บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศแบบพิเศษ (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (ONLINE))

โดยการเชื่อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อยกเว้นทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

1. บริษัท	หมายถึง	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2. กรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย ใบคำขอเอาประกันภัย ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
3. ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือ เอกสารแนบท้าย
4. ผู้อยู่ในอุปการะ	หมายถึง	ผู้อยู่ในอุปการะของผู้เอาประกันภัยและได้ระบุชื่อไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ เอกสารแนบท้าย ได้แก่ 4.1 คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย ที่มีอายุไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ ในวันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรก 4.2 บุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือคู่สมรสซึ่งยังมิได้สมรสที่มีอายุตั้งแต่ 1 ปี ถึง 20 ปีบริบูรณ์ และ/หรือ อายุไม่เกิน 23 ปีบริบูรณ์ ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับมหาวิทยาลัย หรืออุดมศึกษา ในวันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรก
5. ผู้ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	ผู้เอาประกันภัย และ/หรือ ผู้อยู่ในอุปการะของผู้เอาประกันภัย เฉพาะบุคคลที่ระบุชื่อไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ เอกสารแนบท้าย
6. ญาติใกล้ชิด	หมายถึง	คู่สมรส (รวมถึงคู่สมรสที่มิได้จดทะเบียนสมรส) บิดา มารดา บุตรตามกฎหมาย พี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน หลาน และปู่ย่าตายายของผู้ได้รับความคุ้มครอง รวมถึง บิดา มารดา บุตรตามกฎหมาย พี่น้องของคู่สมรสของผู้ได้รับความคุ้มครอง
7. อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง

8. การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น
9. การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการได้รับเชื้อโรคต่างๆ ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการรักษาจากแพทย์ที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครอง ในระหว่างที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ
10. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายของผู้ได้รับความคุ้มครองโดยอุบัติเหตุ และทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพ หรือได้รับบาดเจ็บ หรือความสูญเสีย หรือความเสียใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงคุ้มครอง
11. แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตร์บัณฑิตได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้อง และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม แต่ไม่รวมถึงแพทย์ที่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครองเอง หรือคู่สมรสตามกฎหมาย หรือบุตรตามกฎหมาย
12. ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชรกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
13. ผู้ป่วยนอก	หมายถึง	ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอกหรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารักษาเป็นผู้ป่วยใน
14. โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอ ตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วนโดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายของสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ

15. สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาต ให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรม ตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
16. คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดำเนินการ โดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
17. ศูนย์บริการ	หมายถึง	บริษัท หรือนิติบุคคล หรือตัวแทนของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินระหว่างการเดินทางและบริการต่างๆ แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยนี้
18. มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
19. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็น เมื่อเปรียบเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารับการรักษานั้น
20. ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆที่มีเงื่อนไขดังนี้ 20.1 ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัยและการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ 20.2 ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน 20.3 ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ 20.4 ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ
21. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)	หมายถึง	โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครองภายใน 12 เดือนก่อนวันออกเดินทางแต่ละครั้ง ซึ่งมีนัยสำคัญเพื่อแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา

22. เอดส์ (AIDS)	หมายถึง	ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (ACQUIRED IMMUNE DEFICIENCY SYNDROME) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื้องอกร้ายแรง (MALIGNANT NEOPLASM) หรือการติดโรค หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (HUMAN IMMUNO DEFICIENCY VIRUS) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (PNEUMOCYSTIS CARINII PNEUMONIA) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (ORGANISM OR CHRONIC ENTERITIS) เชื้อไวรัส (VIRUS) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (DISSEMINATED FUNGI INFECTION) เนื้องอกร้ายแรง (MALIGNANT NEOPLASM)ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก KAPOSI'S SARCOMA เนื้องอกเซลล์น้ำเหลือง ที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (CENTRAL NERVOUS SYSTEM LYMPHOMA) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (ACQUIRED IMMUNO DEFICIENCY SYNDROME) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (HUMAN IMMUNO DEFICIENCY VIRUS) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม ENCEPHALOPATHY (DEMENTIA) และการระบาดของเชื้อไวรัส
23. ปีกรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยปีต่อๆ ไป
24. การก่อการร้าย	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือ มีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวเนื่องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือ สาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว

25. การนัดหยุดงาน การจลาจล	หมายถึง	ความสูญเสียหรือเสียหายอันมีสาเหตุโดยตรงมาจาก 25.1 การกระทำของบุคคลใดๆ ซึ่งร่วมกับบุคคลอื่นเพื่อก่อกวนความสงบสุขเห่งสาธารณชน หรือ 25.2 การกระทำโดยเจตนาของผู้นัดหยุดงาน หรือผู้ที่ถูกห้ามเข้าทำงานเพื่อส่งเสริมการนัดหยุดงาน หรือการต่อต้านการห้ามเข้าทำงาน ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะเป็นการก่อกวนความสงบสุขแห่งสาธารณชนหรือไม่ก็ตาม หรือ 25.3 การกระทำของเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อระงับ หรือบรรเทาผลสืบเนื่องของการก่อกวนความสงบสุข แห่งสาธารณชนที่ดำเนินอยู่ หรือเพื่อป้องกันการกระทำและการบรรเทาผลสืบเนื่องจากการกระทำตามข้อ 25.2
26. เครื่องบิน	หมายถึง	เครื่องบินของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงเฮลิคอปเตอร์
27. ความรับผิดส่วนแรก	หมายถึง	จำนวนเงินค่าความเสียหายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองตกลงรับผิดชอบหากเกิดความสูญเสียหรือเสียหายขึ้น

หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อแถลงของผู้ได้รับความคุ้มครองในใบคำขอเอาประกันภัยและข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้ให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้จูงใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปัดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆียะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2. ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

3. ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้ได้รับความคุ้มครองซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

3.1 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองให้เริ่มต้นก่อน ผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมงและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)

3.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 3.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 90 วัน

ระยะเวลาเอาประกันภัยอาจมีการขยาย/กำหนดเป็นอย่างอื่น ขึ้นอยู่กับแต่ละข้อตกลงคุ้มครอง/เอกสารแนบท้าย

4. การแจ้งและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสูญเสียหรือความเสียหายโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันทีเว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันที แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายแต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

5. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนนั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้

6. การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายในระยะเวลา 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าตอบแทนอย่างอื่นจะจ่ายให่แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้น ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปได้อีกตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จได้ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชดใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ

7. การชำระเบี้ยประกันภัย การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

7.1 ผู้เอาประกันภัยต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น

7.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มีการคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูต และผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง

7.3 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยจะเป็นไปตามเงื่อนไขดังนี้

7.3.1 บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

7.3.2 ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือและมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืน หลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของเบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตาม ต้องเป็นการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยทั้งฉบับเท่านั้นไม่สามารถยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

7.4 หากผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต ซึ่งเป็นการเสียชีวิตจากสาเหตุอื่นที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

8. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

9. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทจะรับผิดชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

10. สกุลเงินตราและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

หากค่าสินไหมทดแทนที่พึงจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามวันที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน เอกสารหลักฐานที่ใช้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายนั้นๆ

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะมีการระบุคุ้มครองไว้ในข้อตกลงคุ้มครองเป็นการเฉพาะ)

1. **การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง**
2. **โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์**
3. **สภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงวิกลจริต**
4. **สงคราม การรุนราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศ หรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก**
5. **การก่อการร้าย**
6. **การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลาย โดยศุลกากร หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล**
7. **การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินติดต่อไปด้วยตัวเอง**
8. **การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้**

9. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม

10. ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

11. ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน

12. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองทำงานในสถานที่ ที่มีความเสี่ยงสูง หรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกล

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อยกเว้นทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองสำหรับข้อตกลงคุ้มครองดังต่อไปนี้

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1)

หมวด CTA 1

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิดซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย 1. ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 2. ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 3. ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 4. ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำรวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช่อุปกรณ์ช่วย 5. ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 6. ความสามารถในการขับถ่าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องเพื่อการขับถ่าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่ายกายของผู้ได้รับความคุ้มครองโดยอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย และทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ดังนี้

1.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้ได้รับความคุ้มครองตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือในกรณีที่ไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ แต่ตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ
3.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสูญเสียสายตาสองข้าง
4.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
6.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. กรณีการสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงายแพทย์ที่ยืนยันการสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (ถ้ามี)
3. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. เอกสารหรือหลักฐานที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

2. กรณีการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตรของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
4. สำเนาบันทึกประจำวัน และ/หรือ ใบแจ้งความของตำรวจ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ "ตาย" ของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
8. เอกสารหรือหลักฐานที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น(ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำสิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุหรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. **การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้**
   - **1.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์ สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ**
   - **1.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ**
   - **1.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอออล์ได้**
2. **การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ**
3. **การแท้งบุตร เว้นแต่การแท้งบุตรนั้น เป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง**

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

4. **ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย มวยปล้ำ ยกน้ำหนัก โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ไต่หน้าผาหรือการปีนเขาในประเทศเนปาล**
5. **ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มิได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมิได้ประกอบการโดยสารสายการบินพาณิชย์**
6. **ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ**
7. **ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท**
8. **ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล

หมวด CTA 2

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การแพทย์ทางเลือก หมายถึง การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรค โดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มิใช่การแพทย์แผนปัจจุบัน

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยจนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกในต่างประเทศ ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน สำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์ และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ค่าใช้จ่ายเพื่อการรักษาพยาบาลที่คุ้มครองมีดังต่อไปนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา เช่น ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม ตรวจรักษาทั่วไป ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมทางศัลยแพทย์และหัตถการ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม วิสัญญีแพทย์ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพทันตแพทย์ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพอื่นๆ
2. ค่ายา ค่าสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียมและวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงค่าจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก
3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้ได้รับความคุ้มครองไปหรือมาจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์
4. ค่ายากลับบ้าน ตามความจำเป็นทางแพทย์ แต่ไม่เกินกว่า 14 วัน
5. ค่าห้องพักผู้ป่วยหนัก หรือห้องพักผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกจัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำ
6. ค่าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล เช่น ค่าบริการพยาบาล ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าหัตถการทางการแพทย์

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาล

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลจากคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาล
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไปเพื่อให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้ได้รับความคุ้มครองส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำสิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. **สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)**
2. **การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างการที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด**
3. **การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักฟื้น การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มิได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย**
4. **การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิกลจริต รวมถึงการติดสารเสพติด โรคทางพันธุกรรม**
5. **การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด**
6. **การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึงการแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)**
7. **กาย - อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยให้ได้ยิน (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด**
8. **การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหลังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรมธรรม์ประกันภัย**
9. **การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาสิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่ายกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุเพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม**
10. **ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษารากฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ**

11. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับบาดเจ็บ

12. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้ได้รับความคุ้มครอง

13. การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้

13.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ

13.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

13.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอออล์ได้

14. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

15. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย มวยปล้ำ ยกน้ำหนัก โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ไต่หน้าผาหรือการปีนเขาในประเทศเนปาล

16. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มิได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมิได้เป็นสายการบินพาณิชย์

17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท

19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดขึ้นในประเทศไทย

หมวด CTA 3

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การแพทย์ทางเลือก หมายถึง การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรค โดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มิใช่การแพทย์แผนปัจจุบัน

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศ จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาต่อเนื่องหรือการติดตามอาการในประเทศไทย โดยจำกัดระยะเวลาขอรับการรักษาพยาบาล ดังนี้

1. กรณีผู้ได้รับความคุ้มครองไม่เคยรับการรักษาพยาบาลสำหรับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยดังกล่าวในต่างประเทศมาก่อน ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องขอรับการรักษาพยาบาลในประเทศไทยภายใน 24 ชั่วโมงนับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย และการรักษาพยาบาลต่อเนื่องเช่นว่านั้นต้องไม่เกิน 14 วันนับจากวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลเป็นครั้งแรกในประเทศไทย
2. กรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการรักษาพยาบาลตั้งแต่อยู่ในต่างประเทศ ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องขอรับการรักษาพยาบาลในประเทศไทยภายใน 24 ชั่วโมงนับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย และการรักษาพยาบาลต่อเนื่องเช่นว่านั้นต้องไม่เกิน 14 วันนับจากวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลครั้งแรกในประเทศไทย

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน สำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ สำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในประเทศไทยตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดขึ้นในประเทศไทย

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลจากคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาล
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไปเพื่อให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้ได้รับความคุ้มครองส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำสิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. **สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)**
2. **การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างการที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด**
3. **การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักฟื้น การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มิได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย**
4. **การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิกลจริต รวมถึงการติดสารเสพติด โรคทางพันธุกรรม**
5. **การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด**
6. **การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึงการแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)**
7. **กาย - อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยให้ได้ยิน (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด**
8. **การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหลังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรมธรรม์ประกันภัย**
9. **การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาสิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่ายกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุเพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม**
10. **ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษารากฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ**
11. **การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับบาดเจ็บ**
12. **ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้ได้รับความคุ้มครอง**
13. **การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้**
    - **13.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ**
    - **13.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ**
    - **13.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอออล์ได้**
14. **การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ**

15. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย มวยปล้ำ ยกน้ำหนัก โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ไต่หน้าผาหรือการปีนเขาในประเทศเนปาล

16. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มิได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมิได้เป็นสายการบินพาณิชย์

17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท

19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การเยี่ยมไข้

หมวด CTA 4

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศในฐานะผู้ป่วยในติดต่อกันเป็นเวลาเกินกว่า 5 วันอันเป็นผลมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย โดยการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

บริษัทจะจัดหาและชดใช้ค่าตั๋วเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัดสำหรับการเดินทางไปและกลับ ค่าที่พัก ค่าอาหารและค่าเดินทางที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ ให้แก่สมาชิกในครอบครัว หรือญาติใกล้ชิด ของผู้ได้รับความคุ้มครองจำนวน 1 คนในการไปเยี่ยมผู้ได้รับความคุ้มครอง รวมทั้งบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการเยี่ยมไข้มีความจำเป็นและมีผลต่อการรักษา ดังนั้นการเยี่ยมไข้ดังกล่าวต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อนการเดินทาง บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเยี่ยมไข้เท่านั้น)

1. สภาพทางการแพทย์ของผู้ได้รับความคุ้มครองทำให้ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ตามคำสั่งจากแพทย์ผู้ให้การรักษาระบุห้ามเคลื่อนย้ายผู้ได้รับความคุ้มครอง
2. ไม่มีสมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนของผู้ได้รับความคุ้มครองที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป อยู่กับผู้ได้รับความคุ้มครอง

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเยี่ยมไข้

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. เอกสารยืนยันจากแพทย์ผู้ให้การรักาาระบุห้ามการเคลื่อนย้ายผู้ได้รับความคุ้มครอง
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. ใบเสร็จค่าใช้จ่ายต่างๆ ของญาติใกล้ชิด สำหรับค่าที่พัก ค่าอาหารและค่าเดินทางที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ
6. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของญาติใก้ชิด
7. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแต่แสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์ชดเชยรายวันระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน

หมวด CTA 5

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง

1. กรณีผู้ได้รับความคุ้มครองจำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศ อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้ **ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาล** บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองตามจำนวนเงินชดเชยต่อวันที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนับแต่วันแรกที่เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศ ชดเชยต่อเนื่องสูงสุด 60 วัน
2. กรณีผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในประเทศไทย อันเนื่องมากจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้ **ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดขึ้นในประเทศไทย** บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองตามจำนวนเงินชดเชยต่อวันที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนับแต่วันแรกที่เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในประเทศไทย ชดเชยต่อเนื่องสูงสุด 14 วัน

หากผู้ได้รับความคุ้มครองบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ซึ่งต้องเข้ารับการตรวจรักษาโดยการผ่าตัดหรือหัตถการตามความจำเป็นทางการแพทย์ในฐานะผู้ป่วยใน แต่เนื่องจากวิวัฒนาการทางการแพทย์ ทำให้การตรวจรักษานั้น ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่จำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยรายวัน ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองจำนวนหนึ่งวัน (1 วัน) สำหรับการตรวจรักษาที่เกิดขึ้นสำหรับการผ่าตัดหรือหัตถการ ดังต่อไปนี้

1. การสลายนิ่ว (ESWL: Extracorporeal Shock Wave Lihthotripsy)
2. การตรวจเส้นเลือดหัวใจโดยการฉีดสี (Coronary Angiogram / Cardiac Catheterization)
3. การผ่าตัดต้อกระจก (Extra Capsular Cataract Extraction with Intra Ocular Lens)
4. การผ่าตัดโดยการส่องกล้อง (Leparoscopic) ทุกชนิด
5. การตรวจโดยการส่องกล้อง (Endoscope) ทุกชนิด
6. การผ่าตัด หรือเจาะไซนัส (Sinus Operations)
7. การตัดก้อนเนื้อที่เต้านม (Excision Breast Mass)
8. การตัดชิ้นเนื้อจากกระดูก (Bone Biopsy)
9. การตัด (Amputation) นิ้วมือหรือนิ้วเท้า
10. การเจาะตับ (Liver Puncture/Liver Aspiration)
11. การเจาะไขกระดูก (Bone Marrow Asipiration)
12. การเจาะช่องเยื่อหุ้มไขสันหลัง (Lumbar Puncture)
13. การเจาะช่องเยื่อหุ้มปอด (Thoracentesis/Pleuracentesis/Thoraclc Aspiration/Thoracic Paracentsis)
14. การเจาะช่องเยื่อบุช่องท้อง (Abdominal/Abdominal Tapping)
15. การขูดมดลูก (Curettage, Dilatation & Curettage, Fractional Curettage)
16. การตัดชิ้นเนื้อจากปากมดลูก (Colposcope, Loop disthermy)
17. การรักษา Barthlin's Cyst (Marsupialization of Bartholin's Cyst)
18. การรักษาโรคด้วยรังสีแกมมา (Gamma knife)

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยรายวันระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำสิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยรายวันระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. **สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)**
2. **การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างการที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด**
3. **การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักฟื้น การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มิได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย**
4. **การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิกลจริต รวมถึงการติดสารเสพติด โรคทางพันธุกรรม**
5. **การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด**
6. **การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึงการแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)**
7. **กาย - อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยให้ได้ยิน (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด**
8. **การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหลังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรมธรรม์ประกันภัย**
9. **การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาสิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่ายกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุเพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม**
10. **ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษารากฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ**

11. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับบาดเจ็บ

12. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้ได้รับความคุ้มครอง

13. การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้

13.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ

13.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

13.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอออล์ได้

14. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

15. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย มวยปล้ำ ยกน้ำหนัก โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ไต่หน้าผาหรือการปีนเขาในประเทศเนปาล

16. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มิได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมิได้เป็นสายการบินพาณิชย์

17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท

19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์ค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน

หมวด CTA 6

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง ผลประโยชน์ค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน โดยบริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้โทรศัพท์ระหว่างเกิดเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศ เพื่อจุดประสงค์ในการติดต่อขอใช้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจากศูนย์บริการ ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ผู้ได้รับความคุ้มครองแบบเหมาจ่าย ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุการณ์ใช้โทรศัพท์ระหว่างเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หลักฐานการติดต่อเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์จากศูนย์บริการ
3. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
4. สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแต่แสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย

หมวด CTA 7

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกระทันหันและไม่สามารถคาดเการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะดินทางในต่างประเทศโดยการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้ได้รับความคุ้มครองด้วยวิธีที่เหมาะสมกับความจำเป็นตามความเห็นหรือคำแนะนำของบริษัท หรือศูนย์บริการ หรือแพทย์ผู้ดูแลรักษา เพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้ได้รับความคุ้มครองกลับสู่ประเทศไทย

บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายตามที่ศูนย์บริการเรียกเก็บกับบริษัทตามค่าใช่จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยเท่านั้น)

บริษัท และ/หรือ ศูนย์บริการจะเป็นผู้พิจารณา

1. การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้ได้รับความคุ้มครอง เป็นการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยหนักที่จำเป็นต้องได้รับการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน
2. สถานที่ที่เหมาะสมต่อการรักษาพยาบาลของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. วิธีที่เหมาะสมต่อการเคลื่อนย้ายหรือการส่งกลับประเทศไทย ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงหรือข้อมูลแวดล้อมที่บริษัท และ/หรือ ศูนย์บริการได้รับในขณะนั้น
4. ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งบริษัท หรือศูนย์บริการทราบโดยไม่ชักช้า

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุดังกล่าว โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายการเคลื่อนย้าย
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำสิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยศูนย์บริการ เว้นแต่ว่าผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือผู้ร่วมเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถแจ้งต่อศูนย์บริการ และมีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายเกินสมควรที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในที่ใดที่หนึ่ง ในกรณีนี้ บริษัทสงวนสิทธิในการชดใช้เงินที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือผู้รับประโยชน์ หรือกองมรดกของผู้ได้รับความคุ้มครองได้สำรองจ่ายไปก่อนเฉพาะในส่วนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น เป็นไปตามค่าใช้จ่ายเช่ยเดียวกันในสภาวะการณ์เช่นนั้นที่ศูนย์บริการกำหนดตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. **ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการได้รับบริการซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ต้องรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายที่รวมอยู่ในค่าเดินทาง หรือค่าบริการท่องเที่ยว**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย

หมวด CTA 8

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิตภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกระทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศ โดยความสูญเสียนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายในการทำศพและค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ ได้แก่ ค่าหีบศพ การดองศพ กาฌาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่เสียชีวิต ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้ได้รับความคุ้มครองกลับประเทศไทย (หรือประเทศอื่นที่ได้ระบุชัดแจ้งไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย) ซึ่งดำเนินการโดยศูนย์บริการ และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโดยตรงกับบริษัท ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทยเท่านั้น)

บริษัท และ/หรือ ศูนย์บริการจะเป็นผู้พิจารณา

1. วิธีที่เหมาะสมต่อการส่งศพหรืออัฐิของผู้ได้รับความคุ้มครองกลับประเทศไทย ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงหรือข้อมูลแวดล้อมที่บริษัท และ/หรือ ศูนย์บริการได้รับในขณะนั้น
2. ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งบริษัท หรือศูนย์บริการทราบโดยไม่ชักช้า

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุดังกล่าว โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศ
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำสิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยศูนย์บริการ เว้นแต่ว่าผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือผู้ร่วมเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถแจ้งต่อศูนย์บริการ และมีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายเกินสมควรที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ ในกรณีนี้ บริษัทสงวนสิทธิในการชดใช้เงินที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือผู้รับประโยชน์ หรือกองมรดกของผู้ได้รับความคุ้มครองได้สำรองจ่ายไปก่อนเฉพาะในส่วนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้นเป็นไปตามค่าใช้จ่ายเช่ยเดียวกันในสภาวะการณ์เช่นนั้นที่ศูนย์บริการกำหนดตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทยเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. **ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการได้รับบริการซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ต้องรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายที่รวมอยู่ในค่าเดินทาง หรือค่าบริการท่องเที่ยว**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทย

หมวด CTA 9

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศในฐานะผู้ป่วยใน อันเป็นผลมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย โดยการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้น เกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

บริษัทจะจัดหาและชดใช้ค่าตั๋วเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัดสำหรับการเดินทางกลับประเทศไทย ให้แก่บุตรของผู้ได้รับความคุ้มครองจำนวน 1 คน ซึ่งได้เดินทางไปกับผู้ได้รับความคุ้มครอง แต่ต้องถูกทิ้งให้อยู่เพียงลำพังในต่างประเทศโดยไม่มีผู้ดูแล เนื่องจากผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลในต่างประเทศ หรือผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยเนื่องจากการเสียชีวิต หรือเพื่อรับการรักษาต่อในประเทศไทย บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทยเท่านั้น)

บริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศไทยเป็นสิ่งจำเป็น มีความจำเป็นและการส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศไทยดังกล่าวนั้นต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อนการเดินทาง

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทยเท่านั้น

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุการณ์ส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการบาดเจ็บหรือเจ็บหรือการเสียชีวิตของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองและของผู้เยาว์
4. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแต่แสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก

หมวด CTA 10

คำจำกัดความเพิ่มเติม

บุคคลภายนอก	หมายถึง	บุคคลใดๆ นอกเหนือจากญาติหรือบุคคลในครอบครัวของผู้ได้รับความคุ้มครอง บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง ลูกจ้างของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วยกับผู้ได้รับความคุ้มครอง

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกของผู้ได้รับความคุ้มครองโดยอุบัติเหตุ อันเนื่องจากความประมาทเลินเล่อของผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย โดบบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
สำหรับผลของความเสียหายดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บของบุคคลภายนอกโดยอุบัติเหตุ
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกโดยอุบัติเหตุ

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

1. หน้าที่ของผู้ได้รับความคุ้มครองในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่มีเหตุการณ์ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองต้อง

1.1 แจ้งให้บริษัททราบโดบไม่ชักช้า

1.2 ส่งต่อให้บริษัททันทีเมื่อได้รับหมายศาลหรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล ซึ่งเกี่ยวข้องกับการที่ผู้ได้รับความคุ้มครองถูกฟ้องร้องให้ต้องรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ตามข้อตกลงคุ้มครองนี้

1.3 ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงจ่ายหรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่น หรือผู้เสียหายหรือกระทำการที่อาจก่อให้เกิดหรือก่อให้เกิดการฟ้องร้องหรือต่อสูคดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท เว้นแต่บริษัทมิได้จัดการต่อการเรียกร้องนั้นในเวลาอันสมควรนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับความคุ้มครอง

1.4 ส่งรายละเอียดและช่วยเหลือตามความจำเป็น เพื่อให้บริษัทตกลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทน หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องใดๆ หรือทำการฟ้องร้องคดี

2. หน้าที่ของผู้ได้รับความคุ้มครองในการจัดการป้องกัน

ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องป้องกันหรือจัดให้มีการป้องกันตามสมควร เพื่อมิให้เกิดอุบัติเหตุและต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายและข้อบังคับของเจ้าหน้าที่ราชการ

3. หน้าที่ในการรักษาสิทธิของบริษัทเพื่อการรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ผู้ๆด้รับความคุ้มครองจะต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้ทำตามสมควร ไม่ว่าก่อนหรือหลังการรับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

4. สิทธิของบริษัท

บริษัทมีสิทธิเข้าดำเนินการต่อสู้คดี และมีสิทธิทำการประนีประนอมในนามของผู้ได้รับความคุ้มครองต่อการเรียกร้องใดๆ

5. การเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดเหตุซึ่งเป็นผลให้มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนมีการประกันภัยอื่นคุ้มครองถึงความรับผิดอย่างเดียวกัน บริษัทจะรับผิดต่อค่าเสียหาย ค่าดำเนินคดีและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไม่เกินอัตราส่วนของบริษัท สำหรับจำนวนเงินที่ต้องจ่ายเกี่ยวกับความรับผิดนั้น

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เสียชีวิตของบุคคลภายนอก บาดเจ็บของบุคคลภายนอก ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. กรณีเสียชีวิตของบุคคลภายนอก

1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
1.2 สำเนาใบมรณบัตรของผู้เสียชีวิต
1.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
1.4 สำเนาบันทึกประจำวัน และ/หรือ ใบแจ้งความของตำรวจ
1.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ "ตาย" ของผู้เสียชีวิต (ถ้ามี)
1.6 สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
1.7 เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

2. กรณีบาดเจ็บต่อร่างกายของบุคคลภายนอก

2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้อวค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2.2 ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
2.3 ใบรับรองแพทย์
2.4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทางของบุคคลภายนอก
2.5 สำเนาบันทึกประจำวัน และ/หรือ ใบแจ้งความของตำรวจ
2.6 สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
2.7 เอกสารหรือหลักฐานตามที่บิรษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

3. กรณีความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

3.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
3.2 รูปถ่ายของความสูญเสียหรือความเสียหาย
3.3 ใบเสนอราคาซ่อม
3.4 ใบเสร็จรับเงินของทรัพย์สินที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย (ถ้ามี)
3.5 สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3.6 เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำสิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้องตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอกอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. **ความสูญเสียหรือความเสียหายรวมถึงการบาดเจ็บของบุคคลที่ไม่ใช่บุคคลภายนอก**
2. **ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือที่อยู่ในการครอบครอง หรือการควบคุมของผู้ได้รับความคุ้มครอง**
3. **ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวกับความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดของผู้ได้รับความคุ้มครองจะไม่เกิดขึ้น**
4. **ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนา หรือการกระทำที่ผิดต่อกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง**
5. **ความสูญเสียหรือความเสียหาย เนื่องจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง ยานพาหนะทุกชนิดที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ รวมทั้งเครื่องจักรหรือยานใดๆ ที่ดันหรือลากโดยเครื่องยนต์ อากาศยาน อาวุธปืน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล**
6. **ความรับผิดทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือความบกพร่องในการประกอบธุรกิจ**
7. **ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครอง ขณะที่อยู่ในสภาพการผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท การวิกลจริต รวมถึงขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง มีส่วนร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท**
8. **ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการปล่อยวัตถุ หรือสารที่ทำลายสภาพแวดล้อม รวมทั้งการปล่อยสารพิษ หรือสารที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ หรือสวัสดิภาพของคนหรือสัตว์เลี้ยงหรือสิ่งแวดล้อม**
9. **ความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาทางแพ่งอื่นๆ ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดของผู้ได้รับความคุ้มครองจะไม่เกิดขึ้น**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การยกเลิกการเดินทาง

หมวด CTA 11

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยหนัก	หมายถึง	บุคคลใดๆ ซึ่งต้องได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมาย และการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยหนักนั้นเป็นผลให้ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าไม่สมควรที่จะเดินทางหรือเดินทางต่อไปสำหรับการเดินทางนั้น
สมาชิกครอบครัว	หมายถึง	บิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย ทวด บุตร ธิดา คู่สมรสของผู้ได้รับความคุ้มครอง และบิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย ทวดของคู่สมรส
ภัยธรรมชาติ	หมายถึง	ภันอันตรายที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ และนำมาซึ่งความสูญเสียหรือความเสียหายของที่อยู่อาศัย ซึ่งได้แก่ ไฟไหม้ป่า น้ำท่วม พายุ แผ่นดินไหว สึนามิ ลูกเห็บ และหินหรือดินถล่ม

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง การยกเลิกการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองอันมีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ที่ระบุในข้อตกลงความคุ้มครองนี้ที่เกิดขึ้นภายใน 30 วันก่อนวันออกเดินทางจากประเทศไทย (ยกเว้นเหตุการณ์ตามข้อ 4) และเกิดขึ้นภายหลังจากที่สัญญาประกันภัยมีผลบังคับแล้วดังนี้

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยหนักของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือสมาชิกของครอบครัว ทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้
2. การเกิดการนัดหยุดงานขึ้นโดยไม่คาดคิด การจลาจล สงครามกลางเมือง ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ได้รับความคุ้มครอง ทำให้ไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้
3. ได้รับหมายเรียกให้เป็นพยานที่ศาล หรือได้รับหมายบังคับจากศาล
4. เมื่อที่พักอาศัยของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ใช้เป็นที่อาศัยถาวรได้รับความเสียหายร้ายแรงจากเหตุไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิดจากก๊าซหุงต้ม รวมถึงภัยธรรมชาติต่างๆ ภายใน 7 วันก่อนวันออกเดินทางทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเดินทางตามกำหนดเวลาได้

บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้กับผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับเงินค่ามัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า ค่าที่พัก ค่าอาหารที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปล่วงหน้า และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรับผิดชอบตามกฎหมายเฉพาะความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งไม่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
ทั้งนี้ ความคุ้มครองนี้จะผลยังคับเฉพาะเมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองได้เอาประกันภัยก่อนได้ทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการยกเลิกการเดินทางนั้น และผู้ได้รับความคุ้มครองคนใดคนหนึ่งไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางและข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง (ถ้ามี) ในเหตุการณ์เดียวกัน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชการยกเลิกการเดินทาง

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุการยกเลิกการเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรับรองแพทย์ กรณีบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยสาหัส หรือใบมรณบัตรกรณีเสียชีวิต
3. ตั๋วเครื่องบินหรือตั๋วการเดินทางที่มีการยกเลิก
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. บันทึกประจำวันของตำรวจ กรณีที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจเกิดความเสียหายต่างๆ
6. หนังสือทางราชการกรณีอื่นๆ เช่น ถูกกัก หรือถูกเรียกตัวเป็นพยานศาล
7. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแต่แสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การยกเลิกการเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการบกเลิกการเดินทางอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. **การยกเลิกการเดินทางที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้ทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้**
2. **การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการควบคุม หรือกฎข้อบังคับของรัฐบาล**
3. **การล้มละลาย การขาดสภาพคล่องในการชำระหนี้สิน หรือการขาดการชำระหนี้สินของบริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือผู้ทำการขนส่งอันเป็นสาเหตุให้มีการยกเลิกการเดินทาง**
4. **การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยอื่นที่ยังผลบังคับ หรือโครงการของรัฐบาล หรือการที่จะได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น ได้แก่ โรงแรม สายการบิน บริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือผู้ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวกับการเดินทาง อาหาร และที่พัก**
5. **การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือผู้ได้รับความคุ้มครองถูกดำเนินคดีอาญา**
6. **สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทาง

หมวด CTA 12

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยหนัก	หมายถึง	บุคคลใดๆ ซึ่งต้องได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมาย และการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยหนักนั้นเป็นผลให้ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าไม่สมควรที่จะเดินทางหรือเดินทางต่อไปสำหรับการเดินทางนั้น
สมาชิกครอบครัว	หมายถึง	บิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย ทวด บุตร ธิดา คู่สมรสของผู้ได้รับความคุ้มครอง และบิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย ทวดของคู่สมรส

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากจำนวนวันเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองถูกลดจำนวนลงภายหลังจากได้เริ่มต้นเดินทาง และผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนดเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยที่ได้รับการยืนยันจากแพทย์ว่าการเดินทางต่ออาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทำให้ไม่สามารถเดินทางต่อไปได้
2. สมาชิกของครอบครัวเสียชีวิตหรือได้รับการบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยหนัก ทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเดินทางต่อไปได้

บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้กับผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายล่วงหน้าบางส่วนหรือทั้งหมด เพื่อเป็นค่ามัดจำหรือจองส่วนสำหรับค่าเดินทางหรือค่าพักที่ยังไม่ได้ใช้บริการหรือค่าปรับสำหรับการลดจำนวนวันเดินทางดังกล่าว ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่นตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ความคุ้มครองนี้จะผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองได้เอาประกันภัยก่อนได้ทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการยกเลิกการเดินทางนั้น และผู้ได้รับความคุ้มครองคนใดคนหนึ่งไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางและข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง (ถ้ามี) ในเหตุการณ์เดียวกัน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชการลดจำนวนวันเดินทาง

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางกลับถึงประเทศไทยก่อนกำหนด โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรับรองแพทย์ กรณีบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยสาหัส หรือใบมรณบัตรกรณีเสียชีวิต
3. ตั๋วเครื่องบินหรือตั๋วการเดินทางที่มีการยกเลิก
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแต่แสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการบกเลิกการเดินทางอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. **สาเหตุใดๆ ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้**
2. **การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการควบคุม หรือกฎข้อบังคับของรัฐบาล**
3. **การล้มละลาย การขาดสภาพคล่องในการชำระหนี้สิน หรือการขาดการชำระหนี้สินของบริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือผู้ทำการขนส่งอันเป็นสาเหตุให้มีการลดจำนวนวันเดินทาง**
4. **การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยอื่นที่ยังผลบังคับ หรือโครงการของรัฐบาล หรือการที่จะได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น ได้แก่ โรงแรม สายการบิน บริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือผู้ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวกับการเดินทาง อาหาร และที่พัก**
5. **การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือผู้ได้รับความคุ้มครองถูกดำเนินคดีอาญา**
6. **สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทาง

หมวด CTA 13

คำจำกัดความเพิ่มเติม

กระเป๋าเดินทาง	หมายถึง	กระเป๋าเดินทางที่ผู้ได้รับความคุ้มครองนำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง
ทรัพย์สินส่วนตัว	หมายถึง	ทรัพย์สินของผู้ได้รับความคุ้มครองที่นำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง
ของที่ระลึก	หมายถึง	สิ่งของที่เป็นสัญลักษณ์ หรือเป็นที่ระลึกถึงเหตุการณ์ สถานที่ หรือสิ่งต่างๆ ที่จำหน่าย หรือให้เป็นที่ระลึก
เครื่องประดับ	หมายถึง	สิ่งของ เช่น แหวน สร้อยข้อมือ สร้อยคอ กำไล ต่างหู จี้ และนาฬิกาที่สวมใส่เป็นเครื่องประกับตามร่างกาย
สิ่งของมีค่า	หมายถึง	เครื่องประดับทำด้วยทอง เงิน หรือโลหะมีค่าอื่นๆ ผ้าขนสัตว์ นาฬิกาและอัญมณีเพชร หรือหินมีค่า รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าในทันใดนั้น จะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ 1. ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป หรือ 2. ให้ยื่นให้ซึ่งทรัพย์นั้น หรือ 3. ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้ หรือ 4. ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ 5. ให้พ้นจากการจับกุม ทั้งนี้ การลักทรัพย์ หมายความถึง การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คน ขึ้นไป
ต่อรายการ	หมายถึง	ต่อจำนวน 1 ชิ้น หรือ 1 คู่ หรือ 1 ชุด
ผู้ขนส่ง	หมายถึง	สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถขนส่งที่ได้รับค่าขนส่งจากผู้โดยสาร (ยกเว้น รถตู้ รถแท็กซี่ และรถจักรยานยนต์) รวมทั้งพนักงานหรือตัวแทนของผู้ขนส่งเหล่านั้น

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย

1. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง
2. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยงัดแงะห้องพักที่ถูกล็อกไว้ของโรงแรมที่ผู้ได้รับความคุ้มครองลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม
3. ความผิดพลาดในการขนส่งกระเป๋าเดินทางของผู้ขนส่ง หรือการขนย้ายกระเป๋าเดินทางที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของพนักงานโรงแรม และความเสียหายเช่นว่านี้ต้องมีการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหารของโรงแรมที่เกิดเหตุหรือฝ่ายบริหารของผู้ขนส่งนั้นๆ

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ตามความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อรายการและรวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดส่วนแรก (ถ้ามี)

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

1. บริษัทมีสิทธิจะพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
   1.1 จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง ณ ขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินนั้น ซึ่งคำนึงถึงค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินดังกล่าวแล้ว จำกัดจำนวนเงินต่อรายการ สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
   1.2 ซ่อมแซมตามการสูญหายหรือเสียหายที่แท้จริง หรือ
   1.3 จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงมาทดแทน
2. ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งต่อผู้บริหารของโรงแรมที่พัก และแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ หรือแจ้งความต่อผู้มีอำนาจหน้าที่ในท้องถิ่นนั้นภายในเวลา 24 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่เกิดเหตุและได้นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่นนั้นและเอกสารจากผู้บริหารของโรงแรมมาให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
   ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัย ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควร แต่ได้กระทำโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว
3. ผู้ได้รับความคุ้มครองได้ดำเนินการตามสมควรที่จะปกป้องไม่ให้เกิดความสูญหายหรือเสียหาย หรือถูกโจรกรรมตามวิสัยของวิญญูชนพึงปฏิบัติ
4. ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องกระทำทุกอย่างที่จำเป็นตามสมควรหรือตามที่บริษัทร้องขอ เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก
5. ขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้ได้รับความคุ้มครองได้เอาประกันภัยในความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้ได้รับความคุ้มครองเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้ได้รับความคุ้มครอง บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทาง

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัวสูญเสียหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหารของโรงแรมที่เกิดเหตุ กรณีความสูญเสียหรือความเสียหายนั้นเกิดขึ้น ในขณะที่กระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินในกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองอยู่ในความดูแลของพนักงานโรงแรมหรือผู้ขนส่ง
3. บันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ และ/หรือ ใบแจ้งความ
4. รูปถ่ายของความสูญเสียหรือความเสียหาย
5. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแต่แสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองดังต่อไปนี้

1. **ความรับผิดส่วนแรกตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)**
2. **ความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้**
   - **2.1 กระเป๋าที่มีลักษณะไม่ใช่กระเป๋าเดินทาง ได้แก่ กระเป๋าสตางค์ กระเป๋าถือ หรือกระเป๋าที่มีลักษณะการใช้โดยทั่วไปไม่ใช่อย่างกระเป๋าเดินทาง เว้นแต่อยู่ในกระเป๋าเดินทาง**
   - **2.2 สัตว์เลี้ยง**
   - **2.3 ยานพาหนะที่เดินด้วยเครื่องยนต์และอุปกรณ์ส่วนควบ จักยาน**
   - **2.4 สกีหิมะ เครื่องดนตรี โบราณวัตถุ เครื่องครัว**
   - **2.5 คูปอง แสตมป์ ของที่ระลึก สินค้าหรือสินค้าตัวอย่าง**
   - **2.6 สุราหรือเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์**
   - **2.7 โทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์สื่อสาร อุปกรณ์อิเล็คทรอนิกส์ทุกชนิด กล้องถ่ายรูปทุกชนิด**
   - **2.8 เครื่องคอมพิวเตอร์ (รวมอุปกรณ์ส่วนควบและโปรแกรมข้อมูล) ข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทป โปรแกรมแผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูลหรือสิ่งใดในลักษณะเดียวกัน**
   - **2.9 อุปกรณ์ที่เช่า หรือให่เช่า**
   - **2.10 สิ่งของมีค่า เครื่องประดับ**
   - **2.11 ใบหุ้น หลักทรัพย์ โฉนด เอกสารตั๋วเงิน ตั๋วสัญญาให้เงิน เช็คเดินทาง ตั๋วเดินทาง และตั๋วท่องเที่ยว ดราฟท์ บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัตรเอทีเอ็ม เงินสด ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ บัตรประจำตัว ใบขับขี่ เอกสารการเดินทาง**
   - **2.12 คอนแทคเลนส์ ฟันปลอม ขาแขนปลอม แว่นตาทุกชนิด**
   - **2.13 ทรัพย์สินที่ง่ายต่อการแตกหัก (Fragle articles) เว้นแต่เป็นความเสียหายที่เกิดจากไฟไหม้ ยานพาหนะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองโดยสารอยู่**
   - **2.14 กระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ส่งไปล่วงหน้า หรือของที่ระลึก หรือทรัพย์สินที่ส่งทางไปรษณีย์ หรือแยกขนส่งไปต่างหาก โดยมิได้ไปด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง**
   - **2.15 ทรัพย์สินที่ได้รับการชดใช้จากโรงแรมหรือผู้ขนส่งแล้ว**
3. **การยึดทรัพย์ หรือการกักกันทรัพย์ภายใต้กฎหมายศุลกากร การริบทรัพย์โดยรัฐบาล การขนส่งสินค้าผิดกฎหมาย หรือกระทำการอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย**
4. **ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้**
   - **4.1 การสึกหรอหรือการสึกกร่อน การเสื่อมสภาพทีละน้อย แมลงกัดกิน สัตว์ทำลาย การเสื่อมสภาพในตัวเอง หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการดำเนินการโดยผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อการซ่อมแซม การทำความสะอาด หรือดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ**
   - **4.2 การรั่วหรือการซึมของทรัพย์สินที่เป็นผงหรือของเหลวที่เก็บหรือบรรจุอยู่ในกระเป๋าเดินทาง**
   - **4.3 การถูกหน่วงเหนี่ยว การถูกยึด การถูกริบ หรือการถูกทำลายทรัพย์สินโดยคำสั่งเจ้าหน้าที่ศุลกากรหรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย การขนส่งสินค้าผิดกฎหมาย หรือการทำการอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การสูญเสียหรือเสียหายของเงินส่วนตัว

หมวด CTA 14

คำจำกัดความเพิ่มเติม

เงินส่วนตัว	หมายถึง	ธนบัตรหรือเหรียญกษาปณ์ที่ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย เช็คที่ธนาคารรับรองการจ่ายเงิน ธนบัตรที่ธนาคารออกจำหน่ายเพื่อการเดินทาง ธนาณัติ เช็คไปรษณีย์ ตั๋วเดินทาง ตั๋วโรงแรมและตั๋วท่องเที่ยวอื่นๆ ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบัตรเครดิตทุกชนิด
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าในทันใดนั้น จะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ 1. ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป หรือ 2. ให้ยื่นให้ซึ่งทรัพย์นั้น หรือ 3. ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้ หรือ 4. ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ 5. ให้พ้นจากการจับกุม ทั้งนี้ การลักทรัพย์ หมายความถึง การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คน ขึ้นไป

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเกิดการสูญเสียหรือเสียหายของเงินส่วนตัวของผู้ได้รับความคุ้มครอง จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย

1. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง
2. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยงัดแงะจากตู้นิรภัยที่ถูกล็อกไว้ภายในห้องพักของโรงแรมที่ผู้ได้รับความคุ้มครองลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรมแรม

   บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการสูญเสียหรือเสียหายของเงินส่วนตัวตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดส่วนแรก (ถ้ามี)

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญเสียหรือเสียหายของเงินส่วนตัวเท่านั้น)

1. ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งต่อผู้บริหารของโรงแรมที่พัก และแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ หรือแจ้งความต่อผู้มีอำนาจหน้าที่ในท้องถิ่นนั้นภายในเวลา 24 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่เกิดเหตุและได้นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่นนั้นและเอกสารจากผู้บริหารของโรงแรมมาให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

   ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัย ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควร แต่ได้กระทำโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว
2. ผู้ได้รับความคุ้มครองได้ดำเนินการตามสมควรที่จะปกป้องไม่ให้เกิดความสูญหายหรือเสียหาย หรือถูกโจรกรรมตามวิสัยของวิญญูชนพึงปฏิบัติ
3. ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องกระทำทุกอย่างที่จำเป็นตามสมควรหรือตามที่บริษัทร้องขอ เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความสูญเสียหรือเสียหายของเงินส่วนตัว

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วันนับแต่วันที่เงินส่วนตัวสูญเสียหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. เอกสารยืนยันการสูญเสียหรือเสียหาย ที่ออกให้โดยผู้บริหารโรงแรมที่ผู้ได้รับความคุ้มครองพักขณะที่เกิดความสูญเสียหรือเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น (ถ้ามี)
3. บันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ และ/หรือ ใบแจ้งความ
4. ใบเสร็จรับเงินการแลกเปลี่ยนเงินตราหรือการซื้อเช็คเดินทาง
5. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแต่แสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความสูญเสียหรือเสียหายของเงินส่วนตัวเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินส่วนตัวอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. **ความรับผิดส่วนแรกตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)**
2. **ความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว ขณะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือลืมทิ้งไว้บนยานพาหนะใดๆ หรือความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้ได้รับความคุ้มครอง**
3. **ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องจากการเสื่อมสภาพของเงินสดและเช็คเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อการซ่อมแซม ทำความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ**
4. **ความเสียหายที่เกิดจากการริบ ถูกยึด หรือกักเก็บของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือทางราชการตำรวจของประเทศนั้นๆ**
5. **ความเสียหายทางการเงินที่สืบเนื่องมาจากปลอมแปลงเอกสาร ความผิดพลาด หรือการละเลยในการทำบัญชีหรือการจ่ายเงิน**
6. **ความสูญเสียหรือความเสียหายเนื่องจากการลดค่าของเงินตรา**
7. **ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดใช้จากโรงแรม**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารการเดินทาง

หมวด CTA 15

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าในทันใดนั้น จะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ 1. ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป หรือ 2. ให้ยื่นให้ซึ่งทรัพย์นั้น หรือ 3. ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้ หรือ 4. ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ 5. ให้พ้นจากการจับกุม ทั้งนี้ การลักทรัพย์ หมายความถึง การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คน ขึ้นไป

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางได้แก่ หนังสือเดินทาง กรีนการ์ด วีซ่า ใบขับขี่ ตั๋วเดินทาง หรือตั๋วท่องเที่ยว จนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้เอกสารดังกล่าวได้ จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย

1. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง
2. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยงัดแงะห้องพักที่ถูกล็อกไว้ของโรงแรมที่ผู้ได้รับความคุ้มครองลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรมแรม

บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้กับผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายในการทำเอกสารใหม่ ค่าเดินทางและค่าที่พักเพิ่มเติมสำหรับเหตุจำเป็นที่ต้องเลื่อนการเดินทางขากลับ เพราะไม่ได้รับหนังสือรับรองจากสถานกงศุล ภายในวันครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องเดินทางกลับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารการเดินทางเท่านั้น)

1. ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งต่อผู้บริหารของโรงแรมที่พัก และแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ หรือแจ้งความต่อผู้มีอำนาจหน้าที่ในท้องถิ่นนั้นภายในเวลา 24 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่เกิดเหตุและได้นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่นนั้นและเอกสารจากผู้บริหารของโรงแรมมาให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
   ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัย ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควร แต่ได้กระทำโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว
2. ผู้ได้รับความคุ้มครองได้ดำเนินการตามสมควรที่จะปกป้องไม่ให้เกิดความสูญหายหรือเสียหาย หรือถูกโจรกรรมตามวิสัยของวิญญูชนพึงปฏิบัติ
3. ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องกระทำทุกอย่างที่จำเป็นตามสมควรหรือตามที่บริษัทร้องขอ เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความสูญหายหรือเสียหายของเอกสารการเดินทาง

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วันนับแต่วันที่เอกสารการเดินทางสูญเสียหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. เอกสารยืนยันการสูญเสียหรือเสียหาย ที่ออกให้โดยผู้บริหารโรงแรมที่ผู้ได้รับความคุ้มครองพักขณะที่เกิดความสูญเสียหรือเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น (ถ้ามี)
3. บันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ และ/หรือ ใบแจ้งความ
4. ใบเสร็จรับเงินที่แสดงค่าใช้จ่ายในการออกเอกสารการเดินทางฉบับใหม่ และ/หรือ ใบเสร็จค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น
5. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแต่แสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

หมวด CTA 16

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองมาถึงล่าช้าซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย เนื่องจากความผิดพลาดหรือส่งไปผิดสถานที่หรือสูญหายชั่วคราวของผู้ขนส่งเป็นเวลา เกินกว่า 6 ชั่วโมงหลังจากผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางมาถึงจุดรับกระเป๋าเดินทาง ณ จุดหมายปลายทาง

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน สำหรับการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางทุกๆ 6 ชั่วโมงของการล่าช้า ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

1. **การรับช่วงสิทธิ**
   ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อเรียกร้องต่อบุคคลหรือองค์กรที่รับผิดชอบต่อเหตุการณ์ดังกล่าว เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องให้ความร่วมมือกับบริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อบริษัท

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หลักฐานที่ระบุระยะเวลาและสาเหตุการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางจากสายการบินของผู้ขนส่ง
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับจากการซื้อเสื้อผ้าหรือของใช้ส่วนตัวที่จำเป็น
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. ตั๋วเครื่องบินหรือหลักฐานการเดินทาง
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแต่แสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช่าของกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. **การล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทย และ/หรือ ภายหลังผู้ได้รับความคุ้มครองสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในหลักฐานแสดงการเดินทางในครั้งนั้นๆ**
2. **สัมภาระเดินทางที่ขนส่งภายใต้ใบรับขนสินค้า**
3. **สัมภาระเดินทางถูกยึดโดยศุลกากร หรือหน่วยงานราชการอื่น**
4. **ค่าใช้จ่ายที่สายการบินหรือผู้ขนส่งได้จ่ายให้ผู้ได้รับความคุ้มครองแล้ว**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน

หมวด CTA 17

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกำหนดการเดินทางโดยเครื่องบินของผู้ได้รับความคุ้มครองต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติตามที่ระบุไว้ในตารางการบินเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 6 ชั่วโมงติดต่อกันนับจากเวลาที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง อันเนื่องมาจาก

1. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง จนเป็นเหตุให้สายการบินเลื่อนการเดินทางออกไป เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร
2. การบกพร่องหรือการทำงานผิดพลาด การชำรุดเสียหาย การขัดข้องของระบบกลไกหรือระบบไฟฟ้าของเครื่องจักรของอุปกรณ์การบิน
3. การนัดหยุดงาน หรือการประท้วง ของลูกจ้างสายการบิน หรือของท่าอากาศยาน

ทั้งนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแสดงหลักฐานที่ระบุระยะเวลา และสาเหตุการล่าช้าของเที่ยวบินที่ออกโดยสารการบินหรือท่าอากาศยาน บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเดินทางล่าช้าของเครื่องบินให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับการเดินทางล่าช้าทุกๆ 6 ชั่วโมงของการล่าช้าตามจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุการล่าช้าของเที่ยวบิน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หลักฐานที่ระบุระยะเวลาและสาเหตุการล่าช้าของเที่ยวบินจากสายการบินหรือท่าอากาศยาน
3. ตั๋วเครื่องบินยืนยันการขึ้นเครื่องบิน
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแต่แสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบินเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการล่าช้าของเที่ยวบินอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. **ความล่าช้าที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้ทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้**
2. **การที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้รายงานตัวกับสายการบินภายในเวลาที่กำหนดในรายละเอียดของการเดินทางที่ได้ให้ไว้กับผู้ได้รับความคุ้มครอง และไม่สามารถนำมาซึ่งหนังสือรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทขนส่งหรือตัวแทนที่รับผิดชอบในส่วนของจำนวนชั่วโมงที่เกิดการล่าช้าและเหตุผลของการล่าช้านั้น**
3. **การนัดหยุดงาน หรือกรณีพิพาททางอุตสาหกรรม หรือหยุดการปฏิบัติงานโดยพนักงานของสายการบินหรือท่าอากาศยานซึ่งเกิดขึ้นก่อน หรือขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขอเอาประกันภัยการเดินทางนี้**
4. **การล่าช้าที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่งโดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลประเทศนั้นๆ**

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

5. **ข้อบังคับหรือกฎหมายของรัฐบาล การล่าช้าหรือการเปลี่ยนแปลงของการเดินทางที่จองไว้ รวมถึง ความผิดพลาด การละเลย หรือการผิดสัญญา โดยผู้ให้บริการที่เป็นส่วนหนึ่ง ส่วนใดของการเดินทางที่จองไว้ หรือไม่ว่าจะโดยบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้จัดทัวร์ที่เป็นผู้จองการเดินทางนั้น**
6. **ค่าใช้จ่ายที่สายการบิน ท่าอากาศยาน หรือผู้ขนส่งได้จ่ายให้ผู้ได้รับความคุ้มครองแล้ว**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การพลาดการต่อเที่ยวบิน

หมวด CTA 18

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้ได้รับความคุ้มครองพลาดการต่อเที่ยวบินในต่างประเทศที่ได้ยืนยันการเดินทางตามตารางการบินแล้ว ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำ อันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนต่อเที่ยวบิน และไม่มีเที่ยวบินอื่นๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่เครื่องบินเที่ยวที่เดินทาง มายังจุดปลี่ยนต่อเที่ยวบิน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการพลาดการต่อเที่ยวบินนั้นๆ ทุกๆ 6 ชั่วโมงตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การพลาดการต่อเที่ยวบิน

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุการพลาดการต่อเที่ยวบิน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันการพลาดการต่อเที่ยวบินและระบุสาเหตุของการพลาดการต่อเที่ยวบินซึ่งออกโดยสายการบิน
3. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
4. ตั๋วเครื่องบินยืนยันการขึ้นเครื่องบิน
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแต่แสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การพลาดการต่อเที่ยวบินเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการพลาดการต่อเที่ยวบินอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. **ผู้ได้รับความคุ้มครองพลาดการเดินทาง ณ จุดที่ออกเดินทางครั้งแรก ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม**
2. **การล่าช้าที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่งโดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลประเทศใดๆ**
3. **ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้รายงานตัวกับสายการบินภายในเวลาที่กำหนด**
4. **ข้อบังคับหรือกฎหมายของรัฐบาล การล่าช้าหรือการเปลี่ยนแปลงของการเดินทางที่จองไว้ รวมถึง ความผิดพลาด การละเลย หรือการผิดสัญญาโดยผู้ให้บริการที่เป็นส่วนหนึ่งส่วนใดของการเดินทางที่จองไว้ หรือไม่ว่าจะโดยบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้จัดทัวร์ที่เป็นผู้จองการเดินทางนั้น**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน

หมวด CTA 19

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การจี้เครื่องบิน	หมายถึง	การเข้ายึดครองหรือเข้าควบคุมเครื่องบินโดยการใช้กำลังบังคับ หรือการใช้ความรุนแรงหรือขู่ว่าจะใช้กำลังหรือความรุนแรงด้วยเจตนาร้ายของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองถึงการที่ผู้ได้รับความคุ้มครองตกเป็นตัวประกันในเหตุการณ์จี้เครื่องบิน ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางอยู่บนเครื่องบิน และเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 24 ชั่วโมงติดต่อกัน บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการตกเป็นตัวประกันในเหตุการณ์จี้เครื่องบินให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับทุกๆ 24 ชั่วโมงเต็มต่อเนื่องของการตกเป็นตัวประกัน ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุการจี้เครื่องบิน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หลักฐานที่ระบุระยะเวลาและสาเหตุการจี้เครื่องบินจากสายการบิน
3. ตั๋วเครื่องบินที่ยืนยันการขึ้นเครื่องบิน
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแต่แสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์ความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า

หมวด CTA 23

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากรถยนต์ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเช่าเพื่อขับขี่ระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศเกิดอุบัติเหตุและผู้ได้รับความคุ้มครองมีความรับผิดตามกฎหมาย ต้องชดใช้ความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อรถยนต์ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเช่าจากอุบัติเหตุนั้น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าความเสียหายส่วนแรกสำหรับภัยที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ในระหว่างระยะเวลาที่เช่ารถที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่าเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. ต้องเช่ารถดังกล่าวจากบริษัทรถเช่าที่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจรถเช่า
2. สัญญาเช่ารถต้องกำหนดให้ผู้ได้รับความคุ้มครองซื้อประกันภัยรถยนต์ชั้นหนึ่งคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายต่อรถที่เช่าในระหว่างระยะเวลาที่เช่า
3. ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกข้อของบริษัทรถเช่าภายใต้สัญญาเช่า และเงื่อนไขของผู้รับประกันภัยภายใต้สัญญาการประกันภัยดังกล่าว รวมทั้งกฎหมาย กฎ และข้อบังคับของประเทศนั้น

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเกิดความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. หนังสือสัญญาจากบริษัทรถเช่าในเรื่องจำนวนเงินความเสียหายส่วนแรกที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรับภาระตามข้อตกลงของสัญญาประกันภัยของผู้ให้เช่ารถยนต์
4. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแต่แสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่าเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความรับผิดส่วนแรกสำหรับรถเช่าอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. **ความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากการขับขี่รถที่เช่าโดยฝ่าฝืนเงื่อนไขของสัญญาเช่า หรือความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นนอกเขตถนนสาธารณะ หรือเนื่องจากการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ และข้อบังคับของประเทศนั้น**
2. **ความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากการสึกหรอ การเสื่อมสภาพ ความเสียหายจากแมลงหรือสัตว์กัดกิน หรือแทะ ความชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายที่ไม่เห็นประจักษ์**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

หมวดที่ 5
เอกสารแนบท้าย

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายดังต่อไปนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความเอกสารแนบท้ายดังต่อไปนี้

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

เอกสารแนบท้ายการขยายระยะเวลาคุ้มครองโดยอัตโนมัติ
(ใช้สำหรับเป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศแบบพิเศษ
(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (ONLINE))

หมวด CTA ENDT 1

รหัสบริษัท

เอกสารแนบท้ายเลขที่	เป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยเลขที่		วันทำเอกสาร
ชื่อผู้ได้รับความคุ้มครอง			
ชื่อผู้รับประโยชน์	ความสัมพันธ์กับผู้ได้รับความคุ้มครอง		
ระยะเวลาที่มีผลบังคับ: เริ่มต้นวันที่ เวลา น.	สิ้นสุดวันที่ เวลา น.		
เบี้ยประกันภัยสุทธิ	อากรแสตมป์	ภาษี	เบี้ยประกันภัยรวม
บาท	บาท	บาท	บาท

เป็นที่ตกลงกันระหว่างผู้ได้รับความคุ้มครองและบริษัทว่า ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับการประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการขยายระยะเวลาโดยอัตโนมัติ หากการเดินทางขากลับของผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเลื่อนออกไปจากกำหนดการตามปกติ โดยมีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ได้รับความคุ้มครอง

บริษัทจะขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเพื่อคุ้มครองช่วงระยะเวลาที่ถูกเลื่อนออกไป ซึ่งการขยายระยะเวลาเอาประกันภัยนี้ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องชำระเบี้ยประกันภัยเพิ่ม ทั้งนี้ การขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเนื่องจากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย ให้อยู่ในดุลยพินิจของแพทย์ผู้ให้การรักษา

ถ้าข้อความใดๆ ในเอกสารนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ให้ใช้ข้อความตามปรากฏในเอกสารนี้บังคับแทน

ส่วนเงื่อนไข ข้อยกเว้นและข้อความอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้คงใช้บังคับตามเดิม

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

เอกสารแนบท้ายชื่อประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครอง
(ใช้สำหรับเป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศแบบพิเศษ
(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (ONLINE))

หมวด CTA ENDT 2

รหัสบริษัท

เอกสารแนบท้ายเลขที่	เป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยเลขที่		วันทำเอกสาร
ชื่อผู้ได้รับความคุ้มครอง			
ชื่อผู้รับประโยชน์	ความสัมพันธ์กับผู้ได้รับความคุ้มครอง		
ระยะเวลาที่มีผลบังคับ: เริ่มต้นวันที่	เวลา น.	สิ้นสุดวันที่	เวลา น.

เบี้ยประกันภัยสุทธิ	อากรแสตมป์	ภาษี	เบี้ยประกันภัยรวม
บาท	บาท	บาท	บาท

เป็นที่ตกลงกันระหว่างผู้ได้รับความคุ้มครองและบริษัทว่ากรมธรรม์ประกันภัยนี้ **จะไม่ให้ความคุ้มครอง**แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางไปหรือกลับ หรือระหว่างอยู่ในประเทศหรืออาณาเขตที่ระบุยกเว้นไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือในเอกสารแนบท้ายนี้ดังที่ระบุไว้ต่อไปนี้ อัฟกานิสถาน , อาเซอร์ไบจาน , คิวบา , อิรัก , อิสราเอล , คีร์กีซสถาน , เลบานอน , ลิเบีย , นิการากัว , เกาหลีเหนือ , ปากีสถาน , ปาเลสไตน์ , ซีเรีย , ทาจิกิสถาน , เติร์กมินิสถาน , อุซเบกิสถาน , อิหร่าน

ถ้าข้อความใดๆ ในเอกสารนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ให้ใช้ข้อความตามปรากฏในเอกสารนี้บังคับแทน
ส่วนเงื่อนไข ข้อยกเว้นและข้อความอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้คงใช้บังคับตามเดิม

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

เอกสารสรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศแบบพิเศษ (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (ONLINE))

เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดที่สำคัญ

ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้ได้รับความคุ้มครองซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

1. ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองให้เริ่มต้นก่อน ผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมงและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)
2. ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 90 วัน

ระยะเวลาเอาประกันภัยอาจมีการขยาย/กำหนดเป็นอย่างอื่น ขึ้นอยู่กับแต่ละข้อตกลงคุ้มครอง/เอกสารแนบท้าย

การแจ้งและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสูญเสียหรือความเสียหายโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันทีเว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันที แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายแต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสาร หรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายในระยะเวลา 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าตอบแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้น ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปได้อีกตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่บริษัทได้รับหลักฐานความเสียหายครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชดใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

สกุลเงินตราและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

หากค่าสินไหมทดแทนที่พึงจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามวันที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน เอกสารหลักฐานที่ใช้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายนั้นๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ

คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้ได้รับความคุ้มครอง โดยอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย และทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมและเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี

ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล

คุ้มครองหากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกระทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิกในต่างประเทศ ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดขึ้นในประเทศไทย

คุ้มครองหากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกระทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศ จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาต่อเนื่องหรือการติดตามอาการในประเทศไทย โดยจำกัดระยะเวลาขอรับการรักษาพยาบาลดังนี้

1. กรณีผู้ได้รับความคุ้มครองไม่เคยรับการรักษาพยาบาลสำหรับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยดังกล่าวในต่างประเทศมาก่อน ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องขอรับการรักษาพยาบาลในประเทศไทยภายใน 24 ชั่วโมง นับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย และการรักษาพยาบาลต่อเนื่องเช่นว่านั้นต้องไม่เกิน 14 วัน นับจากวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลเป็นครั้งแรกในประเทศไทย
2. กรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการรักษาพยาบาลตั้งแต่อยู่ในต่างประเทศ ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องขอรับการรักษาพยาบาลในประเทศไทยภายใน 24 ชั่วโมงนับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย และการรักษาพยาบาลต่อเนื่องเช่นว่านั้นต้องไม่เกิน 14 วัน นับจากวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลเป็นครั้งแรกในประเทศไทย

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน สำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์สำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในประเทศไทยตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์การเยี่ยมไข้

หากผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศในฐานะผู้ป่วยในติดต่อกันเป็นเวลาเกินกว่า 5 วัน อันเป็นผลมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย โดยการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

บริษัทจะจัดหาและชดใช้ค่าตั๋วเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัดสำหรับการเดินทางไปและกลับ ค่าที่พัก ค่าอาหารและค่าเดินทางที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ ให้แก่สมาชิกครอบครัว หรือญาติใกล้ชิดของผู้ได้รับความคุ้มครอง จำนวน 1 คนในการไปเยี่ยมผู้ได้รับความคุ้มครอง รวมทั้งบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการเยี่ยมไข้มีความจำเป็นและมีผลต่อการรักษา
ดังนั้นการเยี่ยมไข้ดังกล่าวต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อนการเดินทาง บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์ชดเชยรายวันระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน

1. คุ้มครองกรณีผู้ได้รับความคุ้มครองจำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศ อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้**ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาล**บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองตามจำนวนเงินชดเชยต่อวันที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนับแต่วันแรกที่เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศชดเชยต่อเนื่องสูงสุด 60 วัน
2. คุ้มครองกรณีผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในประเทศไทย อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้**ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดขึ้นในประเทศไทย** บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองตามจำนวนเงินชดเชยต่อวันที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนับแต่วันแรกที่เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในประเทศไทย ชดเชยต่อเนื่องสูงสุด 14 วัน

ผลประโยชน์ค่าโทรศัพท์กรณีฉุกเฉิน

คุ้มครองผลประโยชน์ค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน โดยบริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้โทรศัพท์ระหว่างเกิดเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศ เพื่อจุดประสงค์ในการติดต่อขอใช้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจากศูนย์บริการ ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ผู้ได้รับความคุ้มครองแบบเหมาจ่าย ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย

คุ้มครองหากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกระทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศโดยการบาดเจ็บการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้ได้รับความคุ้มครองด้วยวิธีที่เหมาะสมกับความจำเป็นตามความเห็นหรือคำแนะนำของบริษัท หรือศูนย์บริการ หรือแพทย์ผู้ดูแลรักษา เพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้ได้รับความคุ้มครองกลับสู่ประเทศไทย

บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายตามที่ศูนย์บริการการเรียกเก็บกับบริษัทตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย

หากผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิตภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศโดยความสูญเสียนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายในการทำศพและค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ ได้แก่ ค่าหีบศพ การดองศพ การฌาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่เสียชีวิต ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้ได้รับความคุ้มครองกลับประเทศไทย (หรือประเทศอื่นที่ได้ระบุชัดแจ้งไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย) ซึ่งดำเนินการโดยศูนย์บริการและเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตรงกับบริษัทตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์การส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทย

คุ้มครองหากผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศในฐานะผู้ป่วยใน อันเป็นผลมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย โดยการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

บริษัทจะจัดหาและชดใช้ค่าตั๋วเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัดสำหรับการเดินทางกลับประเทศไทยให้แก่บุตรของผู้ได้รับความคุ้มครองจำนวน 1 คน ซึ่งได้เดินทางไปกับผู้ได้รับความคุ้มครอง แต่ต้องถูกทิ้งให้อยู่เพียงลำพังในต่างประเทศโดยไม่มีผู้ดูแลเนื่องจากผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลในต่างประเทศ หรือผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยเนื่องจากการเสียชีวิต หรือเพื่อรับการรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก

คุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกของผู้ได้รับความคุ้มครอง โดยอุบัติเหตุอันเนื่องจากความประมาทเลินเล่อของผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับผลของความเสียหายดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บของบุคคลภายนอกโดยอุบัติเหตุ
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกโดยอุบัติเหตุ

ผลประโยชน์การยกเลิกการเดินทาง

คุ้มครองการยกเลิกการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองอันมีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ที่ระบุในข้อตกลงคุ้มครองนี้ที่เกิดขึ้นภายใน 30 วันก่อนวันออกเดินทางจากประเทศไทย (ยกเว้นเหตุการณ์ตามข้อ 4) และเกิดขึ้นภายหลังจากที่สัญญาประกันภัยมีผลบังคับแล้ว ดังนี้

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยหนักของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือสมาชิกของครอบครัว ทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้
2. การเกิดการนัดหยุดงานขึ้นโดยไม่คาดคิด การจลาจล สงครามกลางเมือง ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ได้รับความคุ้มครอง ทำให้ไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้
3. ได้รับหมายเรียกให้เป็นพยานที่ศาล หรือได้รับหมายบังคับจากศาล

4. เมื่อที่พักอาศัยของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัยถาวรได้รับความเสียหายร้ายแรงจากเหตุไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิด จากก๊าซหุงต้ม รวมถึงภัยธรรมชาติต่างๆ ภายใน 7 วันก่อนวันออกเดินทางทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเดินทางตามกำหนดเวลาได้

บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้กับผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับเงินค่ามัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า ค่าที่พัก ค่าอาหารที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปล่วงหน้า และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย เฉพาะความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งไม่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทาง

คุ้มครองหากจำนวนวันเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองถูกลดจำนวนลงภายหลักจากได้เริ่มต้นเดินทาง และผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนดเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยที่ได้รับการยืนยันจากแพทย์ว่าการเดินทางต่ออาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทำให้ไม่สามารถเดินทางต่อไปได้
2. สมาชิกของครอบครัวเสียชีวิตหรือได้รับการบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยหนัก ทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเดินทางต่อไปได้

บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้กับผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายล่วงหน้าบางส่วนหรือทั้งหมด เพื่อเป็นค่ามัดจำหรือจองล่วงหน้าสำหรับค่าเดินทางหรือค่าที่พักที่ไม่ได้ใช้บริการหรือค่าปรับสำหรับการลดจำนวนวันเดินทางดังกล่าว ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่นตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทาง

คุ้มครองหากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย

1. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง
2. การลักทรัพยโดยปรากฏร่องรอยงัดแงะห้องพักที่ถูกล็อกไว้ของโรงแรมที่ผู้ได้รับความคุ้มครองลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม
3. ความผิดพลาดในการขนส่งกระเป๋าเดินทางของผู้ขนส่ง หรือการขนย้ายกระเป๋าเดินทางที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของพนักงานโรงแรม และความเสียหายเช่นว่านี้ต้องมีการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหารของโรงแรมที่เกิดเหตุหรือฝ่ายบริหารของผู้ขนส่งนั้นๆ

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ตามความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อรายการและรวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดส่วนแรก (ถ้ามี)

ผลประโยชน์การสูญเสียหรือเสียหายของเงินส่วนตัว

คุ้มครองหากเกิดการสูญเสียหรือเสียหายของเงินส่วนตัวของผู้ได้รับความคุ้มครอง จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย

1. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง
2. การลักทรัพยโดยปรากฏร่องรอยงัดแงะจากตู้นิรภัยที่ถูกล็อกไว้ ภายในห้องของโรงแรมที่ผู้ได้รับความคุ้มครองลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการสูญหายหรือเสียหายของเงินส่วนตัวตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดส่วนแรก (ถ้ามี)

ผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารการเดินทาง

คุ้มครองหากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางได้แก่ หนังสือเดินทาง กรีนการ์ด วีซ่า ใบขับขี่ ตั๋วเดินทาง หรือตั๋วท่องเที่ยวจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้เอกสารดังกล่าว ได้จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย

1. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง
2. การลักทรัพยโดยปรากฏร่องรอยงัดแงะห้องพักที่ถูกล็อกไว้ของโรงแรมที่ผู้ได้รับความคุ้มครองลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม

บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้กับผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายในการทำเอกสารใหม่ ค่าเดินทางและค่าที่พักเพิ่มเติมสำหรับเหตุจำเป็นที่ต้องเลื่อนการเดินทางขากลับ เพราะไม่ได้รับหนังสือรับรองจากสถานกงศุล ภายในวันครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องเดินทางกลับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

คุ้มครองหากกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองมาถึงล่าช้าซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยเนื่องจากความผิดพลาดหรือส่งไปผิดสถานที่หรือสูญหายชั่วคราวของผู้ขนส่งเป็นเวลาเกินกว่า 6 ชั่วโมง หลังจากผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางมาถึงจุดรับกระเป๋าเดินทาง ณ จุดหมายปลายทาง

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางทุกๆ 6 ชั่วโมงของการล่าช้าตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน

คุ้มครองหากกำหนดการเดินทางโดยสารเครื่องบินของผู้ได้รับความคุ้มครองต้างล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติตามที่ระบุไว้ในตารางการบินเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 6 ชั่วโมงติดต่อกันนับจากเวลาที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง อันเนื่องมาจาก

1. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง จนเป็นเหตุให้สายการบินเลื่อนการเดินทางออกไป เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร
2. การบกพร่องหรือการทำงานผิดพลาด การชำรุดเสียหาย การขัดข้องของระบบกลไกหรือระบบไฟฟ้าของเครื่องจักรของอุปกรณ์การบิน
3. การนัดหยุดงานงาน หรือการประท้วงของลูกจ้างสายการบิน หรือของท่าอากาศยาน

ทั้งนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแสดงหลักฐานที่ระบุระยะเวลา และสาเหตุการล่าช้าของเที่ยวบินที่ออกโดยสายการบินหรือท่าอากาศยาน บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเดินทางล่าช้าของเครื่องบินให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับการเดินทางล่าช้าทุกๆ 6 ชั่วโมงของการล่าช้าตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์การพลาดการต่อเที่ยวบิน

คุ้มครองหากผู้ได้รับความคุ้มครองพลาดการต่อเที่ยวบินในต่างประเทศที่ได้ยืนยันการเดินทางตามตารางการบินแล้ว ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำ อันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนต่อเที่ยวบิน และไม่มีเที่ยวบินอื่นๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่เครื่องบินเที่ยวที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนต่อเที่ยวบิน บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการพลาดการต่อเที่ยวบินนั้นๆ ทุกๆ 6 ชั่วโมงตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน

คุ้มครองถึงการที่ผู้ได้รับความคุ้มครองตกเป็นตัวประกันในเหตุการณ์จี้เครื่องบินซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางอยู่บนเครื่องบิน และเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 24 ชั่วโมงติดต่อกัน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการตกเป็นตัวประกันภัยในเหตุการณ์จี้เครื่องบินให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับทุกๆ 24 ชั่วโมงเต็มต่อเนื่องของการตกเป็นตัวประกัน ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์ความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า

คุ้มครองหากรถยนต์ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเช่าเพื่อขับขี่ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศเกิดอุบัติเหตุและผู้ได้รับความคุ้มครองมีความรับผิดตามกฎหมาย ต้องชดใช้ความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อรถยนต์ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเช่าจากอุบัติเหตุนั้น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าความเสียหายส่วนแรกสำหรับภัยที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ในระหว่างระยะเวลาที่เช่ารถที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เอกสารแนบท้ายการขยายระยะเวลาความคุ้มครองโดยอัตโนมัติ

ขยายระยะเวลาโดยอัตโนมัติ หากการเดินทางขากลับของผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเลื่อนออกไปจากกำหนดการตามปกติ โดยมีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ได้รับความคุ้มครอง

บริษัทจะขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเพื่อความคุ้มครองช่วงระยะเวลาที่ถูกเลื่อนออกไป ซึ่งการขยายระยะเวลาเอาประกันภัยนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องชำระเบี้ยประกันภัยเพิ่ม ทั้งนี้ การขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเนื่องจากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ให้อยู่ในดุลยพินิจของแพทย์ผู้ได้การรักษา

เอกสารแนบท้ายชื่อประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครอง

ไม่ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางไปหรือกลับ หรือระหว่างอยู่ในประเทศ หรืออาณาเขตที่ระบุยกเว้นไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือในเอกสารแนบท้ายนี้ ดังที่ระบุไว้ต่อไปนี้ อัฟกานิสถาน , อาเซอร์ไบจาน , คิวบา , อิรัก , อิสราเอล , คีร์กีซสถาน , เลบานอน , ลิเบีย , นิการากัว , เกาหลีเหนือ , ปากีสถาน , ปาเลสไตน์ , ซีเรีย , ทาจิกิสถาน , เติร์กมินิสถาน , อุซเบกิสถาน , อิหร่าน

ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะมีการระบุคุ้มครองไว้ในข้อตกลงคุ้มครองเป็นการเฉพาะ)

1. **การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง**
2. **โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์**
3. **สภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงวิกลจริต**
4. **สงคราม การรุนราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศ หรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก**
5. **การก่อการร้าย**
6. **การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลาย โดยศุลกากร หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล**
7. **การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินติดต่อไปด้วยตัวเอง**
8. **การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้**

9. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม

10. ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

11. ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน

12. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองทำงานในสถานที่ ที่มีความเสี่ยงสูง หรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกล

หมายเหตุ

รายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศแบบพิเศษ (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (ONLINE)) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทั้งนี้ บริษัทสามารถเลือกข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายเพื่อจัดแผนประกันภัยได้

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

COMPREHENSIVE TRAVEL ACCIDENT INSURANCE
(SELL THROUGH ELECTRONIC CHANNEL (ONLINE))

In reliance upon the statements that are contained in the insurance application which is an integral part of this policy, and in consideration of the premium paid by the Insured subject to the rules, general terms and conditions, exceptions, insuring agreements, and attachments of this policy, the Company agrees with the insured as follows:

Section 1: Definitions

Unless specified otherwise in this policy, words or expressions to which specific meanings have been described in any part of this policy shall have such specific meanings whenever they appear in this policy

1.	**Company**	means	Bangkok Insurance Public Company Limited.
2.	**Policy**	means	Policy schedule, benefits schedule, general terms and conditions, insuring agreements, exceptions, attachments, insurance applications, endorsements, summary documents showing material contents of insuring agreements and exceptions under this policy, which are all regarded as part of the insurance contract.
3.	**Insured**	means	The person named as the insured in this policy schedule and/or attachments.
4.	**Dependent**	means	The person named as the insured's dependent in the policy schedule and/or attachments, including: 1. The insured's spouse aged not over 60 years on the effective date of the policy; 2. Legal child of the insured or the insured's spouse who has not yet married and is 1 – 20 years of age or who is not over 23 years of age and is studying in the university or college on the effective date of the policy.
5.	**Covered person**	means	The insured and/or the insured's dependents whose names are specified in the policy schedule and/or attachments.
6.	**Close relative**	means	Spouse (including unregistered spouse), father, mother, legal child, siblings, grandchild, grandfather and grandmother of the covered person as well as father, mother, legal child, siblings of the covered person's spouse.
7.	**Accident**	means	An event which happens suddenly due to an external cause and gives rise to a result which is not intended or anticipated by the covered person.
8.	**Injury**	means	Bodily injury directly resulting from an accident that happens separately from and independently of other causes.

This English translation is an unofficial translation for reference only.
In the case of inconsistency between Thai and English versions, Thai version will prevail.

9. Sickness	means	A symptom, irregularity, illness, or disease contracted by the covered person that requires medical treatment by the physician and occurs to the covered person during the period in which this policy takes effect.
10. Loss or damage	means	Bodily injury of the covered person caused by an accident and leading to death, dismemberment, loss of sight, disability or injury, or any loss or damage as prescribed in the insuring agreements.
11. Physician	means	A person who graduated with a degree in medicine and is legally registered with the Medical Council and licensed to practice as a medical professional in the locality in which medical services or surgical services are provided. A physician shall not be the covered person, or legal spouse or child of the covered person.
12. Inpatient	means	A person who is required to receive medical treatment in a hospital or medical facility for at least 6 hours consecutively and registered as an inpatient by diagnosis and advice of the physician based on indication which are medical standards and appropriate time period for treatment of such injury or sickness, including the case of an inpatient who dies after being admitted for less than 6 hours.
13. Outpatient	means	A person receiving medical services in the outpatient department or in the emergency room of the hospital, medical facility or clinic, who, based on the diagnosis and indications which are medical standards for treatment, does not need to be admitted as an inpatient.
14. Hospital	means	Any medical facility that provides medical services, can accommodate overnight patients, has an adequate number of medical personnel and facilities and a complete range of services, particularly a major operating room, and is registered as a hospital in accordance with the laws on medical facilities in that locality.
15. Medical facility	means	Any medical facility that provides medical services, can accommodate overnight patients, and is permitted to be registered as a medical facility in accordance with the laws in that locality.
16. Clinic	means	A modern medical facility that is permitted by laws to provide medical services and diagnoses by a physician, but cannot admit patients for an overnight stay.
17. Service center	means	A company or a juristic person or a representative of emergency service provider who has been authorized by the Company that

		issues this policy to provide travel emergency assistance and services to the covered person specified in this insurance contract.
18. Medical standards	means	International rules or practices of modern medical providers which give rise to suitable treatment plans that are based on medical necessity and correspond with the conclusions drawn from the injury or sickness record, medical findings, diagnosis results and other information (if any).
19. Necessary and reasonable expenses	means	Medical treatment costs and/or any reasonable expenses compared to amounts that general patients are normally charged for similar services by the hospital, medical facility or clinic from general patients of the hospital, medical facility or clinic where the covered person has received treatment.
20. Medical necessity	means	Medical services provided under the following conditions: 1. the services must correspond with the diagnosis and treatment based on the injury or sickness of service recipients; 2. there are clear medical indications based on current medical practice standards. 3. the services must not be solely for the convenience of the service recipients, their families, or the service provider; and 4. the services must be medical services provided in accordance with the appropriate standards for caring for patients, based on the patient's needs with respect to the injury or sickness of the person receiving treatment.
21. Pre–existing condition	means	Any disease (including complications), symptom or abnormality of the covered person occurring within 12 months prior to the departure date of each trip with sufficient indication for a general person to seek for diagnosis, care or treatment, or for which a physician shall provide diagnosis, care or treatment.
22. AIDS	means	Acquired Immune Deficiency Syndrome which is caused by HIV Virus infection, and shall include opportunistic infection, malignant meoplasm, infections or any sickness that reveals an HIV (Human Immunodeficiency Virus) positive blood test result. Opportunistic infection shall include, but is not limited to, pneumocystis carinii pneumonia, organism or chronic enteritis, viruses and/or disseminated fungi infection. Malignant neoplasm shall include, but is not limited to, kaposi's sarcoma, central nervous system lymphoma, and/or other severe diseases presently known as symptoms of acquired immune deficiency syndrome, or which causes sudden death, sickness, or disability to infected persons.

		AIDS shall include HIV (Human Immuno Deficiency Virus), encephalopathy dementia, and the outbreak of virus.
23. Policy year	means	A period of one year commencing on the effective date of the policy or commencing on the anniversary of the policy in subsequent years.
24. Terrorism	means	Any action using force or violence and/or involving threat by any person or group of persons, regardless of whether such action is taken alone, on behalf of, or in relation to any organization or government, with an aim for results involving politics, religions or cults, or similar purposes, and to cause the government and/or the public or any part of the public to be in panic.
25. Strike and riot	means	Any loss or damage directly arising from: 1. an action of any person together with an assembly of persons that results in public disturbance; or 2. an intentional act of strikers or those prohibited from working to encourage a strike or protest the lockout regardless of whether the action results in public disturbance; or 3. an action of lawful authorities that aims to curb or alleviate the consequences of the public disturbance that is taking place or to prevent the action and alleviate the consequences of the action as per 2.
26. Airplane	means	A service aircraft operated by a commercial airline and legally registered to carry passengers, excluding helicopters.
27. Deductible	means	An amount of damage for which the covered person agrees to be liable in the event of a loss or damage.

Section 2: General terms and conditions

1. Insurance contract

This insurance contract arises from the fact that the Company relies upon the statements of the covered person in the insurance application as well as additional declarations (if any) that the covered person has signed in evidence of his or her acceptance of the insurance contract. This policy is therefore issued by the Company.

In the event that the covered person knowingly provides false statements in the declarations mentioned in paragraph one, or knowingly conceals relevant facts which, if made known to the Company, might motivate the Company to demand a higher premium or refuse to execute the insurance contract, this insurance contract shall become voidable in accordance with Section 865 of the Civil and Commercial Code, whereupon the Company will be entitled to terminate the insurance contract. The Company shall not deny its liability based on any declaration other than the declarations made in the documents in accordance with paragraph one.

2. Validity of the insurance contract and change of wording in the insurance contract

This insurance policy, together with the insuring agreements and attachments, forms part of the insurance contract. Any change of wording in the insurance contract requires consent of the Company and must be recorded in the policy or attachments before such change becomes valid.

3. Period of insurance

Period of each trip of the covered person which begins and ends according to the period of insurance

3.1 For single trip coverage, the coverage starts two hours prior to the departure from Thailand and continues until the covered person travels back to his or her place of residence in Thailand, or for two hours upon arrival in Thailand, or until the expiry date of the period of insurance, whichever occurs first (unless specified otherwise in this policy).

3.2 For annual trip coverage to cover multiple trips, the coverage for each trip begins and ends as mentioned in 3.1, provided that the maximum duration of each trip shall not exceed 90 days.

The period of insurance may be extended/ otherwise specified subject to the insuring agreements/attachments.

4. Claim and notification of claim

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be shall notify the Company of any loss or damage without delay. In the event of death, an immediate notice must be made to the Company, unless it can be proven that there is a reasonable ground that immediate notice was not practicable but was given as soon as possible.

In claiming for compensation, the covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit evidence or documents stated under the insuring agreements and/or attachments to the Company within the stipulated time at his or her out-of-pocket expenses.

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

5. Medical examination

The Company has the right to examine the covered person's medical record and diagnosis records as may be necessary for this insurance. The Company also has the right to conduct an autopsy, if necessary and not contrary to the law, at the Company's expense.

In case the covered person does not allow the Company to investigate his or her medical record and diagnosis record to support claim consideration, the Company reserves the right to refuse the claim.

6. Compensation payment

The Company shall make compensation payment within 15 days from the date on which the Company has received a complete and correct set of evidence of loss or damage. Compensation for death will be paid to the beneficiary while other types of compensation will be paid to the covered person.

If there is a reasonable doubt that the aforesaid claim for compensation under the policy was not made in accordance with the insuring agreement in this policy, the specified period of time may be extended if necessary but shall not exceed 90 days from the date on which all documents are received by the Company.

If the Company cannot settle the claim within the specified time limit, the Company is liable to pay interest at 15 percent per annum of the amount due accrued from the due date of the compensation.

7. Premium payment, policy cancellation, and premium refund

7.1 The insured must pay the premium promptly or prior to the coverage commencement.

7.2 For single trip coverage, if policy cancellation is made after issuance of the policy, the premium will not be refunded, unless the covered person is not granted a visa. In such case, the covered person shall submit evidence issued by the Embassy to the Company and inform the Company before the effective date of coverage.

7.3 For annual trip coverage, policy cancellation may be made under the following conditions:

7.3.1 The Company may cancel this policy by giving at least 15 days' written notice by registered mail to the insured at the last known address as declared to the Company. The Company will refund the premium to the insured after deducting a partial premium for the effective period of this policy on a pro-rata basis.

7.3.2 The insured may cancel this policy by giving a written notice to the Company and may be entitled to premium refund after a partial premium for the effective period of this policy has been deducted based on a short period premium rate under following schedule.

Short rate premium schedule

Period of insurance (not exceeding/month)	% of annual premium
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

Cancellation of the policy under this condition by any party shall be cancellation of the entire Policy. Cancellation of some or part of the insurance coverage during the policy year could not be made.

7.4 If the covered person dies from the causes other than those covered under this policy, the Company will refund the premium after deducting a partial premium for the effective period of this policy on a pro-rata basis.

8. Dispute resolution by arbitration

In the event of a dispute, controversy, or claim under this policy between a person who is entitled to claim under the policy and the Company, if that person wishes and deems it appropriate to settle the dispute by way of arbitration, the company shall give its consent for the case to be decided by an arbitrator, according to the arbitration regulations of the Office of the Insurance Commission (OIC) on arbitration.

9. Conditions precedent

The Company may not be liable for compensation under this policy unless the covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be has duly and fully complied with the insurance contract and the conditions of the policy.

10. Currency and expenses incurred abroad

In case the amount of compensation payable under this policy is denominated in a foreign currency, the Company will pay the amount in Thai Baht using the foreign exchange rate applicable for the date specified on the cash receipts, the documents supporting compensation claim under the insuring agreement and/or the attachments.

Section 3: General exclusions

This policy does not cover any injury, loss or damage arising from or as a result of the following causes or which occurs at the times as follows (unless the coverage is specifically specified in the insuring agreement):

1. **Suicide, attempted suicide or self-inflicted injury**
2. **AIDS, venereal disease, or sexually transmitted diseases**
3. **Mental disorder, nervous system disease and insanity**
4. **War, invasion, act of foreign enemies, warlike operations (whether war is declared or not), civil war, uprising, insurrection, riot, strike, civil commotion, revolution, coup d'état, proclamations of martial law, or any events which lead to the proclamation or maintenance of martial law**
5. **Terrorism**
6. **Any intentional illegal act by the covered person or confiscation, detention, or destruction by customs or other authorities, or any violation of regulations of a government**
7. **Radiation or radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste produced by the combustion of nuclear fuel or any process of self-sustaining nuclear fission/fusion**
8. **Radioactive explosion, or any nuclear component or any other harmful substance that could cause an explosion in a nuclear process**
9. **While the covered person is performing duty as a soldier, police, or a volunteer and participates in war or crime suppression**
10. **At any time in a country or territory in which coverage is excluded as specified in the policy schedule and attachment (if any)**
11. **At oil rig platform or underground mine**
12. **While the covered person is working in works in high-risk areas or performing manual handling tasks or tasks associated with machinery**

Section 4: Insuring agreement

Subject to the rules, general terms and conditions, exclusions, insuring agreements, and attachments of the policy, and in consideration for the premium paid by the insured, the Company agrees to provide coverage in accordance with the insuring agreements as follows:

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR LOSS OF LIFE, DISMEMBERMENT, LOSS OF SIGHT, OR TOTAL PERMANENT DISABILITY DUE TO ACCIDENT

Additional Definitions

Dismemberment	means	Severance of a limb, at or above the wrist or ankle joints, from the body, and shall include total loss of usability of the aforesaid organ where there is a clear medical indication that it will never be able to function again
Loss of sight	means	Total blindness that is incurable
Total permanent disability	means	Disability to the extent of permanent inability to perform any function in own occupation or any other occupation or inability to perform at least 3 activities of daily living by oneself Activities of daily living mean ability to perform 6 routine activities daily living which are medical indicators for assessing patients who cannot perform such activities for themselves. These 6 activities are: 1. Transferring: The ability to move oneself from a chair to a bed and back again without assistance from other persons or tools 2. Mobilizing: The ability to walk or move oneself, for example, from one room to another room without assistance from other persons or tools 3. Dressing. The ability to get dressed or undressed by oneself without assistance from other persons or tools 4. Bathing: The ability to clean oneself and get in and out of the bathroom by oneself without assistance from other persons or tools 5. Eating: The ability to feed oneself without assistance from other persons or tools 6. Toileting. The ability to get on and off the toilet including getting in and out of the bathroom without assistance from other persons or tools

Coverage

This insurance provides coverage for loss or damage arising from physical injury of the covered person due to an accident occurring during the period of insurance, which causes loss of life , dismemberment, loss of sight or total permanent disability to the covered person within 180 days from the date of accident; or injury for which continuous treatment as an inpatient in a hospital or medical facility is required for the covered person, and which subsequently causes death at any time. The Company shall pay the following compensation:

1.	100% of the sum insured	For loss of life
2.	100% of the sum insured	For total permanent disability where there is a clear medical indication that the covered person has become totally and permanently disabled or, in case of no clear medical indication, the total permanent disability which has continued for no less than 12 months from the date of accident
3.	100% of the sum insured	For loss of both hands from the wrist joint, both feet from the ankle joint, or loss of sight for both eyes.
4.	100% of the sum insured	For loss of one hand from wrist joint and one foot from the ankle joint.
5.	100% of the sum insured	For loss of one hand from the wrist joint and loss of sight in one eyes.
6.	100% of the sum insured	For loss of one foot from the ankle joint and loss of sight in one eyes.
7.	60% of the sum insured	For loss of one hand from the wrist joint.
8.	60% of the sum insured	For loss of one foot from the ankle joint.
9.	60% of the sum insured	For loss of sight in one eye.

The Company shall pay compensation under this clause only for one item of loss with the highest amount of compensation.

Throughout the period of insurance, the Company shall compensate for the consequence arising in accordance with this insuring agreement, in aggregate not exceeding the amount specified in the policy schedule. If the Company has not yet paid out the full sum insured, the Company shall continue to provide coverage until the expiry of the period of insurance only in the amount of the remaining sum insured.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits in the case of loss of life, dismemberment, loss of sight, or total permanent disability due to accident

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must inform the Company and submit the following documents and evidence to the Company within 30 days from the date of loss of life, dismemberment, loss of sight, or total permanent disability at his or her out-of-pocket expenses.

1. In the case of dismemberment, loss of sight, or total permanent disability due to accident

1.1 A claim form as prescribed by the Company

1.2 A medical report indicating dismemberment, loss of sight, or total permanent disability (if any)

1.3 A copy of passport or travel evidence of the covered person

1.4 A copy of national ID card of the covered person

1.5 Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

2. In the case of loss of life due to accident

2.1 A claim form as prescribed by the Company

2.2 Death certificate of the covered person

2.3 A copy of autopsy report

2.4 A copy of the police’s daily record and/or the police notice

2.5 Copies of national ID card and house registration of the covered person with the wording "Deceased" stamped thereon

2.6 A copy of passport or travel evidence of the covered person

2.7 Copies of national ID card and house registration of the beneficiary

2.8 Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Additional exclusions (only applicable to the insuring agreement on benefits for loss of life, dismemberment, loss of sight, or total permanent disability due to accident)

Insurance under this insuring agreement shall not cover any injury, loss, or damage arising from or as a result of the following causes, or occurring at the following times:

1. **Actions of the covered person while the covered person is under any of the following conditions:**
   - **1.1 Being under the influence of addictive substances or narcotics such that he/she cannot control his/her consciousness, or**
   - **1.2 Being under the influence of alcohol whereby the alcohol level at the time of measurement is equivalent to the blood alcohol concentration level of 150 mg/dL and above, or**
   - **1.3 Being under the influence of alcohol such that he/she cannot control his/her consciousness in the case where there is no alcohol level measurement or where it is impossible to measure the alcohol level**
2. **Exposure to germs or parasites, except for disease or tetanus infections or rabies caused by wounds from accidents**
3. **Miscarriage, except for the miscarriage that is directly caused by the accident**
4. **While the covered person is participating in all kinds of races relating to car or boat, horse, ski, jetski, skating, boxing, wrestling, weightlifting, parachuting (except for parachuting to save lives), cliff climbing, or mountain climbing in Nepal**
5. **While the covered person is boarding or leaving or being in the aerial vehicle that is not registered for the purpose of carrying passengers, nor is a commercial airline**
6. **While the covered person is flying/riding or performing duties as a crew member of a particular aerial vehicle**
7. **While the covered person is participating in an argument or brawl or playing a part in provoking an argument or brawl**
8. **While the covered person is committing a crime considered a felony, being arrested or escaping the arrest**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR MEDICAL EXPENSES

Additional Definitions

Alternative treatment	means	Diagnosis, treatment, or prevention of sickness using methods of Thai traditional medicine, Thai indigenous medicine, Chinese traditional medicine, or any non-conventional treatments.

Coverage

This insurance provides coverage for the covered person who is injured from an accident or has a sudden or unexpected sickness during the period of insurance and must receive medical treatment in a hospital, medical facility, or clinic overseas, either as an inpatient or an outpatient.

The Company will make compensation payment for the necessary and reasonable expenses incurred from medical treatment based on the medical necessity and medical standards in the actual amount paid, but not more than the sum insured specified in the policy schedule.

The covered medical expenses are as follows:

1. Physician's fees such as physician evaluation and management fees, physician surgery and procedure fees, physician anesthesiology service fees, dentist fees, other professional fees
2. Costs for medicine and parenteral nutrition, blood and blood components as well as costs for the separation, preparation, or analysis for the purpose of transfusion of blood or blood components, laboratory and pathology tests, radiological diagnosis, other special diagnostic methods, including physician's result interpretation fee, expenses related to the use or provision of services, medical tools and equipment outside the operating room, medical consumables (medical supplies 1), operating room fees and equipment, excluding the cost of hiring a private nurse while staying in a hospital, medical facility, or clinic as an inpatient for treatment
3. Ambulance fee for emergency cases to transport the covered person to or from a hospital, medical facility or clinic due to a medical reason in accordance with medical necessity
4. Take-home medication based on medical necessity, but not for more than 14 days
5. Cost for an ICU room or standard single room plus meals provided for the patient by the hospital, medical facility or clinic, and daily nursing service fee
6. Other expenses related to medical treatment such as nurse fees, medical fees, medical procedure fees

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for medical expenses

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must inform the Company and submit the following documents and evidence to the Company within 30 days from the date of departure from the hospital or medical facility or the date of receiving treatment at the clinic at his or her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. Original receipts listing medical expense items
3. A medical report indicating key symptoms, diagnosis results, and treatment
4. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
5. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

The receipts listing expenses must be the original receipts. The Company will return such receipts that certify the amount paid for the covered person so that the covered person could further claim the remaining amount from other insurers. If the covered person has been indemnified by government welfare, other welfare, or other insurance, the covered person shall submit a copy of the receipt certifying the amount paid by government welfare or other agency to further claim the remaining amount from the Company.

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Additional exclusions (applicable only to the insuring agreement on benefits for medical expenses)

The insurance under this insuring agreement shall not cover the following expenses:

1. **Pre-existing conditions**
2. **Treatments or correction of birth defects**
3. **Treatments for rest cure or hygiene purposes, recovery, health check-up, or other expenses not relating to the injuries or illnesses**
4. **Treatments of diseases or conditions relating to mentality and nerve health, stress, mental disorder including drug dependence, and genetic disorder**
5. **Treatments relating to pregnancy as well as childbirth, miscarriage, pregnancy complications, solving of infertility problems (including investigation, analysis and treatment), and sterilization or birth control**
6. **Non-conventional treatments including alternative treatments**
7. **Orthoses and prostheses such as canes, glasses, hearing aids, speech devices, and all kinds of defibrillators**
8. **Services or surgeries relating to the injuries or illnesses deemed unnecessary and for personal gain or insurance policy fraud**
9. **Aesthetic treatments such as acne, blemish, freckle, dandruff, weight loss, hair transplant, treatments for correction of birth defects, or cosmetic surgeries; except for the surgeries that are necessary as a result of accidents to enable particular organs to resume normal functioning**
10. **Expenses relating to dental or gum services; except for those relating to the relief of symptoms from injuries caused by accidents but not including teeth restoration, teeth alignment, dental crown, root canal treatment, dental scaling, filling, dental implant or denture, or medical expenses relating to treatments necessary to recover the ability to speak normally as a result of dental treatments from accidents**
11. **Inoculations or vaccinations, except for rabies vaccinations after exposure to animal attacks and tetanus vaccinations after receiving injuries**
12. **Medical expenses incurred by the physician being the covered person him/herself or being the father, the mother, the spouse or the child of the covered person**
13. **Actions taken by the covered person while being under any one of the following conditions:**
    - **13.1 Being under the influence of addictive substances or narcotics such that he/she cannot control his/her consciousness, or**
    - **13.2 Being under the influence of alcohol whereby the alcohol level at the time of measurement is equivalent to the blood alcohol concentration level of 150 mg/dL and above, or**

13.3 Being under the influence of alcohol such that he/she cannot control his/her consciousness in the case where there is no alcohol level measurement or where it is impossible to measure the alcohol level

14. Exposure to germs or parasites, except for disease or tetanus infections or rabies caused by wounds from accidents

15. The injuries that take place while the covered person is participating in all kinds of races relating to car or boat, horse, ski, jetski, skating, boxing, wrestling, weightlifting, parachuting (except for parachuting to save lives), cliff climbing, or mountain climbing in Nepal

16. The injuries that take place while the covered person is boarding or leaving or being in the aerial vehicle that is not registered for the purpose of carrying passengers, nor is a commercial airline

17. The injuries that take place while the covered person is flying/riding or performing duties as a crew member of a particular aerial vehicle

18. The injuries that take place while the covered person is participating in an argument or brawl or playing a part in provoking an argument or brawl

19. The injuries that take place while the covered person is committing a crime considered a felony, being arrested or escaping the arrest

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR ON-GOING MEDICAL TREATMENT IN THAILAND

Additional Definitions

Alternative treatment	means	Diagnosis, treatment, or prevention of sickness using methods of Thai traditional medicine, Thai indigenous medicine, Chinese traditional medicine, or any non-conventional treatments.

Coverage

This insurance provide coverage for the covered person who is injured from an accident or has a sudden or unexpected sickness during the period of insurance while traveling overseas and must receive continued medical treatment or follow-up in Thailand under the limit of treatment period as follows:

1. If the covered person has never received medical treatment for such injury or sickness while being overseas, the covered person must request treatment in Thailand within 24 hours from the date of arrival in Thailand. The continued treatment shall not exceed 14 days from the date on which treatment is initially received in Thailand.
2. If the covered person has received treatment while being overseas, the covered person shall receive continued treatment in Thailand within 24 hours from the date of arrival in Thailand. The continuous treatment shall not exceed 14 days from the date on which treatment is initially received in Thailand.

The Company will make compensation payment for the necessary and reasonable expenses incurred from medical treatment received in Thailand based on the medical necessity and medical standards in the actual amount paid but not more than the sum insured specified in the policy schedule.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for on-going medical treatment in Thailand

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must inform the Company and submit the following documents and evidence to the Company within 30 days from the date of departure from the hospital or medical facility or the date of receiving treatment at the clinic at his or her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. Original receipts listing medical expense items
3. A medical report indicating key symptoms, diagnosis results, and treatment
4. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
5. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

The receipts listing expenses must be the original receipts. The Company will return such receipts that certify the amount paid for the covered person so that the covered person could further claim the remaining amount from other insurers. If the covered person has been indemnified by government welfare, other welfare, or other insurance, the covered person shall submit a copy of the receipt certifying the amount paid by government welfare or other agency to further claim the remaining amount from the Company.

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Additional exclusions (applicable only to the insuring agreement on benefits for on-going medical treatment in Thailand)

The insurance under this insuring agreement shall not cover the following expenses:

1. **Pre-existing conditions**
2. **Treatments or correction of birth defects**
3. **Treatments for rest cure or hygiene purposes, recovery, health check-up, or other expenses not relating to the injuries or illnesses**
4. **Treatments of diseases or conditions relating to mentality and nerve health, stress, mental disorder including drug dependence, and genetic disorder**
5. **Treatments relating to pregnancy as well as childbirth, miscarriage, pregnancy complications, solving of infertility problems (including investigation, analysis and treatment), and sterilization or birth control**
6. **Non-conventional treatments including alternative treatments**
7. **Orthoses and prostheses such as canes, glasses, hearing aids, speech devices, and all kinds of defibrillators**
8. **Services or surgeries relating to the injuries or illnesses deemed unnecessary and for personal gain or insurance policy fraud**
9. **Aesthetic treatments such as acne, blemish, freckle, dandruff, weight loss, hair transplant, treatments for correction of birth defects, or cosmetic surgeries; except for the surgeries that are necessary as a result of accidents to enable particular organs to resume normal functioning**
10. **Expenses relating to dental or gum services; except for those relating to the relief of symptoms from injuries caused by accidents but not including teeth restoration, teeth alignment, dental crown, root canal treatment, dental scaling, filling, dental implant or denture, or medical expenses relating to treatments necessary to recover the ability to speak normally as a result of dental treatments from accidents**
11. **Inoculations or vaccinations, except for rabies vaccinations after exposure to animal attacks and tetanus vaccinations after receiving injuries**
12. **Medical expenses incurred by the physician being the covered person him/herself or being the father, the mother, the spouse or the child of the covered person**
13. **Actions taken by the covered person while being under any one of the following conditions:**
    - **13.1 Being under the influence of addictive substances or narcotics such that he/she cannot control his/her consciousness, or**
    - **13.2 Being under the influence of alcohol whereby the alcohol level at the time of measurement is equivalent to the blood alcohol concentration level of 150 mg/dL and above, or**
    - **13.3 Being under the influence of alcohol such that he/she cannot control his/her consciousness in the case where there is no alcohol level measurement or where it is impossible to measure the alcohol level**
14. **Exposure to germs or parasites, except for disease or tetanus infections or rabies caused by wounds from accidents**
15. **The injuries that take place while the covered person is participating in all kinds of races relating to car or boat, horse, ski, jetski, skating, boxing, wrestling, weightlifting, parachuting (except for parachuting to save lives), cliff climbing, or mountain climbing in Nepal**
16. **The injuries that take place while the covered person is boarding or leaving or being in the aerial vehicle that is not registered for the purpose of carrying passengers, nor is a commercial airline**

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

17. The injuries that take place while the covered person is flying/riding or performing duties as a crew member of a particular aerial vehicle

18. The injuries that take place while the covered person is participating in an argument or brawl or playing a part in provoking an argument or brawl

19. The injuries that take place while the covered person is committing a crime considered a felony, being arrested or escaping the arrest

Remark: The Company shall agree to provide coverage for on-going medical treatment in Thailand only when the coverage for medical treatment is also provided.

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ONBENEFITS FOR HOSPITAL VISITATION

Coverage

This insurance provides coverage for the covered person who must be admitted to an overseas hospital as a patient for a continued period of more than 5 days as a result of injuries or illnesses occurring during the period of insurance. Such injuries or illnesses must have occurred due to the causes covered under this insurance policy.

The Company will provide and make compensation payments for two-way economy-class plane tickets, accommodation expenses, food and traveling fees incurred overseas to one family member or close relative of the covered person for his/her visit to the covered person. Also, the Company will consider whether the patient visit is necessary and has an impact on the treatment. Thus, such patient visit must receive prior consent from the Company prior to the trip. The Company shall make compensation payments for the benefits under this insuring agreement based on the actual expenses but not exceeding the sum insured specified in the policy schedule.

Additional conditions (applicable only to the insuring agreement on benefits for hospital vistation)

1. Medical conditions of the covered person cause the inability to move the patient. This must be based on a physician's order prohibiting the movement of the covered person.
2. There is neither a family member nor a friend aged at least 18 years of the covered person being present with the covered person.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for hospital vistation

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of departure from the hospital or medical facility at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. A medical report specifying key symptoms, diagnosis results, and treatment
3. A confirmation document from the physician giving the treatment prohibiting the movement of the covered person
4. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
5. All receipts from the close relative for accommodation, food and travel expenses incurred abroad
6. A copy of passport and/or travel evidence of the close relative
7. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR DAILY COMPENSATION PAYMENTS WHEN THE COVERED PERSON IS BEING ADMITTED TO A HOSPITAL OR MEDICAL FACILTY AS AN IN-PATIENT (HOSPITAL INCOME BENEFIT)

Coverage

This insurance provides coverage as follows:

1. In the case where the covered person is needed to be admitted to a hospital or medical facility as an in-patient overseas as a result of injuries or illnesses covered under the insuring agreement on benefits for medical expenses; the Company shall make daily compensation payments to the covered person according to the rate of compensation payment amount per day specified in the policy schedule from the first day of admission to the hospital or medical facility as an in-patient overseas. The maximum continued period of compensation is 60 days.
2. In the case where the covered person is needed to be admitted to a hospital or medical facility as an in-patient in Thailand as a result of injuries or illnesses covered under the insuring agreement on benefits for on-going medical treatment taking place in Thailand; the Company shall make daily compensation payments to the covered person according to the rate of compensation payment amount per day specified in the policy schedule from the first day of admission to the hospital or medical facility as an in-patient in Thailand. The maximum continued period of daily compensation is 14 days.

In the case where the covered person has injuries or illnesses, requiring him/her to receive medical examinations and treatments through surgeries or medical procedures according to medical necessities as an in-patient but due to the medical evolution, the covered person may not be needed to be admitted to the hospital for examination and treatment; the Company shall make daily compensation payments to the covered person for one day (1 day) for examinations and treatments that take place and relate to surgeries or medical procedures as follows:

1. ESWL: Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy
2. Coronary Angiogram/Cardiac Catheterization
3. Extracapsular Cataract Extraction with Intraocular Lens
4. All types of laparoscopic operations
5. All types of endoscope examinations
6. Sinus Operations
7. Excision Breast Mass
8. Bone Biopsy
9. Amputation of fingers or toes
10. Liver Puncture/Liver Aspiration
11. Bone Marrow Aspiration
12. Lumbar Puncture
13. Thoracentesis/Pleuracentesis/Thoracic Aspiration/Thoracic Paracentesis
14. Abdominal Paracentesis/Abdominal Tapping
15. Curettage, Dilatation and Curettage, Fractional Curettage
16. Colposcope, Loop Diathermy
17. Bartholin's Cyst (Marsupialization of Bartholin's Cyst)

18. Gamma knife

(The Company may specify additional surgeries or medical procedures according to the medical evolution.)

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for daily compensation payments when the covered person is being admitted to a hospital or medical facility as an in-patient (hospital income benefit)

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of departure from the hospital or medical facility at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. A medical report specifying key symptoms, diagnosis results, and treatment
3. Original receipts showing lists of expenses
4. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
5. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Additional exclusions (applicable only to the insuring agreement on benefits for daily compensation payments when the covered person is being admitted to a hospital or medical facilty as an in-patient (hospital income benefit))

The insurance under this insuring agreement shall not cover the following expenses:

1. **Pre-existing conditions**
2. **Treatments or correction of birth defects**
3. **Treatments for rest cure or hygiene purposes, recovery, health check-up, or other expenses not relating to the injuries or illnesses**
4. **Treatments of diseases or conditions relating to mentality and nerve health, stress, mental disorder including drug dependence, and genetic disorder**
5. **Treatments relating to pregnancy as well as childbirth, miscarriage, pregnancy complications, solving of infertility problems (including investigation, analysis and treatment), and sterilization or birth control**
6. **Non-conventional treatments including alternative treatments**
7. **Orthoses and prostheses such as canes, glasses, hearing aids, speech devices, and all kinds of defibrillators**
8. **Services or surgeries relating to the injuries or illnesses deemed unnecessary and for personal gain or insurance policy fraud**
9. **Aesthetic treatments such as acne, blemish, freckle, dandruff, weight loss, hair transplant, treatments for correction of birth defects, or cosmetic surgeries; except for the surgeries that are necessary as a result of accidents to enable particular organs to resume normal functioning**

10. Expenses relating to dental or gum services; except for those relating to the relief of symptoms from injuries caused by accidents but not including teeth restoration, teeth alignment, dental crown, root canal treatment, dental scaling, filling, dental implant or denture, or medical expenses relating to treatments necessary to recover the ability to speak normally as a result of dental treatments from accident

11. Inoculations or vaccinations, except for rabies vaccinations after exposure to animal attacks and tetanus vaccinations after receiving injuries

12. Medical expenses incurred by the physician being the covered person him/herself or being the father, the mother, the spouse or the child of the covered person

13. Actions taken by the covered person while being under any one of the following conditions:

13.1 Being under the influence of addictive substances or narcotics such that he/she cannot control his/her consciousness, or

13.2 Being under the influence of alcohol whereby the alcohol level at the time of measurement is equivalent to the blood alcohol concentration level of 150 mg/dL and above, or

13.3 Being under the influence of alcohol such that he/she cannot control his/her consciousness in the case where there is no alcohol level measurement or where it is impossible to measure the alcohol level

14. Exposure to germs or parasites, except for disease or tetanus infections or rabies caused by wounds from accidents

15. The injuries that take place while the covered person is participating in all kinds of races relating to car or boat, horse, ski, jetski, skating, boxing, wrestling, weightlifting, parachuting (except for parachuting to save lives), cliff climbing, or mountain climbing in Nepal

16. The injuries that take place while the covered person is boarding or leaving or being in the aerial vehicle that is not registered for the purpose of carrying passengers, nor is a commercial airline

17. The injuries that take place while the covered person is flying/riding or performing duties as a crew member of a particular aerial vehicle

18. The injuries that take place while the covered person is participating in an argument or brawl or playing a part in provoking an argument or brawl

19. The injuries that take place while the covered person is committing a crime considered a felony, being arrested or escaping the arrest

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ONBENEFITS FOR EMERGENCY TELEPHONE CHARGE

Coverage

This insurance provides coverage on benefits for emergency telephone charge. The Company shall make compensation payments for expenses arising from the use of telephone during an emergency medical incident in the period of insurance while the covered person was traveling overseas. This is to facilitate the purpose of reaching out to a service center for emergency assistance services. The Company shall make compensation payments to the covered person on a flat rate basis according to the sum insured specified in the policy schedule.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for emergency telephone charge

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of occurrence of the incident that triggered the use of telephone during the emergency medical incident at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. The evidence indicating the communication on the emergency medical incident from the respective service center
3. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
4. A copy of the first page of the bankbook of the covered person
5. Additional documents or evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR EMERGENCY MEDICAL EVACUATION OR RETURNING OF THE COVERED PERSON TO THAILAND

Coverage

This insurance provides coverage for the covered person who has been subjected to injuries or illnesses in an immediate and unexpected manner during the period of insurance while traveling overseas. The causes of such injuries or illnesses must be covered under this insurance policy. Also, the evacuation of the covered person must be necessary and conducted using an appropriate approach as deemed necessary according to an opinion or suggestion of the Company or the service center or the treating physician concerned. The purpose of the evacuation is for the covered person to receive appropriate medical treatments or to return to Thailand.

The Company shall make compensation payments for the expenses arising from the evacuation of the covered person according to the fees charged by the relevant service center to the Company based on the actual expenses but not exceeding the sum insured specified in the policy schedule.

Additional conditions (applicable only to the insuring agreement on benefits for emergency medical evacuation or returning of the covered person to Thailand)

The Company and/or the service center shall take into consideration the following matters:

1. The severe conditions of the injuries or illnesses of the covered persons requiring the covered person to receive emergency medical evacuation
2. The appropriate place to provide medical treatments for the covered person
3. The appropriate approach to evacuate or return the covered person to Thailand. This is based on fact or surrounding information provided to the Company and/or the service center at the time being.
4. The covered person or his/her representative required to inform the Company or the service center without delay

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for emergency medical evacuation or returning of the covered person to Thailand

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of occurrence of the said incident at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. Original receipts showing expenses relating to the evacuation
3. A medical report specifying key symptoms, diagnosis results, and treatment
4. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
5. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Regarding the services neither authorized nor managed by the service center (except for the case where the covered person, the beneficiary or the person accompanying the covered person during the trip was unable to inform the service center of such services but can provide a reasonable ground for the excessive expenses that occurred and could not be controlled during

the course of an emergency medical incident at a particular place); the Company reserves the right to make reimbursements to the covered person or the beneficiary or the estate of the covered person for the out-of-pocket expenses paid in advance at the rates applicable to the said emergency medical incident as specified by the service center based on the actual expenses but not exceeding the sum insured specified in the policy schedule.

Additional exclusions (applicable only to the insuring agreement on benefits for emergency medical evacuation or returning of the covered person to Thailand)

The insurance under this insuring agreement shall not cover any losses or damage or expenses arising from the following causes:

Expenses arising from the received services for which the covered person shall not be responsible; or expenses included as part of the transportation or travel service fees

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR FUNERAL EXPENSES OR REPATRIATION OF MORTAL REMAINS OF THE COVERED PERSON TO THAILAND

Coverage

This insurance provides coverage for the passing of the covered person within 30 days from the date of the injuries or illnesses that occurred immediately and unexpectedly during the period of insurance while traveling overseas. The cause of such loss must be covered under this insurance policy.

The Company shall make compensation payments for expenses related to caring for the mortal remains and other necessary management expenses, such as the cost of a casket, preservation of the body, cremation at the place of death, and returning of the mortal remains or ashes of the covered person to Thailand (or to another country specified clearly in the policy schedule) which shall be conducted by the relevant service center and directly charged to the Company, based on the actual expenses but not exceeding the sum insured specified in the policy schedule.

Additional conditions (applicable only to the insuring agreement on benefits for funeral expenses or repatriation of mortal remains of the covered person to Thailand)

The Company and/or the service center shall take into consideration the following matters:

1. The appropriate approach to return the physical remains or ashes of the covered person to Thailand. This is based on fact or surrounding information provided to the Company and/or the service center at the time being.
2. The covered person or his/her representative required to inform the Company or the service center without delay

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for funeral expenses or repatriation of mortal remains of the covered person to Thailand)

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of occurrence of the said incident at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. A medical report specifying key symptoms, diagnosis results, and treatment
3. Original receipts showing expenses relating to the returning of physical remains or ashes to Thailand
4. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
5. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Regarding the services neither authorized nor managed by the service center (except for the case where the covered person, the beneficiary or the person accompanying the covered person during the trip was unable to inform the service center of such services but can provide a reasonable ground for the excessive expenses that occurred and could not be controlled); the Company reserves the right to make reimbursements to the covered person or the beneficiary or the estate of the covered person for the out-of-pocket expenses paid in advance for such services at the rates applicable to the typical circumstances as specified by the service center based on the actual expenses but not exceeding the sum insured specified in the policy schedule.

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

Additional exclusions (applicable only to the insuring agreement on benefits for funeral expenses or repatriation of mortal remains of the covered person to Thailand)

The insurance under this insuring agreement shall not cover any losses or damage or expenses arising from the following causes:

Expenses arising from the received services for which the covered person shall not be responsible; or expenses included as part of the transportation or travel service fees

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR RETURNING CHILDEN TO THAILAND

Coverage

This insurance provides coverage for the case where the covered person is needed to be admitted to an overseas hospital as an in-patient as a result of injuries or illnesses during the period of insurance. Such injuries or illnesses must have occurred due to the causes covered under this insurance policy.

The Company will provide and make compensation payments for a one-way economy-class plane ticket back to Thailand for one child of the covered person, who has traveled with the covered person and has been left alone overseas without any guardian, as the covered person is being admitted to the overseas hospital or is being evacuated back to Thailand due to his/her death or for further medical treatment in Thailand. The Company shall make compensation payments for the benefits under this insuring agreement based on the actual expenses but not exceeding the sum insured specified in the policy schedule.

Additional conditions (applicable only to the insuring agreement on benefits for returning of childen to Thailand)

The Company will consider whether the returning of the minor to Thailand is necessary and the said returning must receive prior consent from the Company prior to the trip.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for returning of childen to Thailand

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of returning of the minor to Thailand at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. A medical certificate specifying the symptoms of injuries or illnesses or the death of the covered person
3. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person and of the minor
4. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR THIRD PARTY LIABILITY

Additional definitions

Third parties	means	Any persons other than relatives or family members of the covered person, persons living together with the covered person, employees of the covered person while being employed and persons traveling together with the covered person

Coverage

This insurance provides coverage for legal liability for the third parties of the covered person due to accidents caused by the negligence of the covered person which took place during the period of insurance. The Company shall make compensation payments based on the actual expenses but not exceeding the sum insured specified in the policy schedule for the following losses:

1. Loss of life or injuries of third parties caused by accidents
2. The losses of or damage to the properties of third parties caused by accidents

Additional conditions (applicable only to the insuring agreement on benefits for third party liability)

1. The duty of the covered person to claim for compensation payments

In the event of any incident that may result in claiming for compensation payments according to this insuring agreement, the covered person must:

1.1 Inform the Company of the matter without delay

1.2 Immediately further submit to the Company the court's subpoena or order or directive, once received, relating to the case where the covered person is being filed a lawsuit to hold legal liability for third parties according to this insuring agreement

1.3 The covered person must not take actions considered as consent to pay or to be held liable for third parties or other persons or victims; or must not take actions that may lead to or lead to a lawsuit or defending a case without written consent from the Company. An exception applies to the case where the Company does not take actions to address relevant requests within an appropriate time frame from the date of receiving relevant notifications from the covered person.

1.4 Send necessary details and assistance for the Company to form an agreement to make compensation payments or defend against any complaint or file a lawsuit

2. The duty of the covered person in management and prevention

The covered person must prevent or put in place measures as necessary to prevent against accidents and must comply with statutes of laws and rules specified by government officials.

3. The duty to maintain the Company's right of subrogation

Through the Company's expenses, the covered person shall make efforts to the best of his/her ability as necessary or as requested and deemed reasonable by the Company either before or after the receipt of compensation payments from the Company in order to maintain the Company's right of subrogation relating to claims for damages from third parties.

4. **Rights of the Company**

   The Company shall have the right to defend a case and the right to compromise claims on behalf of the covered person.

5. **Share of liability**

   If, during an accident which leads to a claim for compensation payments, there is another insurance policy that covers the same kind of liablilty; the Company shall take liability for damages, legal proceedings costs and other expenses not exceeding the proportional rates of payments the Company is to be held liable for.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for third party liability

The covered person, the beneficiary, or the represenatative of the said person as the case may be must make notifications and submit the following documents or evidence to the Company within 30 days from the date of loss of life, injuries or losses of or damage to properties of third parties at his/her out-of-pocket expenses.

1. **In the case of loss of life of third parties**
   - 1.1 A claim form as prescribed by the Company
   - 1.2 A copy of the death certificate of the deceased
   - 1.3 A copy of the autopsy report
   - 1.4 A copy of the police daily record and/or police report
   - 1.5 A copy of the national ID card and a copy of the house registration book with the stamp seal “Death” of the deceased (if any)
   - 1.6 A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
   - 1.7 Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

2. **In the case of injuries of third parties**
   - 2.1 A claim form as prescribed by the Company
   - 2.2 Original receipts showing lists of expenses
   - 2.3 A medical certificate
   - 2.4 A copy of the national ID card or a copy of passport of third parties
   - 2.5 A copy of the police daily record and/or police report
   - 2.6 A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
   - 2.7 Additional document and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

3. **In the case of losses of or damage to properties of third parties**
   - 3.1 A claim form as prescribed by the Company
   - 3.2 Photos of the losses or damage
   - 3.3 Repair service fee quotation forms
   - 3.4 Receipts for the properties being lost or damaged (if any)
   - 3.5 A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
   - 3.6 Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Additional exclusions (applicable only to the insuring agreement on benefits for liability for third parties)

The insurance under this insuring agreement shall not cover any liability for third parties as a result of or due to the following causes:

1. **Losses of or damage to as well as injuries of persons other than third parties**
2. **Losses of or damage to properties of the covered person or possessed or controlled by the covered person**
3. **Losses or damage relating to offenses arising as a result of the covered person entering into a contract whereas without the contract, the liability of the covered person would not arise**
4. **Losses or damage relating to the covered person caused by intentional acts or illegal acts of the covered person**
5. **Losses or damage as a result of the ownership right or possession of all types of engine-led vehicles including any machines or vehicles propelled or towed by engines, aerial vehicles, guns, domestic animals, land, or buildings; or as a result of the negligence in exercising control or supervision**
6. **Commercial or professional liability or weaknesses in conducting business**
7. **Losses or damage as a result of the actions taken by the covered person while he/she is in unusual conditions relating to mental health, nerve system, or mental disorder; or while he/she is participating in an argument or brawl or playing a part in provoking an argument or brawl**
8. **Losses or damage as a result of releasing objects or substances destroying the environment including releasing toxic substances or substances detrimental to the health or well-being of people or animals or the environment**
9. **Liability arising from other civil contracts entered into by the covered person whereas without such contracts, the liability of the covered person would not arise**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR TRAVEL CANCELLATION

Additional definitions

Serious injury or illness	means	Any person who must be treated by a physician with a license to practice medicine according to laws and due to a serious injury or illness, the covered person is certified by a physician that he/she should not start or continue the travel for that particular trip.
Family member	means	The father, mother, paternal grandfather, paternal grandmother, maternal grandfather, maternal grandmother, great-grandparents, son(s), daughter(s) and spouse of the covered person as well as the father, mother, paternal grandfather, paternal grandmother, maternal grandfather, maternal grandmother and great-grandparents of the spouse
Natural disaster	means	Any natural event that causes great losses of or damage to residences such as a wildfire, flood, storm, earthquake, tsunami, hail, and rock fall or landslide

Coverage

This insurance provides coverage for the cancellation of a travel of the covered person due to an event specified in this insuring agreement that takes place within 30 days prior to the date of departure from Thailand (except for an event according to Item 4) and after the date the insurance policy comes into force as follows:

1. A loss of life or a serious injury or illness of the covered person or his/her family member, resulting in the covered person's inability to travel according to the schedule
2. An unexpected strike, riot, or civil war which is an event that is beyond the covered person's control, resulting in the inability to travel according to the schedule
3. Being called upon, through a summons, to appear before a court as a witness or receiving a writ of execution from a court
4. A serious damage to the permanent residence of the covered person due to a fire, a strike of lightning, a cooking-gas explosion, or a natural disaster within 7 days prior to the date of departure from Thailand, resulting in the covered person's inability to travel according to the schedule

The Company shall make compensation payments to the covered person for money deposits for the trip, airfares paid in advance, accommodation costs, food costs paid by the covered person in advance, and/or expenses the covered person shall be held legally liabile for, only for the amount of losses or damage which has not been compensated for by other sources. In this regard, the Company shall make compensation payments for the said amount of losses or damage according to the actual expenses but not exceeding the sum insured specified in the policy schedule.

This coverage shall be applicable only when the covered person takes out this insurance before his/her learning of any event that may lead to the travel cancellation. Also, one of the covered persons is not allowed to claim for compensation payments under the insuring agreement on travel cancellation and the insuring agreement on reduction in the number of travel days (if any) for the same event.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for travel cancellation

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of an event causing the travel cancellation at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. A medical certificate in the case of a serious injury or illness; or a death certificate in the case of a death
3. Cancelled airplane tickets or travel tickets
4. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
5. A police daily record in the case of damage to a residence or a business establishment
6. Government letters issued in other cases such as being detained or being summoned to appear before a court as a witness
7. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Additional exclusions (applicable only to the insuring agreement on benefits for travel cancellation)

The insurance under this insuring agreement shall not cover a travel cancellation due to or as a result of any one of the following causes:

1. **A travel cancellation which the covered person has known prior to his/her application for this insurance**
2. **A loss or damage caused by a control or a rule or regulation of the government**
3. **An entry into bankruptcy or a lack of liquidity to pay debts or a lack of debt payments of a tour operator or a transportation service provider, causing the travel cancellation**
4. **A loss or damage covered under other insurance policies which remain effective or government projects or to be compensated for by other sources such as hotels, airlines, tour operators or other service providers relating to travel, food and accommodation**
5. **An illegal act committed by the covered person or a criminal prosecution against the covered person**
6. **A pre-existing condition**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR TRIP CURTAILMENT

Additional definitions

Serious injury or illness	means	Any person who must be treated by a physician with a license to practice medicine according to laws and due to a serious injury or illness, the covered person is certified by a physician that he/she should not start or continue the travel for that particular trip.
Family member	means	The father, mother, paternal grandfather, paternal grandmother, maternal grandfather, maternal grandmother, great-grandparents, son(s), daughter(s) and spouse of the covered person as well as the father, mother, paternal grandfather, paternal grandmother, maternal grandfather, maternal grandmother and great-grandparents of the spouse

Coverage

This insurance provides coverage in the case where the number of travel days of the covered person is reduced after the beginning of the travel and the covered person must return to Thailand prior to the original deadline due to any one of the following causes:

1. The covered person is injured or illed with a physician certifying that continuing the travel may cause harm to his/her life and thus he/she is unable to travel further.
2. The covered person's family member passes away or is subject to a serious injury or illness. Thus, the covered person is unable to travel further.

The Company shall make compensation payments to the covered person for the expenses paid in advance by the covered person in part or in full for money deposits or booking payments for the costs of travel or accommodation services which have not been used or for fines charged for the reduction in the number of travel days for which compensation payments have not been made to the covered person from other sources. In this regard, the Company shall make compensation payments according to the actual expenses but not exceeding the sum insured specified in the policy schedule.

This coverage shall be applicable only when the covered person takes out this insurance before his/her learning of any event that may lead to the reduction in the number of travel days. Also, one of the covered persons is not allowed toclaim for compensation payments under this insuring agreement on reduction in the number of travel days and the insuring agreement ion travel cancellation (if any) for the same event.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for trip curtailment

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date when the covered person returns to Thailand prior to the original deadline at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. A medical certificate in the case of a serious injury or illness; or a death certificate in the case of a death
3. Cancelled airplane tickets or travel tickets
4. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
5. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Additional exclusions (applicable only to the insuring agreement on benefits for trip curtailment)

The insurance under this insuring agreement shall not cover the reduction in the number of travel days due to or as a result of any one of the following causes:

1. **Any cause which the covered person has known prior to his/her application for this insurance**
2. **A loss or damage caused by a control or a rule or regulation of the government**
3. **An entry into bankruptcy or a lack of liquidity to pay debts or a lack of debt payments of a tour operator or a transportation service provider, causing the reduction in the number of travel days**
4. **A loss or damage covered under other insurance policies which remain effective or government projects or to be compensated for by other sources such as hotels, airlines, tour operators or other service providers relating to travel, food and accommodation**
5. **An illegal act committed by the covered person or a criminal prosecution against the covered person**
6. **A pre-existing condition**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR LOSSES OF OR DAMAGE TO BAGGAGE AND/OR PERSONAL BELONGINGS INSIDE BAGGAGE

Additional definitions

Baggage	means	Suitcases brought by the covered person while traveling
Personal belongings	means	Properties brought by the covered person while traveling
Souvenirs	means	Objects being symbols or memorabilia connected with events, places or things being sold or given as keepsakes
Accessories	means	Things such as rings, bracelets, necklaces, bangles, earrings, pendants, and watches worn on the body for a decorative purpose
Valuable items	means	Ornaments made of gold, silver or other precious metals, animal fur, watches as well as jewelry, diamonds or precious stones including goldware and silverware
Robbery	means	To steal properties by using force to do physical harm or threaten to use force to do physical harm in order to: 1. Facilitate convenience for stealing or taking such properties away, or 2. Ask for the handing of such properties, or 3. Hold or carry such properties, or 4. Conceal such wrongdoing, or 5. Escape the arrest Stealing in this case means to take away the properties belonging to another person or jointly owned by another person in a fraudulent manner
Gang-robbery	means	A robbery jointly done by at least 3 people
Per item	means	Per one piece or 1 pair or 1 set
Carrier	means	A commercial airline, ocean liner, train, or a carrying vehicle which receives a transportation fee from a passenger (except for a van, a taxi, and a motorcycle) as well as employees or representatives of such carrier

Coverage

This insurance provides coverage in the case where there are losses or damage to baggage and/or personal belongings inside baggage of the covered person from one of the following events taking place during the period of insurance:

1. A robbery, gang-robbery, or other acts using violence
2. A stealing with traces of breaking in a locked room inside a hotel where the covered person has registered as a hotel guest
3. A mistake during transportation of luggage by a carrier or during relocation of baggage under control and supervision of a hotel employee and such mistake has been certified in writing by the management of the relevant hotel or carrier

The Company shall make compensation payments for the benefits under this insuring agreement according to the actual losses or damage but not exceeding the sum insured per item and the total sum insured specified in the policy schedule minus the deductible (if any).

Additional conditions (applicable only to the insuring agreement on benefits for losses of or damage to baggage and/or personal belongings inside baggage)

1. The Company shall have the right to consider and make compensation payments using one of the following means:
   1.1 To make monetary payments based on intrinsic values of the properties at the time the losses of or damage to the properties took place by taking into consideration their depreciation costs. The payment per item shall not exceed 5,000 Baht and the total payment shall not exceed the sum insured specified in the policy schedule; or
   1.2 To arrange for repair services according to the actual losses or damage; or
   1.3 To provide similar properties as substitutes
2. The covered person must inform the management of the hotel of his/her stay of the matter and file a report with local police in the area of the incident; or file a report with relevant local authorities within 24 hours from the time of the incident. Also, the covered must submit a police daily record or a letter of acknowledgement from a local authority and relevant documents from the hotel management to the Company for use as supporting documents for the compensation payments claiming process. However, if due to an act of god, the covered person is unable to file reports with relevant parties as aforesaid, this shall not deprive the covered person of his/her right to claim if it is proven that there is a reasonable ground and relevant actions have been made as soon as possible.
3. The covered person has taken reasonable actions to prevent against losses or damage or theft similarly to how a normal, reasonable person under the same circumstance would do.
4. The covered person must take all actions deemed necessary and reasonable or as requested by the Company in order to maintain the Company's right of subrogation relating to claim for damages from third parties.
5. If it appears, while the damage is taking place, that the insurance for this similar type of damage with other insurance companies is already taken out either by the covered person him/herself or by another person on behalf of the covered person; the Company shall share liability of the compensation payments not exceeding the proportional rate of the sum insured by the Company to the total sum insured of all concerned parties and not exceeding the sum insured amount guaranteed by the Company.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for losses of or damage to baggage and/or personal belongings inside baggage

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following documents to the Company within 30 days from the date of losses of or damage to luggage and/or personal belongings at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. A written certification from the management of the hotel where the incident occurred in the case where the losses or damage took place at the time the luggage or belongings inside the luggage of the covered person was under supervision of the hotel employee or carrier
3. A police daily record from the local police of the area where the incident took place and/or a police report
4. Photos of the losses or damage
5. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
6. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Additional exclusions (applicable only to the insuring agreement on benefits for losses of or damage to baggage and/or personal belongings inside baggage)

The insurance under this insuring agreement shall not cover the following:

1. **The deductible amount specified in policy schedule (if any)**
2. **Losses of or damage to the following properties:**
   - **2.1 Bags which are not similar to suitcases/trunks such as purses, wallets, or bags which have a general usage purpose and are not used as travel bags except for bags inside suitcases/trunks.**
   - **2.2 Pets**
   - **2.3 Engine-led vehicles, vehicle parts, and bicycles**
   - **2.4 Snow skis, musical instruments, antiques, and kitchenware**
   - **2.5 Coupons, stamps, souvenirs, goods or sample goods**
   - **2.6 Alcohol or drinks with alcohol contents**
   - **2.7 Mobile phones, communications devices, all types of electronic devices, and all types of cameras**
   - **2.8 Computer machines (including computer parts, programs, and information), information recorded on tapes, programs, diskettes, data reading cards or things of similar nature**
   - **2.9 Devices rented by or from the covered person**
   - **2.10 Valuable or decorative items**
   - **2.11 Share certificates, securities, land titles, bills, promissory notes, travel cheques, travel notes and tour tickets, drafts, credit cards, debit cards or ATM cards, cash, banknotes, coins, identity cards, driver licenses, and travel documents**
   - **2.12 Contact lens, denture, artificial limbs (arms and legs), all types of eyeglasses**
   - **2.13 Fragile articles except for the damage as a result of fire on a vehicle in which the covered person is riding**
   - **2.14 The luggage of the covered person sent in advance or souvenirs or articles sent via postal services or separately transported and not carried along with the covered person**
   - **2.15 The articles that have been compensated for by the relevant hotel or carrier**
3. **Seizure or detention of properties under customs laws, confiscation by the government, transportation of illegal goods, or other acts in violation of laws**
4. **Losses or damage due to or as a result of any one of the following causes:**
   - **4.1 Depletion or erosion, gradual deterioration, feeding insects, destruction by animals, self-impairment, or damage caused by processes undertaken by the covered person for repairing, cleaning, or modifying properties**
   - **4.2 Leaks or dampness of properties in powder or liquid forms stored or contained in the luggage**
   - **4.3 Detention, seizure, confiscation, or destruction of properties instructed by customs officials or law enforcement officers; transportation of illegal goods; or other illegal acts**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR LOSSES OF OR DAMAGE TO MONEY

Additional definitions

Money	means	Legal tender banknotes or coins, certified cheques, banknotes offered for sale by banks for a traveling purpose, money orders, postal cheques, travel notes, hotel notes, and other tour tickets that can be converted into cash. This excludes all types of credit cards.
Robbery	means	To steal properties by using force to do physical harm or threaten to use force to do physical harm in order to: 1. Facilitate convenience for stealing or taking such properties away, or 2. Ask for the handing of such properties, or 3. Hold or carry such properties, or 4. Conceal such wrongdoing, or 5. Escape the arrest Stealing in this case means to take away the properties belonging to another person or jointly owned by another person in a fraudulent manner
Gang-robbery	means	A robbery jointly done by at least 3 people

Coverage

This insurance provides coverage in the case of losses of or damage to money of the covered person from one of the following events taking place during the period of insurance:

1. A robbery, gang-robbery, or other acts using violence
2. A stealing with traces of tampering with a locked safe deposit box inside a room of a hotel where the covered person has registered as a hotel guest

The Company shall make compensation payments for the losses of or damage to personal funds according to the actual damages but not exceeding the sum insured specified in the policy schedule minus the deductible (if any).

Additional conditions (applicable only to the insuring agreement on benefits for losses of or damage to money)

1. The covered person must inform management of the hotel of his/her stay of the matter and file a report with local police in the area of the incident or file a report with relevant local authorities within 24 hours from the time of the incident. Also, the covered person must submit a police daily record or a letter of acknowledgement from a local authority and relevant documents from the hotel management to the Company for use as supporting documents for the claiming process. However, if due to an act of god, the covered person is unable to file reports with relevant parties as aforesaid, this shall not deprive the covered person of his/her right to claim if it is proven that there is a reasonable ground and relevant actions have been made as soon as possible.
2. The covered person has taken reasonable actions to prevent against losses or damage or theft similarly to how a normal, reasonable person under the same circumstance would do.
3. The covered person must take all actions as deemed necessary and reasonable or as requested by the Company in order to maintain the Company's right of subrogation relating to claims for damages from third parties.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for losses of or damage to money

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of losses of or damage to personal funds at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. A written certification confirming the losses or damage issued by management of the hotel where the covered person stayed while the losses or damage incident was taking place. Also, the documents showing proof of payments made by the manager or owner of that particular residence (if any).
3. A police daily record from the local police of the area of incident and/or a police report
4. Cash receipts for currency exchanges or purchases of travel cheques
5. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
6. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Additional exclusions (applicable only to the insuring agreement on benefits for losses of or damage to money)

The insurance under this insuring agreement shall not cover the losses of or damage to personal funds due to or as a result of one of the following causes:

1. **The deductible amount specified in the policy schedule (if any)**
2. **Losses of or damage to the money while being left in public places without supervision or being left in vehicles; or losses from the negligence of the covered person**
3. **Damage or destruction as a result of the degradation of cash and travel cheques, damage from feeding insects or animals, or damage caused by processes undertaken by the covered person for repairing, cleaning, or modifying properties**
4. **Damage caused by seizure, confiscation, or detention by customs or airport officials or police authorities of particular countries**
5. **Financial damage as a result of the forging of documents, mistakes, or negligence in preparing books of accounts or payments**
6. **Losses or damage as a result of the depreciation of currencies**
7. **Losses or damage for which the hotel has made compensation**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR LOSSES OF OR DAMAGE TO TRAVEL DOCUMENTS

Additional definitions

Robbery	means	To steal properties by using force to do physical harm or threaten to use force to do physical harm in order to: 1. Facilitate convenience for stealing or taking such properties away, or 2. Ask for the handing of such properties, or 3. Hold or carry such properties, or 4. Conceal such wrongdoing, or 5. Escape the arrest Stealing in this case means to take away the properties belonging to another person or jointly owned by another person in a fraudulent manner
Gang-robbery	means	A robbery jointly done by at least 3 people

Coverage

This insurance provides coverage in the case of losses of or damage to travel-related documents such as travel documents, green cards, visas, driving licenses, travel notes or tour tickets leading to the inability to use the aforesaid documents from one of the following events taking place during the period of insurance:

1. A robbery, gang-robbery, or other acts using violence
2. A stealing with traces of breaking in a locked room inside a hotel where the covered person has registered as a hotel guest

The Company shall compensate the covered person for expenses relating to the production of new documents travel expenses, and additional accommodation expenses to support a postponed return trip for a reasonable cause since certification documents have not yet been received from a respective consulate within the time limit for traveling back as specified in the policy schedule.

In this regard, the Company shall make compensation payments for the benefits under this insuring agreement according to the actual expenses but not exceeding the sum insured specified in the policy schedule.

Additional conditions (applicable only to the insuring agreement on benefits for losses of or damage to travel documents)

1. The covered person must inform management of the hotel of his/her stay of the matter and file a report with local police in the area of the incident or file a report with relevant local authorities within 24 hours from the time of the incident. Also, the covered person must submit a police daily record or a letter of acknowledgement from a local authority and relevant documents from the hotel management to the Company for use as supporting documents for the claiming process. However, if due to an act of god, the covered person is unable to file reports with relevant parties as aforesaid, this shall not deprive the covered person of his/her right to claim if it is proven that there is a reasonable ground and relevant actions have been made as soon as possible.
2. The covered person has taken reasonable actions to prevent against losses or damage or theft similarly to how a normal, reasonable person under the same circumstance would do.
3. The covered person must take all actions as deemed necessary and reasonable or as requested by the Company in order to maintain the Company's right of subrogation relating to claims for damages from third parties.

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for losses of or damage to travel documents

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of losses of or damage to personal funds at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. A written certification confirming the losses or damage issued by management of the hotel where the covered person stayed while the losses or damage incident was taking place. Also, the documents showing proof of payments made by the manager or owner of that particular residence (if any).
3. A police daily record from the local police of the area of incident and/or a police report
4. Cash receipts for currency exchanges or purchases of travel cheques
5. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
6. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR BAGGAGE DELAYS

Coverage

This insurance provides coverage in the case of a baggage delay of the covered person during the period of insurance due to a mistake or a delivery to a wrong address or a temporary loss made by the carrier for an excess of 6 hours after the covered person has arrived at the baggage collection point at the destination.

In this regard, the Company shall make compensation payments for baggage delays to the covered person for every 6 hours of each delay according to the sum insured specified in the policy schedule but the total compensation amount shall not exceed the aggregate sum insured specified in the policy schedule.

Additional conditions (applicable only to the insuring agreement on benefits for baggage delays)

Subrogation

In the case where the Company has made compensation payments according to this insuring agreement to the covered person; the Company shall have the right of subrogation of the covered person to make claims against persons or organizations who are responsible for that particular event only for the compensation amount paid by the Company. In this regard, the covered person shall cooperate with the Company in submitting relevant documents and take necessary actions to protect such right. The covered person shall not take any harmful actions against the Company.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for baggage delays

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of luggage delays at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. Evidence stating the time frame and the cause of baggage delays from a particular airline or carrier
3. Cash receipts for purchases of clothes or necessary personal belongings
4. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
5. Airplane tickets or travel evidence
6. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Additional exclusions (applicable only to the insuring agreement on benefits for baggage delays)

The insurance under this insuring agreement shall not cover luggage delays from one of the following causes:

1. **Baggage delays while in Thailand and/or after the covered person's trip had already ended according to the travel evidence of that particular trip**
2. **Transportation of travel baggage according to cargo delivery notes**
3. **Seizure of travel baggage by customs or other government agencies**
4. **Expenses for which the respective airline or carrier has already compensated the covered person**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR FLIGHT DELAYS

Coverage

This insurance provides coverage in the case where the covered person's flight was delayed from the original time specified in the flight schedule for at least 6 consecutive hours due to the following reasons:

1. A poor weather condition for take-off leading to a flight delay for the safety of passengers
2. Weaknesses or mistakes in operations, breaks or damage, or malfunctions of mechanisms or electrical systems of the flying device machines
3. Strikes or protests demonstrated by workers of the airline or of the airport

In this regard, the covered person must present evidence indicating the time frame and the cause of the flight delay issued by the respective airline or airport. The Company shall make compensation payments for such flight delay to the covered person for every 6 hours of each delay according to the sum insured specified in the policy schedule but the total compensation amount shall not exceed the aggregate sum insured specified in the policy schedule.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for flight delays

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of the flight delay at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. Evidence stating the time frame and the cause of the flight delay from the particular airline or airport
3. The airplane ticket confirming the onboarding
4. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
5. Airplane tickets or travel evidence
6. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Additional exclusions (applicable only to the insuring agreement on benefits for flight delays)

The insurance under this insuring agreement shall not cover a flight delay caused by or due to one of the following causes:

1. **Any delay which the covered person has known in advance prior to the application for this insurance**
2. **The fact that the covered person failed to report to the airline within the time limit specified in the travel details provided to the covered person and was unable to bring a written certification from the particular carrier or its representative confirming the number of hours of and the reason for the delay**
3. **A strike or industry dispute or cessation of operations by employees of the particular airline or of the airport that took place prior to or at the time when the covered person applied for this travel insurance**
4. **A delay caused by cancellation of the particular carrier's services as instructed or suggested by the government of that particular country**

5. **Government rules or laws, delays or changes in the booked trip, and mistakes, abandoning or violation of agreements by a service provider being part of the booked trip or by a tour agent company or a tour operator who booked such trip**
6. **Expenses for which the respective airline or airport or carrier has already compensated the covered person**

Remarks: The Company shall not issue the insuring agreement on benefits for flight delays together with the insuring agreement on benefits for on-time guarantee.

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR MISSED CONNECTING FLIGHTS

Coverage

This insurance provides coverage for the covered person who missed a connecting flight overseas for which the travel time was already confirmed according to the flying schedule at the transition point due to a delay of the airplane coming to the connecting point and an absence of a replacing airplane for a period of 6 hours from the time the airplane with the covered person onboard arrived at the connecting point.

In this regard, the Company shall make compensation payments for a missed connecting flight for every 6 hours according to the sum insured specified in the policy schedule but the total compensation amount shall not exceed the aggregate sum insured specified in the policy schedule.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for missed connecting flights

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of the missed connecting flight at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. A letter confirming the missed connecting flight and the reason for such missing issued by the particular airline
3. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
4. An airplane ticket confirming the onboarding
5. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Additional exclusions (applicable only to the insuring agreement on benefits for missed connecting flights)

The insurance under this insuring agreement shall not cover a flight delay caused by or due to one of the following causes:

1. **The fact that the covered person missed the flight from the start of the trip for whatever reasons**
2. **A delay caused by cancellation of the particular carrier's services as instructed or suggested by the government of that particular country**
3. **The fact that the covered person failed to report to the airline within the specified time limit**
4. **Government rules or laws, delays or changes in the booked trip, and mistakes, abandoning or violation of agreements by a service provider being part of the booked trip or by a tour agent company or a tour operator who booked such trip**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENEFITS FOR AIRCRAFT HIJACKING

Additional Definitions

Aircraft hijacking	means	The takeover or control of an airplane by use of force or violence or a threat to use force or violence with an ill will of a person or a particular group of persons

Coverage

This insurance provides coverage for the covered person being held as a hostage in an aircraft hijacking that took place during the period of insurance while the covered person was traveling onboard whereas the event had to occur for at least 24 consecutive hours.

In this regard, the Company shall make compensation payments for the covered person being held as a hostage under this hijacking event for every 24 consecutive full hours of being the hostage according to the sum insured specified in the policy schedule but the total compensation amount shall not exceed the aggregate sum insured specified in the policy schedule.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for aircraft hijacking

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of the aircraft hijacking at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. Evidence confirming the time frame and the cause of the aircraft hijacking from the airline
3. An airplane ticket confirming the onboarding
4. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
5. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

INSURING AGREEMENT ON BENFEITS FOR RENTAL CAR EXCESS

Coverage

This insurance provides coverage in the case where the car of the covered person rented for driving during the period of insurance while traveling overseas suffered an accident and the covered person shall be held liable according to law to make compensation payments for damage to the rented car of the covered person from such accident. In this regard, the Company shall make compensation payments for the deductible amount for the incident covered under the motor insurance policy during the car rental period according to the actual amount paid by the covered person but not exceeding the sum insured specified in the policy schedule.

Additional conditions (applicable only to the insuring agreement on benefits for rental car excess)

The coverd person shall comply with the following conditions:

1. The renting of such car must be done with the company with a license to operate the car rental business.
2. The car rental agreement must stipulate that the covered person buy a comprehensive motor insurance policy to cover any loss of or damage to the rented car during the rental period.
3. The covered person must comply with all conditions under the rental agreement of the car rental company and the conditions of the insurer under the aforesaid insurance policy as well as laws, rules and regulations of the particular country.

Claim for compensation payments under the insuring agreement on benefits for rental car excess

The covered person, the beneficiary, or the representative of the said person as the case may be must submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of the covered person incurring the deductible for the rented car at his/her out-of-pocket expenses.

1. A claim form as prescribed by the Company
2. A copy of passport and/or travel evidence of the covered person
3. The agreement document from the car rental company regarding the deductible amount for which the covered person shall be liable according to the insurance agreement of the car rental company
4. Additional documents and evidence as required and deemed necessary by the Company (if any)

Failure to submit documents or evidence within the specified time limit will not deprive the covered person of the right to claim if it can be proven that there is a reasonable ground for failing to submit such evidence within the specified time limit and the submission has been made as soon as possible.

Additional exclusions (applicable only to the insuring agreement on benefits for rental car excess)

The insurance under this insuring agreement shall not cover the deductible for the rented car caused by or due to one of the following causes:

1. **Any loss or damage caused by driving the rented car in a manner that violates any condition of the rental agreement; or any loss or damage outside of a public road or by violating laws, rules and regulations of that particular country**
2. **Any loss or damage caused by erosion or deterioration; any damage by insects or aminals biting, feeding, or nibbling; or any nonempirical break or weakness or damage**

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

Category 5: Attachment

If any statement in the following attachment contradicts or conflicts with any statement in the insurance policy, the former shall override the latter; while conditions in the insurance agreement and other exceptions in the insurance policy shall remain effective.

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ATTACHMENT: AUTOMATIC EXTENSION OF THE COVERAGE PERIOD
(FOR USE AS AN ATTACHMENT TO THE COMPREHENSIVE TRAVEL ACCIDENT INSURANCE
(SELL THROUGH ELECTRONIC CHANNEL (ONLINE))

Company Code:

Attachment No.	An Integral Part of the Insurance Policy No.			Document Date	
Name of the Covered Person					
Name of the Beneficiary		Relationship with the Covered Person			
Period of Insurance: Starting from Date		Time	Hrs. Ending Date	Time	Hrs.
Premium	Baht, Stamp Duty	Baht, VAT.	Baht, Total Premium		Baht

It is agreed upon between the covered person and the Company that whilst this insurance policy is still effective, the insurance coverage shall be extended automatically if the covered person's return trip has to be extended from the original schedule due to an unexpected circumstance out of the covered person's control.

In this regard, the Company shall extend the period of insurance to provide coverage for the extended period. The covered person shall not have to pay an additional premium for this extended insurance. An extension of the insurance due to the covered person's injury or illness shall be at the discretion of the treating physician.

If any statement in this document contradicts or conflicts with any statement in this insurance policy, the former shall override the latter; while conditions, exclusions and other statements in this insurance policy shall remain effective.

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

Category: CTA ENDT 2

ATTACHMENT: NAMES OF COUNTRIES OR TERRITORIES SUBJECTED TO COVERAGE EXCEPTIONS (FOR USE AS AN ATTACHMENT TO THE COMPREHENSIVE TRAVEL ACCIDENT INSURANCE (SELL THROUGH ELECTRONIC CHANNEL (ONLINE))

Company Code:

Attachment No.	An Integral Part of the Insurance Policy No.			Document Date	
Name of the Covered Person					
Name of the Beneficiary		Relationship with the Covered Person			
Period of Insurance: Starting from Date		Time	Hrs. Ending Date	Time	Hrs.
Premium	Baht, Stamp Duty	Baht, VAT.	Baht, Total Premium		Baht

It is agreed upon between the covered person and the Company that this insurance policy shall not cover the covered person for any loss or damage taking place during the travel to or from or while remaining in any country or territory that is subjected to an exception as specified in the policy schedule or this attachment as follows: Afghanistan, Azerbaijan, Cuba, Iraq, Israel, Kyrgyzstan, Lebanon, Libya, Nicaragua, North Korea, Pakistan, Palestine, Syria, Tajikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, and Iran

If any statement in this document contradicts or conflicts with any statement in this insurance policy, the former shall override the latter; while conditions, exclusions and other statements in this insurance policy shall remain effective.

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

กรุงเทพประกันภัย HOTLINE CENTRE

Bangkok Insurance HOTLINE CENTRE

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบความมั่นใจให้คุณอุ่นใจตลอดการเดินทาง ด้วยบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง เมื่อคุณต้องเดินทางไปต่างประเทศในช่วงเวลาไม่เกิน 90 วัน ติดต่อขอรับบริการได้ที่โทรศัพท์หมายเลข +66 (0) 2342 3279 แจ้งชื่อ - สกุล พร้อมด้วยหมายเลขกรมธรรม์หรือเลขที่อ้างอิงของท่าน

การให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินพิเศษนี้ ประกอบด้วย

1. การให้บริการด้านข้อมูล

บริษัทฯ ให้คุณเตรียมความพร้อมทั้งก่อนการเดินทางและระหว่างการเดินทาง ด้วยการให้บริการเกี่ยวกับข้อมูลการเดินทางต่าง ๆ เช่น ข้อมูลการทำวีซ่า สภาพภูมิอากาศ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ ข้อมูลสถานทูต สำนักการแปล และข้อแนะนำในกรณีกระเป๋าเดินทางหรือหนังสือเดินทางสูญหาย

2. การให้บริการด้านการแพทย์

บริษัทฯ ให้คำแนะนำทางด้านการแพทย์และข้อมูลเกี่ยวกับสถานพยาบาลผ่านทางโทรศัพท์ รวมถึงบริการจัดหาสถานพยาบาลที่ใกล้และเหมาะสม เพื่อมั่นใจว่าคุณจะได้รับการรักษาพยาบาลในทันทีที่เจ็บป่วยฉุกเฉิน

3. การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน*

ในกรณีที่คุณได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในขั้นวิกฤต และมีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายฉุกเฉิน บริษัทฯ จะอำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาล หรือส่งคุณกลับภูมิลำเนาเพื่อการรักษาพยาบาลต่อเนื่อง ด้วยอุปกรณ์ทางการแพทย์และแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

4. การส่งศพกลับประเทศ *

ในกรณีที่เสียชีวิต บริษัทฯ จะช่วยดำเนินการส่งศพกลับภูมิลำเนาหรือจัดพิธี ณ ถิ่นที่เสียชีวิต หากมีความจำเป็น

* สำหรับความคุ้มครองในข้อ 3 และ 4 หากมิได้ระบุไว้ในเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเอง

The Company helps ensure the Insured's peace of mind by providing a wide range of travel related 24 hours 7 days access to assistance services when the Insured travels aboard for a maximum period of 90 days. To request our service, please call +66 (0) 2342 3279 together with personal information and policy number ready at the time.

The specialized assistance includes:

1. Information Assistance

The Company provides pre-departure and during trip services, such as visas information, weather update, currency exchange rates, embassies, interpreters and advices on how to obtain lost luggage or passport.

2. Medical Care Assistance

The Company provides medical recommendation and hospital information via telephone calls. This service includes arranging immediate, qualified medical care in the event of sudden illness.

3. Emergency Evacuation Assistance *

In the event that the Insured suffers from severe injury or illness which necessitates emergency medical evacuation of the Insure to a qualified medical facility, or repatriation to home country with a medical escort.

4. The Repatriation of Remains Assistance *

The Company provides assistance in coordinating the repatriation of remains, and local burial at the place of death if it is necessary.

* For the service item 3 and 4, if it is not stated on the conditions of the policy, the Insured shall be responsible for any third party expenses.