



ข้อแนะนำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ

ในระหว่างการเดินทาง หากผู้ได้รับความคุ้มครองประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย โปรดปฏิบัติตามข้อแนะนำดังต่อไปนี้

- รีบเข้ารับการรักษากับโรงพยาบาล/แพทย์แผนปัจจุบัน
- กรณีเกิดเหตุในต่างประเทศ สามารถติดต่อขอรับบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง โทร. +66(0) 2342 3279

สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ที่  
[https://www.bangkokinsurance.com/claim\\_file/claim\\_document/claim\\_CTA.pdf](https://www.bangkokinsurance.com/claim_file/claim_document/claim_CTA.pdf)



เตรียมเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยแยกตามกรณีต่างๆ ดังนี้

**1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ (CTA1)**

**1.1 กรณีเรียกร้องค่าทดแทนเนื่องจากการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ**

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ สายตา
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

**1.2 กรณีเรียกร้องค่าทดแทนเนื่องจากการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ**

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- ใบมรณบัตรของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
- สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้รับประโยชน์
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

**2. ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล (CTA2)**

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาล
- ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น



### 3. ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดขึ้นในประเทศไทย (CTA3)

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาล
- ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

### 4. ผลประโยชน์การเยี่ยมไข้ (CTA4)

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
- เอกสารยืนยันจากแพทย์ผู้ให้การรักษาระบุห้ามการเคลื่อนย้ายผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- ใบเสร็จค่าใช้จ่ายต่างๆของญาติใกล้ชิด สำหรับค่าที่พัก ค่าอาหารและค่าเดินทางที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของญาติใกล้ชิด
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

### 5. ผลประโยชน์ชดเชยรายวันระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน (CTA5)

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

### 6. ผลประโยชน์ค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน (CTA6)

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- หลักฐานการติดต่อเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์จากศูนย์บริการ
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น



**7. ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลลูกเงินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย (CTA7)**

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายการเคลื่อนย้าย
- ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

**8. ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย (CTA8)**

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
- ใบเสร็จรับเงินค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศ
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

**9. ผลประโยชน์การส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทย (CTA9)**

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- ใบรับรองแพทย์ที่ระบุอาการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยหรือการเสียชีวิตของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองและของผู้เยาว์
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

**10. ผลประโยชน์ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก (CTA10)**

**10.1 กรณีเสียชีวิตของบุคคลภายนอก**

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- สำเนาใบมรณบัตรผู้เสียชีวิต
- สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
- สำเนาบันทึกประจำวัน และ/หรือ ใบแจ้งความของตำรวจ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เสียชีวิต
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น



## 10.2 กรณีบาดเจ็บต่อร่างกายของบุคคลภายนอก

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
- ใบรับรองแพทย์
- สำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทางของบุคคลภายนอก
- สำเนาทicketประจำวัน และ/หรือ ใบแจ้งความของตำรวจ
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

## 10. ผลประโยชน์การเย็บไข (CTA13)

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- เอกสารยืนยันจากแพทย์ผู้ให้การรักษาระบุห้ามการเคลื่อนย้ายผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- ใบเสร็จค่าใช้จ่ายต่างๆ ของญาติใกล้ชิดสำหรับการเดินทาง ค่าอาหาร ค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็นและสมควร
- สำเนาหนังสือเดินทางของญาติใกล้ชิด
- หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทฯ ร้องขอตามความจำเป็น

## 11. ผลประโยชน์การยกเลิกการเดินทาง (CTA11)

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- ใบรับรองแพทย์ กรณีบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยสาหัส หรือใบมรณบัตรกรณีเสียชีวิต
- ตัวเครื่องบินหรือตั๋วการเดินทางที่มีการยกเลิก
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- บันทึกรายการประจำวันของตำรวจ กรณีที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจเกิดความเสียหายต่างๆ
- หนังสือทางราชการกรณีอื่นๆ เช่น ถูกกัก หรือถูกเรียกตัวเป็นพยานศาล
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

## 12. ผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทาง (CTA12)

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- ใบรับรองแพทย์ กรณีบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยสาหัส หรือใบมรณบัตรกรณีเสียชีวิต
- ตัวเครื่องบินหรือตั๋วการเดินทางที่มีการยกเลิก
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทฯ ร้องขอตามความจำเป็น
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทฯ ร้องขอตามความจำเป็น



**13. ผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ในกระเป๋าเดินทาง (CTA 13)**

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- หนังสือรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหารของโรงแรมที่เกิดเหตุ กรณีความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายนั้นเกิดขึ้นในขณะที่กระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินในกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองอยู่ในความดูแลของพนักงานโรงแรมหรือผู้ขนส่ง
- บันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ และ/หรือ ใบแจ้งความรูปถ่ายของความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหาย
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง

**14. ผลประโยชน์การสูญเสียชีวิตหรือเสียหายของเงินส่วนตัว (CTA14)**

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- เอกสารยืนยันการสูญหายหรือเสียหาย ที่ออกให้โดยผู้บริหาร โรงแรมที่ผู้ได้รับความคุ้มครองพักขณะที่เกิดความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น
- บันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ และ/หรือ ใบแจ้งความ
- ใบเสร็จรับเงินของการแลกเปลี่ยนเงินตราหรือการซื้อเช็คเดินทาง
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

**15. ผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารการเดินทาง (CTA15)**

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- เอกสารยืนยันการสูญหายหรือเสียหาย ที่ออกให้โดยผู้บริหาร โรงแรมที่ผู้ได้รับความคุ้มครองพักขณะที่เกิดความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น
- บันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ และ/หรือ ใบแจ้งความ
- ใบเสร็จรับเงินที่แสดงค่าใช้จ่ายในการออกเอกสารเดินทางฉบับใหม่ และ/หรือ ใบเสร็จค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

**16. ผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (CTA16)**

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- หลักฐานที่ระบุระยะเวลาและสาเหตุการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางจากสายการบินหรือผู้ขนส่ง
- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับจากการซื้อเสื้อผ้าหรือของใช้ส่วนตัวที่จำเป็น
- ใบเสร็จรับเงินที่แสดงค่าใช้จ่ายในการออกเอกสารเดินทางฉบับใหม่ และ/หรือ ใบเสร็จค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น



### 17. ผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน(CTA17)

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- หลักฐานที่ระบุระยะเวลาและสาเหตุการล่าช้าของเที่ยวบินจากสายการบินหรือท่าอากาศยาน
- ตัวเครื่องบินยืนยันการขึ้นเครื่องบิน
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

### 18. ผลประโยชน์การพลัดการต่อเที่ยวบิน (CTA 18)

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- หนังสือยืนยันการพลัดการต่อเที่ยวบินและระบุสาเหตุของการพลัดการต่อเที่ยวบินซึ่งออกโดยสายการบิน
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- ตัวเครื่องบินยืนยันการขึ้นเครื่องบิน
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

### 19. ผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน (CTA19)

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- หลักฐานที่ระบุระยะเวลาและสาเหตุการจี้เครื่องบินจากสายการบิน
- ตัวเครื่องบินยืนยันการขึ้นเครื่องบิน
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

### 20. ผลประโยชน์ความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า (CTA23)

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- หนังสือสัญญาจากบริษัทรถเช่าในเรื่องจำนวนเงินความเสียหายส่วนแรกที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรับภาระตามข้อตกลงของสัญญาประกันภัยของผู้ให้เช่ารถยนต์
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น