

ขั้นตอนการเคลมประกันภัยไซเบอร์

- 1** แจ้งเคลมประกันภัยไซเบอร์ ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้
 - แจ้งเคลมทางโทรศัพท์
ในวันและเวลาดำเนินการ โทร. 0 2285 8888 กด 3 แล้วกด 6
นอกเวลาดำเนินการ โทร. 1620
 - ส่งเอกสารทางไปรษณีย์ หรือแจ้งเคลมด้วยตนเองในวันและเวลาดำเนินการได้ที่
ฝ่ายสินไหมทดแทน (ชั้น 4) บมจ.กรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่ 25 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กทม. 10120 หรือที่สำนักงานสาขาทุกสาขา

- 2** จัดเตรียมเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
 - เอกสารประกอบทุกกรณี
 - แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนประกันภัยไซเบอร์



สแกน QR Code
เพื่อดาวน์โหลดแบบฟอร์ม

- สำเนาบัตรประชาชน
 - สำเนาทะเบียนบ้านประจำวันของตำรวจ ฉบับรับรองสำเนาถูกต้อง
 - สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารของผู้เอาประกันภัย
เพื่อรับโอนค่าสินไหมทดแทน
 - เอกสารอื่นๆ กรณีบริษัทฯ ร้องขอเพิ่มเติม
- 3** ระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาและชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทน
บริษัทฯ จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่
บริษัทฯ ได้รับหนังสือซึ่งผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์ได้ลงนามและประทับตราบริษัท (ถ้ามี)
ส่งกลับมายังบริษัทฯ และผู้เอาประกันภัยได้ชำระเบี้ยประกันภัยครบถ้วนแล้ว

