



ที่ 2565/004

ประกาศ

เรื่อง นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม พร้อมยึดมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีคุณภาพโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ ตลอดจนดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ จนเป็นวัฒนธรรม ดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปตามการเปลี่ยนแปลงของสังคมเพื่อสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืน สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันเชิงธุรกิจ และพัฒนาระบบสารสนเทศตามมาตรฐานสากล

แนวปฏิบัติ

มิติเศรษฐกิจ

- ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม เปิดเผยข้อมูลและผลการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องตามกฎหมายพร้อมทั้งมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้บริการลูกค้าอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้าเป็นสำคัญ
- คิดค้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและนวัตกรรมบริการที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการได้อย่างตรงใจ
- ให้บริการคำปรึกษาด้านการรับประกันภัยและงานสินไหมทดแทนอย่างมืออาชีพด้วยความซื่อสัตย์และความประทับใจให้แก่ลูกค้า
- รักษาส่วนแบ่งทางการตลาด พร้อมสร้างการเติบโตทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

มิติสังคม

- เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจประกันภัยและความรู้สำคัญด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ผ่านรูปแบบและเครื่องมือที่หลากหลายตามแนวทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่พัฒนาขึ้นอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับตำแหน่งงาน
- ดูแลความเป็นอยู่ของพนักงาน โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างดีที่สุด ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความผูกพันกับองค์กร ด้วยการดำเนินงานอย่างมีความสุข ความปลอดภัย และสร้างความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

.../2



- เคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เคารพในความแตกต่างของแต่ละบุคคล และปฏิบัติต่อกันด้วยความเป็นธรรม

- สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม และถือเป็นหน้าที่ในการมีส่วนร่วมร่วมกับกิจกรรมต่างๆ

- ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมกับองค์กรต่างๆ เพื่อการดูแลและช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม กลุ่มผู้สูงอายุ รวมถึงผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ

- ผนึกกำลังสร้างเครือข่ายภาครัฐ เอกชน ชุมชน เพื่อให้เกิดความร่วมมือจากหลายองค์กรในการดำเนินโครงการต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และสามารถขยายความช่วยเหลือหรือการดำเนินกิจกรรมได้อย่างกว้างขวางและครอบคลุมทุกพื้นที่ของประเทศได้อย่างทั่วถึง

มิติสิ่งแวดล้อม

- มุ่งเน้นการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยบริหารจัดการทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

- ดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง

- ประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมทั้งด้านน้ำ อากาศ แสง เสียง ชยะ และสิ่งปฏิกูล เพื่อนำไปกำหนดแผนงานการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

- สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ หรือประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

- สนับสนุนการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมถึงดำเนินงานด้านการรับประกันภัยและงานสินไหมทดแทนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 16 มีนาคม 2565

(ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์)

ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่