นายหน้า ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ บทความและรูปภาพทั้งหมดในวารสาร BKI News สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย การนำข้อความหรือรูปภาพไปเผยแพร่ต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทเท่านั้น หากท่านมีข้อคิดเห็นใดๆ เกี่ยวกับวารสาร BKI News กรุณาติดต่อสำนักบริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) อาคารกรุงเทพประกันภัย เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0 2285 8581-9 โทรสาร 0 2610 2132 e-mail: corp.comm1@bangkokinsurance.com

น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ แต่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช จึงได้จัดพิธีน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณและแสดงความอาลัยแด่พระองค์ท่าน ดังนี้

พิธีถวายสักการะและแสดงความอาลัย บริษัทฯ จัดพิธีถวายสักการะพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยมีคณะผู้บริหาร พนักงาน สื่อมวลชน และพนักงานของบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในอาคารกรุงเทพประกันภัย ร่วมในพิธีดังกล่าว พร้อมเปิดให้ประชาชนร่วมลงนามแสดงความอาลัย ณ อาคารกรุงเทพประกันภัย เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2559

พิธีทำบุญตักบาตรในการบำเพ็ญกุศลปัญญาสมวาร บริษัทฯ จัดพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ 89 รูป ในการบำเพ็ญกุศลปัญญาสมวาร (พิธีบำเพ็ญกุศลครบ 50 วัน) ณ บริเวณด้านหน้าอาคารกรุงเทพประกันภัย เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559

พิธีทำบุญตักบาตรในการบำเพ็ญกุศลศตมวาร บริษัทฯ จัดพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ 89 รูป ในการบำเพ็ญกุศลศตมวาร (พิธีบำเพ็ญกุศลครบ 100 วัน) ณ บริเวณด้านหน้าอาคารกรุงเทพประกันภัย เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2560

กรุงเทพประกันภัยและมูลนิธิกรุงเทพประกันภัยร่วมเป็นเจ้าภาพในการบำเพ็ญกุศลพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บริษัทฯ และมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย ได้ร่วมเป็นเจ้าภาพในการบำเพ็ญกุศลพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาทพระบรมมหาราชวัง เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2560

โครงการอุปสมบทหมู่ บริษัทฯ ได้จัดโครงการอุปสมบทหมู่เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และเนื่องในโอกาสครบรอบ 70 ปี แห่งการดำเนินงานของบริษัทฯ ระหว่างวันที่ 18 มีนาคม - 7 เมษายน 2560 โดยมีผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมโครงการอุปสมบทจำนวน 33 คน

โครงการประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ 9,999 ดอก บริษัทฯ ร่วมประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์เพื่อแสดงความจงรักภักดีในพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ โดยเชิญชวนพนักงานจิตอาสา ลูกค้า คู่ค้า พนักงานบริษัทผู้เช่าอาคารกรุงเทพประกันภัย และประชาชนทั่วไปเข้าร่วมประดิษฐ์ดอกดารารัตน์และดอกกุหลาบ จำนวน 9,999 ดอก ตั้งแต่วันที่ 21 มิถุนายน - 31 สิงหาคม 2560 โดยได้จัดการส่งมอบดอกไม้จันทน์ดังกล่าวให้แก่สำนักงานเขตสาทร กรุงเทพมหานคร ณ อาคารกรุงเทพประกันภัย เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2560

ร่วมใจปลูกดอกดาวเรืองน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ บริษัทฯ ได้ร่วมปลูกและประดับต้นดาวเรืองบริเวณรอบอาคารกรุงเทพประกันภัย จำนวน 5,000 ต้น เพื่อแสดงความจงรักภักดีและน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ อาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2560



พิธีทำบุญตักบาตรถวายเป็นพระราชกุศล ครบรอบ 1 ปี วันสวรรคต บริษัทฯ ได้จัดพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ 89 รูป เนื่องในวันครบรอบ 1 ปี วันสวรรคต พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช วันที่ 13 ตุลาคม 2560 และเนื่องในพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช วันที่ 26 ตุลาคม 2560 โดยมีคณะผู้บริหาร พนักงานสำนักงานใหญ่และสาขา พนักงานของบริษัทผู้เช่าอาคาร ร่วมพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ พร้อมจัดพิธีน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณและแสดงความอาลัย ณ อาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่ และสาขาต่างๆ ทั่วประเทศ

กรุงเทพประกันภัย รับ 2 รางวัลคุณภาพ

The Best Effective Technology Contact Center และ

The Best Professional Management Contact Center

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำของประเทศไทยที่ดำเนินงานมายาวนาน ด้วยการบริการที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล การันตีได้จากรางวัลอันทรงเกียรติจากหลากหลายองค์กรชั้นนำจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ล่าสุดกรุงเทพประกันภัยได้รับ 2 รางวัลอันทรงคุณค่าจากสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย ได้แก่ The Best Effective Technology Contact Center หรือรางวัลการลงทุนด้านเทคโนโลยีศูนย์บริการทางโทรศัพท์ยอดเยี่ยม และ The Best Professional Management Contact Center หรือรางวัลการบริหารและจัดการศูนย์บริการทางโทรศัพท์ยอดเยี่ยม จากงานประกาศผลรางวัล The Best Thailand Contact Center Awards 2017 โดย ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เป็นผู้รับมอบรางวัลดังกล่าว ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 ที่ผ่านมา



ความสำเร็จของบริษัทฯ ที่ได้รับรางวัล The Best Effective Technology Contact Center โดยกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการใช้ระบบ Call Center ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีความเหมาะสมคุ้มค่าต่อการใช้งาน การให้บริการ และการลงทุนที่เหมาะสม มีการใช้ระบบตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Respond หรือ IVR) การจ่ายสายของลูกค้าให้แก่พนักงานอย่างทั่วถึง การแจ้งเตือนโทรกลับหาลูกค้า ทำให้ไม่พลาดทุกการติดต่อและเข้าถึงลูกค้า



พร้อมการพัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงการติดต่อสื่อสารได้สะดวก รวดเร็วและง่ายขึ้น ผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน ได้แก่ BKI iCare และ BKI Telematics บัตรผู้เอาประกันภัยรถยนต์ BKI EsCard บนแอปพลิเคชัน Wallet รวมถึงการติดต่อทางเว็บไซต์บริษัทฯ bangkokinsurance.com โดยทุกช่องทางการติดต่อสื่อสารกับบริษัทฯ จะมีการเก็บสถิติการรับเรื่องและการให้บริการกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีระบบสำรอง หากเกิดกรณีระบบหลักไม่สามารถให้บริการได้ เพื่อให้ลูกค้ายังคงติดต่อบริษัทฯ ได้ตลอดเวลา

อีก 1 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ได้แก่ รางวัล The Best Professional Management Contact Center ด้วยความสามารถในการบริหารจัดการ Call Center เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์การทำงาน และวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ อย่างชัดเจน โดยมีการจัดสรรพนักงานให้พร้อมในการให้บริการได้อย่างเหมาะสมในแต่ละช่วงเวลา พร้อมทั้งยังมีการจัดอบรมให้ความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานแก่พนักงานให้เป็นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติงานในการให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างเต็มที่

เพื่อการให้บริการทางโทรศัพท์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงพัฒนาระบบการทำงานของเครื่องมือ นวัตกรรม และเทคโนโลยีต่างๆ รวมถึงพนักงานให้มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ นอกจากนี้ ลูกค้าจะได้รับความเอาใจใส่จากการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และอุ่นใจอย่างใกล้ชิดทุกครั้งที่ติดต่อกับกรุงเทพประกันภัย

3 องค์กรใหญ่สานต่อ Bhappy³ แต้มสี เต็มสุข เพื่อสุขอนามัยให้น้อง



กรุงเทพประกันภัย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต พนักงานจัดกิจกรรม Bhappy³ ครั้งที่ 10 ตอน แต้มสี เต็มสุข เพื่อสุขอนามัยให้น้อง ณ โรงเรียนบ้านหนองปรือน้อย จ.ปราจีนบุรี เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2560

กรุงเทพประกันภัย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต นำโดยคุณชัย โสภณพนิช ที่ปรึกษาด้านกิจการต่างประเทศ บมจ. กรุงเทพประกันภัย และประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย คุณวิพล วรเสนาหฤถ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต และ รศ.นพ. สมศักดิ์ เขาวินศิริเสรี ผู้อำนวยการด้านบริหารและผู้อำนวยการด้านการแพทย์ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ พร้อมคณะผู้บริหารและพนักงานจิตอาสาของทั้ง 3 องค์กรร่วมกันทำกิจกรรมดีๆ เพื่อเด็กๆ ในกิจกรรม Bhappy³ ตอนแต้มสี เต็มสุข เพื่อสุขอนามัยให้น้อง โดยลงพื้นที่ร่วมกัน

แต่งแต้มสีเส้นให้สดใสด้วยการวาดภาพการ์ตูนพร้อมระบายสีรอบๆ โรงเรียน ปรับปรุงสนามเด็กเล่น จัดสร้างโรงแปรงฟัน พร้อมมอบเงินสนับสนุนเพื่อการศึกษาให้แก่โรงเรียนจำนวน 350,000 บาท

ไม่เพียงเท่านั้น พนักงานจิตอาสา ยังร่วมกัน สร้างสุขอนามัยที่ดีให้แก่เด็กๆ โดยช่วยกำจัดเหา รวมถึงสอนวิธีการแปรงฟันที่ถูกต้อง เพื่อฟันสวย และรอยยิ้มที่สดใสของเด็กๆ นอกจากนี้ยังได้ฝึกให้เด็กได้ใช้ความคิด สร้างสรรค์ประดิษฐ์งาน Pop-up น่ารักๆ อีกด้วย

วิธีทำ CPR ที่ถูกต้อง บำบัดหัวใจอย่างไร ให้ปลอดภัยและรอดชีวิต

CPR (Cardiopulmonary Resuscitation) คือ การปฏิบัติการเพื่อช่วยชีวิตผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นกะทันหันให้กลับมาหายใจ ออกซิเจนและเลือดมีการไหลเวียนกลับคืนสู่สภาวะปกติ ซึ่งกระบวนการช่วยชีวิตควรกระทำภายใน 4 นาที เพราะหากสมองของผู้ป่วยขาดออกซิเจนไปเลี้ยงนานเกินกว่านั้น จะทำให้เกิดการสูญเสียเซลล์สมองบางส่วนไปอย่างถาวร แม้หัวใจจะกลับมาเต้นอีก ผู้ป่วยจะไม่สามารถฟื้นคืนสติกลับมาสมบูรณ์ได้ดังเดิม โดยอาการนี้ พบได้ทั้งในผู้ป่วยที่มีปัญหาโรคหัวใจมาก่อน หรือผู้ป่วยที่มีปัญหาโรคหัวใจแบบเฉียบพลัน หรือผู้ที่ขาดออกซิเจนเป็นเวลานานๆ ดังนั้นการทำให้ CPR จึงเป็นวิธีการสำคัญที่จะช่วยเพิ่มโอกาสในการรอดชีวิตให้แก่ผู้ป่วยได้มากขึ้น



ขั้นตอนการปั๊มหัวใจอย่างถูกวิธี

เมื่อเจอคนหมดสติ ไม่หายใจ หรือคนหายใจเฮือก ให้ผู้ช่วยเหลือดังสติ ตรวจสอบความปลอดภัย หากประเมินแล้วการช่วยเหลือไม่เป็นอันตรายต่อผู้ช่วยเหลือ ให้เรียกผู้ป่วยด้วยเสียงที่ดัง หากผู้ป่วยรู้สึกตัว หายใจเองได้ ให้จัดท่านอนตะแคง แต่หากยังไม่หายใจ ให้ขอความช่วยเหลือจากศูนย์เอร์วาน โทร. 1646 (เฉพาะกทม.) สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ โทร. 1669 (ทั่วประเทศ) พร้อมให้นำเครื่องฟื้นคืนสติหัวใจด้วยไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติหรือเออีดี (AED) ติดมาด้วย

จากนั้นประเมินผู้ป่วย หากไม่รู้สึกตัว ไม่หายใจ ให้เริ่มทำ CPR ด้วยการกดหน้าอกช่วยเหลือทันที โดยจัดทำให้ผู้ป่วยนอนหงายบนพื้นราบที่เป็นพื้นแข็ง จับผู้ป่วยแขนหน้าขึ้นเล็กน้อยเพื่อไม่ให้โคนลิ้นปิดทางเดินหายใจ ผู้ช่วยเหลือนั่งคุกเข่าอยู่ด้านข้างผู้ป่วย ทำการวางมือข้างที่ไม่ถนัดลงไปที่บริเวณกระดูกสันหลังของ ผู้ป่วยขึ้นมา 2 - 3 นิ้ว หรือตำแหน่งตรงกลางระหว่างหน้าอก ระดับเดียวกับหัวนม ต้องไม่คอนไปทางซ้ายหรือใกล้หัวใจ เพราะการกดหน้าอกผิดอาจทำให้กระดูกซี่โครงหัก จากนั้นประสานมือข้างที่ถนัดทับลงไป ยึดแขนให้ตึง โดยให้แนวแขนตั้งฉากกับหน้าอกผู้ป่วย แล้วออกแรงปั๊มหัวใจด้วยการกดลึกอย่างน้อย 5 เซนติเมตร และปล่อยให้สุด ให้เร็วและแรงแต่อย่ากระแทก ด้วย

อัตราเร็วอย่างน้อย 100 ครั้งต่อนาที เพื่อให้ช่วงเวลากดแต่ละครั้งคงที่สม่ำเสมอ ใช้วิธีนับจำนวนครั้งที่กด ว่า หนึ่ง และสอง และสาม และสี่ และห้า ... โดยกดทุกครั้งที้นับตัวเลข และปล่อยตอนคำว่า และ สลับกันไป หากผู้ป่วยเป็นเด็กแรกเกิดหรือเด็กอ่อน การปั๊มหัวใจให้ใช้เพียงนิ้วหัวแม่มือกดกลางกระดูกหน้าอก ใช้นิ้วมือโอบรอบทรวงอกสองข้างแล้วกดอัตราเร็วอย่างน้อย 100 ครั้งต่อนาทีเช่นกัน

หากคุณไม่เคยเข้ารับการฝึกทำ CPR มาก่อน หรืออยู่เพียงลำพังกับผู้ป่วย ให้กดหน้าอกเพียงอย่างเดียว ด้วยอัตราเร็วอย่างน้อย 100 ครั้งต่อนาที หากเคยรับการอบรม CPR และมีผู้ช่วยเหลือทำ CPR มากกว่า 1 คน สามารถกดหน้าอกสลับกับการเป่าปากช่วยหายใจได้ โดยกดหน้าอก 30 ครั้ง สลับกับเป่าปาก 2 ครั้ง ทำจนครบ 5 รอบ หรือเรียกว่า 1 เซต ใช้เวลา 2 นาที ในกรณีมีผู้ช่วยเหลือหลายคน ให้รับหน้าที่คนละ 1 เซต หากเปลี่ยนกลางคันไม่ทำครบเซตจะเสียเวลา 4 นาทีแรกอันมีค่าไป และควรทำ CPR ต่อไปเรื่อยๆ จนกว่าผู้ป่วยจะรู้สึกตัว หรือจนกว่าทีมแพทย์หรือหน่วยกู้ภัยจะมาพร้อมเครื่องเออีดี โดยการทำให้ CPR ควบคู่กับการใช้เครื่องเออีดี จะเพิ่มโอกาสรอดชีวิตได้ถึงร้อยละ 45 ก่อนนำตัวผู้ป่วยส่งโรงพยาบาลเป็นลำดับต่อไป

ข้อควรระมัดระวังในการทำ CPR

อย่างไรก็ดี ในการช่วยเหลือ CPR ต้องทำอย่างระมัดระวัง เพราะหากช่วยผิดวิธีอาจทำให้หัวใจขาด กระดูกหัก อวัยวะอื่นๆ ตกเลือด และไม่ควรผายปอดไปพร้อมกับการกดหน้าอก เพราะทำให้ลมที่เป่าเข้าไปไม่เข้าปอด แถมเพิ่มความกดดันของอากาศในทรวงอกที่ส่งผลให้เลือดไหลเวียนกลับได้ไม่ดี รวมถึงไม่ควรทำ CPR กับคนที่มีสติหรือไม่บาดเจ็บ เพราะส่งผลให้หัวใจเต้นผิดจังหวะและเป็นอันตรายต่อสุขภาพ บุคคลทั่วไปจึงควรหาโอกาสเข้าอบรมการทำ CPR และเรียนรู้วิธีใช้เครื่องเออีดี เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยในภาวะฉุกเฉิน ให้รอดชีวิตได้อย่างปลอดภัย และลดความเสี่ยงต่อความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นได้เพียงเสี้ยววินาที

รู้จักรถอีวี รถยนต์ไฟฟ้า

แก้วิกฤติพลังงานแห่งโลกอนาคต

ปัจจุบันนี้ รถอีวี (EV : Electric Vehicle) หรือรถยนต์ขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้านั้นอยู่ในความสนใจของคนจำนวนมาก และกลายเป็นกระแสไปทั่วโลก หลายคนคิดว่าเป็นทางออก ของวิกฤติพลังงาน หลายประเทศเริ่มปรับเปลี่ยนนโยบายเกี่ยวกับตลาดรถยนต์ไฟฟ้าในประเทศมากขึ้น พร้อมประกาศยกเลิกการผลิตและการใช้รถยนต์น้ำมันเป็นเชื้อเพลิง รวมถึงมีเป้าหมายจะใช้รถอีวีเต็มรูปแบบ

รถอีวี หรือรถยนต์ที่ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ ขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์ไฟฟ้านั้นมีมานานแล้ว โดยรถพลังงานไฟฟ้ารุ่นแรกปรากฏในปี พ.ศ. 2423 และเริ่มได้รับความนิยมในยุคช่วงปลายศตวรรษที่ 19 หรือ ราวๆ พ.ศ. 2443 ต่อเนื่องถึงศตวรรษที่ 20 ราว พ.ศ. 2444 ถึง พ.ศ. 2543 เพราะขณะนั้นพลังงานเชื้อเพลิงแบบอื่นมีราคาสูงและปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทำให้รถยนต์พลังงานไฟฟ้ากลายเป็นทางเลือกที่ได้รับความนิยม แต่ท้ายที่สุดด้วยข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีและเมื่อมีรถประหยัดน้ำมัน Eco Car เข้ามา รถยนต์ไฟฟ้าจึงถูกลืมเลือนก่อนได้รับความนิยมและพัฒนาอย่างจริงจังในศตวรรษที่ 21 ราว พ.ศ. 2544 จนถึงปัจจุบัน

โดยบริษัท เทสลา มอเตอร์ส เป็นผู้ออกแบบรถยนต์พลังงานสะอาด เริ่มผลิต Tesla Roadster รถยนต์สปอร์ตไฟฟ้าที่ไม่มีเครื่องยนต์เลย มีเพียงการทำงานของมอเตอร์ไฟฟ้าและแบตเตอรี่เท่านั้น ผลิตรออกมาครั้งแรก ในปี พ.ศ. 2551 ซึ่งมีราคาสูงถึง 3.4 ล้านบาท แต่ผลตอบรับกลับดีมาก เพราะทำยอดขายได้ถึง 2,000 คันในปีนั้น โดยรถคันนี้เก็บพลังงานด้วยแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนชาร์จไฟ 1 ครั้ง สามารถ วิ่งได้ไกลถึง 394 กิโลเมตร ปัจจุบันนอกจากเทสลาแล้ว ยังมีรถยนต์ในประเทศจีนอีกหลายยี่ห้อที่จำหน่ายรถยนต์ไฟฟ้า ในอนาคตบริษัทรถยนต์หลายแห่งกำลังวางแผนที่จะผลิตรถอีวีให้ราคาถูกลงราวๆ 1.2 ล้านบาทโดยประมาณ

เนื่องจากผู้ผลิตคาดการณ์แล้วว่ารถอีวีจะช่วยแก้วิกฤติพลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ แต่ทว่าข้อจำกัดก็ยังมีทั้งเรื่องราคาที่สูงมากเมื่อเทียบกับรถยนต์ที่ใช้น้ำมัน ยังไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายแบตเตอรี่ที่ต้องเปลี่ยนทุก 2 - 3 ปี หรือเรื่องสถานีจ่ายไฟหรือสถานีชาร์จจะต้องมีจำนวนมากเหมือนปั้มน้ำมัน โดยต้องมีจำนวนให้เพียงพอเพื่อรองรับกับการใช้งาน รวมถึงการชาร์จแบตเตอรี่ต้องใช้เวลาชาร์จนาน 2 - 8 ชั่วโมง ในขณะที่การเติมน้ำมันใช้เวลาเพียงไม่กี่นาที



ส่วนในประเทศไทย ปัจจุบันยังไม่มีค่ายรถยนต์ไหนที่ผลิตรถยนต์ไฟฟ้าล้วน แม้จะมีแบรนด์คนไทยอย่าง VERA V1 เกิดขึ้นเมื่อต้นปี พ.ศ. 2560 แต่ราคาก็สูงเกือบล้านบาท การใช้รถอีวีในไทยจึงดูเป็นเรื่องไม่ง่าย แต่ข่าวดีก็คือรัฐบาลไทยอยากให้มีรถอีวีวิ่งในประเทศราว 1.2 ล้านคัน ในปี พ.ศ. 2579 ล่าสุดจึงมีการลดภาษีรถอีวีจาก 10% เหลือ 2% ซึ่งจะช่วยให้ราคารถอีวีลดลง สามารถเข้าถึงผู้บริโภคระดับชั้นกลางได้ รวมถึงกำลังจะมี EA Anywhere สถานีชาร์จไฟรถกว่า 1,000 สถานีทั่วประเทศ ในปี 2561

เที่ยวรอบโลกไปกับ สามต่นลีย์ มินิเวนเจอร์ ย่อโลกมาไว้ในเมืองจำลองขนาดจิ๋ว

สามต่นลีย์ มินิเวนเจอร์ (Stanley MiniVenture) เมืองจำลองสุดสร้างสรรค์ย่อมาในสัดส่วน 1:87 เสริมสร้างจินตนาการการเรียนรู้ เอาใจทั้งเด็กและผู้ใหญ่ที่ชื่นชอบโมเดล บนพื้นที่ขนาดใหญ่กว่า 1,500 ตารางเมตร ตั้งอยู่ที่ ชั้น 2 ศูนย์การค้าเกตเวย์ เอกมัย



ที่นี่ถือเป็นเมืองจำลองใหญ่เป็นอันดับ 3 ของโลก รองจากเนเธอร์แลนด์ และเยอรมนี และยิ่งใหญ่ที่สุดในเอเชีย สร้างผลงานศิลปะและความคิดสร้างสรรค์โดยทีมงานชาวไทยกว่า 20 ชีวิต ตั้งใจให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเสริมสร้างจินตนาการที่เกิดจากโลกใบน้อยภายใต้คอนเซ็ปต์ “Perspective of Happiness and To be Little Again” การสร้างความสุขและแรงบันดาลใจให้ทุกคนที่ได้มาเยี่ยมชมเหมือนกลับไปสัมผัสความสุขในวัยเด็กอีกครั้ง

เริ่มตั้งแต่ทางเข้า ตัวละครสามต่นลีย์รอต้อนรับนักท่องเที่ยวเพื่อพาออกไปท่องโลก ทั้ง 11 โซน ซึ่งแบ่งเป็นหมวดหมู่ดังนี้ **โซน 1 Resource Town** เมืองแห่งทรัพยากร ต้นกำเนิดของชีวิต จำลองให้เห็นยุคที่มนุษย์เริ่มใช้ทรัพยากรธรรมชาติมาสร้างประเทศ นอกจากจะให้เห็นเมืองแร่ดิบๆแล้ว ยังได้รู้จักกับเขื่อนฮูเวอร์ของสหรัฐฯ ที่ได้รับการรับรองว่าเป็นที่สุด ในวิศวกรรมโลก **โซน 2 Organic Farm** เมืองแห่งเกษตรกรรมและปศุสัตว์ เต็มไปด้วยต้นไม้ใบหญ้า พื้นที่สีเขียว ไปจนถึงแปลงปลูกผักผลไม้ การทำฟาร์มสัตว์ และการผลิตไฟฟ้าจากกังหันลม **โซน 3 Residential and Historical Town** เมืองแห่งเรื่องราว

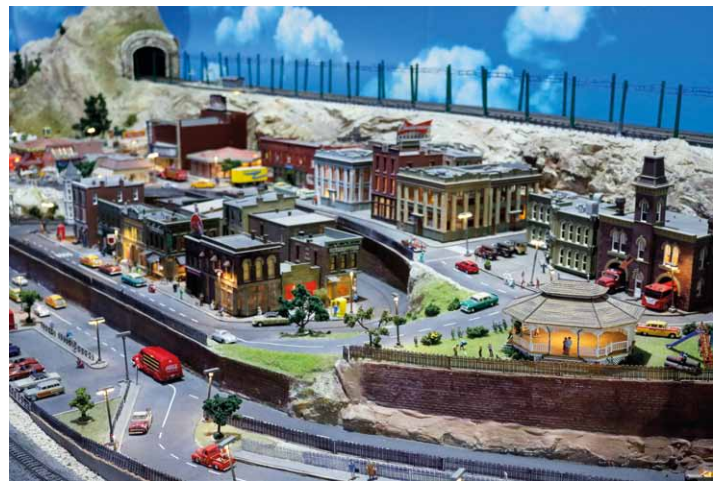
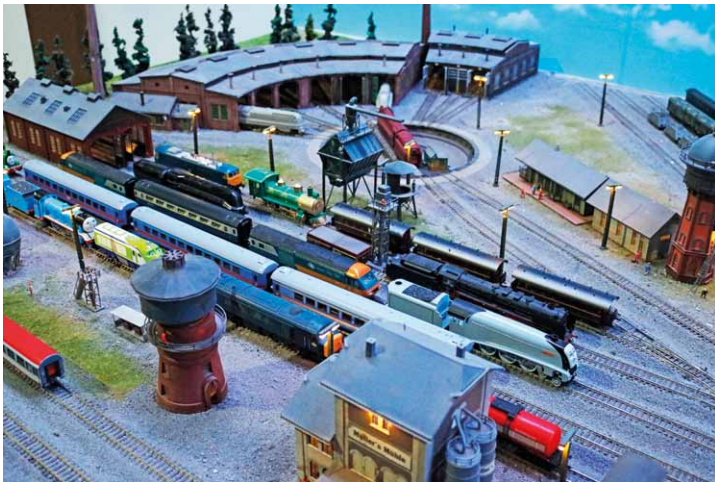


และประวัติศาสตร์ จำลองบ้านเรือนเปรียบเทียบกับวัฒนธรรมของอเมริกาและยุโรป เราจะได้เห็นความสมัยใหม่และเมืองเก่าที่เต็มไปด้วยประวัติศาสตร์และสถาปัตยกรรมหรูหรา **โซน 4 Transportation and Entertainment** เมืองแห่งจุดเริ่มต้นของการคมนาคมและความบันเทิง ไฮไลต์อยู่ที่การจำลองโกดังเก็บรถไฟแบบดั้งเดิมที่หาชมได้ยากในปัจจุบัน ซึ่งในไทยมีที่เดียวเท่านั้นคือที่ลำปาง พร้อมพื้นที่สวนสนุก คอนเสิร์ต และสนามฟุตบอล **โซน 5 Desert** เมืองแห่งทะเลทราย โซนนี้จะได้เห็นการเดินทางของคาราวานพ่อค้ากลางทะเลทราย นอกจากนี้ยังมีสวนสัตว์และพิพิธภัณฑ์ไดโนเสาร์ **โซน 6 Beach** เมืองแห่งท้องทะเลจำลองหาดทรายสีขาวและทะเลสีมรกต ที่พลาดไม่ได้คือมุมซากเรืออัปปาง ที่จะพาเราสนุกสนานกับการค้นหาสมบัติด้วยสายตา **โซน 7 Cave** ถ้ากาลเวลา จดรวมความมหัศจรรย์จากเทพนิยาย ต้นถั่ว พืชยักษ์ สัตว์ยุคกำเนิดโลก มังกรพันธุ์ไฟ และมนุษย์ถ้ำยุคหิน



อย่างไรก็ดี หากตั้งใจมองในแต่ละโซน จะเห็นถึงความน่ารักในการแฝงรายละเอียดเล็กๆ น้อยๆ ซุกซ่อนไว้ตามมุมต่างๆ เช่น โมเดลขยับได้ หรือการจำลองฉากแรกเตอร์ที่เราคาดไม่ถึง ทั้งนี้ ก็เพื่อพัฒนาความช่างสังเกตให้กับผู้มาเยือน

สแตนลีย์ มินิเวนเจอร์ เปิดให้เข้าชมทุกวัน เวลา 10.00 - 19.00 น. สำหรับบัตรเข้าชม ราคา 350 บาท (สำหรับผู้ใหญ่) และราคา 250 บาท (สำหรับเด็ก) ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.stanleyminiventure.com หรือ โทร. 0 2048 9924 หรือ Facebook: StanleyMiniVenture



โซน 8 Port เมืองท่าสีขาว จำลองชีวิตชาวโลกมาไว้บนเมืองท่าที่มีหิมะปกคลุม จุดนี้จะได้เห็นความน่ารักของเพนกวิน หมีโพลาร์ ไปจนถึงบ้านเอสกิโม นอกจากนี้ ยังมีกระเช้าลอยฟ้า เคนยาคอนเทนเนอร์ เรือขนส่งสินค้าที่ขยับได้ **โซน 9 Airport สนามบินไร้ขอบฟ้า** มาพร้อมกับเครื่องบินจำลองกว่า 30 ลำให้เรียนรู้การ Take Off และ Landing **โซน 10 CBD ย่านธุรกิจพันล้าน** รวบรวมตึกระฟ้าชื่อดังจากทั่วโลก ทั้ง Empire State, World Financial Center ฯลฯ พร้อมสะท้อนภาพชุมชนแออัดเปรียบเทียบกับความเป็นอยู่ของสังคม **โซน 11 Very Thai เมืองไทยไทย** ย่อสถานที่แลนด์มาร์กของเมืองไทยอย่างอนุสาวรีย์ประชาธิปไตย จตุจักร เขาวงกต มาให้ชม และยังมีไม่หยุดไปกับการซ่อนสิ่งๆ ที่ไทยแลนด์อินลิมีเท้นั้น



ทำความรู้จักบริการโอทีที (OTT) ธุรกิจที่รูปแบบใหม่

ด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่แพร่หลายในหลายประเทศทั่วโลก ทำให้มีธุรกิจมากมายใช้อินเทอร์เน็ตในการสื่อสารไปสู่กลุ่มลูกค้า รวมถึงบริการรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า OTT ก็กำลังเป็นธุรกิจที่น่าสนใจอยู่ในขณะนี้

โอทีที (OTT) ย่อมาจาก Over the Top เป็นบริการสื่อสารและแพร่ภาพและเสียงบนอินเทอร์เน็ต โดยผู้ให้บริการไม่ต้องลงทุนโครงข่ายสัญญาณเอง แต่จะนำเนื้อหารายการที่ผลิตขึ้นเองหรือซื้อลิขสิทธิ์มาจากแหล่งอื่น มารวบรวมแปลงสัญญาณ และจัดเรียงไว้ เมื่อผู้ให้บริการจะรับชมเนื้อหาดังกล่าว เพียงแค่มีอินเทอร์เน็ตและเปิดชมเนื้อหาผ่านทีวีที่รับสัญญาณภาพและเสียง ผ่านการแปลงสัญญาณโดยกล่องที่เรียกว่า set-top-box (เช่น Apple TV, Roku เป็นต้น) หรือดูผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต สมาร์ททีวี คอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ OTT จะเรียกเก็บค่าสมาชิก หรือค่าบริการเป็นรายครั้ง ในขณะที่ผู้ให้บริการ OTT บางราย เช่น YouTube, Facebook และ Line TV จะไม่เรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการ แต่จะคิดค่าบริการจากเจ้าของสินค้าและบริการที่มาลงโฆษณาผ่านแพลตฟอร์มของตน

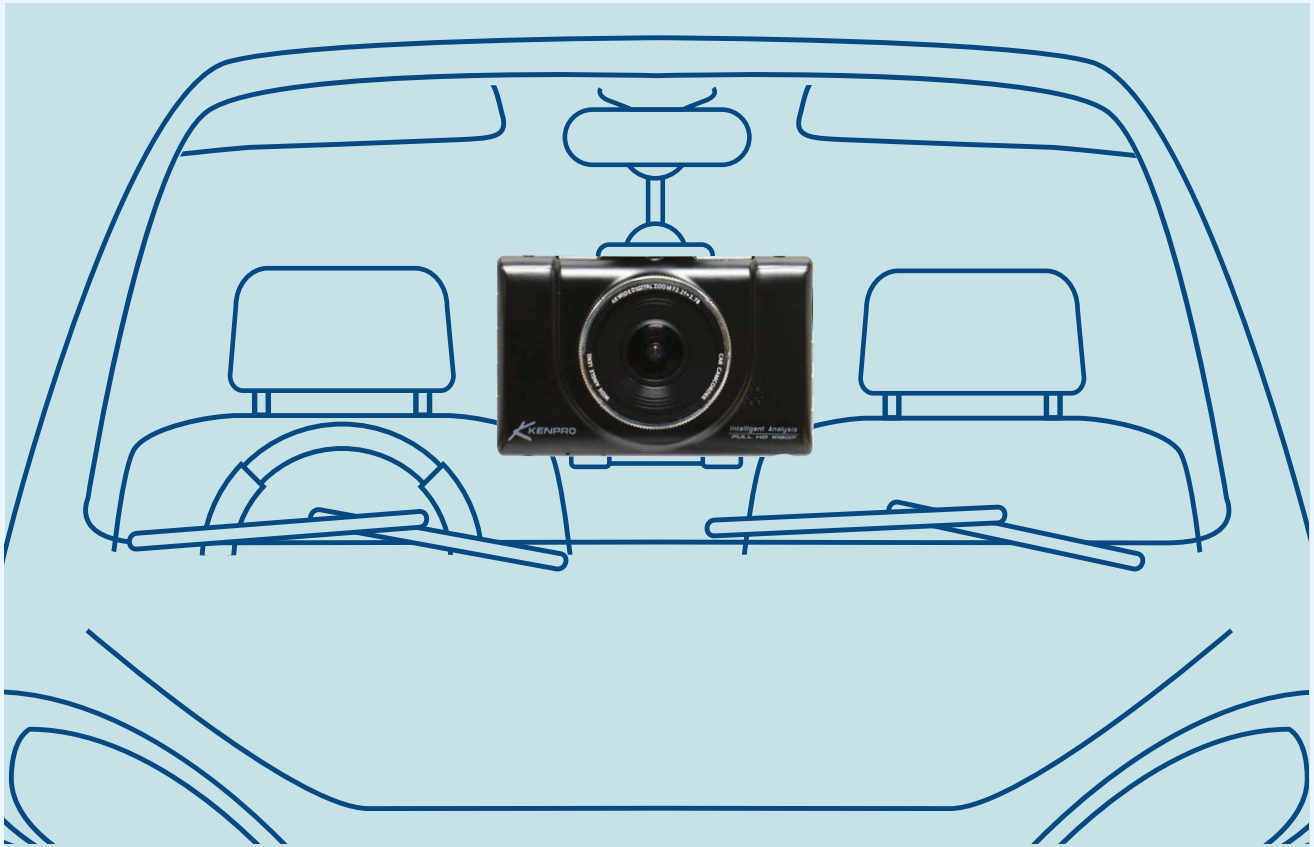
ในยุคอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการ OTT มีความโดดเด่นมาก เพราะผู้ชม อยู่กับมือถือสมาร์ทโฟนและอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา ข้อดีของ OTT คือ สามารถเลือกรับชมเนื้อหาเวลาไหนหรืออยู่ที่ใดก็ได้ตามความต้องการ เลือกเนื้อหาบางตอนที่ต้องการจะรับชมได้ เลือกข้ามตอนได้ แถมอัตราค่าสมาชิกรายเดือนถูกกว่ามากหลายเท่าหากเทียบกับเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ที่สำคัญสามารถรับชมได้หลายตอนแบบต่อเนื่องโดยไม่มีโฆษณาฉุด (ยกเว้น YouTube, Facebook และ Line TV) ซึ่งถือว่าตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคในปัจจุบัน



โดยตลาด OTT ล่าสุดในสหภาพยุโรปทำรายได้ประมาณ 195,000 ล้านบาท และในสหรัฐฯ ผู้ประกอบการมีรายได้ประมาณ 585,000 ล้านบาท โดยคาดการณ์ว่าในอีก 5 ปีข้างหน้าธุรกิจนี้จะมีรายได้รวมทั้งในสหภาพยุโรปและสหรัฐฯ ทั้งสิ้น 1,365,000 ล้านบาท

สำหรับในประเทศไทย แม้ OTT ยังไม่ได้รับความนิยมมากนัก แต่ด้วยราคาสมาาร์ทโฟนที่ถูกลง เครือข่าย 4G ที่แพร่หลาย สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้มากขึ้น มีแนวโน้มที่คนจะหันมานิยมใช้บริการมากขึ้น สำหรับผู้ให้บริการ OTT ในไทยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มใหญ่คือ ผู้ให้บริการอิสระ ได้แก่ ผู้ให้บริการสัญชาติไทย (เช่น Hollywood HDTV, Doonee และ Primetime) และต่างชาติ (เช่น YouTube, Facebook, Line TV และ Netflix) ผู้ให้บริการ Pay TV ในรูปแบบ OTT ได้แก่ PSI และ Truevisions Anywhere ผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ให้บริการ OTT ได้แก่ AIS Play และช่องรายการโทรทัศน์ที่ให้บริการ OTT เอง

ความเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคและการเกิดขึ้นของ OTT เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ผู้ประกอบการทีวีรายเดิมจำเป็นต้องปรับกลยุทธ์ ขณะเดียวกันก็ต้องมองหาโอกาสเพื่อขยายฐานผู้ชมและเพิ่มรายได้จากการเกิดขึ้นของเทคโนโลยีใหม่ เช่น BBC ช่องสาธารณะของอังกฤษ เปิดบริการ iPlayer เพื่อให้บริการชมรายการย้อนหลังได้ หรือช่อง ABC ทีวีของสหรัฐฯ ร่วมมือกับ Hulu Plus ให้บริการดูรายการย้อนหลังแต่ต้องจ่ายค่าสมาชิก ช่อง 7 ของไทย เปิดเว็บไซต์ Bugaboo.tv และแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน เพื่อให้บริการชมรายการทีวีย้อนหลัง รวมถึงการถ่ายทอดสดการแข่งขันกีฬา โดยบางโปรแกรมจะออกอากาศเฉพาะบนเว็บไซต์เท่านั้น หรือจีเอ็มเอ็มแกรมมี่ ช่อง One ที่ร่วมเป็นพันธมิตรกับ Line



ขยายเวลาพิเศษ เพื่อความปลอดภัยในการขับขี่ยิ่งขึ้น

โปรโมชั่นสุดคุ้มเมื่อทำประกันภัยรถยนต์ใหม่ ประเภท 1

รับฟรี

กล้องติดรถยนต์ Kenpro รุ่น KP-A 200

พร้อม Micro SD Card รวมมูลค่ากว่า 2,000 บาท

และรับส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัย 5% ตามข้อกำหนดของคปก.

ตั้งแต่วันที่ - 30 มิถุนายน 2561 หรือจนกว่าสินค้าจะหมด

- หมายเหตุ :
1. สิทธิพิเศษสำหรับกรมธรรม์ใหม่ที่ทำประกันภัยรถยนต์ ประเภท 1
 2. ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง
 3. โปรโมชั่นนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้
 4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สอบถามเงื่อนไขโปรโมชั่นเพิ่มเติมที่กรุงเทพประกันภัย โทร. 0 2285 8888

ประกันอัคคีภัย

โครงการรักษำบ้าน (รวมภัยน้ำท่วม)

สร้างความอุ่นใจ ให้ทุกสมาชิกในครอบครัว

กรุงเทพมหานครประกันภัย เข้าใจความต้องการของทุกท่าน จึงเลือกสรรความคุ้มครองที่พิเศษกว่าสำหรับคุณ ดังนี้

- ชดใช้ค่าเสียหายตามมูลค่าปัจจุบันของทรัพย์สิน โดยไม่มีการหักค่าเสื่อมราคาใดๆ (Replacement Cost Valuation)
- ความสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินที่มีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงภายหลังจากที่ได้แจ้งเอาประกันภัยไว้ครั้งแรก ยังได้รับความคุ้มครองโดยอัตโนมัติสูงสุดไม่เกิน 10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย
- ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนบางส่วนแบบเร่งด่วน ในกรณีที่เกิดความเสียหาย และท่านจำเป็นต้องนำค่าสินไหมฯ ไปใช้ก่อน

ทรัพย์สินที่ให้ความคุ้มครอง

สิ่งปลูกสร้าง : รวมถึงโรงรถและอาคารย่อย กำแพง รั้ว ประตู และส่วนปรับปรุงต่อเติม รวมฐานราก ระบบไฟฟ้า ระบบประปาหรือระบบระบายน้ำ

ทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง : เฟอร์นิเจอร์ สิ่งติดตั้งติดตรา เครื่องมือ เครื่องใช้ เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้าและทรัพย์สินเพื่อการอยู่อาศัย

ตารางความคุ้มครอง

หน่วย:บาท

ความคุ้มครอง	ผลประโยชน์
ความคุ้มครองมาตรฐาน	
1. ไฟไหม้ ฟ้าผ่า (รวมถึงความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เกิดจากการลัดวงจรจากฟ้าผ่า) ภัยระเบิด ภัยยานพาหนะ ภัยอากาศยาน ภัยเนื่องจากน้ำ (ไม่รวมน้ำท่วม)	ชดใช้ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย
2. ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยลูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิด	ชดใช้ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ทุกภัยรวมกันไม่เกิน 20,000 บาท/ปี

ความคุ้มครองเพิ่มเติมพิเศษ	
3. ภัยลมพายุ ภัยลูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิด รวมถึง การประท้วง การนัดหยุดงาน การจลาจล หรือการกระทำอันมีเจตนาร้าย	ชดใช้ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ภัยละไม่เกิน 30% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย (ในกรณีความเสียหายเกินจากความคุ้มครอง ข้อ2.)
4. ภัยน้ำท่วม	ชดใช้ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง โดยไม่เกิน 20% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย (ในกรณีความเสียหายเกินจากความคุ้มครอง ข้อ2.) และผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบความเสียหายส่วนแรก 5% หรือขั้นต่ำ 5,000 บาทแล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า
5. ความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้า	20,000 บาท หรือ 5% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมแล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า
6. โบราณวัตถุหรือศิลปวัตถุอันมีค่า	30,000 บาท
7. ค่าเช่าที่พักชั่วคราวระหว่างซ่อมแซมอาคารที่เสียหายจากความคุ้มครองในข้อ 1. จนไม่สามารถอยู่อาศัยได้	ชดใช้ตามค่าใช้จ่ายจริง โดยมีความคุ้มครอง ดังนี้
- กรณีความเสียหายไม่เกิน 50%	- คุ้มครองไม่เกินวันละ 1,000 บาท รวมแล้วไม่เกิน 30,000 บาท
- กรณีความเสียหายมากกว่า 50%	- คุ้มครองไม่เกินวันละ 1,000 บาท รวมแล้วไม่เกิน 60,000 บาท
- กรณีความเสียหายโดยสิ้นเชิง	- คุ้มครองไม่เกินวันละ 1,000 บาท รวมแล้วไม่เกิน 120,000 บาท

8. ค่าซ่อมแซมตัวอาคาร (ไม่รวมรั้วและประตูรั้ว) ที่มีสาเหตุมาจากการโจรกรรม	50,000 บาท
9. เงินสด ในกรณีที่ไม่ได้ทำประกันภัยสำหรับเงินไว้	20,000 บาท
10. ค่าใช้จ่ายในการจัดทำเอกสารต้นฉบับและสำเนาเอกสารขึ้นใหม่	15,000 บาท
11. ชดใช้ค่าเสียหายตามมูลค่าของทรัพย์สินที่เพิ่มขึ้นจากภาวะเงินเฟ้อ	สูงสุดไม่เกิน 10% ของมูลค่าทรัพย์สินที่เสียหาย
12. ค่าค่ายัน รื้อถอน ทำลาย และขนย้ายซากทรัพย์สิน	สูงสุดไม่เกิน 10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย
13. ค่าวิชาชีพของสถาปนิก วิศวกร เพื่อประเมินราคา ออกแบบ ควบคุมงานซ่อมแซมหรือสร้างทรัพย์สินใหม่ทดแทน	สูงสุดไม่เกิน 10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย
14. ค่าใช้จ่ายในการดับเพลิง	ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย
15. ค่าใช้จ่ายเพื่อการป้องกันภัยอาคารที่ได้รับความเสียหายซึ่งอยู่ระหว่างการซ่อมแซมหรือสร้างใหม่	10,000 บาท
16. ค่าเสียหายในการยับยั้งหรือระงับภัย	ชดใช้ตามความเสียหายที่เกิดขึ้น สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

ราคาประเมินกรณีสร้างใหม่หรือของใหม่

สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก) : ราคาประมาณ 8,000-12,000 บาท/ตร.ม.

ฐานรากของสิ่งปลูกสร้าง : ราคาประมาณ 20-30% ของราคาประเมินสิ่งปลูกสร้าง

ทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง : ราคาประมาณ 30-50% ของราคาประเมินสิ่งปลูกสร้าง

* ราคาประเมินดังกล่าวผู้เอาประกันภัยสามารถปรับปรุงได้ตามรายละเอียดที่แท้จริงของทรัพย์สิน

ตารางเบี้ยประกันภัย

หน่วย:บาท

ทุนประกันภัย	เบี้ยประกันภัย									
	1 ปี	2 ปี	3 ปี	4 ปี	5 ปี	6 ปี	7 ปี	8 ปี	9 ปี	10 ปี
500,000	806	1,411	2,015	2,313	2,812	3,257	3,698	4,110	4,504	4,585
1,000,000	1,612	2,821	4,029	4,626	5,624	6,511	7,397	8,219	9,009	9,170
2,000,000	3,223	5,640	8,058	9,251	11,248	13,021	14,794	16,438	18,017	18,339
3,000,000	4,835	8,461	12,086	13,875	16,872	19,531	22,190	24,665	27,024	27,508
4,000,000	6,446	11,280	16,115	18,500	22,496	26,041	29,587	32,874	36,033	36,677
5,000,000	8,058	14,101	20,143	23,125	28,120	32,552	36,983	41,092	45,040	45,846
6,000,000	9,669	16,920	24,172	27,750	33,744	39,062	44,380	49,310	54,048	55,015
7,000,000	11,280	19,741	28,200	32,374	39,368	45,572	51,776	57,529	63,056	64,183
8,000,000	12,892	22,560	32,229	36,999	44,992	52,082	59,173	65,747	72,064	73,353
9,000,000	14,503	25,381	36,257	41,623	50,616	58,593	66,568	73,965	81,071	82,522
10,000,000	16,115	28,200	40,286	46,249	56,240	65,103	73,965	82,183	90,080	91,691

- หมายเหตุ
1. บริษัทฯ พิจารณารับประกันภัยเฉพาะสิ่งปลูกสร้าง ชั้น 1 ตามพิภคอัตราเบี้ยประกันภัยเท่านั้น

2. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับพิจารณารับประกันภัยเขตอันตรายตามพิภคอัตราเบี้ยประกันภัยอัคคีภัยและสำหรับบางพื้นที่

3. บริษัทฯ พิจารณารับประกันภัยสูงสุดไม่เกิน 10 ล้านบาท

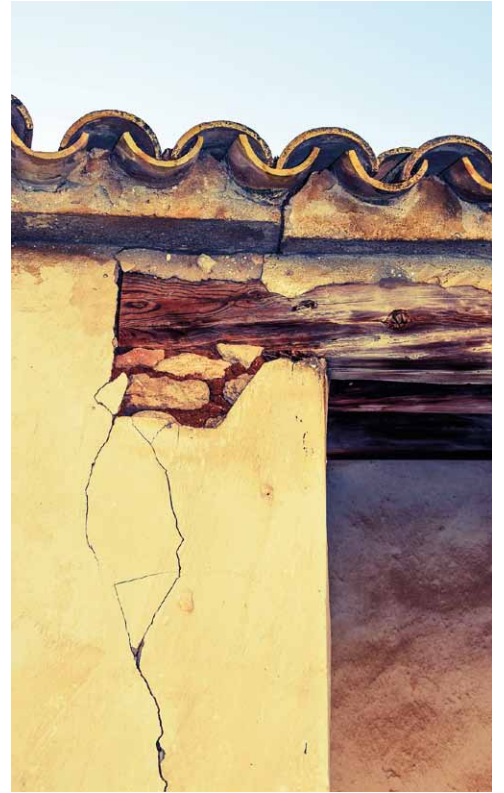
4. บริษัทฯ ชดใช้ความรับผิดชอบของทุกกรณีตามวงเงินที่กำหนด ทั้งนี้ ต้องไม่เกินทุนประกันภัยรวมจำนวนเงินที่เพิ่มตามภาวะเงินเฟ้อและความคุ้มครอง ข้อ 6.

5. ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง

6. เบี้ยประกันภัยดังกล่าวรวมอากรและภาษีแล้ว

รู้จักรอยร้าวในบ้าน แบบไหน เป็นหรือไม่เป็นอันตราย

บ้านที่ก่อสร้างด้วยการก่ออิฐฉาบปูน มักพบปัญหาการเกิดรอยแตกร้าวที่ผนัง ซึ่งมีทั้ง รอยร้าวขนาดเล็กไปจนถึงรอยแตกร้าวขนาดใหญ่ หรือรอยแตกที่คาน เสา ซึ่งรอยร้าวที่เกิดขึ้นนั้น จะเป็นบ้านใหม่หรือบ้านเก่าก็สามารถเกิดขึ้นได้ทั้งนั้น และผู้อาศัยก็คงไม่อยากจะให้เกิดขึ้น เพราะต้องมานั่งลุ้นว่าบ้านจะทรุด ยุบ กล่ม เมื่อไหร่ แล้วจะสังเกตอย่างไรว่า รอยร้าวแบบไหนเป็นหรือไม่เป็นอันตราย เพื่อให้แก้ปัญหาได้ทัน มารู้จักรอยร้าวในบ้าน แต่ละประเภทกัน ดังนี้



1. **รอยร้าวกลางคาน** เกิดขึ้นจากคอนกรีตไม่แข็งปูนฉาบ จะมีรอยเป็นแนวตั้ง ตั้งฉากกับแนวนอน ของคานที่ตรงกลางของคาน หากร้าวมากจะเห็นเป็นรอยร้าวที่ใต้คาน จะกว้างมากกว่าตอน ช่วงบนของคาน อาการแบบนี้แสดงว่า คานรับน้ำหนักมากกว่าปกติ จึงเกิดอาการแอ่นตัวและ ทำให้คอนกรีตแตกแยกออกเป็นรอย วิธีแก้คือ ส่องดูด้านบนของคานที่รับน้ำหนักว่าเกี่ยวกับ ของที่วางทับ ถ้ามีเอ้าออก แต่ถ้าไม่มีเลย แสดงว่าคานรับน้ำหนักของระบบโครงสร้างไม่ไหว ควรปรึกษาหาทางแก้ไขกับวิศวกรโครงสร้าง

2. **รอยร้าวเฉียงๆ** ที่ผนังจากมุมล่างซ้ายไปมุมขวาบน (หรือกลับกัน) เกิดจากโครงสร้างมีการบิดตัว เพราะเสาบ้านมีการทรุดตัวที่ต่างต่างกัน และคานที่รัดเสาก็พุงเสาให้อยู่ในระนาบเดียวกัน ไม่ได้ เสาซ้ายทรุดตัวมากกว่าเสาขวามือหรือกลับกัน และเสาที่ทรุดก็ดึงโครงสร้างอื่นตามลง มาด้วย ในขณะที่โครงสร้างอื่นไม่ยอมทรุดตาม ทำให้ผนังซึ่งเป็นตัวกลางจึงเกิดอาการแตกร้าว หากเป็นรอยเล็กๆ ลั่นๆ ถือว่าไม่เป็นไร แต่ต้องจดบันทึก เอาดินสอขีด ลงวันที่ เพื่อดูว่า รอยขยายตัวมากขึ้นหรือไม่ ถ้ารอยแตกร้าวนั้นลามอย่างรวดเร็ว ปรึกษาหาทางแก้ไขกับวิศวกร โครงสร้าง

3. **รอยร้าวที่หัวเสา** นับว่าเป็นรอยร้าวที่อันตรายที่สุด อาคารที่ถล่ม มักเกิดอาการเช่นนี้ให้เห็นก่อน ให้สังเกตรอยเฉียงที่หัวเสา ตรงส่วนที่คานไปติดกับเสาทั้งสองด้าน หรืออาจเป็นที่ปลายคานหรือ ที่หัวเสาก็ได้ แสดงว่าโครงสร้างคานและเสากำลังแยกออกจากกัน เมื่อคานโครงสร้างไม่สามารถ รับน้ำหนักได้ จะเกิดแรงเฉือน ทำให้เป็นรอยร้าวหัวเสา คานอาจจะหลุดออกจากหัวเสา เป็นเหตุ ให้อาคารพังลงมาอย่างรวดเร็วจนหนีไม่ทัน ควรปรึกษาวิศวกรโครงสร้างเพื่อตรวจอาการ ให้คำแนะนำและแก้ไขอย่างทันที

4. **รอยร้าวแตกหลายา หรือแบบขามสังคโลก** เห็นได้ตามผนังฉาบปูน รอยแตกร้าวจะกระจาย เต็มผนัง ปัญหาเกิดจากการปูนฉาบคุณภาพไม่ดี หรือช่างฉาบไม่มีความชำนาญ หรือเร่งฉาบปูน

เมื่อก่ออิฐเพิ่งเสร็จ ทำให้ปูนยังไม่แข็งตัว ซึ่ง ส่วนใหญ่รอยแบบนี้ไม่เป็นอันตราย แต่สร้างความหงุดหงิดไม่่นา หรืออาจเกิดปัญหาน้ำซึม จากผนังนอกบ้านเข้ามาในตัวบ้าน วิธีแก้ ลองเคาะ ที่ผิวปูนฉาบ หากมีเสียงเป็นโป่งๆ แสดงว่า ปูนฉาบไม่เกาะกับผนัง ต้องทำการสกัดผิว ปูนฉาบเดิมออกแล้วฉาบปูนใหม่ทับ แต่หาก เคาะแล้วเป็นเสียงทึบๆ จะฉาบปูนใหม่แล้ว การทาสีใหม่ทับลงไปก็ได้ หรือถ้ายุ่งยาก ทาสีทับ อย่างเดียวก็ทำได้

5. **รอยร้าวเฉียงที่มุมวงกบประตู** มักเกิดที่ มุมวงกบประตูหน้าต่าง รอยเฉียงๆ พุงออกไป จากมุมวงกบ สองมุม หรือครบทั้งสี่มุม อาการ แบบนี้ไม่เป็นอันตราย แต่อาจดูไม่สวยงาม และพบบน้ำซึมเข้าบ้าน หากรอยร้าวแตกมาก จะเกิดอาการบานประตูหน้าต่างตก เวลาปิดเปิด ประตูหน้าต่างแต่ละครั้งจะติดขัด ไขไม่สะดวก วิธีแก้ ถ้าเป็นรอยไม่ใหญ่ เอาซิลิโคนหรือ อะคริลิค ไปฉีดยัด หากรอยใหญ่ ต้องสกัด รอยแตก แล้วอุดด้วยวัสดุที่ไม่หดตัว เช่น ปูนซีเมนต์พิเศษ แล้วฉาบปูนใหม่



70 ปี กรุงเทพประกันภัย มอบเงินสมทบทุนมูลนิธิสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

คุณชัย โสภณพนิช ที่ปรึกษาด้านกิจการต่างประเทศ บมจ. กรุงเทพประกันภัย และประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย และคุณพนัส อธิวณิชกุล กรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร ร่วมมอบเงินจำนวน 1,250,000 บาท จากโครงการประกันภัย โรคมะเร็ง 70 ปี กรุงเทพประกันภัย เพื่อสมทบทุนมูลนิธิสถาบันมะเร็งแห่งชาติ โดยมีนายแพทย์ธีระวุฒิ คุหะเปรมะ ประธานกรรมการมูลนิธิสถาบันมะเร็งแห่งชาติ เป็นผู้รับมอบ ณ อาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่ เมื่อเร็วๆ นี้

BKI สนับสนุนคอนเสิร์ตการกุศล

คุณชัย โสภณพนิช ที่ปรึกษาด้านกิจการต่างประเทศ บมจ. กรุงเทพประกันภัย และประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย มอบเงินจำนวน 50,000 บาท เพื่อสนับสนุน มินิคอนเสิร์ตการกุศล Sing For Help 2017 ซึ่งเป็นการร้องเพลงประสานเสียงจากวง The Hot Chilli Choir by KruRodj ในโอกาสเฉลิมฉลองเทศกาลคริสต์มาสและปีใหม่ โดยมีคุณรุ่งโรจน์ ดุลลาพันธ์ หรือครูโรจน์ เป็นผู้รับมอบ ซึ่งเงินบริจาคดังกล่าวจะร่วมสมทบทุนการสร้างโรงพยาบาลจักษุบ้านแพ้ว รวมถึงมีการจัดตั้งศูนย์วิจัยเพื่อช่วยเหลือคนตาบอด โดยการสนับสนุนของมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ณ บริเวณ ชั้น 1 อาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2560



70 ปี กรุงเทพประกันภัย มอบอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจอย่างต่อเนื่อง



คุณวีระชัย ศรีเพชรกุล (ที่ 3 จากขวา) ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล มอบอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจให้แก่โรงพยาบาลจันทบุรีเกษม กรมแพทย์ทหารอากาศ โดยมีพลอากาศตรี ธนวิฑิต สกกุลแสงประภา (ที่ 3 จากซ้าย) ผู้อำนวยการโรงพยาบาล เป็นผู้รับมอบ ณ โรงพยาบาลจันทบุรีเกษม กรมแพทย์ทหารอากาศ จังหวัดนครปฐม เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2560

คุณอารีย์ วันแฉะ (ที่ 3 จากขวา) ผู้อำนวยการธุรกิจตัวแทน มอบอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจให้แก่โรงพยาบาลแม่สอด โดยมีนายแพทย์ธวัชชัย เศรษฐสุภพนา (ที่ 3 จากซ้าย) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่สอด เป็นผู้รับมอบ ณ โรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2560



ปฏิทินกรุงเทพประกันภัย ส่งความสุขปีใหม่ 2561 ก้าวทันสู่โลกดิจิทัล

เนื่องในศุภวาระดิถีขึ้นปีใหม่ 2561 กรุงเทพประกันภัยจัดทำปฏิทินตั้งโต๊ะชุด "ปี 2561 ก้าวทันสู่โลกดิจิทัล" โดยนำเสนอเทคโนโลยีและนวัตกรรมบริการด้านประกันภัยอันทันสมัยของกรุงเทพประกันภัยที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ของคนในยุคดิจิทัล 4.0 ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบาย สามารถเข้าถึงประกันภัยได้ง่ายขึ้น อาทิ การทำประกันภัยออนไลน์ การชำระเบี้ยประกันภัย การเคลม และการต่ออายุกรมธรรม์ ผ่านช่องทางบริการต่างๆ ของบริษัทฯ

กรุงเทพประกันภัยใส่ใจความปลอดภัย จัดงาน BKI Safety Day 2017



คุณพนัส ธีรวิชัยกุล กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร และดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ร่วมให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดงาน BKI Safety Day 2017 ซึ่งจัดโดยคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน หรือ คปอ. (Safety Health and Environment : SHE) ภายในงานมีการจัดนิทรรศการเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันภัยต่างๆ การสาธิตช่วยเหลือผู้หมดสติโดยวิธี CPR โดยทีมอาสาบรรเทาภัย การตรวจสุขภาพฟรีจากโรงพยาบาลมิชชั่น และการออกจำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันภัยหรือระงับภัยเบื้องต้น

นอกจากนี้ ยังมีการอบรมพนักงานและบริษัทผู้เช่าภายในอาคารเพื่อเตรียมความพร้อมเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ตลอดจนมีการซ้อมอพยพหนีไฟและสาธิตวิธีการดับไฟ ณ อาคารกรุงเทพประกันภัย เมื่อวันที่ 7-8 ธันวาคม 2560



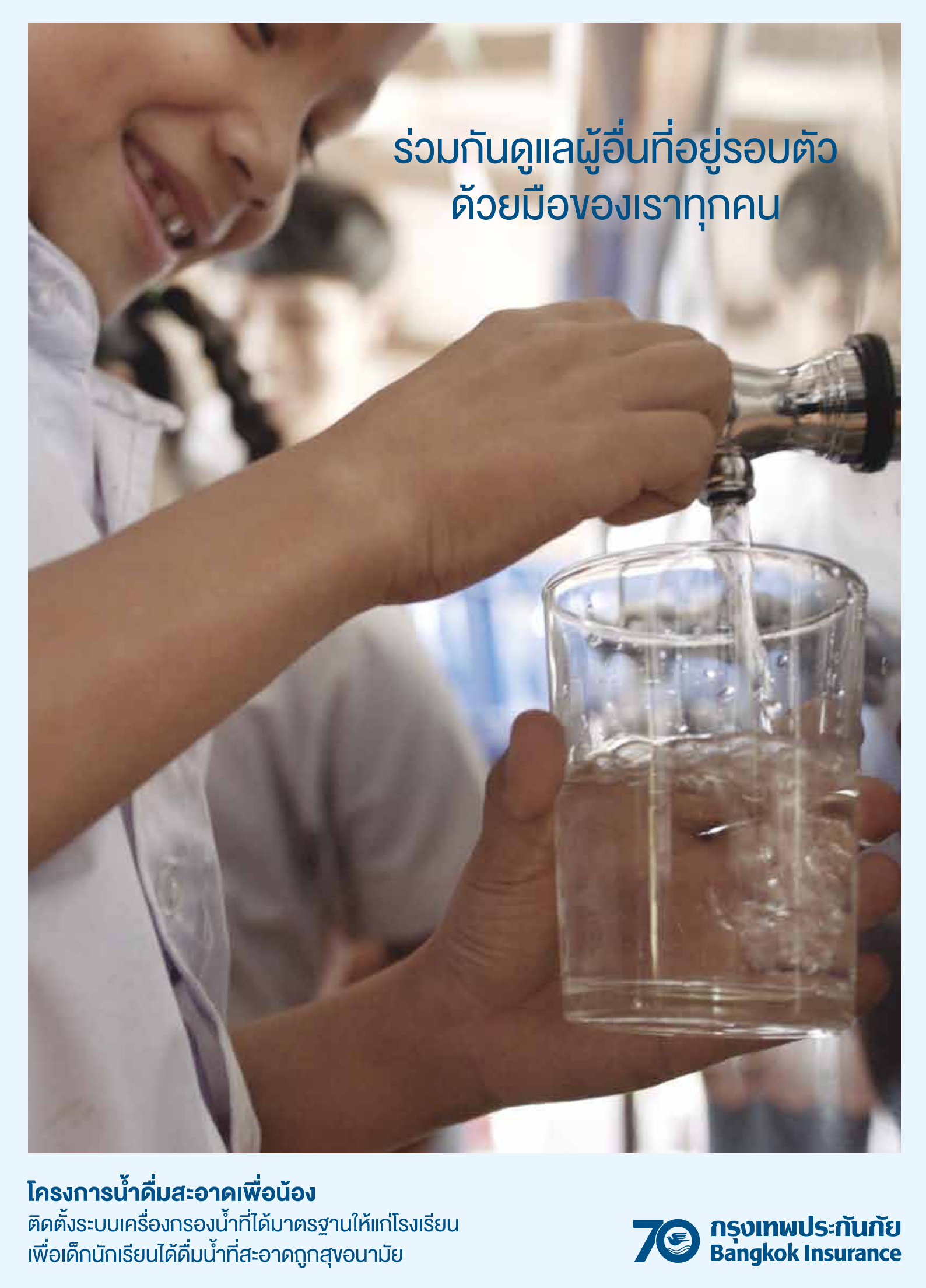
มอบสินไหมทดแทน



คุณปาริชาติ อนุจิตชาติรี (ที่ 2 จากขวา) ผู้จัดการสาขาสุรินทร์ เป็นผู้แทนบริษัทฯ มอบค่าสินไหมทดแทนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลจำนวน 1,040,000 บาท ให้แก่ คุณอุไร ชารีพร (ที่ 2 จากซ้าย) ซึ่งเป็นผู้รับผลประโยชน์และเป็นน้องสาวของคุณสนธิ์ อันไขหน้า ผู้เอาประกันภัย ซึ่งประสบอุบัติเหตุจากการนอนตกแคร่ไม้เป็นเหตุให้เสียชีวิต ณ ธนาคารกรุงเทพ สาขาตึก จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อเร็วๆ นี้

คุณพงษ์เทพ อ่องอารีย์ (ขวาสุด) ผู้จัดการสาขามุกดาหาร เป็นผู้แทนบริษัทฯ มอบค่าสินไหมทดแทนประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (IAR) จำนวน 5,000,040 บาท ให้แก่โรงแรมอิมพีเรียล สกล จากการณีเหตุการณ์น้ำท่วมในจังหวัดสกลนคร โดยมีพ.อ.หญิง ดร.ชฎารัตน์ กลั่นเสนาะ (กลาง) กรรมการผู้บริหารโรงแรมอิมพีเรียลสกล เป็นผู้รับมอบ ณ โรงแรมอิมพีเรียลสกล จังหวัดสกลนคร เมื่อเร็วๆ นี้

คุณพงษ์เทพ อ่องอารีย์ (ขวาสุด) ผู้จัดการสาขามุกดาหาร เป็นผู้แทนบริษัทฯ มอบค่าสินไหมทดแทนประกันอัคคีภัย จำนวน 7,500,000 บาท กรณีเกิดภัยเนื่องจากน้ำและอุทกภัยทำให้บริษัท เล้งเล้ง จำกัด สถานประกอบการร้านค้าในจังหวัดสกลนคร ได้รับความเสียหาย โดยมีคุณกฤติวรรณ เดชศิริอุดม (กลาง) กรรมการผู้จัดการ บริษัท เล้งเล้ง จำกัด เป็นผู้รับมอบ ณ บริษัท เล้งเล้ง จำกัด จังหวัดสกลนคร เมื่อเร็วๆ นี้



ร่วมกันดูแลผู้อื่นที่อยู่รอบตัว
ด้วยมือของเราทุกคน

โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง

ติดตั้งระบบเครื่องกรองน้ำที่ได้มาตรฐานให้แก่โรงเรียน
เพื่อเด็กนักเรียนได้ดื่มน้ำที่สะอาดถูกสุขอนามัย



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance