



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

กรุงเทพประกันภัย HOTLINE CENTRE

Bangkok Insurance HOTLINE CENTRE

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบความมั่นใจให้คุณ
อุ่นใจตลอดการเดินทาง ด้วยบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง
เมื่อคุณต้องเดินทางไปต่างประเทศในช่วงเวลาไม่เกิน 90 วัน ติดต่อ
ขอรับบริการได้ที่โทรศัพท์หมายเลข +66 (0) 2342 3279 แจ็งซี่้อ - สกุล
พร้อมด้วยหมายเลขกรมธรรม์หรือเลขที่อ้างอิงของท่าน

การให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินพิเศษนี้ ประกอบด้วย

1. การให้บริการด้านข้อมูล

บริษัทฯ ให้คุณเตรียมความพร้อมทั้งก่อนการเดินทางและระหว่าง
การเดินทาง ด้วยการให้บริการเกี่ยวกับข้อมูลการเดินทางต่าง ๆ เช่น
ข้อมูลการทำวีซ่า สภาพภูมิอากาศ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่าง
ประเทศ ข้อมูลสถานทูต สำนักการแปล และข้อแนะนำในกรณี
กระเป๋าดินทางหรือหนังสือเดินทางสูญหาย

2. การให้บริการด้านการแพทย์

บริษัทฯ ให้คำแนะนำทางด้านการแพทย์และข้อมูลเกี่ยวกับ
สถานพยาบาลผ่านทางโทรศัพท์ รวมถึงบริการจัดหาสถานพยาบาล
ที่ใกล้และเหมาะสม เพื่อมั่นใจว่าคุณจะได้รับการรักษาพยาบาล
ในพื้นที่ที่เจ็บป่วยฉุกเฉิน

3. การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน*

ในกรณีที่คุณได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในชั้นวิกฤต และมีความ
จำเป็นต้องเคลื่อนย้ายฉุกเฉิน บริษัทฯ จะอำนวยความสะดวก
ในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาล หรือส่งคุณกลับภูมิลำเนา
เพื่อการรักษาพยาบาลต่อเนื่อง ด้วยอุปกรณ์ทางการแพทย์และ
แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

4. การส่งศพกลับประเทศ *

ในกรณีที่เสียชีวิต บริษัทฯ จะช่วยดำเนินการส่งศพกลับภูมิลำเนา
หรือจัดพิธี ณ ถิ่นที่เสียชีวิต หากมีความจำเป็น

* สำหรับความคุ้มครองในข้อ 3 และ 4 หากมิได้ระบุไว้ในเงื่อนไข
ความคุ้มครองของกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ
ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเอง

The Company helps ensure the Insured's peace of mind by
providing a wide range of travel related 24 hours 7 days
access to assistance services when the Insured travels aboard
for a maximum period of 90 days. To request our service,
please call +66 (0) 2342 3279 together with personal information
and policy number ready at the time.

The specialized assistance includes:

1. Information Assistance

The Company provides pre-departure and during trip services,
such as visas information, weather update, currency exchange
rates, embassies, interpreters and advices on how to obtain lost
luggage or passport.

2. Medical Care Assistance

The Company provides medical recommendation and hospital
information via telephone calls. This service includes arranging
immediate, qualified medical care in the event of sudden illness.

3. Emergency Evacuation Assistance *

In the event that the Insured suffers from severe injury or illness
which necessitates emergency medical evacuation of the Insure
to a qualified medical facility, or repatriation to home country
with a medical escort.

4. The Repatriation of Remains Assistance *

The Company provides assistance in coordinating the repatriation
of remains, and local burial at the place of death if it is necessary.

* For the service item 3 and 4, if it is not stated on the conditions
of the policy, the Insured shall be responsible for any third party
expenses.