



กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มด้วยรักและห่วงใย (ประกันภัย 10 บาท)
(ไมโครอินชัวร์نس)

หมวดเงื่อนไขทั่วไป

เพื่อเป็นการตอบแทนที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยได้ชำระเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มด้วยรักและห่วงใย (ประกันภัย 10 บาท) (ไมโครอินชัวร์نس) และบริษัทได้ออกหนังสือรับรองการประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยไว้เป็นหลักฐาน บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

ข้อ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง หนังสือรับรองการประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่ง แห่งสัญญาประกันภัย

บริษัท หมายถึง บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และที่ระบุชื่อเป็นผู้รับประกันภัย ในหลักฐานแสดงการประกันภัย

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตาราง กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของ ผู้เอาประกันภัย และเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัย

ผู้เอาประกันภัย หมายถึง บุคคลตามที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือหลักฐานแสดงการประกันภัยนี้

ผู้รับประโยชน์ หมายถึง ทายาทโดยธรรม

อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิด ผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง

การบาดเจ็บ หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้น โดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น

แพทย์ หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ซึ่งได้ขึ้นทะเบียน อย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขา เวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วย ไว้ค้างคืน และมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ ที่เพียงพอ ตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่ และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็น โรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ

สถานพยาบาลเวชกรรม หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วย ไว้ค้างคืน และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาล เวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ

การสูญเสียมือ เท้า หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า ตั้งแต่ 1 ข้างขึ้นไป และให้หมายความรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของ อวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจน ว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท ตั้งแต่ 1 ข้างขึ้นไป และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป
การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย
ค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ	หมายถึง	ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการงานศพ ซึ่งหมายความรวมถึง ค่าโลงศพ การเผาศพหรือฝังศพ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อการนั้น ซึ่งบริษัท จ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย
การก่อการร้าย	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือ มีการข่มขู่โดยบุคคล หรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการ ส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือ สาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชน ตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว

ข้อ 2 การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บ โดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ในกรณีเรียกร้องค่าทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

ในกรณีเรียกร้องค่าทดแทนให้ส่งหลักฐานภายใน 30 วัน นับแต่วันเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือวันที่เริ่มเกิด ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง แต่การไม่เรียกร้องภายในกำหนดดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในกำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

หลักฐานในการเรียกร้องค่าทดแทน มีดังต่อไปนี้

2.1 กรณีเสียชีวิต

- 2.1.1 สำเนาใบมรณบัตร
- 2.1.2 สำเนาใบชันสูตรพลิกศพ หรือสำเนาใบรับรองการตายจากโรงพยาบาล
- 2.1.3 สำเนาทะเบียนที่ประจำวันตำรวจ
- 2.1.4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับประโยชน์

2.2 กรณีสูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

- 2.2.1 ต้นฉบับใบความเห็นแพทย์
- 2.2.2 สำเนาทะเบียนที่ประจำวันตำรวจ (ถ้ามี)
- 2.2.3 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย

2.3 กรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย

- 2.3.1 สำเนาใบมรณบัตร
- 2.3.2 สำเนาใบรายงานแพทย์
- 2.3.3 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับประโยชน์



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อ 3 การชดเชยค่าเสียหายหรือการตรวจทางการแพทย์

กรณีที่มีความจำเป็นในการพิจารณาค่าใช้จ่ายทดแทน บริษัทมีสิทธิที่จะขอให้มีการชันสูตรพลิกศพหรือการตรวจร่างกายของผู้เอาประกันภัยในทางการแพทย์ ทั้งนี้ โดยบริษัทเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

ข้อ 4 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิต หรือผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้น ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

ข้อ 5 ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์การเสียชีวิต หรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ ภายใต้ข้อกำหนดกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์

ข้อ 6 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์ และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการ ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

ข้อ 7 การบอกเลิกความคุ้มครอง

การทำประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้มีกำหนดระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ตกลงให้เริ่มมีผลคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือใบรับรองการประกันภัย ผู้เอาประกันภัยและบริษัทต่างไม่มีสิทธิบอกเลิกความคุ้มครอง

ข้อ 8 ข้อกำหนดอายุของผู้เอาประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยจะต้องมีอายุตั้งแต่ 20 ปีบริบูรณ์ ถึง 70 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่ทำประกันภัย จึงจะมีสิทธิทำประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

หมวดข้อตกลงคุ้มครอง

ข้อ 1 ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่รวมการถูกฆาตกรรม ลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุภายในระยะเวลาเอาประกันภัยเป็นเหตุให้เสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้รับประโยชน์หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี เป็นจำนวนเงิน 100,000 บาท ทั้งนี้ ไม่รวมการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ตามข้อ 2



ข้อ 2 ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรม ลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ เสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้รับประโยชน์หรือผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณี เป็นจำนวนเงิน 50,000 บาท ทั้งนี้ ไม่รวมกรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ตามข้อ 1

ข้อ 3 ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ยกเว้นกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายใน 15 วันแรก นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย)

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตเนื่องจากการเจ็บป่วยภายในระยะเวลาเอาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพให้แก่ผู้รับประโยชน์ เป็นจำนวนเงิน 5,000 บาท

เงื่อนไขใช้เฉพาะข้อตกลงคุ้มครองข้อ 3 เท่านั้น

ข้อตกลงคุ้มครองนี้มีระยะเวลารอคอย 15 วัน นับจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับเป็นครั้งแรก หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายในระยะเวลา 15 วันจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับเป็นครั้งแรกจะไม่มีสิทธิได้รับเงินค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ แต่บริษัทจะคืนค่าเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวนให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

เมื่อบริษัทได้จ่ายค่าทดแทนในกรณีเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงอย่างหนึ่งอย่างใดแล้ว ให้ถือว่าความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้เป็นอันสิ้นสุด และจะไม่มีการคืนเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาเอาประกันภัยที่ยังเหลืออยู่

หมวดข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงอันเนื่องมาจาก

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น หมายถึง ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
3. การได้รับเชื้อโรค (ใช้ยกเว้นเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ข้อ 1 และข้อ 2 เท่านั้น) เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บจากเชื้อโรคหรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
4. การแท้งลูก เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทผู้รับประกันภัยจะจ่ายผลประโยชน์การเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุตามข้อตกลงคุ้มครองข้อ 1 หรือการเสียชีวิตจากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ตามข้อตกลงคุ้มครองข้อ 2 หรือการเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยตามข้อตกลงคุ้มครองข้อ 3 แล้วแต่กรณี



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

5. สงคราม (ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม) การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะเป็นได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปลุ่วัติ การรัฐประหาร การประกาศกฏอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก
6. อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสี หรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการติดต่อไปโดยตัวของมันเอง
7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุมในคดีอาญาที่กระทำขึ้นโดยเจตนาเป็นองค์ประกอบความผิด
8. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปรามตั้งแต่ระยะเวลาที่เข้าปฏิบัติสงครามหรือปราบปรามจนถึงวันสิ้นสุดการปฏิบัติการนั้น
9. การก่อการร้าย