



กรมธรรม์ประกันภัยแบบระบุโรค (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

โดยการซื้อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทน เบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ขอยกเว้น และ เอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญาประกันภัยกับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

กรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ตารางกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ขอยกเว้น เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย ขอรระบุพิเศษ ขอรรับรอง ใบสลักหลังกรมธรรม์และเอกสารสรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง ขอยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัยนี้
บริษัท	หมายถึง	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้
ผู้อยู่ในอุปการะ	หมายถึง	ผู้ที่อยู่ในความอุปการะของผู้เอาประกันภัย และได้ระบุชื่อไว้ในเอกสารแนบตารางกรมธรรม์ประกันภัย ได้แก่ 1. คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย ที่มีอายุไม่เกิน - ปีบริบูรณ์ 2. บุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือของคู่สมรส ที่มีอายุตั้งแต่ ... - ... สัปดาห์แต่ไม่เกิน ... - ... ปีบริบูรณ์ และยังมีได้สมรส หรืออายุไม่เกิน ... - ... ปีบริบูรณ์ และกำลังศึกษาอยู่
ผู้ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	ผู้เอาประกันภัย และ/หรือ ผู้อยู่ในอุปการะของผู้เอาประกันภัย เฉพาะบุคคลที่ระบุชื่อไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ เอกสารแนบท้าย
การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครอง
แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม
แพทย์ทางเลือก	หมายถึง	การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรคโดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน
แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ	หมายถึง	แพทย์ที่ได้รับอนุมัติบัตรหรือวุฒิบัตรจากแพทยสภาหรือสถาบันเทียบเท่า และไม่ใช่วิทยากรของไข้ ซึ่งเป็นแพทย์ผู้ให้คำปรึกษาดูแล หรือรักษาร่วมกับแพทย์เจ้าของไข้
เฉพาะโรคหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
พยาบาล	หมายถึง	



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888

25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็น มาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษา การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็น ผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
ผู้ป่วยนอก	หมายถึง	ผู้ที่รับบริการอื่นเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอก หรือในหอรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวช กรรม หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่ เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารับรักษาเป็นผู้ป่วยใน
โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับ ผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ที่มีจำนวน บุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอ ตลอดจนการจัดการให้บริการที่ ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่ และได้รับ อนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็น โรงพยาบาลตามกฎหมาย สถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับ ผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็น สถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดำเนินการ โดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับ ผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
เอดส์ (AIDS)	หมายถึง	ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิด จากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพ ฉวยโอกาส เนื่องกรายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวก ของไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพ ฉวยโอกาสให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิด โรคปอดบวม หรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิด โรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism or Chronic Enteritis) เชื้อ ไวรัส (Virus) และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื่องกรายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลือง ที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือ โรครายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันว่าเป็นอาการ ของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาศของเชื้อไวรัส



โรคติดต่อ หมายถึง โรคที่เกิดจากเชื้อโรคหรือพิษของเชื้อโรค ซึ่งสามารถแพร่โดยตรงหรือทางอ้อมมาสู่คน

หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือขอแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัยและในใบแถลงสุขภาพและขอแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยได้ให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัยบริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยอยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรืออยู่แล้วในข้อความจริงใด แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้แจ้งใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้น หรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกกลางสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแถลง นอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2. การไม่โต้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย

บริษัทจะไม่โต้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยนี้ เมื่อกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับมาเป็นเวลา 2 ปี กรมธรรม์ประกันภัยติดต่อกันขึ้นไป นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรก เว้นแต่การขาดชำระเบี้ยประกันภัย

ในกรณีที่บริษัทได้ทราบข้อมูลอันจะบอกกลางสัญญาประกันภัยได้ แต่มิได้ใช้สิทธิบอกกลางสัญญาประกันภัยภายในกำหนด 1 เดือน นับแต่ทราบข้อมูลนั้น บริษัทไม่อาจบอกกลางความสมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยในกรณีนี้ได้

3. การแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัย

การแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อบริษัทตกลงยอมรับการแก้ไข และจะมีผลบังคับต่อเมื่อบริษัทได้บันทึกแก้ไขในกรมธรรม์ประกันภัย หรือออกเป็นเอกสารแนบท้ายหรือใบสลักหลังให้แล้ว โดยผู้มีอำนาจทำการแทนบริษัท

4. การชำระเบี้ยประกันภัย และการเริ่มความคุ้มครอง

4.1 การจ่ายเบี้ยประกันภัยในปีแรก ผู้เอาประกันภัยจะถึงกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยทันทีและความคุ้มครองจะเริ่มในวันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มต้นมีผลบังคับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

4.2 การจ่ายเบี้ยประกันภัยในปีที่ต่ออายุ ผู้เอาประกันภัยจะถึงกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยภายใน 30 วัน นับจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยในปีก่อนหน้าสิ้นสุดผลบังคับตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและความคุ้มครองในปีต่ออายุจะเป็นดังนี้

4.2.1 หากผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัยภายใน 30 วันดังกล่าว ให้ถือว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยในปีที่ต่ออายุเป็นความคุ้มครองต่อเนื่องจากในปีก่อนหน้า และไม่นำเงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อ 15 เรื่องระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) มาเริ่มนับใหม่

4.2.2 หากผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยสำหรับปีที่ต่ออายุภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ถือว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ สิ้นสุดลงตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดผลบังคับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย



5. การแสดงอายุหรือเพศที่คลาดเคลื่อน

ถ้ามีการแสดงอายุหรือเพศของผู้ได้รับความคุ้มครองคลาดเคลื่อนจากความจริง ทำให้

- 5.1 บริษัทได้รับเบี้ยประกันน้อยกว่าที่กำหนด จำนวนเงินผลประโยชน์ที่จะได้รับตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะเท่ากับจำนวนเบี้ยประกันภัยที่ได้ชำระแล้วนั้น อาจขอความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ตามอายุและเพศที่ถูกต้องแท้จริง หากอายุหรือเพศของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ถูกต้องแท้จริงนั้นไม่อาจได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้แล้ว บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ใดๆ ให้แต่จะคืนเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ชำระแล้ว
- 5.2 บริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยเกินกว่าอัตราที่กำหนด บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยในส่วนที่เกินให้แก่ผู้เอาประกันภัยอย่างไรก็ตาม บริษัทจะไม่นำเงินนี้ไปบังคับใช้เพื่อการปรับเบี้ยประกันภัยย้อนหลัง สำหรับระยะเวลาเอาประกันภัยในปีกรมธรรม์ประกันภัยที่ผ่านไปแล้ว

6. การต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย

- 6.1 กรมธรรม์ประกันภัยนี้อาจต่ออายุต่อเนื่องได้ จนถึงรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยและผู้เอาประกันภัยมีอายุไม่เกิน ... 60 ... ปีบริบูรณ์ บริษัทยินยอมให้มีการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทยังคงไว้ซึ่งสิทธิใน
 - 6.1.1 การปรับอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงภัยและอายุที่เพิ่มขึ้นของผู้ได้รับความคุ้มครองและ
 - 6.1.2 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันภัย เงื่อนไขข้อตกลงคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยในปีที่ต่ออายุได้ตามความจำเป็น
- 6.2 บริษัทอาจปฏิเสธการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยได้ โดยการแจ้งต่อผู้เอาประกันภัยทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นสุดบังคับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทต้องแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมหรือขยายความคุ้มครองใดๆ ของเงื่อนไขความคุ้มครอง ขอยกเว้น เอกสารแนบท้าย หรืออื่นๆ ที่เป็นสาระสำคัญตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

7. การปรับเบี้ยประกันภัย

บริษัทจะปรับเบี้ยประกันภัยในรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยตามช่วงอายุที่เปลี่ยนไปของผู้ได้รับความคุ้มครอง ตามอัตราที่บริษัทได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน โดยจะแจ้งให้ผู้ได้รับความคุ้มครองทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

8. การสิ้นสุดความคุ้มครอง

- 8.1 ความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ จะสิ้นสุดเมื่อมีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเกิดขึ้นดังต่อไปนี้ แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
 - 8.1.1 ณ วันสิ้นสุดตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ ... 60 ... ปีบริบูรณ์
 - 8.1.2 เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน
 - 8.1.3 เมื่อผู้เอาประกันภัยถูกจองจำอยู่ในเรือนจำหรือทัณฑสถาน บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน
 - 8.1.4 เมื่อผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยตามเงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อ 4 การชำระเบี้ยประกันภัยและการเริ่มความคุ้มครอง
- 8.2 ความคุ้มครองของผู้ได้รับความคุ้มครองแต่ละราย จะสิ้นสุดลงเมื่อมีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเกิดขึ้นดังต่อไปนี้แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
 - 8.2.1 ณ วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองขาดคุณสมบัติในการเป็นผู้ได้รับความคุ้มครองตามคำจำกัดความที่กำหนดไว้



- 8.2.2 เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน
- 8.2.3 เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองถูกจองจำอยู่ในเรือนจำหรือทัณฑสถาน บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน
- 8.2.4 เมื่อกรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดลงตามเงื่อนไขข้อ 8.1
- 8.3 ความคุ้มครองในแต่ละข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายจะสิ้นสุด เมื่อบริษัทได้จ่ายผลประโยชน์เท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในแต่ละข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายนั้นแล้ว
- 8.4 กรมธรรม์ประกันภัยนี้และการประกันภัยทั้งหลายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะสิ้นสุดใน เวลา 24.00 น.ตามเวลาประเทศไทยในวันที่สิ้นสุดของกรมธรรม์ประกันภัย

9. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าผลประโยชน์นั้น บริษัทอาจปฏิเสธความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้

10. การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของผู้ได้รับความคุ้มครองแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการเจ็บป่วย ที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้โดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ได้แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

11. การส่งหลักฐานการเรียกร้อง

ในกรณีการเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองหรือตัวแทนของผู้ได้รับความคุ้มครองแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรับรองทางการแพทย์ และ/หรือ ผลตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการ
3. เอกสารที่บริษัทร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็นในการเรียกร้องผลประโยชน์

โดยให้ส่งหลักฐานข้างต้นภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ ระบุว่า เป็นภาวะหรือ โรคตามข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

12. การจ่ายค่าผลประโยชน์

บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย ภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานตามการส่งหลักฐานการเรียกร้องเงินผลประโยชน์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

หากบริษัทไม่อาจจ่ายเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

13. การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

13.1 ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรถึงบริษัท และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืน หลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของเบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

13.2 บริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัย หากปรากฏหลักฐานชัดเจนต่อบริษัทว่าผู้ได้รับความคุ้มครองได้กระทำการโดยทุจริตเพื่อใหตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์จากการประกันภัยนี้ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น

14. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์ และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

15. ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period)

บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้สำหรับการเจ็บป่วยใดๆ ที่เกิดขึ้นในระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในแต่ละข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย หลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรกตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย



16. การเรียกร้องผลประโยชน์โดยฉ้อฉล

บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์อันเกิดจากการฉ้อฉลหรือทุจริตของผู้เอาประกันภัย ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว ที่ได้ใช้วิธีการหรือเครื่องมือที่ฉ้อฉลใดๆ เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และบริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ทันที ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัย ให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

17. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้

18. สิทธิการขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย (Free Look Period)

หากผู้เอาประกันภัยประสงค์จะยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยและคืนกรมธรรม์ประกันภัยมายังบริษัทภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท เว้นแต่บริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่บริษัท ทั้งนี้ ให้ถือว่ากรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไม่มีผลบังคับนับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับมาทั้งหมดให้กับผู้เอาประกันภัยตามวิธีการที่ได้ตกลงร่วมกัน โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองโรคหรือการเจ็บป่วยด้วยโรคที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม ทั้งหมดหรือบางส่วน อันเนื่องมาจากเหตุต่างๆ หรือเกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. โรคเอดส์ หรือกามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
2. การเป็นโรคใดๆ ดังกล่าวของผู้ได้รับความคุ้มครองอันเป็นผลจากการติดยา หรือสารเสพติด หรือแอลกอฮอล์
3. การตรวจรักษาที่ไม่ใช่แผนปัจจุบัน รวมถึงแพทย์ทางเลือก
4. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย โรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ยังมิได้รับการรักษาให้หายก่อนวันทำสัญญาประกันภัย การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านการพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขข้อตกลงคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้ได้รับความคุ้มครองเจ็บป่วยด้วยโรคที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยเมื่อพ้นระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับข้อตกลงคุ้มครองดังต่อไปนี้



ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์ชดเชยรายวัน กรณีเป็นผู้ป่วยใน

ระหว่างที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ และเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) ตามที่ระบุไว้สำหรับโรคแต่ละโรคตามที่ระบุไว้ในตารางของข้อตกลงคุ้มครองนี้ หากผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยใน (IPD) ของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล ด้วยโรคใดโรคหนึ่งทีระบุไว้ในตารางด้านล่างนี้

โรคที่ได้รับความคุ้มครอง	ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period)
กลุ่มโรคออฟฟิศซินโดรม ได้แก่ 1. อาหารเป็นพิษจากภาวะติดเชื้อทางเดินอาหาร (Gastrointestinal Tract Infection) 2. โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ (Cystitis) 3. โรคกรดไหลย้อน (Gastro Esophageal Reflux Disease or GERD) 4. โรคกระเพาะอาหารอักเสบ จากการติดเชื้อแบคทีเรีย เฮลิคอบาซิล (H.Pylori Gastritis) 5. โรคหมอนรองกระดูกเคลื่อนกดทับเส้นประสาท (Herniated Nucleus Pulpous, HNP) 6. อาการเวียนศีรษะ บ้านหมุน (Vertigo) 7. โรคการกดทับเส้นประสาทบริเวณข้อมือ หรือพังคืดทับเส้นประสาท (Carpal Tunnel Syndrome, CTS) 8. โรคนิ้วล็อก ปลายนิ้วมืออักเสบ (Trigger Finger)	30

และทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในติดต่อกันไม่น้อยกว่า ... 1 ... วัน ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ บริษัทจะเริ่มจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวัน ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับการพักรักษาตัวของผู้ได้รับความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ ... 1 ... ของการพักรักษาตัว เป็นต้นไป โดยแต่ละโรคจ่ายชดเชยรายวันสูงสุดไม่เกิน ... 30 ... วัน นับจากวันแรกที่เข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน

ทั้งนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องมีใบรับรองแพทย์ และผลตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการยืนยันว่าผู้ได้รับความคุ้มครองเจ็บป่วยด้วยโรคตามที่ระบุไว้ในตารางของข้อตกลงคุ้มครองนี้

หากบริษัทจ่ายผลประโยชน์ของโรคนั้นๆ ครบถ้วนแล้ว ความคุ้มครองของโรคดังกล่าวสำหรับผู้ได้รับความคุ้มครองแต่ละรายถือเป็นอันสิ้นสุดทันที



เอกสารแนบ สำหรับผลประโยชน์ชดเชยรายวัน กรณีเป็นผู้ป่วยใน
“โรคและระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง”

ชื่อโรค	คำนิยามโรค	ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง
<p>กลุ่มโรคออฟฟิศซินโดรม ได้แก่</p> <p>1. อาหารเป็นพิษจากภาวะติดเชื้อทางเดินอาหาร(Gastrointestinal Tract Infection)</p> <p>2. โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ (Cystitis)</p> <p>3. โรคกรดไหลย้อน (Gastro Esophageal Reflux Disease or GERD)</p> <p>4. โรคกระเพาะอาหารอักเสบ จากการติดเชื้อแบคทีเรีย เฮลิโคแบคทีเรีย ไพโลไร (H.Pylori Gastritis)</p> <p>5. โรคหมอนรองกระดูกเคลื่อนกดทับเส้นประสาท (Herniated Nucleus Pulpous, HNP)</p> <p>6. อาการเวียนศีรษะบ้านหมุน (Vertigo)</p> <p>7. โรคการกดทับเส้นประสาทบริเวณข้อมือ หรือพังผืดทับเส้นประสาท (Carpal Tunnel Syndrome, CTS)</p> <p>8. โรคนิ้วล็อก ปลายนิ้วมืออักเสบ (Trigger Finger)</p>	<p>1. อาหารเป็นพิษจากภาวะติดเชื้อทางเดินอาหาร (Gastrointestinal Tract Infection) หมายถึง ภาวะติดเชื้อทางเดินอาหารเฉียบพลันที่เกิดขึ้นจากสาเหตุ การติดเชื้อ Bacteria, Virus หรือ Parasite โดยก่อให้เกิดอาการผิดปกติ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างร่วมกันดังข้อ 1-6 และต้องมีข้อ 7 ร่วมด้วยเสมอ โดยมีอาการคงอยู่ไม่เกิน 2 สัปดาห์</p> <p>1. ท้องเสียถ่ายเหลวเฉียบพลัน</p> <p>2. คลื่นไส้อาเจียน</p> <p>3. มีไข้</p> <p>4. ปวดท้องเฉียบพลัน</p> <p>5. หน้ามืด เป็นลมหมดสติและแพทย์ผู้รักษาได้ให้ความเห็นว่าสาเหตุเป็นจากภาวะการสูญเสียน้ำและเกลือแร่จากภาวะติดเชื้อทางเดินอาหาร</p> <p>6. ความดันโลหิตต่ำจนถึงภาวะช็อกและแพทย์ผู้รักษาได้ให้ความเห็นว่าสาเหตุเป็นจากภาวะการสูญเสียน้ำและเกลือแร่จากภาวะติดเชื้อทางเดินอาหาร</p> <p>7. ต้องมีผลตรวจอุจจาระทางห้องปฏิบัติการระบุลักษณะอุจจาระ (Consistency) เป็นลักษณะ Watery, Loose, Muddy, Mucus, Mucus Bloody หรืออื่นๆ ที่สามารถแปลผลยืนยันได้ว่าผู้ทำประกันมีภาวะอาหารเป็นพิษเฉียบพลันจริง</p> <p>ทั้งนี้ ต้องได้รับการรับรองจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง</p> <p>2. โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ (Cystitis) หมายถึง ภาวะที่มีการอักเสบโดยมีสาเหตุจากการติดเชื้อของกระเพาะปัสสาวะ ซึ่งโดยมากเป็นเชื้อแบคทีเรีย โดยเฉพาะผู้ป่วยที่มีปัญหาทางเดินปัสสาวะอุดกั้นบางส่วน เช่น ต่อมลูกหมากโต นิ้วในกระเพาะปัสสาวะ การกลั้นปัสสาวะบ่อยๆ และนานจนเกินไป ฯลฯ ซึ่งมักจะก่อให้เกิดการติดเชื้อในกระเพาะปัสสาวะได้ตามมา แต่อย่างไรก็ตาม กระเพาะปัสสาวะอักเสบอาจจะเกิดได้จากภาวะที่ไม่ใช่การติดเชื้อก็ได้ เช่น เกิดจากการระคายเคืองกระเพาะปัสสาวะจากยาบางชนิด การฉายรังสีรักษา การใช้น้ำยาทำความสะอาด หรือสารเคมีที่ใช้กับร่างกายในชีวิตประจำวัน หรือเกิดจากการใส่สายสวนปัสสาวะค้างไว้เป็นระยะเวลานาน อาการที่พบได้ในผู้ป่วยกระเพาะปัสสาวะอักเสบ เช่น ปัสสาวะแสบ ขัด กระปริดกระปรอย ปัสสาวะบ่อยกว่าปกติ สีปัสสาวะขุ่น หรือมีสีแดงอ่อนคล้ายน้ำล้างเนื้อ ปวดท้องน้อย อาจมีไข้ต่ำๆ ร่วมด้วย โดยทั่วไปการรักษาสามารถทำได้ด้วยการใช้ยาปฏิชีวนะร่วมกับการรักษาต้นเหตุที่ทำให้เกิดกระเพาะปัสสาวะอักเสบ ทั้งนี้ ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งได้รับการอบรมแพทย์เฉพาะทาง สาขากุมารเวชศาสตร์ทั่วไป หรือแพทย์เฉพาะทาง สาขาอายุรศาสตร์ทั่วไป หรือแพทย์เฉพาะทาง สาขาศัลยศาสตร์ระบบทางเดินปัสสาวะ</p> <p>3. โรคกรดไหลย้อน (Gastro Esophageal Reflux Disease or GERD) หมายถึง ภาวะที่มีความผิดปกติของน้ำย่อยในกระเพาะอาหาร(Stomach)ไหลย้อนกลับขึ้นไปในหลอดอาหาร (Esophagus) ทำให้หลอดอาหารมีอาการระคายเคือง อักเสบ ก่อให้เกิด</p>	30



อาการปวดจุกแสบร้อนบริเวณหน้าอกและลิ้นปี่ อาจจะมีอาการกลืนลำบาก เรอ เบื่ออาหาร ภาวะที่มีอาการมากโดยเฉพาะในช่วงกลางคืนขณะหลับ อาจทำให้มีอาการไอเรื้อรัง กล้องเสียงอักเสบ และกระตุ้นให้อาการหอบหืดเป็นมากขึ้นสำหรับผู้ที่มีโรคหอบหืดเป็นโรคประจำตัว ทั้งนี้ ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งได้รับการอบรมแพทย์เฉพาะทางสาขาวิชาอายุรศาสตร์ทางเดินอาหาร และต้องได้รับการตรวจค้นพิเศษเพื่อยืนยันการวินิจฉัย เช่น การส่องกล้องทางเดินอาหาร การกลืนแป้ง การตรวจวัดการบีบตัวของหลอดอาหาร และการตรวจวัดความเป็นกรด-ด่างในหลอดอาหาร ซึ่งพบว่าได้ผลแม่นยำและดีที่สุดในปัจจุบัน อย่างไรก็ตามหนึ่งหรือทั้งหมดแล้วแต่การพิจารณาโดยแพทย์ผู้รักษา

4. โรคกระเพาะอาหารอักเสบ จากการติดเชื้อแบคทีเรีย เฮลิคอบาซิลาร์ (H.Pylori Gastritis) หมายถึง ภาวะที่มีการอักเสบของเยื่อเมือกของกระเพาะอาหารครอบคลุมทั้งภาวะเฉียบพลัน (Acute Gastritis) และภาวะเรื้อรัง (Chronic Gastritis) โดยมีสาเหตุจากการติดเชื้อแบคทีเรีย เฮลิคอบาซิลาร์ (H.Pylori) ในกระเพาะอาหาร ทั้งนี้ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งได้รับการอบรมแพทย์เฉพาะทางสาขาวิชาอายุรศาสตร์ทางเดินอาหาร และต้องได้รับการตรวจค้นพิเศษเพื่อยืนยันการวินิจฉัย อย่างไรก็ตามหนึ่งหรือทั้งหมดแล้วแต่การพิจารณาโดยแพทย์ผู้รักษา เช่น

1. การตรวจเลือดเพื่อหาภูมิคุ้มกันต่อต้านเชื้อ เฮลิคอบาซิลาร์ (H.Pylori)
2. การตรวจ Urea Breath Test
3. การตรวจอุจจาระเพื่อหาภูมิคุ้มกันของร่างกายในการต่อต้านเชื้อ หรือการเพาะเชื้อจากอุจจาระ
4. การส่องกล้องกระเพาะอาหาร เพื่อตรวจชิ้นเนื้อสำหรับการวินิจฉัย
5. โรคหมอนรองกระดูกเคลื่อนกดทับเส้นประสาท (Hemiated Nucleus Pulpous, HNP) หมายถึง ภาวะที่หมอนรองกระดูกปลิ้นออกจากแนวกระดูกสันหลัง และไปกดทับเส้นประสาท เกิดจากความผิดปกติของแนวของกระดูกสันหลัง เช่น กระดูกสันหลังผิดรูป ความเสื่อมของกระดูกสันหลังตามอายุทำให้แนวของกระดูกสันหลังผิดรูป หรือจากอุบัติเหตุ และการใช้ชีวิตประจำวันที่มีผลต่อแนวโครงสร้างของกระดูกสันหลังทั้งทางตรงและทางอ้อม และโครงสร้างของกระดูกสันหลังที่ผิดรูปจากสาเหตุดังกล่าว ทำให้หมอนรองกระดูกปลิ้นออกจากแนวกระดูกสันหลัง โดยจะมีอาการชา ปวด อ่อนแรงตามตำแหน่งที่เส้นประสาทนั้น ไปเลี้ยง ทั้งนี้ ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งได้รับการอบรมแพทย์เฉพาะทางสาขาวิชาชีพเวชกรรมออร์โธปิดิกส์ และต้องได้รับการตรวจวินิจฉัยโดยการถ่ายภาพรังสีเพื่อยืนยันการวินิจฉัย

6. อาการเวียนศีรษะ บ้านหมุน (Vertigo) หมายถึง ภาวะที่เกิดความรู้สึกตนเองหมุนหรือสิ่งรอบตัวหมุนทำให้เสียการทรงตัว เวียนศีรษะ โดยคุ้มครองในส่วนที่เกิดจากภาวะเวียนศีรษะที่ไม่สามารถตรวจพบความผิดปกติทางระบบประสาท (Peripheral Vertigo) เช่น โรคหินปูนหลุดลอยในหูชั้นใน (Benign Paroxysmal Positional Vertigo) โรคน้ำในหูไม่เท่ากัน (Meniere's Disease) โรคเส้นประสาทการทรงตัวในหูอักเสบ (Vestibular Neuritis) เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้



	<p>ใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งได้รับการอบรมแพทย์เฉพาะทาง สาขาโสต ศอ นาสิกวิทยา</p> <p>7. โรคการกดทับเส้นประสาทบริเวณข้อมือ หรือพังผืดทับเส้นประสาท (Carpal Tunnel Syndrome, CTS) หมายถึง ภาวะที่เกิดจากการบีบรัดเส้นประสาทมีเดียน (Median Nerve) บริเวณข้อมือโดยเนื้อเยื่อและเส้นเอ็นรอบๆ ซึ่งอาจจะเกิดจากความผิดปกติทางกายวิภาคการบาดเจ็บแบบเฉียบพลันหรือเรื้อรัง หรือเกิดจากการขยับใช้งานข้อมือในท่าทางเดิม ซ้ำๆ บ่อยๆ จนก่อให้เกิดพังผืดหรืออาการบวมของเส้นเอ็นจนเกิดการบีบรัดเส้นประสาท ทำให้มีอาการชาที่นิ้วหัวแม่มือ นิ้วชี้ นิ้วกลางและครึ่งหนึ่งของนิ้วนาง อาจจะมีอาการอ่อนแรง หรือกล้ามเนื้อลีบร่วมด้วยในผู้ป่วยบางราย ทั้งนี้ ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งได้รับการอบรมแพทย์เฉพาะทาง สาขาวิชาชีพเวชกรรมออร์โธปิดิกส์</p> <p>8. โรคนิ้วล็อก ปลายนิ้วมืออักเสบ (Trigger Finger) หมายถึง ภาวะปลายนิ้วมืออักเสบหรือเส้นเอ็นอักเสบหรือเส้นเอ็น ส่งผลให้เกิดการเคลื่อนไหวสะดุดและติดขัดขณะเหยียดนิ้วมือ ทั้งนี้ ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งได้รับการอบรมแพทย์เฉพาะทาง สาขาวิชาชีพเวชกรรมออร์โธปิดิกส์</p>	
--	--	--



ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยใน (IPD) และผู้ป่วยนอก (OPD)

ระหว่างที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ และเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) ตามที่ระบุไว้สำหรับโรคแต่ละโรคตามที่ระบุไว้ในตารางของข้อตกลงคุ้มครองนี้ หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่ามีการป่วยและต้องเข้ารับการรักษายาพยาบาลเป็นผู้ป่วยใน (IPD) หรือผู้ป่วยนอก (OPD) ในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล หรือคลินิก ด้วยโรคใดโรคหนึ่งที่ระบุไว้ในตารางด้านล่าง

โรคที่ได้รับความคุ้มครอง	ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period)
กลุ่มโรคออฟฟิศซินโดรม ได้แก่ 1. อาหารเป็นพิษจากภาวะติดเชื้อทางเดินอาหาร (Gastrointestinal Tract Infection) 2. โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ (Cystitis) 3. โรคกรดไหลย้อน (Gastro Esophageal Reflux Disease or GERD) 4. โรคกระเพาะอาหารอักเสบ จากการติดเชื้อแบคทีเรีย เฮลิคอบาซิล (H. Pylori Gastritis) 5. โรคหมอนรองกระดูกเคลื่อนกดทับเส้นประสาท (Herniated Nucleus Pulpous, HNP) 6. อาการเวียนศีรษะ บ้านหมุน (Vertigo) 7. โรคการกดทับเส้นประสาทบริเวณข้อมือ หรือพังผืดทับเส้นประสาท (Carpal Tunnel Syndrome, CTS) 8. โรคนิ้วล็อก ปลายนิ้วมืออักเสบ (Trigger Finger)	30

และทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเข้ารับการรักษายาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน หรือผู้ป่วยนอก ในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม หรือคลินิก บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษายาพยาบาล ตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ทั้งนี้ ให้รวมถึงการรักษาโดยแพทย์ทางเลือกในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล รวมทั้งคลินิก ที่ได้รับการรับรองและขึ้นทะเบียนกับกระทรวงสาธารณสุข เช่น การฝังเข็ม แพทย์แผนจีน แพทย์แผนไทย กายภาพบำบัด เป็นต้น ให้ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง โดยจ่ายให้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

แต่หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลส่วนที่ขาดเท่านั้น

ทั้งนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องมีใบรับรองแพทย์ และผลตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการยืนยันว่าผู้ได้รับความคุ้มครองเจ็บป่วยด้วยโรคตามที่ระบุไว้ในตารางของข้อตกลงคุ้มครองนี้

หากบริษัทจ่ายผลประโยชน์ของโรคนั้นๆ ครบถ้วนแล้ว ความคุ้มครองของโรคดังกล่าวสำหรับผู้ได้รับความคุ้มครองแต่ละราย ถือเป็นอันสิ้นสุดทันที



เอกสารแนบ สำหรับผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยใน (IPD) และผู้ป่วยนอก (OPD)
“โรคและระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง”

ชื่อโรค	คำนิยามโรค	ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง
<p>กลุ่มโรคออฟฟิศซินโดรม ได้แก่</p> <p>1. อาหารเป็นพิษจากภาวะติดเชื้อทางเดินอาหาร(Gastrointestinal Tract Infection)</p> <p>2. โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ (Cystitis)</p> <p>3. โรคกรดไหลย้อน (Gastro Esophageal Reflux Disease or GERD)</p> <p>4. โรคกระเพาะอาหารอักเสบ จากการติดเชื้อแบคทีเรีย เฮลิโคแบคทีเรีย ไพโลไร (H.Pylori Gastritis)</p> <p>5. โรคหมอนรองกระดูกเคลื่อนกดทับเส้นประสาท (Herniated Nucleus Pulpous, HNP)</p> <p>6. อาการเวียนศีรษะบ้านหมุน (Vertigo)</p> <p>7. โรคการกดทับเส้นประสาทบริเวณข้อมือ หรือพังผืดทับเส้นประสาท (Carpal Tunnel Syndrome, CTS)</p> <p>8. โรคนิ้วล็อก ปล่อยนิ้วมืออักเสบ (Trigger Finger)</p>	<p>1. อาหารเป็นพิษจากภาวะติดเชื้อทางเดินอาหาร (Gastrointestinal Tract Infection) หมายถึง ภาวะติดเชื้อทางเดินอาหารเฉียบพลันที่เกิดขึ้นจากสาเหตุ การติดเชื้อ Bacteria, Virus หรือ Parasite โดยก่อให้เกิดอาการผิดปกติ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างร่วมกันดังข้อ 1-6 และต้องมีข้อ 7 ร่วมด้วยเสมอ โดยมีอาการคงอยู่ไม่เกิน 2 สัปดาห์</p> <p>1. ท้องเสียถ่ายเหลวเฉียบพลัน</p> <p>2. คลื่นไส้อาเจียน</p> <p>3. มีไข้</p> <p>4. ปวดท้องเฉียบพลัน</p> <p>5. หน้ามืด เป็นลมหมดสติและแพทย์ผู้รักษาได้ให้ความเห็นว่าสาเหตุเป็นจากภาวะการสูญเสียน้ำและเกลือแร่จากภาวะติดเชื้อทางเดินอาหาร</p> <p>6. ความดันโลหิตต่ำจนถึงภาวะช็อคและแพทย์ผู้รักษาได้ให้ความเห็นว่าสาเหตุเป็นจากภาวะการสูญเสียน้ำและเกลือแร่จากภาวะติดเชื้อทางเดินอาหาร</p> <p>7. ต้องมีผลตรวจอุจจาระทางห้องปฏิบัติการระบุลักษณะอุจจาระ (Consistency) เป็นลักษณะ Watery, Loose, Muddy, Mucus, Mucus Bloody หรืออื่นๆ ที่สามารถแปลผลยืนยันได้ว่าผู้ทำประกันมีภาวะอาหารเป็นพิษเฉียบพลันจริง</p> <p>ทั้งนี้ ต้องได้รับการรับรองจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง</p> <p>2. โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ (Cystitis) หมายถึง ภาวะที่มีการอักเสบโดยมีสาเหตุจากการติดเชื้อของกระเพาะปัสสาวะ ซึ่งโดยมากเป็นเชื้อแบคทีเรีย โดยเฉพาะผู้ป่วยที่มีปัญหาทางเดินปัสสาวะอุดตันบางส่วน เช่น ต่อมลูกหมากโต นิ้วในกระเพาะปัสสาวะ การกลั้นปัสสาวะบ่อยๆ และนานจนเกินไป ฯลฯ ซึ่งมักจะก่อให้เกิดการติดเชื้อในกระเพาะปัสสาวะได้ตามมา แต่อย่างไรก็ตาม กระเพาะปัสสาวะอักเสบอาจจะเกิดได้จากภาวะที่ไม่ใช่การติดเชื้อก็ได้ เช่น เกิดจากการระคายเคืองกระเพาะปัสสาวะจากยาบางชนิด การฉายรังสีรักษา การใช้น้ำยาทำความสะอาด หรือสารเคมีที่ใช้กับร่างกายในชีวิตประจำวัน หรือเกิดจากการใส่สายสวนปัสสาวะค้างไว้เป็นระยะเวลานาน อาการที่พบได้ในผู้ป่วยกระเพาะปัสสาวะอักเสบ เช่น ปัสสาวะแสบ ขัด กระปริดกระปรอย ปัสสาวะบ่อยกว่าปกติ สีปัสสาวะขุ่น หรือมีสีแดงอ่อนคล้ายน้ำล้างเนื้อ ปวดท้องน้อย อาจมีไข้ต่ำๆ ร่วมด้วย โดยทั่วไปการรักษาสามารถทำได้ด้วยการใช้ยาปฏิชีวนะร่วมกับการรักษาสาเหตุที่ทำให้เกิดกระเพาะปัสสาวะอักเสบ ทั้งนี้ ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งได้รับการอบรมแพทย์เฉพาะทาง สาขากุมารเวชศาสตร์ทั่วไป หรือแพทย์เฉพาะทาง สาขาอายุรศาสตร์ทั่วไป หรือแพทย์เฉพาะทาง สาขาศัลยศาสตร์ระบบทางเดินปัสสาวะ</p> <p>3. โรคกรดไหลย้อน (Gastro Esophageal Reflux Disease or GERD) หมายถึง ภาวะที่มีความผิดปกติของน้ำย่อยในกระเพาะอาหาร(Stomach)ไหลย้อนกลับขึ้นไปในหลอดอาหาร (Esophagus) ทำให้หลอดอาหารมีอาการระคายเคือง อักเสบ ก่อให้เกิด</p>	30



อาการปวดจุกแสบร้อนบริเวณหน้าอกและลิ้นปี่ อาจจะมีอาการกลืนลำบาก เรอเปรี้ยว กรณีที่มีอาการมากโดยเฉพาะในช่วงกลางคืนขณะหลับ อาจทำให้มีอาการไอเรื้อรัง กล้องเสียงอักเสบ และกระตุ้นให้อาการหอบหืดเป็นมากขึ้นสำหรับผู้ป่วยที่มีโรคหอบหืดเป็นโรคประจำตัว ทั้งนี้ ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งได้รับการอบรมแพทย์เฉพาะทางสาขาวิชาอายุรศาสตร์ทางเดินอาหาร และต้องได้รับการตรวจค้นพิเศษเพื่อยืนยันการวินิจฉัย เช่น การส่องกล้องทางเดินอาหาร การกลืนแป้ง การตรวจวัดการบีบตัวของหลอดอาหาร และการตรวจวัดความเป็นกรด-ด่างในหลอดอาหาร ซึ่งพบว่าได้ผลแม่นยำและดีที่สุดในปัจจุบัน อย่างไรก็ตามหนึ่งหรือทั้งหมดแล้วแต่การพิจารณาโดยแพทย์ผู้รักษา

4. โรคกระเพาะอาหารอักเสบ จากการติดเชื้อแบคทีเรีย เฮลิคอบาซิลาร์ (H.Pylori Gastritis) หมายถึง ภาวะที่มีการอักเสบของเยื่อเมือกของกระเพาะอาหารครอบคลุมทั้งภาวะเฉียบพลัน (Acute Gastritis) และภาวะเรื้อรัง (Chronic Gastritis) โดยมีสาเหตุจากการติดเชื้อแบคทีเรีย เฮลิคอบาซิลาร์ (H.Pylori) ในกระเพาะอาหาร ทั้งนี้ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งได้รับการอบรมแพทย์เฉพาะทางสาขาวิชาอายุรศาสตร์ทางเดินอาหาร และต้องได้รับการตรวจค้นพิเศษเพื่อยืนยันการวินิจฉัย อย่างไรก็ตามหนึ่งหรือทั้งหมดแล้วแต่การพิจารณาโดยแพทย์ผู้รักษา เช่น

1. การตรวจเลือดเพื่อหาภูมิคุ้มกันต่อต้านเชื้อ เฮลิคอบาซิลาร์ (H.Pylori)
2. การตรวจ Urea Breath Test
3. การตรวจอุจจาระเพื่อหาภูมิคุ้มกันของร่างกายในการต่อต้านเชื้อ หรือการเพาะเชื้อจากอุจจาระ
4. การส่องกล้องกระเพาะอาหาร เพื่อตรวจชิ้นเนื้อสำหรับการวินิจฉัย
5. โรคหมอนรองกระดูกเคลื่อนกดทับเส้นประสาท (Hemiated Nucleus Pulpous, HNP) หมายถึง ภาวะที่หมอนรองกระดูกปลิ้นออกจากแนวกระดูกสันหลัง และไปกดทับเส้นประสาท เกิดจากความผิดปกติของแนวของกระดูกสันหลัง เช่น กระดูกสันหลังผิดรูป ความเสื่อมของกระดูกสันหลังตามอายุทำให้แนวของกระดูกสันหลังผิดรูป หรือจากอุบัติเหตุ และการใช้ชีวิตประจำวันที่มีผลต่อแนวโครงสร้างของกระดูกสันหลังทั้งทางตรงและทางอ้อม และโครงสร้างของกระดูกสันหลังที่ผิดรูปจากสาเหตุดังกล่าว ทำให้หมอนรองกระดูกปลิ้นออกจากแนวกระดูกสันหลัง โดยจะมีอาการชา ปวด อ่อนแรงตามตำแหน่งที่เส้นประสาทนั้น ไปเลี้ยง ทั้งนี้ ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งได้รับการอบรมแพทย์เฉพาะทางสาขาวิชาชีพเวชกรรมออร์โธปิดิกส์ และต้องได้รับการตรวจวินิจฉัยโดยการถ่ายภาพรังสีเพื่อยืนยันการวินิจฉัย
6. อาการเวียนศีรษะ บ้านหมุน (Vertigo) หมายถึง ภาวะที่เกิดความรู้สึกตนเองหมุนหรือสิ่งรอบตัวหมุนทำให้เสียการทรงตัว เวียนศีรษะ โดยคุ้มครองในส่วนที่เกิดจากภาวะเวียนศีรษะที่ไม่สามารถตรวจพบความผิดปกติทางระบบประสาท (Peripheral Vertigo) เช่น โรคหินปูนหลุดลอยในหูชั้นใน (Benign Paroxysmal Positional Vertigo) โรคน้ำในหูไม่เท่ากัน (Meniere's Disease) โรคเส้นประสาทการทรงตัวในหูอักเสบ (Vestibular Neuritis) เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้



	<p>ใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งได้รับการอบรมแพทย์เฉพาะทาง สาขาโสต ศอ นาสิกวิทยา</p> <p>7. โรคการกดทับเส้นประสาทบริเวณข้อมือ หรือพังศืดทับเส้นประสาท (Carpal Tunnel Syndrome, CTS) หมายถึง ภาวะที่เกิดจากการบีบรัดเส้นประสาทมีเดียน (Median Nerve) บริเวณข้อมือโดยเนื้อเยื่อและเส้นเอ็นรอบๆ ซึ่งอาจจะเกิดจากความผิดปกติทางกายวิภาคการบาดเจ็บแบบเฉียบพลันหรือเรื้อรัง หรือเกิดจากการขยับใช้งานข้อมือในท่าทางเดิม ซ้ำๆ บ่อยๆ จนก่อให้เกิดพังศืดหรืออาการบวมของเส้นเอ็นจนเกิดการบีบรัดเส้นประสาท ทำให้มีอาการชาที่นิ้วหัวแม่มือ นิ้วชี้ นิ้วกลางและครึ่งหนึ่งของนิ้วนาง อาจจะมีอาการอ่อนแรง หรือกล้ามเนื้อลีบร่วมด้วยในผู้ป่วยบางราย ทั้งนี้ ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งได้รับการอบรมแพทย์เฉพาะทาง สาขาวิชาชีพเวชกรรมออร์โธปิดิกส์</p> <p>8. โรคนิ้วล็อก ปลายนิ้วมืออักเสบ (Trigger Finger) หมายถึง ภาวะปลายนิ้วมืออักเสบหรือเส้นเอ็นอักเสบหรือเส้นเอ็น ส่งผลให้เกิดการเคลื่อนไหวสะดุดและติดขัดขณะเหยียดนิ้วมือ ทั้งนี้ ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งได้รับการอบรมแพทย์เฉพาะทาง สาขาวิชาชีพเวชกรรมออร์โธปิดิกส์</p>	
--	--	--



สรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง ช้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย
กรมธรรม์ประกันภัยแบบระบุโรค (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

1. การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของผู้ได้รับความคุ้มครองแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการเจ็บป่วยที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ได้แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

2. การส่งหลักฐานการเรียกร้อง

ในกรณีการเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองหรือตัวแทนของผู้ได้รับความคุ้มครองแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรับรองทางการแพทย์ และ/หรือ ผลตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการ
3. เอกสารที่บริษัทร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็นในการเรียกร้องผลประโยชน์

โดยให้ส่งหลักฐานข้างต้นภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ ระบุว่าเป็นภาวะหรือโรคตามข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

3. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าผลประโยชน์นั้น บริษัทอาจปฏิเสธความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้

4. ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period)

บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้สำหรับการเจ็บป่วยใดๆ ที่เกิดขึ้นในระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในแต่ละข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย หลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับเป็นครั้งแรกตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

5. การเรียกร้องผลประโยชน์โดยฉ้อฉล

บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์อันเกิดจากการฉ้อฉลหรือทุจริตของผู้เอาประกันภัย ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว ที่ได้ใช้วิธีการหรือเครื่องมือที่ฉ้อฉลใดๆ เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และบริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ทันที ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน



6. สิทธิการขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย (Free Look Period)

หากผู้เอาประกันภัยประสงค์จะยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยและส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัยมายังบริษัทภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท เว้นแต่บริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่บริษัท ทั้งนี้ ให้ถือว่ากรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไม่มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับมาทั้งหมดให้กับผู้เอาประกันภัยตามวิธีการที่ได้ตกลงร่วมกัน โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองโรคหรือการเจ็บป่วยด้วยโรคที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม ทั้งหมดหรือบางส่วน อันเนื่องมาจากเหตุต่างๆ หรือเกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. โรคเอชไอวี หรือกามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
2. การเป็นโรคใดๆ ดังกล่าวของผู้ได้รับความคุ้มครองอันเป็นผลจากการติดยา หรือสารเสพติด หรือแอลกอฮอล์
3. การตรวจรักษาที่ไม่ใช่แผนปัจจุบัน รวมถึงแพทย์ทางเลือก
4. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย โรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ยังมิได้รับการรักษาให้หายก่อนวันทำสัญญาประกันภัย การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านการพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม

ความคุ้มครอง

1. ผลประโยชน์ชดเชยปลอบขวัญ กรณีเป็นผู้ป่วยใน
2. ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยใน (IPD) และผู้ป่วยนอก (OPD)

โรคที่ได้รับความคุ้มครอง

กลุ่มโรคออฟฟิศซินโดรม ได้แก่

1. อาหารเป็นพิษจากภาวะติดเชื้อทางเดินอาหาร (Gastrointestinal Tract Infection)
2. โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ (Cystitis)
3. โรคกรดไหลย้อน (Gastro Esophageal Reflux Disease or GERD)
4. โรคกระเพาะอาหารอักเสบ จากการติดเชื้อแบคทีเรีย เฮลิโคแบคทีเรีย ไพโลไร (H. Pylori Gastritis)
5. โรคหมอนรองกระดูกเคลื่อนกดทับเส้นประสาท (Herniated Nucleus Pulposus, HNP)
6. อาการเวียนศีรษะ บ้านหมุน (Vertigo)
7. โรคการกดทับเส้นประสาทบริเวณข้อมือ หรือพังผืดทับเส้นประสาท (Carpal Tunnel Syndrome, CTS)
8. โรคนิ้วล็อก ปลายนิ้วเอ็นนิ้วมืออักเสบ (Trigger Finger)

*** ความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยแบบระบุโรคที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ***

หมายเหตุ: เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ความคุ้มครองและข้อยกเว้น บริษัทสามารถเลือกความคุ้มครองในการจัดทำแผนประกันภัยเฉพาะได้ ผู้ได้รับความคุ้มครองควรรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยและแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน