



กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศแบบพิเศษ

โดยการซื้อถือชื่อแสดงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทน เบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

1. บริษัท หมายถึง บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2. กรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารสรุปสาระสำคัญตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
3. ผู้เอาประกันภัย หมายถึง บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือ เอกสารแนบ
4. ผู้อยู่ในอุปการะ หมายถึง ผู้อยู่ในอุปการะของผู้เอาประกันภัยและได้ระบุชื่อไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือเอกสารแนบท้าย ได้แก่
 - (1) คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย ที่มีอายุไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ในวันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรก
 - (2) บุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือของคู่สมรสซึ่งยังมีได้สมรสที่มีอายุตั้งแต่ 1 ปี ถึง 20 ปีบริบูรณ์ หรืออายุไม่เกิน 23 ปีบริบูรณ์ ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับมหาวิทยาลัย หรืออุดมศึกษาในวันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรก
5. ผู้ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง ผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้อยู่ในอุปการะของผู้เอาประกันภัยเฉพาะบุคคลที่ระบุชื่อไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือเอกสารแนบท้าย
6. ญาติใกล้ชิด หมายถึง คู่สมรส (รวมถึงคู่สมรสที่มีได้จดทะเบียนสมรส) บิดามารดาตามกฎหมาย บุตรตามกฎหมาย หรือพี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน
7. การเดินทางต่างประเทศ หมายถึง การเดินทางออกนอกประเทศภูมิลำเนา
8. ประเทศภูมิลำเนา หมายถึง ประเทศที่อยู่อาศัยของผู้ได้รับความคุ้มครอง
9. อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
10. การบาดเจ็บ หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้น โดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
11. การเจ็บป่วย หมายถึง อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการได้รับเชื้อโรคต่างๆ ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการรักษาจากแพทย์ที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครองในระหว่างที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ



12. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกายของผู้ได้รับความคุ้มครองโดยอุบัติเหตุ และทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพ หรือได้รับบาดเจ็บ
13. แพทย์ หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิตได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้อง และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรมแต่ไม่รวมถึงแพทย์ที่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครองเองหรือคู่สมรสตามกฎหมายหรือบุตรตามกฎหมาย
14. ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยในโดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
15. ผู้ป่วยนอก หมายถึง ผู้ที่ได้รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอกหรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน
16. โรงพยาบาล หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่ และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
17. สถานพยาบาลเวชกรรม หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
18. คลินิก หมายถึง สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดำเนินการโดยแพทย์ ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
19. ศูนย์บริการ หมายถึง บริษัทที่ให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ ซึ่งบริษัทได้แต่งตั้งขึ้นในเวลาใดๆ และกำหนดไว้ในเอกสารแสดงการคุ้มครองซึ่งบริษัทออกให้ก่อนการเดินทาง
20. มาตรฐานทางการแพทย์ หมายถึง หลักเกณฑ์ หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากลและนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์ และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
21. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร หมายถึง ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็น เมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิก ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารับการรักษา



22. ความจำเป็นทางการแพทย์ หมายถึง การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไขดังนี้
- (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัยและการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ
 - (2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน
 - (3) ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัว ผู้รับบริการหรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว
 - (4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ
23. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition) หมายถึง โรค (รวมทั้ง โรคแทรกซ้อน) อาการหรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครอง ภายใน 24 เดือนก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับ ซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษาหรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัยดูแลหรือรักษา
24. เอชไอวี (AIDS) หมายถึง ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immunodeficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอชไอวี และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพพลวยโอกาส เนื่องกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพพลวยโอกาส ให้รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism of Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื่องกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์กลางประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immunodeficiency Syndrome) หรือซึ่งที่เป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส
25. ปีกรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยปีต่อไป



26. การก่อการร้าย

หมายถึง การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคล หรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำ การแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อ ผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชน หรือ ส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว

หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อความของผู้ได้รับความคุ้มครองในใบคำขอเอาประกันภัยและข้อความเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้ให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารสรุปสาระสำคัญตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อความวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้ตั้งใจให้บริษัทเรียก เบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อความนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2. ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

3. ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้ได้รับความคุ้มครองซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

3.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองให้เริ่มต้นตั้งแต่ผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางออกจากสถานที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงานเพื่อเดินทางโดยตรง (Direct Transit) ไปต่างประเทศ และการเดินทางนั้นต่อเนื่องกัน ไปจนกระทั่งผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางกลับถึงสถานที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงาน หรือสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

3.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 3.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 180 วัน

หากผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ และจำเป็นต้องรักษาต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้ได้รับความคุ้มครองออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม

4. การแจ้งความเสียหาย

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควร จึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



5. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็น และไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

6. การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนหรือถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

หากการรักษาพยาบาลได้เกิดขึ้นในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิกนอกประเทศไทย บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในวันที่ที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

7. การชำระเบี้ยประกันภัย การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

7.1 เบี้ยประกันภัยถึงกำหนดชำระทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น โดยผู้เอาประกันภัย

7.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มี การคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูต และผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง

7.3 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยจะเป็นไปตามเงื่อนไขดังนี้

7.3.1 บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

7.3.2 ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือ และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืน หลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้



ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

| ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน) | ร้อยละของเบี้ยประกันภัยเต็มปี |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 15 |
| 2 | 25 |
| 3 | 35 |
| 4 | 45 |
| 5 | 55 |
| 6 | 65 |
| 7 | 75 |
| 8 | 80 |
| 9 | 85 |
| 10 | 90 |
| 11 | 95 |
| 12 | 100 |

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตาม ต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

ทั้งนี้ หากผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต ซึ่งเป็นการเสียชีวิตจากสาเหตุอื่นที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

8. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มิข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้อง ตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

9. การขยายระยะเวลาคุ้มครองโดยอัตโนมัติ

ในกรณีที่มิระยะเวลาประกันภัยสิ้นสุดลงแต่ผู้ได้รับความคุ้มครองยังไม่สามารถเดินทางกลับมายังประเทศภูมิลำเนาได้ เนื่องจากการล่าช้าของยานพาหนะซึ่งอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของผู้ได้รับความคุ้มครอง การประกันภัยนี้ จะขยายระยะเวลาคุ้มครองไปอีก 24 ชั่วโมง โดยผู้เอาประกันภัยไม่ต้องชำระเบี้ยประกันภัยเพิ่ม

10. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบใช้ค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทน ของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย



หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่อง จากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อเนื่องทุกประเภท
2. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หรือความรับผิดชอบเกี่ยวกับติดเชื้อไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) รวมถึงการเจ็บป่วยจาก โรคนอดส์ (AIDS) และ/หรือการเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดจากเชื้อโรคที่ถ่ายทอดทางเพศสัมพันธ์
3. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศ สงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข่งขัน การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฏอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก
4. การก่อการร้าย
5. การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินคิดต่อไปด้วยตัวเอง
6. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิด ในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
7. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
8. ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์หรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครอง ดังต่อไปนี้



ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา
หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ

หมวด CTA 1

คำนิยาม

| | |
|----------------------|---|
| การสูญเสียอวัยวะ | หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป |
| การสูญเสียสายตา | หมายถึง ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป |
| ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง | หมายถึง ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป |

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้ได้รับความคุ้มครองโดยอุบัติเหตุ และทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรักษาตัวติดต่อกัน ในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล เวชกรรมและเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ดังนี้

| | | |
|---|-------------------------------|--|
| 1 | 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับการเสียชีวิต |
| 2 | 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงและการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้ได้รับความคุ้มครองตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง |
| 3 | 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง |
| 4 | 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า |
| 5 | 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง |
| 6 | 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง |
| 7 | 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ |
| 8 | 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า |
| 9 | 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับสายตาหนึ่งข้าง |

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสุดระยะเวลาประกันภัย เท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น



การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวร
สิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ

1. กรณีเรียกร้องค่าทดแทนเนื่องจากการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพ
ถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ สายตา
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง

2. กรณีเรียกร้องค่าทดแทนเนื่องจากการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้รับประโยชน์จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต
โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับประโยชน์

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณะบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
4. สำเนาบันทึกรประจำวันของตำรวจ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ "ตาย" ของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือหลักฐานการเดินทาง
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควร
ที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวร
สิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 1.1 การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติดหรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้
คำว่า "ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา" นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่
150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
 - 1.2 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
 - 1.3 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจาก
อุบัติเหตุ
 - 1.4 การแท้งบุตร
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้
 - 2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย
โคตรัม (เว้นแต่การโคตรัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน
เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ



- 2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
- 2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
- 2.4 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยให้เกิดการทะเลาะวิวาท
- 2.5 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม



ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอื่นๆ

หมวด CTA 2

คำนิยาม

- ค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษาพยาบาล** หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่จ่ายไปจริงสำหรับการรักษาพยาบาลการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย ได้แก่ ค่าห้อง ค่าอาหาร ค่าแพทย์ ค่าศัลยแพทย์ ค่าพยาบาล ค่าใช้จ่ายที่จำเป็น และสมควรตามมาตรฐานทางการแพทย์รวมทั้งค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ และค่ารักษาพิเศษเฉพาะพิเศษที่เสียหายเนื่องจากอุบัติเหตุ
- แพทย์ทางเลือก** หมายถึง การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาลหรือการป้องกันโรคด้วยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง

- ค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บทางร่างกายโดยอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลัน (Acute) และไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย จนเป็นเหตุให้ต้องรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิกในต่างประเทศ ในฐานะผู้ป่วยในและ/หรือผู้ป่วยนอกแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้ได้รับความคุ้มครองมีความจำเป็นต้องได้รับการติดตามผลการรักษาต่อเนื่องในประเทศไทยหลังจากกลับจากการเดินทาง การเข้ารับการรักษาพยาบาลจะต้องกระทำภายใน 12 ชั่วโมงหลังจากมาถึงประเทศไทย และจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทจะชดใช้สำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยนี้ไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือไม่เกิน 7 วันแล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่า
- ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้าย หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยสาหัส รวมถึงค่าใช้จ่ายสำหรับผู้ดูแลที่มีคุณวุฒิสำหรับการนั้นซึ่งให้การดูแลระหว่างการเคลื่อนย้าย
- ค่าใช้จ่ายในการปลงศพนอกประเทศภูมิลำเนา หรือค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้ได้รับความคุ้มครองกลับประเทศภูมิลำเนา หากผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ในระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาเอาประกันภัย (ระบุจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท)
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับญาติใกล้ชิดของผู้ได้รับความคุ้มครอง 1 ท่านเพื่อดูแลและร่วมเดินทางกับผู้ได้รับความคุ้มครองกลับประเทศภูมิลำเนา ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ โดยให้ค่าใช้จ่ายสำหรับบัตรโดยสารไป-กลับในการเดินทางชั้นประหยัด (Economy Class) รวมถึงค่าอาหารที่จำเป็นและเหมาะสม

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยต่อการเดินทางแต่ละครั้ง

การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ตามวันที่ที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

แต่หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากประกันภัยอื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลส่วนที่ขาดเท่านั้น



เงื่อนไขความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอื่นๆ)

1. การเข้ารับการรักษาในฐานะผู้ป่วยใน การเคลื่อนย้าย ต้องได้รับความเห็นชอบจากศูนย์บริการหรือบริษัทก่อน ยกเว้นกรณีฉุกเฉินที่อยู่ในสภาพเป็นอันตรายต่อชีวิต สามารถกระทำได้ทันที แต่ต้องแจ้งให้ศูนย์บริการหรือบริษัททราบภายใน 48 ชั่วโมง
2. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับญาติใกล้ชิดของผู้ได้รับความคุ้มครอง และค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับภูมิลำเนาต้องได้รับความเห็นชอบจากศูนย์บริการหรือบริษัทก่อน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอื่นๆ

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล เวชกรรม โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้ได้รับความคุ้มครองส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอื่นๆ)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า "ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา" นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
 - 1.2 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
 - 1.3 การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงคลอดบุตรและการแท้งบุตร
 - 1.4 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรม การรักษาฟัน การรักษารากฟัน การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม เว้นแต่การรักษาพยาบาลเบื้องต้น อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
 - 1.5 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylolisthesis) กระดูกสันหลังเสื่อม (Degeneration) หรือ (Spondylosis) กระดูกสันหลังอักเสบ (Spondylitis) และภาวะ Spondylolysis เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
 - 1.6 การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิตกกังวล รวมถึงการติดยาเสพติด
 - 1.7 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
 - 1.8 การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึงการรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด (Chiropractic) เป็นต้น
 - 1.9 ภาย-อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
 - 1.10 ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครองเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้ได้รับความคุ้มครอง



2. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

- 2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โครม (เว้นแต่การ โครมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
- 2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
- 2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขับหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
- 2.4 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
- 2.5 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรม ที่มีความผิดสถานหนักหรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม



**ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์เงินสตรายวันระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาล
หรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน**

หมวด CTA 3

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองหากผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอื่นๆ (CTA2)

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ตามจำนวนวันที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมคิดค่าห้องพักผู้ป่วยปกติหรือห้องพักผู้ป่วยหนัก (ICU, CCU) ตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สูงสุดไม่เกินจำนวนวันที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยต่อการเดินทางแต่ละครั้ง

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์เงินสตรายวันระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์ความสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง
และทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ในกระเป๋าเดินทาง

หมวด CTA 4

คำนิยาม

| | |
|------------------|--|
| ทรัพย์สินส่วนตัว | หมายถึง ทรัพย์สินส่วนตัวของผู้ได้รับความคุ้มครอง เสื้อผ้า เครื่องแต่งกายซึ่งนำติดตัวไป หรือซื้อมาในระหว่างการเดินทาง และทรัพย์สินนั้นจะต้องบรรจุอยู่ในกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองและมีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้น |
| ต่อรายการ | หมายถึง ต่อจำนวน 1 ชิ้น หรือ 1 คู่ หรือ 1 ชุด |

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง ซึ่งรวมถึงกระเป๋าเป้ที่บรรจุทรัพย์สินส่วนตัวที่ใช้ในการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัยจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่ใช้ความรุนแรง
2. ความผิดพลาดในการขนกระเป๋าเดินทางของผู้ขนส่ง หรือการขนย้ายของกระเป๋าเดินทางที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของพนักงาน โรงแรม
3. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนภายในห้องพักของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ถูกล็อกไว้

โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ตามความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อรายการและชนิดรวมกัน ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การประกันภัยภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (CTA 5) (ถ้ามี) ในเหตุการณ์เดียวกันได้

เงื่อนไขความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ในกระเป๋าเดินทาง)

1. การรับช่วงสิทธิ

ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อเรียกร้องต่อบุคคลหรือองค์กรใดที่รับผิดชอบต่อความสูญหายหรือความเสียหายนั้นเฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องให้ความร่วมมือกับบริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิเช่นว่านั้น และไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อบริษัท

2. การเฉลี่ยความเสียหาย

ถ้าในขณะที่เกิดความสูญหายหรือความเสียหายขึ้นต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัย และปรากฏว่าทรัพย์สินนั้นได้เอาประกันภัยไว้กับบริษัทอื่น บริษัทจะรับผิดชอบจ่ายค่าสินไหมทดแทนไม่เกินส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยทั้งสิ้น และไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

3. หน้าที่ของผู้ได้รับความคุ้มครองในการรักษาทรัพย์สิน

ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องให้ความระมัดระวังในการดูแลรักษาและป้องกันทรัพย์สินตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น



การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทาง

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวสูญหายหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหารของโรงแรมที่เกิดเหตุ กรณีความสูญหายหรือความเสียหายนั้นเกิดขึ้นในขณะที่กระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินในกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองอยู่ในความดูแลของพนักงาน โรงแรมหรือผู้ขนส่ง
3. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุในกรณีความสูญหายหรือความเสียหายนั้นเกิดจากการใช้กำลังประทุษร้าย หรือโดยการขู่ข่มขู่จากบุคคลอื่น
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทาง)

1. การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สิน ดังต่อไปนี้
 - 1.1 กระเป๋าที่มีลักษณะไม่ใช่กระเป๋าเดินทาง ได้แก่ กระเป๋าตังค์ กระเป๋าถือ กระเป๋าที่มีลักษณะการใช้ที่มีใซ้ อย่างกระเป๋าเดินทาง กระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์
 - 1.2 สัตว์เลี้ยง
 - 1.3 ยานพาหนะที่เดินด้วยเครื่องยนต์และอุปกรณ์ส่วนควบ จักรยาน
 - 1.4 สกีหิมะ เครื่องใช้ภายในบ้าน เครื่องดนตรี โบราณวัตถุ เครื่องครัว
 - 1.5 ของที่ระลึก สินค้าหรือสินค้าตัวอย่าง
 - 1.6 สุราหรือเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์
 - 1.7 โทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์สื่อสาร อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิด
 - 1.8 เครื่องคอมพิวเตอร์ (รวมอุปกรณ์ส่วนควบและโปรแกรมข้อมูล) ข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทป โปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูลหรือสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกัน
 - 1.9 อุปกรณ์ที่เช่าหรือให้เช่า
 - 1.10 ทองแท่ง เงินแท่ง เงินรูปพรรณ เครื่องเงิน เครื่องทองทั้งปวง เงินสด เหรียญกษาปณ์ เครื่องประดับมีค่า เช่น เพชร อัญมณี
 - 1.11 ใบหุ้น เอกสารต่างๆ ตั๋วเงิน เช็คเดินทาง เอกสารการเดินทาง
 - 1.12 คอนแทคเลนส์ ฟันปลอม ขาแขนปลอม
 - 1.13 ทรัพย์สินที่ง่ายต่อการแตกหัก (Fragile articles) เว้นแต่เป็นความเสียหายที่เกิดจากไฟไหม้ยานพาหนะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองโดยสารอยู่
 - 1.14 กระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล้างหน้า หรือของที่ระลึก หรือทรัพย์สินที่ส่งทางไปรษณีย์ หรือแยกขนส่งไปต่างหาก โดยมีได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
 - 1.15 ทรัพย์สินที่ได้รับการชดใช้จากโรงแรมหรือผู้ขนส่งแล้ว
2. การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 2.1 การลี้ภัยหรือการลี้ภัย การเสื่อมสภาพที่ละน้อย แมลงกัดกิน สัตว์ทำลาย การเสื่อมสภาพในตัวเอง หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการดำเนินการ โดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซม การทำความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สิน
 - 2.2 การรั่วหรือการซึมของทรัพย์สินที่เป็นผงหรือของเหลวที่เก็บหรือบรรจุอยู่ในกระเป๋าเดินทาง
 - 2.3 การถูกหน่วงเหนี่ยว การถูกยึด การถูกริบ หรือการถูกทำลายทรัพย์สิน โดยคำสั่งเจ้าหน้าที่ศุลกากรหรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย การขนส่งสินค้าผิดกฎหมาย หรือการทำการอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย



ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

หมวด CTA 5

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งอยู่ในความดูแลของผู้ขนส่งมาถึงล่าช้า หลังจากที่ได้รับความสะดวกเดินทางไปถึงสนามบินจุดหมายปลายทางในต่างประเทศตามกำหนดการเดินทาง ดังนี้

- หลังจากที่ได้รับความสะดวกเดินทางไปถึงสนามบินจุดหมายปลายทางในต่างประเทศเกินกว่า 12 ชั่วโมง และกระเป๋าเดินทางยังไม่อยู่ในความครอบครองของผู้ได้รับความคุ้มครอง บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปเป็นค่าเสื้อผ้าหรือของใช้ส่วนตัวที่จำเป็นตามที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปจริง สูงสุดไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- หลังจากที่ได้รับความสะดวกเดินทางไปถึงสนามบินจุดหมายปลายทางในต่างประเทศเกินกว่า 24 ชั่วโมง หากกระเป๋าเดินทางยังไม่อยู่ในความครอบครองของผู้ได้รับความคุ้มครอง บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปเป็นค่าเสื้อผ้า หรือของใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเพิ่มขึ้น ตามที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปจริงเพิ่มจากข้อ 1 อีกไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- หลังจากที่ได้รับความสะดวกเดินทางไปถึงสนามบินจุดหมายปลายทางในต่างประเทศเกินกว่า 48 ชั่วโมง หากกระเป๋าเดินทางยังไม่อยู่ในความครอบครองของผู้ได้รับความคุ้มครอง บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปเป็นค่าเสื้อผ้า หรือของใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเพิ่มขึ้น ตามที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปจริงเพิ่มจากข้อ 2 อีกไม่เกินร้อยละ 50 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และผู้ได้รับความคุ้มครองไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทาง (CTA 4) (ถ้ามี) ในเหตุการณ์เดียวกันได้

เงื่อนไขความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง)

การรับช่วงสิทธิ

ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อเรียกร้องต่อบุคคลหรือองค์กรที่รับผิดชอบต่อเหตุการณ์ดังกล่าว เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องให้ความร่วมมือกับบริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อบริษัท

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- หนังสือยืนยันการล่าช้าจากผู้ทำการขนส่งหรือสายการบิน
- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับจากการซื้อเสื้อผ้าหรือของใช้ส่วนตัวที่จำเป็น
- สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

- การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง ภายหลังจากผู้ได้รับความคุ้มครองสิ้นสุดการเดินทาง ตามที่ระบุตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- ค่าใช้จ่ายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองสามารถเรียกร้องจากสายการบินหรือผู้ขนส่งได้



ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การยกเลิกหรือการลดจำนวนวันเดินทาง

หมวด CTA 6

คำนิยาม

การบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยสาหัส หมายถึง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่อยู่ในขั้นรุนแรง มีอาการไม่แน่นอน แพทย์ไม่สามารถคาดคะเนผลการรักษาได้

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการยกเลิกหรือการลดจำนวนวันเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง อันมีสาเหตุมาจาก

1. การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส หรือเจ็บป่วยสาหัสของผู้ได้รับความคุ้มครอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือบิดามารดาของคู่สมรส ทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องยกเลิกหรือลดจำนวนวันเดินทางลง เพื่อเดินทางกลับประเทศภูมิลำเนาที่กำหนด
2. ที่อยู่อาศัยของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือสถานที่ประกอบธุรกิจของผู้ได้รับความคุ้มครองถูกไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิด แผ่นดินไหว แผ่นดินทรุด พายุ น้ำท่วม ความเสียหายอันเกิดจากการกระทำโดยเจตนาร้าย ท่อน้ำระเบิด ถูกชนโดยยานพาหนะ หรืออากาศยาน
3. การถูกกักเพราะโรคติดต่อ หรือถูกเรียกตัวเป็นพยานศาล
4. การนัดหยุดงาน การจลาจล สงครามกลางเมือง ซึ่งต้องมีการประกาศปิดสถานที่รับ-ส่งจุดหมายปลายทางของยานพาหนะขนส่งโดยคำสั่งของรัฐบาลหรือมีการยกเลิกการเดินทางโดยผู้ขนส่ง แผ่นดินไหว แผ่นดินเลื่อน สภาพอากาศที่แปรปรวนผิดปกติของจุดหมายปลายทางที่จะเดินทางไป โดยที่เหตุการณ์เหล่านี้ต้องเกิดขึ้นหรือมีประกาศให้ทราบหลังจากการประกันภัยมีผลบังคับแล้ว

บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการที่ต้องยกเลิกหรือลดจำนวนวันเดินทาง ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย และสาเหตุดังกล่าวต้องเกิดขึ้นหลังจากการประกันภัยมีผลบังคับแล้ว

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การยกเลิกหรือการลดจำนวนวันเดินทาง

ผู้ได้รับความคุ้มครองหรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ยกเลิกหรือการลดจำนวนวันเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรับรองแพทย์ กรณีบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยสาหัส หรือใบมรณบัตรกรณีเสียชีวิต
3. ตัวเครื่องบินที่มีการยกเลิก
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การยกเลิกหรือการลดจำนวนวันเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการควบคุมหรือกฏข้อบังคับของรัฐบาล การล้มละลาย การขาดสภาพคล่อง หรือขาดการชำระหนี้สินของผู้จัดการท่องเที่ยว หรือผู้กระทำการขนส่งอันเป็นสาเหตุให้มีการยกเลิกหรือการลดจำนวนวันเดินทาง
2. ข้อห้ามหรือกฎระเบียบของทางราชการต่างๆ
3. สาเหตุใดๆ ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้
4. ความสูญเสียใดๆ ที่ได้รับการชดเชยจากกรมธรรม์ประกันภัยอื่น โรงแรม สายการบิน หรือผู้จัดการท่องเที่ยว



ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

หมวด CTA 7

คำนิยาม

บุคคลภายนอก

หมายถึง บุคคลใดๆ นอกเหนือจากญาติหรือบุคคลในครอบครัวของผู้ได้รับความคุ้มครอง บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง ลูกจ้างของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกของผู้ได้รับความคุ้มครองโดยอุบัติเหตุ อันเนื่องมาจากความประมาทเลินเล่อของผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับผลของความเสียหายดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บ โดยอุบัติเหตุของบุคคลภายนอก
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน โดยอุบัติเหตุของบุคคลภายนอก

เงื่อนไขความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก)

หน้าที่ของผู้ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีที่มีเหตุการณ์ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า และส่งเอกสารแจ้งการเรียกร้องให้บริษัท

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องไม่ตกลงยินยอม เสนอ หรือให้สัญญาว่าจะชดเชยค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก หรือกระทำการอันก่อให้เกิดการฟ้องร้องหรือต่อสู้คดี โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท ทั้งนี้บริษัทมีสิทธิเข้าดำเนินการต่อสู้คดีทำการประนีประนอมในการเรียกร้องใดๆ หรือฟ้องบุคคลใดให้ชดเชยความเสียหายเพื่อประโยชน์ของบริษัทในนามของผู้ได้รับความคุ้มครอง ในการนี้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องให้ความช่วยเหลือตามที่บริษัทต้องการ

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

1. กรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บต่อร่างกายของบุคคลภายนอก

1.1 กรณีเสียชีวิต

ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยทันทีที่บุคคลภายนอกเสียชีวิต และผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุเสียชีวิต โดยอุบัติเหตุของบุคคลภายนอก โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

- 1.1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนด โดยบริษัท
- 1.1.2 สำเนาใบมรณบัตรผู้เสียชีวิต
- 1.1.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
- 1.1.4 สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
- 1.1.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ "ตาย" ของผู้เสียชีวิต (ถ้ามี)

1.2 กรณีบาดเจ็บต่อร่างกาย

ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการบาดเจ็บต่อร่างกายของบุคคลภายนอก โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

- 1.2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนด โดยบริษัท
- 1.2.2 ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล
- 1.2.3 ใบรับรองแพทย์
- 1.2.4 สำเนาบัตรประชาชนของบุคคลภายนอก



2. กรณีความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยทันทีที่ทรัพย์สินของบุคคลภายนอกได้รับความสูญเสียหรือเสียหาย และผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

- 2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 2.2 รูปถ่ายของความสูญเสียหรือความเสียหาย
- 2.3 ใบเสนอราคาซ่อม
- 2.4 ใบเสร็จรับเงินของทรัพย์สินที่เกิดความสูญเสียหรือเสียหาย (ถ้ามี)
- 2.5 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- 2.6 หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความรับผิดจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง การใช้ยานพาหนะ อากาศยาน อาวุธปืน หรือสัตว์เลี้ยง
2. ความรับผิดทางการค้า หรือวิชาชีพ หรือเจ้าของที่ดิน หรืออาคาร
3. ความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาแพ่งอื่นๆ ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าว ความรับผิดของผู้ได้รับความคุ้มครองจะไม่เกิดขึ้น
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการปล่อยวัตถุ หรือสารที่ทำลายสภาพแวดล้อม รวมทั้งการปล่อยสารพิษ หรือสารที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ หรือสวัสดิภาพของคนหรือสัตว์หรือสิ่งแวดล้อม
5. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการกระทำโดยเจตนา มุ่งร้าย หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง



ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน

หมวด CTA 8

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีที่อากาศยานของสายการบินพาณิชย์ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองได้เตรียมเดินทางไว้แล้ว ต้องล่าช้าออกไปเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 12 ชั่วโมงติดต่อกัน นับจากเวลาที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทางที่ได้แจ้ง ผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่ไม่คาดหมาย และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ทำการบิน เนื่องจากสภาพอากาศ ไม่อำนวย เครื่องจักรหรืออุปกรณ์ของเครื่องบินชำรุดเสียหายหรือขัดข้อง หรือการนัดหยุดงานหรือหยุดการปฏิบัติงานอื่น โดยพนักงานของสายการบินพาณิชย์ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบินสำหรับการล่าช้าของเที่ยวบินนั้นทุก 12 ชั่วโมงเต็ม ตามจำนวนเงินเอาประกันภัย ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ล่าช้าของเที่ยวบิน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันระยะเวลาและสาเหตุของการล่าช้าจากสายการบิน
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควร ที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้น (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ไปรายงานตัวกับผู้ขนส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด
2. การนัดหยุดงาน หรือหยุดการปฏิบัติงาน โดยพนักงานของสายการบินพาณิชย์ ซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขอเอาประกันภัย
3. การยกเลิกบริการของผู้ขนส่ง โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลของประเทศใดๆ

หมายเหตุ ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน บริษัทจะไม่จัดทำแผนประกันภัยร่วมกับข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การรับประกันความล่าช้าของเที่ยวบิน (On-Time Guarantee)



ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน

หมวด CTA 9

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีที่อากาศยาน หรือยานพาหนะซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองโดยสารอยู่ด้วยถูกจี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายผลประโยชน์การจี้เครื่องบินให้กับผู้ได้รับความคุ้มครองทุก 24 ชั่วโมงที่ถูกจี้ เป็นจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์จี้เครื่องบินโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันระยะเวลาในการจี้เครื่องบินจากสายการบิน
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การเยี่ยมไข้

หมวด CTA 13

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการเยี่ยมไข้ผู้ได้รับความคุ้มครอง หากผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเข้าพักรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศเป็นเวลาติดต่อกันเกินกว่า 5 วัน เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศภายในระยะเวลาประกันภัย โดยมีเงื่อนไขว่า

1. สภาพการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้ได้รับความคุ้มครองไม่เหมาะสมต่อการเคลื่อนย้าย และ
2. ไม่มีญาติใกล้ชิดหรือเพื่อนของผู้ได้รับความคุ้มครองอยู่ด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง

บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทาง ค่าอาหาร ค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็นและสมควร สำหรับญาติใกล้ชิดของผู้ได้รับความคุ้มครองจำนวน 1 คน ในการเดินทางไปเยี่ยมไข้ผู้ได้รับความคุ้มครอง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยต่อการเดินทางแต่ละครั้ง

เงื่อนไขความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเยี่ยมไข้)

บริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการเยี่ยมไข้มีความจำเป็นและมีผลต่อการรักษาพยาบาลและการเยี่ยมไข้ดังกล่าวนี้ จะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเยี่ยมไข้

ผู้ได้รับความคุ้มครองหรือผู้รับประโยชน์จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. เอกสารยืนยันจากแพทย์ผู้ให้การรักษาระบุห้ามการเคลื่อนย้ายผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารการเดินทาง

หมวด CTA 16

คำนิยาม

เอกสารการเดินทาง

หมายถึง หนังสือเดินทาง วีซ่า รวมทั้งบัตรโดยสารสำหรับการเดินทาง

ตัวโดยสารสำหรับการเดินทาง

หมายถึง บัตรโดยสารที่ผู้โดยสารชำระค่าโดยสารแก่ผู้ขนส่งซึ่งดำเนินการโดยมีใบอนุญาตอย่างถูกต้องเพื่อการขนส่ง

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองถึงการสูญหายของเอกสารการเดินทาง ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองอยู่ระหว่างการเดินทาง ภายในระยะเวลาเอาประกันภัย หากเอกสารการเดินทางดังกล่าวสูญหาย หรือสูญเสียหายเนื่องจากถูกโจรกรรมไปจากสถานที่พัก ที่ถูกล็อคไว้ หรือจากการที่ผู้ได้รับความคุ้มครองถูกจับขัง ถูกขู่เข็ญหรือถูกกระทำด้วยความรุนแรงเพื่อชิงทรัพย์ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับค่าเดินทาง ค่าที่พักที่เพิ่มขึ้น และค่าธรรมเนียมในการจัดทำหนังสือเดินทางชั่วคราว ในต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการเดินทางกลับประเทศเท่านั้น

เงื่อนไขความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารการเดินทาง)

ผู้ได้รับความคุ้มครองได้ดำเนินการตามสมควรที่จะป้องกันไม่ให้เกิดความสูญหายหรือความเสียหายหรือถูกโจรกรรม กรณีเกิดความสูญหาย หรือเสียหายต้องแจ้งต่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบของโรงแรม โดยต้องมีการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษร จากผู้บริหารของโรงแรมที่เกิดเหตุ หรือภายนอกสถานที่จะต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในท้องที่เกิดเหตุเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารการเดินทาง

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เอกสารการเดินทางสูญหายหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันความเสียหายที่ออกให้โดยผู้บริหาร โรงแรม และ/หรือใบแจ้งความ หรือบันทึกประจำวันของตำรวจ
3. ใบเสร็จรับเงินที่แสดงค่าใช้จ่ายในการออกเอกสารเดินทางฉบับใหม่ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้น เช่น ค่าเดินทาง ค่าที่พักที่เพิ่มขึ้น
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์ค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน

หมวด CTA 18

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองผลประโยชน์ค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้โทรศัพท์ระหว่างเกิดเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองอยู่ระหว่างเดินทางภายในระยะเวลาเอาประกันภัย เพื่อจุดประสงค์ในการติดต่อขอใช้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจากศูนย์บริการ ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ผู้ได้รับความคุ้มครองแบบเหมาจ่าย ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย