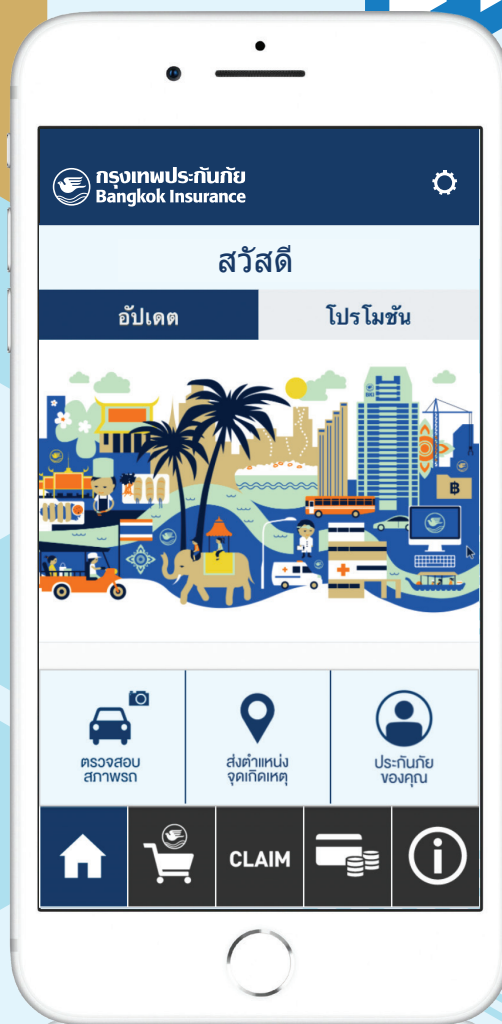


คู่มือการใช้งาน Application

BKI iCare



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

เริ่มต้นการใช้งาน

- วิธีการลงทะเบียน และตั้งรหัส PIN 1 - 4

HOME

- รายละเอียดหน้า Home 5
- ตรวจสอบสภาพรถ 6 - 7
- ส่งตำแหน่งจุดเกิดเหตุ 7
- ประกันภัยของคุณ 8

สินค้าประกันภัย

- ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ CTA 9
- ซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ CTA 10 - 11
- ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) 12
- ซื้อประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) 13 - 14

การเคลม

- การทำเคลมรถยนต์ออนไลน์ 15 - 17
- การทำเคลมอุบัติเหตุและสุขภาพ 18 - 19
- แจ้งเคลมอื่นๆ 19
- ติดตามสถานะการเคลม 20

ชำระเบี้ยประกันภัย

21 - 22

ติดต่อเรา

22



เริ่มต้นการใช้งาน

ผู้ใช้งานที่เคยทำประกันภัยไว้กับกรุงเทพประกันภัย
ให้กดปุ่ม เคย เพื่อไปยังหน้าเข้าสู่ระบบ (Log-in)

ผู้ใช้งานที่ไม่เคยทำประกันภัยไว้กับกรุงเทพประกันภัย
ให้กดปุ่ม ไม่เคย เพื่อไปยังหน้า Home



เมนูหลักสำหรับการใช้งานโดยไม่ต้อง Log-in ดังนี้

- ตรวจสอบสภาพรถ
- ส่งตำแหน่งจุดเกิดเหตุ
- ชำระเบี้ยประกันภัย

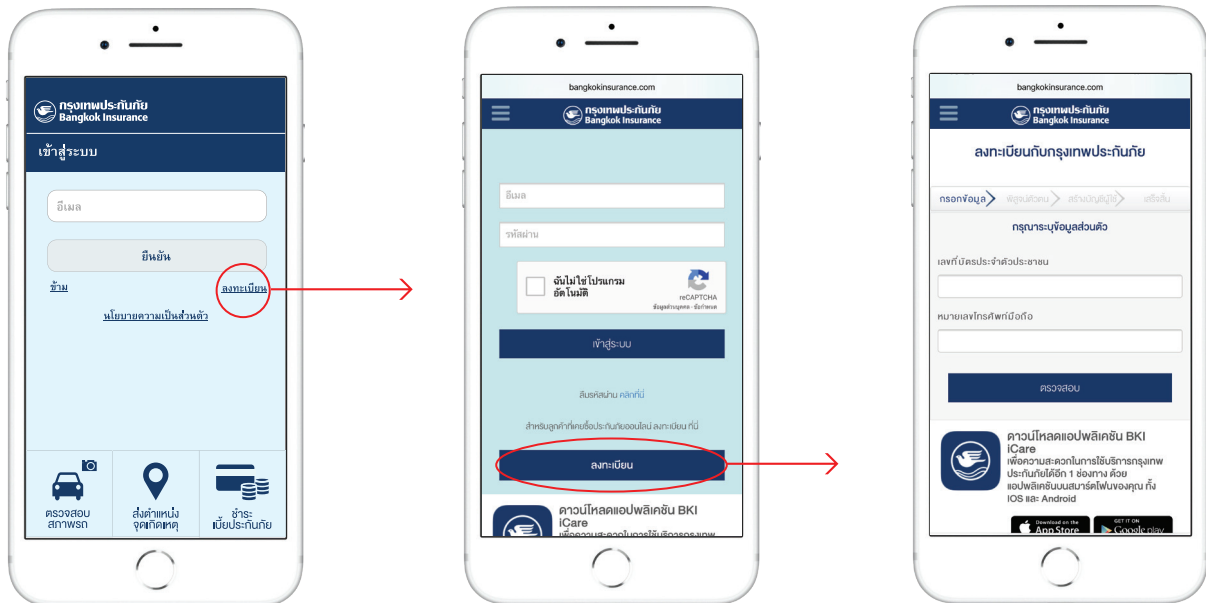


หน้าเข้าสู่ระบบ (Log-in)



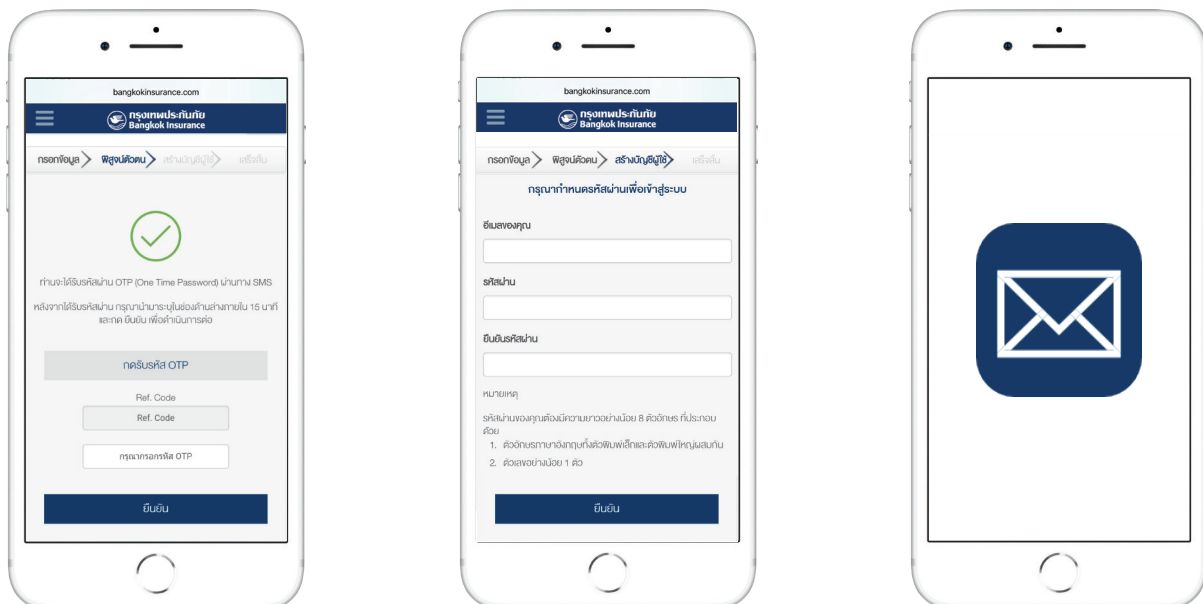
หน้า Home

วิธีการลงทะเบียน



1. กดลงทะเบียนเพื่อไปยังหน้าลงทะเบียนบน bangkokinsurance.com

2. ลงทะเบียนบน bangkokinsurance.com โดยการกรอกข้อมูลส่วนตัว



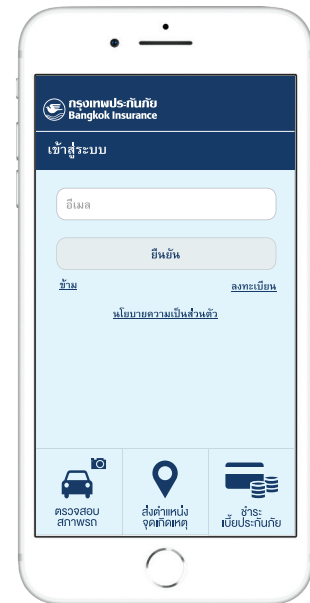
3. ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อยืนยันตัวตน

4. กรอกอีเมลและตั้งรหัสผ่าน

5. ระบบจะส่งลิงก์ไปทางอีเมลเพื่อเปิดใช้งานบัญชี



6. เมื่อกดลิงก์แล้ว
ระบบจะขึ้นข้อความยืนยันการเปิดใช้งาน



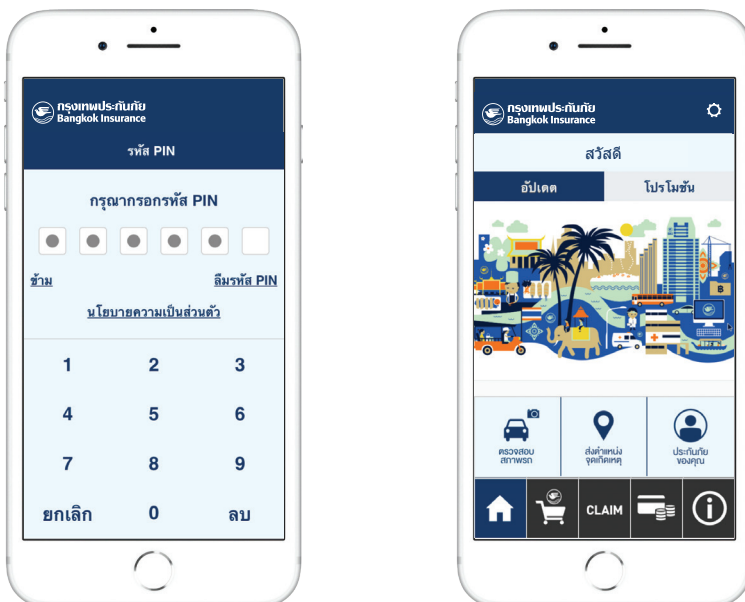
7. เมื่อลงทะเบียนบน bangkokinsurance.com สำเร็จ
ให้กลับมาที่หน้าเข้าสู่ระบบบนแอปพลิเคชันอีกครั้ง
เพื่อกรอกอีเมลที่ได้ลงทะเบียนไว้ จากนั้นกดปุ่มยืนยัน



8. กดรับรหัส OTP โดยระบบจะส่ง OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
ที่ลงทะเบียนไว้ หากไม่ได้รับรหัสให้กดรับรหัส OTP ใหม่

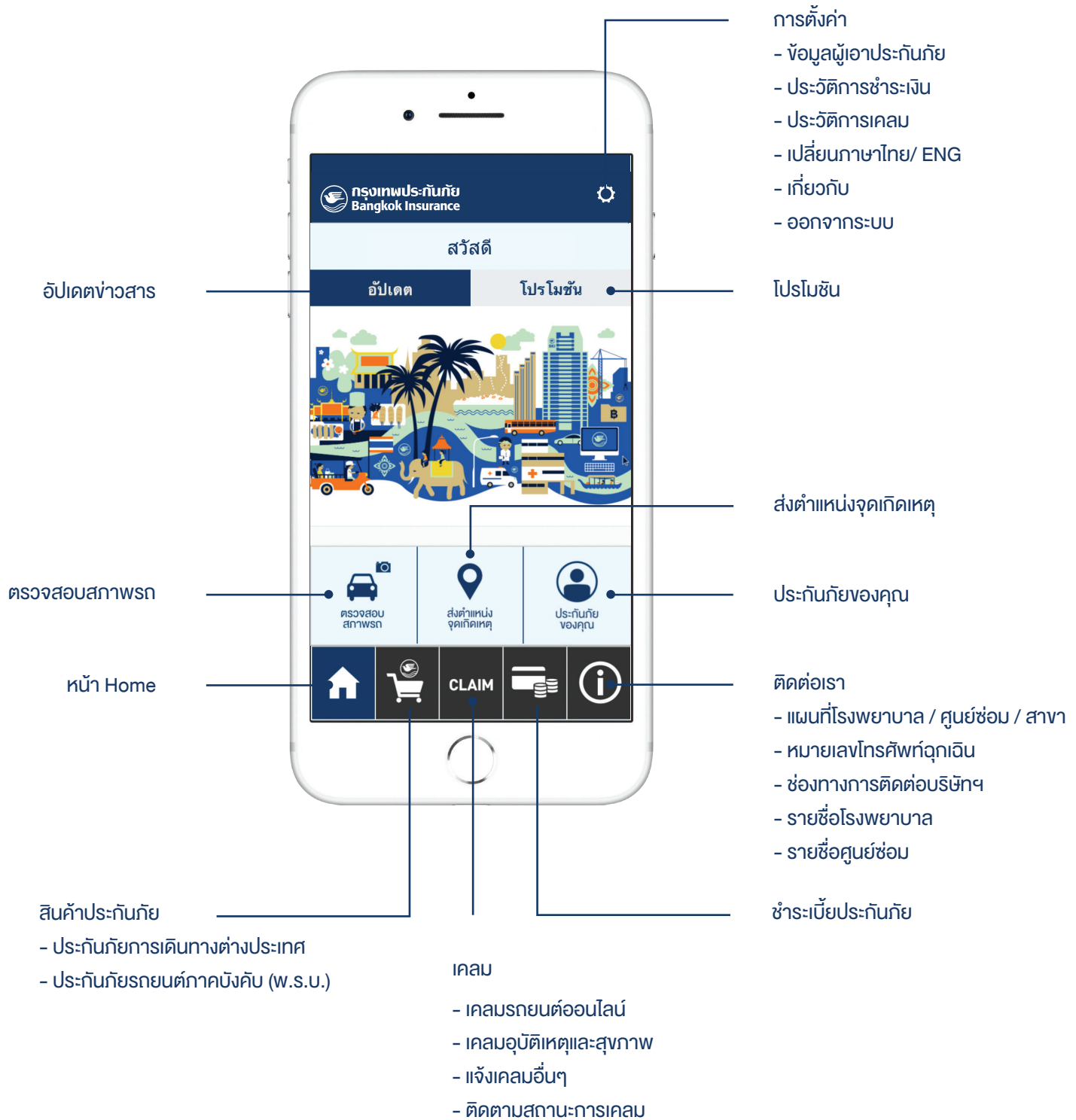


9. ตั้งรหัส PIN 6 หลัก เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน

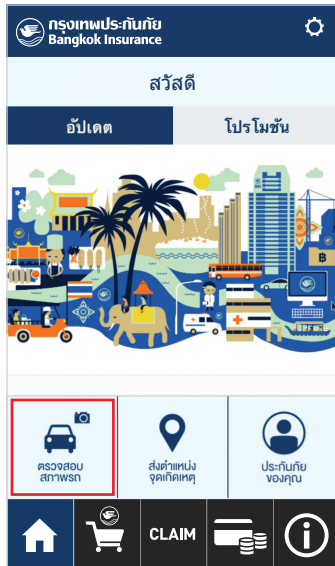


10. กรอกรหัส PIN เพื่อเข้าสู่หน้า Home

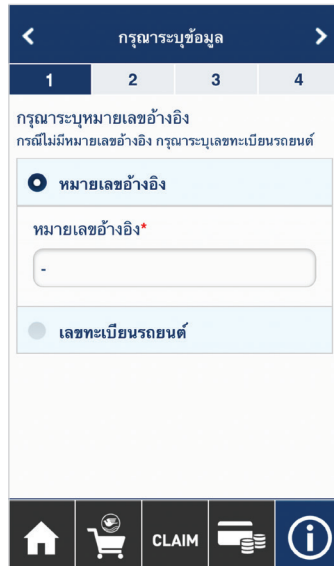
รายละเอียดหน้า Home



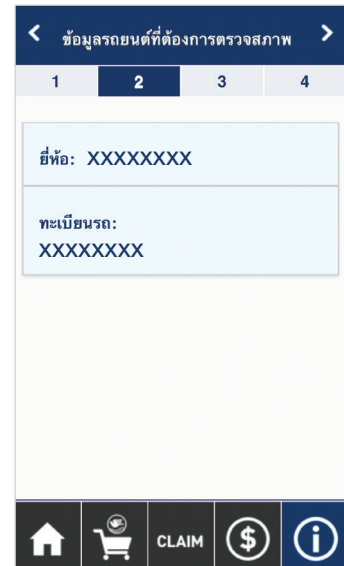
ตรวจสอบสภาพรถ



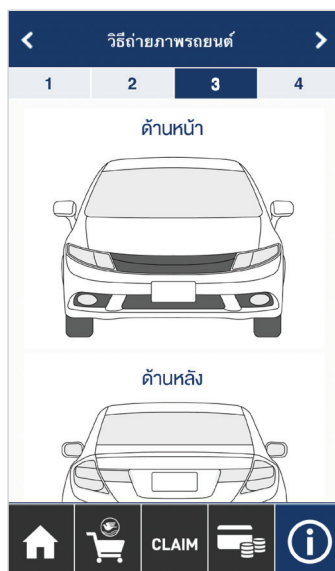
1. เลือกเมนูตรวจสอบสภาพรถ



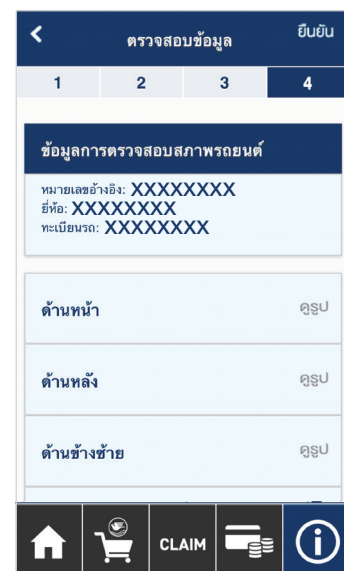
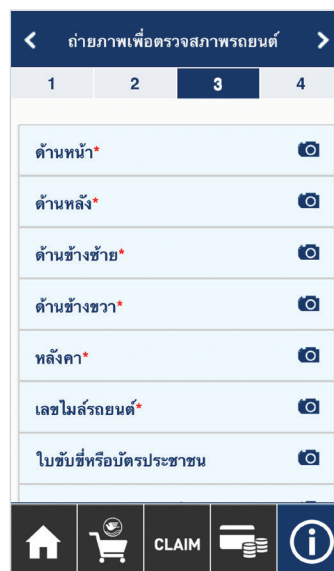
2. กรอกหมายเลขอ้างอิง
หรือเลขทะเบียนรถยนต์



3. ข้อมูลของรถยนต์ที่ต้องการตรวจสอบสภาพ



4. ถ่ายภาพรถมุมต่างๆ ตามรายการที่กำหนดให้ครบถ้วน

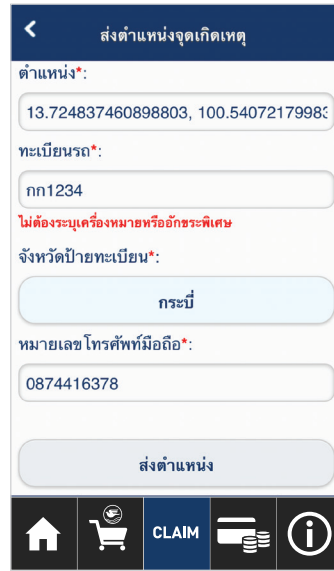
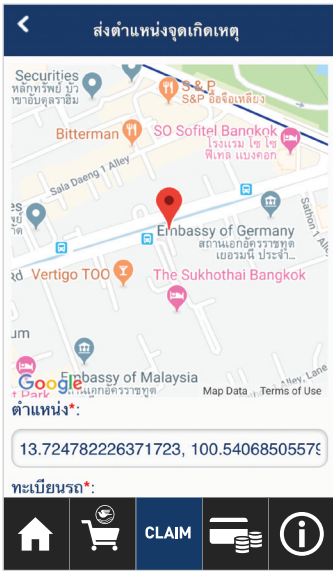
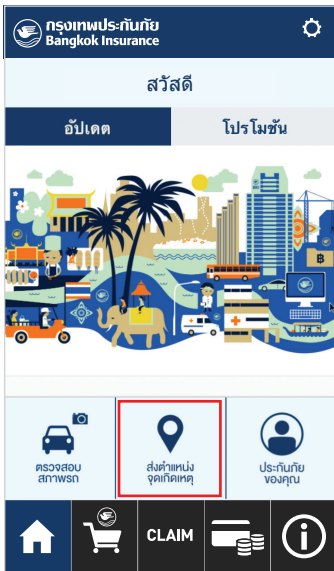


5. หน้าสรุปข้อมูลการตรวจสอบสภาพรถ
หากครบถ้วนแล้วกด ยืนยัน เพื่อส่งข้อมูลให้บริษัทฯ



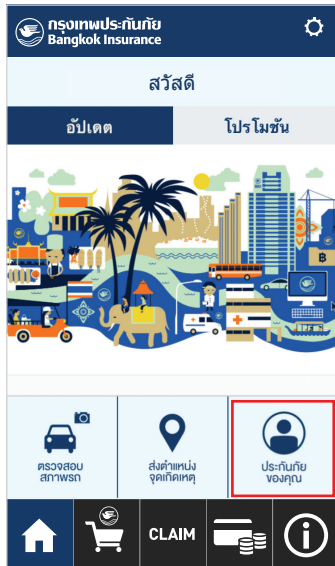
6. ส่งข้อมูลการตรวจสอบสภาพรถเสร็จสมบูรณ์

ส่งตำแหน่งจุดเกิดเหตุ

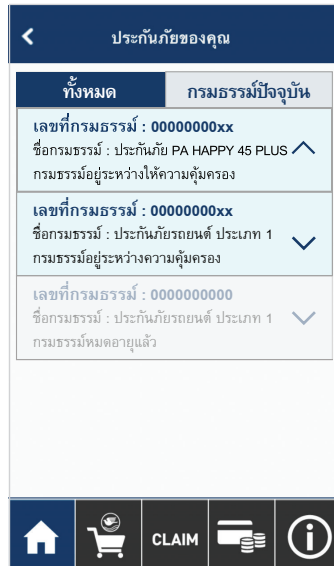


1. เลือกเมนูส่งตำแหน่งจุดเกิดเหตุ
2. กรอกรายละเอียดและกดส่งตำแหน่งเพื่อส่งข้อมูลให้บริษัทฯ

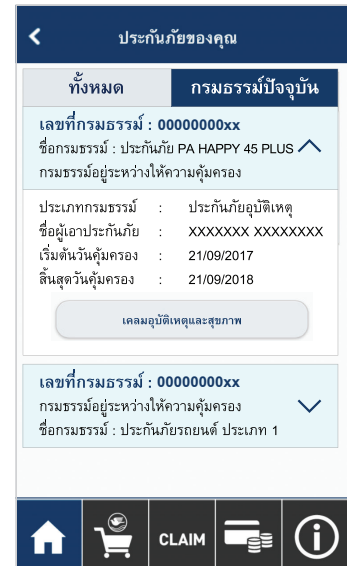
ประกันภัยของคุณ



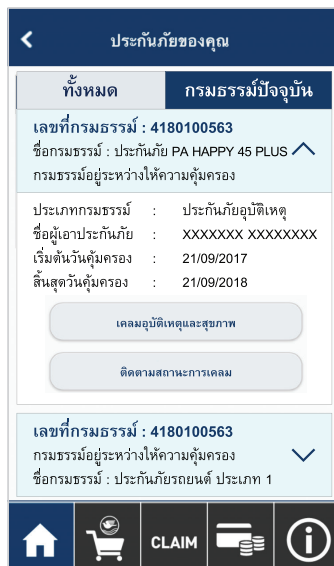
1. เลือกเมนูประกันภัยของคุณ



2. หน้าแสดงรายการกรมธรรม์ทั้งหมด

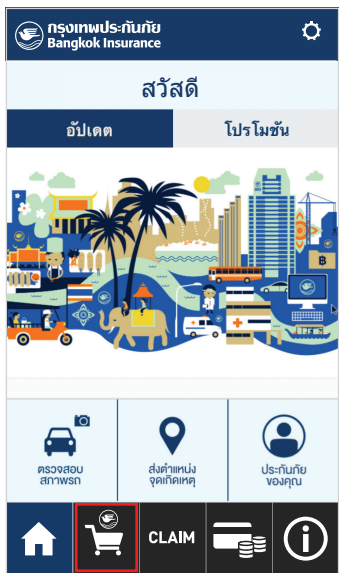


3. คลิกเลือกกรมธรรม์เพื่อดูรายละเอียดหรือแจ้งเคลม

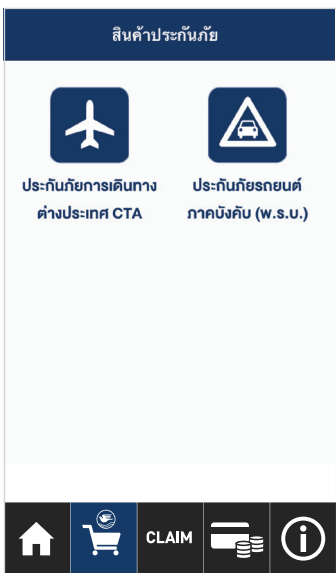


4. หากกรมธรรม์นั้นเคยแจ้งเคลม หรืออยู่ระหว่างดำเนินการเคลม ระบบจะแสดงปุ่ม ติดตามสถานะการเคลม ให้กดติดตามสถานะได้

ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ CTA



1. เลือกเมนูสินค้าประกันภัย



2. เลือกประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ CTA

ซื้อประกันภัยการเดินทาง

ข้อมูลสถานทูตไทยในต่างประเทศ

หมายเลขโทรศัพท์ช่วยเหลือฉุกเฉิน

< ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ



ซื้อประกันภัย



ข้อมูลประกันภัย



ข้อมูลสถานทูตไทย



กลุ่มประเทศ Schengen



HOTLINE CENTRE

กรุงเทพประกันภัย
HOTLINE CENTRE



CLAIM



ข้อมูลประกันภัย / รายละเอียดความคุ้มครอง

ข้อมูล / รายชื่อกลุ่มประเทศ Schengen

3. คลิกเลือกดูข้อมูลที่สนใจ



กรุงเทพประกันภัย

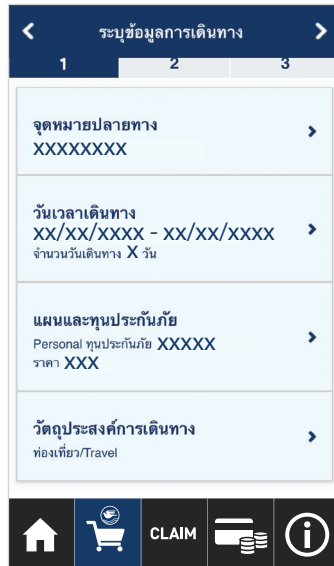
Bangkok Insurance

Page 9

ซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ CTA



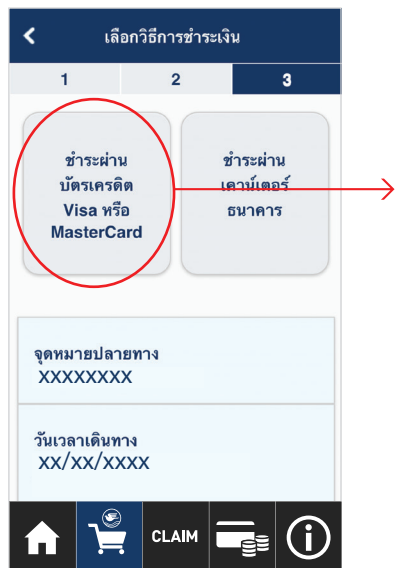
1. เลือกซื้อประกันภัย



2. กรอกรายละเอียดการเดินทาง

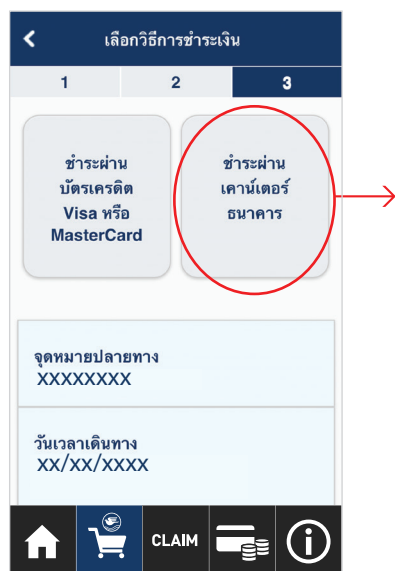


3. กรอกรายละเอียดผู้เอาประกันภัยเป็นภาษาอังกฤษ



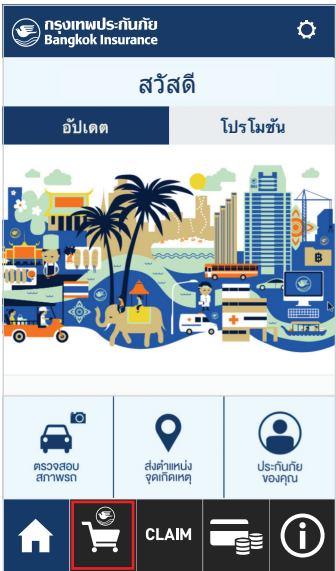
4. สรุปรายละเอียดทั้งหมด และเลือกช่องการชำระเงิน

4.1 กรณีชำระผ่านบัตรเครดิต ให้กรอกรายละเอียดบัตรเครดิต และกด Submit เพื่อชำระเงิน



4.2 กรณีชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร ระบบจะส่งใบแจ้งการชำระเงิน (Pay-in-slip) ให้ทาง Email ที่ระบุไว้ ท่านสามารถนำไปชำระเงินได้ที่เคาน์เตอร์ธนาคาร

ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)



1. เลือกเมนูสินค้าประกันภัย



2. เลือกประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)

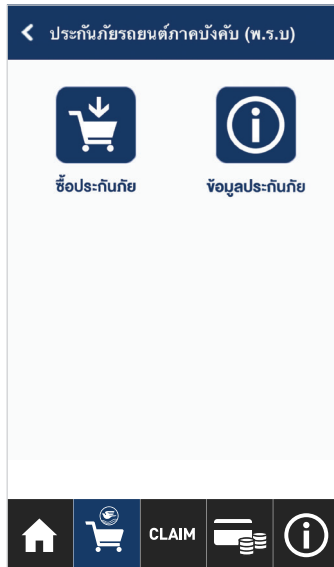
ซื้อประกันภัยรถยนต์
ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)



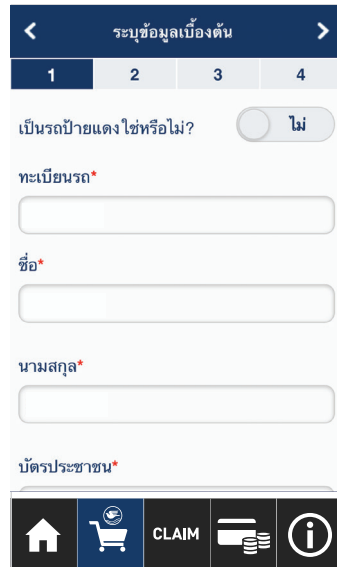
ข้อมูลประกันภัย
/ รายละเอียดความคุ้มครอง

3. คลิกเลือกข้อมูลที่น่าสนใจ

ซื้อประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)



1. เลือกซื้อประกันภัย



2. กรอกรายละเอียดผู้เอาประกันภัย



3. กรอกรายละเอียดรถยนต์ที่ต้องการทำประกันภัย



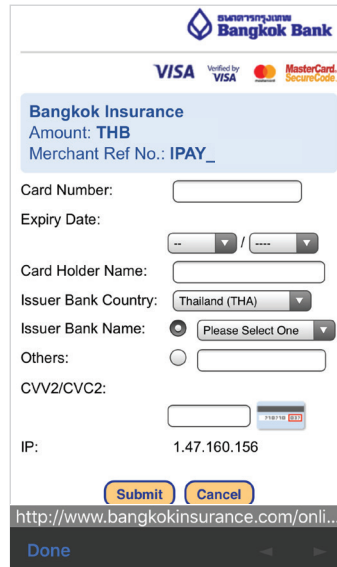
4. กรอกรายละเอียดผู้เอาประกันภัย



5. กรอกรายละเอียดที่อยู่ผู้เอาประกันภัย



6. ตรวจสอบรายละเอียด และกดชำระเงิน

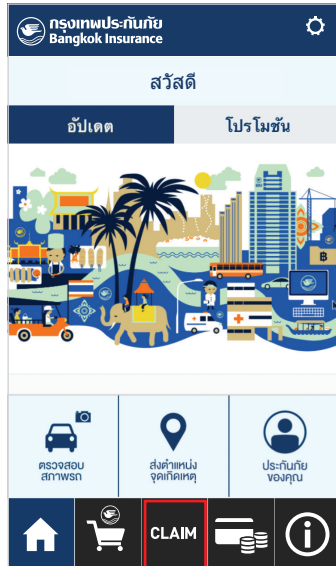


7. กรอกรายละเอียดบัตรเครดิต และกด Submit เพื่อชำระเงิน



8. ชำระเงินเสร็จสมบูรณ์

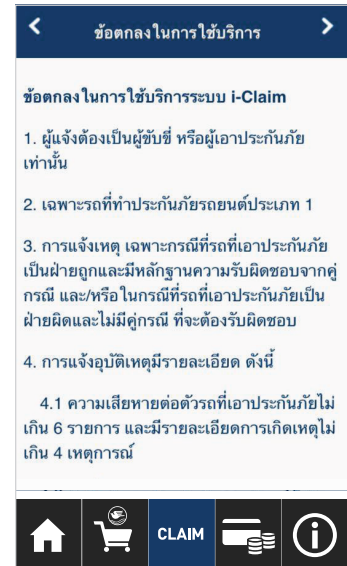
การทำเคลมรถยนต์ออนไลน์



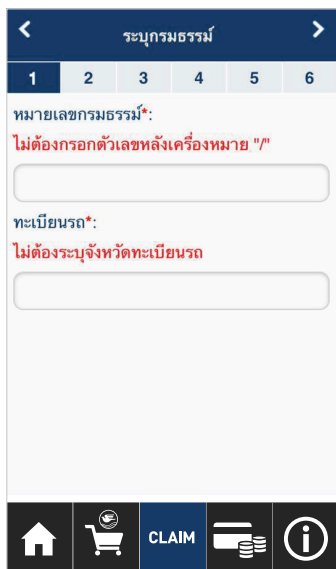
1. เลือกเมนูเคลม



2. เลือกเมนูเคลมรถยนต์



3. ระบบแจ้งข้อตกลงในการใช้บริการ



4. กรอกหมายเลขกรมธรรม์
และทะเบียนรถยนต์



5. ตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์



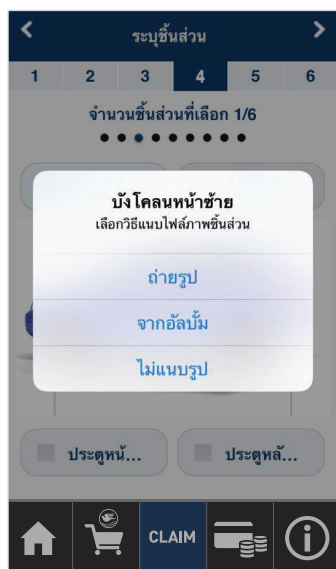
6. กรอกข้อมูลผู้แจ้งเคลม

7. กรอกข้อมูลผู้ขับขี่

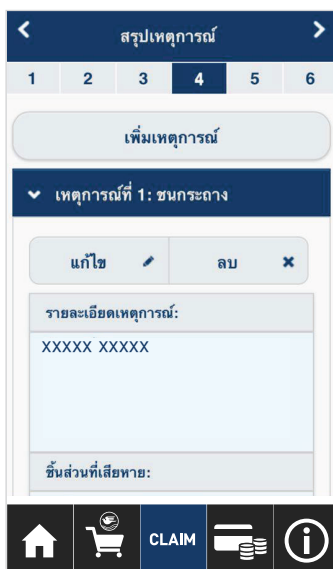
8. เลือกลักษณะของอุบัติเหตุ

9. กรอกรายละเอียดเหตุการณ์ ได้แก่ วันที่ เวลา สถานที่เกิดเหตุ

10. ระบุชิ้นส่วนที่เสียหาย (ระบุได้ไม่เกิน 6 รายการ)



11. แนบบรูปชิ้นส่วนที่เสียหาย



12. สรุปเหตุการณ์



13. เลือกศูนย์ซ่อมมาตรฐาน

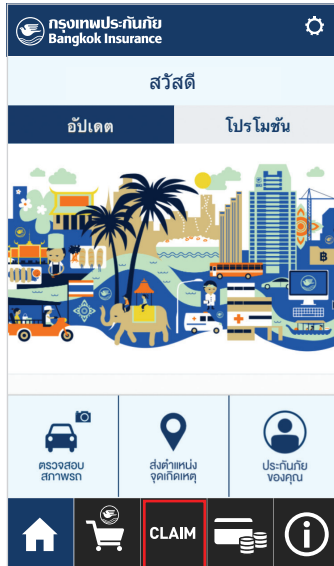


14. ตรวจสอบรายละเอียดทั้งหมดแล้วกด > เพื่อส่งข้อมูลการแจ้งเคลม



15. ส่งข้อมูลการแจ้งเคลมเสร็จสมบูรณ์

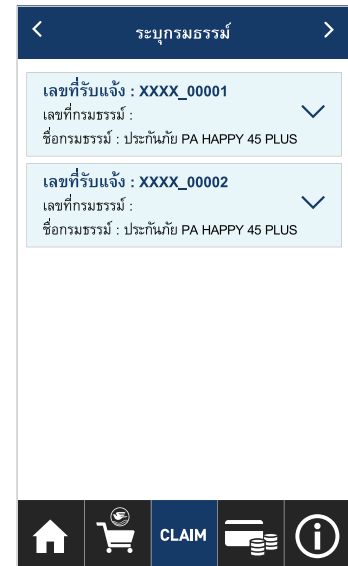
การทำเคลมอุบัติเหตุและสุขภาพ



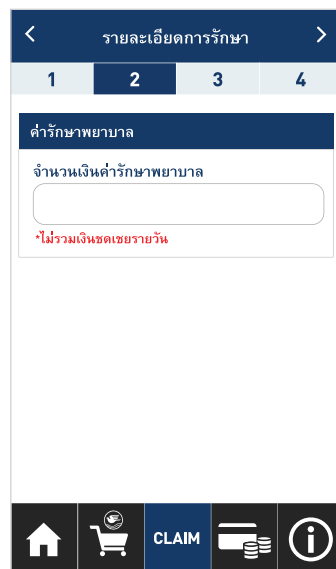
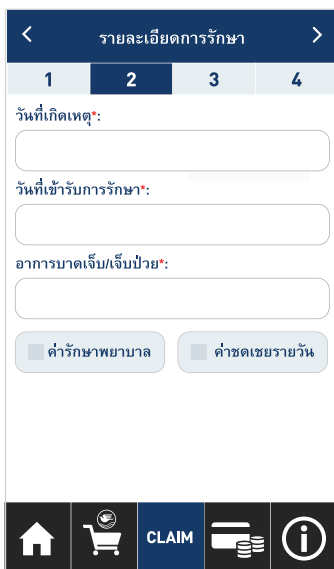
1. เลือกเมนูเคลม



2. เลือกเคลมอุบัติเหตุและสุขภาพ



3. เลือกกรมธรรม์ที่ต้องการแจ้งเคลม



4. กรอกรายละเอียดการรักษา กรณีเลือก มีค่าชดเชยรายวัน ระบบจะให้แนบไฟล์ภาพเอกสาร

4. กรอกรายละเอียดสำหรับให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ

5. ตรวจสอบรายละเอียดทั้งหมด
แล้วกด > เพื่อส่งข้อมูลการแจ้งเคลม

6. ส่งข้อมูลการแจ้งเคลมเสร็จสมบูรณ์

แจ้งเคลมอื่นๆ

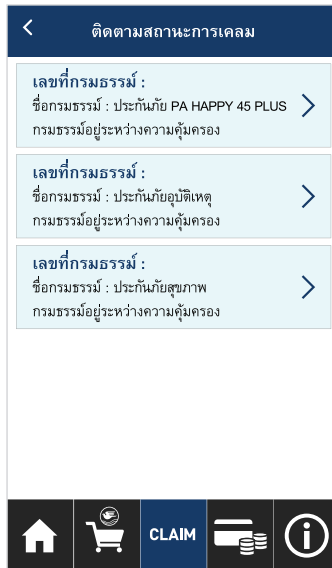
1. เลือกแจ้งเคลมอื่นๆ

2. กดที่หมายเลขโทรศัพท์เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่

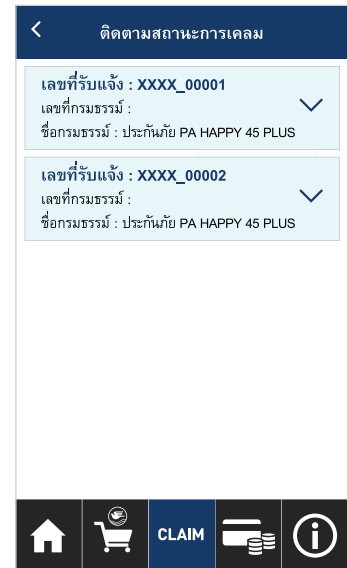
ติดตามสถานะการเคลม



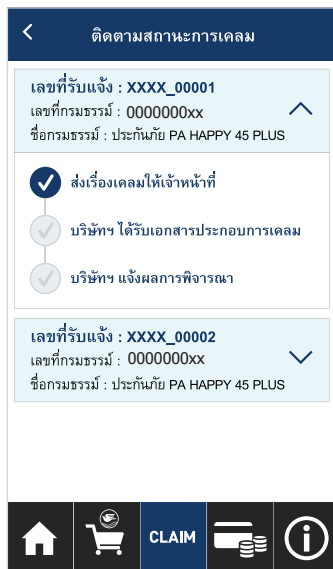
1. เลือกติดตามสถานะการเคลม



2. เลือกกรมธรรม์ที่ต้องการ
ติดตามสถานะการเคลม

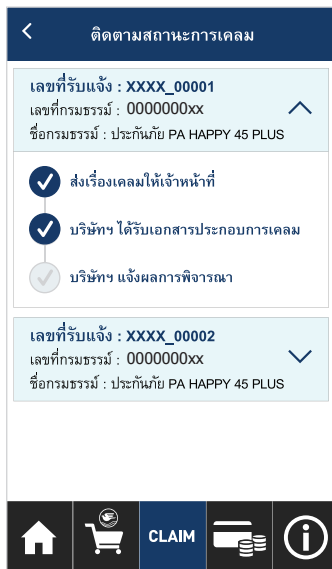


3. เลือกเลขรับแจ้ง

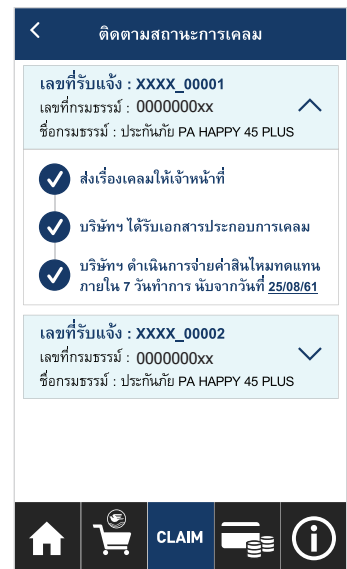


4.สถานะการเคลม

4.1 ส่งเรื่องเคลมให้เจ้าหน้าที่

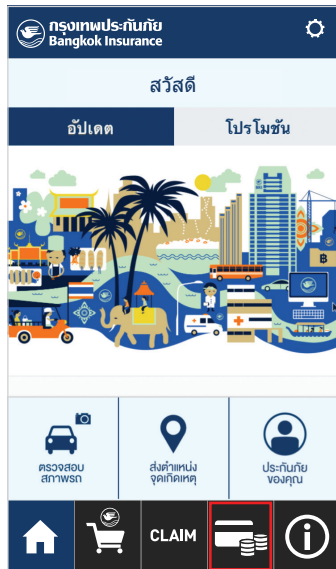


4.2 บริษัท ได้รับเอกสารประกอบการเคลม

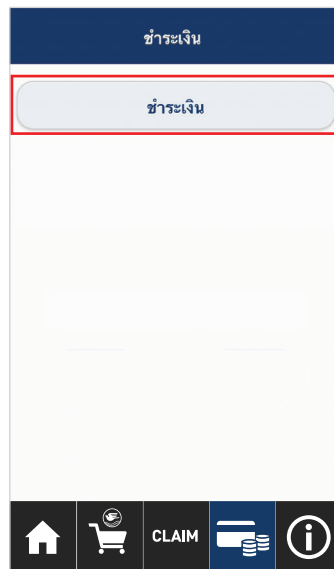


4.3 บริษัท แจ้งผลการพิจารณา

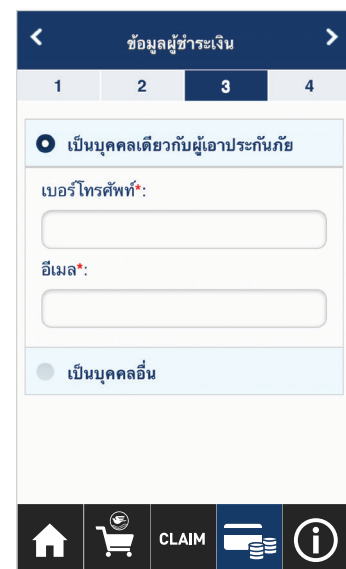
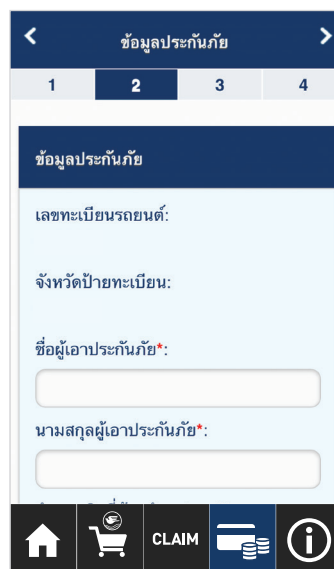
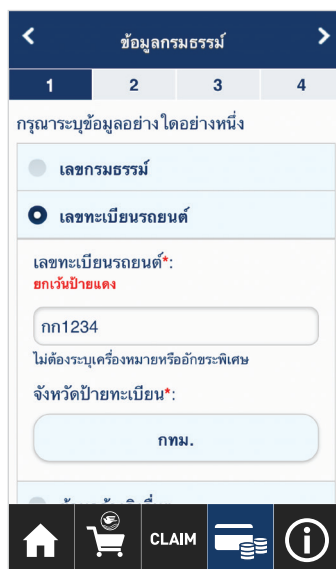
ชำระเบี้ยประกันภัย



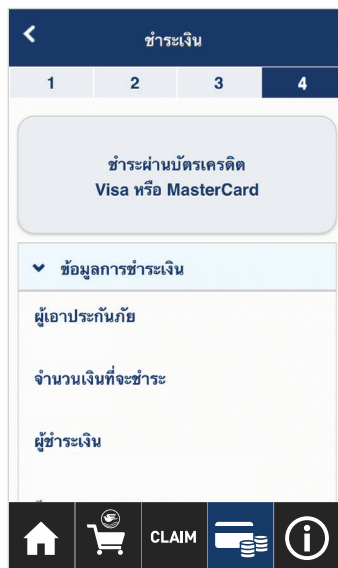
1. เลือกเมนูชำระเบี้ยประกันภัย



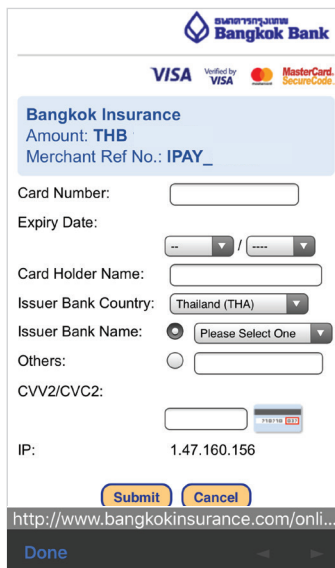
2. กดชำระเงินเพื่อดำเนินการต่อ



3. กรอกรายละเอียด



4. ตรวจสอบข้อมูลและกดชำระผ่านบัตรเครดิต



5. กรอกรายละเอียดบัตรเครดิตแล้วกด Submit เพื่อชำระเงิน



6. การชำระเงินเสร็จสมบูรณ์

ติดต่อเรา

แผนที่โรงพยาบาล/ศูนย์ซ่อม/สาขา

ช่องทางในการติดต่อบริษัทฯ

รายชื่อศูนย์ซ่อมมาตรฐาน



หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน

รายชื่อโรงพยาบาล

ตรวจสอบสภาพรถ